

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES EN LA ASIGNATURA DE QUÍMICA DEL I CICLO DE LA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE TACNA, 2017.**

**TESIS**

Presentada por:

Bach. Maritza Marleni Catari Cutipa

Asesor:

Dra. Luz Vargas Chirinos

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

TACNA – PERÚ

2018

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida, la sabiduría, la fortaleza y su ayuda en todo momento.

A mi asesora de tesis, Dra. Luz Vargas Chirinos, por sus valiosas orientaciones, por compartir sus conocimientos y experiencia profesional que fueron motivo para el logro de objetivos trazados.

A los docentes de la Universidad Privada de Tacna, mi agradecimiento por brindarme su apoyo incondicional en la realización de este proyecto profesional.

**DEDICATORIA:**

A mis queridos padres, a mi esposo, mis hijas por todo su cariño, comprensión y palabras de aliento para lograr los objetivos trazados.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA:</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>3</b>
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>3</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.5. CONCEPTOS BÁSICOS	7
1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>17</b>
<b>FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO</b>	<b>17</b>
2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL	17
2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO	29
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>43</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>43</b>
3.1. HIPÓTESIS	43
3.2. VARIABLES	44
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	45
3.5. ÁMBITO DE ESTUDIO	46
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	47
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	48
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>51</b>

<b>RESULTADOS</b>	<b>51</b>
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	51
4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	52
4.3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	53
4.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	68
4.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	76
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>79</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>79</b>
5.1. CONCLUSIONES	79
5.2. SUGERENCIAS	80
<b>REFERENCIAS</b>	<b>81</b>
<b>APENDICE</b>	<b>87</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	42
<i>Escala de calificación vigesimal de acuerdo al DCB del Ministerio de Educación del Perú.</i>	
Tabla 2.	53
<i>Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “intrapersonal”.</i>	
Tabla 3.	54
<i>Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “interpersonal”.</i>	
Tabla 4.	55
<i>Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “adaptabilidad”.</i>	
Tabla 5.	56
<i>Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “manejo del estrés”.</i>	
Tabla 6.	57
<i>Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “estado de ánimo”.</i>	
Tabla 7.	58
<i>Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “impresión positiva”.</i>	
Tabla 8.	61
<i>Niveles de inteligencia emocional.</i>	
Tabla 9.	62
<i>Niveles de rendimiento académico.</i>	
Tabla 10.	63
<i>Dimensiones de la inteligencia emocional según rendimiento académico.</i>	
Tabla 11.	65
<i>Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.</i>	

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	59
Tendencia de las dimensiones de la inteligencia emocional de los estudiantes en la asignatura de Química del I ciclo de la escuela profesional de odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.	
Figura 2	66
Medición de la tendencia de la relación entre inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico con un intervalo de confianza del 95%.	
Figura 3	67
Regresión lineal entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional.	

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo de investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna del año 2017. La investigación fue de enfoque cuantitativo, por su finalidad de tipo básico, por el nivel de conocimientos alcanzados de tipo relacional. El diseño de investigación fue no experimental de tipo transeccional, descriptivo – correlacional. La población estuvo conformada por 74 estudiantes. Para recoger información sobre la variable inteligencia emocional se empleó el cuestionario de Bar-On Ice y para obtener la información respecto al rendimiento académico se hizo uso de las notas obtenidas por los estudiantes al final del I ciclo en la asignatura de química. Para la confiabilidad del instrumento se aplicó alpha de cronbach. Los resultados muestran un nivel de inteligencia emocional general bajo en el 24.3%, un rendimiento académico regular en un 71.6%, y se concluye que la relación entre las variables estudiadas es directamente proporcional y significativa ( $r: 0.680$ ).

*Palabras clave:* Inteligencia emocional, rendimiento académico.



## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and the academic performance of students in the chemistry course of the I Cycle of the Professional School of Dentistry of the Universidad Privada de Tacna in 2017. The research was of a quantitative approach, due to its basic purpose, because of the level of relational-related knowledge. The research design was non experimental, transectional, descriptive – correlational. The population consisted of 74 students. To collect information on the emotional intelligence variable, the Bar-On Ice questionnaire was used and to obtain the information regarding the academic performance, the grades obtained by the students at the end of the 1st cycle in the Chemistry course were used. For the reliability of the instrument alpha de cronbach was applied. The results show a general level of emotional intelligence low in 24.3%, a regular academic performance in 71.6%, and it is concluded that the relationship between the variables studied is directly proportional and significant ( $r: 0.680$ ).

*Key words:* Emotional intelligence, academic performance.

## INTRODUCCIÓN

Este informe de investigación trata la relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

Anteriormente se creía que era inteligente solo aquél alumno con las mejores notas en el colegio, o que tuviera la habilidad de resolver sin demora los ejercicios matemáticos, considerando solamente el coeficiente intelectual de cada persona para ser considerado como inteligente o no inteligente, existiendo incluso una clasificación de su nivel de inteligencia, pues hoy en día las cosas son diferentes y gracias al desarrollo de la teoría de las competencias múltiples, cobra vital relevancia las emociones y sentimientos que influyen en el resultado de ciertas situaciones.

Se entiende que la inteligencia emocional será la “capacidad que debe tener todo ser humano de reconocer sus sentimientos, de los demás, y controlar y manejar sus emociones de una forma adecuada”, concientizando las mismas para poder resolver algunos conflictos que se presente, considerando el equilibrio que debiera haber entre el coeficiente intelectual (antigua concepción de inteligencia) y la inteligencia emocional (nuevo planteamiento). De ahí que surgió la inquietud por conocer si la inteligencia emocional estaría influyendo en el rendimiento académico de los estudiantes, específicamente de la asignatura de química.

El informe de tesis que se presenta se ha estructurado como sigue:

En el capítulo primero, el problema de investigación, se refiere a la problemática del estudio, los propósitos y fines de investigación, justificación,

argumentos que sostiene los objetivos y también los antecedentes de la investigación.

El capítulo segundo: fundamento teórico científico, de las variables en estudio, inteligencia emocional y rendimiento académico.

El tercer capítulo, se presenta la metodología de estudio que comprende: hipótesis, variables, tipo y diseño de estudio, la población, el método de investigación, y las técnicas e instrumentos de recopilación de los datos.

El capítulo cuarto, resultados, lo que respecta al análisis y procesamiento de los datos, así como su interpretación y comprobación de las hipótesis.

El capítulo quinto, conclusiones y recomendaciones, la bibliografía revisada y en anexos la matriz de consistencia, así como el instrumento de medición.

Es cuanto informo a ustedes, señores miembros del jurado:

En la seguridad que el estudio realizado ofrece una valiosa información y aporte, se deja a vuestra consideración el presente trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Es preocupante observar cómo es que los alumnos ingresantes evidencian bajo rendimiento académico e incluso deserción estudiantil, es en ese afán que nuestra preocupación surge con la inquietud de investigar la problemática desfavorable que puede estar viviendo el estudiante universitario, y es una constante preocupación que los docentes universitarios planteemos alternativas de solución; sin embargo, cuando se desconoce lo que acontece, nuestra preocupación es indagar.

Así se observó, según la oficina de coordinación académica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de Tacna en el I semestre, los estudiantes de Odontología en el año 2014 el 42.86% salieron desaprobados en la asignatura de química, en el año 2015 el 38.77% obtuvieron nota desaprobatoria y en el año 2016, el 40.90% en forma similar desaprobaron dicha asignatura. Estos resultados muestran que en este último año aumento el número de estudiantes desaprobados es decir tienen un bajo rendimiento académico en el curso de química por debajo de los 10 puntos de un total de 20 puntos. Esto trae como consecuencia que los estudiantes dejan o abandonan sus estudios universitarios.

Hoy en día se conoce que el Perú se encuentra en los últimos niveles de rendimiento escolar en América Latina, por eso no es raro observar bajo rendimiento en el nivel universitario, pero si es preocupante, ver que el bajo nivel

de rendimiento académico se constituya en un problema social, porque esto hablaría al mismo tiempo de la calidad del egresado o inadecuados perfiles profesionales.

Otro aspecto, aparte del cultural que acabamos de mencionar, es lo económico y social de los estudiantes; como la desmotivación e interés por el estudio, la falta de manejo de la inteligencia emocional, alumnos que estudian en una universidad pagante, por tanto, pensamos se encuentran apoyados económicamente, las falencias de la formación básica, los diversos estilos de aprendizaje, entre otros.

Se ve, además, que las preocupaciones por el bajo rendimiento se quedan en las iniciativas de docentes o profesores que evaluaron la problemática solo como un trabajo de tesis; mas, todo se viene quedando en iniciativas momentáneas, que no vienen surtiendo efecto alguno en la problemática analizada pues continuamos observando la deserción estudiantil, un alto porcentaje de jóvenes que llevan cursos de cargo y por ende un bajo nivel del rendimiento académico.

Pero al mismo tiempo, en estos recientes años, se viene analizando la relación entre el nivel de desarrollo del manejo de la inteligencia emocional, respecto al éxito académico de los estudiantes. Así, Salovey y Mayer (1990), citado por Jiménez y López-Zafra (2009), plantearon estudiar el rol de las habilidades emocionales en el aprendizaje, proponiendo la teoría de Inteligencia Emocional, e incorporar en el currículo escolar literatura concerniente al manejo las emociones.

Por consiguiente, la presente investigación busca el estudio de la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Interrogante Principal**

¿Qué relación existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017?

### **1.2.2. Interrogantes Secundarias**

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017?
- ¿Cuál es el nivel del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017?
- ¿Qué grado de relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Este trabajo se justifica por los aportes desde la visión pedagógica, por su contribución en la identificación de los reales problemas que el estudiante de odontología viene atravesando en el primer año de formación académica, identificando las dimensiones comprometidas en el rendimiento académico de una asignatura y que muy probablemente pueda estar afectando al estudiante en otras asignaturas en la formación profesional; nuestros resultados podrían sugerir líneas de atención pedagógica a fin de lograr un adecuado desarrollo emocional.

También desde el enfoque metodológico, este estudio se presenta como un valioso aporte debido a que encuentra relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico, se sugiere a los docentes la utilización de metodologías pedagógicas orientadas a mejorar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes.

Desde el punto de vista social, los resultados implicarían hacer conocer a las autoridades educativas y a la comunidad en general acerca de la relación y sus implicancias de la inteligencia emocional en el desarrollo social, y en qué áreas se encuentran más afectadas, para que las acciones que se tomen (trabajos grupales de autoayuda, asesorías a través de la tutoría, etc.) tengan una orientación específica.

Y de acuerdo al enfoque científico, se hace necesario conocer las implicaciones de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, esta información contribuiría a los futuros investigadores para que en lo sucesivo la rigurosidad sea específica al problema encontrado.

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.
- Determinar el nivel del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.
- Determinar el grado de relación entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

## **1.5. CONCEPTOS BÁSICOS**

### **Inteligencia Emocional**

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos, de controlar y manejar las emociones de una forma adecuada, teniendo



conciencia de las mismas y sabiéndolas expresar, y al mismo tiempo disfrutar de las relaciones sociales (Fragoso - Luzuriaga, 2015).

#### Inteligencia Intrapersonal

Implica que la persona posee una buena autocomprensión y que está logrando bien hasta este punto en su vida. Se mide a través del autorespeto, autoconciencia emocional, asertividad e independencia (Bar-On, 2000).

#### Inteligencia Interpersonal

Escala que aprovecha la capacidad y el funcionamiento interpersonal. Los implica el estudio de la empatía, responsabilidad social y relación interpersonal (Bar-On, 2000).

#### Adaptabilidad

Examina cuán exitoso es uno para hacer frente a las demandas ambientales en función de la capacidad de evaluar con eficacia y enfrentar situaciones problemáticas. Se mide con la prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas (Bar-On, 2000).

#### Gestión del estrés

Consiste en la tolerancia al estrés, indica una disposición tranquila, falta de impulsividad y la capacidad de resistir el estrés. (Bar-On, 2000).

#### Estado de ánimo general

Miden la sensación general de satisfacción y la visión general de la vida. felicidad y optimismo, indican una perspectiva positiva que puede ayudar a fortalecerse a sí mismo y a los que le rodean. (Bar-On, 2000).

### Impresión Positiva

La escala de impresión positiva, que mide la medida en que un individuo intenta presentarse en una luz excesivamente positiva y el índice de inconsistencia, que ayuda a detectar individuos que están respondiendo al azar o de manera inconsistente (Bar-On, 2000).

### Rendimiento Académico

Es el resultado final del aprendizaje, generado por la intervención pedagógica del profesor, y producido en el alumno (Castro & Paternina, 2014).

## **1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Se muestra en este trabajo de investigación, el material bibliográfico revisado:

### **1.6.1. Antecedentes Internacionales**

Extremera y Fernández (2004), presentó su trabajo de investigación: *Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios, en la ciudad de Madrid*, tuvo como fin examinar la conexión de la inteligencia emocional, desde la visión del autoinforme, la empatía, la calidad de las relaciones interpersonales y la habilidad de un grupo de 184 estudiantes universitarios. Quienes fueron evaluados con el cuestionario de versión española una escala auto-informada de inteligencia emocional (Trait Met-Mood Scale-24 ), una sub-escala de una medida de habilidad de inteligencia emocional (manejo emocional del MSCEIT), el inventario de redes sociales (inventario de la calidad de las relaciones interpersonales) y un cuestionario de empatía (el índice de reactividad interpersonal) se aplicaron las pruebas estadísticas de regresión múltiple mediante un análisis de correlación. Se encontró que diferentes dimensiones de la inteligencia emocional tenían asociación significativa con las relaciones

interpersonales y empatía. Además, el manejo emocional evaluado se relacionaba con las relaciones interpersonales de intimidad, afecto y antagonismo, y con la empatía.

Cerón (2011), presentó su trabajo denominado: *Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá*, para obtener el título de psiquiatría en la Universidad del Rosario de Bogotá, plantea como objetivo determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la inteligencia emocional en relación al sexo, edad y escolaridad en población adolescente de dos colegios de Bogotá, 451 adolescentes de 12 a 17 años de edad, 224 mujeres y 227 hombres. El diseño empleado es el observacional de corte transversal, se comparó a dos grupos de escolares de un colegio femenino versus un colegio masculino, desde 6° a 11°. Se empleó la versión corta de la Trait Meta Mood Scale (TMMS-24). La inteligencia emocional se relacionó con el sexo con una mejor percepción por parte de las mujeres, sin embargo, la comprensión y la regulación mostraron mejores puntajes en los varones. Sin embargo, las puntuaciones no muestran diferencias pro género. Respecto al autoinforme como medidas de habilidad fue mayor en los varones, los autores sospechan de las razones de esa asociación por el género encontrados los cuales estarían asociados a las peculiaridades sociodemográficas y al mismo instrumento empleado, además evalúa las habilidades cognitivas y si lo aplica en su diario vivir. También hubo relación respecto a la regulación, por el grado de instrucción, sexo y la mayor carga emocional se encontraría al inicio y al finalizar la etapa adolescente.

