

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y
HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES

Carrera de Psicología



CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA – TACNA, 2017

TESIS

Presentada por:

Bach. Karen Paola Saravia Gonzales

Tesis para optar el título Profesional de:

Licenciada en Psicología

Tacna- Perú

2018

Dedicatoria:

A mi familia, quienes me motivaron y apoyaron, en especial a mis padres Wilber Saravia y Deysi Gonzales, quienes dedicaron su tiempo a darme el apoyo necesario, por medio de su sacrificio y compromiso.

En memoria a mi hermano mayor Gerson e Ismería Soto, mi abuela, quién supo que alcanzaría este logro, antes que yo.

A Jorge Moreno, por brindarme su apoyo incondicional y motivación constante, durante toda mi formación y seguir siendo mi compañero de vida, de metas y alegrías.

A mis hijos, mi fuente de felicidad y tranquilidad.

Agradecimientos:

A Dios, por su manto de amor y protección que brinda a mi familia y a mis seres queridos, por darme la dicha de disfrutar de mis padres.

A mi madre, Antonieta Gonzales por cuidarme y vigilar mi progreso.

A mi asesor Psic. Luis Ramos, por su apoyo en todo el proceso de investigación.

A los directores, docentes y estudiantes de cada Institución Educativa, quienes me brindaron las facilidades para la realización del presente trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	1
1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Objetivos	4
1.4. Hipótesis	5
1.5. Justificación	6
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes	8
2.2. Fundamentos teóricos	22
2.3. Definiciones básicas	45
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	47
3.1. Identificación y operacionalización de variables	47
3.2. Enfoque, tipo y diseño de la investigación	50
3.3. Ámbito de estudio	51
3.4. Población y muestra	51

3.5. Técnicas e instrumentos	52
3.6. Procedimientos	53
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	55
4.1. Resultados	55
4.2. Contrastación de hipótesis	96
4.3. Discusión	121
CONCLUSIONES	130
RECOMENDACIONES	132
REFERENCIAS	133
ANEXOS	142

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Funciones de la familia	24
Tabla 2. Estilos de interacción familiar	28
Tabla 3. Dimensiones del Clima Social Familiar	30
Tabla 4. Teorías de la adolescencia	32
Tabla 5. Estilos de comunicación	41
Tabla 6. Dimensiones de la escala de habilidades sociales	43
Tabla 7. Descripción de la subdimensión cohesión	56
Tabla 8. Descripción de la subdimensión expresividad	58
Tabla 9. Descripción de la subdimensión conflicto	60
Tabla 10. Descripción de la subdimensión autoestima	62
Tabla 11. Descripción de la subdimensión actuación	64
Tabla 12. Descripción de la subdimensión intelectual-cultural	66
Tabla 13. Descripción de la subdimensión social-recreativo	68
Tabla 14. Descripción de la subdimensión moralidad-religiosidad	70
Tabla 15. Descripción de la subdimensión organización	72
Tabla 16. Descripción de la subdimensión control	74
Tabla 17. Descripción de la dimensión relación	76
Tabla 18. Descripción de la dimensión desarrollo	78
Tabla 19. Descripción de la dimensión estabilidad	80
Tabla 20. Descripción de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales	82
Tabla 21. Descripción de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	84
Tabla 22. Descripción de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	86
Tabla 23. Descripción de la dimensión decir no y cortar interacciones	88
Tabla 24. Descripción de la dimensión hacer peticiones	90
Tabla 25. Descripción de la dimensión iniciar interacción positiva	92
Tabla 26. Descripción de habilidades sociales	94
Tabla 27. Dimensión relaciones y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales	97
Tabla 28. Dimensión relaciones y la dimensión defender los propios derechos como consumidor	98
Tabla 29. Dimensión relaciones y la dimensión expresión de enfado o	

disconformidad	99
Tabla 30. Dimensión relaciones y la dimensión decir no y cortar interacciones	100
Tabla 31. Dimensión relaciones y la dimensión hacer peticiones	101
Tabla 32. Dimensión relaciones y la dimensión iniciar interacción positiva	102
Tabla 33. Dimensión relaciones y habilidades sociales	103
Tabla 34. Dimensión desarrollo y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales	104
Tabla 35. Dimensión desarrollo y la dimensión defender los propios derechos como consumidor	105
Tabla 36. Dimensión desarrollo y la dimensión expresión de enfado o disconformidad	106
Tabla 37. Dimensión desarrollo y la dimensión decir no y cortar interacciones	107
Tabla 38. Dimensión desarrollo y la dimensión hacer peticiones	108
Tabla 39. Dimensión desarrollo y la dimensión iniciar interacción positiva	109
Tabla 40. Dimensión desarrollo y habilidades sociales	110
Tabla 41. Dimensión estabilidad y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales	111
Tabla 42. Dimensión estabilidad y la dimensión defender los propios derechos como consumidor	112
Tabla 43. Dimensión estabilidad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad	113
Tabla 44. Dimensión estabilidad y la dimensión decir no y cortar interacciones	114
Tabla 45. Dimensión estabilidad y la dimensión hacer peticiones	115
Tabla 46. Dimensión estabilidad y la dimensión iniciar interacción positiva	116
Tabla 47. Dimensión estabilidad y habilidades sociales	117
Tabla 48. Contrastación de hipótesis general	118

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipos de familia según organización y funcionamiento	25
Figura 2. Tipos de familia según su composición	26
Figura 3. Descripción de la dimensión relaciones	56
Figura 4. Descripción de la subdimensión expresividad de la dimensión relaciones	58
Figura 5. Descripción de la subdimensión conflicto de la dimensión relaciones	60
Figura 6. Descripción de la subdimensión autonomía de la dimensión desarrollo	62
Figura 7. Descripción de la subdimensión actuación de la dimensión desarrollo	64
Figura 8. Descripción de la subdimensión intelectual-cultural de la dimensión desarrollo	66
Figura 9. Descripción de la subdimensión social-recreativo de la dimensión Desarrollo	68
Figura 10. Descripción de la subdimensión moralidad-religiosidad de la dimensión desarrollo	70
Figura 11. Descripción de la subdimensión organización de la dimensión Estabilidad	72
Figura 12. Descripción de la subdimensión control de la dimensión estabilidad	74
Figura 13. Descripción de la dimensión relaciones	76
Figura 14. Descripción de la dimensión desarrollo	78
Figura 15. Descripción de la dimensión estabilidad	80
Figura 16. Descripción de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales	82

Figura 17. Descripción de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	84
Figura 18. Descripción de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	86
Figura 19. Descripción de la dimensión decir no y cortar interacciones	88
Figura 20. Descripción de la dimensión hacer peticiones	90
Figura 21. Descripción de la dimensión iniciar interacción positiva	92
Figura 22. Descripción de habilidades sociales	94

RESUMEN

La finalidad de la presente investigación fue descubrir los niveles de clima social familiar y habilidades sociales, como a su vez la relación que existe entre las dos variables en la muestra de investigación. El tipo de investigación es básica o pura, porque busca profundizar en un área de conocimiento específico, el diseño de investigación es no experimental, transeccional, correlacional - descriptivo, porque su propósito es describir las variables y analizar su interrelación en un momento dado. Se aplicó la técnica de encuesta tipo test, mediante los instrumentos: Escala del Clima Social Familiar y la Escala de Habilidades Sociales. La población está constituida por estudiantes que se encuentran cursando el tercer año de secundaria, siendo estudiantes de seis Instituciones Educativas Estatales del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna. La muestra estuvo conformada por 505 estudiantes de ambos sexos. Se analizaron los resultados en base a estadística inferencial Chi cuadrado de independencia, se obtuvo que existe niveles promedio en las dimensiones de la Escala del Clima Social Familiar y niveles bajos en la Escala de Habilidades Sociales, se hallaron relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones del Clima Social Familiar (Desarrollo y Estabilidad) y las Habilidades Sociales, sin embargo no se halló una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Relaciones con las Habilidades Sociales en los estudiantes de tercero de secundaria.

Palabras clave: Habilidades sociales, clima social familiar, desarrollo, estabilidad, relaciones.

ABSTRACT

The aim of the present research was to discover the levels of family social climate and social skills, as well as the relationship between the two variables in the research sample. The type of research is basic or pure, because it seeks to deepen in a specific area of knowledge, research design is non - experimental, transectional, correlational - descriptive, because its purpose is to describe the variables and analyze their interrelation at a given time. The test-type survey technique was applied through the instruments: Family Social Climate Scale and Social Skills Scale. The population is made up of students who are in the third year of high school, being students of six State Educational Institutions of the district Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa of the city of Tacna. The sample consisted of 505 students of both sexes. The results were analyzed on the basis of the Chi square inferential statistics, it was obtained that there are average levels in the dimensions of the Family Social Climate Scale and low levels in the Social Skills Scale, statistically significant relationships were found between the dimensions of the Climate Social Development, and Social Skills, however, there was no statistically significant relationship between the Relationships with Social.

Key words: Social skills, social climate in the family, development, stability, relationships.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de Instituciones Educativas, del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, siendo el objetivo principal demostrar la relación existente entre ambas variables.

El clima social familiar, tiene una influencia trascendental en todas las esferas del desarrollo personal, social e intelectual, en la salud, como en el bienestar general de niños y adolescentes, contribuyendo a desarrollar la identidad personal y autonomía de las personas que lo conforman.

Las habilidades sociales, representan un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás.

El presente informe está dividido en cuatro capítulos. El capítulo I contiene el problema donde se explica el motivo por el cual se realizó la presente investigación dividiéndolo en la descripción del problema, formulación, importancia y justificación, objetivos, hipótesis, alcances y limitaciones. En el Capítulo II, se considera el marco teórico donde se resalta los antecedentes, fundamentos teóricos y definiciones básicas. El Capítulo III, incluye la metodología, está referido a la identificación y operacionalización de variables, tipo y diseño de la investigación, ámbito de la investigación, unidad de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos, así como los procedimientos de la investigación. El Capítulo IV contiene los resultados, se presenta los hallazgos de la investigación, análisis de resultados, contrastación de hipótesis y discusión. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

El clima social familiar y las habilidades sociales en niveles bajos generan, que los adolescentes no logren adaptarse a su medio de forma efectiva, por lo que generaría dificultades en el adolescente, dar a conocer sus pensamientos, deseos o peticiones. Un clima social familiar negativo, crearía dificultades en el desarrollo adecuado del adolescente al no brindar seguridad y estrategias para lograr una interacción positiva en diversos contextos que presente, al no haber visto en su familia estilos de comunicación que genere asertividad y empatía. La presente investigación fue realizada en seis Instituciones Educativas estatales del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, con el fin de conocer y describir los niveles que presentan, en las escalas del clima social familiar y habilidades sociales, lo que servirá en un futuro para poder implementar programas de intervención y orientación psicológica en las familias y las habilidades que presentan los adolescentes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. El problema

La adolescencia es una etapa del desarrollo que se caracteriza por cambios tanto fisiológicos, psicológicos y sociales. Las amistades cambian, se tiene mayor autonomía, toma de decisiones y la socialización e interacción gana mayor importancia. Por lo que las habilidades sociales son más valoradas durante esta etapa, ya que estas son necesarias para poder desenvolverse sin grandes dificultades en su medio, García (2010) afirma que contar con una adecuada formación de habilidades sociales, facilita las relaciones interpersonales, teniendo aceptación social entre sus compañeros, auto concepto y autoestima. Si el adolescente no se siente parte de su grupo social, presenta mayor posibilidad de seguir modelos que presenten conductas de riesgo; estos modelos suelen ser otros adolescentes (similares a ellos), y considerando que durante esta etapa se manifiesta una búsqueda de la identidad, que conlleva a diferenciarse de sus padres. Por este motivo tienden a ser más influenciados, imitando conductas de sus pares. En la presente investigación se obtuvo adolescentes con edades entre 13 y 17 años de edad, al ser el tercer año de secundaria, considerado el año escolar más representativo en problemas referidos a las habilidades sociales y conflictos familiares, según los encargados de cada institución educativa y de acuerdo a Bandura citado por Nicolson y Ayers (2014), creen que en la adolescencia, se va hallar mayor presión por la sociedad, cultura, actitud y expectativa.

Cohen, Caballero y Mejail (2012) realizaron una investigación con población adolescente de Argentina y encontraron que muchos de estos son inhibidos y evitan situaciones de intercambio social en la que puedan sentirse rechazados, sea tanto por su apariencia física, capacidad intelectual o alguna característica que lo diferencie de los demás, por lo cual desisten, no son perseverantes, ni respetuosos con las normas, prefiriendo mantener comportamientos de aislamiento.

Según Caballo (2007) una característica relevante e importante para las habilidades sociales, se basa en que estas conductas son adquiridas principalmente a través del aprendizaje, siendo crucial el entorno en el que se desarrolla el adolescente, encontrándose implicado más de una persona en el correcto desarrollo de este. Los amigos influyen en la forma de vestir, actividades sociales, comportamiento sexual y consumo o rechazo de drogas. Sin embargo, los padres ejercen una mayor influencia sobre temas más profundos, como qué hacer ante un dilema moral, son responsables a su vez de la educación que brindarían a sus hijos y que centros educativos generarían un desarrollo conveniente. Una relación inadecuada con los padres o presenciar violencia familiar, genera en los adolescentes escasos recursos para poder adaptarse y generar soluciones adecuadas. De acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia es fundamental en la vida de cada individuo.

Minuchin y Fishman (1984), indican que las familias presentan diversas características, siendo una estructura de sistema sociocultural abierto, lo que significa que las familias se encuentran en constante cambio, estos cambios son tanto positivos como negativos para la familia, pero que contará con aprendizajes nuevos de acuerdo a la necesidad de adaptación, las familias a su vez cambian de estructura, pero no significa que no se consideren familia, por más cambios que se presenten dentro de esta, la última característica indica que las familias son cambiantes del entorno, modificando sus reglas y comportamiento para poder acoplarse a las demandas sociales.

De acuerdo a las intervenciones psicológicas realizadas en la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se ha encontrado a su vez casos de violencia familiar, la mayoría de los padres de familia no presentan un vínculo sólido con sus hijos, dejándolos en muchos casos al abandono, lo que podría generar inseguridad en los adolescentes, al no sentirse protegidos, perdiendo la confianza en sí mismos al no existir o carecer de retroalimentación por parte de la familia. A su vez se encontró en diversas instituciones educativas del distrito, despreocupación por los padres, ausencia de estos por sus horarios de trabajo y a su vez la ausencia de tutores al cuidado de los adolescentes. En general, los adolescentes del distrito no mostraron mucho interés en participar en actividades recreativas, a su vez presentaron dificultad para poder expresar deseos,

sentimientos o reclamar injusticias, lo cual es distinto cuando se encuentran en grupos de amigos que presentan similitud en diversas características, pero de forma individual se observó carencia de habilidades sociales.

Los adolescentes deben y tienen que vivir en un ambiente adecuado, siendo este un derecho con el que cuentan y no debe ser vulnerado. La familia debe de fomentar en los hijos, la búsqueda de oportunidades y obtención de nuevos conocimientos, lo cual irá junto a una adecuada forma de comunicarse, la comunicación es importante tanto de padre a hijos y viceversa, para expresar sus sentimientos, deseos y opiniones de forma adecuada, generando mayor seguridad, la cual se verá reflejada en sus relaciones interpersonales y la forma en la que se adaptan con el medio.

Por tanto, se formula el siguiente problema ¿Existe relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017?

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

- ¿Existe relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo es el clima social familiar en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017?
- ¿Cómo son las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017?
- ¿Cómo es la relación entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir el clima social familiar en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.
- Describir las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.
- Determinar el grado de relación que existe entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Existe relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.

1.4.2. Hipótesis específicas

- El clima social familiar presenta niveles bajos en la dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.
- Las habilidades sociales presentan niveles bajos en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.

- Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.

1.5. Justificación

La presente investigación es importante ya que brinda datos importantes sobre clima social familiar y su relación con las habilidades sociales en una muestra de adolescentes del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna, enfatizando el rol que asume la familia, como el principal influenciador en el desarrollo social.

El impacto teórico de la presente investigación, busca aportar en conocimientos para a su vez incentivar el desarrollo de investigaciones posteriores a esta, debido a que se encontró pocas investigaciones referente al tema a nivel regional y nacional, siendo entonces un material útil como antecedente, para poder realizar nuevas investigaciones y buscar relaciones con otras variables. La trascendencia de la presente investigación consiste en poder abrir una línea de investigación, conocimiento que otras variables se encuentran implícitas en el desarrollo adecuado de las habilidades sociales, con el fin de mejorar el desarrollo y crecimiento, aplicándolo por ende en diversos distritos de la ciudad de Tacna.

El impacto práctico implica que con los resultados hallados, implementar estrategias para desarrollar las habilidades sociales a través de la mejora del clima social familiar de los adolescentes del distrito. Al estudiar esta problemática se espera contar con el apoyo y participación de las familias, para mejorar el clima familiar, generando una integración familiar dejando de lado la idea, de que en la etapa de la adolescencia se deba presentar una separación en la relación de padres e hijos. El fomentar actividades extracurriculares, demandará de los alumnos poder desarrollar, descubrir y potencializar sus habilidades sociales, generando líderes de cambio. Los beneficiados serán los adolescentes de las diversas instituciones educativas, quienes podrán participar de talleres los cuales generará una integración familiar, logrando que los padres sean partícipes del desarrollo de sus hijos en la etapa de la adolescencia y

teniendo adolescentes más seguros de sí mismos, al sentirse respaldados por sus progenitores, incentivando a su vez mayor participación de los padres y sumar en el desarrollo de sus hijos, lo cual traerá diversos beneficios para la comunidad en general tanto como en el presente y futuro.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A continuación se presentan los antecedentes investigativos en el siguiente orden: en primer lugar están los antecedentes internacionales, luego los nacionales y finalmente los regionales.

2.1.1. Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional se encontraron las siguientes investigaciones:

Mestre, Samper y Pérez (2001) realizaron una investigación denominada *Clima familiar y Desarrollo del Auto-concepto*, teniendo como objetivo evaluar la relación entre el clima familiar y el desarrollo del auto concepto y poder observar su estabilidad o inestabilidad al cabo de un año en adolescentes escolarizados en centros públicos y privados de Colombia. Los participantes de esta investigación fueron 333 sujetos escolarizados en centros públicos y privados, siendo 111 varones y 222 mujeres. El instrumento que se utilizó fue la Escala del Clima Social en la Familia (Moos & Trickett, 1984). La evaluación realizada fue de forma colectiva y se aplicó en dos oportunidades las pruebas psicológicas. Los resultados indican que el clima familiar, los factores de cohesión, expresividad y organización familiar guardan una relación positiva con todas las áreas de auto concepto, mientras que la conflictividad familiar es el factor que mantiene una relación negativa. La investigación demuestra que en la adolescencia es donde se encuentra mayor conflicto entre padres e hijos, encontrándose que la capacidad de los padres para dirigir la conducta de sus hijos disminuye y no conocen tanto sus actividades, siendo el control y la disciplina de los padres, la causa de la pérdida de un adecuado clima familiar, una familia en el cual predomina un alto nivel de compenetración y apoyo entre sus miembros, un alto grado

de confianza para exteriorizar emociones y una clara organización en la planificación de actividades y responsabilidades, junto con un nivel bajo de conflictividad entre sus miembros será lo idóneo para un buen desarrollo del auto concepto. Este antecedente es similar en la población, pero representa a ambos sexos. Los instrumentos son similares en ambas investigaciones, para este antecedente se utilizó la Escala del Clima Social en la Familia (Moos & Trickett, 1984).

Eceiza, Arrieta y Goñi (2008) realizaron una investigación denominada *Habilidades sociales y contextos de la conducta social*, teniendo por objetivo realizar un análisis descriptivo de las dificultades interpersonales, analizando si existen diferencias en función del sexo de los estudiantes de la escuela de Magisterio de Bilbao, Donostia y Victoria de España. Los participantes de esta investigación fueron 358 adolescentes, quienes cursaban del primer año al tercero en las escuelas, de los cuales 311 fueron mujeres y 47 hombres. El instrumento que se utilizó fue el Cuestionario de dificultades interpersonales, instrumento que recoge once tipos de conducta. La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados destacaron que los hombres presentan mayor dificultad para relacionarse con sus familiares, y a la par el ámbito de interacción con las personas que atraen, representó mayor dificultad para los adolescentes, prefiriendo por ende evitar situaciones sociales. La investigación demuestra que existe relación entre las variables conductuales y cognitivas, ya que al presentar dificultades interpersonales, conservan autoverbalizaciones negativas, lo que generaría que no se produzca interacción alguna, por las creencias irracionales que puedan poseer. Este antecedente es similar en la población, representa a ambos sexos. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones, sin embargo se trata de las mismas variables del estudio, para este antecedente se utilizó el Cuestionario de dificultades interpersonales.

Campo y Martínez (2009) realizaron una investigación denominada *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana*, teniendo por objetivo identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes que ingresan a primer semestre del programa de psicología de la Universidad Privada de la Costa Caribe de Colombia. Los participantes de esta investigación fueron 128 jóvenes, con edades entre 16 y 46 años. El instrumento que se utilizó fue el Cuestionario de Dificultades Interpersonales. La evaluación realizada

fue de forma colectiva. Los resultados destacaron que existe un 56% de estudiantes que no se relacionan positivamente con sus familiares y presentan dificultades para poder hacer y rechazar peticiones, si bien las edades son variadas, pudieron encontrar que los jóvenes entre 19 y 20 años de edad presentan un nivel bajo de habilidades sociales. La investigación demuestra que el grupo requiere mejorar sus habilidades sociales, por lo que emplearan un plan de mejoramiento. Este antecedente se diferencia en la población al ser distintos en su grado de instrucción, pero representa a ambos sexos. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones, sin embargo se trata de las mismas variables del estudio, para este antecedente se utilizó el Cuestionario de dificultades interpersonales.

García (2010) realizó una investigación denominada *Asertividad y las Habilidades Sociales en el alumnado de educación social*, teniendo por objetivo evaluar la aserción y las habilidades sociales del alumnado de educación social, matriculados en la universidad de España. Los participantes de esta investigación fueron 195 personas. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000). La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados destacaron que existe mayor facilidad para expresar los sentimientos, haciendo preguntas, pero no para expresarlo frente a las demás personas, los alumnos expresan en pocas ocasiones sus discrepancias, pero existe dificultad para iniciar interacciones con el sexo opuesto. La investigación demuestra que los estudiantes tienen una adecuada formación en habilidades sociales, mejoran su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, repertorio de habilidades sociales, auto concepto y autoestima. Este antecedente se diferencia en la población al ser distintos en su grado de instrucción, pero representa a ambos sexos, la muestra de la investigación está formada mayoritariamente por mujeres. El instrumento es similar en ambas investigaciones para este antecedente se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000).

Guiland y Kieling (2010) realizaron una investigación denominada *Jóvenes sin empleo: Habilidades Sociales y el Bienestar Psicológico*, teniendo por objetivo investigar la relación entre habilidades sociales y el bienestar de jóvenes en situación de paro de Brasil. Los participantes de esta investigación fueron 232 jóvenes entre 18 y 24 años de edad. El instrumento que se utilizó fue un Inventario de Habilidades

Sociales adaptado por Zilda y Del Prette (2001). La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados destacaron que la búsqueda de trabajo, para contribuir al presupuesto doméstica, genera pérdidas a la formación educativa formal, lo que, a su vez, también puede causar efectos negativos sobre su futura integración en el mercado laboral. La investigación encontró puntuaciones media alta en habilidades sociales, al ser jóvenes en constante socialización, teniendo mayor facilidad para poder ser escuchados, lo cual ayuda a promover un repertorio de respuestas más adaptativas a los desempleados. Este antecedente se diferencia en la población al ser distintos en su grado de instrucción y edad, pero representa a ambos sexos. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones, para este antecedente se utilizó el Inventario de habilidades sociales adaptado por Zilda y Del Prette (2001).

Cohen, Caballero y Mejail (2012) realizaron una investigación denominada *Habilidades Sociales, Aislamiento y Comportamiento Antisocial en adolescentes en contextos de pobreza*, teniendo por objetivo describir los comportamientos sociales facilitadores y los comportamientos sociales inhibidores de la socialización en adolescentes, indagar la presencia de conductas de aislamiento social, sentimiento de soledad y conductas antisociales en adolescentes de Argentina. Los participantes de esta investigación fueron 106 adolescentes entre los 10 y 15 años de edad. El instrumento que se utilizó fue la Batería de Socialización (Silva y Martorell, 2001), el cual está compuesto por 75 ítems. La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados demuestran una relación entre la dimensión ansiedad social o timidez un puntaje promedio superior a retraimiento social, a su vez observaron que la dimensión de aislamiento, presenta un puntaje promedio superior dando a conocer una correlación significativa entre estas dimensiones. La investigación demostró que los adolescentes presentan mayor comportamiento de evitación, siendo difícil el relacionarse y lograr pertenecer a grupos, siendo adolescentes resistentes a las normas sociales, si bien presentan niveles bajos de agresividad, los adolescentes prefieren aislarse y evitar situaciones sociales, son inhibidos y evitan situaciones de intercambio social en las que los adolescentes sienten que pueden ser rechazado, lo cual genera una relevancia importante en el ámbito de la psicopatología del desarrollo, pero lograr prevenir dificultades durante la etapa evolutiva. Este antecedente es semejante en la población al ser adolescentes, representa a ambos sexos. Los instrumentos son diferentes en

ambas investigaciones, para este antecedente se utilizó la Batería de socialización (Silva & Martorell, 2001).

Oyarzún, Estrada, Pino y Oyarzún (2012) realizaron la investigación denominada *Habilidades sociales y Rendimiento académico: Una mirada desde el género*, teniendo por objetivo conocer si existe asociación positiva entre rendimiento escolar y comportamientos sociales adecuados en estudiantes universitarios de Colombia. Los participantes de esta investigación fueron 245 estudiantes, con una edad promedio de 16 años. El instrumento que se utilizó fue el Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes, el cual se adaptó por Inderbitzen y Foster (1992), la prueba está constituida por 36 ítems. La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados obtenidos demuestran que existe diferencia significativa según el género, al que pertenece cada participante, los varones tienen una correlación positiva entre asertividad hacia el otro sexo y rendimiento académico, las mujeres demuestran que la presencia de habilidades sociales se asocia con el aumento del rendimiento académico y la presencia de agresividad se relaciona con la disminución del mismo. La investigación demuestra que no existe relación alguna entre las variables, ya que las habilidades sirven para mejorar sus relaciones interpersonales, pero no para aumentar su rendimiento. Este antecedente es semejante en la población. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones, para este antecedente se utilizó el Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes, el cual se adaptó por Inderbitzen y Foster (1992).

