

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



**FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS AL APRENDIZAJE
DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
TACNA, 2017.**

TESIS

Presentada por:

Br. Ruthy Merla Pilco Velasquez

Asesor:

Mag. Oscar Donato Galdos Vizcarra

**Para obtener el grado académico de:
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

TACNA

2018

DEDICATORIA

A Dios por permitirme haberme dado siempre la motivación, y la sabiduría para terminar con mis estudios de maestría y poderles brindar a todos mis seres queridos uno de mis grandes logros.

A todas aquellas personas, que me brindaron su apoyo y confianza, a lo largo de mi carrera. Gracias.

A mis padres por compartir conmigo este sueño, por su Amor, dedicación, confianza, consejos, paciencia y sacrificio me ha guiado por este gran camino, y por darme la oportunidad de llenarme de alegría al culminar mi carrera.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la vida, por ser nuestra gran guía espiritual, por permitirnos compartir grandes momentos, por enseñarnos la paciencia y por darnos la voluntad para llegar a cumplir esta meta.

A mis padres, por la educación, los valores, sus ejemplos, la dedicación y la paciencia que han tenido para que culmine con bien mi carrera.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: EL PROBLEMA	2
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2.1. Problema Principal	4
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	5
1.4.1. Objetivo General	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
1.5. CONCEPTOS BÁSICOS	6
1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	7
CAPITULO II: FUNDAMENTOS TEORICOS CIENTIFICO	12
2.1. FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS	12
2.1.1. Condiciones para el aprendizaje	27
2.1.2. Lugar de procedencia	28
2.1.3. Colegio de estudios secundarios	28
2.1.4. Nivel del Idioma	29
2.2. APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS	32
2.2.5. Conocimientos Previos	48
2.2.6. Gramática	49
2.2.7. Vocabulario	50
2.2.8. Comprensión Lectora	51

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	53
3.1. HIPÓTESIS	53
3.1.1. Hipótesis General	53
3.1.2. Hipótesis Específicas	53
3.2. VARIABLES	53
3.2.1. Variable Independiente	53
3.2.2. Escala de medición	54
3.2.3. Variable Dependiente	54
3.2.4. Escala de medición	54
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	55
3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	55
3.5. ÁMBITO DE ESTUDIO	55
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	55
3.6.1. Población	55
3.6.2. Muestra	55
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	56
3.8. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	56
CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	58
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	58
4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	58
4.3. TRATAMIENTO ESTADISTICO	59
4.4. PRESENTACION DE RESULTADOS	60
4.5. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	73
4.5.1. Hipótesis General	74
4.5.2. Primera Hipótesis Específica	75
4.5.3. Segunda Hipótesis Específica	76
4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	78
4.6.1. Resultados de la Contrastación de la Hipótesis	78
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	83

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	84
ANEXOS	87
ANEXO N° 01 – INSTRUMENTO PRUEBA DE INGLÉS	88
ANEXO N° 02 – INSTRUMENTO CUESTIONARIO	90
ANEXO N° 02 – MATRIZ DE CONSISTENCIA	92
ANEXO N° 03 – OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	93
ANEXO N° 04 – RESULTADOS DE LA PRUEBA ESCRITA	94

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad de los estudiantes	60
Tabla 2: Sexo de los estudiantes	61
Tabla 3: Colegio del cual provienen los estudiantes	62
Tabla 4: El estudiante se encuentra trabajando.	63
Tabla 5: El estudiante usa Internet	64
Tabla 6: Conocimiento de otro Idioma	65
Tabla 7: Estudia inglés en otro lugar	66
Tabla 8: Tiempo de estudio de inglés en la semana	67
Tabla 9: Conocimiento de gramática del idioma inglés	68
Tabla 10: Conocimiento del Vocabulario	69
Tabla 11: Comprensión lectora.	70
Tabla 12: Sobre si sabe escuchar el idioma inglés.	71
Tabla 13: Nivel de aprendizaje del idioma ingles	72

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Niveles de Progreso	31
Figura 2: Edad de los estudiantes	60
Figura 3: Sexo de los estudiantes	61
Figura 4: Colegio del cual provienen los estudiantes	62
Figura 5: El estudiante se encuentra trabajando.	63
Figura 6: El estudiante usa Internet	64
Figura 7: Conocimiento de otro Idioma	65
Figura 8: Estudia inglés en otro lugar	66
Figura 9: Tiempo de estudio de inglés en la semana	67
Figura 10: Conocimiento de gramática del idioma inglés	68
Figura 11: Conocimiento del Vocabulario	69
Figura 12: Comprensión lectora.	70
Figura 13: Sobre si sabe escuchar el idioma inglés.	71
Figura 14: Nivel de aprendizaje del idioma ingles	72

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito establecer la relación entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, 2017. Se investigó con el método no experimental, a una población de 63 estudiantes de la escuela de Agroindustrias, aplicándose una encuesta. El grupo encuestado recibió una explicación sobre el tema desarrollado.

Teniendo en cuenta que la enseñanza del Idioma Inglés interviene en la economía, las relaciones profesionales, los estudios y la formación en general de las personas así como los intercambios culturales de todo tipo, el incremento del turismo y de la ayuda humanitaria a países en desarrollo, así mismo no sólo se debe centrar que los conocimientos básicos les permita mejorar su desarrollo profesional y ampliar su competitividad en el campo laboral ,sino identificar los estilos de aprendizaje que garanticen una adecuada captación de los conocimientos impartidos en el curso del Idioma Inglés.

Por lo que finalmente se llega a la conclusión que los Factores Sociodemográficos se encuentran asociados al aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna. , teniendo en cuenta que la población estudiantil es bastante joven ya que el 36.51% está entre los 16-19 años; el 55.56% entre los 20-24 años; el 4.76% está entre los 25 a 29 años y el 3.17% son mayores de 30 años, por lo que se deberá plantear la metodología adecuada a fin de que se pueda mejorar el nivel de aprendizaje.

Palabras claves: Aprendizaje y sociodemográfico.

ABSTRACT

The objective of this research is to establish the relationship between sociodemographic factors and English language learning in the students of the School of Agroindustrial Engineering of the Private University of Tacna, 2017. The non-experimental method was investigated to a population of 63 students from the Agroindustries School, applying a survey. The group surveyed received an explanation on the theme developed.

Bearing in mind that the teaching of the English language intervenes in the economy, professional relations, studies and general training of people as well as cultural exchanges of all kinds, the increase of tourism and humanitarian aid in developing countries. However, it must also include the basic knowledge to improve their professional development and increase their competitiveness in the labor field, but must identify the learning styles that guarantee a capture of the knowledge imparted in the English language.

So finally concludes that Sociodemographic Factors can be found associated with learning the English language of the students of the Agroindustrial Engineering School of the Private University of Tacna. , taking into account that the student population is quite young and that 36.51% are between 16 and 19 years old; 55.56% between 20-24 years; 4.76% are between 25 and 29 years old and 3.17% are older than 30 years, so the appropriate methodology must be considered so that the level of learning can be improved.

Keywords: Learning and sociodemographic.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar cómo los factores sociodemográficos intervienen en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, teniendo en cuenta que la enseñanza del idioma inglés interviene en la economía, las relaciones profesionales, los estudios y la formación en general de las personas así como los intercambios culturales de todo tipo, el incremento del turismo y de la ayuda humanitaria a países en desarrollo, así mismo no sólo se debe centrar en los conocimientos básicos que les permita mejorar su desarrollo profesional y ampliar su competitividad en el campo laboral a través de la identificación de los estilos de aprendizaje que garanticen una adecuada captación de los conocimientos impartidos en el curso del Idioma Inglés.

El presente trabajo de investigación se ha dividido en cinco capítulos, en el Capítulo I, se desarrolla todo lo relacionado al planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación; en el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico, antecedentes, bases teóricas, definición de términos básicos ; en el Capítulo III se desarrolla la Metodología, el tipo de investigación, diseño, población y muestra; en el Capítulo IV se desarrolla los resultados y su discusión, finalmente se desarrollan las conclusiones y sugerencias; dentro de la conclusión final se tiene que efectivamente los Factores sociodemográficos están asociados al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El idioma inglés se ha constituido en una herramienta necesaria tanto a nivel internacional como a nivel nacional para poder abordar situaciones reales de negociación, presentación de empresas y productos, etc. en función de las necesidades de cada empresa; por lo que es importante que exista una enseñanza de inglés eficaz, tanto desde las universidades y escuelas de negocios como desde la propia empresa, es urgente obtener este conocimiento para poder interactuar en diferentes tipos de mercado. Para los expertos en formación la University of Cambridge ESOL, la web de recursos para la enseñanza del inglés; James Hoyle, CEO de Go English y Cleave Miller, CEO de English360, realizar una aproximación práctica al aprendizaje del inglés es fundamental. La formación debe ser capaz de dotar a los estudiantes del idioma de las herramientas necesarias para abordar.

La importancia del inglés como lengua internacional, hoy en día, muchas son las causas y muy diversas las razones por las que el inglés se ha convertido en una lengua internacional, (González Davies y Celaya Villanueva, 1992; Durán Escribano, 1999; Alcaraz Varó, 2000; Flowerdew y Peacock, 2001); citado por Saorín Iborra - 2003, de hecho, su conocimiento supone casi una condición indispensable para el éxito profesional (Fishman, 2002). Richards et al. (1992: 187), en el ejemplifican la definición con el inglés como la lengua internacional más utilizada. En una reciente entrevista, Halliday (Lam Kam-Mei y Halliday, 2002:11) comenta que el término

"lengua internacional" puede tener varios sentidos. Además de su significado original de lengua artificial, una lengua internacional puede haber sido en origen una lengua regional que, en un momento determinado, se convierte en la más hablada o en vehículo de comunicación global. Según Halliday, en un mundo como el actual en el que la economía ha pasado de estar basada en productos y servicios a ser una economía de la información, la lengua vehículo de dicha información, el inglés, es la que se ha convertido en lengua internacional.

Actualmente, la mayoría de los profesionales en activo o desempleados poseen un nivel medio de inglés. Sólo en la muestra de profesionales en activo, el nivel alto de inglés muestra unos porcentajes superiores, aunque no demasiado significativos. Menos del 25% los conoce una segunda lengua extranjera. Los empleadores del sector público consideran imprescindible el inglés. El sector privado considera igualmente necesario el inglés y difiere respecto al segundo idioma valorando más los conocimientos de francés. (Domínguez, 1997)

El idioma inglés a nivel nacional, nuestro idioma materno es nuestra vida pero si aprendemos el idioma inglés podemos formar parte de una conversación más amplia en cualquier parte del mundo, según el INEI el idioma inglés es el idioma universal del mundo, en tal sentido, siendo esta una herramienta necesaria e indispensable para su aprendizaje, es necesario establecer la obligatoriedad de la enseñanza este idioma por considerarse un bien de interés público y de necesidad nacional.

En la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, se viene observando una actitud de desinterés reflejada en la escasa participación y poca recepción en el aprendizaje del idioma inglés por parte de los estudiantes. Por lo cual podemos ver que el aprendizaje de dicho idioma no es el esperado, lo cual dificulta al docente poder desarrollar los temas en un nivel más avanzado. Las posibles causas podrían ser los factores

demográficos como la edad , sexo, estado civil, colegio de procedencia , si es dependiente o independiente, ingresos económicos y finalmente si habla otro idioma como lengua madre los cuales dificultan el aprendizaje de dicho idioma; de ahí que esta investigación pretende dar a conocer las características de aprendizaje en el contexto de la instrucción diaria del idioma inglés, en la Carrera profesional de Ingeniería Agroindustrial elegida por el universitario.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema Principal

¿De qué manera los factores sociodemográficos se encuentran relacionados con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuáles son las características predominantes en los factores sociodemográficos en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna?
- b) ¿Cuál es el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se lleva a cabo para conocer el nivel de relación de los factores sociodemográficos en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial de la

Universidad Privada de Tacna, siendo muy importante para la formación profesional y laboral logrando una competitividad en el estudiante a nivel Nacional e Internacional con el aprendizaje de este idioma.

Así mismo contribuirá a poder establecer las estrategias necesarias y las medidas correctivas para mejorar el proceso de aprendizaje del idioma inglés a través de reforzamientos que permitan la nivelación de aprendizaje y mayor conocimiento del estudiante Universitario.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.4.1. Objetivo General

Determinar de qué manera los factores sociodemográficos se encuentran relacionados con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de ingeniería agroindustrial de la Universidad privada de Tacna, en el 2017

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar las características predominantes en los factores sociodemográficos en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna.
- b) Determinar el nivel de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna.

1.5. CONCEPTOS BÁSICOS

Factores Sociodemográficos

Un factor sociodemográfico puede ser cualquier aspecto que además de ser una condición de tipo biológica reflejan de forma indirecta el nivel socioeconómico y cultural de una persona o población. Dentro de estos aspectos podemos encontrar: sexo, edad, procedencia, años de estudio, etc.

Aprendizaje del idioma inglés

Se denomina actualmente la lengua más importante a nivel mundial, como elemento de comunicación entre culturas diversas que comparten pocos o ningún rasgo en común. Además, resulta de utilidad, pues nos permite acceder a mayor número de fuentes de conocimiento e información: el 80% de los datos almacenados electrónicamente está en inglés y la mayoría de los sitios se publican en este idioma. Por otro lado, la globalización y la internacionalización del comercio, en todas sus facetas, hacen necesario que sepamos hablar, entender y escribir el idioma inglés, por lo que, si queremos ser competitivos, es necesario reconocerlo como segunda lengua.

Dicho estudio, realizado en 2011, destaca que la necesidad de manejar eficazmente un segundo idioma aumenta en relación con el perfil que buscan las empresas: el 58% de las ofertas dirigidas a recién egresados lo exige. Esta cifra aumenta hasta el 65% si se trata de puestos para ejecutivos intermedios y del 100% para los cargos de alta dirección.

En un área como la Química, cualquier investigador o profesional que quiera estar al día, mediante la consulta de libros y artículos electrónicos especializados, necesita saber inglés, pues un alto porcentaje de la bibliografía científica está en este idioma.

1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Alvarado (2013), en su tesis, “Factores sociodemográficos maternos que influyen en la práctica de estimulación temprana y desarrollo psicomotor en niños lactantes centro de salud José Carlos Mariátegui” en la cual concluye que: Los factores sociodemográficos maternos son favorables respecto a grado de instrucción, ocupación, estructura familiar y vivienda. Las prácticas de estimulación temprana de las madres de lactantes son en su mayoría medianamente adecuadas, lo que podría favorecer el desarrollo del niño. El mayor porcentaje de lactantes evaluados con la Escala de Evaluación de Desarrollo Psicomotriz (EEDP) tienen desarrollo normal y un mínimo porcentaje presenta riesgo. Los factores sociodemográficos según grado de instrucción, ocupación, estructura familiar tienen relación con las prácticas de estimulación temprana de las madres de lactantes; a diferencia de la situación de la vivienda que es independiente de las prácticas que las madres desarrollan con sus niños. De lo que se puede apreciar la importancia de la comunicación entre las personas donde muchas veces prima la parte afectiva.

Caballero, Reyes y Bolívar (2013), en la tesis, Factores de Riesgo Sociodemográficos, Psicosociales y Académicos de Abandono de los estudios en Estudiantes de Primer Semestre de la Universidad del Magdalena, Colombia, en la que concluyen: Ante la necesidad de proporcionar datos empíricos a los diferentes estamentos académicos y administrativos sobre la deserción académica de los estudiantes de la Universidad del Magdalena (Colombia), y con el fin de avanzar en la comprensión del grave problema de la calidad educativa en la región Caribe, este estudio, se dirigió a identificar los diferentes factores de riesgo sociodemográficos, psicosociales y académicos que se asocian al abandono de los estudios en estudiantes de primer semestre de los diferentes pregrados presenciales de la cohorte 2012 II. Para esto, se utilizó un diseño mixto cuali-cuantitativo; se aplicaron los cuestionarios de depresión y de ansiedad de Zung, Faces III, APGAR Familiar, el ACRA, ASSISTS y el cuestionario de condiciones

sociodemográficas de ingreso psicosociales y académicos, al total (1282) de los estudiantes de todos los programas presenciales de la Universidad del Magdalena. Los resultados señalan que los factores de riesgo principales en la cohorte estudiada fueron vulnerabilidad económica, social y compromiso en algún grado en la cohesión, adaptabilidad, en la satisfacción y funcionalidad de la familia. Por otra parte, bajo uso de estrategias de aprendizaje y no relación entre la carrera que cursa el estudiante y el interés vocacional primario de los mismos. Por consiguiente, se hace necesario la implementación de programas de acompañamiento y de apoyo académico con el objetivo de afianzar competencias necesarias para cumplir con los objetivos de aprendizaje y prevención de la deserción. Sobre el tema se puede comentar que es muy necesaria la participación de los tutores que puedan acompañar al estudiante en su proceso de formación a fin de que lo puedan guiar en los altibajos que se puedan presentar a lo largo de su formación profesional.