Jiménez y López-Zafra (2010), presentó la investigación cuyo título es: *Actitudes sociales y adaptación social en adolescentes españoles: el papel de la inteligencia emocional percibida en la Universidad de Jaén en España*, tuvo como objetivo el análisis de la relación de la inteligencia emocional con la actitud social en un grupo de 153 estudiantes de secundaria comprendidos entre los 11 a 17 años de edad y conocer la influencia con el grado de adaptación social de los estudiantes desde la perspectiva de sus profesores. Se empleó también (TMMS-24), que evaluó los aspectos intrapersonales y las actitudes sociales este último mediante el

cuestionario de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales (AECS). Se halló que la inteligencia emocional se relacionaba con las actitudes prosociales de ayuda.

Alonso (2015), presentó la tesis: *Inteligencia emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*, para optar el título de psicólogo, en la Universidad de Jaén en España. Este trabajo planteó la relación indirecta entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y que son las estrategias de aprendizaje, la motivación y el bienestar variables que provocarían esa relación. La población en estudio fueron 96 jóvenes de 4º de secundaria se usaron tres cuestionarios: MSCEIT, EBP, Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez-Cánovas; y CEAM, Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación de Ayala, Martínez y Yuste; y las calificaciones del rendimiento escolar. Los resultados mostraron que sí existe relación entre estas variables.

Escobedo de la Riva (2014), presentó la tesis: *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del Nivel Básico de un colegio privado* para optar el grado de Licenciada en Educación y Aprendizaje en Guatemala. La presente investigación busco analizar la relación que existe entre rendimiento académico e inteligencia emocional con la ayuda de 53 alumnos entre varones y mujeres, con edades comprendidas entre los 14 a 16 de edad. La investigación fue cuantitativa, de tipo correlacional y también con la prueba TMSS, y con una prueba estadística con un margen de error de 0.05 se logró determinar que no hubo correlación positiva, entre las dos variables. También se encontró una débil correlación positiva, entre la percepción emocional y el rendimiento académico, entre el total de las sub-escalas a diferencia de los autores anteriores para Escobedo no hubo correlación estadística significativa.

### 1.6.2 Antecedentes nacionales

Zambrano (2011), en la Universidad de San Ignacio de Loyola presentó la tesis: *Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo grado de secundaria de una Institución Educativa del Callao*, para optar el grado de Maestro en Aprendizaje y Desarrollo Humano. La investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de Historia, Geografía y Economía. Con ese fin se hizo un trabajo observacional correlacional se logró trabajar con 191 estudiantes del segundo de secundaria. Los resultados demostraron que sí existe una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas y entre todos los componentes emocionales y el rendimiento académico, demostrándose la hipótesis planteada.

Machaca (2014), en la Universidad Peruano Unión presentó su tesis: *Relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca 2014*, con el objetivo de lograr su maestría en educación psicológica realizó un estudio con 92 estudiantes del último año de secundaria en un colegio del distrito de Juliaca en Puno, Perú. Buscó conocer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el curso de Comunicación utilizó el test de Bar-On Ice con un total de 133 ítems agrupados en 5 dimensiones. Lo positivo fue encontrar un nivel de rendimiento académico muy alta en el 55.6% de los estudiantes y una inteligencia emocional muy baja en el 82.4%. Al final demostraron que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Quiñonez, L (2017), realizaron un estudio sobre “*Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de educación*

*secundaria*” en la Universidad Nacional del Altiplano en la facultad de ciencias de la educación. Para lo que realiza un estudio explicativo en una muestra de 126 estudiantes, a quienes se les consideró el rendimiento académico como resultados de logros de aprendizaje y para determinar la influencia utilizó la prueba estadística del chi cuadrado, los resultados obtenidos demuestran que existe una influencia significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico con un chi cuadrado de 6.040. Además, los resultados muestran que el 66% tiene una buena inteligencia emocional donde el reconocer los sentimientos de sí mismo son los que predominan y son muy hábiles para gerenciarlos; y el rendimiento académico de los estudiantes es bueno en un 67%.

Reyes y Carrasco (2014), presentaron un artículo a la revista de ciencias y sociología mostrando los resultados de su investigación titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. Para ello muestra un nivel de investigación descriptivo en un total de 195 estudiantes de 16 a 30 años de edad, aplicando el inventario de Bar-On lo que permitió conocer que el nivel de inteligencia emocional en general es adecuado o promedio en el 49%, en cuanto al componente intrapersonal la capacidad emocional es adecuada en el 83%, seguido del 55% del interpersonal y en 54% del estado de ánimo. Y concluyen que los componentes de la inteligencia emocional general, adaptabilidad y manejo del estrés muestran cierto grado de riesgo y por ende deben ser mejorados.

Callali (2018), realizó un estudio de grado titulado: “*La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada del Norte – sede los Olivos Lima-2016*”. Mediante un estudio correlacional y con el inventario de Bar-On, aplicado a 154 estudiantes, siendo el 89% con rendimiento medio y alto, la prueba chi cuadrado mostró que no hubo ninguna relación estadísticamente significativa, el 89% de la población mostraron alto rendimiento y comportamiento emocional elevado y adecuado donde la capacidad interpersonal se mostró como la más adecuada.

### 1.6.3. Antecedentes regionales

Godoy (2011), presentó su tesis: *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Obstetricia de la U.N.J.B.G – 2009*. El objetivo en la investigación fue conocer si existía alguna relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional en un total de 120 estudiantes de ambos sexos de pregrado de obstetricia. En este caso se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On; y el rendimiento académico fue medido por la escala vigesimal de uso frecuente en el Perú. Para el contraste de las variables se hizo el cálculo en el programa SPSS aplicando el coeficiente de correlación de Pearson. Y se encontró que existe una correlación positiva para la inteligencia emocional con respecto al rendimiento académico de los estudiantes de obstetricia en la Universidad Jorge Basadre Grohmann.

Changlio (2011), presentó su tesis: *Inteligencia emocional y las relaciones sociales en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*, para optar el grado de Maestro en Ciencias en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Para este estudio que buscó abordar la relación de inteligencia emocional con las relaciones sociales a partir de la percepción por las habilidades de la inteligencia intrapersonal y habilidades de inteligencia interpersonal, y las relaciones sociales fueron medidas por las formas de comunicación que influyen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, como el objeto de la didáctica posee tres dimensiones: administrativa, tecnológica y socio humana, en cuyo diseño y ejecución se patentiza lo humano de los agentes fundamentales que participan, es decir, se pone en práctica el pensar y el sentir de maestros y alumnos. Sostiene también que la gestión del proceso formativo universitario, tiene un grado bastante significativo de relación con el cociente emocional de sus agentes.

Perca (2014), en la Universidad Cesar Vallejo presenta el trabajo: *Clima social familiar y rendimiento académico en las áreas de CTA y Matemática en*

*estudiantes del quinto grado “B” de secundaria de la I.E. Carlos Armando Laura, 2014*, para optar el grado de Magister en Psicología Educativa. El propósito de la investigación fue establecer la correlación que existe entre el clima social familiar y el rendimiento escolar en las áreas de Matemática y Ciencia Tecnología y Ambiente en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Carlos Armando Laura de Tacna en el año 2014. Este estudio corresponde al tipo de investigación no experimental descriptivo correlacional porque permite demostrar la relación o correlación entre las variables intervinientes. Utiliza el análisis comparativo cualitativo y cuantitativo que permitió establecer la correlación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Armando Laura de Tacna en el año 2014. Los resultados de esta investigación demuestran que existe relación significativa con un  $p < 0.05$  entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Armando Laura de Tacna en el año 2014. Arriban a la conclusión que el bajo rendimiento escolar que demuestran los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Armando Laura de Tacna, en el año 2014; tiene relación con el clima social familiar inadecuado en que viven los estudiantes.

Silva (2011), realizó su tesis: “Influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje significativo, de los estudiantes de la facultad de educación, comunicación y humanidades en la especialidad de ciencias sociales y promoción socio cultural de la UNJBG de Tacna año 2011. Se trabajó con el total de la población a quienes se les aplicó un cuestionario, donde hace hincapié en el aprendizaje significativo y que el factor primordial es el desarrollo social y personal lo que se debe valorar en el estudiante que finalmente ocupará un puesto laboral en el campo empresarial, por ende existe la necesidad de formar a profesionales que sepan percibir, comprender y regular de manera efectiva sus emociones, el trabajo concluye mostrando que existe influencia significativa de la inteligencia emocional en el aprendizaje significativo.



Centella (2011), mediante un estudio correlacional trata el tema de la “Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela de la ciudad de Tacna en el año 2009”, para ello tomo en consideración el aporte de Goleman, y encontró un considerable grupo de estudiantes con un nivel medio de autoconciencia (15.13) autorregulación (10.53) y automotivación (11.19), la población en general muestra un nivel regular de rendimiento académico, y que por correlación simple se concluye que existe una directa relación entre inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico con una significatividad del 5%. Y finalmente recomiendan ampliar y profundizar la investigación además de sugerir que la dirección de educación promueva el desarrollo de la inteligencia emocional intrapersonal.

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO

#### 2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

La evaluación de la inteligencia emocional implica diversas variables involucradas que parten del fundamento teórico de lo que es emoción e inteligencia, teoría que fuera desarrollada por Goleman (Bizquerra, Pérez, & García, 2015), así se sostiene que “inteligencia y emoción son dos conceptos de enorme atracción e interés social” (p.32).

Hay que considerar que hasta antes de 1980 y hasta 1990, la gente no había escuchado el término inteligencia emocional, es entonces que en esta década que unos cuantos comenzaron a estudiarlo. El concepto de inteligencia emocional proviene de la unión de otros dos conceptos tradicionalmente opuestos: inteligencia y emoción. Se hace necesario definir el término inteligencia a pesar de que se encuentra muchas definiciones, concepto en relación a la inteligencia.

##### 2.1.1. Inteligencia

En el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (DRAE 2017), el término de inteligencia deriva del latín “*intelligentia*” que significa recolectar de entre y se refiere a la facultad de conocer y entender a las personas pero que se le atribuye una connotación relacionada al discernimiento o toma de decisiones del hombre esencialmente sabios. Inteligencia emocional: “Capacidad de percibir y controlar los propios sentimientos y saber interpretar los de los demás”.

Para Piaget la inteligencia es:

La capacidad de adaptarse a situaciones nuevas y está basada en dos conceptos; la asimilación de la experiencia en la mente y el acomodo a las nuevas experiencias, ambos conceptos son interdependientes e indisolubles para comprender los mecanismos mediante los cuales se adquieren conocimientos y gracias a ello se cualifica el proceso adaptativo, el cual modifica las estructuras para acceder a la realidad por un proceso evolutivo que tiende al equilibrio manteniendo los mecanismos de aprendizaje y el papel activo del individuo (Piaget, 1972, p.3).

Se desprende que Piaget consideraba a la persona inteligente como un ser adaptado al medio que lo rodea, es decir, con un equilibrio entre la asimilación y la acomodación como bien manifiesta su teoría.

Según Sternberg (1995), la inteligencia es “la habilidad de regular y coordinar los procesos mentales de base de manera que pueda aumentar la posibilidad de solucionar problemas de orden superior.” (p.04). Se deduce que inteligencia es el autogobierno de la mente a partir de distintos componentes o factores organizados jerárquicamente.

Gardner (citado por Gan & Triginé, 2013), quien propone una nueva visión acerca de lo que se entiende por inteligencia como “una capacidad y la convierte en una destreza que se puede desarrollar” (p.571). Afirma que el componente genético que algunos traemos desde el nacimiento y por genética marcadas potencialidades. Y que dicho componente genético se irá marcando aún más conforme las influencias del medio ambiente lo permitan, esas influencias pueden ser la escuela, la casa, las experiencias vividas y todas aquellas circunstancias que rodee al individuo. Pues años anteriores se creía que se nacía inteligente o no inteligente, y de hecho la educación se llevó a cabo según ese criterio tanto así que las personas

con alguna deficiencia psíquica no se les educaba por considerarlo un esfuerzo inútil.

### **2.1.2. Emoción**

Para llegar a dar una definición adecuada de este constructo, es indispensable hacer una revisión de las definiciones de los diferentes autores que se han ocupado de este término.

Se considera que la emoción es “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción” (Bizquera, Pérez & García, 2015 p.37). Al mismo tiempo las emociones pueden ser de tipo interna y externa es decir si las emociones surgen por cuestión propia, o son provocadas por alguien más.

La palabra Emoción proviene de la palabra latina “emovere”, cuyo significado es remover, agitar o excitar. La emoción es un impulso a la acción o mover hacia afuera (Lomelí et al., 2006).

De acuerdo al DRAE, la emoción está definida como una alteración del ánimo intensa o pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de una conmoción somática.

En el diccionario de psicología, la emoción es el “estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tienen la función adaptativa.” (Vera, 2015 p.95). Haciendo alusión a los componentes internos como es el caso del deseo o la necesidad que orientan a la persona. Las emociones básicas son: miedo, sorpresa, aversión, ira, tristeza y alegría.

De Fox (2014), define a la emoción como “manifestaciones físicas de nuestras reacciones a lo que ocurre alrededor nuestro: aumenta el ritmo cardiaco, sudoración, gestos, expresiones faciales y sonidos vocales” (p.41). Por lo tanto, sin la emoción

la vida sería simple; porque el amor, la ira, la tristeza, la alegría y otras costumbres son parte sustancial de la existencia humana, además de la parte importante del mundo inconsciente que influye en nuestro comportamiento en nuestro diario vivir.

### **2.1.3. Inteligencia Emocional**

En estos días las palabras inteligencia emocional se ha convertido en una tendencia para diferentes aspectos de la vida diaria: ya sea para el colegio, en la salud, el deporte y por supuesto, también en terreno de la empresa y el trabajo.

Resulta difícil definir este constructo de inteligencia emocional por esto, se presenta algunas de las definiciones que han presentado prestigiosos autores.

Salovey y Mayer (1990), citado por Fernández y Extremera, (2005). Definen la inteligencia emocional como una “habilidad de manejar sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”. Se comprende que la inteligencia emocional es la habilidad de visualizar y expresar sentimientos, a manera de pensamientos comprenderlos razonarlos y regularlos en uno mismo y en los demás.