Coronel, Levin y Mejail (2011) realizaron una investigación denominada *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*, teniendo por objetivos describir y comparar las habilidades sociales en adolescentes de 11 y 12 años de nivel socioeconómico bajo y nivel socioeconómico alto en adolescentes de Argentina. Los participantes de esta investigación fueron 283 adolescentes de edades que oscilaban entre 11 y 12 años escolarizados. El instrumento que se utilizó, fue la Batería de Socialización de Silva y Martorell (1994) y una encuesta sociodemográfica. La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados demuestran que los adolescentes de condición socioeconómica baja, presentaron sensibilidad social y preocupación por los demás, y los adolescentes de condición socioeconómica alta, presentaron un rol protagónico en el grupo, al

presentar mayor liderazgo lo que les permite tomar iniciativas y capacidad para organizar y conducir actividades con sus iguales. La investigación demostró que los adolescentes con nivel socioeconómico bajo, obtuvieron puntuaciones elevadas en las escalas de retraimiento, ansiedad/timidez y temor para generar relaciones sociales acompañados por sentimientos de aislamiento social, las mujeres de nivel socioeconómico bajo, presentaron niveles elevados de ansiedad y timidez a diferencia de los hombres. Este antecedente es semejante en la población al ser adolescentes, representa a ambos sexos. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones, para este antecedente se utilizó la Batería de Socialización de Silva y Martorell (1994).

Braz, Comodo, Del Prette, Del Prette y Fontaine (2013) realizaron una investigación denominada *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares*, teniendo por objetivo presentar dos estudios sobre las relaciones familiares intergeneracionales en Brasil. Los participantes de esta investigación fueron 142 estudiantes de edades entre 12 y 17 años de edad y sus padres también fueron parte de la investigación, los estudiantes pertenecían a colegios privados y públicos. El instrumento que se utilizó fue el Inventario de Habilidades Sociales, elaborado por Del Prette (2006). La evaluación se realizó de forma individual y de forma anónima. Los resultados obtenidos demuestran que los padres e hijas más jóvenes, presentaron mayor asertividad y los adolescentes varones y sus madres, presentaron mayor habilidad social de carácter afectivo, pero pese a eso se destacó niveles más altos en alumnos de colegios privados a comparación de colegios públicos. La investigación demuestra que no existe una relación significativa de acuerdo a las relaciones realizadas, pero concluyeron en que los niños aprenden las conductas de sus padres, relacionadas con la emotividad y la asertividad. Este antecedente es igual en la población al ser adolescentes. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones, para este antecedente se utilizó el Inventario de Habilidades Sociales, Del Prette (2006).

Monzón (2014) realizó una investigación denominada *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*, teniendo por objetivo establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad, institucionalizados en el hogar San Gabriel de Guatemala. Los participantes de esta investigación fueron 60 adolescentes de sexo masculino, con

edades entre 14 y 17 años. El instrumento que se utilizó fue el Cuestionario de habilidades en el aprendizaje, elaborado por Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989), la prueba presenta 50 ítems. La evaluación fue realizada de forma colectiva. Los resultados obtenidos demuestran que presentan deficiencias en las habilidades de presentar a otras personas y de persuadir con sus propias ideas generando que no prevalezcan, pero si conocen y reconocen sus sentimientos. La investigación demuestra que es necesario la realización de un programa de habilidades sociales en base a los resultados obtenidos destinado para la población de estudio, al encontrar niveles desfavorables de habilidades sociales. Este antecedente es igual en la población al ser adolescentes, pero sólo representa al sexo masculino. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones, para este antecedente se utilizó Cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado, Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989).

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gonzáles y Pereda (2009) realizaron una investigación denominada *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 "San Santiago" de Pamparomas en el año 2006*, teniendo por objetivo conocer el grado de relación que existe entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de la muestra. Los participantes de esta investigación fueron 30 alumnos de ambos sexos, del tercer año de secundaria. El instrumento que se utilizó fue la Escala del Clima Social Familiar de Moos y Trickett (1984) adaptada por Gonzáles y Pereda (2009). La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados destacaron que existe una relación significativa entre el bajo rendimiento escolar y el clima social familiar inadecuado en el que viven los adolescentes. La investigación encontró que presentan un aprendizaje regularmente logrado con tendencia a un aprendizaje bajo o deficiente, y los alumnos que presentan un clima social familiar adecuado tienen un rendimiento alto. Este antecedente es igual en el grado de instrucción y representa a ambos sexos. El instrumento utilizado será similar, Escala del Clima Social Familiar (Moos & Trickett, 1984).

Matalinares, et al. (2010) realizaron una investigación denominada *Clima familiar y Agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana*, teniendo

por objetivo establecer si existe o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria. Los participantes de esta investigación fueron 237 estudiantes quienes tenían entre 14 y 18 años representando ambos sexos. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett, prueba que fue estandarizada por Ruiz y Guerra (1993). La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados destacaron que las variables clima familiar y agresividad se encuentran correlacionados, siendo diferente en función del sexo. La investigación encontró que los adolescentes perciben entre muy mala y mala la relación social, al no tener condiciones adecuadas para desarrollar la autonomía, seguridad de sí mismos, registrando mayor porcentaje de varones que categorizan como malo el desarrollo personal dentro de sus familias y las mujeres lo perciben como media a buena. Este antecedente es similar en la población y grado de instrucción, representa a ambos sexos. El instrumento utilizado es similar, Escala del Clima Social Familiar de Moss y Trickett adaptada por Ruiz y Guerra (1993).

Robles (2012) realizó una investigación denominada *Relación entre Clima Social Familiar y Autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*, teniendo por objetivo establecer si existe relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Callao en Perú. Los participantes de esta investigación fueron 246 estudiantes de ambos sexos del segundo al cuarto año de educación secundaria. El instrumento que se utilizó fue la Escala de clima social familiar adaptado por Ruiz y Guerra (1993). La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados destacaron que el 74.7% se encuentra en un nivel medio de acuerdo a la relación de clima social familiar, existiendo baja correlación con la variable de autoestima. La investigación encontró que posiblemente se deba a que los adolescentes manifiestan que en sus hogares existe poca comunicación con sus padres, lo cual no es beneficioso para su desarrollo al no tener claro que control ejercen los miembros de la familia sobre ellos. Este antecedente es similar en la población y grado de instrucción, representa a ambos sexos. El instrumento utilizado es similar, Escala del Clima Social Familiar de Moss y Trickett adaptada por Ruiz y Guerra (1993).

Calderón y Fonseca (2014) realizaron una investigación denominada *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada – Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur*

Monche 2014, teniendo por objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Privada – Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014 en Perú. Los participantes de esta investigación fueron 91 adolescentes, del primer grado hasta el tercer grado de secundaria. El instrumento que se utilizó fue la Escala de evaluación de funcionamiento familiar creado por Olson et al. (1985) y la Lista de evaluación de Habilidades sociales elaborados por el Ministerio de Salud (2006). La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados mostraron que existe relación entre las variables. La investigación encontró que los estudiantes presentan un funcionamiento familiar bajo y a su vez habilidades sociales bajas. Este antecedente es similar en la población y grado de instrucción, representa a ambos sexos. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones, sin embargo se trata de las mismas variables del estudio.

Guerrero (2014) realizó una investigación denominada *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla en Perú*, teniendo por objetivo determinar la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de quinto año de secundaria de Ventanilla. Los participantes de esta investigación fueron 600 alumnos del quinto año de secundaria, menores de 18 años. El instrumento que se utilizó fue la Escala de clima social familiar de Moos y Trickett. La evaluación realizada fue de forma colectiva. Los resultados mostraron relación significativa entre las variables de inteligencia emocional, clima social familiar y comunicación, siendo importante los componentes afectivos y comunicación entre la familia. La investigación encontró que es necesario que exista un adecuado grado de comunicación y libre expresión. Este antecedente es similar en población y grado de instrucción y representa a ambos sexos. El instrumento utilizado será el mismo, Escala del Clima Social en la Familia (Moos & Trickett, 1984).

Dioses (2015) realizó una investigación denominada *Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla*, teniendo por objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución

educativa Zarumilla de la ciudad de Tumbes. Los participantes de esta investigación fueron 145 alumnos del tercer año de secundaria. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett. La evaluación fue realizada de forma colectiva. Los resultados mostraron relación entre las variables, alto nivel de clima social familiar y niveles medios de inteligencia emocional. La investigación encontró que existe correlación entre las variables y que un 81% de estudiantes se encuentran en un nivel alto y muy alto, indicando que existe un ambiente familiar donde los miembros están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones, sintiendo estabilidad. Este antecedente es similar en la población y grado de instrucción, representa a ambos sexos. El instrumento utilizado es el mismo, Escala del Clima Social en la Familia (Moos & Trickett, 1984).

Vera (2015) realizó una investigación denominada *Habilidades sociales y autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana*, teniendo por objetivo comparar las habilidades sociales y autoconcepto entre los niños hijos únicos y con hermanos. Los participantes de esta investigación fueron 180 niños, cuyas edades oscilan entre 8 y 11 años. El instrumento que se utilizó fue la Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1995). La evaluación fue anónima y fue realizado de forma colectiva. Los resultados demostraron que existen únicamente diferencias significativas entre niños hijos únicos y con hermanos en el área social de autoconcepto. La investigación encontró que la crianza en el hogar es vital, para el desarrollo de habilidades sociales, pero el número de hermanos no influye necesariamente en las habilidades sociales de los adolescentes, al no encontrar diferencias significativas entre niños hijos únicos y niños con hermanos. Este antecedente se diferencia en la población y grado de instrucción, pero representa ambos sexos. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones para este antecedente se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein adaptado por Lescano en el 2003.

Casana (2016) realizó una investigación denominada *Autoconcepto y Habilidades Sociales en estudiantes de una academia Pre Universitaria*, teniendo por objetivo determinar la relación que existe entre el autoconcepto y las habilidades sociales en los estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo. Los participantes de esta investigación fueron 228 estudiantes de una academia pre-

universitaria, con edades que oscilaban entre los 15 y 18 años de edad. El instrumento que se utilizó fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein adaptado por Tomás (1993). La evaluación fue realizada de forma colectiva. Los resultados mostraron que existe una relación significativa entre el autoconcepto y las habilidades sociales. La investigación encontró que los estudiantes presentan una valoración subjetiva de sí misma y dependiendo de esta influirá en las habilidades y capacidades variadas en el contacto interpersonal. Este antecedente se diferencia en la población, ya que representan otro grado de instrucción. Los instrumentos son diferentes en ambas investigaciones para este antecedente se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein adaptado por Tomás (1993).

Santiago (2016) realizó una investigación denominada *Habilidades sociales y conducta disocial en adolescentes de una Institución Educativa nacional del distrito de Nuevo Chimbote*, teniendo por objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y conducta disocial en los adolescentes de una institución educativa nacional del distrito de Nuevo Chimbote. Los participantes de esta investigación fueron 345 adolescentes con edades que oscilaban entre 12 y 18 años. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero adaptada por Ruiz (2006). La evaluación fue realizada de forma colectiva. Los resultados demostraron que no existe correlación entre las dos variables. La investigación encontró que un 47,8% presentan un nivel promedio en habilidades sociales. Este antecedente es similar en población y grado de instrucción, representa a ambos sexos. El instrumento utilizado es el mismo, Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (Ruiz, 2006).

Aguilar (2017) realizó una investigación denominada *Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote*, teniendo por objetivo determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote. Los participantes de esta investigación fueron 1350 alumnos, de ambos sexos, quienes cursaban del primero al quinto grado de secundaria. El instrumento que se utilizó fue la Escala de habilidades sociales de Elena Gismero adaptada por Ruiz (2006) y la Escala de Evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson adaptada por Bazo, et al. (2014). La evaluación fue realizada de forma colectiva. Los resultados

mostraron que el 36% se encuentra en familias de cohesión separada, por lo que existe una moderada unión afectiva entre los miembros de la familia y un 31% se encuentra en familias con una adaptabilidad estructurada, por lo que presentan un líder con quienes comparten en familia democracia y comunicación, siendo este de igual forma un porcentaje bajo. La investigación encontró una relación muy leve entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, por lo que existen otros factores que determinan las habilidades sociales. Este antecedente es similar en población y grado de instrucción, incluye a grupos de ambos sexos. El instrumento utilizado es el mismo, Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (Ruiz, 2006).

2.1.3. Antecedentes regionales

Valverde (2011) realizó una investigación denominada *Violencia escolar o bullying relacionado con el funcionamiento familiar, adolescentes de la I.E. "Mariscal Cáceres" Tacna – 2011*, teniendo por objetivo determinar la relación entre la Violencia Escolar o Bullying con el Funcionamiento Familiar en adolescentes de educación secundaria de la Institución Educativa "Mariscal Cáceres" de Tacna. Los participantes de esta investigación fueron 242 adolescentes, quienes fueron seleccionados por una muestra aleatoria. El instrumento que se utilizó fue el Funcionamiento Familiar (De la Cuesta, 1994). La evaluación fue realizada de forma colectiva y anónima. Los resultados mostraron, que los adolescentes que presentan familias disfuncionales y severamente disfuncionales, realizan bullying a sus compañeros, son adolescentes que a su vez presentan familias extensas o monoparental, solo un 5% presento niveles bajos de bullying quienes se representan por tener una familia funcional. La investigación encontró que los adolescentes que viven en una familia de tipo disfuncional representan un 50% y un 24% representa una familia severamente disfuncional, siendo solo un 10% quienes presentan familia de tipo funcional. Este antecedente es similar en la población y grado de instrucción, representa a ambos sexos y localidad. El instrumento que se utilizó fue el Funcionamiento Familiar (De la Cuesta, 1994).

Cutipa (2012) realizó una investigación denominada *Factores Sociales, Clima Familiar y nivel de Autoestima, asociados al embarazo en adolescentes que acuden al Centro de Salud metropolitano - Tacna, julio a diciembre 2012*, teniendo por objetivo

reconocer que factores influyen en la ocurrencia de embarazos en las adolescentes encuestadas. Los participantes de esta investigación fueron 33 adolescentes con edades que oscilaban los 10 y 19 años del sexo femenino. El instrumento y la forma de aplicación no se especifican en la investigación. Los resultados demuestran, que el 54.55% tiene una familia de tipo funcional y el 78,79% son adolescentes gestantes solteras. La investigación encontró que la funcionalidad familiar no se relaciona con el embarazo en adolescentes. Este antecedente es distinto en población pero es similar en la localidad.

Torres (2013) realizó una investigación denominada *El Bullying, Características Sociodemográficas y el Clima Familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Manuel A. Odria Tacna – 2012*, teniendo por objetivo determinar la relación entre el nivel de bullying, características sociodemográficas y el clima familiar de los adolescentes. Los participantes de esta investigación fueron 142 adolescentes de ambos sexos, de educación secundaria. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Clima social en la Familia (Moos & Trickett, 1984), el cual fue adaptado por una muestra de Uruguay. La evaluación fue realizada de forma colectiva. Los resultados mostraron, mayor predominio en el sexo masculino para cometer actos de violencia, provenientes de familias nucleares siguiendo a estas familias monoparentales, siendo el mayor porcentaje de la ciudad de Tacna con un 81%. La investigación encontró que solo un 10.6% pertenece a un clima familiar adecuado, a su vez hallaron que los hombres presentan un nivel bajo de habilidades sociales, al carecer de empatía con las víctimas. Este antecedente es similar en la población y grado de instrucción, representa a ambos sexos y en la localidad. El instrumento utilizado es similar, para este antecedente se utilizó la Escala del Clima Social en la Familia (Moos & Trickett, 1984).

Navarro (2014) realizó una investigación denominada *Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi Tacna Perú 2013*, teniendo por objetivo determinar la relación entre el desarrollo de habilidades sociales y la edad de los adolescentes. Los participantes de esta investigación fueron 310 con edades que oscilaban los 12 y 17 años del sexo masculino. El instrumento que se utilizó fue la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. La evaluación fue realizada de forma colectiva. Los resultados mostraron que el 65.8% tiene un nivel medio de habilidades

sociales, seguido por un 16.58% de nivel bajo, a su vez halló que en la dimensión de comunicación el 70.6% presenta niveles bajos. La investigación encontró que a menor edad presente el adolescente, menor será su nivel de habilidades sociales. Este antecedente es similar en población y grado de instrucción, pero representa solo al sexo masculino. El instrumento utilizado es distinto en ambas investigaciones.

Vargas (2016) realizó una investigación denominada *Clima social familiar y autoestima en los estudiantes de quinto de secundaria de la institución educativa Coronel Bolognesi de Tacna, 2016*, teniendo por objetivo determinar la asociación o relación entre el clima social familiar y autoestima en los estudiantes de la institución educativa Coronel Bolognesi de la ciudad de Tacna. Los participantes de esta investigación fueron 250 estudiantes. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett e Inventario de Coopersmith. La evaluación fue realizada de forma colectiva. Los resultados mostraron que existe relación entre Clima social familiar y autoestima. La investigación encontró que un 92.8% presenta un nivel de clima social familiar medio y un 0.4% presenta un nivel bajo de clima social familiar. Este antecedente es distinto en población y grado de instrucción y representa al sexo masculino. El instrumento utilizado es el mismo, Escala del Clima Social en la Familia (Moos & Trickett, 1984).

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. La familia

La familia tiene una etimología latina y procede de *famulus*, que significa sirviente o esclavo doméstico, aunque actualmente este concepto se ha modificado con el transcurso de los años (Guerrero 2014). El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2003) señala que la definición de familia según la Organización de las Naciones Unidas ha cambiado en el transcurso de los años, indicando en la actualidad, que la definición depende de la cultura y la sociedad en la que rigen; esto debido a que sus formas varían de una región a otra, además de los cambios sociales, políticos y económicos que afectan a la concepción que existe sobre la familia.

Es conocida la importancia de la familia dentro de la sociedad, sin embargo las definiciones existentes de familia suelen ser diversas, con características en común y diferencias y tal como se mencionó anteriormente, las definiciones de familia van a seguir evolucionando acorde al contexto y las demandas que surjan. Algunas definiciones se muestran a continuación:

Camí (2009) define a la familia como un sistema, el cual funciona en base de reglas definidas, cuenta con la personalidad de cada miembro siendo importante para generar una identidad particular, específica y diferente a otros sistemas. Posee cambios constantes e influye de forma permanente y recíproca. La diversidad de cada familia dependerá de los miembros y de cómo estos se relacionen, cada una posee acontecimientos diferentes.

La familia se representa por un grupo de personas que viven juntas, pero se complementan a su vez con personas de su descendencia y se ve representada principalmente por la pareja y sus hijos, ellos se mantendrán unidos sea por un parentesco de sangre o político (Acedo, 2013).

Según Valdés (2009) la familia constituye para la mayor parte de las personas, una red de apoyo social para las diversas transiciones vitales en el desarrollo durante su vida. Lo cual significa la búsqueda de pareja, trabajo, vivienda, relaciones

interpersonales, etc. La familia es un sistema abierto, en el cual se intercambia información con el entorno en el que se desarrollan, modificándose constantemente para poder adaptarse.

Martínez y Pérez (1997) señalan que la familia intercambia factores genéticos y ambientales, independientes de cual tenga más importancia, ambos contribuyen a la formación integral de cada persona, siendo nexo para el desarrollo entre la sociedad y la personalidad que va a desarrollar cada individuo, por lo tanto la familia influye desde la niñez y a lo largo de todo el desarrollo.

Fonseca y Quintero (2014) indican que la familia, va a dirigir a los miembros de esta a generar un autocuidado que le permita resolver aspectos internos y externos los cuales no dependerán necesariamente de cada uno, por lo que es necesario generar prácticas para el autocuidado, los cuales se verán en establecer relaciones sociales adecuadas, pudiendo ser capaz de controlar los problemas interpersonales.

En definición general, la familia representa a un grupo de personas compuestas generalmente por la pareja e hijos, lo cual no significa que sea algo fijo, pues existirá diversidad, de acuerdo a la sociedad en la que se rija. Se espera por lo tanto que la familia, sea la base de todo ser humano, al cumplir funciones importantes y ser un nexo a la sociedad y desarrollo personal de cada integrante, por lo que es importante la relación que permanezca entre los miembros, considerado un sistema que trabaja a su vez con la sociedad y lo que se aprenda de ella.

2.2.2. Funciones de la familia

Rodrigo y Palacios (2014), señalan que la familia presenta una relación, la cual se debe ver como una fuente de existencia en común, donde debe primar la comunicación, cariño e intercambio sexual, por lo cual considera, funciones de la familia, qué significa ser padres y lo que esto compete, de igual forma las funciones de los padres para con sus hijos.

Tabla 1
Funciones de la familia

FUNCIONES DE LA FAMILIA	SIGNIFICADO DE SER PADRES	FAMILIA EN RELACIÓN A LOS HIJOS
Escenario donde se construyen personas adultas.	Realizar un proyecto trascendental educativo, pasando por un proceso de socialización, sostenimiento, nueva formación y reencuentro a través de los nietos.	Mantener la supervivencia de los hijos, brindar un sano crecimiento y permitir su socialización.
Escenario para aprender a afrontar retos, responsabilidades, compromisos, permitiendo desarrollar recursos personales.	Mantener una constante contradicción personal y emocional y a la par la inversión de ilusión y esfuerzo.	Brindar un clima de afecto y apoyo.
Encuentro intergeneracional.	Brindar información y educación útil, durante la crianza.	Brindar la estimulación, para que logren la capacidad de relacionarse competentemente con su entorno físico y social.
Red de apoyo social, para afrontar las diversas transiciones vitales.		Tener la capacidad de decidir sobre la apertura, para otros contextos educativos.

Fuente: Rodrigo y Palacios (2014).

2.2.3. Tipología de familias

2.2.3.1. Según su organización y funcionamiento. Según Burin y Meler (1998) y Puyana (2003) citado por Valdés (2007), indica que en Latinoamérica coexisten distintos tipos, como se muestra en la Figura 1.

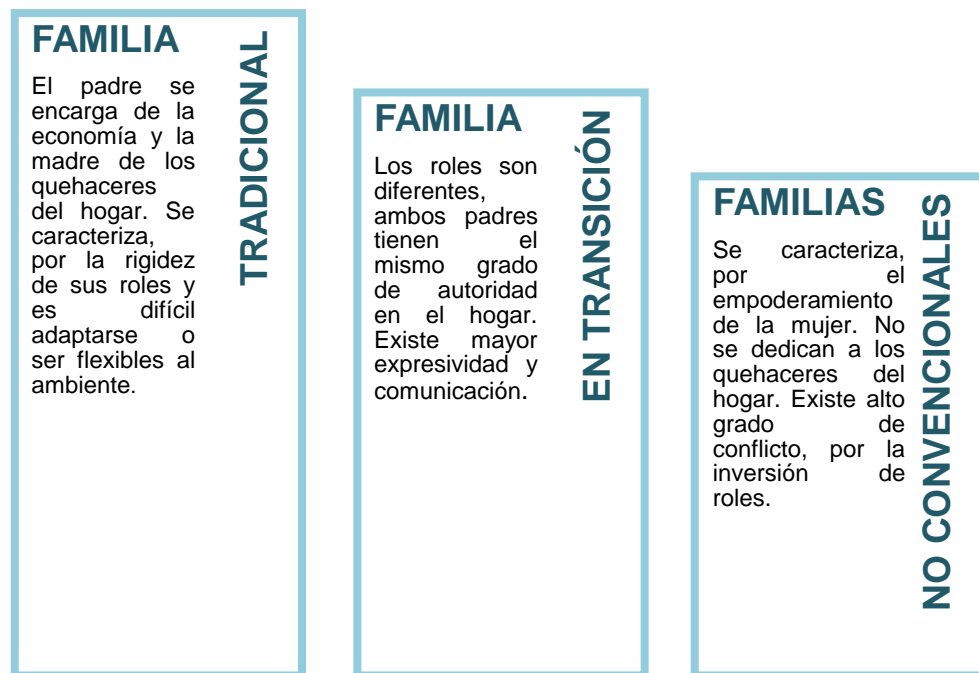
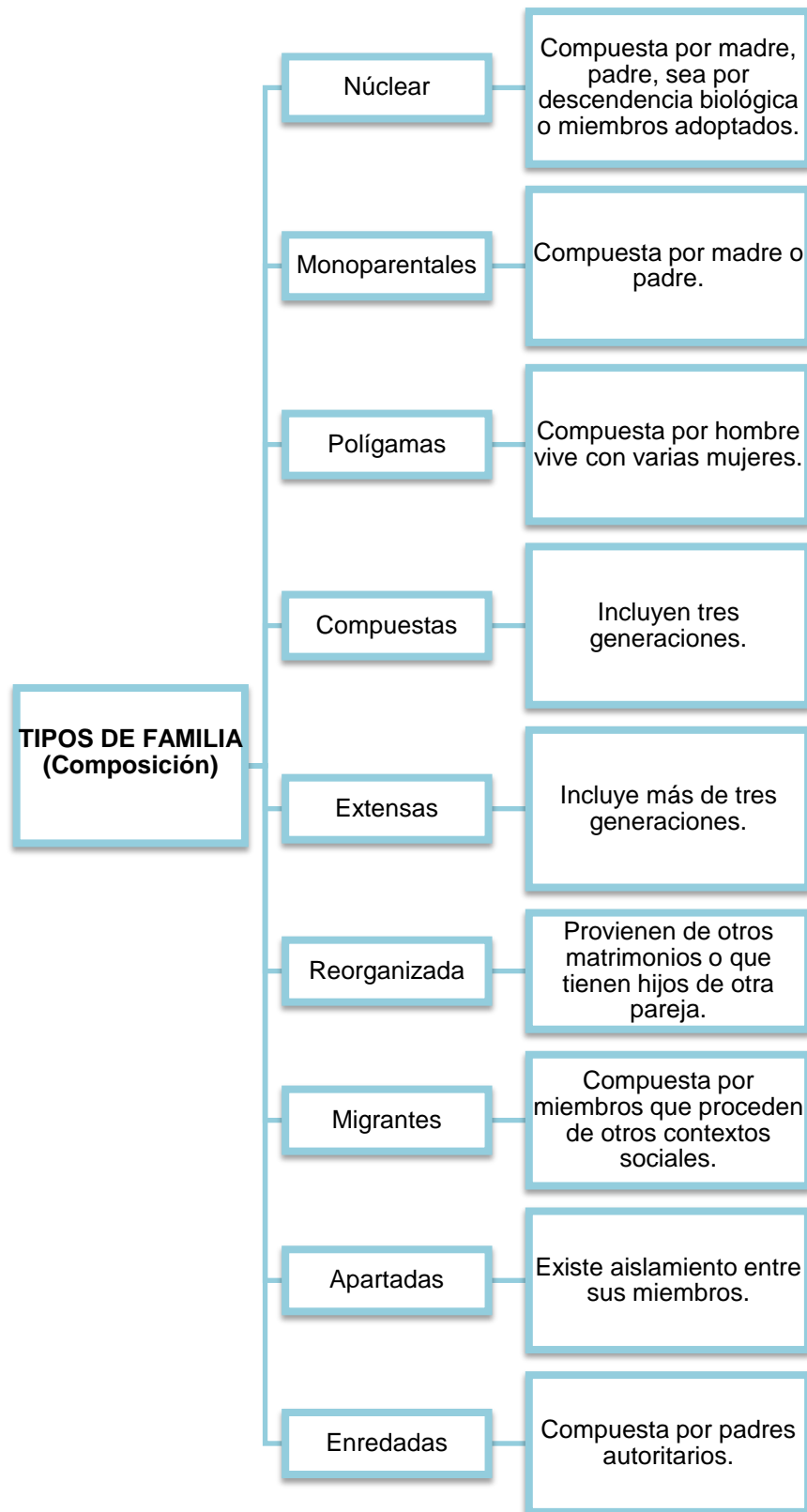


Figura 1. Tipos de familia según organización y funcionamiento.
Fuente: Valdés (2007).