Ravelo (2013), en su tesis “Descripción de factores sociodemográficos y socio afectivos y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de cuarto semestre de psicología de una institución de educación superior” en la cual concluye: Hoy en día, la evaluación psicológica realizada en el contexto educativo es una de las más importantes, y ha contribuido ampliamente a precisar diversos aspectos que pueden explicar los desempeños de los estudiantes durante su formación educativa. En todo el mundo y desde distintas perspectivas, se han realizado estudios que intentan relacionar diversos factores del ser humano con el desempeño de alumnos, como los realizados en el contexto del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo-SERCE (Treviño et al., 2010). Los resultados obtenidos en estos estudios son diversos y parecen indicar que los análisis deben realizarse de manera contextualizada y localmente. Esto significa que es imposible encontrar los factores clave que afectan a todos los estudiantes de la misma manera. Se hace necesario, entonces, hacer estudios focalizados a poblaciones particulares y en contextos específicos, como es el caso de la presente investigación.

Pernas y Garrido (2005), en la tesis “*El aprendizaje del idioma inglés en las carreras de Ciencias Médicas*” en la cual concluye: que en el desarrollo de la enseñanza del idioma inglés en la educación superior cubana y particularmente en la educación médica superior, se caracteriza por el uso de textos auténticos y estrategias de aprendizaje desarrolladoras, bajo el principio de la flexibilidad donde se integran todos sus elementos para perfeccionar el proceso de comprensión del idioma inglés. Teniendo en cuenta el valor del dominio de este idioma para la lectura y comprensión de la literatura propia de diferentes perfiles profesionales, tanto la impresa como la obtenida mediante las tecnologías de la información y las comunicaciones se consideró importante desarrollar una estrategia curricular multidisciplinaria e interdisciplinaria para el aprendizaje de este idioma bajo las condiciones del nuevo modelo pedagógico aplicado al diseño de las carreras de Licenciatura en Enfermería y Tecnología de la Salud. Se presenta una propuesta para concretar esa estrategia, la que debe considerarse el punto de partida para una reflexión. (Pernas, 2005).

Al respecto se puede comentar que la bibliografía sobre los temas médicos en su mayoría se encuentra en inglés, siendo necesaria la capacitación en este idioma para una mejor formación profesional.

Álvarez (1999), en su tesis “*Técnicas participativas. Su uso en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés*” en la cual concluye que las técnicas participativas, como parte de una metodología ampliamente utilizada, se considera como instrumento que conduce a una activa intervención de profesores y alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En éste aparecen algunos ejemplos de diferentes actividades que sirven como suplemento de labor docente-educativa en enseñanza del idioma inglés, donde su empleo posibilita una mayor participación de los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos mediante el análisis y reflexión de temas relacionados con su nivel de interés. Se efectuó una revisión

bibliográfica y se recopilaron diferentes técnicas que pudieran adaptarse a esta enseñanza. Lo novedosa es que son aplicadas en cuarto y quinto año de la disciplina inglés, con terminología y vocabulario médico. Por las características de esta técnica se pudo comprobar su alto grado de motivación en el estudiante, lo que permitió una asimilación y aprendizaje superiores, así como un marcado grado de creatividad. (Álvarez, 1999). De lo que se puede comentar que es necesario el conocimiento del idioma inglés para tener una mayor bibliografía y fuentes de información en los temas de estudio, teniendo en cuenta que gran cantidad de textos se encuentran publicados en este idioma.

Bernal y Pedraza (2003), en su tesis “La enseñanza-aprendizaje del inglés como idioma extranjero: un análisis de la situación actual. Presentado en: Conferencia Científica Internacional” en que concluyen que: La enseñanza-aprendizaje del inglés como idioma extranjero se ha incrementado en los últimos años. De la misma manera ha aumentado el interés, la necesidad del estudio de este idioma y la cantidad de hablantes nativos y no nativos. El intercambio de todo tipo entre profesionales y pueblo ha contribuido también al incremento mencionado. Lo anteriormente expuesto ha provocado que surjan nuevos enfoques para la enseñanza-aprendizaje de este idioma que buscan desarrollar la competencia comunicativa en los aprendices. En este trabajo los autores hacen un análisis del papel que juegan la enseñanza, el maestro, el aprendizaje y la evaluación en el proceso pedagógico de este idioma para que los profesores tengan algunos elementos para su trabajo. (Bernal, 2003). De lo que se puede comentar que efectivamente el idioma inglés juega un papel importante en la transmisión de conocimiento con otros países, considerándolo como el idioma más importante a nivel mundial, por lo que muchos países lo están adoptando como segunda lengua.

Pérez, Sánchez y Macías (2003), en el trabajo “*Guía práctica español-inglés para entrevistar a una paciente en la consulta de Ginecología*”

y *Obstetricia*” en la que concluye que: Los estudiantes de las escuelas de medicina reciben el idioma inglés con fines específicos en el cuarto y quinto años de la carrera, sin embargo, no existe ningún tipo de material didáctico o guía que ayude a los futuros profesionales a la realización de una adecuada entrevista médico-paciente en idioma inglés, lo que constituye un paso esencial para establecer un diagnóstico clínico acertado del trastorno, padecimiento o enfermedad del doliente. Entre los años 1999 y 2001, se asistió semanalmente a las consultas del servicio de gineco-obstetricia del hospital Vladimir I Lenin de la provincia de Holguín, con el objetivo de conformar un registro estadístico con las preguntas formuladas por el médico en la entrevista al paciente. Posteriormente, se ordenaron las preguntas según su frecuencia de empleo. Se agruparon las equivalentes de uso frecuente, se eliminaron las de poco empleo y se distribuyeron en clases interrelacionadas, según la estructura propia de la entrevista médica. Finalmente, con la ayuda de un grupo de 10 profesores y asistentes en las especialidades estudiadas, se valoró la inclusión definitiva de cada interrogante en la referida guía. Se obtuvieron sus equivalencias en idioma inglés. Se identificaron un total de 74 interrogantes, generales y particulares, de uso frecuente en la entrevista médico-paciente en la especialidad de gineco-obstetricia, que permiten conocer: datos generales sobre el paciente, la dolencia/ motivo de consulta, los síntomas, los antecedentes patológicos y familiares, el debut de la enfermedad, entre otros elementos necesarios para un correcto diagnóstico clínico. La elaboración de guías para facilitar la comunicación de los médicos de habla hispana con pacientes que se comunican en otros idiomas, posibilita la creación de instrumentos eficaces para la enseñanza de segundos idiomas a alumnos de pre y postgrado. (Pérez, 2003). De lo que se puede comentar que es necesaria la implementación del idioma inglés en la educación superior para entablar una mejor comunicación e interrelacionarse con otros países y poder enriquecer sus conocimientos.

CAPITULO II

FUNDAMENTOS TEORICOS CIENTIFICO

2.1. FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS

Son los factores relativos a los aspectos y modelos culturales, creencias, actitudes, etc., así como a las características demográficas: volumen de población, inmigración, natalidad, mortalidad, etc., de una sociedad; que le permiten a la persona interactuar con otras, por lo que es esencial la existencia del lenguaje y la intención de comunicarse, integra los componentes cognitivo, afectivo-evaluativo y conductual; es el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo, es el fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. (Requena, 1998).

Los factores sociodemográficos enfatizan en la diversidad de aspectos que permiten a la persona interactuar con otras personas, para lo que es esencial la existencia de otros con conciencia de sí mismos, el lenguaje y la intención de comunicar. Es un componente esencial para la vida y el desarrollo humano al resultar imposible ser humano en solitario. (Ruiz, 2014).

Alvarado (2013), indica que la demografía es el estudio de poblaciones humanas en términos de tamaño, densidad, ubicación, edad, sexo, raza, ocupación, entre otros.

Edad:

El sexo y la edad son las dos características demográficas más importantes en la composición de las poblaciones, de acuerdo a ello se puede determinar el grupo etéreo al que pertenecen.

Comentario: El factor edad muestra la moda del estudio obtenido por los datos captados a través de los instrumentos, por ejemplo tenemos un estudio realizado con los factores sociodemográficos en la inasistencia de la educación primaria, refleja que la edad de 7 años es la más representativa para el ingreso a la primaria. El factor sexo muestra el promedio del estudio obtenido por los datos captados a través de los instrumentos pero no siempre este factor es relevante en los estudios de investigación. Por ejemplo en un estudio realizado con los factores sociodemográficos y de salud asociados al dolor crónico en ancianos muestra que predominaron ancianos institucionalizados del sexo femenino, con edad entre 70 - 80 años y solteros.

Grado de instrucción:

El nivel de educación alcanzado por las personas de la población.

Ocupación:

Actividad productiva o responsabilidad que desempeña una persona en el ámbito familiar o social.

Estado civil:

El estado civil o conyugal, es el estado personal del individuo, es decir, la situación que tiene la persona en relación con las leyes o costumbres del país sobre el matrimonio. La información sobre el estado civil o conyugal es importante en las investigaciones demográficas y sociales, cuyas características constituyen un indicador básico en la fecundidad y en la estabilidad familiar.

Estructura familiar:

El estudio sobre la forma de organización de los hogares peruanos. En este contexto, se aprecia que éstos adoptan diferentes tipos de arreglos y se organizan, generalmente, alrededor de una pareja de cónyuges con o sin hijos.

Vivienda:

Se considera una vivienda a cualquier recinto, separado e independiente, construido o adaptado para el albergue de personas. Las viviendas se clasifican en particulares o colectivas, teniendo en cuenta el tipo de hogar que las ocupa.

El lenguaje como instrumento de comunicación

A través del lenguaje los seres humanos nos comunicamos. El lenguaje puede ser definido como un sistema de signos, que al ser combinados siguiendo una serie de reglas, transmiten un mensaje. Para Sapir, el lenguaje es algo puramente humano y un método no instintivo de comunicación de ideas, emociones y deseos, por medio de símbolos producidos voluntariamente (Sapir, 1921). Chomsky, por su parte, concibe el lenguaje como un conjunto de frases, cada una de una duración finita y construida a partir de un número finito de elementos (Chomsky, 1957). Finalmente, Hall, establece que el lenguaje es la institución por la que los humanos se comunican e interactúan con otros por medio de símbolos arbitrarios usados habitualmente de forma oral o escrita.

Hoy en día, el lenguaje es considerado un medio de comunicación, no solamente un sistema de estructuras y palabras. Es una situación interactiva que ocurre entre los participantes, por tanto, es una situación fundamentalmente social, un acto social. El lenguaje, así, incluye expresiones convencionales de cortesía, de saludo y despedida, etcétera.

Uno de los autores que establecieron los principios cooperativos en el uso del lenguaje fue el filósofo Paul Grice, el cual, puso de relieve el hecho de que la gente coopera en los procesos de comunicación con el fin de reducir los malentendidos. Trató de especificar los principios por los que se rige el comportamiento cooperativo y propuso cuatro máximas o reglas de conversación (Escandell, 2006).

- 1) La máxima de cantidad, que afirma que los hablantes deberían proporcionar la cantidad adecuada de información, ni demasiada, ni muy escasa.
- 2) La máxima de calidad, declarando que la contribución de los hablantes a una conversación debería ser verdadera. No deberían de decir lo que creen que es falso, o sobre lo que carecen de información suficiente.
- 3) La máxima de relevancia, afirmando que las contribuciones deberían estar claramente relacionadas al propósito del intercambio.
- 4) La máxima de forma, que consiste en que las contribuciones deberían ser claras, evitando la ambigüedad y la oscuridad, manteniendo un orden coherente.

Cuando nos aproximamos al estudio de la enseñanza de lenguas es necesario tener presentes las diferentes formas que puede adoptar el intercambio de información. Por tanto, encontramos diferencias sustanciales entre el lenguaje oral y el lenguaje escrito. La diferencia más obvia es la forma física: el discurso utiliza la forma de los movimientos de presión de aire, y por otro lado, el lenguaje escrito utiliza grafemas que son marcas sobre una superficie.

Una consecuencia de esta diferencia física la encontramos en la gran diferencia entre escuchar, o acto de comprensión del lenguaje oral, y leer, o acto de comprensión del lenguaje escrito. De tal forma que escuchar una conversación informal difiere de leer un texto escrito. El discurso oral es inmediato, dinámico, transitorio e interactivo. La escritura, sin embargo, es

estática y permanente, y no existe interacción, en general, entre el emisor y el receptor.

El conocimiento de estas diferencias permite al profesor diseñar actividades dependiendo de la dificultad de las habilidades que deben ser desarrolladas: hablar y escuchar son habilidades orales, mientras que leer y escribir son habilidades escritas. Estas diferencias influyen en las actividades que se propondrán, y cómo serán organizadas para el trabajo por parte del alumnado, lo que afectará a las tareas encomendadas a los grupos de trabajo cooperativos.

Asimismo, es preciso señalar que la lengua inglesa posee una gran diferencia entre la forma oral y la escrita, lo que habitualmente conduce a los estudiantes a encontrar problemas durante su aprendizaje.

En un análisis más preciso de las características del lenguaje oral observamos que debido a su inmediatez el lenguaje oral resulta más expresivo que el lenguaje escrito. Cuando se habla, se puede variar el tono, el acento y la velocidad de las palabras para subrayar la palabra que se considera como más relevante en el discurso, o para mostrar una actitud hacia lo que se dice. El uso de los gestos y del lenguaje corporal es también importante para reforzar la transmisión del mensaje y para hacer facilitar la comprensión de lo que se está comunicando. Además, el lenguaje oral está compuesto de frases más simples que el escrito, justamente debido a la espontaneidad y la velocidad con la que se habla, y también por la falta de tiempo para seleccionar formas más complejas. Durante el habla se producen numerosas pausas, repeticiones y reformulaciones del mensaje, dependen del grado de comprensión del interlocutor y de la retroalimentación que el hablante reciba.

Finalmente, es usual cometer numerosos errores cuando se habla, dudar sobre lo que se va a decir o, incluso, decir frases incompletas (Harmer, 2007).

Por su parte, el lenguaje escrito también posee unas características definitorias. En cuanto a la precisión, se puede señalar que el hecho de que la escritura es permanente, permite más tiempo para su preparación, promocionando el desarrollo de una organización más cuidada y mayor expresión estructural que en el lenguaje oral. Las frases deberían estar más completas, los párrafos deberían poseer una cohesión interna y las palabras deberían escribirse correctamente. Un texto que está lleno de errores o de frases incompletas sería considerado un texto iliteral. Debido a la ausencia de interacción entre los participantes, no existe respuesta inmediata para posibles explicaciones del mensaje. La ambigüedad debería reducirse al máximo.

Asimismo, la escritura posee unos rasgos únicos, tales como, la puntuación, el deletreo, la organización espacial, las mayúsculas y la caligrafía, todas ellas ausentes en el lenguaje oral; por todo ello, resulta más difícil su adquisición.

Para terminar, tradicionalmente, el lenguaje escrito tiende a ser considerado más formal que el oral, y la sociedad lo tiene en mayor consideración.

El conocimiento de las características de los lenguajes oral y escrito, permite al profesor programar actividades que serán desarrolladas cada una de una forma apropiada.

Así, el lenguaje oral es más fácil de adquirir que el lenguaje escrito, así que debería ser introducido primero en la escuela. Es más natural para una persona empezar escuchando y hablando primero, y más adelante, leer y escribir, especialmente al principio del proceso de aprendizaje.

El lenguaje escrito se caracteriza por una mayor exigencia en la corrección de las estructuras que el lenguaje oral. Las frases deberían de estar completas y gramaticalmente correctas, y las palabras deberían ser deletreadas correctamente.

Los errores en el lenguaje oral deberían ser considerados normales dentro del proceso de aprendizaje. El objetivo en estas etapas iniciales de aprendizaje de la lengua debe ser el desarrollo de la Competencia Comunicativa, por lo que interesa que los alumnos estén más centrados en comunicarse que en los errores que puedan llegar a cometer.

Los rasgos gráficos del lenguaje escrito hacen el aprendizaje de esta habilidad más lenta en su adquisición. La preparación de textos, cartas, y lenguaje escrito debería ser muy simple y guiado en el Segundo Ciclo y más libre en el Tercer Ciclo de Educación Primaria.

Hay que recordar que, para escribir, no sólo es necesario la Competencia Lingüística, también es necesario aprender cómo organizar ideas en el texto escrito. El profesor debería dar una serie de nociones de estilo, para ayudar a los estudiantes a organizar el texto de forma lógica y con cohesión.

En el caso de una carta, por ejemplo, el profesor debería explicar que componentes contendría en un país anglófono.

La lengua engloba tanto una organización comunicativa de signos externos y públicos, como una organización cognitiva del razonamiento interno. Estos signos externos son utilizados durante las interacciones sociales. (Casal, 2005)

La lengua permite transformar el pensamiento (interno) en una nueva forma, en algo externo (Bruner, 1974:74). Gracias a la teoría semiótica de Vigotsky se pueden comprender los procesos los que se adquiere la capacidad de construir significados, manifestados en la adquisición de la segunda lengua.