Goleman (1999), citado por Gonzáles (2008), es muy cauteloso en ofrecer una definición sobre lo que es la inteligencia emocional. Considera este constructo como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p.430). Comprende dos palabras que engloba distintas habilidades y a la vez complementarias, a diferencia del cociente intelectual muy conocido hasta entonces.

Bar-On (2000), amplía su concepto como “un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar con eficacia las demandas de nuestro medio” (p.59). El fundamento se

encuentra en la capacidad que tiene el sujeto en concientizar , controlar y expresar sus emociones en forma efectiva (Trujillo & Rivas, 2005) .

De todo lo expuesto, se define el constructo de inteligencia emocional como: La capacidad para reconocer el propio sentimiento y los sentimientos de los demás, de motivar, de controlarnos y manejar las emociones de una forma adecuada, teniendo conciencia de las mismas y sabiéndolas expresar, y al mismo tiempo disfrutar de las relaciones sociales.

#### **2.1.4. Teorías de Inteligencia Emocional**

Desde que el concepto de Inteligencia Emocional fue introducido por primera vez en la literatura científica en 1990 por Salovey y Mayer, han sido desarrollados diferentes modelos de inteligencia emocional (Fernández & Extremera, 2005).

En la actualidad, la inteligencia emocional se conceptualiza desde diversas posturas teóricas, a partir de las cuales se han generado diferentes instrumentos de medición. Se menciona a:

##### ***Modelo de Reuven Bar-On***

Bar-On, es quien define a la inteligencia emocional como “un grupo de rasgos emocionales y de personalidad que interactúan de forma conjunta en el individuo y que le van a facilitar su adaptación al medio” (p.16). Posteriormente en el año dos mil, reelaboró su modelo y lo redefinió como un modelo comprehensivo y una medida de inteligencia social y emocional. Su modelo implica no solamente las habilidades mentales asociadas a las emociones sino también una amplia serie de habilidades sociales, rasgos de personalidad y estados de ánimos (ejemplo asertividad, el control de impulsos, felicidad y optimismo). Con todo, algunos de

los componentes propuestos por Bar-On están relacionados de forma indirecta con los procesos emocionales, como la solución de problemas (López, Navarro & Vázquez, 2016).

Estos componentes son los siguientes (Bar-On, 2000):

- *Inteligencia Intrapersonal*

Implica autoconciencia emocional, asertividad, autoaprecio o autoestima, autorrealización e independencia. Las respuestas a los ítems en la escala compuesta total intrapersonal son indicativas de un individuo que tiene una buena autocomprensión y que está logrando bien hasta este punto en su vida.

Auto-respeto: las respuestas indican una autoestima razonable y un grado adecuado de autoestima y confianza en uno mismo.

Autoconciencia emocional: las respuestas sugieren una autoconciencia emocional altamente efectiva e indican una persona que sabe cómo sus sentimientos y emociones impactan en sus propias opiniones, actitudes y juicios.

Asertividad: las respuestas indican una capacidad razonablemente buena para expresar pensamientos, sentimientos y emociones.

Independencia: las respuestas indican un individuo que es independiente en su pensamiento y que también tiene una fuerte preferencia para actuar de manera independiente.

Autorrealización: los resultados indican que una persona se siente razonablemente satisfecha con sus logros y con sus actividades y roles en curso.

- *Inteligencia Interpersonal*

Este componente de la escala aprovecha la capacidad y el funcionamiento interpersonales. Los subcomponentes de la escala interpersonal incluyen empatía, responsabilidad social y relación interpersonal. La mayoría de las situaciones interpersonales se manejan bien y con confianza. La mayoría de las veces, se comprenden las opiniones y actitudes de los demás, y él tiene la capacidad de relacionarse razonablemente bien con las personas. El puntaje refleja a alguien que generalmente es responsable, confiable y funciona bien en tareas que involucran el contacto con los demás y la cooperación.

Empatía: las respuestas indican una persona que tiene una buena conciencia, comprensión y apreciación de los sentimientos de los demás la mayor parte del tiempo.

Responsabilidad social: las respuestas pertenecientes a la escala de responsabilidad social indican una persona que es cooperativa y constructiva. Las personas que demuestren responsabilidad social serán útiles cuando interactúen con otros y contribuirán activamente a la "comunidad en general" (la sociedad, la corporación, el equipo, etc.).

Relación interpersonal: las respuestas representan a una persona que tiene habilidades interpersonales superiores a la media. Esta es la escala que se relaciona más directamente con la capacidad de interactuar con los demás. Los estudiantes que demuestran habilidades para las relaciones interpersonales pueden formar relaciones y alianzas agradables. Esta



habilidad apoya la comunicación efectiva y el intercambio de ideas, sentimientos e información de beneficio mutuo.

- *Adaptabilidad*

Se compone de las escalas de realimentación, flexibilidad y resolución de problemas y examina cuán exitoso es uno para hacer frente a las demandas ambientales en función de la capacidad de evaluar con eficacia y enfrentar situaciones problemáticas. El componente de adaptabilidad es sustancialmente más alto que el promedio.

Prueba de la realidad: los resultados indican que un individuo tiene una capacidad mejorada para evaluar y captar la correspondencia entre lo que experimenta (lo "subjetivo") y los hechos / realidad (el "objetivo"). Este tipo de persona a menudo se describe como realista, bien fundada y "sintonizada" con lo que sucede a su alrededor. Los resultados indican una habilidad bastante típica para ajustar las emociones, los pensamientos y el comportamiento en entornos dinámicos y condiciones cambiantes. Como la mayoría de las personas, los cambios significativos pueden ser percibidos como difíciles, pero la mayoría de los ajustes se manejan de manera adecuada.

Flexibilidad: los resultados indican una capacidad típica para ajustar las emociones, los pensamientos y el comportamiento en entornos dinámicos y condiciones cambiantes.

Solución de problemas: las respuestas a esta escala reflejan un enfoque efectivo para resolver problemas. Los estudiantes que muestran algunas habilidades para resolver problemas probablemente tengan un estilo muy deliberado, y sean buenos definiendo problemas, así como generando e implementando soluciones potencialmente efectivas.

- *Gestión del estrés*

Consiste en la tolerancia al estrés y las subescalas de control de impulso. Ambos componentes de esta escala compuesta están por encima del promedio, lo que indica una disposición tranquila, falta de impulsividad y la capacidad de resistir el estrés.

Tolerancia al estrés: los resultados de la escala de tolerancia al estrés indican una mayor capacidad para resistir los eventos adversos y situaciones estresantes. Los estudiantes que muestran cierta tolerancia al estrés generalmente son capaces de lidiar con el estrés de forma activa y efectiva. Generalmente son tranquilos y rara vez se ponen demasiado ansiosos o agitados incluso cuando están bajo presión.

Control de impulsos: los resultados indican una capacidad efectiva de control de impulsos que sugiere que un individuo puede resistir o retrasar impulsos y tentaciones para actuar. Los estudiantes que muestran un pensamiento reflexivo o control de sus impulsos rara vez son impacientes, raramente reaccionan de forma exagerada o pierden el control. Se reflexiona adecuadamente sobre las decisiones y acciones que ayudan a evitar errores descuidados o costosos.

- *Estado de ánimo general*

Felicidad y optimismo, miden la sensación general de satisfacción y la visión general de la vida. Los puntajes altos en estos componentes indican una perspectiva positiva que puede ayudar a fortalecerse a sí mismo y a los que le rodean. Los resultados indican un uso efectivo del optimismo para ayudar a mantener una actitud positiva. Esta característica generalmente es beneficiosa para manejar situaciones difíciles o estresantes. Optimismo, los resultados indican un uso efectivo del optimismo para ayudar a

mantener una actitud positiva. Esta característica suele ser beneficiosa para manejar situaciones difíciles o estresantes. Felicidad, las respuestas a esta escala indican una persona que se siente en general satisfecha con la vida. Los estudiantes que muestran felicidad probablemente tengan una disposición feliz y agradable que ayudará a mantener o incluso a promover, sentimientos positivos en quienes lo rodean.

- *Impresión Positiva*

La escala de impresión positiva, que mide la medida en que un individuo intenta presentarse en una luz excesivamente positiva y el índice de inconsistencia, que ayuda a detectar individuos que están respondiendo al azar o de manera inconsistente.

### ***El modelo de competencias emocionales de Goleman***

Goleman ha definido a las competencias emocionales como “la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y dirigir nuestras relaciones” (p. 59). Por eso muestra su modelo de competencias emocionales que contemplan diversos elementos para facilitar el dominio de sus emociones y las emociones en relación a los demás. Plantea a la inteligencia emocional como una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicado de modo directo al ámbito laboral y organizacional, orientado a predecir la excelencia laboral (Trujillo & Rivas, 2005). Se trata de un modelo que combina la cognición, motivación, personalidad, inteligencia y la neurociencia, en la medida en que se incluye procesos cognitivos y no cognitivos. El objetivo primordial consiste en juntar los componentes asociados a la personalidad, como los subcomponentes de lo intrapersonal (optimismo, asertividad o empatía, con la capacidad mental y emocional). Mide mediante autoinformes y enfatiza lo efectivo en el aspecto psicológico basándose en modelos de personalidad y ajuste no

cognitivo. Se trata de un modelo que concibe las competencias como rasgos de personalidad (Fragoso-Luzuriaga, 2015).

La propuesta de este modelo es con 6 componentes de inteligencia emocional donde se reparten 25 competencias. Con el mejoramiento del instrumento se redujeron estas dimensiones a 4, y las competencias quedaron en 20 como sigue: autoconciencia, autocontrol, conciencia social y manejo de las relaciones (Trujillo & Rivas, 2005 p.17).

### ***Propuesta teórica del modelo formulado por Salovey y Mayer.***

El modelo propuesto por Salovey y Mayer (Fernández & Extremera, 2005). Es el acercamiento teórico que mayores investigaciones se produjeron en el campo de la inteligencia emocional. Además precisa que para estos autores la inteligencia emocional es la habilidad mental que incluye la capacidad para percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud; la capacidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para entender la emoción y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual.

Además, considera los siguientes componentes principales de la inteligencia emocional: asimilación emocional, percepción y expresión emocional, regulación de las emociones y conocimiento emocional.

### **2.1.5. Instrumentos de la evaluación de inteligencia emocional**

Al ser el estudio de la inteligencia emocional un nuevo conocimiento, los estudiosos se vienen preocupando por elaborar instrumentos eficaces que midan mediante discursos modelos la inteligencia emocional con sus respectivos instrumentos.

Para medir la inteligencia emocional, se presenta la siguiente clasificación (Mestre & Fernández, 2007):

- *Medida de autoinformes básicas:*

En un inicio se desarrollaron instrumentos que medían la percepción de la persona sobre sus propias emociones y capacidades inter e intrapersonales. Esta forma se desarrolló con fuerza y rapidez debido a la tradición psicológica en evaluación mediante informes, y sin duda ha sido la más prospera y la que más herramientas ha generado entre todos los métodos evaluativos. Como en cualquier área de la psicología, los cuestionarios, inventarios, escalas, autoinformes, y demás, miden mediante un listado de ítems, con diversas opciones de respuestas.

- *Medidas de autoinformes extensivas:*

Estos instrumentos son más extensos que abarcan diversos aspectos emocionales, cognitivos, sociales y de personalidad. El origen de los instrumentos se encuentra normalmente inundados de revisiones bibliográficas acerca de los indicadores esenciales del funcionamiento emocional y social o una revisión de las competencias fundamentales para el éxito laboral y organizacional. Estas medidas además de contar con una revisión autoinformada incorporan métodos basados en evaluadores externos como forma complementaria a los autoinformes.

- *Formas de medir la inteligencia emocional:*

Este modelo surge de la reformulación del modelo de Salovey y Mayer. Su fuente primordial es basarse en la capacidad de ejecutar que posea la persona respecto a una tarea y no sólo en su creencia sobre tal capacidad.

Sostiene que los instrumentos de evaluación, tanto en psicología y en educación como en otro campo permite medir científicamente lo que se estudia y validar la teoría en estudio (Fernández- Berrocal & Ruiz, 2017 p.71).

En primer lugar, utilizar una medida parcial de la inteligencia emocional implica que no estamos teniendo una representación apropiada del constructo inteligencia emocional, pero sabiendo esto, aún puede resultar muy útil para la explotación de ciertas facetas que sean de nuestro interés en un momento dado. En segundo lugar, utilizar una medida comprehensiva del conjunto de facetas de la inteligencia emocional, lo que posibilita medir el nivel de inteligencia emocional global de la persona como una evaluación del perfil completo de facetas de la inteligencia emocional. Estos aspectos se tienen que tomar en cuenta cuando se va evaluar emplear un instrumento para evaluar la inteligencia emocional, especialmente cuando la información que aporta el instrumento se pretende utilizar para valorar cuales son los puntos fuertes y débiles y las necesidades de formación en inteligencia emocional de las personas evaluadas, o cuando se pretende usar como criterios para calificar los logros o efectos de un programa de educación emocional (Lomelí et al., 2006).

## **2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **2.2.1. Definición**

Los maestros y padres siempre han estado preocupados por el éxito académico y la habituación social de los alumnos tanto dentro como fuera del aula. Recientemente, sin embargo, los investigadores se dieron cuenta de que la vida emocional de una persona tiene un impacto en estos resultados importantes.

El aprendizaje es tanto una función de la respuesta emocional de una persona a un entorno de aprendizaje como lo es para la instrucción (Williams, 2014).

El papel de la educación ha despertado un interés entre los educadores y los investigadores, que enfatiza los roles positivos que la reflexión puede tener para fomentar la autorreflexión, el pensamiento crítico y el desarrollo de valores o habilidades profesionales, así los procesos que un alumno experimenta para mirar hacia atrás en sus experiencias de aprendizaje pasadas y lo que hizo para permitir que ocurra el aprendizaje le enseñó. Y las propias ideas del aprendiz sobre ellos, se cree que ayudan a los alumnos a mejorar su autorreflexión, lo que conduce posteriormente a un mejor rendimiento académico.

El término de rendimiento académico es un término complejo e interpretado de diferentes maneras.

También hay muchos autores que usan diferentes términos en sus investigaciones como sinónimos del rendimiento académico, así se menciona a la aptitud académica, los resultados escolares, los resultados académicos, el desempeño académico, el aprovechamiento escolar, el aprovechamiento académico, los logros académicos, etc.

A su vez es importante precisar que el rendimiento académico de los alumnos en la universidad sería un medio importante y fundamental para valorar la calidad académica en el nivel de formación superior.

Se menciona algunas definiciones de autores que han conceptualizado el constructo del rendimiento académico.

El rendimiento académico es definido como “el nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.24). En este concepto se observa un modo de medir el rendimiento académico que puede ser en forma cuantitativa o cualitativa. Si es válida y confiable se logra un determinado aprendizaje o el logro de unos objetivos preestablecidos (Jiménez & López-Zafra, 2009).