Las Organizaciones Unidas (ONU, 1994) citado por Rosales y Espinosa (2010), conceptualiza los tipos de familia de forma universal presentando una orientación de acuerdo a los diversos tipos de familia presentes en el mundo.



*Figura 2. Tipos de familia según su composición.
Fuente: Rosales y Espinoza (2010).*

2.2.4. Estructura familiar

Según Camí (2009) la estructura familiar contiene los siguientes aspectos:

- Vínculos relacionales básicos: Es el grado de proximidad e intensidad emocional que se desatará entre los miembros de la familia los cuales puede ser conyugal, parental y filial.
- Límites o fronteras de la familia: Es el límite de acuerdo a cada subsistema tanto en el interior como exterior, pero estos límites pueden ser difusos, rígidos o claros, el límite claro es el más positivo para la familia. Existen problemas familiares por reglas difusas, las cuales los padres creen se deberían de suponer son claras, pero no lo son para los hijos.
- Territorialidad: Se refiere al espacio vital e íntimo de la familia siendo esto, lugar donde se da las transacciones entre los miembros. El cual abarca dos dimensiones las cuales son, espacial y relativa a los usos que del espacio hace cada subsistema (domesticidad y privacidad) y también la atmósfera familiar.

2.2.5. Estilos de interacción familiar

El tipo de disciplina y prácticas de crianza empleadas en el hogar, es un aspecto importante en el desarrollo personal de cada adolescente. Según Giorgana (2015), señala los siguientes estilos de interacción:

Tabla 2
Estilos de interacción familiar

Rígidas	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para adaptarse a los cambios. • Padres generalmente autoritarios. • Roles fijos y conductas bajo control.
Sobreprotectora	<ul style="list-style-type: none"> • Viven mediante el apego, ansiedad y angustia. • No permiten un desarrollo independiente.
Permisiva	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres no asumen su responsabilidad. • Los límites en el hogar son difusos. • Optan por el diálogo, pero se permite conductas inadecuadas.
Inestables	<ul style="list-style-type: none"> • No existe claridad en la educación, valores y proyecto de familia. • Clima inseguro e inestable.
Amalgamadas	<ul style="list-style-type: none"> • Toda la familia, realizan las actividades juntos. • No se tolera la separación, la individualización es considerado algo negativo.
Estables	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros permanecen unidos, alentando la independencia y autonomía. • Genera diversos roles y formas de poder comunicarse, relacionarse y organizarse.

Fuente: Giorgana (2015).

2.2.6. Clima social familiar

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009) señalan que el clima familiar, es muy importante para el desarrollo y adaptación en el ajuste psicosocial del adolescente, ya que este se va a desenvolver de acuerdo a las conductas presentes entre los miembros de esta, el cual se va interpretar de diversas formas, por lo que es importante las conductas manifiestas dentro de la familia y cómo se relacionan entre sí. Un clima positivo genera mayor intimidad entre los miembros, para poder ampliar sus capacidades y potencialidades basados en la unión, amor, comunicación y respeto, la falta de apoyo en la familia, genera dificultades en el proceso de adaptación de un adolescente al no poder desarrollar sus habilidades sociales adecuadamente, ya que no presentan esquemas representativos de solución de problemas de forma no violenta, generando por ende problemas interpersonales e intrapersonal, existe mayor

probabilidad de que se presente comportamientos de riesgo e inadaptación en la sociedad.

Moss y Moos (1981) citado por Capo (2010, p.73) dicen:

El clima familiar tiene una influencia trascendental en todas las esferas del desarrollo personal, social e intelectual, en la salud, como en el bienestar general de niños y adolescentes. Por ello se considera un factor muy importante en el desarrollo afectivo, del auto concepto y en el desarrollo de la personalidad del niño, ya que brinda a sus miembros una sensación de pertenecía y aceptación contribuyendo a desarrollar la identidad personal y autonomía de las personas que lo conforman. Cuanto más íntima sea la relación con los hijos más fuerte será la convicción de estos acerca de su valía personal.

2.2.6.1. Dimensiones del clima social familiar. Moos (1974) citado por García (2010) señala que la familia, posee características psicológicas e institucionales, las cuales interactúan con el ambiente.

Tabla 3
Dimensiones del clima social familiar

	RELACIONES		DESARROLLO		ESTABILIDAD
	Evalúa el grado de comunicación e interacción conflictiva que la caracteriza.		Evalúa la importancia que da la familia al desarrollo personal.		Grado de control que ejercen los miembros de la familia, brinda información sobre su estructura y organización.
Cohesión	Apoyo mutuo entre los miembros e interacción conflictiva que los identifica.	Autonomía	Grado de seguridad de sí mismos, autosuficiencia y toma de decisiones, de los miembros de la familia.	Organización	Importancia que se da a la responsabilidad y organización.
Expresividad	Permite la expresión dando a conocer sentimientos, deseos, necesidades.	Actuación	Grado de competitividad presente en la familia, teniendo la necesidad de triunfo.	Control	Grado en que la familia, se rige en reglas y procedimientos establecidos.
Conflicto	Nivel en el que se da a conocer situaciones de cólera, agresividad y conflicto.	Intelectual-Cultural	Grado de interés a temas políticos, sociales, intelectuales y culturales.		
		Social-Recreativo	Grado de colaboración en actividades recreativas y sociales.		
		Moralidad-Religiosidad	Importancia que da la familia a los valores de tipo ético y religioso.		

Fuente: Capo (2010) y Ruiz y Guerra (1993).

2.2.7. Adolescencia

Moreno (2015) señala que la adolescencia proviene del latín *adolescere*, lo que significa crecer o madurar, durante la etapa que abarca los 11 o 12 años hasta los 18 o 20 años de edad. La adolescencia al ser una etapa larga se divide en etapas la cual se conoce como adolescencia temprana, de los 11 a 14 años de edad, la adolescencia media que abarca de los 15-18 años y la adolescencia tardía o juventud a partir de los 18 años. La adolescencia comprende, transformaciones psicológicas, sociales y culturales, las cuales serán significativas. Se espera que el adolescente llegue a una madurez psicológica, lo que comprende que logre un autoconcepto claro de sí mismo,

autonomía emocional y un compromiso leal a sus valores y estilo de relacionarse en su sociedad.

La etapa de la adolescencia, se caracteriza por encontrarse inmersa en el sistema escolar o de otro contexto de aprendizaje, Laza (2009) aclara que la pubertad y la adolescencia debe entenderse como aspectos diferentes, al ser considerado por muchos años como sinónimos, la pubertad indica el periodo biológico en que se denotara los cambios físicos y hormonales los cuales se presentan en las mujeres entre la edad promedio desde los 10 hasta los 16 años y en los varones entre los 12 hasta los 18 años, la diferencia que radica de la adolescencia que se caracteriza por el periodo psicológico el cual se diferenciara en cada uno, por los diversos contextos culturales, sociales y familiares, no es algo universal a diferencia de la pubertad.

Según Papalia, Wendkos y Duskin (2011), la adolescencia es considerada como un periodo en el que se presenta cambios cognoscitivos, emocionales y sociales lo cual adopta distintas formas de acuerdo a los contextos sociales, culturales y económicos.

La cognición social de los adolescentes según Nicolson y Ayers (2014), genera que supongan gran cantidad de información sobre sí mismos y el mundo social, a los adolescentes les preocupa lo que las personas piensen de ellos. Necesitan el reconocimiento y destacar en lo que realicen, la importancia de esta etapa es que servirá como nexo para la edad adulta.

Existen diversas teorías que explican la adolescencia, a continuación las teorías más destacadas.

Tabla 4
Teorías de la adolescencia

PIAGET	ERICKSON	BANDURA	BRONFENBRENNER
Alcanza la etapa, <i>operaciones formales</i> .	Se centra en el concepto de identidad y crisis psicosociales de <i>Identidad vs. Confusión</i> .	Los adolescentes, se encuentran presionados por la sociedad, cultura, actitud, expectativa.	Entiende por adolescente, como un conjunto de las interacciones que posee con el medio.
Alcanzan el razonamiento lógico y abstracto.	La identidad representa, lograr un sumario del pasado, presente y futuro, producto de la introyección e identificación.	<i>Enfoque cognitivo social</i> , permite que poseamos representaciones cognitivas o simbólicas. Los factores que influyen son; el <i>medio externo, conducta adquirida</i> y la <i>persona</i> .	Denomina modelo de proceso-persona-contexto.
Tienen la capacidad de pensar de manera abstracta, imaginar, probar hipótesis.			<p>Microsistema Sistema inmediato de interacciones interpersonales. Depende de la interacción con la familia, el óptimo desarrollo.</p> <p>Mesosistema Interacción entre microsistemas. Siendo importante la adecuada interacción con los padres y lograr armonía con otros microsistemas.</p> <p>Exosistema Comunidad local a la que pertenece, grupos de relación social y familia extensa.</p> <p>Macrosistema Totalidad del sistema y valores, creencias sucesos aprendidos.</p>

Fuente: Papalia, Wendkos y Duskin (2011) y Nicolson y Ayers (2014).

2.2.7.1. Teoría ecológica. La teoría se basa en el desarrollo humano y la relación que esto mantiene con el contexto del medio y en el contexto social, por lo que destaca la importancia de los ambientes en el que los seres humanos se desenvuelven y desarrollan, considerando por ende que la familia representa el microsistema más importante en el desarrollo de la persona. La teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1979), tiene sus principios basados en la teoría de Lewin (1936) quien indicó que la conducta se debe a la función o interacción entre la persona y su medio, lo que se comprende que la conducta manifiesta será el intercambio de estas, por lo que se caracteriza por ser bidireccional. El adolescente logrará profundizar progresivamente y reestructurar el medio en el que vive, el cual se

presenta en diversos ambientes, influenciados entre sí, por lo que se considera como una disposición seriada. Debido a esta interacción postuló cuatro sistemas que operaran en el desarrollo humano.

Microsistema. “Un microsistema es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares” (Bronfenbrenner, 1979, p. 41).

El microsistema presenta el sistema inmediato de interacciones interpersonales, por lo que considera que el microsistema primario, es la familia.

Mesosistema. Bronfenbrenner (1979) refiere que:

Un mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social) (p. 44).

Lo que significa que el mesosistema es la interacción entre los diversos microsistemas que pertenece el sujeto. Según Nicolson y Ayers (2014), la relación entre los padres y adolescentes, deben ser positivas ya que es necesario para el desarrollo positivo del adolescente, para que se logre un desarrollo adecuado y fructífero para un adolescente debe estar en armonía o en congruencia con los distintos microsistemas. Durante la adolescencia pueden aparecer problemas cuando; no hay comunicación e interacción entre los microsistemas, ya que los adolescentes pueden encontrarse aislados de los padres o viceversa; no existe un acuerdo sobre los valores, puede llegar a generar conflictos internos en el adolescente, al no compartir las mismas ideologías lo que podría generar una tensión interna entre los miembros; existen distintos microsistemas que estimulan a los adolescentes, que podrían generar que el adolescente tome una conducta disruptiva.

Exosistema. Bronfenbrenner (1979) refiere que:

Un exosistema se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (p. 44).

Según Nicolson y Ayers (2014), el exosistema representa a las localidades que pertenece el adolescente, cuando se producen cambios en estas, puede llegar afectar al adolescente e influir en su conducta. El exosistema, se encuentra conformado por un amplio grupo de interacciones que no pertenecen a lo que se conoce por microsistema familiar, según Arranz (2004) una interacción que también cumple una función es la de las familias extensas, interacciones con los grupos de relación social de la familia e interacciones con los servicios sanitarios y sociales, ya que representan una fuente del cual la familia dispone para criar y apoyarse durante la crianza.

Macrosistema. Bronfenbrenner (1979) refiere que:

El macrosistema se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias (p. 45).

El macrosistema, según Arranz (2004), lo identifica como un conjunto de rasgos en un sistema socio-cultural, lo que va estar conformado por el idioma, estructura socioeconómica, creencias religiosas, valores, actitudes y aptitudes aceptadas o rechazadas en el grupo o contexto en el cuál se desarrolle la persona.

Bandura (1986) citado por Schunk (1997), señala que la teoría del aprendizaje cognoscitivo social, se genera por el aprendizaje que las personas poseen basado en el medio social, al poder observar diversos conocimientos, reglas, estrategias, creencias, actitudes y habilidades del medio, lo que significa que los diversos ambientes generarán en las personas un aprendizaje; según Bronfenbrenner (1979) el adolescente presenta constantemente una interacción con su medio, un cambio o un mal desempeño

influirá en el desarrollo del adolescente, por lo que considera que la familia es el principal microsistema, en el que existirá una influencia directa y de importante predominio, sea como se presente positivo o negativo para el desarrollo, por lo que se presume que esto servirá de guía en el contexto social, como se lograra interactuar y adaptarse al medio.

2.2.8. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales han pasado por diversos significados y términos, según Camacho y Camacho (2005), señalan que las habilidades sociales en primera instancia por Salter en 1949 se refirió a esta como personalidad excitatoria, posteriormente por Wolpe en 1958 por conducta asertiva y por Lazarus como libertad emocional, por lo que al entender las habilidades sociales se debe prestar atención en el marco cultural, los patrones de comunicaciones y cultura, sin olvidar la importancia también de los factores implícitos tales como la clase social, educación, edad y sexo. Cada persona dependiendo de los diversos factores mencionados, incluirá en su variedad las creencias que cada uno posee, sus valores, capacidades cognitivas y por consiguiente cada ser humano presentará un estilo de interacción incomparable.

Caballo (2007) refiere lo siguiente:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p.6).

Peñañiel y Serrano (2010) afirman que las habilidades sociales son un conjunto de conductas los cuales son necesarios para lograr una interacción adecuada con las personas. Demandando por ende conductas, destrezas específicas, componentes emocionales y afectivos.

Hofstadt (2005) indica que no se puede hablar de habilidades sociales, sin la representación de relaciones sociales interpersonales, desde el enfoque cognitivo conductual destacan la importancia del comportamiento, la respuesta cognitiva y la respuesta fisiológica, si bien son respuestas las cuales son independientes son elementos que se verán como uno solo y de forma específica.

Vived (2011) señala que las habilidades sociales, son conductas aprendidas, por lo que las personas pueden lograr adquirir nuevas habilidades sociales mediante la observación, dando un énfasis en la importancia de formar y adquirir nuevas habilidades durante el desarrollo y aprendizaje, siendo en consecuencia importante el rol que asume la familia y el colegio, al ser los contextos o situaciones recurrentes de los seres humanos, los cuales se irán reforzando y al ser aceptado permitirá una mejor adaptación al medio e inclusión sociales mediante refuerzos material, social o mejor aún un auto refuerzo lo cual generará mayor seguridad y confianza.

2.2.9. Funciones de las habilidades sociales

Según Monjas (1993) citado por Alvarado y Matamoros (2015), las habilidades sociales permite:

- Las habilidades sociales permite que la persona se conozca a sí mismo, debido a sus interacciones al conocer sus competencias y lograr aprender habilidades que carece para ser aceptado o entablar una relación interpersonal exitosa.
- Las habilidades sociales genera una demanda de conocimiento social y poder ejercer conductas nuevas basados en la reciprocidad, empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración, estrategias sociales como la negociación, realizar acuerdos, mayor autocontrol y autorregulación y forja un apoyo emocional al poder vivenciar un disfrute producto de la relación interpersonal óptima.
- Genera un aprendizaje de acuerdo a su desarrollo moral y valores, adoptados por su entorno.

2.2.10. Elementos y/o componentes de la habilidad social

Al referirse a los componentes, se tienen 3 principalmente: conductuales, cognitivos y emocionales. A continuación se describe cada uno de estos.

2.2.10.1. Componentes conductuales. Hofstadt (2005) señala que los componentes conductuales, son observables para cualquier persona, brinda información por medio de la observación. La utilización de estos componentes generará respuestas de acuerdo a la persona que evalúe o perciba las conductas, ya que cada persona representa características diferenciales físicas y psicológicas, es por ende la importancia de un aprendizaje en las habilidades sociales y la regulación de esta. Estos componentes conductuales se dividen en diversas formas, no verbal, paralingüístico y verbales según Caballo (2007).

Comunicación no verbal. Según Caballo (2007) refiere que es inevitable de realizar en presencia de otras personas, ya que si una persona decide no expresarse no significa que deja de emitir mensaje sobre sí mismo, dado que su gestualidad, postura, dará a conocer un mensaje. Esto a su vez juega roles importantes en el momento de percibir o identificar si la persona es del agrado o no por su conducta no verbal, debido a que las personas evaluarán que tan agradable es o no, de acuerdo a su conducta la cual posiblemente no identificaran en su momento, pero se deberá a lo observado. Cabe destacar que un mensaje no verbal tiene el poder de contradecir al mensaje verbal, siendo en varias ocasiones producto de algo no intencionado. La comunicación no verbal, permite a las personas poder, (a) reemplazar a las palabras, al darse una interpretación aprendida a ciertas conductas manifiestas, (b) repetir las palabras, al realizar conjuntamente una comunicación verbal, (c) enfatizar, esto se presenta a menudo en el aspecto emocional, al lograr acentuar una comunicación verbal, (d) regular, la interacción dentro de dos o más personas al reconocer abiertamente las señales y (e) contradecir, un mensaje de comunicación verbal, por medio de sus gestos o movimientos corporales, los cuales revelan las verdaderas intenciones negadas por el contenido verbal. Según Rosales, Caparrós, Molina y Alonso (2013) calculan que la información que procesamos en su mayoría proviene del lenguaje no verbal, lo cual significa que los gestos, mirada, postura, brinda mayor información que el mensaje verbal transmitido. Teniendo como función el poder expresar emociones y sentimientos, acompañar a las expresiones verbales, reafirmar las expresiones

verbales, validar o invalidar el mensaje y poder regular la interacción, la cual va a ser distinta con cada persona, sea por el género, edad, religión, etc.

Componentes paraverbales o paralingüísticos. Brinda información no por el mensaje, si no por cómo se dicen las cosas, teniendo la capacidad de poder interpretar de diversas formas el mismo mensaje, solo por el tono ejecutado según Hofstadt (2005). Las señas vocales, logran dar diversos significados a un mensaje, lo cual genera cambios en cómo se recibirá el mensaje, logran cambios concluyentes, por lo que según Caballo (2005, p.63). Existen tres aspectos importantes de la vocalización: primero el sonido como un medio básico de comunicación, segundo el sonido que comunica sentimientos, actitudes y la personalidad y tercero el sonido que da énfasis y significados al habla.

Comunicación verbal. La comunicación verbal tiene componentes verbales que en varias ocasiones resultan ser implícitos, a su vez los componentes paralingüísticos los cuales son: fluidez, velocidad, tono y volumen de la voz. El habla se emplea la mayor parte del tiempo, pero este siempre tendrá un propósito, sea ya el de brindar ideas, argumentar, decir nuestros sentimientos y los pensamientos. Siendo esta variada de acuerdo al contexto en el cual se encuentre, siendo determinante e influyente el papel al cual se encuentra sujeto, teniendo diversas variaciones por el estilo personal, siendo personal o impersonal Caballo (2007).

2.2.10.2. Componentes cognitivos. Caballo 2007, afirma que las situaciones sociales y el ambiente influyen en los pensamientos, sentimiento y acciones, lo cual se realizará de forma singular al tener cada persona distintas formas de percibir los acontecimientos, por lo que es relevante cómo se enfrentan al ambiente, al tomar la decisión de como selecciona las situaciones, estímulos y acontecimiento y cómo logra percibir, contribuir y evaluar en sus procesos cognitivos.

2.2.10.3. Componente emocional. Rosentreter (2006) señala la importancia del componente emocional en el desarrollo de las habilidades sociales, indicando que la insatisfacción afectiva es lo que lleva a las personas a detectar un déficit en su potencial social. Siendo retraídos en su conducta y agresivos, por ende resulta inadecuado el desarrollo del área afectiva de las personas. Las habilidades sociales, son la capacidad

de poder aprender o haber aprendido a ejecutar acciones interactivas que tengan componentes verbales y no verbales, pero que logren ser aceptados socialmente generando que el individuo obtenga una percepción satisfactoria personal en base a su desempeño social. El componente emocional según Simón (2012) se debe de desarrollar competencias sociales y emocionales básicas, las cuales aportaron a tener un mejor nivel de autoestima, autocontrol, habilidades sociales, habilidades de solución de problemas, habilidades de comunicación tanto verbal como no verbal siendo preventivo para el bienestar y por ende presenciar menos comportamiento de riesgo.

2.2.11. Estilos de comunicación

Cada persona posee un estilo de comunicación, lo que no significa que sea algo determinante, pero si proporciona una tendencia o que se utilizará de forma predominante, el estilo de comunicación que presente, ira de la mano con la impresión que esta genere, pudiendo ser positiva o negativa. Según Hofstadt (2005), señala los siguientes estilos de comunicación:

2.2.11.1. Estilo de comunicación inhibido. Las personas con un estilo de comunicación inhibido, se caracterizan por no defender sus propios derechos, mantienen un bajo nivel de autoestima, no contradicen o dan a conocer sus deseos, tienen temor a ofender a los demás, suelen aislarse perdiendo oportunidades del ámbito personal o profesional y ser rechazados por contradecir a alguien, por cultura se ha preferido que los adolescentes se formen así, al considerarlos prudentes o educados, ya que los padres podrían presentar con mayor facilidad autoridad y control sobre ellos. Según el Gobierno de Navarra (2008), al evitar los afrontamientos, generará que esta persona pueda sufrir por ira incontrolada y carecer de relaciones sociales cálidas. Generalmente presentan una expresión facial seria, los ojos generalmente se encuentran orientados hacia abajo, no miran directamente a los ojos, su sonrisa es inhibida, frecuentemente su postura es tensa, encogida, emplean muletillas, presentan movimientos corporales nerviosos y evitan el contacto físico.

2.2.11.2. Estilo de comunicación agresivo. Se caracterizan por no respetar los derechos de los demás, siendo en ocasiones innecesarios para defender los propios,

suelen ser despreciativos y prefieren mantener el dominio sobre las personas, siendo por ende rechazados lo que genera que se aíslen y se refugien en la soledad por lo que existe tensión en las relaciones interpersonales. No suelen escuchar a las personas, ya que no sienten que lo necesiten, presentando una comunicación unidireccional, al no permitir el feedback, su volumen de voz suele ser elevado, fluido pero rápido. Predomina los elementos no verbales, al tener una expresión facial seria, no suelen sonreír, mantienen una mirada fija, presenta gestos al comunicarse, al señalar o cerrar el puño, realizando movimientos con los brazos en ocasiones bruscos.

2.2.11.3. Estilo de comunicación asertivo. Se caracteriza por expresar sus sentimientos, necesidades y derechos, sin sobrepasar los derechos de los demás al no sentirse amenazados o castigados. Permite que los demás se expresen libremente, por lo que la comunicación suele ser una negociación, al tener una comunicación clara y no manipuladora, alcanzando un incremento en la autoestima personal, al resolver los problemas que se tenga en sus relaciones sociales. Las personas que poseen un estilo de comunicación asertivo se sienten relajados y con control, genera oportunidades en sus relaciones personales. Las personas con una comunicación asertiva, predomina la capacidad de empatía, no juzga ni chantajea, evita los descalificativos, presenta una postura erecta, contacto ocular directo con gestos firmes.

Tabla 5
Estilos de comunicación

	CONDUCTAS HABITUALES	CONSECUENCIAS
ESTILO AGRESIVO Se tienen en cuenta sólo los propios sentimientos, pensamientos, y se ignoran los del otro.	Acusación. Pelea. Amenaza. Culpar al otro.	Desahogo inmediato. Malestar posterior. Aislamiento. Los otros se alejan.
ESTILO PASIVO Se tienen en cuenta los sentimientos y pensamientos del otro y se ignoran los propios.	Silencio. Asentimiento. Dar la razón al otro.	Irritación. Resentimiento. Humillación. Los otros abusan.
ESTILO ASERTIVO Se tienen en cuenta los sentimientos propios y pensamientos propios y también los del otro.	Expresión de opinión. Defensa de los propios. Interés. Contraste con la otra persona.	Bienestar. Satisfacción. Obtener de lo deseado. Los otros están cerca.

Fuente: Gobierno de Navarra (2008).

2.2.12. Dimensiones de las Habilidades Sociales

Según Dewerick (1986) citado por Cabrera (2012), señala que el óptimo desarrollo de las habilidades sociales, depende de dos dimensiones.

2.2.12.1. Dimensión ambiental. Se entiende por el ambiente en el que se desarrolla la persona, (a) contexto familiar, en el que la familia es el principal escenario para observar modelos significativos de conducta, (b) contexto escolar, se reconoce como el segundo lugar donde las personas adquieren nuevas habilidades sociales, al ser un medio que genera constante interacción y relaciones interpersonales, (c) contexto social, permitiendo a los adolescentes la búsqueda de ser aceptados e individualización, permitiendo por ende reconocer comportamientos adecuadas e inadecuados en su contexto.

2.2.12.2. Dimensión Personal. Se considera los factores psicológicos que ha desarrollado la persona, (a) componentes cognitivos, la inteligencia es importante para adquirir habilidades sociales, por su capacidad de juicio, planificación y capacidad para lograr resolver problemas, (b) componentes afectivos, capacidad para expresar sentimientos y emociones, logrando a su vez reconocer los sentimientos y emociones

propias y ajenas, logra facilitar el desarrollo de las habilidades sociales ya que se relaciona con el rechazo o aceptación de los pares, (c) componentes conductuales, comprende los rasgos que permiten una adecuada interacción social, como la apertura, cordialidad, autocontrol y empatía.

2.2.13. Dimensiones de las habilidades sociales

Según Gismero (2000) adaptado por Ruiz (2006) indicó que existen seis dimensiones, dentro de las habilidades sociales.

Tabla 6
Dimensiones de la escala de habilidades sociales

Autoexpresión de situaciones sociales	Se entiende por la capacidad que presenta las personas para expresarse de forma espontánea, logrando dar a conocer las opiniones, sentimientos y cuestionamientos en diversos contextos.
Defensa de los propios derechos como consumidor	Se entiende por la expresión de las conductas asertivas frente a desconocidos, para defender los propios derechos en situaciones de consumo.
Expresión de enfado o disconformidad	Se entiende por la capacidad de poder expresar sentimientos negativos justificados frente a otras personas.
Decir no y cortar interacciones	Se entiende por la capacidad de cortar o terminar la interacción con otras personas en el momento que uno desea, poseen la capacidad de decir no a otras personas.
Hacer peticiones	Se entiende por la capacidad para expresar un deseo o petición a otras personas, lo cual se presenta en diversos contextos sea con amigos o situaciones de consumo.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Se entiende por la capacidad para iniciar una interacción con el sexo opuesto, el cual debe ser espontáneo.