Estos procesos serían, por una parte, públicos, puesto que permiten a los aprendices seleccionar una serie de estructuras y de léxico para comunicarse con los hablantes de la lengua meta, pero al mismo tiempo, son procesos

privados, puesto que necesitan crear una reestructuración cognitiva. Desde la perspectiva sociocultural, los estudiantes aprenden un idioma al controlar conscientemente las elecciones semióticas que la segunda lengua les permite. (Casal, 2005)

Al igual que los planteamientos de Vygotsky para la adquisición de la lengua materna, el proceso de adquisición de la segunda lengua se da primero en un plano interpsicológico, es decir, entre los participantes, para más adelante producirse en un plano intrapsicológico, por tanto, el aprendizaje de lenguas es fruto de las interacciones sociales, a través de las cuales los estudiantes buscan los apoyos necesarios. Tal y como nos muestra el estudio de Aljaafrech y Lantolf (1994), existen cinco niveles desde el nivel intermental al nivel intramental. Cada nivel está influido por tres variables, que son: la necesidad de la intervención, darse cuenta del error y la corrección de ese error. Analizando por niveles, se observa como en el primer nivel el alumno no reconoce los errores, y, por tanto, no es capaz de corregirlos, aunque otra persona le intente ayudar. En el segundo nivel se produce una conciencia del error, ahora es capaz de identificarlo, sin embargo, todavía no puede corregirlo, aún con una persona de apoyo. Ya en el tercer nivel, es capaz de corregirlo, pero siempre y cuando otra persona le supervise y le regule. En el cuarto nivel, la ayuda exterior necesaria para corregir el error es mínima, asumiendo una responsabilidad completa en la corrección de errores. Finalmente, en el quinto nivel, el alumno utiliza con consistencia la estructura de la segunda lengua de forma correcta en cualquier contexto, así, consigue adquirir un sentido de la autorregulación en la lengua meta (Casal, 2005).

La relación entre el profesor-alumno y los modelos de interacción deben variar para facilitar la comprensión de la información exterior, haciendo que todos los participantes formulen cuestiones (Pica, Young y Doughty, 1987).

Por el contrario, otros autores consideran más relevante la producción del alumno puesto que facilita la toma de conciencia de la comisión de errores o la inseguridad en los conocimientos lingüísticos (Swain, 2000).

Según, **Casal (2005)**, “el origen social de la lengua supone una nueva implicación...ésta es la comprensión de significados”. El primer paso hacia la descontextualización de las palabras del contexto semántico-pragmático sería el primer paso hacia la generalización, el reconocer aquellos aspectos de la realidad que se dan más a menudo en la vida del estudiante (Vila, 1987).

Al aprender una segunda lengua, el hablante no está seleccionando los significados de las palabras, sino que debe aprender a intercambiar signos.

Existe una gran diferencia entre la adquisición de la lengua materna y la segunda lengua, y es que, como ya señaló Vygotsky, aprendemos nuestra lengua de forma inconsciente, pero en cambio, la segunda lengua requiere un esfuerzo consciente.

Como señala **Goodman y Goodman (1993)**: “aprender una lengua extranjera en el colegio y desarrollar la propia lengua nativa implica dos procesos completamente diferentes...; el conocimiento avanzado de la propia lengua juega un papel importante en el estudio de la lengua extranjera, así como aquellas relaciones internas y externas que caracterizan solo el estudio de la lengua extranjera”.

Aunque sean dos procesos diferentes, es cierto que cuánto mayor conocimiento se posea de la propia lengua, más rápida será la asimilación de la lengua nueva. Así, los alumnos pueden hacer uso de ciertas estrategias cognitivas y pueden transferirlas durante el aprendizaje de la lengua extranjera.

Se ha discutido a menudo sobre las ventajas e inconvenientes del uso de la lengua materna durante el aprendizaje de una nueva lengua. Existen un número considerable de autores que entienden que debe ser prohibido su uso en el aula, puesto que puede llegar a interferir en el aprendizaje, además reduce el número de oportunidades para practicar la nueva lengua, y, en definitiva, ralentiza el progreso de aprendizaje.

Por el contrario, otros autores consideran que el uso de la lengua materna posee una serie de consecuencias beneficiosas que hacen que se deba permitir su uso durante las clases de inglés.

Existirían tres motivos por los que el uso de la lengua materna resulta positivo:

- 1) Al permitir un apoyo para ir adquiriendo el nuevo conocimiento (como andamiaje)
- 2) Permite establecer la intersubjetividad, al poder compartir aspectos de sus definiciones con otros compañeros que comparten la misma lengua materna
- 3) Se utilizaría como habla privada, como reflexión del propio aprendizaje.

Los alumnos encuentran en su propio idioma un soporte para gradualmente asimilar la nueva lengua, lo que les produce una sensación de seguridad y una confianza mayor en sus propias capacidades. Asimismo, el poder contar con el apoyo de sus compañeros para comprobar la corrección de su comprensión sobre los términos y estructuras de la nueva lengua, ayuda al desarrollo de la competencia comunicativa. A través de la intersubjetividad con sus compañeros, los alumnos son capaces de comprender mejor sus progresos. El uso de la lengua propia como habla interiorizada permite asimilar la nueva lengua, reformulándose problemas o dudas y reflexionando entre los conocimientos previos adquiridos y los nuevos.

Factores que definen una situación comunicativa

La comunicación entre humanos es un fenómeno complejo y dinámico al mismo tiempo. Nuestra vida diaria está llena de actos comunicativos, y su naturaleza depende de una serie de factores: por un lado, los participantes, por otro, el contexto, y, finalmente, el tipo de actividades en la que estamos involucrados. De hecho, las opciones de palabras que usamos variarán de acuerdo a los factores de cada situación. La adecuación de lenguaje dependerá en el conocimiento del uso del lenguaje. Por ejemplo, un saludo informal a un miembro de su familia no será el mismo a otra persona que acaba de conocer (Aitchison, 1999).

En la clase de la lengua extranjera es necesario tener en cuenta estos factores, ya que, es justamente a través de los actos comunicativos pequeños como introduciremos las estructuras del lenguaje y el vocabulario. El enfoque comunicativo está basado, no sólo, en crear situaciones de comunicación en el aula como modelos de aprendizaje de la lengua, sino, también en desarrollar la adecuación.

En lo que respecta al emisor y al receptor del mensaje, se consideran los participantes en el acto comunicativo. El emisor es el autor del mensaje, y el receptor es la persona al que va dirigido. En un acto comunicativo oral, los participantes pueden verse mutuamente, como en el cara a cara de una conversación, o no, por ejemplo, en el caso de una conversación telefónica. Los gestos y el lenguaje corporal serán más usuales en el cara a cara de una conversación, mientras que, en una conversación telefónica, el diálogo estará lleno de expresiones, las cuales ayudarán a que el receptor no tenga problema en comprender el mensaje.

En el lenguaje escrito, el emisor y el receptor, pueden ser dos personas intercambiando cartas, el escritor y sus lectores, una empresa y la gente que lee los anuncios de un producto, etcétera.

La relación entre los participantes en un acto comunicativo es llamada “el tenor”. Este es uno de los factores que afecta al estilo del lenguaje que se adopta, y es particularmente relevante en situaciones de mayor o menor formalidad. Un ejemplo de lo anteriormente dicho se observa cuando un padre y su hijo usarán un estilo de lenguaje diferente que un empleado y su jefe.

Habrán diferencias en la estructura sintáctica, la selección de palabras y la entonación (Finch, 2000).

En la vida diaria, se cambia continuamente de papeles de emisor a receptor. En la clase de inglés, se deben también variar las interacciones, de forma que el acto comunicativo sea tan genuino como sea posible. El enfoque comunicativo, de hecho, rechaza el patrón tradicional: profesor-estudiante, y aboga por la creación de interacciones variadas: profesor-estudiante o estudiantes, estudiante-estudiante, o estudiante-estudiantes. De ahí que resulte sumamente adecuado el Aprendizaje Cooperativo para la enseñanza de una segunda lengua, puesto que la interacción base es alumno-alumno, en forma grupal, de manera que se creen numerosas oportunidades para desarrollar la competencia comunicativa.

Es necesario aclarar el concepto de contexto, ya que los lingüistas distinguen entre contexto lingüístico y contexto situacional. El primero se refiere al contexto que proporciona el sistema lingüístico; es el texto que acompaña a las frases o declaraciones. El segundo hace referencia al lugar y el momento en el que el acto comunicativo se desarrolla.

El contexto situacional influye en el tipo de lenguaje que es usado en un acto comunicativo. Un contexto familiar, donde el lenguaje es coloquial, y un contexto formal, como puede ser una conferencia, donde las construcciones gramaticales son complejas y el vocabulario es amplio y erudito, son completamente diferentes.

En el aula de lengua extranjera los estudiantes deben aprender cómo seleccionar la forma de lenguaje para un determinado contexto. Por tanto, se deben proporcionar una serie de criterios para realizar tal elección, y entrenar a los alumnos ante determinados contextos situacionales para poder alcanzar una competencia social.

Por ejemplo, los estudiantes deberían aprender que el imperativo, en términos generales, es más informal, y que las fórmulas de cortesía se usan en unas situaciones más formales. Cortes M. (2005)

Cuando se aprende una lengua extranjera, los estudiantes deben tener un propósito o deseo de comunicarse. Deberían usar el lenguaje en alguna forma para alcanzar un objetivo. Los conceptos de propósito y deseo tienen una importante implicación metodológica, puesto que si los estudiantes tienen un fin comunicativo la comunicación será efectiva, y llegarán a aprender el idioma en el que están interesados. Por tanto, es muy importante motivar a los alumnos a través de actividades que les resulten atractivas y que les permitan conseguir unos objetivos comunicativos. Cortes M. (2005)

Para conseguir actividades verdaderamente comunicativas en la clase de lengua extranjera es esencial que los temas que se traten estén basados en los intereses de los estudiantes. En la etapa de Educación Primaria, estos temas deben de representar los intereses de los niños de estas edades. Así hay una serie de temas que resultan muy atractivos para ellos como los animales o los deportes, lo que les resultará sumamente motivante, u otros temas como la familia, el colegio o su barrio de los que tienen numerosas experiencias directas y están dentro de su círculo de interrelación, de forma que los estudiantes pueden expresar ideas y sentimientos, resultando un éxito el acto comunicativo.

Un alumno de lengua extranjera deberá saber las fórmulas y reglas de uso en cada medio. Por ejemplo, la secuencia de respuesta al teléfono difiere entre el

español y el inglés. Así, en inglés, la fórmula de respuesta “dígame” no existe, sino que normalmente se responde diciendo el número de teléfono.

Estas diferencias culturales en el uso del medio y del canal son importantes, porque su ignorancia puede provocar un uso inadecuado del idioma, así como malentendidos. Para conseguir una adquisición de estos tipos de interacciones las representaciones de papeles suelen ser muy adecuadas en estas edades, además de poderse realizar con cierta facilidad en grupos de trabajo cooperativos.

Otro factor cultural que resulta conveniente para los estudiantes saber es la existencia de un lenguaje corporal común en muchas culturas. Sin embargo, puede haber expresiones que no poseen significado en otra cultura, o incluso, pueden resultar ofensivas.

En lingüística, el registro, se refiere a un definido estilo del lenguaje, y está relacionado con la mayor o menor formalidad del uso del lenguaje. La forma en que pedimos a un niño que haga algo es muy diferente a la que emplearíamos con nuestro jefe. Aunque la intención es la misma en ambos casos, el contexto y el destinatario cambian y, en consecuencia, la estructura gramatical, el vocabulario y el grado de formalidad del lenguaje también cambian.

Según **Aitchison (1999)**, el registro puede ser definido como las reglas del juego que deben ser aprendidas para ser capaces de expresarnos correctamente. En la clase de inglés, los registros usados corresponden a situaciones informales, puesto que el contexto será siempre amistoso.

Llegados a este punto, se podría uno preguntar el fin con el que usamos el lenguaje. La primera respuesta podría ser: para comunicar ideas y sentimientos. Pero, esta respuesta podría considerarse demasiado simplista, puesto, como nos han mostrado los estudios de los lingüistas, existen otras

funciones del lenguaje. Por ejemplo, los saludos no comunican ninguna idea, son simplemente expresiones de cortesía de vital importancia que el ser humano usa para mantener sus relaciones sociales, y también deben ser incluidos en la adquisición de una segunda lengua. De este modo, resulta interesante el modelo de Jakobson (1956/1973) sobre las funciones del lenguaje. Este autor encontró una serie de funciones que podía tener el uso del lenguaje, son las siguientes (Aitchison, 1999):

- La función emotiva, que es una expresión de sentimientos y actitudes,
- La función conativa, que se usa para atraer la atención del destinatario,
- La función referencial, es la comunicación de ideas o de hechos,
- La función poética, que es el lenguaje usado con fines poéticos o como un juego verbal,
- La función fática, que está basada en la necesidad del ser humano para mostrar signos de amistad,
- La función metalingüística, que se al pedir explicaciones para clarificar ideas.

Estas funciones del lenguaje tienen una serie de implicaciones pedagógicas, como a continuación se detallan: por un lado, el profesor de inglés tiene que enseñar a los alumnos a comunicar ideas, además tiene que enseñar expresiones, frases o interjecciones para ayudar a mantener las relaciones sociales, asimismo, debe enseñar a disfrutar con el lenguaje o a comprender mejor el lenguaje.

Por su parte, el lingüista Michael Halliday, cree que el lenguaje existe para llenar una necesidad humana, como la necesidad de dar sentido al mundo o para relacionar con los demás. Su modelo del lenguaje se denominó gramática funcional o sistemática. El desarrollo de esta gramática fue una reacción a aproximaciones más abstractas como la gramática generativa de Chomsky. Halliday ve el lenguaje como un fenómeno social y cultural, mientras que Chomsky lo ve como algo biológico (Crystal, 1997).

Para **Halliday (1979)** el lenguaje tiene una serie de funciones: una función ideacional, que enfatiza el lenguaje como un instrumento con el que nos representamos el mundo, usamos el lenguaje para conceptualizar el mundo; la función interpersonal, en la que el lenguaje se concibe como un instrumento de transacción por el que nos representamos a otras personas, usaríamos el lenguaje como medio para establecer y mantener relaciones sociales; y una función textual, la cual considera el lenguaje como un instrumento de comunicación con el que construimos frases de forma cohesionada y coherente.

2.1.1. Condiciones para el aprendizaje

Los recursos didácticos, también denominados “materiales pedagógicos”, son los medios o instrumentos empleados para ayudar al profesorado a introducir los contenidos en el aula, al mismo tiempo que facilitan el aprendizaje del alumnado en la lengua extranjera. Son muy variados los recursos que se pueden emplear en la clase, pero sólo haremos una breve descripción de los más relevantes, para centrarnos en las canciones, que es el recurso que propugnamos en este trabajo. Silva, (2006).

Por su lado, las actividades son dentro del modelo didáctico las que permiten alcanzar los objetivos marcados, desarrollando los contenidos establecidos para cada nivel. Así, pues, las actividades son las que en última instancia conducen al aprendizaje, implicando la participación de los alumnos de forma interactiva y creativa. Guillén Díaz y Castro Prieto (1998: 137-140) señalan las siguientes características de las actividades:

- 1) Autenticidad: las actividades deben exponer a los alumnos a situaciones reales.
- 2) Uso de destrezas: se distingue entre actividades encaminadas a adquirir una destreza y actividades que implican utilizar una destreza en concreto.

- 3) Exactitud gramatical y fluidez: las actividades que se centran en la exactitud gramatical tienen un mayor control del profesor, mientras que las que se centran en la fluidez son las que controlan los alumnos y, por tanto, son más creativas.

En un principio, el único material del que se disponía para la clase de lengua extranjera en el ámbito universitario era el libro de texto y, como mucho, cuadernos de ejercicios y obras de referencia. Con el progreso, se introdujeron cintas de casete para realizar ejercicios de comprensión auditiva. Silva (2006).

En la actualidad, gracias a la tecnología disponemos de los más avanzados programas informáticos y material audiovisual. Krashen (1989: 22, 27) señala también los laboratorios de idiomas e incluso las canciones, que es nuestra propuesta. De hecho, las nuevas metodologías docentes, bajo el paradigma lingüístico de la Pragmática, dejan de lado la lengua como objeto de conocimiento para centrarse en su uso y funcionalidad.

2.1.2. Lugar de procedencia

Es la región de donde proceden las personas. En los últimos 67 años, la distribución de la población por región natural se ha modificado sustancialmente, la Costa representa el 54,6% y la Sierra el 32,0%, es decir, la población de ser predominantemente andina ha pasado a ser mayoritariamente costeña.

2.1.3. Colegio de estudios secundarios

La distribución de la población está asociada a los patrones de asentamiento y dispersión de la población dentro de un país o región. El censo permite conocer la distribución espacial de la población bajo distintos criterios de localización, como área urbana, rural, urbano marginal, regiones naturales, divisiones político-administrativas (nivel departamental y provincial), áreas metropolitanas, ciudades, centros poblados y sectores menores de las

ciudades (asentamientos humanos, pueblos jóvenes, etc.).

2.1.4. Nivel del Idioma

El Idioma Ingles

La palabra inglés define a una de las llamadas lenguas germánicas occidentales, que surgió a partir de los habitantes del norte de la actual Alemania, que emigraron hacia lo que hoy es el territorio de Inglaterra, el inglés es una lengua Germánica de la familia Indo-Europea y hoy en día es el segundo idioma más hablado en el mundo después del chino. No obstante, el inglés es la lengua más difundida a nivel mundial y va en camino de convertirse en el idioma universal. Aquí algunas de las razones que explican esta supremacía sobre otras lenguas como el francés, el español y el árabe:

Importancia del Idioma Ingles

El inglés es de gran importancia teniendo en cuenta que este idioma dominó gran parte del mundo al ser el idioma hablado por dos de las más grandes potencias económicas: Inglaterra y Estados Unidos. Durante el siglo XIX, la influencia inglesa en los asuntos internacionales y la vasta extensión de su imperio ayudaron a universalizar el idioma, mientras que en el siglo XX, el ascenso de Estados Unidos como una superpotencia le dio un empuje extra al idioma. Tinoco (2017) Ingles general

Tinoco, (2017). Estados Unidos sigue siendo el país con más hablantes del inglés en el mundo y, de acuerdo a varias estimaciones, India se ubica en el segundo puesto, a pesar de que en aquel país el inglés no es el idioma oficial, sino una lengua de apoyo:

- Es la lengua oficial u cooficial en más de 45 países.
- La mitad de todos los acuerdos de negocios son llevados a cabo en inglés.
- Dos tercios de los estudios científicos están escritos en inglés.
- Más del 70% de todos los correos están escritos y dirigidos en inglés.
- Es el idioma por excelencia de la ciencia de nuestros días: la informática.
- La mayor parte del turismo internacional, la aviación y la diplomacia son conducidos en inglés.