En esta misma perspectiva Garbanzo (2007), define:

El rendimiento académico como la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas.

Este autor incrementa a la definición de rendimiento académico la presencia de factores que van influir en el estudiante para el logro de sus tareas académicas.

En esta misma línea el “rendimiento académico suele ser presentado como el resultado del proceso enseñanza aprendizaje, el cual, ordinariamente, es generado en el alumnado por la intervención docente”.

Por otro lado, Ferragut y Fierro (2012), consideran que:

Tradicionalmente se ha asociado el rendimiento a la capacidad intelectual, pero que el equilibrio personal es un factor clave para lograr un mejor rendimiento, para ello estudiaron las relaciones entre las variables de bienestar, inteligencia emocional y rendimiento académico de escolares.

Esta conceptualización sencilla y operativa determina la multivariedad y complejidad del rendimiento académico, distinguiéndose aquellos causales que intervienen con el rendimiento académico y que son inherentes al individuo y a su contexto.

De todo lo expuesto, se define el rendimiento académico como un resultado final del aprendizaje, generado por la intervención pedagógica del profesor, y producido en el alumno.



### **2.2.2. Objetivos de la evaluación académica**

Con los estudiantes se tiende repetidamente para reflexionar sobre cómo y qué han aprendido a medida que se desarrolla el semestre académico, y reciben comentarios continuos de sus maestros sobre sus actuaciones.

*Los objetivos de abordar la evaluación de los alumnos son tres* (Fernández, 2018):

- Para medir el rendimiento académico y el desarrollo de competencias de un alumno.
- Para promover retroalimentación oportuna y específica a los estudiantes para que puedan evaluar su progreso.
- Para identificar a los estudiantes con problemas académicos con el fin de apoyar y proporcionar solución según sea necesario, para identificar a los estudiantes sobresalientes y proporcionar el reconocimiento adecuado.

*Estos objetivos se pueden alcanzar con éxito* (Montoya, 2015):

- Objetivo 1: las evaluaciones de los estudiantes deben basarse en objetivos de aprendizaje que estén basados en la competencia y referenciados por criterio cuando sea posible.
- Objetivo 2: la evaluación basada en el rendimiento debe ser un componente de todos los planes de evaluación de cursos.
- Objetivo 3: las evaluaciones formativas y la retroalimentación deben incorporarse al proceso de evaluación.

- Objetivo 4: las evaluaciones sumativas del aprendizaje de los estudiantes deben basarse en objetivos basados en la competencia.
- Objetivo 5: la evaluación por parte de individuos, que no sean docentes ejemplo, estudiantes (uno mismo y de pares), pacientes, enfermeras, cuando sea posible, debe ser incorporada en el proceso de evaluación.

*Autoevaluación:*

Se alienta a los estudiantes a utilizar una autoevaluación para controlar su progreso. La autoevaluación del estudiante debe ser alentada por el profesorado que imparte cursos / pasantías específicas. Un diario puede servir como un medio para que los estudiantes documenten su evaluación del aprendizaje.

*Evaluación por pares:*

La evaluación por pares debe incluirse en el proceso de evaluación cuando sea posible.

*Evaluación del paciente:*

Las evaluaciones de los estudiantes por parte de los pacientes (estandarizadas o reales) deben ser incorporadas en la evaluación de los estudiantes. El uso de pacientes estandarizados disminuirá la variabilidad y aumentará la confiabilidad. En algunas circunstancias, los pacientes estandarizados deben ser introducidos en entornos clínicos sin el conocimiento de los estudiantes.

*Otros profesionales de la salud:*

Las evaluaciones de los individuos del equipo de salud deben considerarse para determinar la competencia del estudiante.

- Objetivo 6: la evaluación del comportamiento profesional y las competencias de las relaciones humanas debe incorporarse en el proceso de evaluación de todas las pasantías, y se recomienda en los cursos preclínicos. La evaluación del comportamiento profesional de los estudiantes y las competencias de las relaciones humanas se debe realizar durante todas las carreras, y se recomienda enfáticamente para los cursos de ciencias básicas.
- Objetivo 7: se debe establecer un sistema de evaluación uniforme basado en las competencias. Creando para todos los cursos de primer y segundo año, pasantías obligatorias y materias optativas que tengan criterios de desempeño comunes para medir el rendimiento académico de los estudiantes.

### **2.2.3. Factores que afectan en el rendimiento académico**

Hay una serie de clasificaciones referentes a los factores asociados al rendimiento académico.

Después de hacer un análisis de la revisión bibliográfica presentamos los siguientes factores (La Serna & Zhang, 2012):

- *Factores de Identificación*

Montero y Villalobos (2004), en su trabajo encontró relación significativa entre el sexo y el promedio ponderado del estudiante.

En esta misma tendencia Garbanzo (2007), afirma que la formación académica previa que posee el estudiante es un claro indicador del éxito académico.

Por lo tanto, los indicadores reconocidos como determinantes del rendimiento académico se sintetizan como en los rasgos físicos y biológicos que caracterizan al estudiante. Se considera la raza y el sexo, peso y estatura del estudiante.

- *Factores Psicológicos*

Hay autores como Gardner, quien, en el año 1987, planteó que la inteligencia no es un constructo unitario, sino que existen siete independientes de inteligencia o formas de interactuar con el entorno: musical, kinestésico-corporal, lógico matemática, etc. (Ferrando, Prieto, Ferrándiz y Sánchez, 2005).

Por otro lado, aparece Goleman (2006), quien popularizó el concepto de inteligencia emocional definiéndola como un conjunto de rasgos de personalidad que facilitan la resolución de problemas en alguno de los dominios de la emoción. A su vez “son habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas”.

Además, destaca que el coeficiente intelectual no cambia por la experiencia y la educación formal, mientras que las aptitudes emocionales pueden ser aprendidas y mejoradas.

Se infiere que los factores psicológicos están conformados por las características del sistema cognitivo del alumno, es decir se ubica la inteligencia, las aptitudes intelectuales diferencial, estilos de aprendizaje y otros, en tanto podría estar constituido por los componentes del sistema afectivo y actitudinal.

- *Factores Socio familiares*

Los factores socio familiares viene a ser todas aquellas acciones que como familia se haga y que es propio de la convivencia familiar y cómo esto influye en la persona afectando o desarrollando al individuo, todo eso se ve reflejado en el proceso de la formación académica (Garbanzo, 2007).

Se asume que los factores socio familiares está conformado por las diversas interacciones que se dan entre los miembros que integran el entorno familiar. La familia es la institución más adecuada para educar al niño y esto es determinante en el éxito escolar.

- *Factores Académicos*

Los factores académicos serían aquellos que rodean al estudiante como los saberes previos, la actitud o esfuerzo que el estudiante imponga en su formación, la carga de responsabilidades académicas a las que se encuentra sujeto como son los deberes académicos como laborales (p.64). Estas son características propias del estudiante como el interés y su deseo de superación, además se cuenta con el tipo de carrera profesional que se estudie, la carga silábica y las características que la institución académica brinda para la formación académica (Velázquez & González, 2017).

Finalmente, los factores académicos están conformado por el rendimiento previo del estudiante, su esfuerzo en sus tareas académicas y laborales, interés, actitud y su especialidad.

- *Factores Pedagógicos*

Según La Serna y Zhang (2012), está conformado por los métodos y los sistemas de evaluación que emplean los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Adell (2002), agrega otras variables como: “dinámica de clase, integración en el grupo, clima de la clase, relación tutorial y participación en la vida del centro”.

Finalmente, los factores pedagógicos comprenden los métodos de enseñanza y sistemas de evaluación que utiliza el docente.

#### **2.2.4. Evaluación del rendimiento académico**

En la formación superior, el medir el rendimiento puede ser complicado con respecto a la formación escolar, debido al perfil con que se ingresa a la universidad, y al desfase que existe de un nivel a otro de la formación de la persona, la dificultad también se observa en cuanto a los temarios o sílabos desarrollados y a la complejidad de materias que necesita el estudiante en la educación superior, los parámetros exigidos en cada carrera no son los mismos. Y finalmente la exigencia en las diversas carreras no son las mismas en las materias estudiadas, por eso se conocen los cursos de especialidad y los cursos básicos pues estos difieren de una carrera a otra. Por otro lado (Tejedor & García-Valcárcel, 2007), también existe algunas limitaciones en el proceso del rendimiento académico en la formación superior, además las técnicas usadas para explicar los resultados de aprendizaje en dicho nivel tienden a reconocer que las calificaciones son influidas por diversos factores.

Desde otra perspectiva (Garbanzo, 2007), el constructo rendimiento académico va ser la suma de distintos y múltiples factores que interviene en el

estudiante que aprende, y se considera como el valor atribuido al logro del estudiante en sus deberes académicos (p.46). Esto se ve reflejado en las notas que obtiene cada estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, hay que señalar que cada universidad reglamenta la forma de evaluar y obtener los ponderados de las materias que cursa el estudiante, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas. Hay que tener en cuenta que estas notas obtenidas se ven influenciadas por los factores como: docente, propio estudiante, contexto y de la institución.

### **2.2.5. Rendimiento académico versus inteligencia emocional**

Bizquerra, Pérez y García (2015), señala que el éxito escolar o éxito académico de un estudiante se interpreta habitualmente en término de rendimiento académico. A su vez este término se entiende como el puntaje acumulado del estudiante sea cual fuere el metodo de evaluacion seguido por el estudiante, bien sean obtenidas recientemente o bien acumuladas durante el semestre.

A su vez considera que dentro de “las variables psicológicas con mayor predictivo sobre el rendimiento académico se encuentran variables cognitivas como la inteligencia general, así como variables no cognitivas como la motivación hacia los estudios, la ansiedad ante exámenes, el uso de estrategias de aprendizaje autorregulado, la autoeficacia académica, rasgos de personalidad” (Bizquerra, Pérez & García, 2015), como la responsabilidad, la afabilidad y la apertura a la experiencia y también, según estudios mas recientes, la inteligencia emocional. Afirma que en varias ocasiones, también se ha encontrado que variables demográficas como la edad, el sexo y el nivel educativo moderan las relaciones de algunas de esas variables psicológicas con el rendimiento académico.

Ruiz (2014), sostiene que la habilidad del manejo de nuestras emociones, conociendo con claridad nuestros sentimientos, podremos superar nuestro estado de ánimo que se encuentre en declive e influiría marcadamente en la salud mental de las personas, y a su vez se relacionará en la afectación que pueda caer en el rendimiento académico final. A su vez afirma que quienes muestran bajos niveles de inteligencia emocional tienen mayor probabilidad de sufrir estrés y dificultades en los estudios, en consecuencia, el poseer buenas habilidades emocionales le permitirá a la persona afrontar las dificultades. “La inteligencia emocional actúa como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico” (Extremera & Fernández, 2004).

Otro autor como Merlino (2012), precisa que las emociones y su regulación no solo intervienen en la psicopatología, sino también en el ámbito académico.

Se infiere que las emociones intervendrían en el proceso del aprendizaje y en el rendimiento, favoreciendo o menoscabándolo. En esta misma línea Fernández, sostiene que la inteligencia emocional se relaciona y afecta el rendimiento académico final. “Las personas con escasas habilidades emocionales son más propensas a experimentar estrés y dificultades emocionales durante sus estudios, y en consecuencia, se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permitan afrontar tales dificultades” (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2017 p.11).

De lo mencionado se asevera que hay una estrecha relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Los estudiantes adultos en particular tienen la necesidad de sentirse emocionalmente cómodos con el aprendizaje por lo que ciertas competencias emocionales son necesarias para aprender a tener lugar: las personas deben controlar las emociones negativas como el miedo, la ansiedad y la frustración para que las emociones positivas como entusiasmo y un sentido de logro pueden aumentar. Asistir a las emociones en el aula permite tanto al alumno como al



docente manejar los sentimientos y proporciona métodos útiles para abordar las dificultades eso podría impedir el éxito Bar-On, define la inteligencia emocional como la preocupación por comprenderse a sí mismo efectivamente y otros, relacionándose bien con las personas, y adaptándose y haciendo frente al entorno inmediato para tener más éxito en tratar con las demandas ambientales (Bar-On, 2000).

Bar-On postula que la persona se desarrolla con el tiempo y que puede ser mejorado a través de entrenamiento, programación y terapia (Bar-On, 2000) Bar-On hace la hipótesis de que esas personas con una inteligencia emocional superior a media, en general, son mejores para satisfacer las demandas y presiones ambientales. Además, señala que una dificultad para resolver los problemas significaría una falta de éxito y la presencia de dificultades emocionales. Bar-On considera que el enfrentamiento con el entorno es especialmente común entre las personas que carecen de él.

### **2.2.6. Los métodos para la medición del rendimiento académico**

Las formas de evaluación son varias y complejas estas pueden ser pruebas, prácticas, exámenes orales escritos etc., pero calcular el rendimiento académico implica también diversos modos, podría mencionarse al índice de eficiencia, el índice relativo, la escala vigesimal, escala decimal, calificación por categorías, escala de calificación numérica, escala de calificación gráfica, etc. En todo caso sea cual fuere el método de calificación elegida para rendimiento académico, implica de parte del docente un criterio o juicio estimativo. La calificación podría ser de tres escalas (ejemplo: bueno, regular y malo). O de 4, o la calificación podría ser de 5 o 6 (ejemplo: sobresaliente, notable, bueno, suficiente, insuficiente o deficiente) (Pita, 2014).

### *La escala de Calificación Decimal, en base 4, cualitativas y otros*

Gran parte de los países en el mundo utilizan el sistema de calificación decimal, otros han preferido un sistema en base 4, otra gran parte emplea un sistema de calificación cualitativa o en base 2, sin embargo, en el Perú se ha optado y universalizado en este país la calificación en base 20, y se ha normalizado través de un documento denominado Diseño Curricular.

### *La escala de Calificación Vigesimal*

En todo caso para que estas controversias no se den en una institución educativa, los ministerios de educación de cada país tomaron acuerdos, así en el Perú en la formación secundaria y superior la calificación será por la escala vigesimal es decir la calificación de las pruebas o evaluaciones serán en base de 20 puntos.

La escala de calificación vigesimal, es aquella escala que comprende un listado de notas, que van desde la nota mínima 00 hasta la nota máxima 20, dicho sistema de calificación es deficiente puesto que no permite comparar de manera adecuada los resultados obtenidos por el alumno, ya que, cuanto mayor sea el rango de calificativos posibles menos precisa será la diferencia entre dos calificativos cercanos.

En el Perú se ha optado y universalizado la calificación en base 20 y se ha normalizado a través de un documento denominado Diseño Curricular Básico (DCB). Este tipo de calificación es numérica.