Fuente: Gismero (2000) adaptado por Ruiz (2006).

2.2.14. Relación entre clima social familiar y las habilidades sociales

Se ha considerado a la familia, durante siglos como fuente principal de nuevos aprendizajes, al ser la familia el primer contacto donde se presentaran intercambios de conductas sociales, valores, creencias, costumbres, etc. Los padres representan el pilar del hogar, al tener la responsabilidad del cuidado de los hijos, pero a su vez son modelos de conducta social afectiva. Moreno, Estévez, Murgui y Murgui (2009) señalaron que los padres determinan en gran medida la conducta de los hijos, al encontrar en sus investigaciones que un estilo democrático, generaría buenos niveles de competencia social, pero los padres autoritarios generarían que sus hijos presenten un estilo de comunicación agresivo, teniendo poca iniciativa y espontaneidad, a

diferencia de los padres permisivos, establecería que los hijos en el futuro tengan dificultad para desarrollarse en el campo laboral o educativo al no poseer iniciativa ni competitividad.

Según Martínez (2017), señala que los padres deben generar un desarrollo de habilidades sociales adecuadas en sus hijos, procurando generar en ellos la toma de consciencia de los sentimientos tanto propios como ajenos, lograr empatizar y aceptar opiniones, lograr autorregular las emociones, impulsos y conducta.

Por lo tanto la familia y como esta se desarrolle generará repercusión en cómo se relacionarán con su medio, al ser fuente de estrategias y competencias para desarrollar en su medio. El entrenamiento de las habilidades sociales en la familia, se verán reflejadas también en el respeto y valores que comparten, lo que se debe prever desde los años educativos del adolescente, son por ende las habilidades sociales un procedimiento básico en la terapia de diversos trastornos psicológicos como la ansiedad social, depresión, esquizofrenia, delincuencia o conductas desafiantes. El adolescente debe sentirse seguro de sí mismo, tener la confianza de acudir a su familia para enriquecer su seguridad sintiéndose valorado y respetado (Camacho y Camacho, 2005).

La escala del clima social familiar, se encuentra conformada por tres dimensiones las cuales se relacionan con la escala de habilidades sociales, la dimensión relaciones del clima social familiar, evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción que se presenta entre los miembros, según Moreno, et al. (2009) señalaron que la familia va generar un desarrollo y adaptación en el ajuste psicosocial del adolescente, la falta de apoyo en la familia, genera dificultades en el proceso de adaptación de un adolescente, lo cual generaría dificultades para establecer problemas interpersonales e intrapersonal, es importante que se desarrollen habilidades sociales desde las enseñanzas y aprendizaje adquirido en la familia. La dimensión desarrollo del clima social familiar, evalúa la importancia que da la familia al desarrollo personal, lo cual se podría fomentar o no en la familia, si los miembros de la familia no se interesan en el aprendizaje y desarrollo de potencialidades de los miembros, según Giorgana (2015) indica que una familia sin autonomía, apoyo y estrategias generaría dificultades para adaptarse y ser

flexible a diversos contextos, el adolescente al no adaptarse a su medio y no generar relaciones interpersonales, se aíslan y evitan situaciones de interacción. La dimensión estabilidad del clima social familiar, proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y control que ejerce los miembros de la familia sobre otros, Caballo (2007) señala que las habilidades sociales, se basarán en las conductas adquiridas a través del aprendizaje.

2.3. Definiciones básicas

Moos y Trickett citado por Ruiz y Guerra (1993) definen las siguientes dimensiones y subdimensiones de la Escala del Clima Social Familiar.

- *Clima Social Familiar*: Ambiente donde influirá la cultura, valores, creencias y costumbres de la sociedad, lo cual se transmitirá en cada miembro de la familia, en la familia se obtendrá los significados fundamentales para la vida, confianza, amor y aceptación.
- *Relaciones*: Evalúa el grado de comunicación e interacción conflictiva que la caracteriza.
- *Cohesión*: Apoyo mutuo entre los miembros e interacción conflictiva que los identifica.
- *Expresividad*: Permite la expresión dando a conocer sentimientos, deseos, necesidades.
- *Conflicto*: Nivel en el que se da a conocer situaciones de cólera, agresividad y conflicto.
- *Desarrollo*: Evalúa la importancia que da la familia al desarrollo personal.
- *Autonomía*: Grado de seguridad de sí mismos, autosuficiencia y toma de decisiones, de los miembros de la familia.
- *Actuación*: Grado de competitividad presenta en la familia, teniendo la necesidad de triunfo.
- *Intelectual - cultural*: Grado de interés a temas políticos, sociales, intelectuales y culturales.
- *Social - Recreativo*: Grado de colaboración en actividades recreativas y sociales.

- Moralidad - Religiosidad: Importancia que da la familia a los valores de tipo ético y religioso.
- *Estabilidad*: Grado de control que ejercen los miembros de la familia, brinda información sobre su estructura y organización.
- Organización: Importancia que se da a la responsabilidad y organización.
- Control: Grado en que la familia, se rige en reglas y procedimientos establecidos.

Gismero adaptada por Ruiz (2006) define las siguientes dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales:

- *Habilidades sociales*: conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación.
- Autoexpresión de situaciones sociales: Se entiende por la capacidad que presenta las personas para expresarse de forma espontánea, logrando dar a conocer las opiniones, sentimientos y cuestionamientos en diversos contextos.
- Defensa de los propios derechos como consumidor: Se entiende por la expresión de las conductas asertivas frente a desconocidos para defender los propios derechos en situaciones de consumo.
- Expresión de enfado o disconformidad: Se entiende por la capacidad de poder expresar sentimientos negativos justificados frente a otras personas.
- Decir no y cortar interacciones: Se entiende por la capacidad de cortar o terminar la interacción con otras personas en el momento que uno desea, poseen la capacidad de decir no a otras personas.
- Hacer peticiones: Se entiende por la capacidad para expresar un deseo o petición a otras personas, lo cual se presenta en diversos contextos sea con amigos o situaciones de consumo.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Se entiende por la capacidad para iniciar una interacción con el sexo opuesto, el cual debe ser espontáneo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Identificación y operacionalización de variables

3.1.1. Variable 1: Clima Social Familiar

Definición operacional: El Clima Social Familiar se medirá con la escala del clima social familiar de Moos y Trickett adaptada por Ruiz y Guerra (1993).

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	TIPO DE VARIABLE
Relaciones	Cohesión	Compenetración familiar. Apoyo y ayuda familiar.		
	Expresividad	Motiva y anima a los miembros. Actuar libremente. Facilidad para expresar sus sentimientos.		
	Conflictos	Expresión de enfado. Conflictos.		
Desarrollo	Autonomía	Seguridad de los miembros de la familia. Autosuficiencia Toma de decisiones.	Significativamente alto Alto Promedio Bajo Significativamente bajo	Categoría Política
	Actuación	Competitividad. Búsqueda de acciones.		
	Intelectual – cultural	Intereses culturales, político, social e intelectuales.		
	Social - recreativo	Participación en actividades. Recreación. Interacción social.		
	Moralidad- religiosidad	Prácticas de valores ético y religioso.		
Estabilidad	Organización	Organización. Estructura. Planificación de actividades. Responsabilidades definidas.		
	Control	Reglas. Procedimientos establecidos.		

Fuente: Escala de Clima Social Familiar.

3.1.2. Variable dependiente: Habilidades Sociales

Definición operacional: Las habilidades sociales serán evaluadas con la escala de habilidades sociales de Gismero adaptada por Ruiz (2006).

DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	TIPO DE VARIABLE
Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad para expresarse. Facilidad para interactuar. Expresar las propias opiniones, incluidos los desacuerdos. Disculparse o admitir ignorancia.		
Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas asertivas con desconocidos. Defensa de los propios derechos.		
Expresión de enfado o disconformidad	Expresar enfado, malestar o indignación justificados.	Alto Medio Bajo	Categórica Politómica
Decir no y cortar interacciones	Cortar interacciones. Facilidad para decir no.		
Hacer peticiones	Hacer peticiones. Rechazar peticiones. Solicitar cambios de conducta a otras personas.		
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciar interacciones positivas. Hacer y recibir cumplidos. Iniciar y mantener conversaciones, tomar iniciativa en interacción. Expresar cariño, agrado.		

Fuente: Escala de Habilidades Sociales.

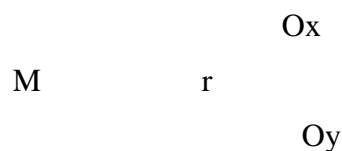
3.2. Enfoque, tipo y diseño de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se realizó mediciones de atributos psicológicos y se procedió la información empleando la estadística.

Por su finalidad, es de tipo básica o pura, ya que estudia constructos para su mejor comprensión y por su nivel de conocimientos es correlacional - descriptiva, porque busca relacionar dos variables, las cuales son habilidades sociales y clima social familiar.

Es de diseño no experimental, porque no se manipulan las variables de forma deliberada, y además es transeccional, estudia el fenómeno de interés, en un momento determinado y único.

El esquema de la presente investigación es:



Leyenda:

M: Muestra

Ox: Observación de clima familiar

r: Relación

Oy: Observación de habilidades sociales

3.3. Ámbito de estudio

La investigación se realizó en las diversas Instituciones Educativas

- I.E. Dr. Luis Alberto Sánchez
- I.E. Enrique Paillardelle
- I.E. Gerardo Arias Copaja
- I.E. Dr. José Antonio Encinas Franco
- I.E. Esperanza Martínez de López
- I.E. Parroquial Santa Cruz

Las instituciones, pertenecen a la Unidad de Gestión Educativa Local Tacna del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. Las instituciones educativas cuentan con turnos de mañana y tarde, se encuentran conformadas por una población de varones y mujeres.

3.4. Población y muestra

La población a investigar son adolescentes que se encuentran cursando tercero de secundaria en las Instituciones Educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. Se evaluó a 505 adolescentes con edades de 13 a 17 años. De los cuales, 256 son varones (50.69%) y 249 son mujeres (49.31%).

Se realizó un muestreo no probabilístico, por conveniencia; debido a que se trabajó con todas las secciones de tercero de secundaria de las Instituciones Educativas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

3.5. Técnicas e instrumentos

3.5.1. Escala del Clima Social en la Familia

Los autores de la Escala del Clima Social en la Familia son Moos y Trickett adaptado por Ruiz y Guerra (1993) en Perú. La escala evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

Se brinda la hoja de preguntas, la administración de la escala es individual, en un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos. La escala presenta 90 ítems y tiene dos categorías de respuesta, verdaderas o falsas.

Respecto a las propiedades psicométricas, la muestra que se utilizó fue de 139 jóvenes con un promedio de edad de 17 años. La confiabilidad, se obtuvo por el método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89. La validez de la prueba, se obtuvo por la correlación con el Inventario de Ajuste de Bell, específicamente con la área de ajuste en el hogar, con adolescentes, los coeficientes en la subdimensión, *cohesión* fue 0.57, *conflicto* 0.60, *organización* 0.51 y en adultos los coeficientes en la subdimensión, *cohesión* fue 0.60, *conflicto* 0.59, *organización* 0.57 y en expresividad de 0.53, por lo que se demostró la validez del instrumento.

3.5.2. Escala de Habilidades Sociales

La escala de Habilidades Sociales fue desarrollada por Gismero, pero se adaptó en Perú por Ruiz (2006). La escala evalúa la aserción y las habilidades sociales.

Está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde no me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. La aplicación de la prueba puede ser individual o colectiva.

De acuerdo a la aplicación del instrumento deben marcar con un aspa la alternativa elegida, no existe un tiempo límite, pero se desarrolla en un aproximado de 15 minutos. La respuesta a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala o factor. La puntuación directa global es el resultado de sumar las puntuaciones directas de las 6 subescalas, las puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

Presenta una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado. Presenta a su vez validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido es correcto, validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente y divergente (Ruiz, 2006).

3.6. Procedimientos

3.6.1. Trabajo de campo

Se realizó el trabajo de investigación, para lo que se utilizó las Escalas del Clima Social Familiar y la Escala de Habilidades Sociales, ambos instrumentos validados en Perú. Se presentó el proyecto de investigación, para la evaluación y aprobación del asesor. Se hicieron las coordinaciones para la aplicación de los instrumentos en las ocho instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, pero se obtuvo la aprobación para la aplicación de los instrumentos en las siguientes Instituciones Educativas; *Dr. Luis Alberto Sánchez, Enrique Paillardelle, Gerardo Arias Copaja, Dr. José Antonio Encinas Franco, Esperanza Martínez de López y Parroquial Santa Cruz*, para lo que se coordinó con los directores y tutores para el acceso a las aulas, la aplicación de ambos instrumentos tomó un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos, se procedió a los salones entregando los instrumentos y se les brindó una introducción y lectura de la primera cara de los

instrumentos brindados, en la que se daba la explicación de la protección de su identidad y el propósito de su colaboración, se explicó las alternativas presentes en los instrumentos, al finalizar la aplicación se agradeció la participación de los estudiantes.

3.6.2. Procesamiento y análisis de la información

Después de la recolección de información, se procede a digitalizar los datos en el software estadístico para ciencias sociales, SPSS versión 22, para los análisis estadísticos requeridos. Se aplicó la prueba estadística Chi Cuadrado de Independencia, para contrastar la hipótesis del estudio.

Posteriormente se procedió a la interpretación de los resultados obtenidos, para poder elaborar la discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

A continuación se presentan los resultados encontrados para el presente estudio. Se realizaron los análisis a través de la estadística descriptiva e inferencial utilizando los programas SPSS en su versión 22 y Microsoft Excel.

Los resultados se presentan en el siguiente orden: primero están los correspondientes a los objetivos específicos y finalmente se presentan los resultados del objetivo general.

4.1.1. Resultados sobre Escala del Clima Social Familiar

Tabla 7
Descripción de la subdimensión Cohesión

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	0	0.00%
Alto	86	17.03%
Promedio	328	64.95%
Bajo	73	14.46%
Significativamente bajo	18	3.56%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

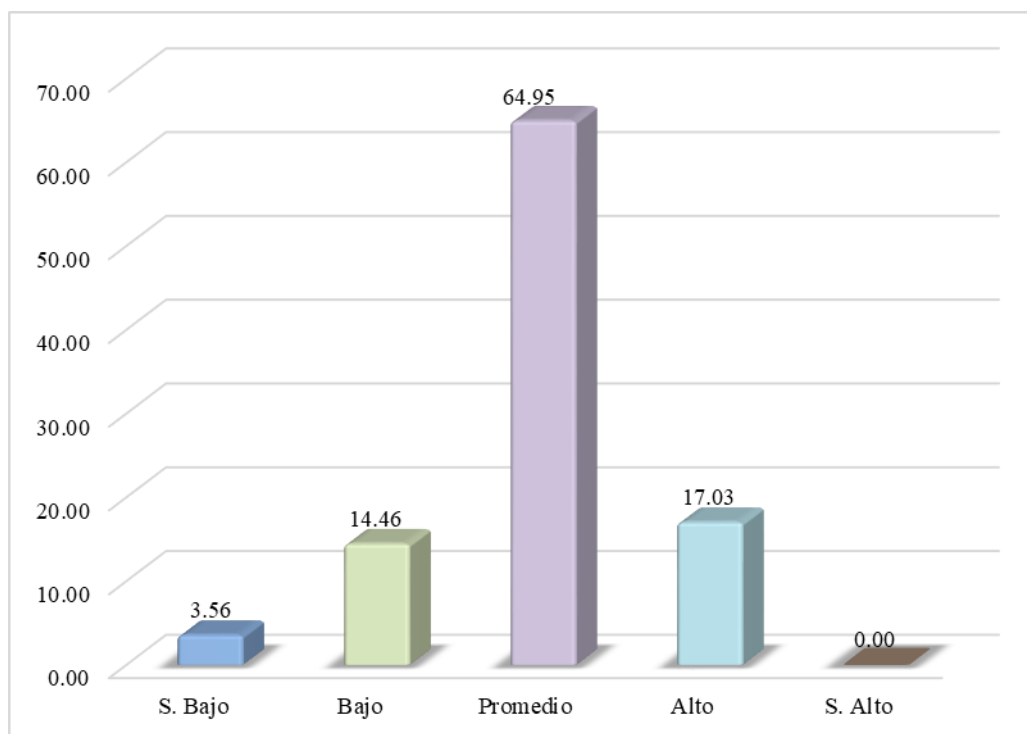


Figura 3. Descripción de la subdimensión Cohesión de la dimensión Relaciones
Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 7 y Figura 3, se aprecia que en la subdimensión Cohesión de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 64.95% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 17.03% en la categoría alto, posteriormente se encuentra 14.46% en la categoría bajo, 3.56% en la categoría significativamente bajo y finalmente 0.00 % en la categoría significativamente alto.

Esto quiere decir que un 64.95% tiene un nivel promedio en la subdimensión cohesión, en el cual los integrantes de la familia se encuentren compenetrados, se ayudan y apoyan unos con otros.

Tabla 8
Descripción de la subdimensión Expresividad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	0	0.00%
Alto	20	3.96%
Promedio	376	74.46%
Bajo	91	18.02%
Significativamente bajo	18	3.56%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

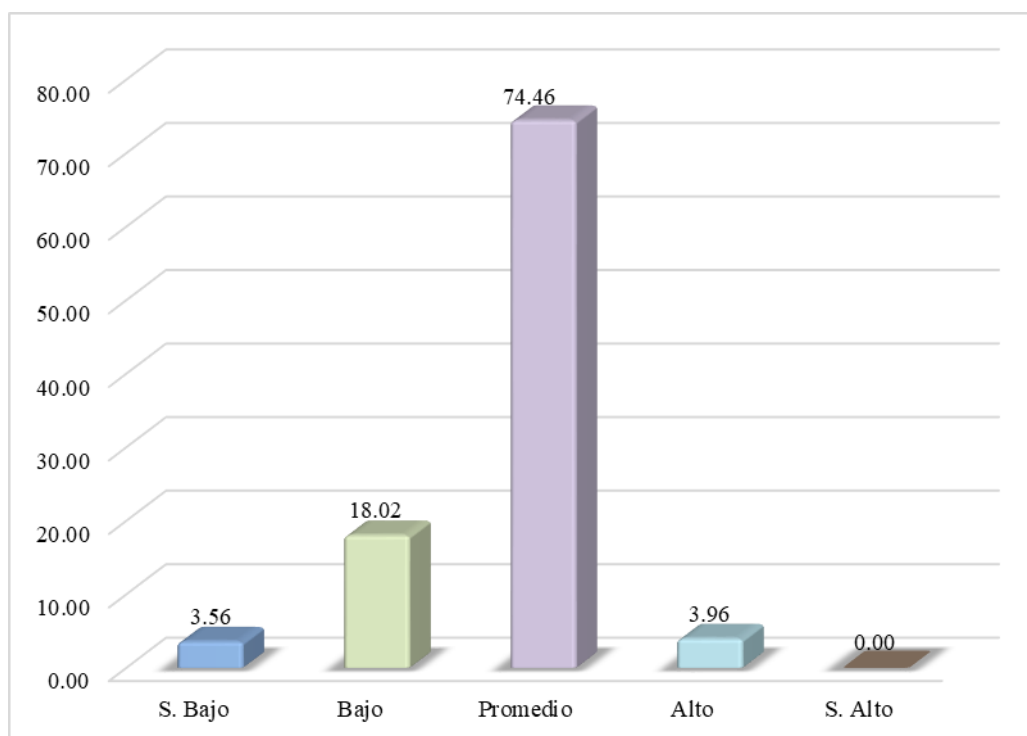


Figura 4. Descripción de la subdimensión Expresividad de la dimensión Relaciones

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 8 y Figura 4, se aprecia que en la subdimensión Expresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 74.46% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 18.02% en la categoría bajo, posteriormente se encuentra 3.96% en la categoría alto, 3.56% en la categoría significativamente bajo y finalmente 0.00 % en la categoría significativamente alto.

Esto quiere decir que un 74.46% tiene un nivel promedio en la subdimensión expresividad, en el cual la familia permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

Tabla 9
Descripción de la subdimensión Conflicto

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	7	1.39%
Alto	35	6.93%
Promedio	429	84.95%
Bajo	34	6.73%
Significativamente bajo	0	0.00%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

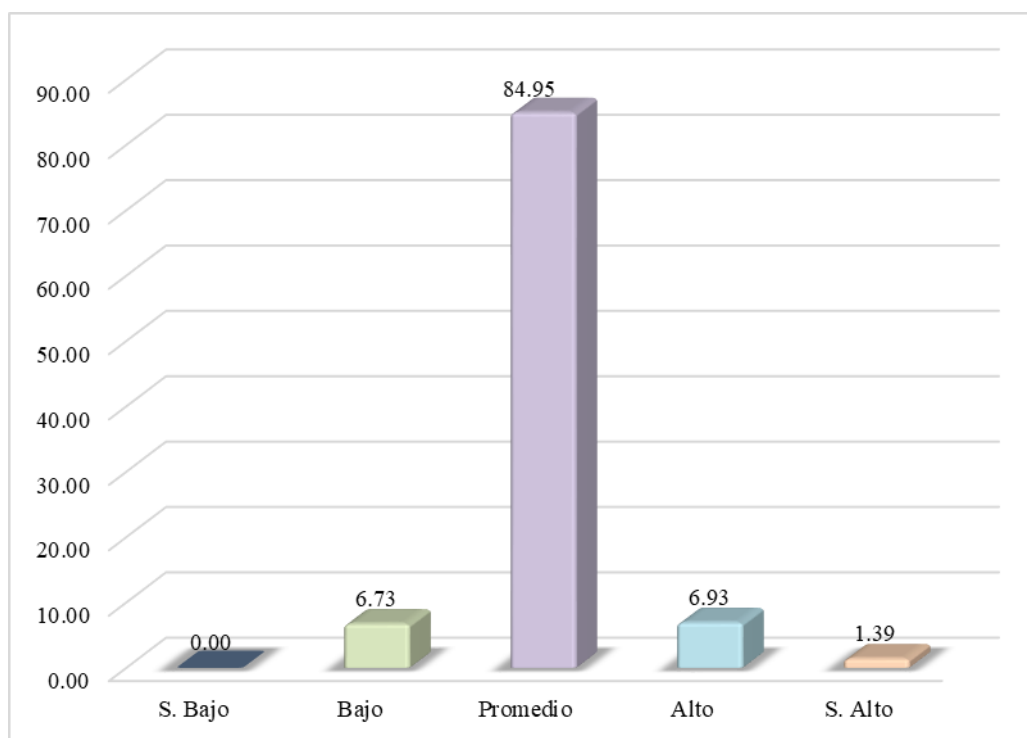


Figura 5. Descripción de la subdimensión Conflicto de la dimensión Relaciones
Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 9 y Figura 5, se aprecia que en la subdimensión Conflicto de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 84.95% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 6.93% en la categoría alto, posteriormente se encuentra 6.73% en la categoría bajo, 1.39% en la categoría significativamente alto y finalmente 0.00% en la categoría significativamente bajo.

Esto quiere decir que un 84.95% tiene un nivel promedio en la subdimensión conflicto, en el cual la familia se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Tabla 10
Descripción de la subdimensión Autonomía

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	0	0.00%
Alto	12	2.38%
Promedio	271	53.66%
Bajo	182	36.04%
Significativamente bajo	40	7.92%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

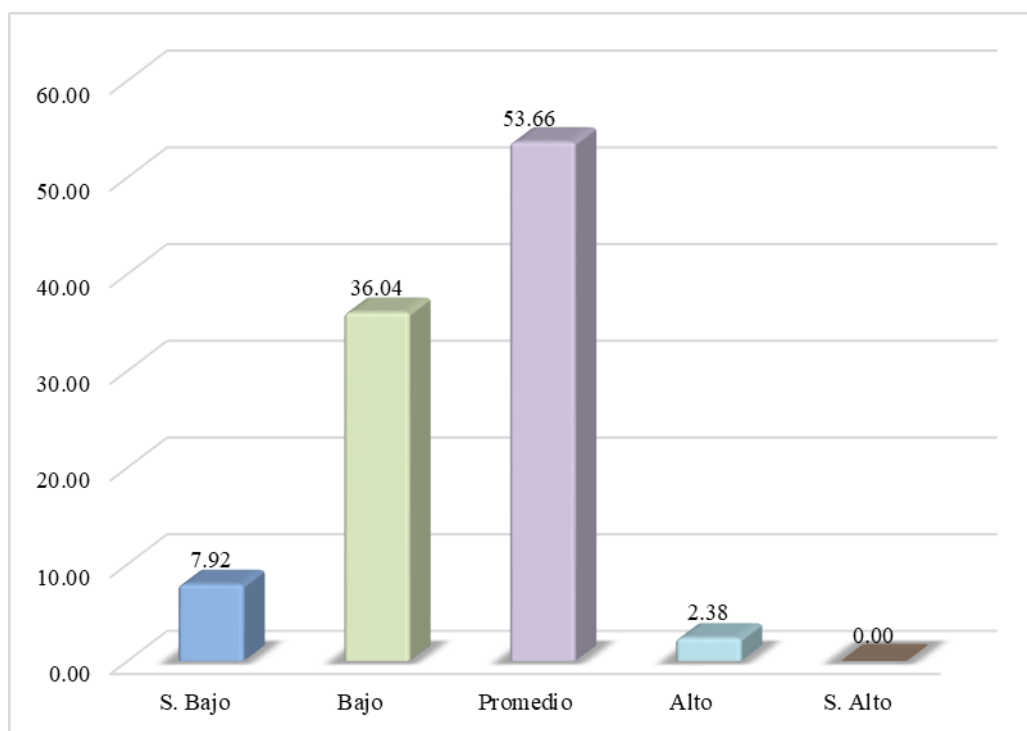


Figura 6. Descripción de la subdimensión Autonomía de la dimensión Desarrollo
Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 10 y Figura 6, se aprecia que en la subdimensión Autonomía de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 53.66% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 36.04% en la categoría bajo, posteriormente se encuentra 7.92% en la categoría significativamente bajo, 2.38% en la categoría alto y finalmente 0.00 % en la categoría significativamente alto.

Esto quiere decir que un 53.66% tiene un nivel promedio en la subdimensión autonomía, en el cual la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.