- Además, el inglés está presente en la vida cultural, social, política y económica de la mayoría de los países del orbe.

Variedades del inglés

La intervención de múltiples factores culturales produce características únicas en el idioma de acuerdo al territorio consideradas como variedades del idioma. Entre las variedades del inglés se tiene el americano, el británico, el irlandés, el australiano y otros. Es opinión del autor, para fines educativos, la iniciación de los estudiantes al aprendizaje del inglés americano por la influencia de éste sobre el territorio boliviano. Sin embargo, cuando el nivel de los estudiantes mejore será oportuno exponerlos a variedades del inglés diferentes, en especial el británico. Rojas F. (2012).

Habilidades lingüísticas fundamentales del idioma inglés

Quispe (2010). La comunicación en el idioma inglés requiere de cuatro habilidades que los estudiantes deben dominar:

- La comprensión oral, en entender los mensajes orales que se recibe.
- La producción oral es la expresión verbal del pensamiento.
- La comprensión escrita consiste en interpretar un texto escrito
- La producción escrita es la representación de palabras mediante signos gráficos reconocibles.

Componentes del idioma inglés

La enseñanza del idioma inglés se basa en el desarrollo de tres componentes principalmente:

- La gramática es la descripción de las maneras en las cuales las palabras pueden cambiar sus formas y combinarse para formar oraciones.
- El vocabulario es el conjunto de palabras que conoce un individuo que incluye la diferencia semántica y sintáctica.
- La pragmática es el conjunto de principios y condiciones que determinan el uso de un enunciado concreto entre el emisor y el receptor de acuerdo a la situación y los propósitos comunicativos. Este componente desarrolla la habilidad de preguntar, pedir, ordenar, aprobar o

desaprobar, pedir disculpas, negar, bromear, rogar y contar historias. Así también, la habilidad de iniciar, mantener y concluir una conversación y la habilidad de manejar distintas formas de expresión de acuerdo a la situación y los propósitos comunicativos. Hammer (2001)

Niveles de progreso

Comúnmente los niveles de progreso del proceso de aprendizaje del inglés como idioma extranjero son tres: básico, intermedio y avanzado. Por motivos pedagógicos, el nivel básico se subdivide en: inicial y elemental; y el nivel intermedio en: pre-intermedio, intermedio e intermedio superior; y avanzado. Glasgow (2010).

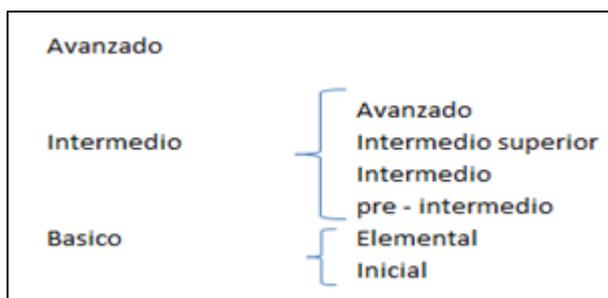


Figura 1: Niveles de Progreso

Fuente: Elaboración propia en base a la clasificación realizada por Glasgow (2010)

Paradigmas lingüísticos

La enseñanza de las lenguas ha ido evolucionando a la par que se desarrollaba la lingüística en Occidente. Por ello, para comprender las distintas metodologías, es imprescindible contextualizarlas en el correspondiente paradigma lingüístico (Alcaraz Varó 1990) en que surgieron.

Lingüística Tradicional

Aunque la historia del lenguaje es tan antigua como la de la humanidad, es a partir de la época clásica cuando se empieza a discutir sobre sus orígenes y características. De hecho, fueron Sócrates, Platón y Aristóteles —desde el

ámbito de la filosofía— los primeros en abordar temas lingüísticos. No obstante, será la Escuela de Gramática Estoica, en el siglo III a.C., la primera en considerar los estudios del lenguaje como una disciplina independiente de la filosofía (Robins 1997: 20). Frente a los estoicos, que eran racionalistas, surgen los gramáticos alejandrinos que, con su punto de vista empírico, sientan las bases de la lingüística que conocemos hoy día. En cuanto a los romanos, lo que ellos hicieron fue aplicar los rasgos de la gramática griega (categorías gramaticales y fonológicas) al latín, que durante la Edad Media se convertiría en la “lingua franca” no sólo de la educación y el comercio, sino también de la religión en Europa. La aportación más significativa de este período es la gramática especulativa, una teoría de la gramática universal según la cual, a pesar de la diversidad cultural, el lenguaje se apoya en unos principios universales que comparten todas las lenguas del mundo.

Durante el Renacimiento, con el descubrimiento de América, los gramáticos se enfrentan con nuevas lenguas. Además, las lenguas romances empiezan a ganar terreno al latín, por lo que el ámbito de la lingüística se amplía, al mismo tiempo que se complica. En esta época destacan los gramáticos de Port-Royal A. Arnauld y C. Lancelot, con su *Grammaire Générale et Raisonnée* (1660), pero ésta no sería su única obra sobre el lenguaje, también destaca el manual *Nouvelle Méthode pour Apprendre Facilement et en Peu de Temps la Langue Latine* (1644) de Lancelot. Además, esta escuela será la primera en modificar e innovar la forma de enseñar una lengua, convirtiendo el aprendizaje en una tarea más fácil y rápida (Padley 1976: 210 y ss.). Su pedagogía consistía en enseñar la nueva lengua en la lengua de los alumnos, de ahí que Lancelot escribiese su gramática latina en francés, el idioma de los estudiantes. Silva (2006).

2.2. APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

2.2.1. Teorías de aprendizaje

Con el fin de ofrecer una base empírica sólida los estudios actuales sobre el aprendizaje se centran , más que en elaborar teorías, en lograr descripciones detalladas de la conducta en situaciones concretas cuyo diseño ha sido cuidadosamente preparado (teorías matemáticas), en formar micro modelos de comportamiento en un campo o área muy concretos y específicos (teorías centradas en los fenómenos) o en aplicar la práctica de los procesos de aprendizaje a terapias y técnicas de modificación de la conducta. Capella, (2013).

Sin intención de exhaustividad, ya que la actividad investigadora en este campo es muy fecunda actualmente, y haciendo la salvedad de que las divisiones que se presentan no constituyen algo definitivo ni son compartimientos estancos, sino que existen invasiones mutuas de terreno entre unas y otras, pueden intentarse el siguiente esquema de la situación actual de las teorías del aprendizaje.

A. Teoría conductista

Díaz, (2013). Las teorías del aprendizaje desarrolladas por los psicólogos conductistas (J.B.Watson, E.L. Thorndike, C.L.Hull, E.C Tolman, B.F. Sckiner) estudian las relaciones entre los estímulos y las respuestas desde una perspectiva ambientalista y asociacionista, postulando varias leyes del aprendizaje.

El problema pedagógico aquí es el de determinar si un sujeto ha alcanzado o no el nivel de maduración suficiente (pruebas de madurez para la lecto-escritura, cuestionarios de madurez para la adquisición del lenguaje hablado.) y el determinar cuál es la mejor manera de presentar el material (métodos globales frente a analíticos). Los problemas dentro del ámbito del procesamiento de la información son estudiados por la psicología cognitiva. Entre ellos destaca la adquisición de conceptos, que ocurre mediante un proceso de abstracción (V.J.S.Bruner), y la solución de problemas, que para

los autores de la Gestalt se produce mediante el insight, y para otros autores es un problema de adquisición de estrategias adecuadas.

Desde una perspectiva pedagógica, lo importante es conocer tales mecanismos para encauzar debidamente al alumno. Finalmente, en lo que se refiere a la retención de información, viene estudiado, también dentro de la psicología cognitiva, por lo que se llama memoria semántica (memoria de contenidos significativos). Los estudios realizados en este terreno ponen de manifiesto que este tipo de memoria se caracteriza por estar muy organizada y, por tanto, retener-a este nivel- consiste en "organizar" la información que se presenta de manera que pueda ser incluida en la organización general que ya se posee en la memoria.

En la práctica pedagógica estos conocimientos se reflejan en las técnicas de estudio, que exigen, por un lado, que el material que se ha de aprender esté lógicamente organizado y estructurado (de aquí el valor pedagógico de cuadros, resúmenes) y tratando de relacionar lo que se le presenta con sus conocimientos anteriores.

B. Teoría humanista

Cerón, (2010). Insiste en la necesidad de comprender y creer en el hombre, en su capacidad innata para el aprendizaje, en sus grandes posibilidades de adaptación creativa. Busca la trascendencia y autorrealización del ser humano. El hombre es consciente de sí mismo y de su existencia.

La educación se debe centrar en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser. La educación humanista tiene la idea de que los alumnos son diferentes y los ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás. El alumno desarrollará su aprendizaje cuando llegue a ser significativo y esto sucede cuando se involucra a la persona como totalidad, incluyendo sus procesos afectivos y cognitivos, y se desarrolla en forma

experimental. Es importante que el alumno considere el tema a tratar como algo importante para sus objetivos personales.

El aprendizaje es mejor si se promueve como participativo, en el que el alumno decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender. También es importante promover un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para los alumnos, y sugiere Rogers que el profesor no utilice recetas estereotipadas, sino que actúe de manera innovadora y así sea él mismo, que sea auténtico.

C. Teoría del cognitivismo

Ferreiro, (2009), Al cognitivismo le interesa la representación mental y por ello las categorías o dimensiones de lo cognitivo: la atención, la percepción, la memoria, la inteligencia, el lenguaje y el pensamiento. Pone énfasis en el desarrollo de la potencialidad cognitiva del sujeto para que este se convierta en un aprendizaje estratégico que sepa aprender y solucionar problemas; que lo que aprende lo haga significativamente.

Su finalidad es enseñar a pensar (aprender a aprender). El cognitivismo desde el procesamiento de la información parte de la suposición de que el ser humano es un sistema auto regulado capaz de buscar, organizar, reorganizar transformar y emplear información con diferentes fines.

El factor más importante que influye en el aprendizaje en el estudiante es lo que ya sabe. El aprendizaje es diferente en cada etapa del desarrollo de la persona. La maduración acompaña al proceso de interacción social para la producción de los aprendizajes.

La inteligencia tiene dos atributos: Adaptación: adquirida por la asimilación mediante la cual adquieren nueva información y también por la acomodación mediante la cual se ajustan a esa nueva información. Organización: está formada por las etapas de conocimientos que conducen a conductas diferentes en situaciones específicas.

D. Teoría sociocultural o socio histórico

Herrera, (2008). El aprendizaje es un proceso bidireccional sujeto objeto, el desarrollo humano tiene lugar mediante la interacción del niño con sus pares y con los adultos. Se aprende solo, o se aprende de los otros o con la ayuda de los otros a través de la fase Zona de Desarrollo Próximo.

La zona proximal de desarrollo es la distancia entre el nivel actual de desarrollo de la persona, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial. Zona de desarrollo real potencial Zona de desarrollo próximo. Lo que hace por si solo con ayuda más real permite que sea más capaz.

El niño adquiere el aprendizaje cultural en primera instancia a nivel social y luego en su interior. Primero entre personas y luego de manera individual. Las funciones superiores se originan a través de relaciones entre seres humanos. El aprendizaje esta primero en el nivel social (inter-psicológico) y después en un nivel interno (intra-psicológico) Los mediadores instrumentales (el lenguaje y los objetos) y social (familia, escuela, amigos) permiten el aprendizaje. Hay dos funciones mentales lo superior (es la vida social) y lo inferior (lo innato).

E. Teoría del constructivismo

Diaz y Barriga, (2002). Concibe al aprendizaje como un proceso de construcción del conocimiento y la enseñanza como la ayuda a este proceso de construcción social. El descubrimiento y construcción de los

conocimientos permite un aprendizaje realmente significativo. El aprendizaje significativo surge cuando el alumno, construye nuevos conocimientos a partir de los conocimientos que ha adquirido anteriormente. Este puede ser por descubrimiento o receptivo.

El constructivismo ve el aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. En otras palabras, el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias. El maestro es un promotor del desarrollo y la autonomía de los educandos.

El teórico norteamericano David Ausubel, el tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y éstos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Este concepto y teoría están enmarcados en el marco de la psicología constructivista.

2.2.2. Tipos de Aprendizaje:

A) Aprendizaje por descubrimiento: adquisición de nueva información o conocimiento a través de los propios esfuerzos del estudiante. Se supone que es opuesto a aprendizaje por exposición o instrucción. (Bruner, 1957).

Las principales estrategias que utiliza son:

- Realización de actividades que persiguen la práctica de procedimientos del llamado método científico y no la adquisición de un cuerpo de conocimientos.
- Descubrimiento autónomo por parte del alumno, ya que el profesor se concibe como mero observador.

La teoría se basa en que los procesos de la ciencia son identificables, y, a su vez, independientes de los contenidos, y en que el conocimiento se obtiene

inductivamente a partir de la experiencia; así, se pensó que se podía definir un método independiente de su objeto de estudio.

En busca de la comprensión de los conceptos a desarrollar con los estudiantes, algunas de las acciones que se realizan teniendo en cuenta el descubrimiento son las siguientes:

Laboratorios en clase o fuera de esta. En estos, los estudiantes parten de sus preconcepciones y buscan dar solución a situaciones planteadas a partir de la verificación de hipótesis y la experimentación. Luego de realizada la práctica, los estudiantes concluyen y cotejan con el material bibliográfico entregado con anterioridad, finalmente se socializa la experiencia y se validan los aprendizajes obtenidos a partir de la experimentación. Es un recorrido positivista que en algunos casos es útil de acuerdo a los contenidos que se desea descubran los estudiantes. No se utiliza en forma “pura” durante los desempeños de comprensión que realizo con los estudiantes, porque siento que requieren de la compañía de otro tipo de estrategias. Galeano, (2009)

B) Aprendizaje significativo:

Tiene lugar cuando la información nueva se asocia con la que ya posee el estudiante y con la estructura cognoscitiva de éste, facilitándose así la asimilación y crecimiento del sistema de procesamiento de información que aquel maneja (Ausubel, 1986).

Aunque se trata de un término de popularidad reciente, su origen hay que situarlo bastantes años atrás, cuando Ausubel (1963, 1968) lo acuñó para definir lo opuesto al aprendizaje repetitivo. Para este autor y para sus seguidores, la significatividad del aprendizaje se refiere a la posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender el nuevo contenido y lo que ya se sabe, lo que se encuentra en la estructura

cognitiva de la persona que aprende sus conocimientos previos. Galeano, (2009)

C) Aprendizaje problemático:

Proceso que emplea un método basado en la resolución de problemas de la vida real, mediante la transferencia y aplicación de conocimientos. Ortiz, (2004).

Dentro de la enseñanza -que tiende al desarrollo- se enmarca la enseñanza a través de problemas, la cual tiene su basamento psicológico en la psicología del pensamiento, cuyos fundamentos surgieron como consecuencia de los trabajos experimentales desarrollados por un grupo de psicólogos, encabezados por S. L. Rubenstein, la cual se fundamenta en la tesis de que el pensamiento se realiza como proceso de solución de problemas caracterizada por:

- La independencia cognoscitiva de los alumnos.
- El carácter sistémico de los conocimientos que asimilan los alumnos.
- La formación en los alumnos de operaciones intelectuales, modos y procedimientos de la actividad mental.
- La formación y desarrollo de capacidades mentales.

En busca de la comprensión de los conceptos a desarrollar con los estudiantes, algunas de las acciones que se realizan teniendo en cuenta el acercamiento al conocimiento a partir de las situaciones problema son las siguientes:

Presentación de situaciones reales o hipotéticas. A partir del estudio de casos, el planteamiento de situaciones a modelar o la contextualización de conflictos conceptuales que el estudiante debe resolver. Ortiz, (2004)

D) Aprendizaje situado:

Es el aprendizaje a partir de situaciones problemáticas en contextos realidad. En busca de la comprensión de los conceptos a desarrollar con los estudiantes, algunas de las acciones que se realizan teniendo en cuenta el acercamiento al conocimiento a partir de las situaciones que responden al aprendizaje situado, es conveniente resaltar que Las experiencias tienen estrecha relación con las expresadas en aprendizaje basado en problemas, su particularidad radica en la ubicación directa en una situación concreta, razón por la cual en este espacio no las retomo e invito a ver las anteriores . Ortiz, (2004).