Aunque para otros niveles de formación ha optado por una calificación cualitativa. (Inicial- primaria y secundaria).

Tabla 1

*Escala de calificación vigesimal de acuerdo al Diseño Curricular Básico.  
Ministerio de Educación del Perú*

ESCALA DE CALIFICACIONES VIGESIMAL		
Nivel	Calificación	Descripción
Secundaria y Superior	20 - 18	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
	17 -14	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	13 -11	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	10 - 00	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

*Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2005)*

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. HIPÓTESIS**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

##### **3.1.2. Hipótesis Específicas**

- La inteligencia emocional es de nivel bajo en los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.
- El rendimiento académico es de nivel regular en los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.
- Existe relación directa y significativa entre el nivel bajo de inteligencia emocional y el nivel del rendimiento académico regular de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

## **3.2. VARIABLES**

### **3.2.1. Variable 1**

Denominación de la variable:

Inteligencia Emocional

Indicadores

- Componente Intrapersonal
- Componente Interpersonal
- Componente de adaptabilidad
- Componente del manejo del estrés
- Componente del estado de ánimo en general
- Impresión positiva

Escala para la Medición de la Variable:

Ordinal, considerando las siguientes categorías:

- Muy bajo
- Bajo
- Promedio
- Alta
- Muy alta

### **3.2.2. Variable 2**

Denominación de la Variable:

Rendimiento Académico

Indicadores

- Aprobado
- Desaprobado

Escala para la Medición de la Variable:

Ordinal, escala vigesimal, considerando las siguientes categorías de acuerdo a la clasificación de Chávez Pacheco (MINEDU, 2005).

- Muy mal ( 0 – 10)
- Regular (11 – 13)
- Bueno (14 – 17)
- Muy bueno (18 – 20)

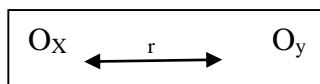
### 3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Por la finalidad, la presente investigación es básica de tipo observacional por estar orientada a obtener y aportar nuevos conocimientos sobre al campo de la educación, en los aspectos relacionados con la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El nivel de investigación fue relacional porque buscó asociar las variables (Hernández, Fernández & Baptista, 1991).

### 3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación fue no experimental de tipo descriptivo correlacional porque tiene como objetivo evaluar la relación existente entre dos variables de observación en un contexto particular (Hernández, Fernández & Baptista, 1991).

Esquema del diseño:



**Donde:**

$O_x$ =Inteligencia emocional

$r$ = relación

$O_y$ =Rendimiento Académico

### 3.5. ÁMBITO DE ESTUDIO

El ámbito de estudio fue microregional, el desarrollo de esta investigación fue ubicado en la región de Tacna, específicamente en la Universidad Privada de Tacna y el tiempo de duración fue de 01 semestre académico, desarrollado en la Escuela Profesional de Odontología.

La Escuela Profesional de Odontología fue creada el 12 de junio de 1997 por Resolución Rectoral N° 1422-97, reconocida por la Asamblea Nacional de Rectores. La educación de los estudiantes es integral de acuerdo a los avances científicos y tecnológicos. Se forma profesionales para la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del sistema estomatognático. Actualmente bajo la dirección de la Dra. Nelly Kuong Gómez. Cuenta con un aproximado de 500 estudiantes, para la práctica se creó la clínica docente odontológica además de opciones para estudiar la segunda especialidad en estética, ortodoncia y prótesis.

Tiene como misión formar odontólogos para que al finalizar su etapa de formación dirigir un equipo de salud. Que logre aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas para ejecutar acciones integrales de salud, educación, promoción, mantenimiento y recuperación del individuo, familia y colectividad, haciendo énfasis en acciones rurales y periurbanas e incidiendo en las competencias que les permitan resolver los problemas de salud más frecuentes y realizar el tratamiento inicial, orientar y referir apropiadamente los casos complicados. Además, ejercer sus actividades con una elevada ética profesional y una alta sensibilidad humana, conociendo y respetando las interacciones entre el medio ambiente y los bagajes culturales en las diferentes prácticas de salud es también una misión profesional demostrar preocupación constante por su actualización técnica y profesional; aplicando en todas sus acciones el método científico, logrando en su práctica diaria resultados de investigación.

El estudio de la carrera dura 10 ciclos académicos al final se realiza un trabajo de investigación para lograr el grado académico de bachiller en odontología y con una tesis el título profesional: cirujano dentista.

### **3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.6.1. Unidad de Estudio**

La unidad de estudio fueron estudiantes matriculados en el primer ciclo de la asignatura de Química de la Carrera Profesional de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud de Tacna.

#### **3.6.2. Población**

La población estuvo constituida por el total (N=74) de estudiantes de ambos sexos matriculados en la asignatura de Química de la Carrera Profesional de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud, durante el semestre académico 2017-I; por lo que para este estudio no se requirió muestreo alguno.

La distribución de frecuencias de la edad según sexo de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna. 2017. Se presenta la siguiente distribución de frecuencia de las características personales de los estudiantes sujetos de estudio. Según edad y sexo, el grupo femenino está constituido del 77.4% tiene entre 16 a 18 años seguidos de un 22,6% con 19 a más años, en el grupo de varones el 61.9% tiene 16 a 18 años seguido de un 38.1% con 19 a más. Se observa una distribución muy similar según la edad y el sexo en el grupo de estudio.



### **3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **3.7.1 Técnicas**

De acuerdo con lo previsto en el diseño de investigación se utilizó las técnicas de la encuesta y del análisis documental para la recolección de la información.

#### **3.7.2. Instrumentos**

Como instrumentos se empleó el Cuestionario de ICE de Bar-On (Ugarriza, 2001), que consta de seis dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva) y una ficha de registro para recoger información sobre el rendimiento académico.

##### *Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (Ugarriza, 2001)*

Este instrumento fue validado por Nelly Ugarriza, la consistencia interna para el cuestionario de inteligencia emocional fue muy alto con una fiabilidad de 0.93 para el Perú, el instrumentos se empleó el cuestionario de ICE de Bar-On (Ugarriza, 2001), que consta de seis dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva) y una ficha de registro para recoger información sobre el rendimiento académico consta de un total de 60 ítems los cuales se reparten en 6 dimensiones de la inteligencia emocional, como sigue:

- *Componente intrapersonal: ítems: 7, 17, 28, 31, 43, 53*

Esta dimensión comprende 6 ítems que valoran el conocimiento emocional que el alumno presente de sí mismo, la seguridad o confianza en sí mismo, la autoestima, la autorealización y la independencia.

- *Componente interpersonal: Ítems 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59.*

Esta segunda dimensión evalúa aspectos relacionados a las relaciones interpersonales, la responsabilidad social, así como la empatía.

- *Componente adaptabilidad: ítems: 3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58.*

La adaptabilidad evalúa características del estudiante respecto a la habilidad para solucionar problemas, prueba de realidad y flexibilidad.

- *Manejo del estrés: ítems: 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57.*

Los subcomponentes del manejo de estrés por parte del alumno sería la tolerancia a la tensión y el control de los impulsos ante determinada situación.

- *Estado de ánimo corporal: ítems: 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60.*

Los subcomponentes son la felicidad y el optimismo que sienta el estudiante en forma general.

- *Impresión positiva: 8, 18, 27, 33, 42, 52.*

Finalmente, la impresión positiva viene a ser el reflejo de como se muestra el estudiante a pesar de atravesar circunstancias adversas o no, que en otras palabras lo conocemos como la imagen que muestra ante los demás.

En este cuestionario si existe un 6% de los ítems no respondido el cuestionario se invalida. Cuestión que tomamos en cuenta al momento de recoger los datos, de tal manera que ninguno quedara fuera del estudio.

Puede obtenerse según Bar-On una apreciación global de la inteligencia emocional de los estudiantes calculando el total de los ítems, y puede detallarse la

información de manera específica por cada una de las dimensiones o componentes estudiados.

Las escalas evaluadas para la inteligencia emocional en general fueron las siguientes:

- Muy Baja ( $< 157$ )
- Baja ( $157 - 166$ )
- Promedio ( $166.1 - 169$ )
- Alta ( $169.1 - 176$ )
- Muy alta ( $> 176$ )

#### *Ficha de registro del Rendimiento Académico*

Se utilizó el registro de notas del curso de Química, donde de un total de nueve notas consolidadas se obtuvo el rendimiento académico del alumnado por el método de la escala vigesimal, otorgando un mínimo de puntaje de cero y un máximo de 20. Para crear los puntos de corte o escalas se siguió la escala vigesimal de Chávez Pacheco (MINEDU, 2005):

- Muy bueno si se obtiene un puntaje de 18 a 20
- Bueno, si se obtiene un puntaje de 14 a 17
- Regular, si se obtiene un puntaje de 11 a 13
- Muy mal, si se obtiene un puntaje de 0 a 10

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

Para la ejecución de la investigación se realizaron varias acciones como:

En primera instancia se solicitó autorización al Coordinador Académico de la Facultad de Ciencia de la Salud.

Luego se aplicó los instrumentos seleccionados para el recojo de la información: Cuestionario de inteligencia emocional de Bar-On y una ficha de análisis de documento para la variable rendimiento académico.

Para la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional fue con el asesoramiento de un psicólogo, Mg. Alex Valenzuela Romero, respetando el art. 55 del código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú.

Para el rendimiento académico se consideró la calificación en escala vigesimal tomando en cuenta las evaluaciones totales que se aplicaron en el curso de química del I ciclo de estudios en la escuela de odontología. Que fueron un total de seis evaluaciones.

La información fue volcada en una base de datos trabajado en el programa estadístico SPSS versión 18.0, el análisis consistió en preparar la base de datos para el análisis creando nuevos indicadores a partir de las existentes como son las dimensiones de la inteligencia emocional y convirtiendo el rendimiento académico

a la escala de Pacheco. Luego se hizo en primer lugar un análisis descriptivo mostrando tablas simples, posteriormente se aplicó dos pruebas estadísticas, el chi cuadrado para las variables nominales y regresión para las variables continuas. Además, se mostró el gráfico de barras de error para conocer la tendencia o comportamiento en grupo y el gráfico de regresión lineal para conocer la estrechez entre las variables estudiadas.

#### **4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Para presentar la información procesada, se seguirá el siguiente orden:

- Información sobre la inteligencia emocional y los componentes de acuerdo al Inventario de Bar-On Ice, de los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.
- Información sobre el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.
- Información sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

### 4.3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.3.1. Información de la Inteligencia Emocional y sus componentes

Tabla 2

*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “intrapersonal”*

Dimensión	n	Porcentaje
Intrapersonal	Muy baja	15 20.2%
	Baja	21 28.4%
	Promedio	17 23.0%
	Alta	13 17.6%
	Muy alta	8 10.8%
	Total	74 100.0%

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 2 se presenta los resultados de la encuesta realizada sobre la variable inteligencia emocional en la dimensión “Intrapersonal” de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna. 2017.

En la tabla, se puede observar la distribución de frecuencia en la dimensión intrapersonal del grupo de estudio. Se puede observar que el 28.4% de los estudiantes manifestaron una dimensión intrapersonal baja seguido de un 23% que se encontraba en el promedio. Es preocupante observar que el 20.2% de los estudiantes se encontraban con una inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal calificada como muy baja y sólo un 10.8% en la dimensión muy alta. Si se suma las proporciones del promedio a menos (baja y muy baja), se puede observar que el 71.7% se encontraba con niveles de la dimensión intrapersonal por debajo de lo esperado.

Tabla 3  
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “interpersonal”*

Dimensión	n	Porcentaje
Interpersonal	Muy baja	20 27.0%
	Baja	14 18.9%
	Promedio	17 23.0%
	Alta	11 14.9%
	Muy alta	12 16.2%
	Total	74 100.0%

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 3 se presenta los resultados de la encuesta realizada sobre la variable inteligencia emocional en la dimensión “interpersonal” de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna. 2017.

En la tabla observamos la distribución de frecuencia en la dimensión interpersonal donde el 27%, que es la mayoría, se encontraba en la condición de muy baja en esta dimensión seguida de un 23% en la dimensión promedio. Asimismo, se observa que un 16.2% del grupo se contraen la condición de muy alta en la dimensión interpersonal lo cual es mayor que en la dimensión antes mencionada en la tabla 2.

Tabla 4  
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “adaptabilidad”*

Dimensión	n	Porcentaje
Adaptabilidad	Muy baja	21 28.4%
	Baja	13 17.6%
	Promedio	12 16.2%
	Alta	18 24.3%
	Muy alta	10 13.5%
	Total	74 100.0%

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 4 se presenta los resultados de la encuesta realizada sobre la variable inteligencia emocional en la dimensión “adaptabilidad” de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna. 2017.

Se presenta la distribución de frecuencia en la dimensión adaptabilidad donde el 28.4% se encuentra en la condición de muy baja, seguido de un 24.3% con la condición de alta; pero así mismo se puede observar proporciones elevadas en la dimensión baja donde el 17.6% se encontraba en esta condición, seguido de un 16.2% en la condición promedio; solo un 13.5% está en el nivel de muy alta.



Tabla 5  
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión “manejo del estrés”*

Dimensión	n	Porcentaje	
Manejo del estrés	Muy baja	17	22.9%
	Baja	15	20.3%
	Promedio	15	20.3%
	Alta	15	20.3%
	Muy alta	12	16.2%
	Total	74	100.0%

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 5 se presenta los resultados de la encuesta realizada sobre la variable inteligencia emocional en la dimensión “manejo de estrés” de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna. 2017.

En la tabla, presentamos la distribución de frecuencia del grupo en estudio según la dimensión de manejo del estrés. Se puede observar que el grupo se distribuyó similarmente en todas las condiciones observándose un 23% y la condición muy baja seguido de un 20.3% en las condiciones baja, promedio y alta en igual proporción. Un 16.2% se encontraba en la condición de muy alta.

Tabla 6  
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión "estado de ánimo"*

Dimensión	n	Porcentaje	
Estado de ánimo	Muy baja	15	20.3%
	Baja	18	24.3%
	Promedio	15	20.3%
	Alta	16	21.6%
	Muy alta	10	13.5%
	Total	74	100.0%

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 6 se presenta los resultados de la encuesta realizada sobre la variable inteligencia emocional en la dimensión "Estado de ánimo" de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna. 2017.

Distribución de frecuencia en la tabla 6 de la dimensión del estado de ánimo en el grupo de estudio. Se observa que el 24.3% se encontraba en la condición de baja, seguido de un 20.3% que se distribuyó en la condición de muy baja o promedio. El 21.6% del grupo de estudio estaba en la condición de estado de ánimo como calificado como alta, seguido de un 13.5% como muy alta.