Tabla 11
Descripción de la subdimensión Actuación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	0	0.00%
Alto	88	17.43%
Promedio	393	77.82%
Bajo	23	4.55%
Significativamente bajo	1	0.20%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

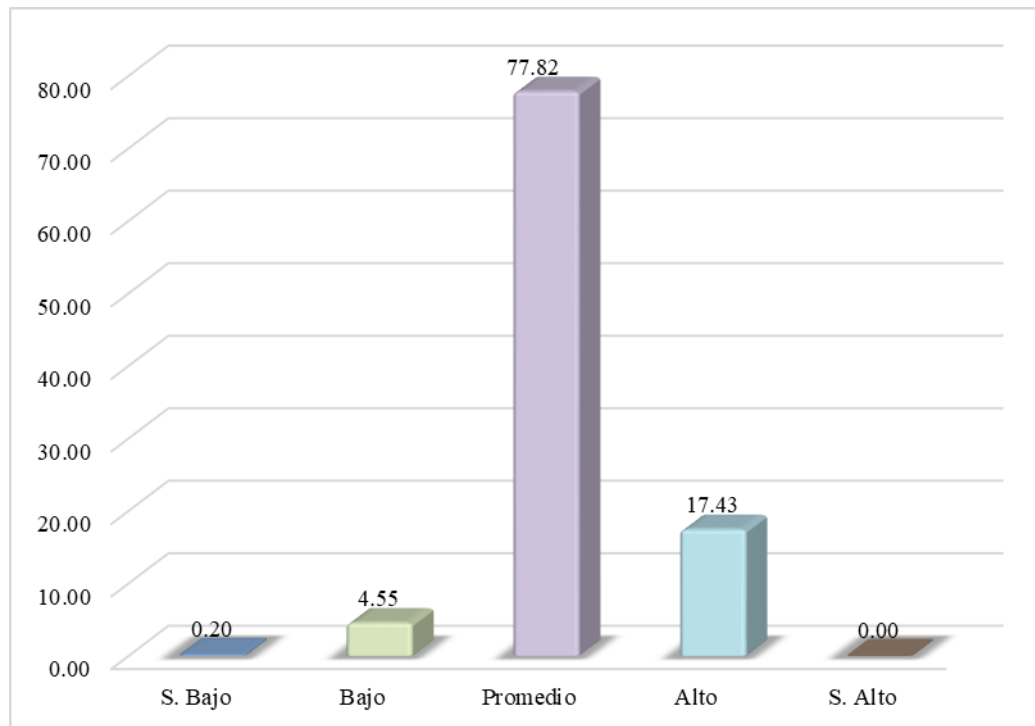


Figura 7. Descripción de la subdimensión Actuación de la dimensión Desarrollo
Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 11 y Figura 7, se aprecia que en la subdimensión Actuación de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 77.82% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 17.43% en la categoría alto, posteriormente se encuentra 4.55% en la categoría bajo, 0.20% en la categoría significativamente bajo y finalmente 0.00% en la categoría significativamente alto.

Esto quiere decir que un 77.82% tiene un nivel promedio en la subdimensión actuación, en el cual la familia enmarca en una estructura orientada a la acción o competitiva.

Tabla 12

Descripción de la subdimensión Intelectual-Cultural

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	12	2.38%
Alto	129	25.54%
Promedio	326	64.55%
Bajo	35	6.93%
Significativamente bajo	3	0.60%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

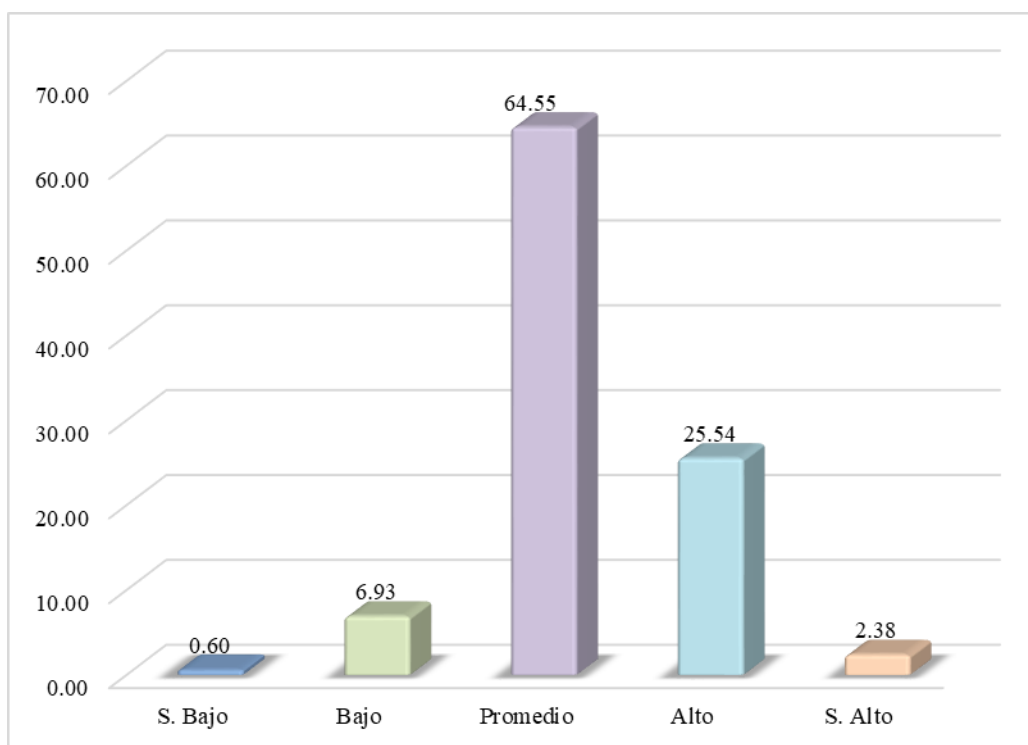


Figura 8. Descripción de la subdimensión Intelectual-Cultural de la dimensión Desarrollo

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 12 y Figura 8, se aprecia que en la subdimensión Intelectual-Cultural de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 64.55% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 25.54% en la categoría alto, posteriormente se encuentra 6.93% en la categoría bajo, 2.38% en la categoría significativamente alto y finalmente 0.60% en la categoría significativamente bajo.

Esto quiere decir que un 64.55% tiene un nivel promedio en la subdimensión Intelectual-Cultural, siendo el grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.

Tabla 13

Descripción de la subdimensión Social-Recreativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	0	0%
Alto	22	4.36%
Promedio	450	89.11%
Bajo	33	6.53%
Significativamente bajo	0	0%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

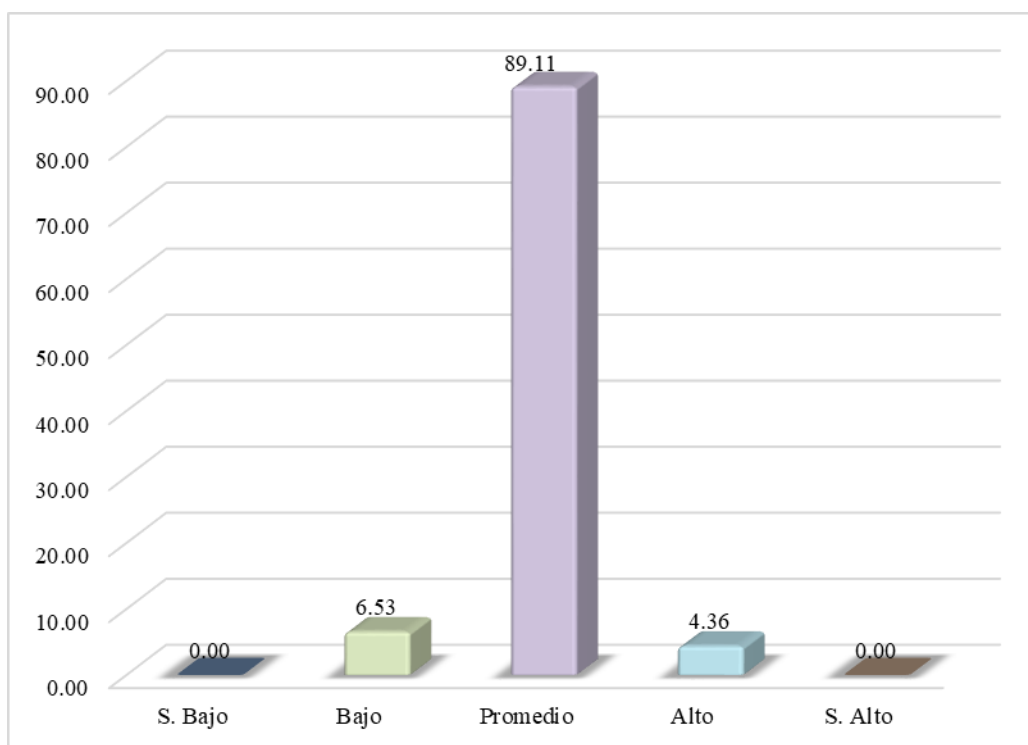


Figura 9. Descripción de la subdimensión Social-Recreativo de la dimensión Desarrollo

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 13 y Figura 9, se aprecia que en la subdimensión Social-Recreativo de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 89.11% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 6.53% en la categoría bajo, posteriormente se encuentra 4.36% en la categoría alto y finalmente 0.00% en la categoría significativamente bajo y significativamente alto.

Esto quiere decir que un 89.11% tiene un nivel promedio en la subdimensión Social-Recreativo, siendo el grado de participación en actividades recreativas y sociales.

Tabla 14
Descripción de la subdimensión Moralidad-Religiosidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	45	8.91%
Alto	190	37.62%
Promedio	246	48.71%
Bajo	23	4.55%
Significativamente bajo	1	0.21%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

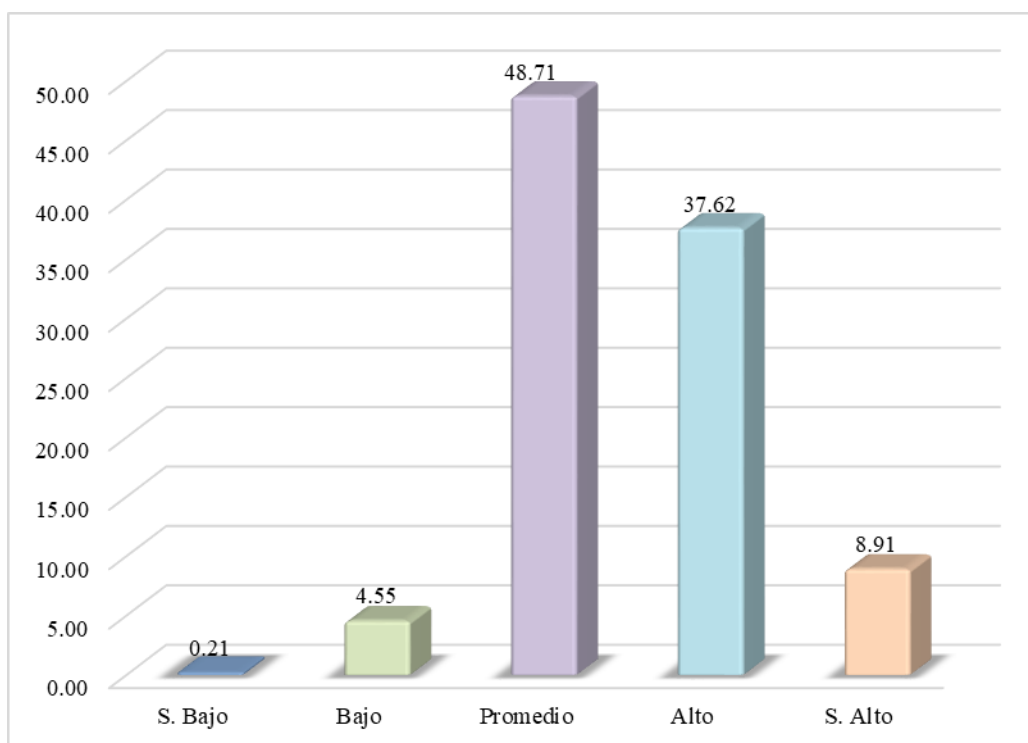


Figura 10. Descripción de la subdimensión Moralidad-Religiosidad de la dimensión Desarrollo

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 14 y Figura 10, se aprecia que en la subdimensión Moralidad-Religiosidad de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 48.71% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 37.62% en la categoría alto, posteriormente se encuentra 8.91% en la categoría significativamente alto y finalmente 0.21% en la categoría significativamente bajo.

Esto quiere decir que un 48.71% tiene un nivel promedio en la subdimensión Moralidad-Religiosidad, siendo este la importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Tabla 15
Descripción de la subdimensión Organización

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	0	0%
Alto	197	39.01%
Promedio	277	54.85%
Bajo	29	5.74%
Significativamente bajo	2	0.40%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

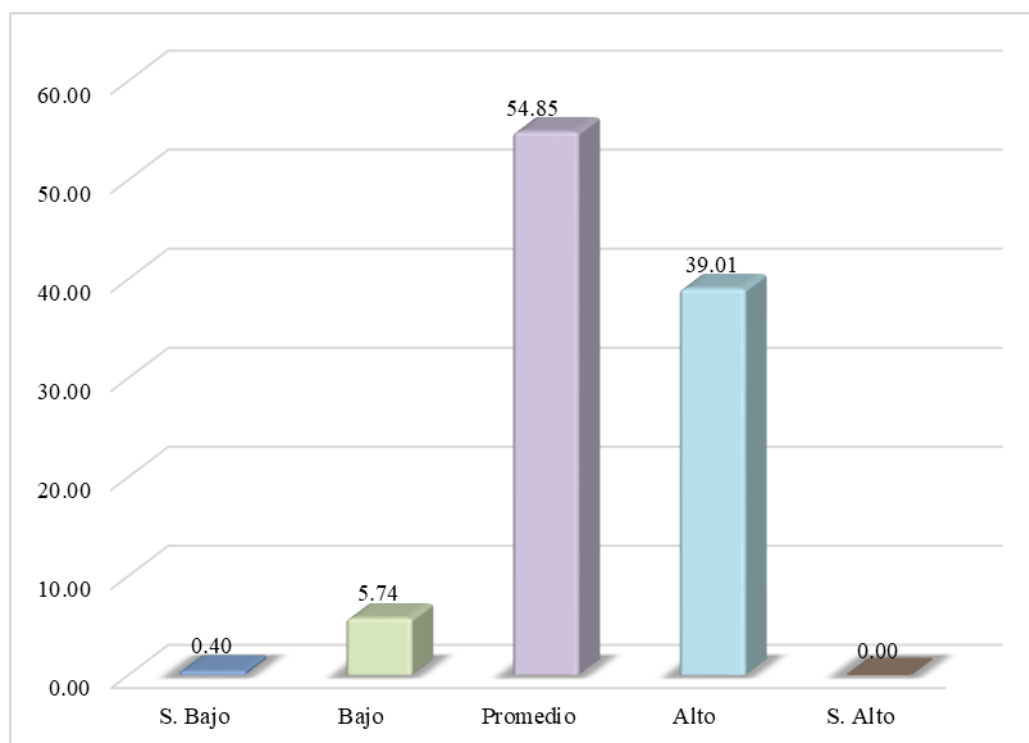


Figura 11. Descripción de la subdimensión Organización de la dimensión Estabilidad

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 15 y Figura 11, se aprecia que en la subdimensión Organización de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 54.85% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 39.01% en la categoría alto, posteriormente se encuentra 5.74% en la categoría bajo, seguido por 0.40% en la categoría significativamente bajo y finalmente 0.00% en la categoría significativamente alto.

Esto quiere decir que un 54.85% tiene un nivel promedio en la subdimensión Organización, en el que se brinda importancia a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Tabla 16
Descripción de la subdimensión Control

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	36	7.13%
Alto	91	18.02%
Promedio	375	74.26%
Bajo	3	0.59%
Significativamente bajo	0	0%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

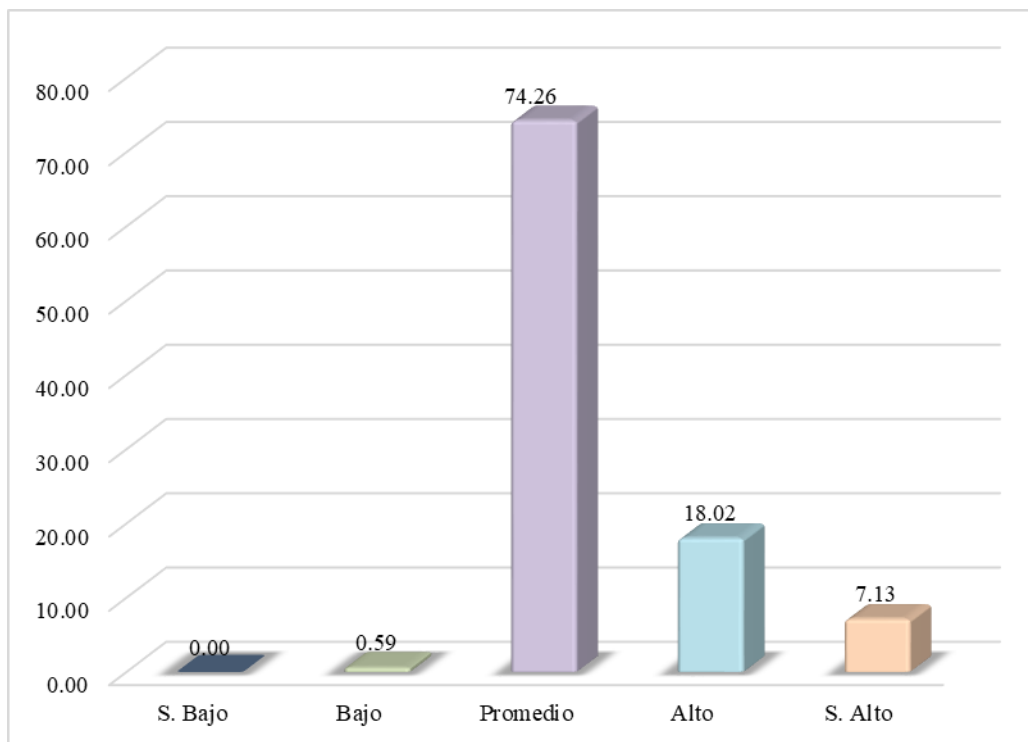


Figura 12. Descripción de la subdimensión Control de la dimensión Estabilidad
Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 16 y Figura 12, se aprecia que en la subdimensión Control de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 74.26% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 18.02% en la categoría alto, posteriormente se encuentra 7.13% en la categoría significativamente alto, seguido por 0.59% en la categoría bajo y finalmente 0.00% en la categoría significativamente bajo.

Esto quiere decir que un 74.26% tiene un nivel promedio en la subdimensión Control, en el que la dirección de la vida familiar se atiene a las reglas y procedimientos establecidos.

Tabla 17
Descripción de la dimensión Relaciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	1	0.20%
Alto	59	11.68%
Promedio	245	48.51%
Bajo	107	21.19%
Significativamente bajo	93	18.42%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

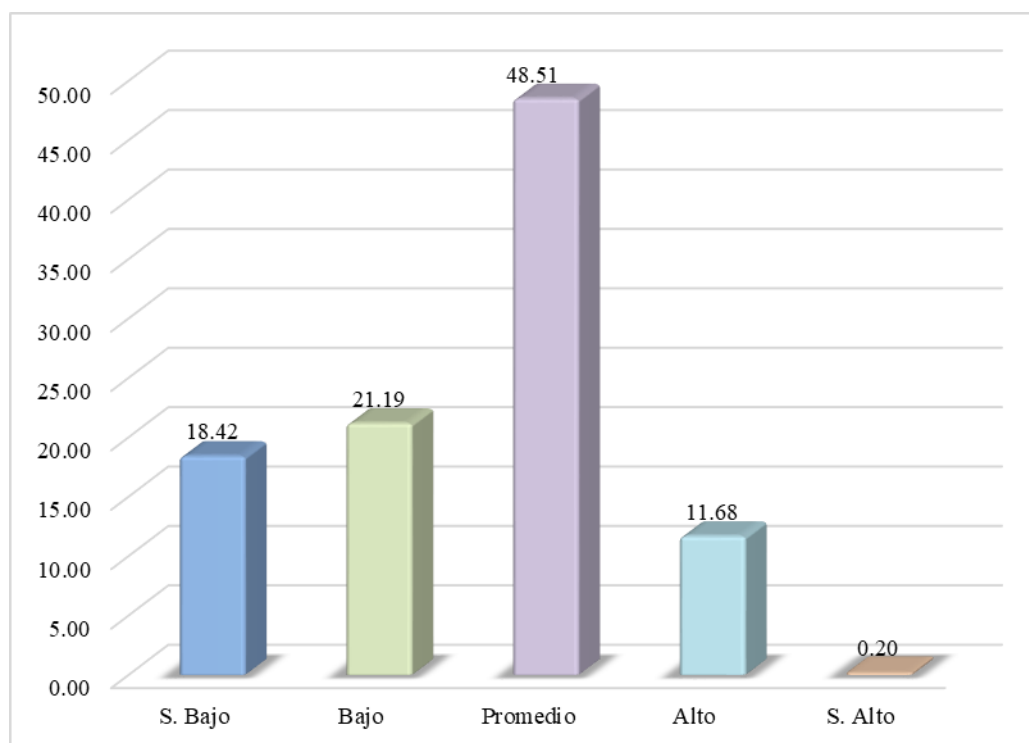


Figura 13. Descripción de la dimensión Relaciones

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 17 y Figura 13, se aprecia que en la dimensión Relación de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 48.51% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 21.19% en la categoría bajo, posteriormente se encuentra 18.42% en la categoría significativamente bajo, seguido por 11.68% en la categoría alto y finalmente 0.20% en la categoría significativamente alto.

Esto quiere decir que un 48.51% tiene un nivel promedio, presentando mayor inclinación en porcentajes bajos respecto a la dimensión relación, siendo este el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Tabla 18
Descripción de la dimensión Desarrollo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	2	0.40%
Alto	128	25.35%
Promedio	263	52.08%
Bajo	92	18.22%
Significativamente bajo	20	3.95%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

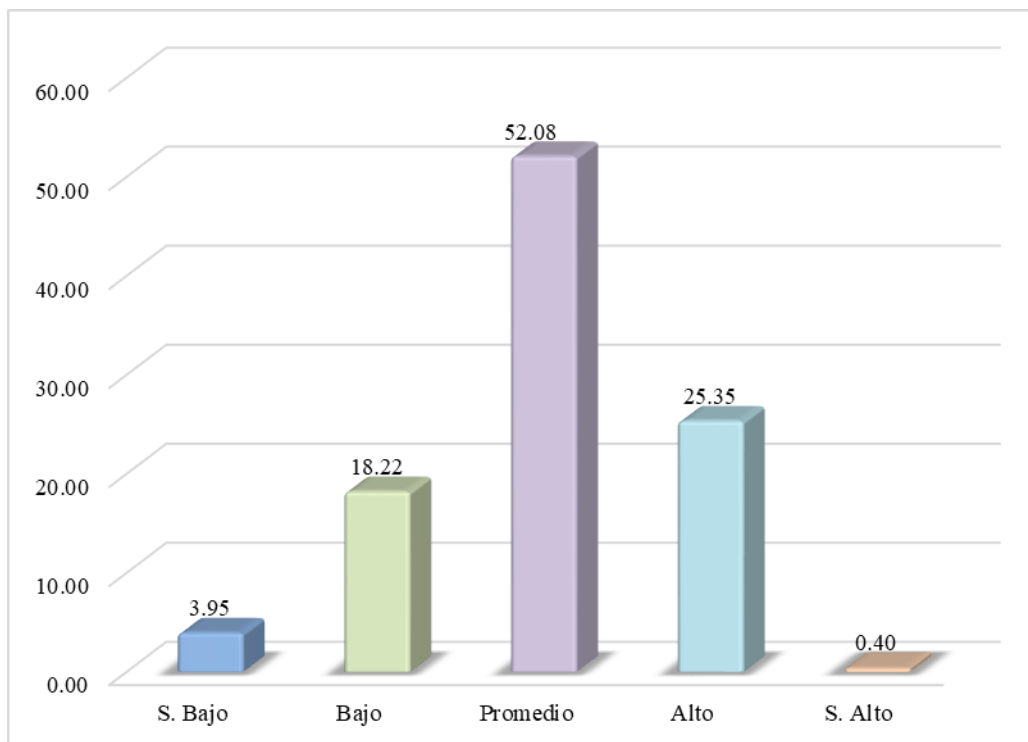


Figura 14. Descripción de la dimensión Desarrollo

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 18 y Figura 14, se aprecia que en la dimensión Desarrollo de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 52.08% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 25.35% en la categoría alto, posteriormente se encuentra 18.22% en la categoría bajo, seguido por 3.95% en la categoría significativamente bajo y finalmente 0.40% en la categoría significativamente alto.

Esto quiere decir que un 52.08% tiene un nivel promedio, respecto a la dimensión desarrollo, en el que la familia brinda importancia a los procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no.

Tabla 19
Descripción de la dimensión Estabilidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Significativamente alto	0	0.00%
Alto	35	6.93%
Promedio	392	77.62%
Bajo	47	9.31%
Significativamente bajo	31	6.14%
Total	505	100.00%

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

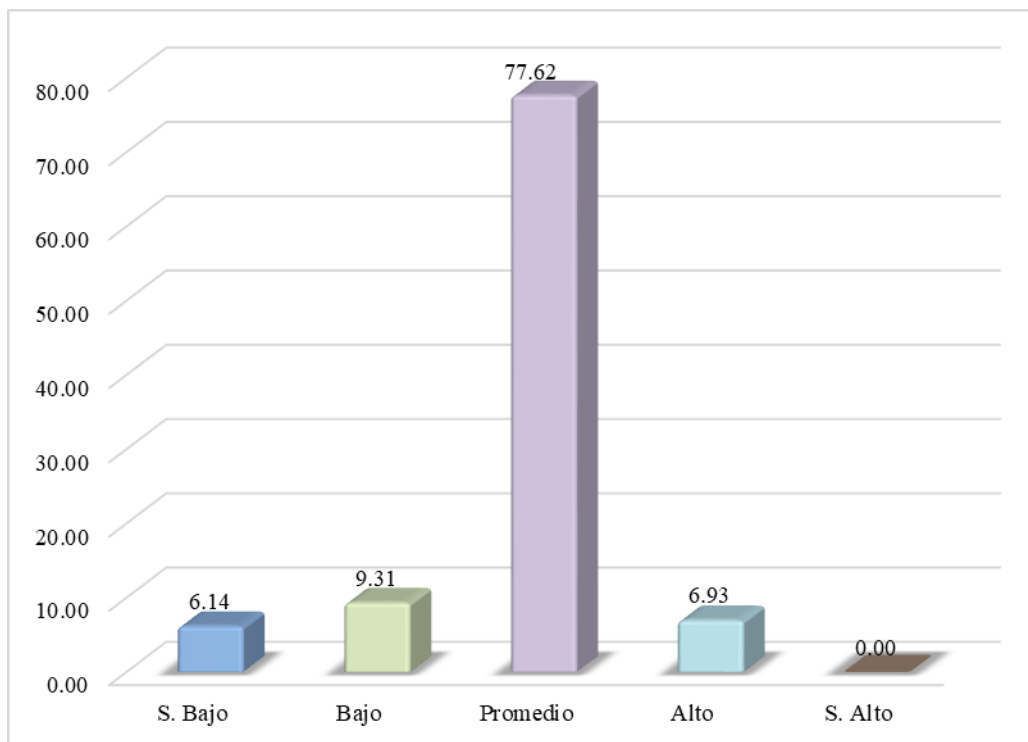


Figura 15. Descripción de la dimensión Estabilidad

Fuente: Elaboración propia de los datos del CSF

En la Tabla 19 y Figura 15, se aprecia que en la dimensión Estabilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 77.62% se encuentra en la categoría promedio, seguido por 9.31% en la categoría bajo, posteriormente se encuentra 6.93% en la categoría alto, seguido por 6.14% en la categoría significativamente bajo y finalmente 0.00% en la categoría significativamente alto.