E) Aprendizaje cooperativo:

Todo aprendizaje implica la cooperación de los demás: es la educación. Con la cooperación de los demás el viviente va aprendiendo lo que es la expresión de sus estados internos, y va confirmando la dirección de sus estados vitales. El resultado del aprendizaje queda incrustado en el viviente. Al principio no tenía más recursos que las estructuras con que nació y la apelación a la madre; ahora cuenta ya con recursos de orden superior que le ha proporcionado el aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo es un enfoque de aprendizaje que se enmarca dentro de las distintas formas de trabajo en grupo. Se caracteriza por una metodología activa y experiencial dentro de un modelo interaccionista de enseñanza/aprendizaje. Existen diversas definiciones del enfoque de aprendizaje cooperativo, sin embargo, básicamente se trata de un enfoque instruccional centrado en el estudiante que utiliza pequeños grupos de trabajo, generalmente 3 a 5 personas seleccionadas de forma intencional, que permite a los estudiantes trabajar juntos en la consecución de las tareas que el profesor asigna para optimizar o maximizar su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo. El rol del profesor no se limita a observar el trabajo de los grupos, este supervisa activamente (no directivamente) el proceso de construcción y transformación del conocimiento, así como las interacciones de los miembros de los distintos grupos. Además, el aprendizaje cooperativo

en grupos pequeños permite aprovechar la diversidad de estudiantes existente en el aula y promover relaciones multiculturales positivas. Esta metodología de enseñanza/aprendizaje "se caracteriza por ser un enfoque interactivo de organización del trabajo en cualquier escenario de aprendizaje, según el cual, los estudiantes aprenden unos de otros, así como de su profesor y del entorno". Galeano, (2009).

F) Aprendizaje colaborativo:

En este tipo de aprendizaje los estudiantes son quienes diseñan sus estructuras de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje. El aprendizaje colaborativo se sustenta en teorías cognoscitivas. Para Piaget hay cuatro factores que inciden e intervienen en la modificación de estructuras cognoscitivas: la maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social. Todos ellos se pueden propiciar a través de ambientes colaborativos. El aprendizaje colaborativo, es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socio-construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta. Algunas pautas para producir aprendizaje colaborativo son: a) estudio pormenorizado de capacidades, deficiencias y posibilidades de los miembros del equipo; b) establecimiento de metas conjuntas, que incorporen las metas individuales; c) elaboración de un plan de acción, con responsabilidades específicas y encuentros para la evaluación del proceso; d) chequeo permanente del progreso del equipo, a nivel individual y grupal; e) cuidado de las relaciones socio-afectivas, a partir del sentido de pertenencia, respeto mutuo y la solidaridad, y f) discusiones progresivas en torno al producto final. Existen al menos tres formas de poner en práctica el aprendizaje colaborativo: la interacción de pares, el tutorío de pares y el grupo colaborativo. Galeano, (2009)

G) Aprendizaje activo:

En este tipo de aprendizaje el estudiante es consciente de la utilidad, la aplicación práctica y el nexo con lo real de aquellos contenidos que estudia. Lejos está de ser un solitario receptor pasivo que se limita a escuchar, anotar, leer y memorizar. Por lo tanto, se convierte en un estudioso activo que reflexiona, valora y expresa, cuestiona, rebate, descubre e inventa. En busca de la comprensión de los conceptos a desarrollar con los estudiantes, algunas de las acciones que se realizan teniendo en cuenta el acercamiento al conocimiento a partir del aprendizaje activo, se realizan con base en la integración de diversas acciones que se vivencian en los anteriores enfoques de aprendizaje, lo que implica mayor esfuerzo en el diseño y puesta en marcha de cualquier tipo de estrategia. Con los estudiantes, en el momento de desarrollar estas acciones, se tienen en cuenta procesos metacognitivos y el uso de mentefactos que permiten trascender y alcanzar niveles superiores de pensamiento.

2.2.3. Condiciones básicas de aprendizaje:**A) Motivación y sentido**

Una primera condición que debe respetarse para lograr este propósito es que los alumnos se sientan motivados para abordar los nuevos aprendizajes en un enfoque en profundidad, que les lleve a establecer relaciones y vínculos entre lo que ya saben y lo que deben aprender.

B) Motivación y distancia

En segundo lugar, y todavía en el plano de la motivación, aprender significativamente requiere la existencia de una distancia óptima entre lo que sabe el alumno y lo que se le presenta como nuevo material de aprendizaje. Cuando la distancia existente entre éste y los conocimientos previos es excesivamente dilatada, el alumno no tiene posibilidades de atribuir significado a lo que tiene que aprender, con lo que el efecto que se produce es de desmotivación. César Coll / Isabel Solé, (2001)

C) Interacción educativa

Con ser necesaria, la planificación y organización correcta de la enseñanza no es todavía suficiente para asegurar la construcción conjunta de significados. Como se puede suponer, la interacción que se establece entre el profesor y los alumnos es de la mayor importancia y determina que la acción pedagógica pueda devenir una ayuda real para el alumno en su proceso de construcción de conocimientos. César Coll / Isabel Solé, Junio (2001)

D) Iteración

La iteración incluye todas aquellas actividades de aprendizaje que permiten al alumno recurrir a los contenidos cuantas veces se considere necesario hacer hasta aprenderlos, hasta transformarlos en conocimiento. Se trata de repetir en forma estructurada y sistemática un contenido hasta aprenderlo en el nivel o grado deseado. En la iteración, como formas básicas del aprendizaje, se encuentran el ejemplo, el ejercicio y el problema.

E) La indagación.

En esencia, la indagación consiste en la búsqueda sistemática de información. Esta búsqueda puede darse en muchos ámbitos y de diferentes maneras. La búsqueda puede ser en la biblioteca, pero también en la naturaleza, en la industria, en la calle.

Actualmente se coloca especialmente énfasis en la búsqueda desarrollada en los bancos de información electrónica, particularmente mediante el uso de la Internet. La indagación no debe confundirse con la investigación, particularmente cuando ésta se entiende como un sistema formal de generar conocimientos nuevos mediante métodos y técnicas especializadas. No obstante, lo anterior, debe mencionarse que la investigación ocupa un lugar privilegiado como actividad de aprendizaje. Además de tener en sí las

bondades de la indagación, la investigación contribuye a desarrollar otras habilidades en los estudiantes.

F) La producción.

La producción como actividad de aprendizaje consiste en elaborar un producto, cualquiera que este sea, en relación con contenido que se está viendo en el curso.

La producción puede incluir la realización de un objeto, el diseño de un modelo a escala, la elaboración de un prototipo. Dentro del concepto de producción, también se incluye el uso de las TIC's, particularmente en su dimensión de presentaciones electrónicas, de multimedios y programas interactivos. (Bruner, 1957).

G) La práctica.

El concepto de práctica, de acuerdo con su propósito, puede en sentido amplio, incluir todas las actividades previas. Tal vez el único elemento que el término práctica añade a las actividades que cotidianamente se realizan, es el llevar a cabo la experiencia en forma real o virtual y, en ocasiones, documentar la experiencia. En el concepto de práctica, se incluye el de realización de un proyecto, ya sea en forma independiente o bajo la dirección del profesor. Dentro del concepto práctica se incluyen actividades como el estudio de casos, el método de casos, la conducción de experimentos, el desarrollo de actividades sociales, los ejercicios y prácticas de laboratorio.

En general, por práctica se entiende todo aquello que supone actividad concreta en el mundo real o virtual bajo una guía de lo que tiene que hacerse. Sánchez, (2011).

H) La interacción.

Hoy más que nunca el desarrollo de las personas y el ejercicio de una profesión requieren de habilidades de comunicación, relación social e

interacción con otras personas. Ahora bien, la mejor forma de adquirir estas habilidades es mediante su realización y ejercicio. Así las cosas, se hace necesaria la interacción social. Pero hay otra razón de tipo más general. En la interacción social es donde el individuo se socializa y desarrolla como persona; consiguientemente, una interacción con la sociedad y la comunidad permite a los estudiantes conocer con mayor detalle su realidad, desarrollar habilidades de comunicación y relación humana y adquirir los valores del grupo del que forma parte. Figueroa (2012)

I) La tarea.

Por tarea se entiende cualquier actividad que el estudiante tiene que desarrollar de acuerdo con determinadas indicaciones, instrucciones y datos proporcionados por el educador. La tarea puede incluir un ejercicio o un problema, pero no se reduce necesariamente a estas dos actividades. La tarea puede ser también la lectura de material complementario, la asistencia a eventos especializados, la asesoría o consulta con expertos. La tarea es el conjunto de actividades de aprendizaje que se hacen fuera del ámbito de clase y no se puede desconocer que gran parte de las actividades de aprendizaje que tienen mayor efectividad se realizan fuera del aula. En la asignación de tareas, se amplía la visión de su propósito y se incluyen las tareas básicas, las dirigidas, las de habilidad y las de evaluación, ya que se busca que los estudiantes integren, refuercen, evalúen por sí mismos y revisen con el educador el grado de aprendizaje de los contenidos y de logro de los objetivos. Sarmiento, (2007).

Para **Piaget (2010)** en su obra *Métodos Pedagógicos y Teorías* “El individuo de construir por sí mismo el conocimiento a partir de la acción de la experimentación, que le permiten desarrollar sus esquemas mentales, codificados por los procesos complementarios de asimilación y acomodación.” (Pág. 28) Lo que nos dice Piaget en su teoría nos sirve para utilizar estrategias de aprendizaje y tomarlo en cuenta al estudiante individualmente, que es capaz de aprender por sí mismo el conocimiento, y

el docente se limita a observar lo que el estudiante va experimentando y descubriendo y lo guía para que no cometa errores.

David Paúl Ausubel se manifiesta a favor del aprendizaje verbal, significativo requiere el esfuerzo por parte de los estudiantes de relacionar los conocimientos nuevos con los conocimientos relevantes que ya poseen. El aprendizaje significativo se sugiere en la educación ya que es un aprendizaje verdadero que con lleva al estudiante a la comprensión y significación de lo aprendido y les permite que apliquen en su vida, para la comprensión de textos. El estudio es un trabajo que debe hacer el alumno, y puede realizarse por métodos que faciliten su eficacia. Esto es lo que pretenden las estrategias de aprendizaje: que se llegue a alcanzar el máximo rendimiento con menor esfuerzo y más satisfacción personal.

2.2.4. Estrategias Activas de Aprendizaje

Justicia y Cano (2004) en su obra *Los procesos y las Estrategias de Aprendizaje* dicen que Según Bonwell & Eison “El proceso que compenetra a los estudiantes a realizar cosas y a pensar en esas cosas que realizan”. (Pág.75) Las estrategias activas de aprendizaje son empleadas por los estudiantes para ayudarse en la adquisición, almacenamiento, recuperación y el uso de la información, que el alumno toma para ser el proceso de aprendizaje sea más fácil más rápido, más entretenido, más auto dirigido, más afectivo y efectivo a nuevas situaciones dentro de su vida estudiantil.

Las estrategias de aprendizaje se clasifican en:

Las estrategias de aprendizaje se clasifican en de: Ensayo, Elaboración, organización y control.

Estrategias de ensayo Son aquellas que implica la repetición activa de los contenidos (diciendo, escribiendo), o centrarse en partes claves de él. Son

ejemplos: Repetir términos en voz alta, fichas nemotécnicas, copiar el material objeto de aprendizaje, tomar notas literales y el subrayado.

Exponer en voz alta las decisiones que deben tomarse para la aplicación:

El alumno aplica la estrategia enseñada por el profesor con la constante supervisión de este: en esta fase el profesor vigila el trabajo del alumno y puede ir guiándole. La interrogación guiada; es decir, ir haciendo preguntas al alumno sobre el trabajo es una buena técnica, (¿qué has hecho primero?, ¿qué has hecho después?, ¿qué pasos has llevado a cabo?, ¿por qué has hecho eso? (Maymir, 2005).

La enseñanza de lenguas extranjeras a través del aprendizaje cooperativo: el aprendizaje del inglés en alumnos de primaria, Presentada por Pablo Turrión Borrallo para optar al grado de doctor por la Universidad de Valladolid.

El aprendizaje cooperativo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

La enseñanza de lenguas extranjeras es en la actualidad una de las áreas que más desarrollo han tenido dentro de los currículums escolares de nuestro país. Este interés ha surgido por la necesidad de capacitar a los estudiantes de las competencias lingüísticas en otras lenguas debido a los cambios, tanto políticos como económicos, que se han ido dando en nuestra historia reciente. Así, la entrada en la Comunidad Económica Europea marcó un punto de inflexión para el desarrollo de todas las organizaciones que conforman la sociedad actual, y en especial la educación. Estos cambios se hicieron más urgentes con la adhesión de España a la moneda única de Europa y el desarrollo de la globalización.

Hoy en día se puede afirmar que para que una persona sea plenamente competente en Europa debe poderse comunicar en una lengua extranjera que ha tenido que adquirir a través de una enseñanza, en la mayoría de los casos,

reglada. Reconociendo que la lengua inglesa es actualmente la lengua más empleada como lengua de intercomunicación hemos centrado nuestro objeto de estudio en ella y en su adquisición a través del aprendizaje cooperativo. Para comprender mejor toda esta problemática y sus consecuencias veremos en este capítulo como el lenguaje es un instrumento de comunicación, teniendo en cuenta los factores que definen una situación comunicativa y las destrezas comunicativas que están implicadas en el proceso. Asimismo, veremos qué consecuencias puede tener el uso del aprendizaje de la lengua extranjera a través de las técnicas de aprendizaje cooperativo. Se recordará la organización del sistema educativo español y el papel de la enseñanza de lenguas extranjeras dentro del currículum en la etapa de educación primaria.

Además, se expondrá la influencia del Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza de Lenguas Extranjeras. Finalmente, se tratará el caso especial de los colegios bilingües y la aplicación en ellos del aprendizaje cooperativo. (Turrion, 2013).

2.2.5. Conocimientos Previos

Entre los conocimientos previos, que facilitan el aprendizaje de una nueva lengua, un lugar especial ocupan los idiomas que las personas plurilingües ya conocen y utilizan como vínculos para pasar de una lengua a la otra. Una “lengua-puente” o “lengua de transferencia” es la lengua de partida que proporciona las bases para transferencias de conocimientos para el estudio de una nueva lengua. En intercomprensión la lengua-puente suele ser una lengua que es tipológicamente cercana a la lengua meta y que el alumno domina bien para poder utilizarla como una base de transferencias. Los políglotas, además, hacen inferencias interlingüísticas usando varias lenguas como lenguas-puente (Meissner, 2004: 133-134). En la elección de una lengua-puente el factor decisivo es la “proximidad aparente” entre la lengua-meta y las lenguas del repertorio lingüístico del alumno (Meissner, 2011: 40). Por ello, como

confirman distintos estudios, los hablantes de las lenguas asiáticas que han aprendido una lengua europea, habitualmente el inglés, y que están estudiando una nueva lengua europea, intentan “construir” puentes en primer lugar entre las lenguas europeas.

Varias publicaciones (Sánchez Castro, 2010; Hemming, 2011; Vences, 2011) describen las experiencias en las que el inglés se utiliza como una de las bases de transferencias de conocimientos para el aprendizaje del español. En el experimento “Aula inter-cultural” de Marta Sánchez Castro se logró comprobar que “los alumnos generan una gramática de hipótesis basada, sobre todo, en analogías entre la LM, las lenguas puente y la lengua meta” (Sánchez Castro, 2010: 13). Erik Hemming (2011) constata que a través del enfoque intercomprensivo aplicado en el curso “Español, portugués, italiano, francés a través del inglés” se desarrollaron tanto la competencia comunicativa en una nueva lengua como las estrategias de aprendizaje y la autonomía de los alumnos. Las primeras experiencias concretas de Úrsula Vences al aplicar la didáctica de la intercomprensión en la clase de ELE en Alemania han confirmado los resultados que se esperaban: (a) una progresión rápida en las competencias receptoras, (b) los efectos positivos retro-activos para la consolidación de los conocimientos latentes de las lenguas estudiadas y (c) los efectos positivos pro-activos para el aprendizaje posterior (Vences, 2011: 8-9).

2.2.6. Gramática

La gramática del idioma inglés presenta muchos de los rasgos típicos de las lenguas europeas. El nombre presenta diferencia entre singular y plural. En inglés moderno, a diferencia de su antecesor el inglés antiguo, el nombre no hace distinciones de género o caso. Las diferencias de caso y género se restringen en inglés moderno al pronombre, tal como sucede por ejemplo en las lenguas romances.

En el sistema verbal el inglés, al igual que el alemán y las lenguas romances, ha sufrido una evolución similar. Se han creado "formas compuestas de perfecto" para expresar el aspecto perfecto y "formas perifrásticas" con el verbo ser para expresar el aspecto progresivo o continuo. Otra similitud es el desarrollo de formas de futuro a partir de verbos auxiliares. Una diferencia importante entre el inglés y otras lenguas germánicas y romances es el debilitamiento del modo subjuntivo. Igualmente el inglés, al igual que el alemán, el holandés o las lenguas románicas, ha creado artículos definidos genuinos a partir de formas demostrativas.

Al leer logran no solo identificar estructuras sino que del contexto, refuerzan el uso de dichas estructuras. Logran entender un mensaje a través de estructuras aprendidas en clase pero de una manera fluida y natural. Muchas veces al estudiar diversas estructuras gramaticales leemos solo temas relacionados a los objetivos de una unidad. La lectura permite ver como todas las diversas estructuras logran una armonía y hacen que forme un mensaje unificado. Se ven tiempos de pasado, presente y futuro en acción y esto es vital para formar fluidez y no estar encajonados y limitados en patrones rígidos que hacen del inglés un curso sin dinámica o vida. ingridbosa.wordpress.com/2013.