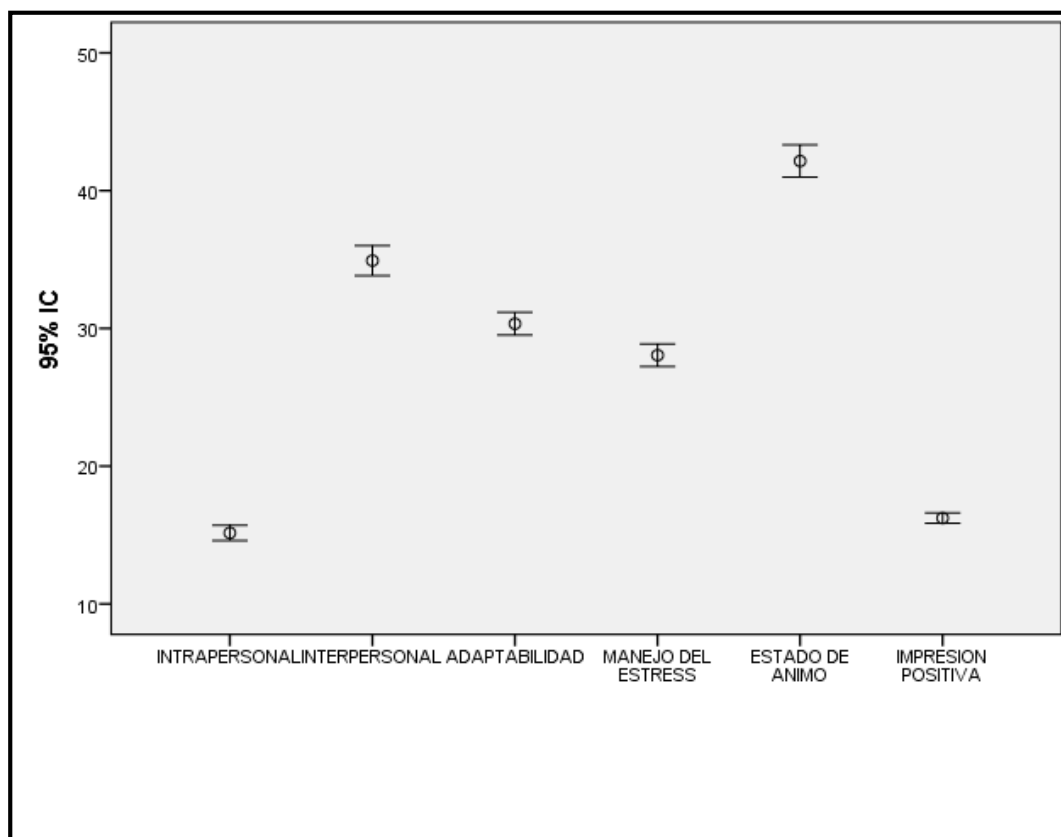
Tabla 7  
*Nivel de inteligencia emocional en la dimensión "impresión positiva"*

Dimensión	n	Porcentaje
Impresión positiva	Muy baja	31 41.9%
	Baja	24 32.4%
	Promedio	13 17.6%
	Alta	6 8.1%
	Muy alta	0 0.0%
	Total	74 100.0%

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 7 se observa la distribución de frecuencia de la dimensión impresión positiva donde el 41.9% se encontraba en la condición de muy baja seguido de un 32.4% en la condición de baja. En tercer orden de frecuencia se encontraba un 17.6% en la condición de promedio. Se observa que existe en esta dimensión valores en la condición de baja muy diferentes a las tablas anteriores. Destaca en esta dimensión la impresión positiva orientadas a la condición de muy baja o baja en el grupo de estudio., es preocupante que en este grupo están jóvenes que tengan una impresión muy baja respecto a su condición de positivismo.



*Figura 1*  
*Tendencia de las dimensiones de la inteligencia emocional de los estudiantes en la asignatura de química del I ciclo de la escuela profesional de odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.*

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

Comparación de los puntajes entre las dimensiones de la inteligencia emocional a un intervalo del 95% de confianza.

En la figura 1 se puede observar la comparación de la tendencia de las diferentes puntuaciones obtenidas por las dimensiones de la medición en la inteligencia emocional. Se puede observar que las dimensiones con mayor tendencia hacia los

mayores puntajes son: estado de ánimo, seguido de la dimensión de interpersonal adaptabilidad y manejo del estrés. Las dimensiones que presentan una diferencia altamente significativa respecto a las anteriormente mencionadas son la intrapersonal y la impresión positiva. La identificación de esas dos dimensiones amerita que en el grupo de estudio se trabajó primero en esas dos mencionadas puesto que son las que están influenciando negativamente en la inteligencia emocional.

Si se reitera el estudio 100 veces en este grupo de estudiantes en el 95% de las veces se encontraría los mismos resultados.

Tabla 8  
*Niveles de inteligencia emocional general.*

	n	Porcentaje	
Inteligencia emocional general	Muy baja	15	20.3%
	Baja	18	24.3%
	Promedio	12	16.2%
	Alta	15	20.3%
	Muy alta	14	18.9%
	TOTAL	74	100.0%

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 8 se observa los niveles alcanzados de inteligencia emocional general después de la aplicación del test respectivo.

Se puede observar que el 24.3% de la población en estudio se encontraba con un nivel bajo, seguido de un 20.3% como muy bajo y 16.2% en nivel de promedio.

El 20.3% de los estudiantes se encontraban en la condición de alta seguido de un 18.9% siendo muy alta.

### 4.3.2. Información sobre el Rendimiento Académico

Tabla 9  
*Niveles de rendimiento académico.*

		n	Porcentaje
Rendimiento académico (escala vigesimal)	Muy mal	16	21.6%
	Regular	53	71.6%
	Bueno	5	6.8%
	Muy bueno	0	0.0%
	Total	74	100.0%
Rendimiento académico (dicotómico)	Desaprobado	16	21.6%
	Aprobado	58	78.4%
	Total	74	100.0%

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 9 se observa la distribución de frecuencia del rendimiento académico alcanzado por los estudiantes sujetos de estudio. Se puede observar que el 71.6% de la muestra en estudio alcanzó un rendimiento académico considerado como regular seguido de un 21.6% como muy malo. Sólo el 6.8% tuvo un rendimiento académico bueno y ninguno alcanzó el nivel de muy bueno.

### 4.3.3. Información sobre la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico.

Tabla 10

*Dimensiones de la inteligencia emocional según rendimiento académico.*

DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL		RENDIMIENTO ACADÉMICO										p:
		Muy mal		Regular		Bueno		Muy bueno		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Intrapersonal	Muy baja	6	37.5%	9	17.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	20.3%	0.340
	Baja	4	25.0%	17	32.1%	0	0.0%	0	0.0%	21	28.4%	
	Promedio	2	12.5%	13	24.5%	2	40.0%	0	0.0%	17	23.0%	
	Alta	2	12.5%	9	17.0%	2	40.0%	0	0.0%	13	17.6%	
	Muy alta	2	12.5%	5	9.4%	1	20.0%	0	0.0%	8	10.8%	
	Total	16	100.0%	53	100.0%	5	100.0%	0	0.0%	74	100.0%	
Interpersonal	Muy baja	7	43.8%	12	22.6%	1	20.0%	0	0.0%	20	27.0%	0.345
	Baja	4	25.0%	8	15.1%	2	40.0%	0	0.0%	14	18.9%	
	Promedio	1	6.3%	14	26.4%	2	40.0%	0	0.0%	17	23.0%	
	Alta	2	12.5%	9	17.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	14.9%	
	Muy alta	2	12.5%	10	18.9%	0	0.0%	0	0.0%	12	16.2%	
	Total	16	100.0%	53	100.0%	5	100.0%	0	0.0%	74	100.0%	
Adaptabilidad	Muy baja	7	43.8%	14	26.4%	0	0.0%	0	0.0%	21	28.4%	0.298
	Baja	3	18.8%	9	17.0%	1	20.0%	0	0.0%	13	17.6%	
	Promedio	3	18.8%	9	17.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	16.2%	
	Alta	1	6.3%	15	28.3%	2	40.0%	0	0.0%	18	24.3%	
	Muy alta	2	12.5%	6	11.3%	2	40.0%	0	0.0%	10	13.5%	
	Total	16	100.0%	53	100.0%	5	100.0%	0	0.0%	74	100.0%	
Manejo del estrés	Muy baja	6	37.5%	11	20.8%	0	0.0%	0	0.0%	17	23.0%	0.130
	Baja	4	25.0%	10	18.9%	1	20.0%	0	0.0%	15	20.3%	
	Promedio	3	18.8%	12	22.6%	0	0.0%	0	0.0%	15	20.3%	
	Alta	1	6.3%	13	24.5%	1	20.0%	0	0.0%	15	20.3%	
	Muy alta	2	12.5%	7	13.2%	3	60.0%	0	0.0%	12	16.2%	
	Total	16	100.0%	53	100.0%	5	100.0%	0	0.0%	74	100.0%	
Estado de ánimo	Muy baja	8	50.0%	7	13.2%	0	0.0%	0	0.0%	15	20.3%	0.045
	Baja	3	18.8%	12	22.6%	3	60.0%	0	0.0%	18	24.3%	
	Promedio	1	6.3%	13	24.5%	1	20.0%	0	0.0%	15	20.3%	
	Alta	2	12.5%	13	24.5%	1	20.0%	0	0.0%	16	21.6%	
	Muy alta	2	12.5%	8	15.1%	0	0.0%	0	0.0%	10	13.5%	
	Total	16	100.0%	53	100.0%	5	100.0%	0	0.0%	74	100.0%	
Impresión positiva	Muy baja	9	56.3%	21	39.6%	1	20.0%	0	0.0%	31	41.9%	0.000
	Baja	7	43.8%	17	32.1%	0	0.0%	0	0.0%	24	32.4%	
	Promedio	0	0.0%	12	22.6%	1	20.0%	0	0.0%	13	17.6%	
	Alta	0	0.0%	3	5.7%	3	60.0%	0	0.0%	6	8.1%	
	Total	16	100.0%	53	100.0%	5	100.0%	0	0.0%	74	100.0%	

Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado



### Descripción:

En la tabla 10 se presenta el contraste de las dimensiones de inteligencia emocional según el rendimiento académico alcanzado.

Se observa que las dimensiones “estado de ánimo” e “impresión positiva” son las que están asociadas al rendimiento académico. Se puede afirmar con un 95% de confianza que existe diferencia significativa entre los niveles de inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva y estado de ánimo con los niveles de rendimiento académico ( $p < 0.05$ ).

En la dimensión estado de ánimo del grupo que alcanzó un puntaje de inteligencia emocional muy baja el 50% tenía también un rendimiento académico malo. En aquellos que fueron evaluados en la impresión positiva con el grupo de muy baja el 56.3% También tenían un rendimiento académico muy malo. Se puede afirmar que existe una asociación altamente significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico y además entre la impresión positiva y el rendimiento académico.

Tabla 11  
*Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico*

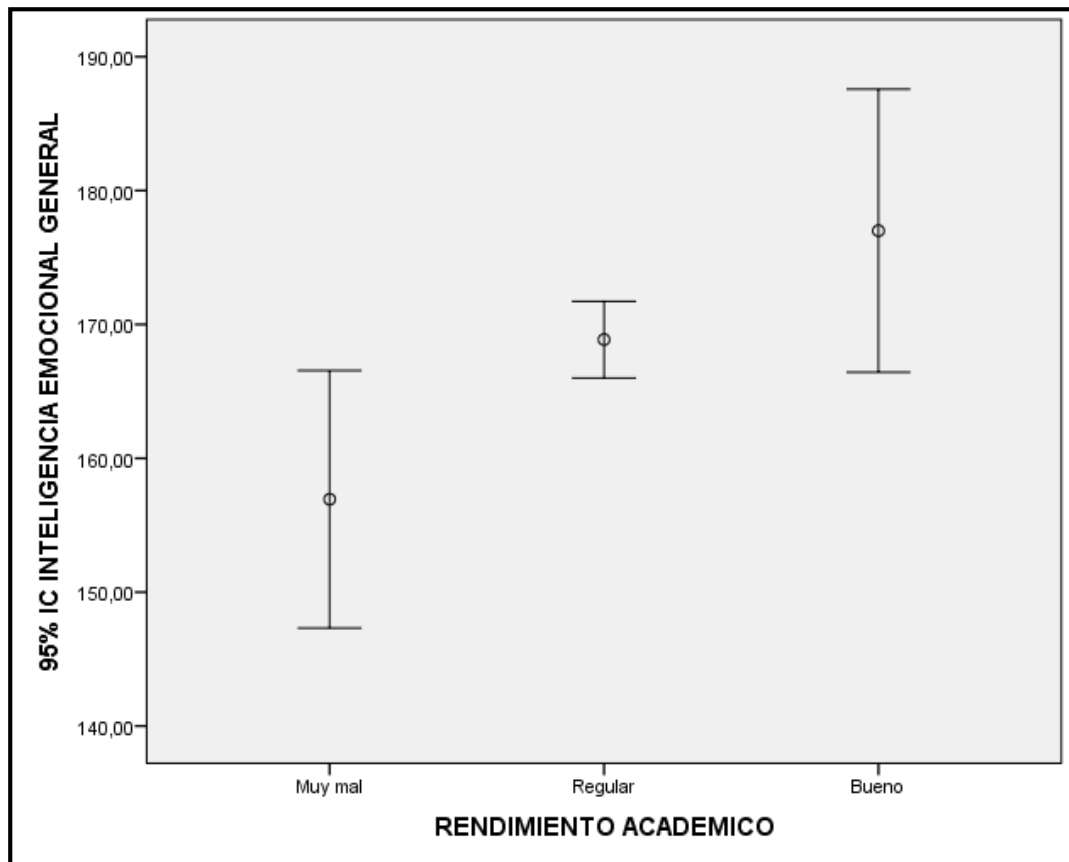
		RENDIMIENTO ACADEMICO										P:
		Muy mal		Regular		Bueno		Muy Bueno		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Inteligencia emocional general	Muy baja	7	43.8	8	15.1	0	0.0	0	0.0	15	20.3	0.045
	Baja	4	25.0	14	26.4	0	0.0	0	0.0	18	24.3	
	Promedio	1	6.3	10	18.9	1	20.0	0	0.0	12	16.2	
	Alta	2	12.5	11	20.8	2	40.0	0	0.0	15	20.3	
	Muy alta	2	12.5	10	18.9	2	40.0	0	0.0	14	18.9	
	Total	16	100.0	53	100.0	5	100.0	0	0.0	74	100.0	

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

#### Descripción:

En la tabla 11 se observa la relación entre inteligencia emocional general y el rendimiento académico. En el grupo que tenía rendimiento académico muy malo el 43.8% manifestada inteligencia emocional muy baja. Y el 25% una inteligencia emocional baja en el grupo de estudiantes con un rendimiento académico regular; el 15.1% presentaba una inteligencia emocional muy baja, y el 26.4% como baja.