Esto quiere decir que un 77.62% tiene un nivel promedio en la dimensión estabilidad, en el que la familia brinda información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que ejerce cada miembro de la familia.

4.1.2. Resultados sobre la Escala de Habilidades Sociales

Tabla 20
Descripción de la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	88	17.92%
Medio	218	44.40%
Bajo	185	37.68%
Total	491	97.20%

Nota: Hubieron 14 datos perdidos.

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

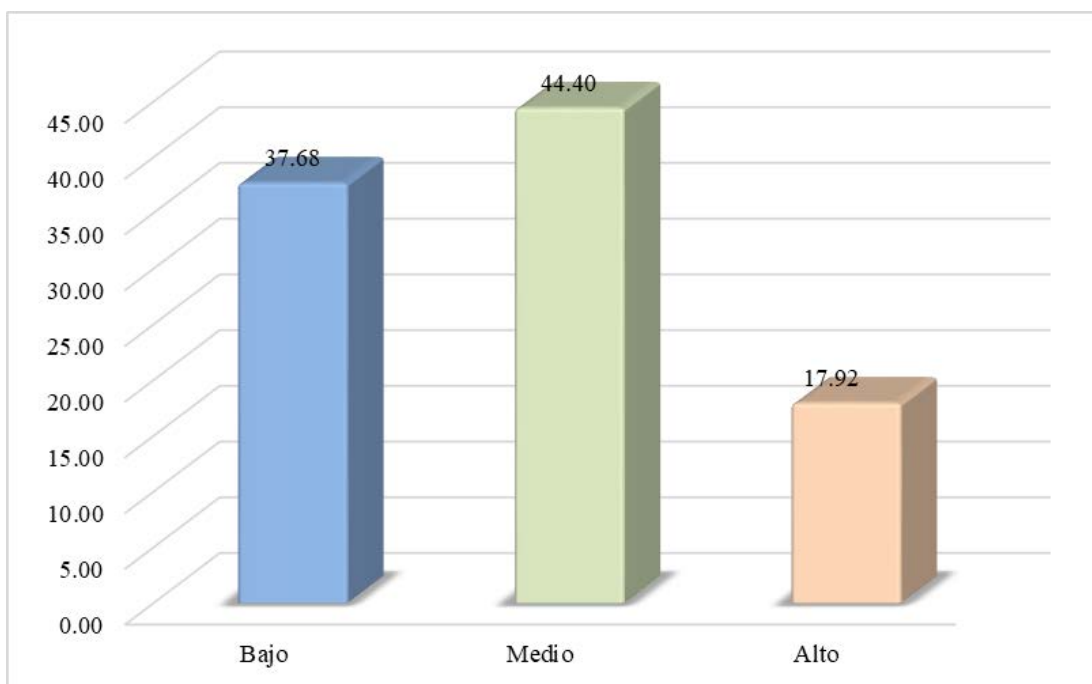


Figura 16. Descripción de la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

En la Tabla 20 y Figura 16, se aprecia que en la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 44.40% se encuentra en la categoría medio, seguido por 37.68% en la categoría bajo y finalmente 17.92% en la categoría alto.

Esto quiere decir que un 44.40% tiene un nivel promedio presentando capacidades de expresarse uno mismo de forma espontánea en distintos tipos de situaciones sociales, pero por consiguiente denota una tendencia baja al no poseer habilidades suficientes para desenvolverse en diversas situaciones, pese a encontrar un 17.92% en la categoría alto, quienes presentan facilidades para poder expresar sus opiniones, sentimientos como a su vez cuestionar con facilidad inquietudes.

Tabla 21
Descripción de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	80	16.16%
Medio	196	39.60%
Bajo	219	44.24%
Total	495	98.00%

Nota: Hubieron 10 datos perdidos.

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

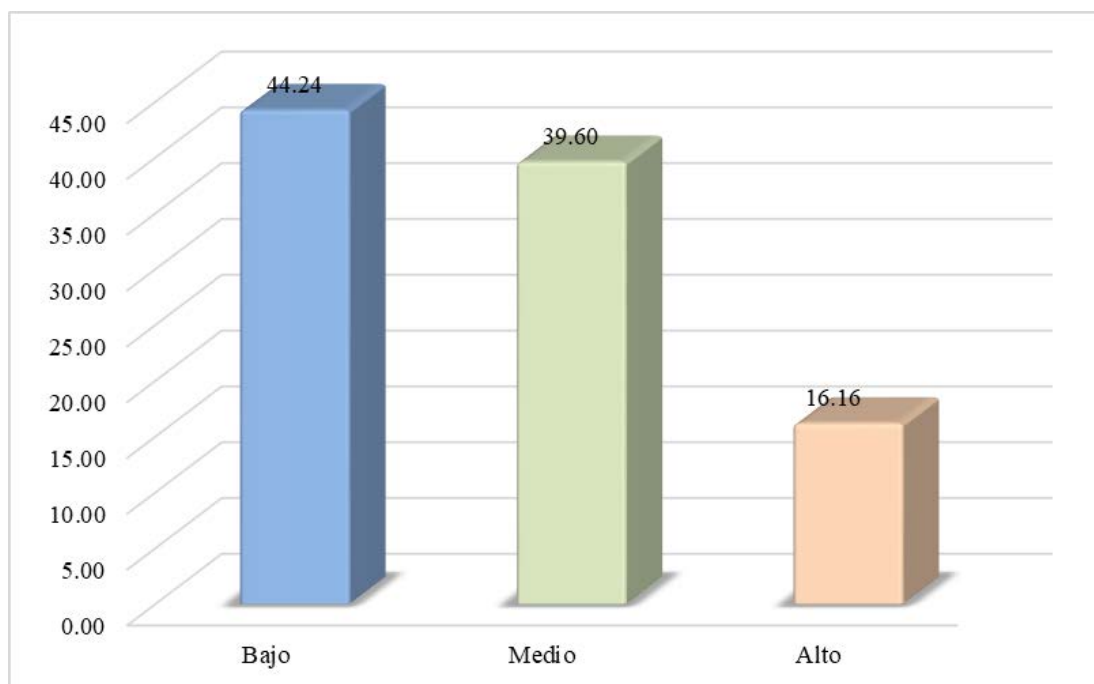


Figura 17. Descripción de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

En la Tabla 21 y Figura 17, se aprecia que en la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 44.24% se encuentra en la categoría bajo, seguido por 39.60% en la categoría medio y finalmente 16.16% en la categoría alto.

Esto quiere decir que un 44.24% tiene un nivel bajo, lo cual representa significativamente a la población seguido de una categoría medio, para poder expresar conductas asertivas frente a personas desconocidas, para poder defender sus propios derechos en situaciones de consumo, lo cual es algo habitual para poder lograr adaptarse en el medio, presentan una tendencia negativa para poder defender sus derechos frente a otros, pero se encontró a su vez un porcentaje de 16.16% en la categoría alto lo cual significa que los estudiantes logran pedir, resolver y expresar sus sentimientos o desacuerdos de acuerdo a sus derechos de consumidor.

Tabla 22

Descripción de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	93	18.52%
Medio	218	43.43%
Bajo	191	38.05%
Total	502	99.40%

Nota: Hubieron 3 datos perdidos.

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

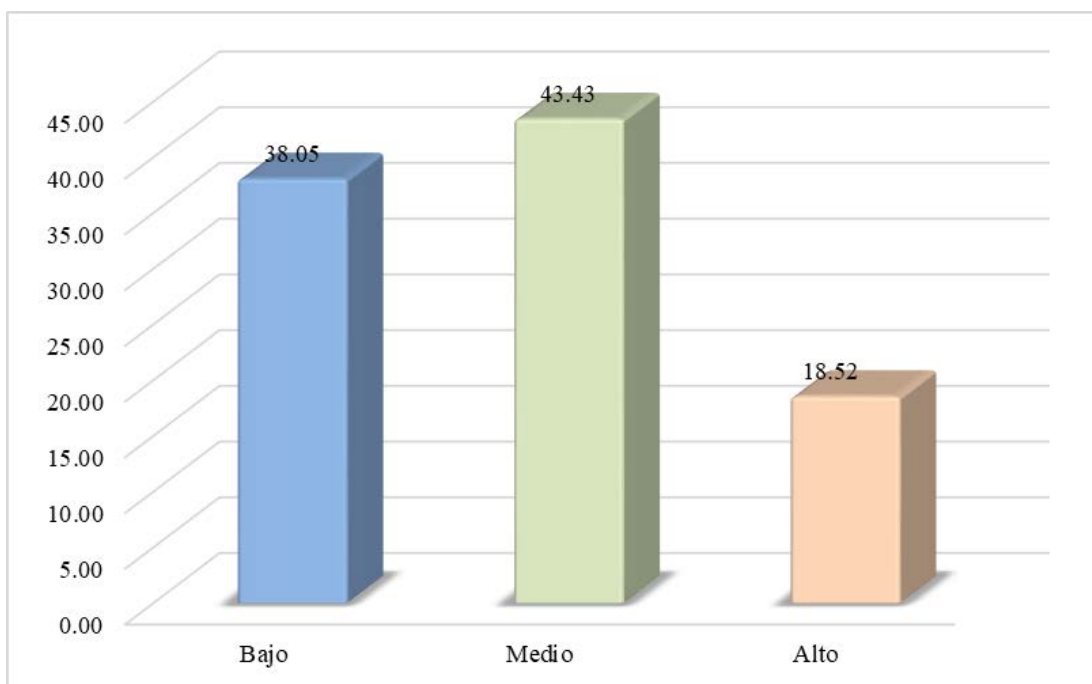


Figura 18. Descripción de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

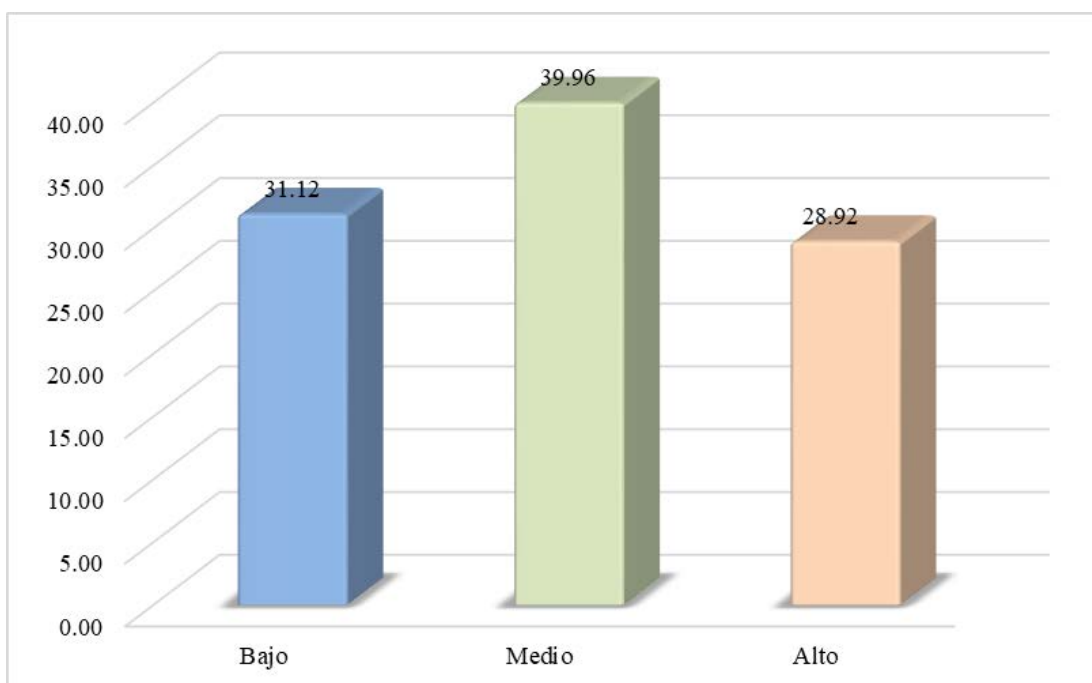
En la Tabla 22 y Figura 18, se aprecia que en la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 43.43% se encuentra en la categoría medio, seguido por 38.05% en la categoría bajo y finalmente 18.52% en la categoría alto.

Esto quiere decir que un 43.43% tiene un nivel medio, seguido de un nivel bajo con un 38.05% lo cual representa significativamente a la población, quienes presentan dificultad para poder expresar sus discrepancias, al preferir callarse para poder evitar posibles conflictos, de igual manera se encontró que un 18.52% se encuentra en un nivel alto, lo que indica la capacidad de poder dar a conocer las cosas que lo enfadan o generan sentimientos negativos y desacuerdos con otras personas.

Tabla 23

Descripción de la dimensión Decir no y cortar interacciones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	144	28.92%
Medio	199	39.96%
Bajo	155	31.12%
Total	498	98.60%

Nota: Hubieron 7 datos perdidos.*Fuente:* Elaboración propia de los datos de EHS*Figura 19.* Descripción de la dimensión Decir no y cortar interacciones*Fuente:* Elaboración propia de los datos de EHS

En la Tabla 23 y Figura 19, se aprecia que en la dimensión Decir no y cortar interacciones de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 39.96% se encuentra en la categoría medio, seguido por 31.12% en la categoría bajo y finalmente 28.92% en la categoría alto.

Esto quiere decir que un 39.96% tiene un nivel medio, seguido de un nivel bajo con un 31.12% lo cual representa significativamente a la población, quienes presentan dificultad para poder cortar las interacciones y tener la capacidad de decir no a las personas cuando lo desean, de igual manera se encontró que el 28.92% logró una categoría de nivel alto, al poder tener la habilidad de poder controlar las interacciones que mantienen, dando a conocer las cosas que le disgustan al decir no y cortar las interacciones que no desea mantener.

Tabla 24

Descripción de la dimensión Hacer peticiones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	71	14.52%
Medio	158	32.31%
Bajo	260	53.17%
Total	489	96.80%

Nota: Hubieron 16 datos perdidos.

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

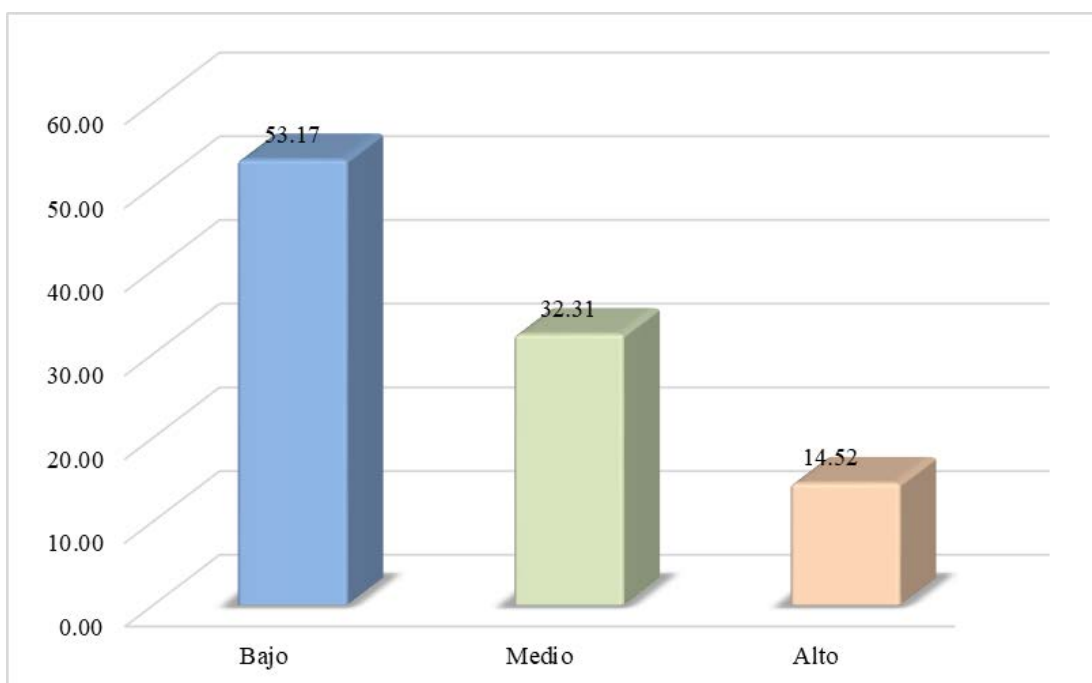


Figura 20. Descripción de la dimensión Hacer peticiones

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

En la Tabla 24 y Figura 20, se aprecia que en la dimensión Hacer peticiones de los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 53.17% se encuentra en la categoría bajo, seguido por 32.31% en la categoría medio y finalmente 14.52% en la categoría alto.

Esto quiere decir que un 53.17% tiene un nivel bajo, seguido de una categoría medio, lo cual representa significativamente a la población, quienes presentan dificultad para poder expresar peticiones a otras personas o en situaciones de consumo, de igual manera se encontró un 14.52% en la categoría de nivel alto lo que da a conocer que los estudiantes son capaces de hacer peticiones sin excesiva dificultad.

Tabla 25

Descripción de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	132	26.99%
Medio	233	47.65%
Bajo	124	25.36%
Total	489	96.80%

Nota: Hubieron 16 datos perdidos.

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

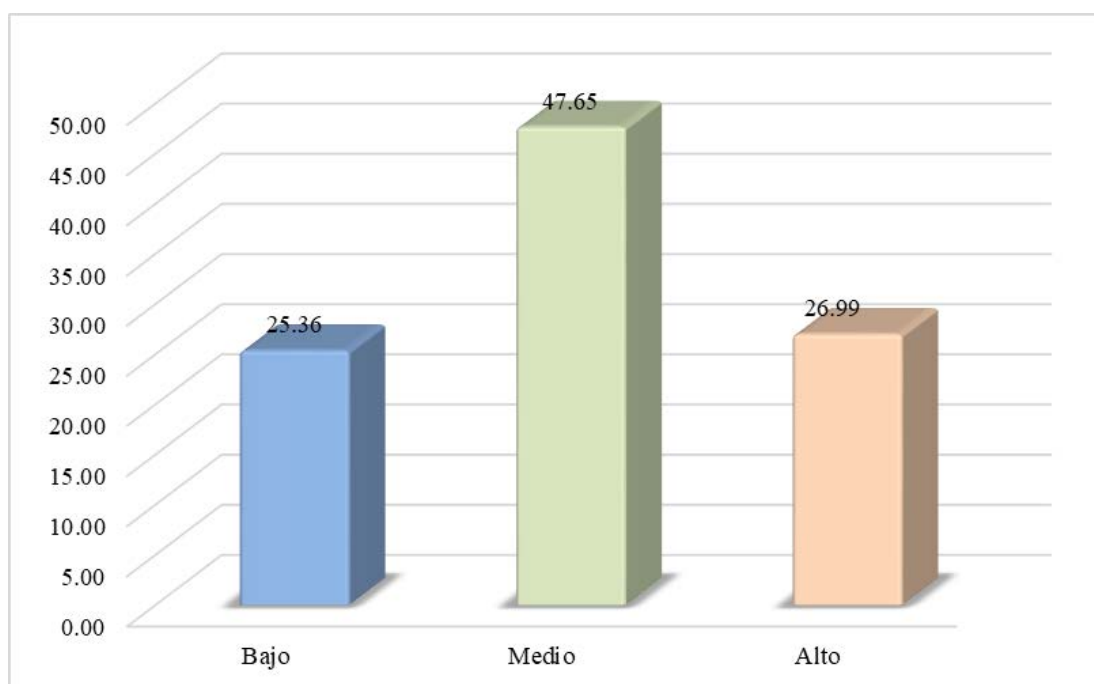


Figura 21. Descripción de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

En la Tabla 25 y Figura 21, se aprecia que en la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 47.65% se encuentra en la categoría medio, seguido por 26.99% en la categoría alto y finalmente 25.36% en la categoría bajo.

Esto quiere decir que un 47.65% tiene un nivel medio y un 25.36% se encuentra en el nivel bajo, quienes no presentan las habilidades adecuadas para poder iniciar la interacción con el sexo opuesto y de hacer un cumplido, seguido a esto se encontró un 26.99% en la categoría del nivel alto, quienes son capaces de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad.

Tabla 26
Descripción de habilidades sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	59	13.14%
Medio	192	42.76%
Bajo	198	44.10%
Total	449	88.90%

Nota: Hubieron 56 datos perdidos.

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

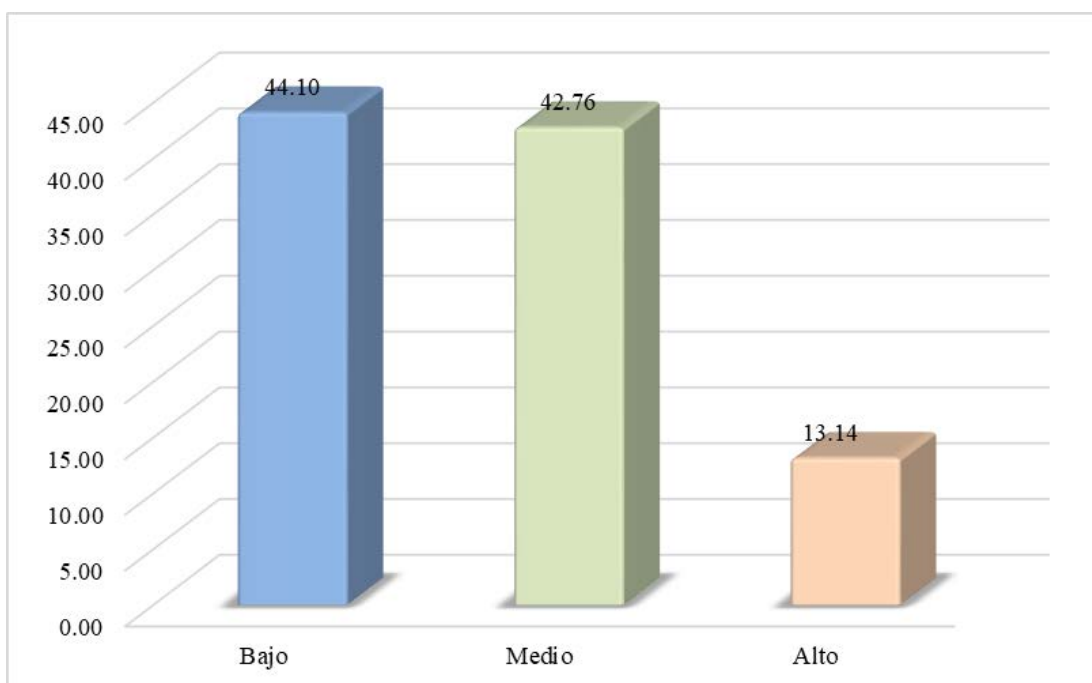


Figura 22. Descripción de habilidades sociales

Fuente: Elaboración propia de los datos de EHS

En la Tabla 26 y Figura 22, se aprecia que en el total de la Escala de Habilidades Sociales de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017; el 44.10% se encuentra en la categoría bajo, seguido por 42.76% en la categoría medio y finalmente 13.14% en la categoría alto.

Esto quiere decir que un 44.10% tiene un nivel bajo, quienes no presentan las habilidades para poder relacionarse con su entorno, dar a conocer sus sentimientos de conformidad o disconformidad con su medio, lo cual genera dificultades y problemas para poder relacionarse, a su vez se encontró 42.76% en el nivel medio, seguido a esto el 13.14% en un nivel alto, lo cual es una muestra mínima en los estudiantes, quienes presentan habilidades sociales, facilidad para relacionarse e interactuar con su medio.

4.2. Contrastación de Hipótesis

4.2.1. Contrastación de hipótesis específicas

H1: El clima social familiar presenta niveles bajos en la dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Conclusión:

Los resultados mostrados en la Tabla 17, 18, 19 y Figura 13, 14, 15, demuestran que los niveles de estas dimensiones fueron predominantemente de nivel promedio, lo que significa que no se pudo corroborar la hipótesis específica 1.

H2: Las habilidades sociales presentan niveles bajos en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Conclusión:

Los resultados mostrados en la Tabla 26 y Figura 22, demuestran que el nivel de habilidades sociales fue predominantemente el nivel bajo, lo que significa que se pudo corroborar la hipótesis específica 2.

H3: Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Tacna, 2017.

Relaciones y Autoexpresión de situaciones sociales

H0: No existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H1: Existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 27

Dimensión relaciones y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales

Autoexpresión	Relaciones								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	36	40.00	52	50.00	75	31.38	22	37.93	185	37.68
Medio	44	48.89	41	39.42	110	46.03	23	39.66	218	44.40
Alto	10	11.11	11	10.58	54	22.59	13	22.41	88	17.92
Total	90	100.00	104	100.00	239	100.00	58	100.00	491	100.00

$X^2=17.29$ P-valor = 0.008

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que se ha podido rechazar la **H0** aceptando la **H1**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente significativo, esto quiere decir que existe relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales.

Relaciones y Defensa de los propios derechos como consumidor

H₀: No existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 28

Dimensión relaciones y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

Defensa	Relaciones										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	43	46.00	46	44.66	103	42.74	27	47.37	0	0.00	219	44.24
Medio	37	39.78	42	40.78	97	40.25	19	33.33	1	100.00	196	39.60
Alto	13	13.98	15	14.56	41	17.01	11	19.30	0	0.00	80	16.16
Total	93	100.00	103	100.00	241	100.00	57	100.00	1	100.00	495	100.00

$X^2=3.38$

P-valor = 0.908

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor.

Relaciones y Expresión de enfado o disconformidad

H₀: No existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 29

Dimensión relaciones y la dimensión expresión de enfado o disconformidad

Expresión	Relaciones										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	40	43.48	47	43.93	83	34.16	21	35.59	0	0.00	191	38.05
Medio	34	36.96	43	40.19	115	47.33	25	42.37	1	100.00	218	43.34
Alto	18	19.57	17	15.89	45	18.52	13	22.03	0	0.00	93	18.53
Total	92	100.00	107	100.00	243	100.00	59	100.00	1	100.00	502	100.00

$X^2=6.91$ P-valor = 0.547

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la dimensión expresión de enfado o disconformidad.

Relaciones y Decir no y cortar interacciones

H₀: No existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 30

Dimensión relaciones y la dimensión decir no y cortar interacciones

Decir no	Relaciones										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	30	33.33	42	39.25	67	27.69	16	27.59	0	0.00	155	31.12
Medio	39	43.33	42	39.25	95	39.26	22	37.93	1	100.00	199	39.96
Alto	21	23.33	23	21.50	80	33.06	20	34.48	0	0.00	144	28.92
Total	90	100.00	107	100.00	242	100.00	58	100.00	1	100.00	498	100.00

$X^2=10.49$ P-valor = 0.232

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la dimensión decir no y cortar interacciones.

Relaciones y Hacer peticiones

H₀: No existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión hacer peticiones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión hacer peticiones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 31

Dimensión relaciones y la dimensión hacer peticiones

Peticiones	Relaciones										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	45	50.56	64	61.54	122	51.48	29	50.00	0	0.00	260	53.17
Medio	30	33.71	25	24.04	83	35.02	20	34.48	0	0.00	158	32.31
Alto	14	15.73	15	14.42	32	13.50	9	15.52	1	100.00	71	14.52
Total	89	100.00	104	100.00	237	100.00	58	100.00	1	100.00	489	100.00
$X^2=10.79$										P-valor = 0.214		

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la dimensión hacer peticiones.