2.2.7. Vocabulario

La lengua inglesa tiene un vocabulario extenso, estimado en unas 250.000 palabras diferentes y el triple de significados diferentes asociados a ellas. No obstante, la mayoría de profesores de inglés te dirán que si dominas los 3.000 términos más comunes del idioma, podrás entender entre el 90 y el 95% del contenido de las conversaciones, películas, libros y periódicos ingleses. Además, con un vocabulario de esas dimensiones, te resultará fácil aprender a partir del contexto e ir ampliando tu léxico sobre la marcha. Lo importante es elegir las palabras adecuadas que debes aprender para mejorar rápidamente en comprensión y no perder el tiempo. Una de las formas más efectivas de

priorizar en tus estudios de vocabulario inglés consiste en empezar por las palabras de uso más corriente. Los enlaces que figuran más abajo te llevan a una serie de listas cortas con las que iniciarte si eres un completo principiante. Usa un diccionario u otros recursos en línea para buscar el significado de términos que no conozcas. Las tarjetas didácticas ("flashcards"), en papel o en pantalla, siguen siendo uno de los medios más efectivos para aprender palabras nuevas. La clave para memorizar vocabulario en inglés es la práctica habitual. Copyright © EF Education First Ltd.

Habiendo dejado claro que la lectura surte más efecto cuando uno lee algo que le interesa, leer en inglés incrementa el vocabulario. Más importante aún, hacemos que nuestro cerebro logre deducir palabras nuevas del contexto antes de siquiera utilizar un diccionario (por supuesto que sea inglés-inglés). No solo aprenden nuevas palabras sino que repasan muchas que antes habían aprendido y que al leer se consolidan mejor en nuestro propio vocabulario. Recuerden que el objetivo final del aprendizaje continuo del vocabulario en inglés es que no solo aprendamos a reconocer palabras sino a incorporarlas en nuestras diversas formas de comunicación. ingridbosa.wordpress.com/2013.

2.2.8. Comprensión Lectora

No cabe duda que la lectura es algo fundamental para aprender inglés. El inglés es considerado el idioma universal y aprenderlo se ha vuelto necesario y hasta obligatorio para lograr un mejor futuro profesional.

La lectura es uno de los medios principales para el aprendizaje de un idioma, aunque existen otros recursos de apoyo como la música en dicho idioma, películas, entre otras; la lectura es la forma más económica de acceder a un idioma extranjero brindándonos un beneficio adicional, permite al lector de una forma objetiva y efectiva el ampliar su vocabulario. La lectura en inglés tiene gran importancia social, educativa y práctica pero muchas veces por

falta de motivación, estrategias y técnicas, ésta se convierte en aburrida para el estudiante y maestro. Mediante la lectura se puede conocer la actividad económica, científica y cultural de un país y a la vez, se incrementa el vocabulario para entender dicha lengua de una forma práctica. ingridbosa.wordpress.com/2013.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1. HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017

3.1.2. Hipótesis Específicas

- a) Las características predominantes de los factores sociodemográficos en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, son variadas.

- b) El aprendizaje del idioma inglés, en la mayoría, de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna es bajo.

3.2. VARIABLES

3.2.1. Variable Independiente

X = Factores Sociodemográficos

Consiste en planear, organizar y desarrollar todo lo concerniente a promover el desempeño eficiente del personal que compone una estructura.

Medio que permite a las personas colaborar en ella y alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo.

Indicadores

- Edad de los estudiantes
- Sexo de los estudiantes
- Colegio de cual provienen los estudiantes
- El estudiante se encuentra trabajando
- El estudiante usa internet
- Conocimiento de otro Idioma
- Estudia inglés en otro lugar
- Tiempo de estudio de inglés en la semana

3.2.2. Escala de medición

Categoría Nominal

3.2.3. Variable Dependiente**Y = Aprendizaje del idioma inglés**

El proceso fundamental en el aprendizaje es la imitación (la repetición de un proceso observado, que implica tiempo, espacio, habilidades y otros recursos). De esta forma, los niños aprenden las tareas básicas necesarias para subsistir y desarrollarse en una comunidad.

Indicadores:

- Gramática del idioma inglés
- Vocabulario
- Comprensión lectora
- Comprensión oral

3.2.4. Escala de medición

Categoría Nominal

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Por su finalidad, la investigación es Básica porque tiene como propósito la producción de nuevos conocimientos, incrementando las existentes sobre el tema. Por el nivel de profundidad, es una investigación descriptiva-correlacional, ya que permitirá la evaluación de ciertos atributos, propiedades o características de las variables realizando la asociación o relación entre ellos.

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es no experimental, Transaccional y descriptivo correlacional, la información viene de la observación directa.

3.5. ÁMBITO DE ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Escuela profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Población

La población de la Escuela profesional de Ingeniería Agroindustrial, es de 63 estudiantes matriculados durante el año 2017.

3.6.2. Muestra

Por ser una población pequeña no se tomó muestra, trabajando con el total de la población.

AÑO	CICLO	ALUMNOS
1RO	PRIMERO	8
	SEGUNDO	7
2DO	TERCERO	5
	CUARTO	4
3ER	QUINTO	5
	SEXTO	7

4TO	SÉTIMO	6
	OCTAVO	8
	NOVENO	7
5TO	DECIMO	6
	TOTAL	63

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Se utilizó la encuesta, realizada mediante un cuestionario, para la recopilación de información que contenga preguntas cerradas para evaluar la variable independiente: Factores sociodemográficos y la variable dependiente aprendizaje se evaluara mediante exámenes cuyo instrumento serán la prueba oral y escrita.

El instrumento ha sido diseñado para el logro de los objetivos planteados, los cuales serán validados previamente.

3.8. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Índice de Confiabilidad

Para el análisis de fiabilidad confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach con la finalidad de lograr consistencia interna a través de un conjunto de ítems que se espera midan el mismo constructo o dimensión teórica.

Variable independiente

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0.912	08

Variable Dependiente

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0.845	04

Validación por expertos

Además de una manera más objetiva se realizó la validación del instrumento mediante el juicio de expertos, con el cual se corrigió el instrumento, en este caso la encuesta sobre factores sociodemográficos.

Validez de contenido utilizando el procedimiento de criterio de expertos calificados que determinaron la adecuación muestral de los ítems a los instrumentos, cuyos porcentajes oscilaron entre 90% y 95%, sobre 100%.

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

En el trabajo de campo se efectuó las encuestas, utilizando como instrumento un cuestionario de cuatro capítulos para poder evaluar como los factores sociodemográficos se relacionan al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de ingeniería agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017.

4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para la recolección de datos se hizo previamente la validación de los ítems. En el caso de la validez se construyó un instrumento para la revisión por parte de los expertos, para verificar:

- La claridad del instrumento, si esta formulado con el lenguaje apropiado.
- Objetividad, si esta expresado en conductas observables.
- Actualidad, adecuado al avance de la ciencia y tecnología.
- Organización, existe una organización lógica.
- Suficiencia, comprende los aspectos en cantidad y calidad.
- Intencionalidad, Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.

En el caso de la confiabilidad se usó el método Alfa Cronbach, obteniéndose el valor de 0.912 tal como lo señala el cuadro exportado. El referido valor se considera aceptable estadísticamente por la tendencia de la aproximación a la unidad.

4.3. TRATAMIENTO ESTADISTICO

Después de recolectar la información a través de las técnicas de una entrevista semi-estructurada y una encuesta, apoyada en un cuestionario, es decir las respuestas consistieron en una serie de alternativas, entre las cuales el encuestado escogió la que creyó conveniente; se procedió a la interpretación y análisis de cada uno de los ítems, para dar cumplimiento al desarrollo de los objetivos.

A continuación, se muestran los resultados para ambas variables de la investigación, los datos fueron obtenidos a través de:

Variable independiente

X= Factores Sociodemográficos:

Se elaboró un cuestionario con preguntas netamente relacionadas a la variable de estudio, y a los indicadores, dividiéndose esta en 08 ítems para una mejor obtención de resultados.

Variable dependiente

Y= Aprendizaje del Idioma Inglés:

Se preparó pruebas escritas y orales de evaluación elaborados con preguntas netamente relacionadas a la variable de estudio.

4.4. PRESENTACION DE RESULTADOS

VARIABLE INDEPENDIENTE: Factores Sociodemográficos = X

Tabla 1

Edad de los estudiantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Nota
De 16 a 19 años	23	36.51	17
De 20 a 24 años	35	55.56	12
De 25 a 29 años	3	4.76	15
De 30 a mas	2	3.17	16
Total	63	100	

Fuente: Encuesta - Elaboración propia

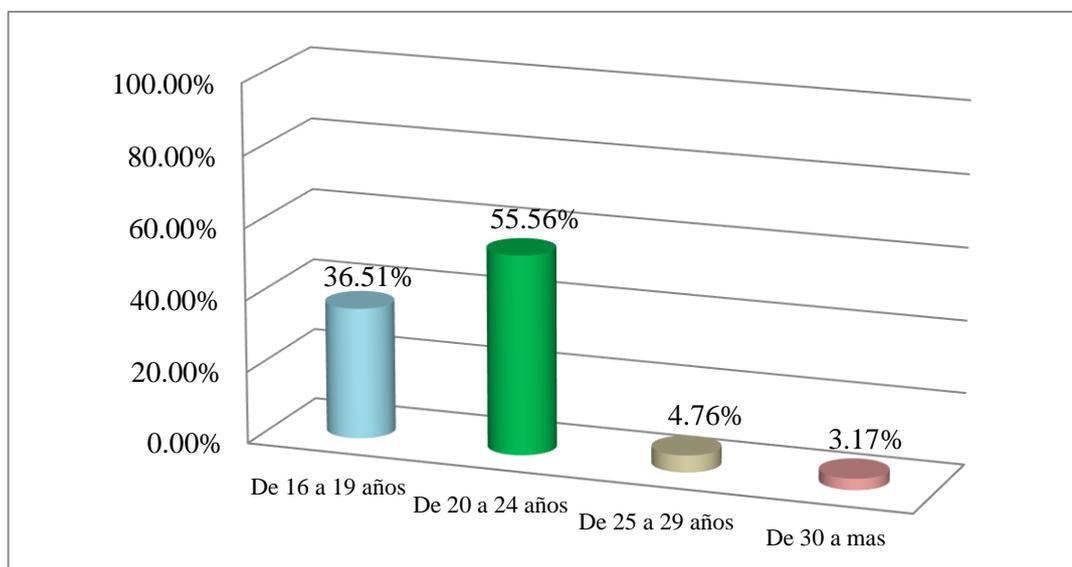


Figura 2: Edad de los estudiantes

Fuente: Encuesta - elaboración propia

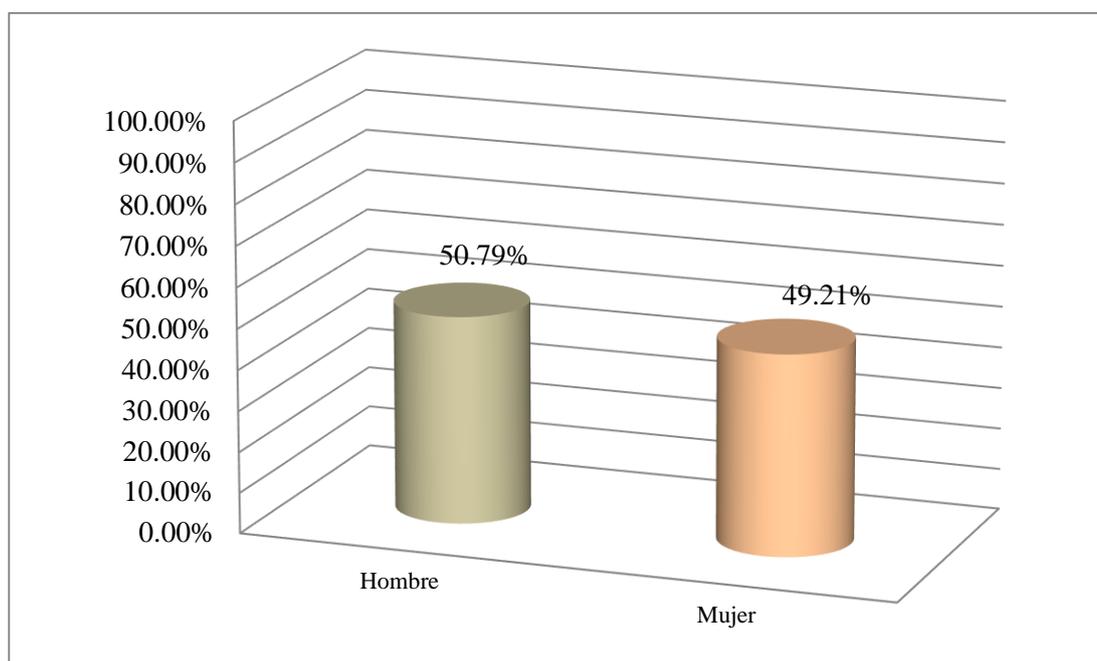
Con relación al factor sobre la edad de los estudiantes; el 36.51 % está entre los 16 y 19 años; el 55.56 % se encuentra entre los 20 y 24 años; el 4.76% se encuentra entre 25 y 29 años; finalmente el 3.17 % se encuentra de 30 a más años. El mayor número de estudiantes se encuentra entre los 20 y 24 años, pero el mejor promedio en el aprendizaje del inglés está entre los 16 a 19 años de edad, debido generalmente a esta edad se ingresa a la universidad motivando a los estudiantes a buscar nuevas fuentes de conocimiento en los libros y en el internet, por lo cual el inglés es una herramienta muy poderosa en su avance académico. Esto permite apreciar que el factor edad tiene relación con el aprendizaje del inglés, sobre todo en los años de mayor exigencia en los estudios.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Nota
Hombre	32	50.79	14
Mujer	31	49.21	14
Total	63	100	

Fuente: Encuesta - elaboración propia

**Figura 3:** Sexo de los estudiantes

Fuente: Encuesta - elaboración propia

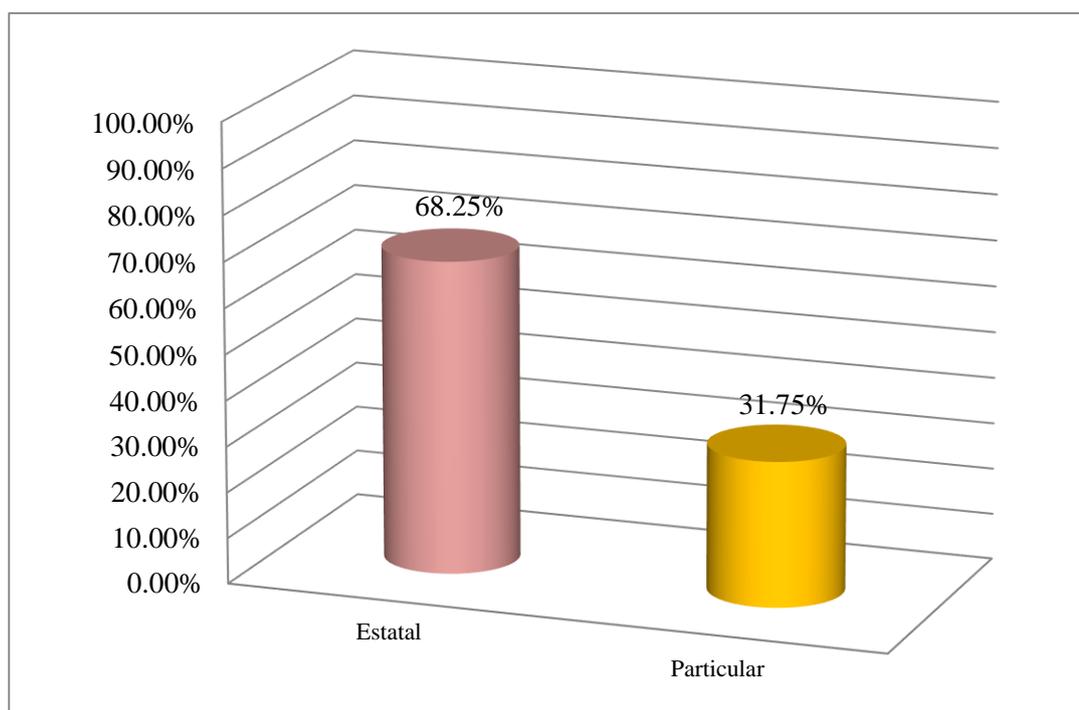
Sobre el factor relacionado al sexo de los estudiantes, el 50,79% pertenecen al sexo masculino y el 49.21 % corresponde al sexo femenino. Ambos tienen un promedio de 14 puntos en el aprendizaje del inglés, lo cual nos demuestra que en cuanto al género no hay diferencia y que tanto varones y mujeres tienen las mismas condiciones y capacidades para el aprendizaje del inglés.

Tabla 3

Colegio del cual provienen los estudiantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Nota
Estatad	43	68.25	12
Particular	20	31.75	14
Total	63	100	

Fuente: Encuesta - elaboración propia

**Figura 4:** Colegio del cual provienen los estudiantes

Fuente: Encuesta - elaboración propia

Sobre el factor relacionado a colegio de donde provienen los estudiantes, el 68.25% de los estudiantes indica que proviene de colegio estatales y el 31.75% provienen de colegios particulares.