Encontraste a los dos grupos anteriores en el grupo de estudiantes con rendimiento académico bueno el 20% manifestaba un nivel de inteligencia promedio, pero el 80% era alta o muy alta. Existe una diferencia significativa entre el rendimiento académico muy malo y regular respecto al grupo con rendimiento académico bueno y se puede afirmar que la inteligencia emocional general influye en el rendimiento académico.



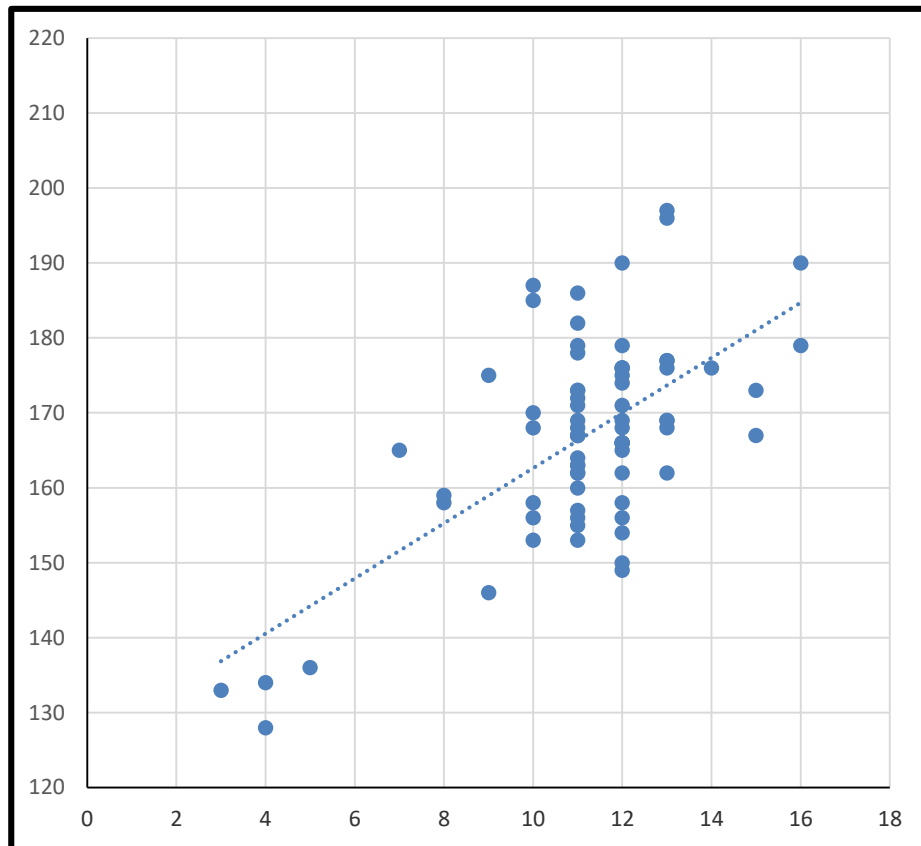
*Figura 2.*

*Medición de la tendencia de la relación entre inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico con un intervalo de confianza del 95%.*

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

Descripción:

En la figura 2 se puede observar que, a mayor inteligencia emocional mayor es el rendimiento académico y a menor inteligencia emocional el rendimiento académico va disminuyendo. Si se observa los promedios alcanzados en el grupo con rendimiento académico muy malo, vemos que éste está muy por debajo de los otros dos considerados como regular y bueno, esta diferencia es altamente significativa y podemos afirmar que la inteligencia emocional está directamente relacionada con el rendimiento académico.



Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	0,638	.407	.399	1.8000

*Figura 3.*

*Regresión lineal entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional.*

*Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado*

Descripción:

En la figura 3 se presenta la medición de la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Se puede observar que esta relación es directamente proporcional lo que significa que a mayor inteligencia emocional mayor rendimiento académico y su relación es considerada como fuerte ( $r:0.638$ ).

#### 4.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

##### 4.4.1. Comprobación de la primera hipótesis específica

###### **Paso 1.** Formulación de hipótesis:

H<sub>0</sub>: La inteligencia emocional no es de nivel bajo en los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

H<sub>a</sub>: La inteligencia emocional es de nivel bajo en los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

###### *Hipótesis estadística:*

H<sub>a</sub>:  $u < 166$

H<sub>0</sub>:  $u > 166$

###### **Paso 2.** Nivel de significación asumido: Alfa $\alpha=5\%$

Aconsejable para estudios en ciencias sociales.

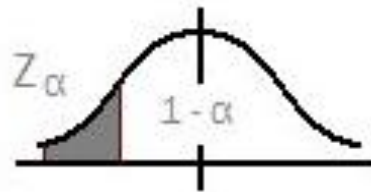
###### **Paso 3.** Prueba estadística:

Se elige la prueba Z, porque la muestra de estudio es mayor a 30 además esta prueba permite detectar similitudes y diferencias.

###### **Paso 4.** Esquema de prueba:

Se calcula Z crítico  $\alpha=5\%$  (ver tabla Z)

Región o zona de rechazo



$$\alpha=0.05= Z_{\text{crítico}} = -1.645$$

**Paso 5.** Cálculo del estadístico.

En el programa estadístico SPSS 18.0 se tienen los siguientes resultados:

$$Z_{\bar{x}} = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

$$Z = (166.84 - 169)/(13,393/8.602325267)$$

$$Z = -5.88347$$

**Paso 6.** Decisión

Como el valor Z calculado ( $Z=-5.88$ ) es menor al valor crítico  $-1.645$  y se encuentra en el área de rechazo. Se decide rechazar la hipótesis nula.

**Conclusión 1.**

Se concluye, al 95% de confianza, que el nivel de inteligencia emocional se encuentra del nivel promedio a menos en los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017, por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

#### 4.4.2. Comprobación de la segunda hipótesis específica

##### **Paso 1.** Formulación de hipótesis:

$H_0$ : El rendimiento académico no es de nivel regular en los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

$H_a$ : El rendimiento académico es de nivel regular en los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

*Hipótesis estadística:*

$$H_a: u < 14$$

$$H_0: u > 14$$

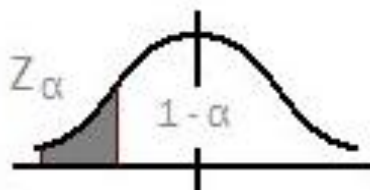
##### **Paso 2.** Nivel de significación asumido: Alfa $\alpha=5\%$

Aconsejable para estudios en ciencias sociales.

**Paso 3.** Prueba estadística: Se elige la prueba Z, porque la muestra de estudio es mayor a 30 además esta prueba permite detectar similitudes y diferencias.

##### **Paso 4.** Esquema de prueba: Se calcula Z crítico $\alpha=5\%$ (ver tabla Z)

✓ Región o zona de rechazo



$$\alpha=0.05 = Z_{\text{crítico}} = -1.645$$

**Paso 5.** Cálculo del estadístico: En el programa estadístico SPSS 18.0 se tienen los siguientes resultados:

$$Z_{\bar{x}} = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

$$Z = (11.15 - 14) / (2.321 / 8.602325267)$$

$$Z = -10.5629586433$$

### **Paso 6.** Decisión

Como el valor Z calculado (Z= -10.56) es menor al valor crítico -1.645 y se encuentra en el área de rechazo. Se decide rechazar la hipótesis nula.

### **Conclusión 2**

Se concluye, al 95% de confianza, que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017, está significativamente en el nivel regular a menos. Por lo que se acepta la hipótesis de investigación

### **4.4.3. Comprobación de la tercera hipótesis específica**

#### **Paso 1.** Formulación de hipótesis

##### **Hipótesis nula**

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

##### **Hipótesis alternativa**

H<sub>a</sub>: Existe una relación directa y significativa entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.



*Hipótesis estadística:*

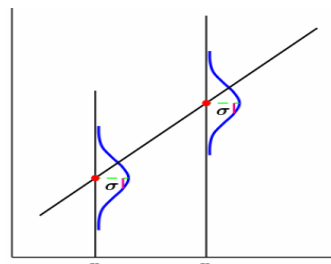
$H_a: R > 0.5$

$H_o: R < 0.5$

**Paso 2.** Nivel de significación asumido: Alfa  $\alpha=5\%$   
Aconsejable para estudios en ciencias sociales.

**Paso 3.** Prueba estadística: Se elige la prueba regresión lineal simple (R), porque mide la relación de variables cuantitativas continuas.

**Paso 4.** Esquema de prueba: Se calcula R crítico  $\alpha=5\%$  Región o zona de rechazo



Rechazar  $H_o$  si  $r < 0.5$  o  $p > 0.05$

**Paso 5.** Cálculo del estadístico.

En el programa estadístico SPSS 18.0 se tienen los siguientes resultados:

Correlaciones			
		Rendimiento académico	Inteligencia emocional general
Correlación de Pearson	Rendimiento académico	1.000	0.638
	Inteligencia emocional general	0.638	1.000
Sig. (unilateral)	Rendimiento académico	.	.000
	Inteligencia emocional general	.000	.
N	Rendimiento académico	74	74
	Inteligencia emocional general	74	74

Modelo	R Lineal	Error típ. de la estimación
1	0.638 <sup>a</sup>	1.8000

**Paso 6.** Decisión:

Como el valor R calculado (R= 0.680) es mayor a 0.5

Y el valor p: 0.000 es significativo y se encuentra en el área de rechazo. Se decide rechazar la hipótesis nula.

**Conclusión 3**

Se concluye, al 95% de confianza, que existe una relación directa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional en los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017; por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

#### 4.4.4. Comprobación de la hipótesis general

##### **Paso 1.** Formulación de hipótesis

###### Hipótesis nula

$H_0$ : No existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

###### Hipótesis alternativa

$H_a$ : Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

- *Hipótesis estadística:*

$H_a$ :  $p < 0.05$

$H_0$ :  $p > 0.05$

##### **Paso 2.** Nivel de significación asumido: Alfa $\alpha=5\%$

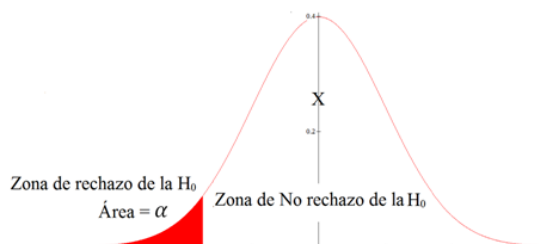
Aconsejable para estudios en ciencias sociales.

##### **Paso 3.** Prueba estadística:

Se elige la prueba chi cuadrado.

##### **Paso 4.** Esquema de prueba:

Se calcula  $R$  crítico  $\alpha=5\%$  Región o zona de rechazo



Rechazar  $H_0$  si  $p > 0.05$

**Paso 5.** Cálculo del estadístico (tabla 11).

En el programa estadístico SPSS 18.0 se tienen los siguientes resultados:

		Rendimiento académico								Valor P
		Muy mal		Regular		Bueno		Total		
		N	%	N	%	N	%	N	%	
Inteligencia emocional general	Muy baja	7	43.8%	8	15.1%	0	0.0%	15	20.3%	0.045
	Baja	4	25.0%	14	26.4%	0	0.0%	18	24.3%	
	Promedio	1	6.3%	10	18.9%	1	20.0%	12	16.2%	
	Alta	2	12.5%	11	20.8%	2	40.0%	15	20.3%	
	Muy alta	2	12.5%	10	18.9%	2	40.0%	14	18.9%	
	Total	16	100.0%	53	100.0%	5	100.0%	74	100.0%	

Fuente: Cuestionario de ICE de Bar-On, aplicado.

**Paso 6.** Decisión

Como el valor p: es menor a 0.05

Es significativo y se encuentra en el área de rechazo. Se decide rechazar la hipótesis nula.

**Conclusión 4.**

Se concluye, al 95% de confianza, que existe el rendimiento académico sí está relacionado a la inteligencia emocional de los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017, por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

#### **4.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El hecho de tener la habilidad para controlar nuestras propias emociones y las de otras personas, discriminar entre diferentes emociones y etiquetarlas de manera apropiada, y usar información emocional para guiar el pensamiento y el comportamiento y para administrar las emociones para adaptarse a entornos o alcanzar los objetivos propios, eso es inteligencia emocional.

Por eso es importante el desarrollo de cualidades como la empatía y la construcción de relaciones efectivas. La inteligencia intrapersonal es la inteligencia interna que uno usa para conocerse a sí mismo y que es importante para la autoconciencia, la autorregulación y la automotivación. Se puede postular que la gestión de las emociones interpersonales e intrapersonales es vital para el éxito académico y profesional de un individuo. Aquellos con mayor inteligencia emocional tienen mayores probabilidades de comprender, regular y manejar las emociones mejor tanto en sí mismos como en los demás.

Se considera que se trata de un rasgo útil para que un estudiante de odontología aproveche al máximo el proceso de formación de pregrado y también para obtener un mejor rendimiento en las evaluaciones. La gestión de las emociones es extremadamente importante para mantener el bienestar psicológico durante los estresantes años de pregrado. Se considera que aquellos que son mejores para percibir, comprender y manejar las emociones tienen mejores habilidades para manejar la angustia emocional. Como se ha visto existen varios estudios de diferentes poblaciones que muestran que la inteligencia emocional se relaciona con el éxito académico y profesional en muchos campos.

En el cumplimiento de esclarecer ese afán es que se realiza el presente estudio en estudiantes que cursan el primer ciclo de odontología, específicamente en la asignatura de química. Al propósito en este estudio se encontró que el 24.3% muestra un nivel de inteligencia emocional bajo, seguido de un 20.3% con un nivel

muy bajo de inteligencia emocional de un total de 74 estudiantes. Y el rendimiento académico fue en el 71.6% regular y muy mal en el 21.6%. Como se demuestra con estos resultados contamos con un grupo mayoritario por debajo del promedio en calificación, solo el 6.8% se encuentra en un nivel bueno y no hubo un rendimiento académico muy bueno. Al contrastar las variables encontramos que el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de química se encuentra relacionado a la inteligencia emocional.

Así también quienes realizaron estudios contrastando la inteligencia emocional con el rendimiento demostraron aplicando pruebas estadísticas al igual que nosotros, las variables sí estuvieron relacionadas como es el caso de Alonso (Alonso, 2015) ella estudió a 96 jóvenes de educación secundaria. Lo mismo sucedió con un grupo de estudiantes de obstetricia en Tacna (Godoy, 2011), en un curso de Historia, Geografía y Economía, Zambrano (2017), de la Universidad de Loyola en Lima. En un curso de Comunicación del quinto de secundaria Machaca (2014), también demostraron una relación positiva, sin embargo a diferencia de nuestro grupo de estudios el rendimiento académico fue muy alto en el 55.6% de los estudiantes y una inteligencia emocional muy baja en el 82.4%.