Relaciones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

H₀: No existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión relaciones y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 32

Dimensión relaciones y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Iniciar	Relaciones										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	24	26.97	31	30.10	53	22.27	16	27.59	0	0.00	124	25.36
Medio	46	51.69	49	47.57	113	47.48	24	41.38	1	100.00	233	47.65
Alto	19	21.35	23	22.33	72	30.25	18	31.03	0	0.00	132	26.99
Total	89	100.00	103	100.00	238	100.00	58	100.00	1	100.00	489	100.00

$X^2=7.06$

P-valor = 0.530

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Relaciones y Habilidades sociales

H₀: No existe relaciones entre la dimensión relaciones y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión relaciones y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 33

Dimensión relaciones y habilidades sociales

Habilidades Sociales	Relaciones								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	40	50.00	47	50.54	88	39.64	23	42.59	198	44.10
Medio	31	38.75	42	45.16	98	44.14	21	38.89	192	42.76
Alto	9	11.25	4	4.30	36	16.22	10	18.52	59	13.14
Total	80	100.00	93	100.00	222	100.00	54	100.00	449	100.00

$X^2=11.78$ P-valor = 0.067

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Relación del Clima Social Familiar y las habilidades sociales.

Desarrollo y Autoexpresión de situaciones sociales

H₀: No existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 34

Dimensión desarrollo y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales

Autoexpresión	Desarrollo										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	9	50.00	44	49.44	96	37.50	35	27.78	1	50.00	185	37.68
Medio	7	38.89	36	40.45	112	43.75	62	49.21	1	50.00	218	44.40
Alto	2	11.11	9	10.11	48	18.75	29	23.02	0	0.00	88	17.92
Total	18	100.00	89	100.00	256	100.00	126	100.00	2	100.00	491	100.00

$X^2=14.26$

P-valor = 0.075

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales.

Desarrollo y Defensa de los propios derechos como consumidor

H₀: No existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 35

Dimensión desarrollo y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

Defensa	Desarrollo										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	9	45.00	38	42.70	124	48.06	48	38.10	0	0.00	219	44.24
Medio	8	40.00	39	43.82	95	36.82	54	42.86	0	0.00	196	39.60
Alto	3	15.00	12	13.48	39	15.12	24	19.05	2	100.00	80	16.16
Total	20	100.00	89	100.00	258	100.00	126	100.00	2	100.00	495	100.00

$X^2=14.83$

P-valor = 0.063

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.

Desarrollo y Expresión de enfado o disconformidad

H₀: No existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 36

Dimensión desarrollo y la dimensión expresión de enfado o disconformidad

Expresión	Desarrollo										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	9	45.00	38	41.30	96	36.78	47	37.01	1	50.00	191	38.05
Medio	8	40.00	37	40.22	121	46.36	52	40.94	0	0.00	218	43.43
Alto	3	15.00	17	18.48	44	16.86	28	22.05	1	50.00	93	18.53
Total	20	100.00	92	100.00	261	100.00	127	100.00	2	100.00	502	100.00
								0		0		

$X^2=5.02$

P-valor = 0.756

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la dimensión expresión de enfado o disconformidad.

Desarrollo y Decir no y cortar interacciones

H₀: No existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 37

Dimensión desarrollo y la dimensión decir no y cortar interacciones

Decir no	Desarrollo										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	7	36.84	27	29.67	84	32.31	37	29.37	0	0.00	155	31.12
Medio	9	47.37	42	46.15	100	38.46	48	38.10	0	0.00	199	39.96
Alto	3	15.79	22	24.18	76	29.23	41	32.54	2	100.00	144	28.92
Total	19	100.00	91	100.00	260	100.00	126	100.00	2	100.00	498	100.00

$X^2=9.23$ P-valor = 0.323

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la dimensión decir no y cortar interacciones.

Desarrollo y Hacer peticiones

H₀: No existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión hacer peticiones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión hacer peticiones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 38

Dimensión desarrollo y la dimensión hacer peticiones

Peticiones	Desarrollo										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	10	52.63	57	63.33	146	57.25	46	37.40	1	50.00	260	53.17
Medio	7	36.84	24	26.76	73	28.63	54	43.90	0	0.00	158	32.31
Alto	2	10.53	9	10.00	36	14.12	23	18.70	1	50.00	71	14.52
Total	19	100.00	90	100.00	255	100.00	123	100.00	2	100.00	489	100.00

$X^2=20.87$ P-valor = 0.008

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que se ha podido rechazar la **H₀** aceptando la **H₁**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente significativo, esto quiere decir que existe relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la dimensión hacer peticiones.

Desarrollo e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

H₀: No existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión desarrollo y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 39

Dimensión desarrollo y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Iniciar	Desarrollo										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	8	42.00	27	30.68	65	25.49	24	19.20	0	0.00	124	25.36
Medio	7	36.84	40	45.45	119	46.67	66	52.80	1	50.00	233	47.65
Alto	4	21.05	21	23.86	71	27.84	35	28.00	1	50.00	132	26.99
Total	19	100.00	88	100.00	255	100.00	125	100.00	2	100.00	489	100.00

$X^2=7.84$

P-valor = 0.449

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Desarrollo y Habilidades sociales

H₀: No existe relación entre la dimensión desarrollo y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión desarrollo y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 40
Dimensión desarrollo y Habilidades sociales

Habilidades Sociales	Desarrollo										Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		Sig. Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Bajo	7	46.67	44	55.00	112	47.26	35	30.43	0	0.00	198	44.10
Medio	8	53.33	34	42.50	100	42.19	49	42.61	1	50.00	192	42.76
Alto	0	0.00	2	2.50	25	10.55	31	26.96	1	50.00	59	13.14
Total	15	100.00	80	100.00	237	100.00	115	100.00	2	100.00	449	100.00

$X^2 = 37.75$ P-valor < 0.01

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que se ha podido rechazar la **H₀** aceptando la **H₁**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente significativo, esto quiere decir que existe relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales.

Estabilidad y Autoexpresión de situaciones sociales

H₀: No existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 41

Dimensión estabilidad y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales

Autoexpresión	Estabilidad								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Bajo	14	51.85	25	54.35	139	36.29	7	20.00	185	37.68
Medio	6	22.22	15	32.61	181	47.26	16	45.71	218	44.40
Alto	7	25.93	6	13.04	63	16.45	12	34.29	88	17.92
Total	27	100.00	46	100.00	383	100.00	35	100.00	491	100.00

$X^2=20.35$ P-valor = 0.002

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que se ha podido rechazar la **H₀** aceptando la **H₁**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente significativo, esto quiere decir que existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la dimensión autoexpresión.

Estabilidad y Defensa de los propios derechos como consumidor

H₀: No existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 42

Dimensión estabilidad y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

Defensa	Estabilidad								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Bajo	18	58.06	23	51.11	169	43.78	9	27.27	219	44.24
Medio	8	25.81	17	37.78	157	40.67	14	42.42	196	39.60
Alto	5	16.13	5	11.11	60	15.54	10	30.30	80	16.16
Total	31	100.00	45	100.00	386	100.00	33	100.00	495	100.00

$X^2=10.58$

P-valor = 0.102

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.

Estabilidad y Expresión de enfado o disconformidad

H₀: No existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 43

Dimensión estabilidad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad

Expresión	Estabilidad								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	14	45.16	13	27.66	150	38.56	14	40.00	191	38.05
Medio	14	45.16	24	51.06	168	43.19	12	34.29	218	43.43
Alto	3	9.68	10	21.28	71	18.25	9	25.71	93	18.53
Total	31	100.00	47	100.00	389	100.00	35	100.00	502	100.00
$X^2=5.63$									P-valor = 0.466	

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la dimensión expresión de enfado o disconformidad.

Estabilidad y Decir no y cortar interacciones

H₀: No existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 44

Dimensión estabilidad y la dimensión decir no y cortar interacciones

Decir no	Estabilidad								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Bajo	13	43.33	18	39.13	118	30.49	6	17.14	155	31.12
Medio	11	36.76	19	41.30	155	40.05	14	40.00	199	39.96
Alto	6	20.00	9	19.57	114	29.46	15	42.00	144	28.92
Total	30	100.00	46	100.00	387	100.00	35	100.00	498	100.00
$X^2 = 9.34$									P-valor = 0.155	

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la dimensión decir no y cortar interacciones.

Estabilidad y Hacer peticiones

H₀: No existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión hacer peticiones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión hacer peticiones en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 45

Dimensión estabilidad y la dimensión hacer peticiones

Peticiones	Estabilidad								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Bajo	17	56.67	32	71.11	198	51.97	13	39.39	260	53.17
Medio	7	23.33	11	24.44	126	33.07	14	42.42	158	32.31
Alto	6	20	2	4.44	57	14.96	6	18.18	71	14.52
Total	30	100.00	45	10.00	381	100.00	33	100.00	489	100.00
$X^2=10.92$								P-valor = 0.091		

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **H₀**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la dimensión hacer peticiones.

Estabilidad e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Ho: No existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H1: Existe relación entre la dimensión estabilidad y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 46

Dimensión estabilidad y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Iniciar	Estabilidad								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	11	39.29	10	22.22	92	24.02	11	33.33	124	25.36
Medio	10	35.71	27	60.00	184	48.04	12	36.36	233	47.65
Alto	7	25.00	8	17.78	107	27.94	10	30.30	132	26.99
Total	28	100.00	45	100.00	383	100.00	33	100.00	489	100.00
$X^2=8.30$								P-valor = 0.217		

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que no se ha encontrado evidencia para rechazar la **Ho**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente no significativo, esto quiere decir que no existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Estabilidad y Habilidades sociales

H₀: No existe relación entre la dimensión estabilidad y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H₁: Existe relación entre la dimensión estabilidad y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

Tabla 47

Dimensión estabilidad y habilidades sociales

Habilidades Sociales	Estabilidad								Total	
	Sig. Bajo		Bajo		Promedio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Bajo	14	63.64	22	52.38	154	43.38	8	26.67	198	44.10
Medio	7	31.82	18	42.86	156	43.94	11	36.67	192	42.76
Alto	1	4.55	2	4.76	45	12.68	11	36.67	59	13.14
Total	22	100.00	42	100.00	355	100.00	30	100.00	449	100.00
$X^2=21.84$								P-valor = 0.001		

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

Conclusión:

Se concluye que se ha podido rechazar la **H₀** aceptando la **H₁**, por tanto se trata de un resultado estadísticamente significativo, esto quiere decir que existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y las habilidades sociales.

4.2.2. Contrastación de hipótesis general

Tabla 48

Contrastación de hipótesis general

		Clima Social Familiar					
		Relaciones		Desarrollo		Estabilidad	
		X ²	p	X ²	p	X ²	p
Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	17.29	0.008	14.26	0.075	20.35	0.002
	Defensa de los propios derechos como consumidor	3.38	0.908	14.83	0.063	10.58	0.102
	Expresión de enfado o disconformidad	6.91	0.547	5.02	0.756	5.63	0.466
	Decir no y cortar interacciones	10.49	0.232	9.23	0.323	9.34	0.155
	Hacer peticiones	10.79	0.214	20.87	0.008	10.92	0.091
	Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto	7.06	0.530	7.84	0.449	8.30	0.217
	Habilidades sociales (total)	11.78	0.067	37.75	0.01	21.84	0.001

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales

a) Planteamiento de hipótesis general

Ho: No existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

H1: Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

b) Nivel de significancia

Error estándar: 5%

c) Prueba estadística

Ambas variables se han cualificado, además, se desea conocer la influencia de una variable en la otra, por tal motivo, la prueba estadística es Chi Cuadrado de independencia.

d) Modelo matemático

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}; gl = (tf - 1)(tc - 1)$$

e) Regla de decisión

Si P-valor < nivel de significancia → Rechazo Ho

f) Conclusión:

Los resultados mostrados en la Tabla 40, Tabla 47 y Tabla 48, demuestran que se hallaron relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones del Clima Social Familiar (Desarrollo y Estabilidad) y las Habilidades Sociales, sin embargo no se halló una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Relaciones con las Habilidades Sociales que se puede observar en la Tabla 33. Lo que significa que la hipótesis se pudo corroborar, al menos de forma parcial.

4.3. Discusión

El presente trabajo de investigación estudio la relación entre la escala del clima social familiar y las habilidades sociales, a continuación se discuten los resultados en orden de los objetivos específicos y finalmente el objetivo general.

Con respecto al primer objetivo específico, no se logró corroborar la hipótesis de investigación. Se obtuvo como resultado niveles promedio en las tres dimensiones; relaciones, desarrollo y estabilidad, lo que significa que no poseen en su totalidad un desarrollo adecuado del clima social familiar, lo que se caracteriza, por presentar problemas en la comunicación intrafamiliar en sus funciones y organización dentro de la familia. Estos resultados concuerdan con lo investigado por Robles (2012) quien encontró que el clima social familiar en los alumnos de secundaria de una institución educativa del Callao en Perú, se encuentra en un nivel medio, pero existe a su vez una tendencia a niveles bajos, lo cual no es favorable para un óptimo desarrollo en los adolescentes, al considerar según Rodrigo y Palacios (2014), que la familia es una fuente de existencia en común, en la que debe primar la comunicación, cariño e intercambio, al no presentarse en niveles adecuados para el desarrollo de los adolescentes, se podría generar problemas en su desarrollo y adaptabilidad con su entorno. Mestre, Samper y Pérez (2001), señalaron que en la adolescencia es la etapa en la que existe mayor confrontación y conflictos entre padres e hijos, los padres no logran mantener el control de las conductas de los adolescentes, desconocen sus actividades y esto generaría como consecuencia la pérdida de un adecuado clima familiar, se debe contar con un adecuado clima familiar, ya que al existir mayor compenetración y apoyo entre sus miembros, generaría un alto grado de confianza para dar a conocer sus emociones y una adecuada organización, al existir desacuerdos en la familia, podrán resolverlos con mayor eficacia, lo que generaría que el nivel de conflicto entre sus miembros pueda ser mínimo, siendo lo ideal para lograr generar entre sus miembros, seguridad y un adecuado desarrollo de sí mismos.

La escala del clima social familiar se encuentra conformada por tres dimensiones, en la primera dimensión relaciones, se observa en la Tabla 17 y Figura 13, que se obtuvo 48.51% en el nivel promedio, seguido por 21.19% en nivel bajo y un 18.42% en el nivel significativamente bajo, por lo que se destaca una tendencia a

niveles bajos, demostrando que la comunicación y expresión familiar no es positiva, siendo una interacción conflictiva, entre los miembros de la familia. La dimensión relaciones destacó a su vez niveles promedio en las subdimensiones de cohesión, expresividad y conflicto, dando a conocer que no poseen un adecuado funcionamiento al no sentirse protegidos en la familia, ni apoyados entre sus miembros, carecen de libertad para poder expresar directamente sus sentimientos. Se hallaron 1.39% en el nivel significativamente alto en la subdimensión conflicto, seguido de un 3.96% en el nivel alto en la subdimensión expresividad del clima social familiar, siendo un porcentaje mínimo para el desarrollo de los adolescentes al poseer una tendencia de niveles promedios y bajos se destaca la falta de seguridad para poder sentirse apoyados por los miembros de su familia, lograr expresar sus sentimientos y poder superar con adecuadas estrategias los conflictos en la familia.

La segunda dimensión desarrollo se puede observar los resultados en la Tabla 18 y Figura 14 que, se obtuvo 52.08% en el nivel promedio seguido por 18.22% y 3.95% en el nivel bajo y significativamente bajo, destacando por ende una tendencia a niveles bajos, demostrando que la familia no posee un adecuado interés por el desarrollo o crecimiento de los adolescentes, al no poseer estrategias o ser de interés principal el fomentar el desarrollo personal, lo que les permitiría generar mayores satisfacciones en los adolescentes de acuerdo a las metas que ellos quieran alcanzar, si bien se rescata sin dejar de prestar importancia a un 25.35% de la población quienes presentaron un nivel alto, de la dimensión desarrollo. De acuerdo a las subdimensiones de la dimensión desarrollo se puede conocer la subdimensión autonomía, se observa en la Tabla 10 y Figura 6 un predominio en los niveles bajos, siendo un 36.04% bajo y 7.92% significativamente bajo, dejando ver que los adolescentes no se sienten seguros de sí mismos, teniendo temor a poder decidir por sí mismos y ser autosuficientes, según Giorgana (2015) indica que una familia que no posee un nivel adecuado de autonomía, apoyo y estrategias para lograr acuerdos entre los miembros de la familia, generaría dificultades en los hijos para poder adaptarse y ser flexible a los cambios, que presenten en diversos contextos. En la subdimensión actuación del clima social familiar, en la Tabla 11 y Figura 7, se encontraron porcentajes de un 77.82% en el nivel promedio seguido por un 17.43% en el nivel alto, en el que se puede asumir que las familias poseen una tendencia a la búsqueda de acciones de acuerdo al contexto en el que se encuentren, orientado a la acción o competitividad. La

subdimensión intelectual-cultural se pudo observar en la Tabla 12 y Figura 8, un 64.55% en nivel promedio seguida de un 25.54% en el nivel alto, por lo que se destaca que las familias del distrito, presentan interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales que se presenten, en la subdimensión social-recreativo, representado en la Tabla 13 y Figura 8, el 89.11% presentaron el nivel promedio, seguida de un 6.53% de nivel bajo, lo que nos indica que las familias no poseen un adecuado grado de participación de actividades recreativas y sociales, lo cual se pudo observar en las instituciones educativas, al ser notorio el poco interés y compromiso tanto de los miembros de la familia como de los adolescentes a la búsqueda de un contacto social mediante actividades recreativas directas, lo que se asemeja a lo que Cohen, Caballero y Mejail (2012), quienes indicaron que los adolescentes evitan situaciones de intercambio social, por temor a sentirse rechazados, prefiriendo mantenerse aislados, finalmente en la subdimensión denominado moralidad-religiosidad se encontraron mayores porcentajes en el nivel promedio, teniendo una tendencia positiva con un 37.62% en el nivel alto, lo que demuestra que la tendencia en las familias del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, es el de poseer prácticas y valores de tipo ético y religioso, reforzado a su vez por las prácticas ejercidas en las instituciones educativas y el valor que se brinda a las prácticas religiosas.

La tercera y última dimensión estabilidad del clima social familiar, se pudo observar los resultados en la Tabla 19 y Figura 15, que el 77.62% representa un nivel promedio, existiendo mayor tendencia a niveles bajos, lo que significa que las familias no presentan la información adecuada referente a la estructura, organización y función que cumple cada miembro de la familia. La subdimensión denominado organización, obtuvo mayor ponderación en el nivel promedio con un 54.85%, lo que significa que no se brinda una adecuada importancia a la organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades, pero se pudo observar que un 39.01% presentaron niveles altos de organización, de acuerdo a la subdimensión control, el 74.26% presenta niveles promedio con tendencia a niveles positivos para poder obedecer a reglas y procedimientos establecidos los cuales no se presentan de forma adecuada según la subdimensión anterior.

De acuerdo al segundo objetivo específico, habilidades sociales, se logró corroborar la hipótesis de investigación. Se obtuvo como resultado un 44.10 % en nivel bajo y solo un 13.14% presenta niveles alto, lo que significa que los adolescentes no logran interactuar con su entorno de forma adecuada, no presentan las habilidades adecuadas para lograr relacionarse con su entorno, dar a conocer sus sentimientos de conformidad o desconformidad, la tendencia negativa de los niveles de las habilidades sociales, indica que poseen dificultad para relacionarse con su entorno. Estos resultados concuerdan con lo investigado por Aguilar (2017), quien encontró niveles bajos en las habilidades sociales en los adolescentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote de Perú.

De acuerdo a las dimensiones establecidas por la escala de Habilidades Sociales, se halló en la primera dimensión autoexpresión de situaciones sociales, una tendencia en los niveles medios y bajos, hallados en la Tabla 20, Figura 16, lo que significa que los adolescentes no presentan capacidades adecuadas para poder expresarse, generando dificultades por ende para adaptarse a su medio y poder resolver inquietudes.

En la segunda dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, de la Tabla 21 y Figura 17, se puede corroborar que el 44.24% posee niveles bajos, lo que significa que los adolescentes no logran expresar con conductas asertivas frente a personas desconocidas, su deseo de defender sus derechos en situaciones de consumo, presentan una tendencia negativa para lograr defender sus afirmaciones, primando por ende el silencio o la actitud permisiva sobre sus propios derechos.

En la tercera dimensión expresión de enfado o desconformidad, se hallaron de acuerdo a la Tabla 22 y Figura 18, que el 43.43% posee un nivel medio y el 38.05% presenta niveles bajos, dando a conocer que los adolescentes prefieren callarse frente a conflictos, evitar confrontaciones, presentando por ende dificultad para dar a conocer sus inquietudes o desconformidad.

En la cuarta dimensión decir no y cortar interacciones, se hallaron 39.96% en el nivel medio, lo que significa que los adolescentes carecen de estrategias para lograr cortar interacciones y tener la capacidad de decir no a las personas cuando lo desean,

seguidamente se hallaron un 53.17% en el nivel bajo, presentando por ende una tendencia negativa referida a la capacidad que tienen para poder negarse para realizar algo que no desean, pero esto les genera tal molestia al no poseer las estrategias adecuadas, para poder ser frontales al creer que sería algo malo el negarse o cortar interacción con alguien que no desean, posiblemente por temor a ser juzgado.

En la quinta dimensión hacer peticiones de la escala de habilidades sociales, se encuentran en la Tabla 24 y Figura 20, un 53.17% en el nivel bajo, quienes representan significativamente a la población, lo que significa que presentan dificultad para expresar peticiones a otras personas o en situaciones de consumo, siendo por ende difícil para el adolescente poder manifestarse y expresar sus deseos.

En el sexto y última dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se encuentran en la Tabla 25 y Figura 21, que el 47.65 % presenta un nivel medio, lo que significa que los adolescentes no poseen un adecuado nivel para lograr interactuar con el sexo opuesto, pero se rescata que el 26.99%, se encuentra en un nivel alto, quienes logran interactuar con el sexo opuesto, hacer peticiones sin excesiva dificultad y poder tomar iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y lograr expresarse espontáneamente.

De acuerdo al tercer objetivo específico, determinar el grado de relación que existe entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, se logró corroborar parcialmente la hipótesis, debido a que se compraron la relación con las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, dando mayor énfasis al resultado total de las habilidades sociales que poseen los adolescentes de las instituciones educativas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Se hallaron resultados estadísticamente significativos, en la dimensión relaciones y la dimensión autoexpresión de situaciones sociales, lo que significa que mientras se encuentre niveles positivos o negativos estos tendrán relación en base a como los adolescentes lograrán expresarse, de forma espontánea en diversos contextos, si bien en la dimensión relaciones se hallaron niveles promedios, se pudo observar que este posee tendencia a niveles bajos, lo que significa que poseen una inadecuada

relación entre los miembros de la familia, al no poder expresarse de forma espontánea con los miembros, encontrándose caracterizado por una interacción conflictiva y escasa debido a la falta de estrategias para poder desarrollar una comunicación asertiva, los adolescentes al no hallar en un hogar un ambiente agradable que genere una comunicación participativa entre sus miembros en el cual se sientan respetados y considerados como tal, generará una desconfianza en los adolescentes para creer que fuera del hogar podrán ser considerados debido al concepto que poseen, lo cual explica Caballo (2007), al señalar que una característica relevante para las habilidades sociales, es que estas se basarán en las conductas adquiridas a través del aprendizaje, por lo que es crucial que el entorno en el que se desarrolle el adolescente sea correcto y productivo, los padres ejercen por ende mayor influencia, una relación inadecuada generará, que presenten escasos recursos, como se puede corroborar con los resultados, para poder adaptarse y desenvolverse debidamente.

También se hallaron resultados estadísticamente significativos, en la dimensión desarrollo del clima social familiar y la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales, en la dimensión desarrollo se pudo obtener niveles promedio y en la dimensión hacer peticiones, se encontraron niveles bajos, por lo que se destaca la relación entre sí, significa que el adolescente al no encontrar la debida importancia y motivación por parte de su familia, para generar en él un desarrollo personal, brindar también seguridad de sí mismos y búsqueda de superación personal y a su vez encontrarse ausentes en el proceso del desarrollo del adolescente, por no compartir momentos de recreación, para el adolescente será difícil y generará molestias el hecho de tener que hacer peticiones, sea a un amigo o en otros contextos pues se generaría excesiva dificultad y molestia para pedir lo que crean sea necesario o justo para ellos, esto se debe según Eceiza, Arrieta y Goñi (2008) que al existir dificultad interpersonal, los adolescentes generan autoverbalizaciones negativas, teniendo como consecuencia, que el adolescente no genere interacción alguna, por las creencias irracionales que posee, al asumir que el pedir algo sería visto como algo negativo o de caso contrario que no logran dar a conocer sus deseos, debido a la poca seguridad que genera la familia en el adolescente, por no haber sido escuchado o tomado en cuenta anteriormente.

Del mismo modo se encontraron resultados estadísticamente significativa, en la dimensión estabilidad del clima social familiar y la dimensión autoexpresión de

situaciones sociales de las habilidades sociales. Se hallaron niveles promedio en la dimensión estabilidad en gran porcentaje, de lo que se podría señalar que los adolescentes no se encuentran seguros o no poseen una información correcta y/o estable de acuerdo a la estructura y organización de la familia, generado confusión y sobre todo un descontrol de las normas y reglas de la familia, al no poseer un nivel adecuado de estabilidad dentro de su familia, para el adolescente será difícil adaptarse a otros entornos, siendo embarazoso el poder interactuar, hacer preguntas, brindar opiniones y sentimientos, el no poseer un claro patrón de conducta que les permita mantener la organización y conocer sus responsabilidades, genera que el adolescente actúe desconfiado en cada accionar, Cohen, Caballero y Mejail (2012) indicaron que los adolescentes presentan mayor comportamiento de evitación, ya que se muestran resistentes a las normas sociales, o al obedecer o reconocer las reglas que se presentan de forma directa o indirecta en los diversos ambientes en los que interactúa el adolescente. Matalinares et al. (2010), confirmó la hipótesis al señalar que las condiciones en las que se desarrollan los adolescentes son percibidas como malas, al no brindarles seguridad de sí mismos y autonomía.

De acuerdo a las otras dimensiones, señaladas en la Tabla 48, no se encontró relación significativa, pero de acuerdo a los resultados generales de las habilidades sociales y su relación con las dimensiones del clima social familiar, se pudo destacar lo siguiente.

Se encontraron resultados estadísticamente significativos, en la dimensión desarrollo y habilidades sociales, lográndose por ende corroborar la hipótesis. La dimensión desarrollo, se encontró en niveles promedio con tendencia a niveles bajos, confirmando entonces que existe un inadecuado desarrollo en la familia referida a la importancia que se debe brindar al desarrollo personal, debido a que no logran fomentar el crecimiento, la seguridad en los adolescentes, impidiendo ofrecer estrategias o herramientas adecuadas para poder adaptarse a su entorno social, evadiendo el contacto e interacción, generando por ende actitudes no favorables para un adecuado desarrollo en el ámbito social, según Bronfenbrenner (1979) defiende que la adolescencia será el conjunto de interacción que esté posea con el medio, por lo que considera a la familia como el principal modelo de la interacción, que el adolescente poseerá, por lo que señala que el microsistema de acuerdo a su teoría ecológica,

dependerá de la calidad de interacción que se forje en la familia, sobre todo de padres a hijos.