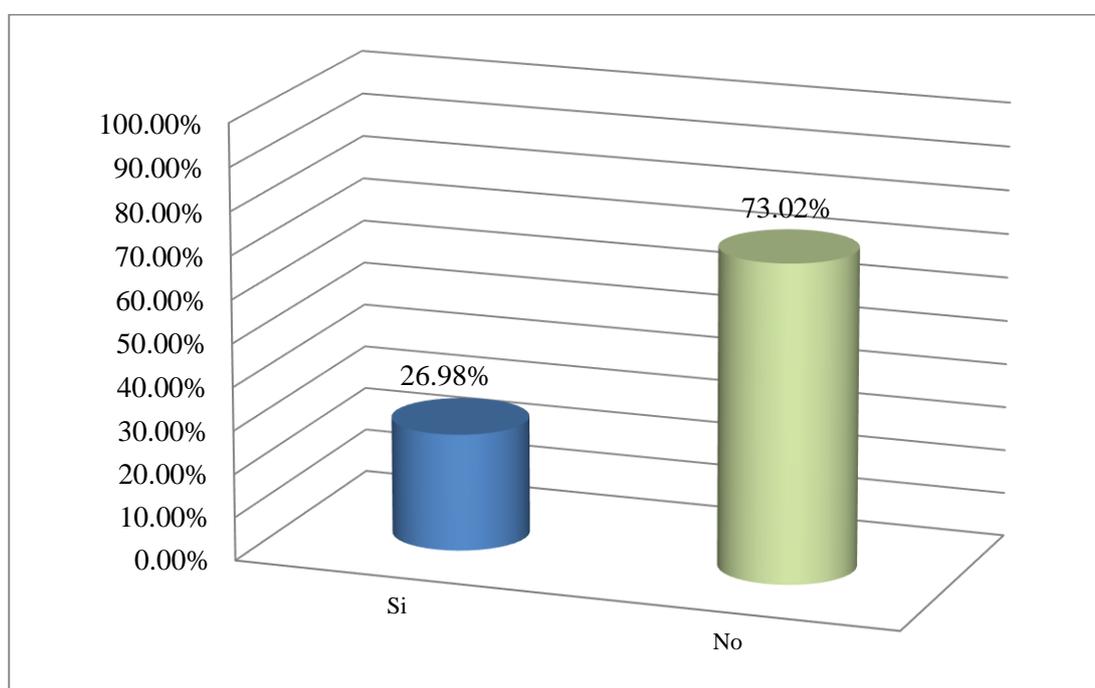
Esto nos indica que los estudiantes con que cuenta la escuela en su mayoría son provenientes de colegios estatales, ya que tienen un menor rendimiento (nota 12) que los estudiantes de los colegios particulares que tienen un mejor rendimiento (nota 14), esto debido generalmente porque los particulares tienen mayor número de horas estudiando inglés.

Tabla 4

El estudiante se encuentra trabajando.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Nota
Si	17	26.98	14
No	46	73.02	14
Total	63	100	

Fuente: Encuesta - elaboración propia

**Figura 5:** El estudiante se encuentra trabajando.

Fuente: Encuesta - elaboración propia

Con relación al factor si el estudiante de la carrera se encuentra trabajando; el 26.98 % manifiesta que sí y el 73.02% manifiesta que no.

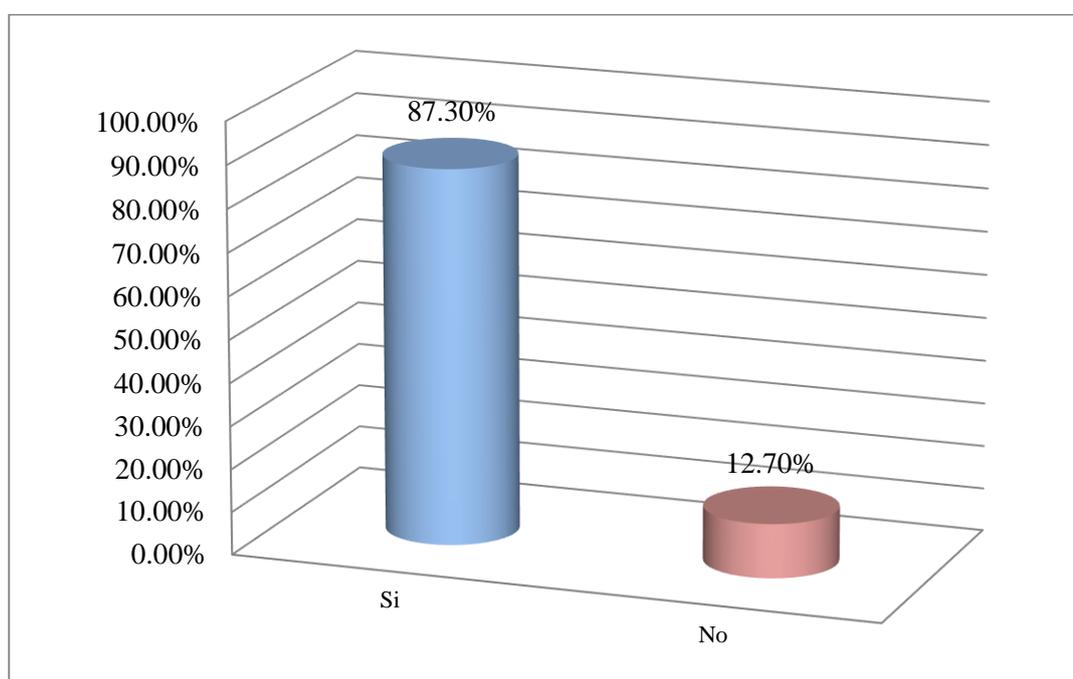
En cuanto al aprendizaje del inglés y el trabajo, no se encuentra diferencias entre los que trabajan y los que no trabajan ya que ambos tienen un promedio de 14 de nota en su aprendizaje, por lo que podemos concluir que el factor trabajo no es un factor determinante que pueda influir en el logro del aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 5

El estudiante usa Internet

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Nota
Si	55	87.3	15
No	8	12.7	10
Total	63	100	

Fuente: Encuesta - elaboración propia

**Figura 6:** El estudiante usa Internet

Fuente: Encuesta - elaboración propia

En relación al uso de internet, el 87.30% indica que si hace uso, lo cual tiene una nota de 15 lo que indica que el uso de la tecnología ayuda mucho al estudiante a practicar y actualizarse en el idioma, el 12.7%, manifiesta que no utiliza, con una nota de 10 por lo cual sin esta herramienta no puede mejorar su ingles lo cual le imposibilita conocer mejor este idioma.

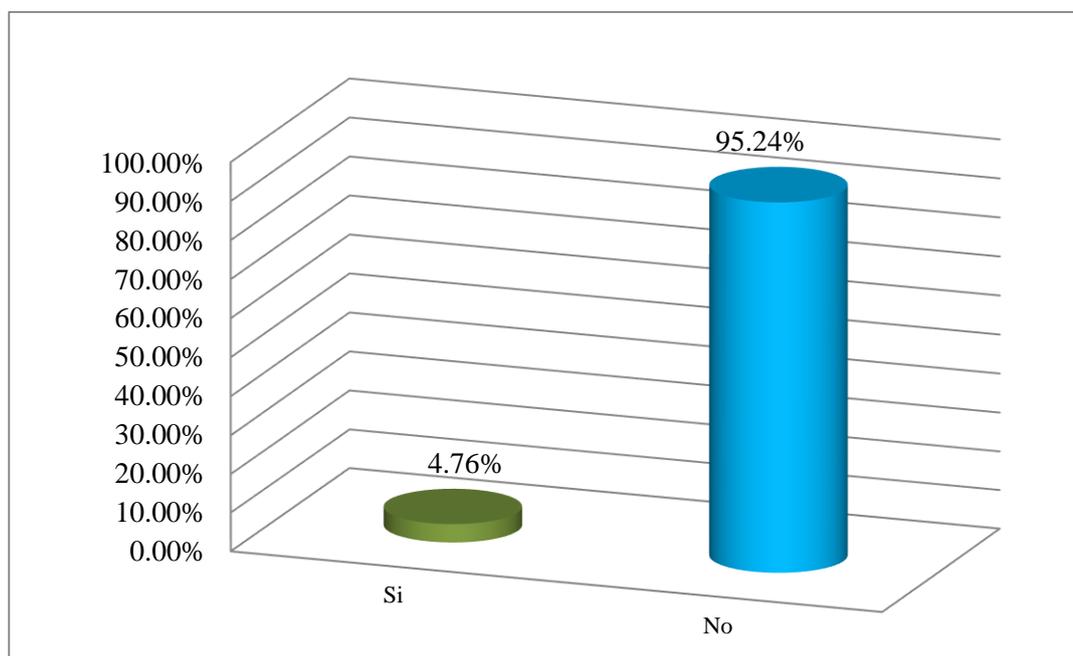
De lo que se puede concluir que la mayoría de los estudiantes hace uso del internet como herramienta indispensable para el logro del aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 6

Conocimiento de otro Idioma

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Notas
Si	3	4.76	17
No	60	95.24	14
Total	63	100	

Fuente: Encuesta - elaboración propia

**Figura 7:** Conocimiento de otro Idioma

Fuente: Encuesta - elaboración propia

En lo relacionado al factor sobre si conoce otro idioma aparte del castellano, el 4.76% indica que si conoce otro idioma con una nota de 17, el 95.24 % indica que no conoce otro idioma con una nota de 14.

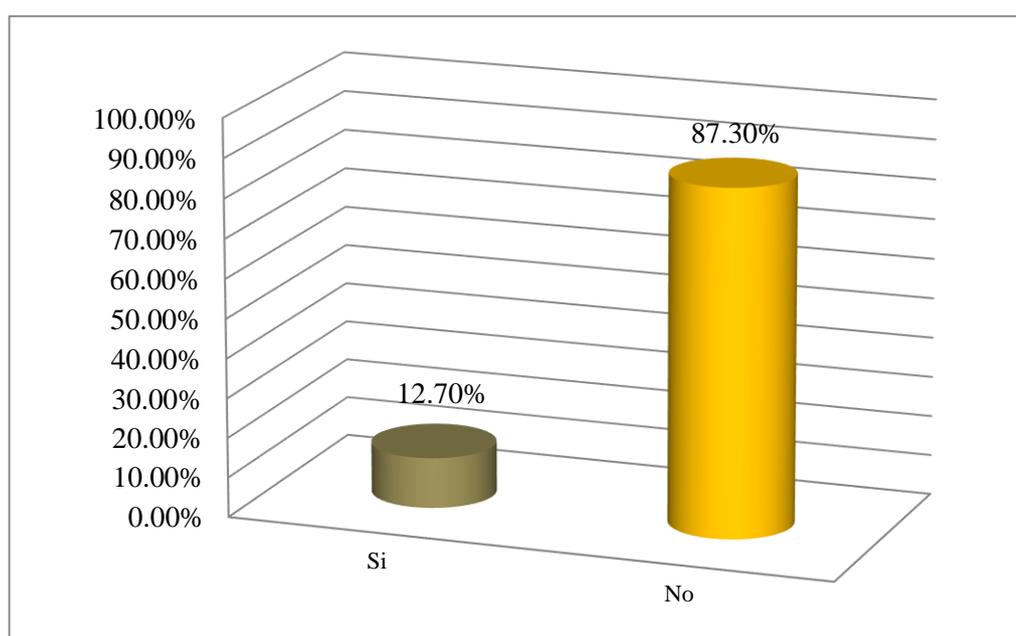
De lo que se puede apreciar que la mayoría de alumnos no tiene conocimiento de otro idioma y su rendimiento es menor que los que si conocen, ya que al saber otro idioma desarrolla las cuatro habilidades que son escuchar, leer, escribir y hablar; lo cual le permite aprender en el futuro cualquier otro idioma con mucha más facilidad.

Tabla 7

Estudia inglés en otro lugar

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Nota
Si	8	12.7	15
No	55	87.3	13
Total	63	100	

Fuente: encuesta – elaboración propia

**Figura 8:** Estudia inglés en otro lugar

Fuente: Encuesta - elaboración propia

En el factor sobre si estudia inglés en otro lugar solo el 12.70% indica que si estudia en otro lugar teniendo una nota de 15, el 87.3% no estudia en otro lugar teniendo la nota 13.

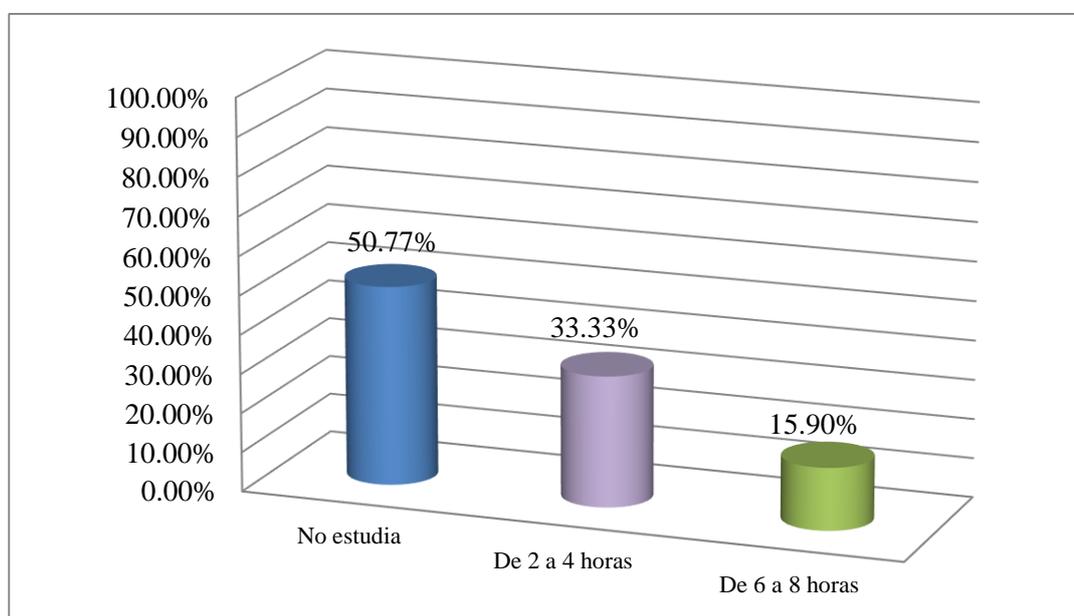
De lo que se puede entender que la mayoría de estudiantes no estudia ingles en otro lugar que no sea la universidad. Lo cual al estudiante lo pone en desventaja con aquellos que si le dedican más tiempo a aprender el idioma en una academia o instituto.

Tabla 8

Tiempo de estudio de inglés en la semana

Nota	Frecuencia	Porcentaje	Nota
No estudia	32	50.77	14
De 2 a 4 horas	21	33.33	14
De 6 a 8 horas	10	15.90	18
Total	63	100	

Fuente: Encuesta – elaboración propia

**Figura 9:** Tiempo de estudio de inglés en la semana

Fuente: Encuesta - elaboración propia

En el factor sobre tiempo de estudio de inglés en la semana, el 50.77% indica que no estudia, con nota 14 lo cual indica que dedica tiempo a otras actividades, el 33.33% manifiesta que estudia de 2 a 4 horas, con nota 14 el cual nos dice que necesitan siempre un repaso para reforzar lo aprendido; el 15.90% estudia de 6 a 8 horas, con nota 18 lo que manifiesta que está interesado en la materia y desea mejorar sus habilidades. De lo que se concluye que gran porcentaje de los alumnos no estudia el idioma inglés, ya que en los colegios se les está dando a los estudiantes más horas al curso de inglés y se los está concientizando lo importante que es hablar el idioma.

VARIABLE DEPENDIENTE: Aprendizaje del idioma inglés

Tabla 9

Conocimiento de gramática del idioma inglés

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Nota
No conoce	6	9.52	9
Algo conoce	6	9.52	11
Conoce regularmente	26	41.27	14
Conoce bien	25	39.68	16
Total	63	100	

Fuente: Evaluación – elaboración propia

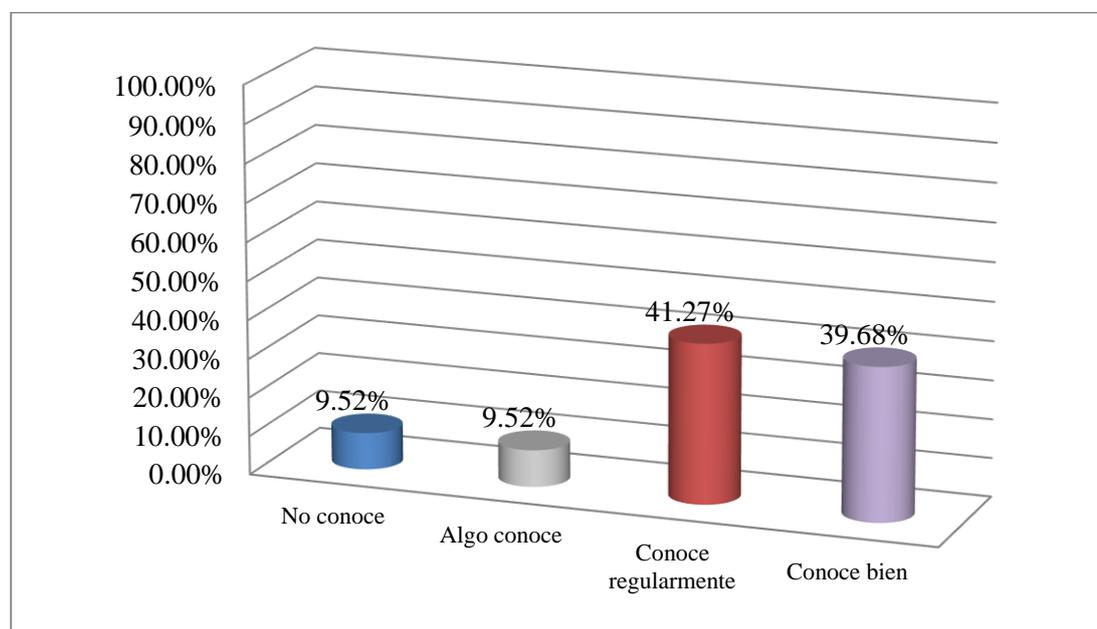


Figura 10: Conocimiento de gramática del idioma inglés

Fuente: Encuesta - elaboración propia

Sobre el factor relacionado a la gramática, el 9.52% de los alumnos indica que no conoce con una nota de 9; el 9.52% indica que algo conoce teniendo la nota 11; el 41.27% indica que conoce regularmente teniendo la nota 14 y el 39.68% indica que conoce bien teniendo la nota 16.