En este trabajo se halló que los únicos componentes de la inteligencia emocional relacionados al rendimiento académico fue el estado de ánimo y la impresión positiva ( $p: 0.045$  y  $p: 0.000$ ), donde más del 50% de los que tenía un nivel muy bajo de rendimiento académico mostraron también un nivel muy bajo de inteligencia emocional en los componentes estado de ánimo e impresión diagnóstica.

Sin embargo para Escobedo (2014), quien encuentra una débil correlación positiva afirma que no encontró relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Para Zambrano (2011), en cambio, los resultados demostraron que sí existe una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas y entre todos los componentes emocionales y el rendimiento académico.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

##### Primera

Se encontró que el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017 está en un nivel bajo en el 24.3%, y muy bajo en el 20.3%.

##### Segunda

El rendimiento académico obtenido de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017 se encuentra en nivel regular en un 71.6%, seguido de un 21.6% con un nivel muy mal.

##### Tercera

Existe una relación directa positiva entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, ya que la significancia calculada es  $p < 0.045$  y un  $r: 0.680$ .

##### Cuarta

Considerando toda la información estadística se concluye que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.



## 5.2. SUGERENCIAS

### Primera

Se sugiere que las autoridades de las instituciones educativas tomen su rol con responsabilidad, y que en los planes curriculares se incorporen programas orientados al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de las diferentes instituciones educativas de la Región Tacna, principalmente en el nivel básico y continuar en el nivel superior.

### Segunda

Se recomienda la administración de pruebas de inteligencia emocional y estrategia de aprendizaje como medidas de detección o diagnóstico.

### Tercera

Se sugiere la aplicación de pruebas de inteligencia emocional y orientándolo en forma personalizada. No es una tarea fácil, pero a largo plazo, traerá beneficios a toda la sociedad.

### Cuarta

Se propone la realización de un plan de orientación en futuras investigaciones, manejo y talleres de formación para el docente y para los estudiantes en la formación superior, especialmente en la Universidad Privada de Tacna, para comenzar a inculcar elementos de inteligencia emocional como parte de un plan de formación, así como incorporar actividades y módulos que ayudarían a los profesores estudiantes a desarrollar estas habilidades vitales. De modo tal que se pueda practicar la percepción, comprensión y regulación de sus emociones en el desempeño de su tarea como docente.

## REFERENCIAS

- Adell A.M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. 2da edición. Madrid: Pirámide
- Alonso, L. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras* (Tesis). Universidad de Salamanca. Grado en Psicología. Recuperado de <https://gedos.usal.es/jspui/handle/10366/126619>
- Asamblea de las Lengua Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* - Edición del Tricentenario 23 ava. edición. Edit. Asamblea de la Lengua Española. Recuperado 4 de julio de 2018, de <http://dle.rae.es/?w=diccionario>
- Bar-On R. (2000) *Emotional and social intelligence: insights from the emotional quotient inventory*. San Francisco: Jossey-Bass
- Bizquera, R., Pérez, J. C., & García, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. ISBN: 9788490770788 Páginas 340. Plaza de edición Madrid. Editorial síntesis SA <https://www.sintesis.com/educar-instruir-71/inteligencia-emocional-en-educacion-libro-1925.html>. Recuperado 4 de julio de 2018, de <https://www.sintesis.com/educar-instruir-71/inteligencia-emocional-en-educacion-libro-1925.html>
- Callalli, L. (2018) *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada del Norte-sede Los Olivos- Lima.2016*. Universidad José Carlos Mariátegui, maestría en educación.
- Castro, S., & Paternina, A. B. (2014). *Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta, Colombia*, 20.

- Cerón, P. I. (2011). *Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá*. Rev. Colomb. Psiquiat., vol. 40 / No. 1 .
- Centella, S. (2011) *Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria en la institución educativa Francisco Antonio de Zela de la ciudad de Tacna en el año 2009*. Tesis para maestría en tecnología educativa. Univ. Jorge Basadre Grohmann - Tacna Perú.
- Changlio, J. J. (2011). *Inteligencia emocional y las relaciones sociales en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann 2011* (Tesis). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
- De Fox, S. (2014). *Las Emociones en la Escuela*. Buenos Aires, Argentina. Aique Grupo Editorial.
- Escobedo de la Riva, P. (2014). *Relación entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico de los alumnos del Nivel Básico de un colegio privado*. (Tesis de doctorado en filosofía). Universidad Rafael Landívar. Facultad de humanidades, licenciatura en educación y aprendizaje, Guatemala.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). *Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios*. Clínica y Salud, 15(2), 117-137.
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). *La educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey\_2005*. Rev. Universitaria de formación del profesorado, 19(3), 32 (63-93).
- Fernández-Berrocal, P., & Ruiz, D. (2017). *La Inteligencia emocional en la Educación*. Electronic Journal of Research in Education Psychology, 6(15). <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1289>
- Fernández Marcha, A (2018) *La evaluación de los aprendizajes en la universidad: Nuevos Enfoques*. Instituto de ciencias de la educación Universidad Politécnica de Valencia.

- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). *Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3), 95-104.
- Ferrando, M., & Prieto, M., & Ferrándiz, C., & Sánchez, C. (2005). *Inteligencia y creatividad*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 3(3), 21-49
- Fragoso-Luzuriaga, R. (Marzo, 2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?* *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- Gan, F., & Triginé, J. (2013). *Inteligencia Emocional - editado por Díaz De Santos, en el año 2013*. Recuperado de [https://www.imosver.com/es/ebook/inteligencia-emocional\\_E0000652588](https://www.imosver.com/es/ebook/inteligencia-emocional_E0000652588)
- Garbanzo, G. M. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. *Revista Educación. Revedu*, 31(1).
- Godoy, E. R. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Obstetricia de la U.N.J.B.G. - 2009*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna.
- Goleman, D. (2006). *La Inteligencia Emocional*. Argentina: Javier Vegara.
- González, F. M. (2008). *El Mapa Conceptual y el Diagrama Uve: Recursos para la Enseñanza Superior en el siglo XXI*. - Google Books. Madrid, España: Narcea SA de Ediciones.
- Hernández R, Fernández C, & Baptista MP (1991) *Metodología de la investigación* Quinta edición Mc Graw Hill. México.
- Jiménez, M. I., & López-Zafra, E. (2009). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79.
- La Serna, K., & Zhang, H. (2012). *Documento de discusión. «La explicación del rendimiento en los cursos introductorios de economía. ¿Cuánto influye el*

- profesor?: un estudio en la Universidad del Pacífico*». Universidad del Pacífico. Centro de investigación.
- Lomelí, L. M., Sánchez, F. J., Castañeda, J., Gonzáles, J., Velasco, E., García, L. de L., ... Nava, R. (2006). *Psicología Antología* - Google Books. Editorial Umbral. edición actualizada 2006. México.
- López, G., Navarro, M. I., & Vázquez, N. (Abril, 2016). Evaluación formativa de la implementación del Programa Integral para Altas Capacidades en México desde el punto de vista de las monitoras. *Talincrea. Talento, inteligencia y creatividad*, 2(2), 46-67.
- Machaca, C. S. (2014). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación del colegio Industrial Simón Bolívar en estudiantes de quinto de secundaria. Puno Perú.
- Merlino, A. (2012). *Experiencias en Investigación Educativa*. Cordoba: Brujas. Argentina
- Mestre, J. M., & Fernández, P. (2007). *Manual de inteligencia emocional* (1ra ed.). Grupo Anaya: Ediciones Pirámide. Recuperado de <http://www.edicionespiramide.es:80/libro.php?id=740704>
- Ministerio de Educación. (2005). Diseño curricular nacional de Educación Básica Regular: proceso de articulación. Perú. Recuperado 6 de julio de 2018, de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/3597>
- Montero E & Villalobos J. (2004). *Factores Institucionales Pedagógicos, psicosociales y socio demográfico asociados al rendimiento académico y a la repetición estudiantil en la Universidad de Costa Rica*. Costa Rica.
- Montoya, J. L. (2015). *Modelos educativos por competencias y por comprensión en la educación superior* (Tesis doctoral). Universidad de Granada.
- Navarro, J. (2010). *Psicología de la educación para docentes*. Madrid: Pirámide.
- Perca, R. (2014). *Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en las áreas de CTA y Matemática en estudiantes del quinto grado «B» de secundaria de la I.E. Carlos Armando Laura. Tacna*. (Tesis). Universidad Cesar Vallejo, Tacna.

- Piaget, J. (1972). *Psicología de La Inteligencia. La Psychologie de L'intelligence* Editorial-Psique-lav. Buenos Aires.
- Pita. (2014). *Escala de notas*. Recuperado 5 de julio de 2018, de <http://alejandro-bravo-p.blogspot.com/>
- Quiñonez, L (2017) *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Profesional de educación secundaria*. Tesis de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno- Perú.
- Reyes & Carrasco (2014) *Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú*, 2013. Rev.Apun.cienc.soc. 09 (01).
- Ruiz, D. (2014). *Guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. Madrid: Pirámide.
- Silva, M. (2013) *Influencia de la inteligencia emocional en el Aprendizaje Significativo, de los estudiantes de la Facultad de Educación, Comunicación y Humanidades en la especialidad de Ciencias sociales y promoción socio-cultural de la UNJBG de Tacna año 2011*. Repositorio Digital de tesis de la Universidad Jorge Basadre Grohmann de Tacna.
- Sternberg, R. (1995). *Inteligencia Exitosa*. Barcelona: Paidós.
- Tejedor, F. J., & García-Valcárcel, A. (Ene-Abr, 2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de educación*, 342 (Ene-Abr).
- Trujillo, M. M., & Rivas, L. A. (enero-julio 2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales [en línea] 2005, 15 (enero-junio) : [Fecha de consulta: 4 de julio de 2018]
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160., 33.

- Velázquez, Y., & González, M. A. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la Educación Superior*, 46(184), 117-138. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2017.11.003>
- Vera, R. (2015). *Diccionario de Psicología. Vértices psicólogos. Gabinete de Madrid*. Rosa Vera García.
- Williams, S. (2014). *Las emociones en la escuela propuestas de educación emocional para el aula. | Aique Grupo Editor S.A.* Recuperado de <http://www.aique.com.ar/libro/las-emociones-en-la-escuela> *paciente por parte del terapeuta físico en el Hospital Pablo Arturo Suárez en diciembre del 2016*. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec> :80/xmlui/handle/22000/13718
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía*. Callao: Universidad San Ignacio de Loyola. Programa de maestría en educación.

**APENDICE**



## CUESTIONARIO

### I. Datos Generales:

Carrera:.....Ciclo: ..... Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Edad:..... Fecha :.....

Instrucciones: En el siguiente cuestionario se presenta un conjunto de afirmaciones sobre inteligencia emocional, cada una de ellas va seguida de cuatro alternativas. Responde con sinceridad marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

N°	Indicadores	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
01	Me gusta divertirme				
02	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente				
03	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto				
04	Soy feliz				
05	Me importa lo que les sucede a las personas				
06	Me es difícil controlar mi cólera				
07	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
08	Me gustan todas las personas que conozco				
09	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)				
10	Sé cómo se sienten las personas				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien				
14	Soy capaz de respetar a los demás				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
18	Pienso bien de todas las personas				
19	Espero lo mejor				
20	Tener amigos es importante				
21	Peleo con la gente				
22	Puedo comprender preguntas difíciles				
23	Me agrada sonreír				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo				
26	Tengo mal genio				

27	Nada me molesta				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
29	Sé que las cosas saldrán bien				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
32	Sé cómo divertirme				
33	Debo decir siempre la verdad				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
35	Me molesto fácilmente				
36	Me agrada hacer cosas para los demás				
37	No me siento muy feliz				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme				
40	Me siento bien conmigo mismo (a)				
41	Hago amigos fácilmente				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
49	Para mí es difícil esperar mi turno				
50	Me divierte las cosas que hago				
51	Me agradan mis amigos				
52	No tengo días malos				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				
54	Me fastidio fácilmente				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste				
56	Me gusta mi cuerpo				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				
60	Me gusta la forma como me veo				



PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES
<p>1. INTERROGANTE PRINCIPAL.</p> <p>¿Existe relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de química del I ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017?</p> <p>2. INTERROGANTES ESPECÍFICAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017?</li> </ul> <p>¿Qué grado de relación existe entre los niveles de Inteligencia emocional y los niveles de rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017?</p>	<p>1. OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar si existe relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</p> <p>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de inteligencia emocional en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</li> <li>• Determinar el nivel del rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</li> <li>• Determinar el grado de relación entre el nivel de Inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</li> </ul>	<p>1. HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</p> <p>2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La inteligencia emocional es de nivel bajo en los estudiantes de la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</li> <li>• El rendimiento académico es de nivel regular en los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</li> <li>• Existe relación directa y significativa entre el nivel bajo de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico regular de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</li> </ul>	<p>1.Variable 1</p> <p>Inteligencia Emocional.</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente Intrapersonal.</li> <li>• Componente Interpersonal.</li> <li>• Componente de adaptabilidad.</li> <li>• Componente del manejo de estrés.</li> <li>• Componente del estado de ánimo en general.</li> <li>• Componente impresión positiva</li> </ul> <p>2.Variable 2</p> <p>Rendimiento Académico.</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobado.</li> <li>• Desaprobado.</li> </ul>	<p>Tipo de Investigación.</p> <p>Básico.</p> <p>Diseño de la Investigación.</p> <p>No experimental.</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional.</p> <p>Ámbito de estudio. Universidad Privada de Tacna.</p> <p>Población. Alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UPT.</p> <p>Muestra. Alumnos de la escuela de odontología I semestre académico.</p> <p>Técnicas de Recolección de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta.</li> <li>• Análisis documental Instrumentos.</li> <li>• ICE de Bar-On.</li> <li>• Ficha de registro.</li> </ul>	<p>GENERAL</p> <p>Se encontró que el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017 está en un nivel bajo en el 24.3%, y muy bajo en el 20.3%.</p> <p>ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El rendimiento académico obtenido de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017 se encuentra en nivel regular en un 71.6%, seguido de un 21,6% con un nivel muy mal.</li> <li>• Existe una relación directa positiva entre Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, ya que la significancia calculada es <math>p &lt; 0,045</math> y un <math>r: 0.680</math>.</li> <li>• Considerando toda la información estadística se concluye que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Química del I Ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</li> </ul>

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