Se encontraron resultados estadísticamente significativos, en la dimensión estabilidad y habilidades sociales, lográndose por ende corroborar la hipótesis. El no encontrar estabilidad dentro de la familia, generará que los adolescentes desconfíen de su entorno, por lo que será difícil el poder relacionarse de forma satisfactoria. Rodrigo y Palacios (2014) indican que los padres deben ejercer sus funciones como pilares en el hogar, para con sus hijos, de forma contraria existiría descontrol y ausencia de organización dentro de la familia, lo cual se verá reflejada en las costumbres y conductas desafiantes de los adolescentes, por lo que una de las principales funciones de la familia es el de aprender a afrontar retos, responsabilidades, compromisos, lo que generara un desarrollo de los recursos personales de los hijos. De acuerdo a los resultados obtenidos solo el 6.93% presenta niveles alto, en la dimensión estabilidad, lo que genera preocupación en el resultado del nivel bajo de habilidades sociales hallado en los adolescentes del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Entonces de acuerdo al objetivo general de la presente investigación, se concluye que se corrobora la hipótesis de forma parcial, al hallar relación entre la dimensión de desarrollo y estabilidad con las habilidades sociales, a excepción de la dimensión relaciones. Lo cual se asemeja a lo hallado por Calderón y Fonseca (2014), al encontrar en una población de adolescentes, que poseían niveles bajos de habilidades sociales y niveles bajos en el funcionamiento familiar. Se debe destacar la importancia en la familia, para el desarrollo de los adolescentes, de acuerdo a las conductas que posean y las estrategias que brinden a sus hijos, generará una forma de actuar en sus hijos, por lo que destaca también Guerrero (2014) al indicar que es necesario que exista un adecuado grado de comunicación y componentes afectivos entre la familia, para poder generar adolescentes más seguros de sí mismos, con niveles de autoestima óptimos que permitan la búsqueda y superación de metas en los adolescentes. Vera (2015) realizó una investigación similar, donde enfatizó la importancia vital de la familia, para el desarrollo de habilidades sociales, concluyendo así la importancia que existe entre la relación de las dos variables, clima social familiar y habilidades sociales.

CONCLUSIONES

1. Se encontraron niveles promedio en las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del Clima Social Familiar, en estudiantes de tercero de secundaria de Instituciones Educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

- Se encontró en la dimensión *Relaciones* del Clima Social Familiar, que el 48.51% se encuentra en el nivel promedio.
- Se encontró en la dimensión *Desarrollo* del Clima Social Familiar, que el 52.08% se encuentra en el nivel promedio.
- Se encontró en la dimensión *Estabilidad* del Clima Social Familiar, que el 77.62% se encuentra en el nivel promedio.

2. Se encontró que en las habilidades sociales, el 44.10% se encuentran en un nivel bajo, en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

- Se encontró en la dimensión *Autoexpresión de situaciones sociales*, que el 44.40% se encuentra en el nivel medio.
- Se encontró en la dimensión *Defensa de los propios derechos como consumidor*, que el 44.24% se encuentra en el nivel bajo.
- Se encontró en la dimensión *Expresión de enfado o disconformidad*, que el 43.43% se encuentra en el nivel medio.
- Se encontró en la dimensión *Decir no y cortar interacciones*, que el 39.96% se encuentra en el nivel medio.
- Se encontró en la dimensión *Hacer peticiones*, que el 53.17% se encuentra en el nivel bajo.
- Se encontró en la dimensión *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*, que el 47.65% se encuentra en el nivel medio.

3. Se hallaron relaciones significativas entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.
 - Se encontró relación significativa entre la dimensión *Relación* del clima social familiar y la dimensión *autoexpresión de situaciones sociales* de habilidades sociales.
 - Se encontró relación significativa entre la dimensión *Desarrollo* del clima social familiar y la dimensión *hacer peticiones* de habilidades sociales.
 - Se encontró relación significativa entre la dimensión *Estabilidad* del clima social familiar y la dimensión *autoexpresión de situaciones sociales* de habilidades sociales.

4. Se encontró que existe relación parcial, entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las Instituciones Educativas, prestar mayor interés en el desarrollo de prácticas y estrategias en los horarios de tutoría, para brindar capacidad de autoconocimiento, autoestima, asertividad, comunicación, habilidades que generen mayor desarrollo y búsqueda de oportunidades en los adolescentes.
2. Se recomienda al Alcalde del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, aumentar la cantidad de profesionales de psicología, en cada centro educativo, al no ser suficiente la participación de un interno de psicología, debido a la población que presenta cada Institución Educativa y las demandas que estas muestran.
3. Se recomienda a las Instituciones Educativas trabajar con el apoyo de internos de psicología, para generar mayor participación y educación a las familias.
4. Realizar nuevas investigaciones, identificando nuevas variables que colaboren a la prevención de conductas que generen malestar o consecuencias negativas en los adolescentes.

REFERENCIAS

- Acedo, A. (2013). *Derecho de familia*. España: DYKINSON
- Aguilar, P. (2017). *Funcionalidad Familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/398/1/aguiar_pp.pdf
- Alvarado, R. & Matamoros, M. (2015). *Habilidades sociales y liderazgo transformacional en estudiantes de la escuela académico profesional de educación primaria de la universidad nacional del centro del Perú*. Tesis de licenciatura. Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Madrid: Editorial Pearson Educación.
- Braz, A., Comodo, C., Del Prette, Z., Del Prette, A. & Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de psicología*, 31 (1), 77-84.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica, S.A.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editorial Siglo XXI de España Editores.
- Calderón, S. & Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada – Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Monche 2014*. Recuperado de

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%C3%93N_SHARON_HABILIDADES_SOCIALES_ADOLESCENTES.pdf

- Camacho, C. & Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista profesional española de terapia cognitivo-conductual*, 3, 1-27.
- Campo & Martínez (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. *Revista Iberoamericana de psicología: Ciencia y tecnología*, 2 (1), 39-51.
- Camí, A. (2009). *Trabajo familiar en casos de vulnerabilidad*. Recuperado de <http://psocialesalesianas.org/contenido.asp?conte=95&1>
- Capo, M. (2010). *Mis hijos y las drogas: prevención a través del clima familiar afectivo. Guía para padres*. Colombia: Ediciones de la U.
- Casana, C. (2016). *Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de una academia Pre Universitaria - Trujillo*. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2460/1/RE_PSICO_CARMEN_CASANA_AUTOCONCEPTO.Y.HABILIDADES_SOCIALES.EN.ESTUDIANTES.DE.UNA.ACADEMIA_DATOS.pdf
- Cassullo, G. (s.f.). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Recuperado de http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf
- Cohen, S., Caballero, V. & Meejail, S. (2012). Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza. *Acta colombiana de psicología*, 15(1), 11-20.

- Contini, E. (s.f.). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la psicología positiva. *Psicodebate*, 9.
- Coronel, C., Levin, M. & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(23), 241-261.
- Cutipa, L. (2012). *Factores sociales, clima familiar y nivel de autoestima, asociados al embarazo en adolescentes que acude al centro de salud*. Tesis de Bachiller. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Del Prette A., Del Prette Z. & Mendes C. (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención. *Psicología conductual*, 7(1), 27-47.
- Dioses, L. (2015). *Inteligencia emocional en estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla*. Tesis de Bachiller. ULADECH, Tumbes, Perú.
- Eceiza, M., Arrieta, M. & Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de psicodidáctica*, 13(1), 11-26.
- Enciclopedia británica en español (2009). *La familia: concepto, tipos y evolución*. Recuperado de http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFamConcTip&Evo.pdf
- Fondo de las naciones unidas para la infancia (2003). *Nuevas formas de familia perspectivas nacionales e internacionales*. Recuperado de http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf
- Fonseca, C. & Quintero, M. (2014). *Género, familia y alternativas sociales*. Mexico: Editorial Plaza y Valdez S.A. de C.V.

- Garaigordobil, M. & García, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18 (2), 180-186.
- García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social. *Revista de Educación*. 12, 225-240.
- Giorgana, A. (2015). *La familia y sus modos de relación*. Recuperado de http://cecreto.com/pdf/articulo_pdf/702
- Gobierno de Navarra (2008). *Manual del monitor-monitora de tiempo libre*. Recuperado de https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf
- González, O. & Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa N 86502 San Santiago de Pamparomás en el año 2006*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw J. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. España: Editorial Martinez Roca, S.A.
- Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de ventanilla*. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guerrero_ny.pdf
- Guilland, R. & Kieling, J., (2010). Jovem em situacao de desemprego: habilidades sociais e bem-estar psicológico. *Psicología: Teoria e prática*, 12(3), 149-163.
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. España: Editorial Días de santos S.A.

- Inderbitzen, H & Foster, S (1992). El Inventario del adolescente Habilidades sociales: Desarrollo, fiabilidad, y validez. *Evaluación psicológica*, 4, 451-459.
- Laza, S. (2009). *Adolescentes y adultos como sujetos de aprendizaje*. Argentina: Editorial El Cid Editor
- Martínez, V. & Pérez, O. (1997). *Los adolescentes ante el estudio*. España: Editorial Fundamentos.
- Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Díaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., Muratta, R., Pareja, C. & Tipacti, R. (2010). Clima familiar y agresividad en estudiantes secundaria de lima metropolitana. *Revista IIPSI*, 13(1), 109-128.
- Mestre, V., Samper, P. & Pérez E. (2001). Clima familiar y desarrollo del autoconcepto. Un estudio longitudinal en población adolescente. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 33(3), 243-259.
- Minuchin, S. & Fishman, H. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. México: Editorial Paidós.
- Monzon, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Tesis de grado. Universidad Rafael Landivar, Guatemala de la asunción.
- Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. Barcelona: Editorial UOC
- Moreno, F. & Martorell, M. (1989). *Batería de socialización*. Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/articulos/2014/bateria-socializacion.html>
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. & Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 123-136.

- Moss, R. & Trickett, E. (1984). *Escala de clima social familiar*. España: Editorial TEA.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. & Murgui, S. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of psychology and psychological therapy*, 9(1), 123-136.
- Musitu, G. & Martínez, B. (2009). Familia y escuela. Una complicidad necesaria en la prevención de las drogodependencias. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/belen/congreso-drogas.pdf>
- Naciones Unidas (s.f.). *Familia*. Recuperado de <http://www.un.org/es/globalissues/family/>
- Nicolson, D & Ayers, H. (2014). *Problemas de la adolescencia*. Inglaterra: Editorial Narcea.
- Organización de las Naciones Unidas (s.f.). *Familia*. Recuperado de <http://www.un.org/es/globalissues/family/agencias.shtml>
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E. & Oyarzún, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *Acta colombiana de psicología*, 15(2), 21-28.
- Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2011). *Desarrollo humano*. México: Editorial Mcgraw-Hill
- Peñafiel, E. & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editorial Edítex S.A.
- Pretty, G., Andrews, L., & Collett, C. (1994). Exploring adolescents' sense of community and its relationship to loneliness. *Journal of Community Psychology*, 22, 346-358.

- Robles, L. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del callao*. Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola, Callao, Perú.
- Rodríguez, C. & Luengo, T. (2003). Un análisis del concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales. *Papers*, 69, (59-82).
- Rodrigo, M. & Palacios, J. (2014). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Editorial Alianza.
- Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I. & Alonso, S. (2013). *Habilidades sociales*. España: Editorial McGraw-Hill.
- Rosales, C. & Espinosa, M. (2010). La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias. *UNAM FESI*, 10(1 y 2), 2008.
- Rosentreter, J. (2006). Habilidades sociales y salud mental. *Un enfoque comunitario*. *Revista del centro de investigación y difusión poblacional*.
- Ruiz, C. (2006). *Escala de habilidades sociales*. Recuperado de https://www.academia.edu/10882960/ESCALA_DE_HABILIDADES_SOCIALES_EHS
- Ruiz, C. & Guerra, E. (1993). *Escala del Clima Social en la Familia*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/243815497/ESCALA-DEL-CLIMA-SOCIAL-FAMILIAR-docx>
- Santiago, B. (2016). *Habilidades sociales y conducta disocial en adolescentes de una institución educativa nacional del distrito de Nuevo Chimbote*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/234/1/santiago_vb.pdf

- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*. Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola, Callao, Perú.
- Simón, E. (2012). Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: propuesta de intervención. Recuperado de <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1990/1/TFG-L%2035.pdf>
- Silva, F. & Martorell, M. (2001). *BAS-3, batería de socialización (autoevaluación)*. Madrid: Editorial TEA.
- Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje*. México: Editorial Pearson Educación.
- Torres, S. (2012). *El bullying, características sociodemográficas y el clima familiar de los adolescentes de la institución educativa Manuel A. Odria*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Valverde, Y. (2011). *Violencia escolar o bullying relacionado con el funcionamiento familiar, adolescentes de la I.E. "Mariscal Cáceres" Tacna – 2011*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. México: Editorial El manual moderno.
- Valdés, X. (2009). *Metamorfosis de la familia y la vida privada. Cambios y tendencias en Chile*. Recuperado de [http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/135/METAMORFOSIS%20DE%20LA%20FAMILIA%20Y%20LA%20VIDA%20PRIVADA,%20Ximena%20Val%20\(1\).pdf](http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/135/METAMORFOSIS%20DE%20LA%20FAMILIA%20Y%20LA%20VIDA%20PRIVADA,%20Ximena%20Val%20(1).pdf)

Vargas, M. (2016). *Clima social familiar y Autoestima en los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Coronel Bolognesi de Tacna, 2016.*

Recuperado

de

http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/3910/2/VARGAS_ROBLEDO-Resumen.pdf

Vera, A. (2015). *Habilidades sociales y autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana.* Recuperado de

<http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/619096/2/Tesis+original.pdf>

Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación.*

España: Editorial Une

Vigotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.* México:

Editorial Grijalbo.

ANEXOS

Anexos A: Formato de aplicación de instrumentos de medición

Anexo B: Cartas de presentación

Anexo C: Informe de asesor y dictaminador de tesis

Anexo A**Formato de aplicación de instrumentos de medición****“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA – TACNA, 2017”**

Buenos días (tardes):

Estoy trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales”.

Quisiera pedir tu ayuda para que contestes algunas preguntas que tomaran 20 minutos aproximadamente. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas. No hay preguntas delicadas.

Las opiniones de todos los encuestados serán sumadas e incluidas en la tesis profesional, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Te pedimos que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Lee las instrucciones cuidadosamente, ya que existen preguntas en las que sólo se puede responder una alternativa.

¡Muchas gracias por tu
colaboración!

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Sexo: () Mujer () Hombre

2. Edad: ____ años

3. Colegio: _____ Grado y Sección:

4. ¿Con quiénes vives en tu casa?

ESCALA CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la V (VERDADERO) Si usted cree que respecto a su familia, la frase es F (FALSO) o casi siempre falsa marcará con una (X) en el espacio correspondiente. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	V	F
3. En nuestra familia peleamos mucho.	V	F
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	V	F
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.	V	F
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	V	F
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	V	F
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	V	F
11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos "pasando el rato".	V	F
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	V	F
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	V	F
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).	V	F
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	V	F
18. En mi casa no rezamos en familia.	V	F
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.	V	F
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	V	F
21. Todos no esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	V	F
23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.	V	F
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	V	F
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	V	F
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	V	F
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	V	F
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	V	F
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	V	F
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.	V	F
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente.	V	F
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	V	F
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	V	F
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".	V	F
36. Nos interesan poco las actividades culturales.	V	F
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	V	F
38. No creemos en el cielo o en el infierno.	V	F
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.	V	F
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	V	F
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	V	F
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V	F
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	V	F

47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	V	F
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	V	F
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	V	F
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	V	F
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	V	F
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.	V	F
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	V	F
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.	V	F
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.	V	F
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.	V	F
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.	V	F
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	V	F
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos.	V	F
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.	V	F
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	V	F
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	V	F
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75. Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.	V	F
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	V	F
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	V	F
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	V	F
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	V	F
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	V	F
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	V	F

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas. **No hay respuestas correctas ni incorrectas**, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. **Marque con una X** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo. Para responder utilice la siguiente clave:

A	No me identifico , en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.				
B	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.				
C	Me describe aproximadamente , aunque no siempre actúe así o me sienta así.				
D	Muy de acuerdo , me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.				
	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A	B	C	D
	2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A	B	C	D
	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A	B	C	D
	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
	7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
	8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
	9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
	10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A	B	C	D
	11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
	12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
	14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
	15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
	16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A	B	C	D
	17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
	18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
	19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
	20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
	21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
	23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
	24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
	25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
	26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
	27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
	28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A	B	C	D
	29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A	B	C	D
	30. Cuando alguien se me” cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
	31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
	32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
	33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

Anexo B

Cartas de presentación



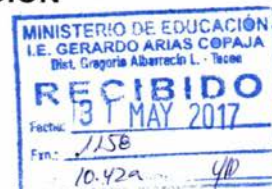
"Año del Buen Servicio al Ciudadano "

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2017 mayo 25

Señores:

I.E. ENRIQUE PAILLARDELLE
 I.E. JORGE CHÁVEZ
 I.E. LUIS ALBERTO SÁNCHEZ
 I.E. GERARDO ARIAS COPAJA

Ciudad.-*Asunto: Facilidades a egresada para aplicación de instrumentos de evaluación*

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita Karen Paola Saravia Gonzales, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, vienen realizando su trabajo de investigación titulado "Clima Social Familiar y Habilidades Sociales", para lo cual tiene que aplicar instrumentos de evaluación (escala de habilidades sociales y test del clima social familiar).

Mucho agradeceré tenga a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda desarrollar su trabajo con los alumnos de tercer año de Secundaria en la Institución que usted tan dignamente dirige.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



Patricia Nué Caballero
 Mgr. Patricia Nué Caballero
 Decana

c.c. - Archivo
 rsc*



UPT

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

Sin fines de lucro

"Año del Buen Servicio al Ciudadano "

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2017 mayo 25

Señores:

I.E. ENRIQUE PAILLARDELLE

I.E. JORGE CHÁVEZ

I.E. LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

I.E. GERARDO ARIAS COPAJA

Ciudad.-



Asunto: Facilidades a egresada para aplicación de instrumentos de evaluación

*Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **Karen Paola Saravia Gonzales**, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, vienen realizando su trabajo de investigación titulado "**Clima Social Familiar y Habilidades Sociales**", para lo cual tiene que aplicar instrumentos de evaluación (escala de habilidades sociales y test del clima social familiar).*

Mucho agradeceré tenga a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda desarrollar su trabajo con los alumnos de tercer año de Secundaria en la Institución que usted tan dignamente dirige.

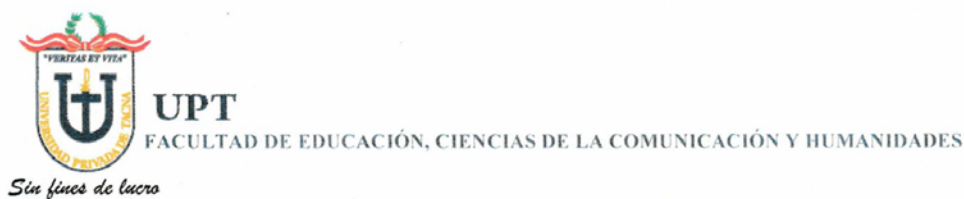
Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



Patricia Nué Caballero
Mgr. Patricia Nué Caballero
 Decana

c.c. - Archivo
 rsc*



"Año del Buen Servicio al Ciudadano "

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2017 mayo 25

Señores:

I.E. ENRIQUE PAILLARDELLE

I.E. JORGE CHÁVEZ

I.E. LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

I.E. GERARDO ARIAS COPAJA

Ciudad.-



Asunto: *Facilidades a egresada para aplicación de instrumentos de evaluación*

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **Karen Paola Saravia Gonzales**, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, vienen realizando su trabajo de investigación titulado "**Clima Social Familiar y Habilidades Sociales**", para lo cual tiene que aplicar instrumentos de evaluación (escala de habilidades sociales y test del clima social familiar).

Mucho agradeceré tenga a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda desarrollar su trabajo con los alumnos de tercer año de Secundaria en la Institución que usted tan dignamente dirige.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



Patricia Nué Caballero
Mgr. Patricia Nué Caballero
Decana

c.c. - Archivo
rsc*



UPT

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

Sin fines de lucro

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

CARTA DE PRESENTACIÓN



Tacna, 2017 mayo 25

Señores:

I.E. ENRIQUE PAILLARDELLE

I.E. JORGE CHÁVEZ

I.E. LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

I.E. GERARDO ARIAS COPAJA

Ciudad.-

Asunto: Facilidades a egresada para aplicación de instrumentos de evaluación

*Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **Karen Paola Saravia Gonzales**, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, vienen realizando su trabajo de investigación titulado "**Clima Social Familiar y Habilidades Sociales**", para lo cual tiene que aplicar instrumentos de evaluación (escala de habilidades sociales y test del clima social familiar).*

Mucho agradeceré tenga a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda desarrollar su trabajo con los alumnos de tercer año de Secundaria en la Institución que usted tan dignamente dirige.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



Patricia Nué de
Mgr. Patricia Nué Caballero
 Decana

c.c. - Archivo
 rsc*

Autorizado



*Facilitar a la vez para la aplicación de los test.
 para a 50 F6*

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2017 Junio 01

Señores:

I.E. DR. José Antonio Encinas Franco
I.E. Esperanza Martínez de López
I.E. Parroquial Santa Cruz
I.E. Santa Teresita del Niño Jesús

Ciudad.-

Asunto: Facilidades para la aplicación de instrumentos de evaluación



Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que al ser Bachiller de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna 2017", para lo cual debo aplicar instrumentos de evaluación psicológica los cuales serán de forma anónima y se cuidara la identidad de cada estudiante.

Mucho agradeceré tenga a bien brindarme las facilidades necesarias para que pueda desarrollar mi trabajo con los alumnos de tercer año de secundaria en la institución que usted tan dignamente dirige.

Atentamente,

Bach. Saravia Gonzales, Karen.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2017 Junio 01

Señores:

I.E. DR. José Antonio Encinas Franco

I.E. Esperanza Martínez de López

I.E. Parroquial Santa Cruz

I.E. Santa Teresita del Niño Jesús

Ciudad.-

Asunto: Facilidades para la aplicación de instrumentos de evaluación

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que al ser Bachiller de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna 2017", para lo cual debo aplicar instrumentos de evaluación psicológica los cuales serán de forma anónima y se cuidara la identidad de cada estudiante.

Mucho agradeceré tenga a bien brindarme las facilidades necesarias para que pueda desarrollar mi trabajo con los alumnos de tercer año de secundaria en la institución que usted tan dignamente dirige.

Atentamente,



Bach. Saravia Gonzales, Karen.



Recibido 02-06-17

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2017 Junio 01

Señores:

I.E. DR. José Antonio Encinas Franco
 I.E. Esperanza Martínez de López
 I.E. Parroquial Santa Cruz
 I.E. Santa Teresita del Niño Jesús

Ciudad.-

Asunto: Facilidades para la aplicación de instrumentos de evaluación

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que al ser Bachiller de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna 2017", para lo cual debo aplicar instrumentos de evaluación psicológica los cuales serán de forma anónima y se cuidara la identidad de cada estudiante.

Mucho agradeceré tenga a bien brindarme las facilidades necesarias para que pueda desarrollar mi trabajo con los alumnos de tercer año de secundaria en la institución que usted tan dignamente dirige.

Atentamente,



Bach. Saravia Gonzales, Karen.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2017 Junio 01

Señores:

I.E. DR. José Antonio Encinas Franco

I.E. Esperanza Martínez de López

I.E. Parroquial Santa Cruz

I.E. Santa Teresita del Niño Jesús

Ciudad.-

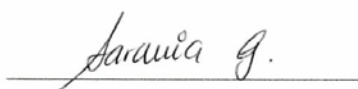
Asunto: Facilidades para la aplicación de instrumentos de evaluación



Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que al ser Bachiller de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna 2017", para lo cual debo aplicar instrumentos de evaluación psicológica los cuales serán de forma anónima y se cuidara la identidad de cada estudiante.

Mucho agradeceré tenga a bien brindarme las facilidades necesarias para que pueda desarrollar mi trabajo con los alumnos de tercer año de secundaria en la institución que usted tan dignamente dirige.

Atentamente,



Bach. Saravia Gonzales, Karen.

Informe de asesor y dictaminador de tesis

INFORME

A : Mag. Patricia Nué Caballero
Decana de la FAEDCOH - UPT

DEL : Psic. Luis Fernando Ramos Vargas
Docente de la Carrera Profesional de Psicología


Asunto : Culminación de asesoría

Fecha : Tacna, 12 de Octubre del 2017



Me dirijo a usted para saludarla cordialmente e informarle que con lo dispuesto a la resolución N° 169-D-2016-UPT/FAEDCOH se ha culminado con el proceso de asesoría, labor que me fue encargada para la Tesis denominada "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA - TACNA, 2017" presentada por la Srta. Karen Paola Saravia Gonzalez.

Es cuanto informo para los fines pertinentes.



Psic. LUIS FERNANDO RAMOS VARGAS
Docente Contratado
Escuela Profesional de Humanidades
Carrera Profesional de Psicología



UPT

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

DICTAMEN

A : Mgr. Patricia Nué Caballero
Decana

De : Ps. Abel Chacón Tamo
Docente

Asunto : Dictamen de la tesis denominada "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA - TACNA 2017" presentada por la Bachiller en Psicología SARAVIA GONZALES, Karen Paola, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Fecha : Tacna. 03 de Enero del 2018

00 FEB 2018

Vista la Resolución N° 243-D-2017-UPT/FAEDCOH, en la que se me designa como dictaminador de la tesis denominada "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA - TACNA 2017" presentada por la Bachiller en Psicología SARAVIA GONZALES, Karen Paola, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Habiendo revisado la mencionada tesis y observando que; si bien está correctamente escrita, refleja lo indicado por el título, usa las referencias adecuadamente, menciona la fuente de todo trabajo no original, presenta contribuciones originales al campo de la psicología; requiere mejorar el tercer objetivo específico, la tercera hipótesis específica y las conclusiones.

DICTAMEN:

Concluyo que este documento debe ser mejorado en los puntos mencionados ut supra antes de ser aceptado como Tesis para obtener la Licenciatura de Psicología.

Sin otro particular me despido de Ud. Expresándole mi especial deferencia.

Atentamente,

Ps. Abel Chacón Tamo
Docente

HOJA DE CALIFICACIÓN

Luego de sustentada la Tesis titulada:

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN
LANCHIPA – TACNA, 2017**

Por la Bachiller : SARAVIA GONZALES, KAREN PAOLA

Obtuvo la calificación de:

Los jurados fueron:

Presidente :

Secretario :

Vocal :

Tacna, _____ de _____ del 2018

Firma y sello de Secretaría Académica