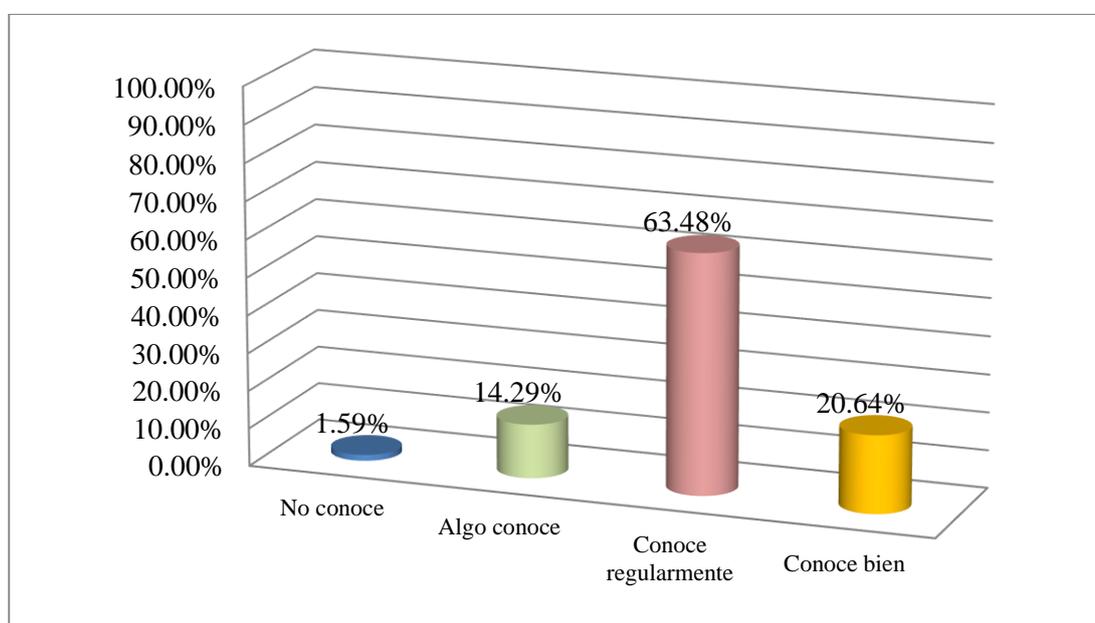
De lo que se tiene que buen porcentaje de alumnos tiene un conocimiento regular de la gramática del idioma inglés, ya que en los colegios se repiten los temas básicos gramaticales los cuales no le es ajeno al estudiante recordarlos y aprenderlos.

Tabla 10

Conocimiento del Vocabulario

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Notas
No conoce	1	1.59	11
Algo conoce	9	14.29	11
Conoce regularmente	40	63.48	13
Conoce bien	13	20.64	18
Total	63	100	

Fuente: evaluación – elaboración propia

**Figura 11:** Conocimiento del Vocabulario

Fuente: Encuesta - elaboración propia

Sobre el factor relacionado al conocimiento del vocabulario de idioma inglés el 1.59% indica que no conoce teniendo la nota 11, el 14.29% manifiesta que algo conoce obteniendo la nota 11; el 63.48% manifiesta que conoce regularmente consiguiendo la nota 13 y solo el 20.64% manifiesta que conoce bien obteniendo la nota 18.

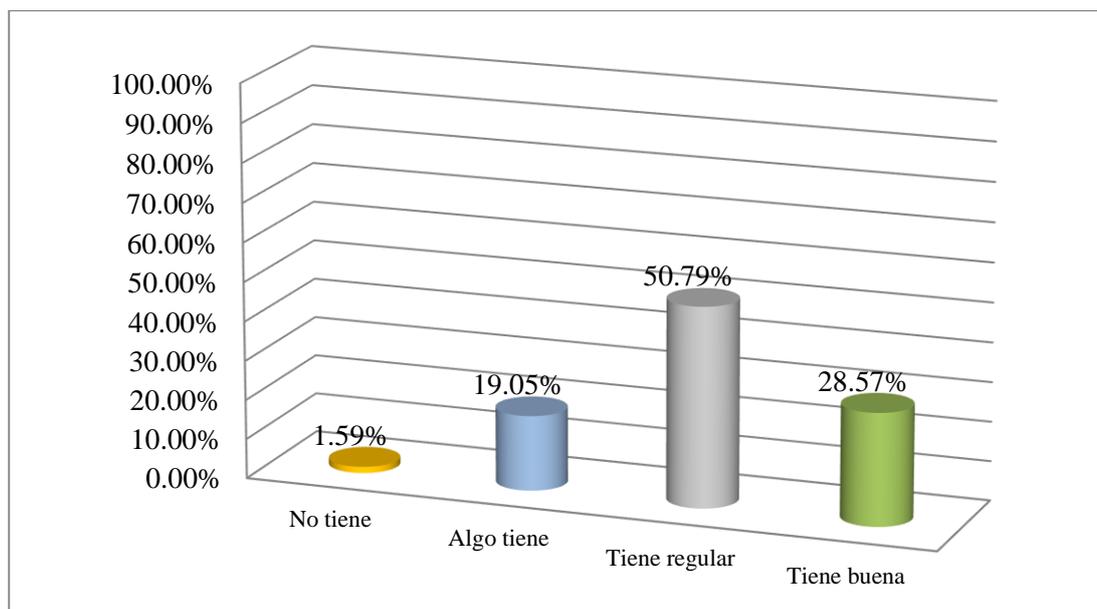
De lo que se puede apreciar que la gran mayoría de estudiantes no tiene un conocimiento bueno del vocabulario, debido a que el estudiante lee e investiga poco el idioma inglés.

Tabla 11

Comprensión lectora.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Notas
No tiene	1	1.59	9
Algo tiene	12	19.05	11
Tiene regular	32	50.79	13
Tiene buena	18	28.57	15
Total	63	100	

Fuente: Evaluación – Elaboración propia

**Figura 12:** Comprensión lectora.

Fuente: Encuesta - elaboración propia

En la evaluación del factor sobre la comprensión lectora, el 1.59 %, indica que no tiene, porque el estudiante no lee textos teniendo la nota 9; el 19.05% tiene algo de comprensión, porque el estudiante ocasionalmente ha leído un texto en inglés, obteniendo la nota 11; el 50.79% tiene regular comprensión, porque tiene conocimientos previos obteniendo la nota 13 y el 28.57% tiene buena comprensión lectora, ya que al estudiante le interesa leer textos relacionados a su carrera y en inglés obteniendo la nota 15.

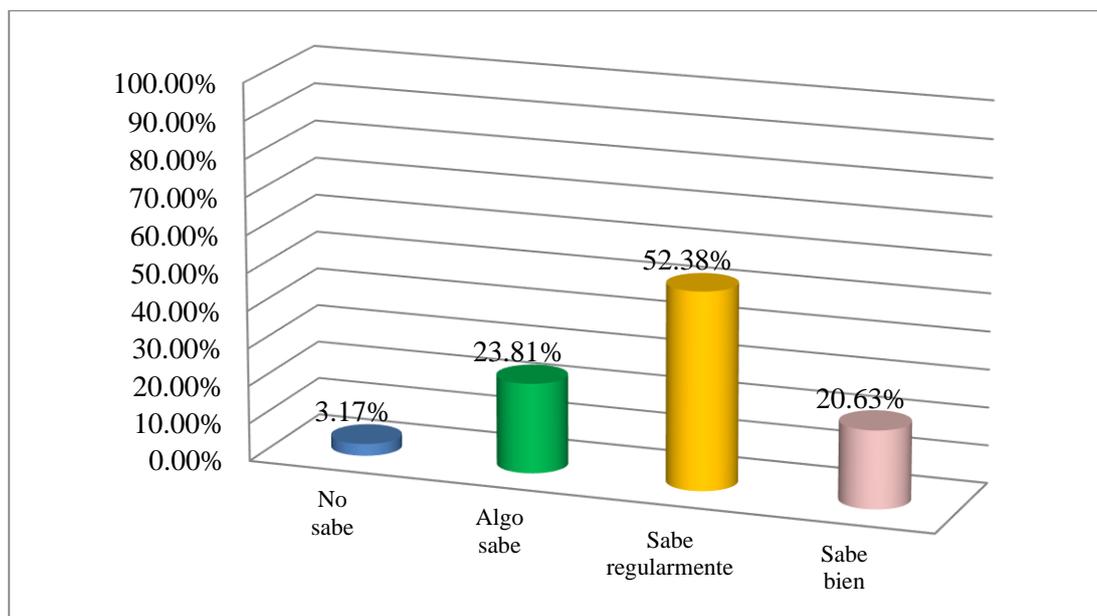
De lo que se puede apreciar que aún falta mejorar la comprensión lectora de los alumnos.

Tabla 12

Sobre si sabe escuchar el idioma inglés.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Notas
No sabe	2	3.17	9
Algo sabe	15	23.81	11
Sabe regularmente	33	52.38	14
Sabe bien	13	20.63	18
Total	63	100	

Fuente: Evaluación – Elaboración propia

**Figura 13:** Sobre si sabe escuchar el idioma inglés.

Fuente: Encuesta - elaboración propia

En lo relacionado a si sabe escuchar el idioma inglés, el 3.17% indica que no sabe obteniendo la nota 9, el 23.81% indica que sabe algo teniendo la nota 11, el 52.38% escucha regularmente, ya que el estudiante está más conectado con la tecnología y escucha algunos videos en inglés consiguiendo la nota 14 y el 20.63% sabe escuchar bien obteniendo la nota 18, significando que el estudiante está muy interesado y atraído por series y programas escuchando frecuentemente a personas que hablan el idioma inglés.

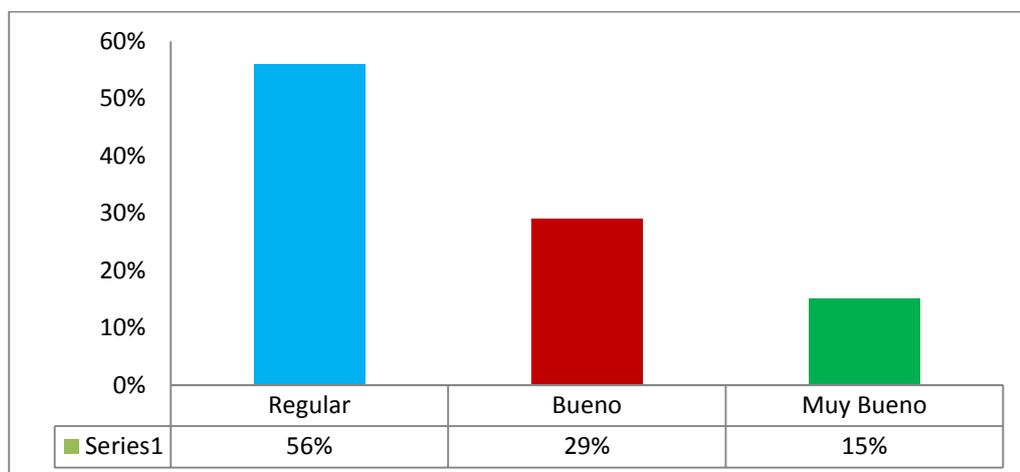
De lo que se observa que falta implementar procedimientos para que los estudiantes escuchen mejor el idioma inglés y así pueda comunicarse y desenvolverse mejor utilizando este idioma.

Tabla 13

Nivel de aprendizaje del idioma ingles

Categoría	N° de Alumnos	Porcentaje
13-14 Regular	35	56.00%
15-16 Bueno	18	29.00%
17-18 Muy Bueno	10	15.00%
Total	63	100%

Fuente: Evaluación – Elaboración propia

**Figura 14:** Nivel de aprendizaje del idioma ingles

Fuente: Encuesta - elaboración propia

En lo relacionado al nivel de aprendizaje del idioma inglés, se tiene que 56% de los alumno tienen un nivel regular de aprendizaje, debido que los estudiantes de la escuela de ingeniería agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna provienen de escuelas estatales, son de condición humilde por consecuencia no tienen las condiciones para aprender el idioma ingles; el 29% posee un nivel bueno y el 15% de estudiantes tienen un buen nivel muy bueno de aprendizaje del idioma inglés.

4.5. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

De acuerdo con los resultados estadísticos se tiene que los factores sociodemográficos influyen en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la escuela de ingeniería agroindustrial de la universidad privada de Tacna en el 2017. Por lo que se necesita aplicar procedimientos y nuevas técnicas para que los estudiantes se encuentren más motivados, y le den la importancia necesaria al curso de inglés teniendo en cuenta que cada vez se hace más necesario el conocimiento de este idioma; observándose que la comunicación en el idioma inglés requiere de ciertas habilidades que los estudiantes deben dominar: La comprensión oral que es fundamental para el entendimiento de los mensajes orales que se recibe; así mismo se debe tener en cuenta que la producción oral es la expresión verbal del pensamiento en el idioma inglés; también la comprensión escrita forma parte de la manera de interpretar un texto escrito; también se tiene que tomar en cuenta la producción escrita que es la representación de palabras a través de signos gráficos reconocibles.

La enseñanza del idioma inglés basada en el desarrollo de los componentes principales que vienen a ser: La gramática como una descripción de las maneras en las cuales las palabras pueden cambiar sus formas y combinarse para formar oraciones; el vocabulario como un conjunto de palabras que conoce el estudiante incluyendo la diferencia semántica y sintáctica; La pragmática como un conjunto de principios y condiciones que determinan el uso de un enunciado concreto entre el emisor y el receptor de acuerdo a la situación y los propósitos comunicativos. Este componente desarrolla la habilidad de preguntar, pedir, ordenar, aprobar o desaprobado, pedir disculpas, negar, bromear, rogar y contar historias. Así también, la habilidad de iniciar, mantener y concluir una conversación y la habilidad de manejar distintas formas de expresión de acuerdo a la situación y los propósitos comunicativos.

4.5.1. Hipótesis General

Considerando la hipótesis general y las específicas planteadas en el trabajo de investigación con respecto a la influencia que existe factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017 en donde los ítems según sus indicaciones fueron tabulados con la aplicación del análisis estadístico en las encuestas efectuadas.

a) Planteamiento de Hipótesis

Ho: Hipótesis Nula

No Existe asociación significativa entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017.

H1: Hipótesis Alterna

Existe asociación significativa entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017.

Nivel de Significancia: 0.05

Elección de la prueba estadística: Correlación de Pearson.

	Correlaciones		
	Valor	Gl	Sig. Asintótica
Chi Cuadrado	43.1174	2	0.00334
No. De Casos Validos	63		

b) Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

c) Conclusión

Teniendo en cuenta que el valor P es menor que 0.05, (0.00334), entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye: que efectivamente existe relación significativa entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017.

4.5.2. Primera Hipótesis Específica**a) Planteamiento de Hipótesis** **H_0 : Hipótesis Nula**

Las características de los factores sociodemográficos en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna no son variadas.

 H_1 : Hipótesis Alterna

Las características de los factores sociodemográficos en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna son variadas.

Nivel de significancia: 0.05

Elección de la prueba estadística: Correlación de Pearson.

Correlaciones			
	Valor	Gl	Sig. Asintótica
Chi Cuadrado	43.0595	2	0.005
No. De Casos Validos	63		

b) Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión

Teniendo en cuenta que el valor P es menor que 0.05 (0.005), entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye: que las características de los factores sociodemográficos en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, son variadas.

4.5.3. Segunda Hipótesis Específica

a) Planteamiento de Hipótesis

Ho: Hipótesis Nula

El nivel de aprendizaje del idioma en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna no es bajo

H1: Hipótesis Alterna

El nivel de aprendizaje del idioma inglés, en la mayoría ,de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, es bajo.

Nivel de significancia: 0.05

Elección de la prueba estadística: Correlación de Pearson.

Correlaciones			
	Valor	Gl	Sig. Asintótica
Chi Cuadrado	43.1865	3	0.0017
No. De Casos Validos	63		

Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

b) Conclusión

Teniendo en cuenta que el valor P es menor que 0.05 (0.0017), entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye: que el nivel de aprendizaje del idioma en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, es bajo.

4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.6.1. Resultados de la Contrastación de la Hipótesis

Considerando la hipótesis general y las específicas planteadas en el trabajo de investigación con respecto a los factores sociodemográficos y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la escuela de agroindustrial de la universidad privada de Tacna en el 2017, una de cuyas variables independiente, factores sociodemográficos, en donde los ítems según sus indicaciones fueron tabulados con la aplicación del análisis estadístico en la encuestas efectuadas y se puede afirmar que se adolece de procedimientos adecuados a fin de que estudiante se encuentre motivado al aprendizaje de este idioma dada la importancia en el mercado local nacional e internacional; Así mismo la primera hipótesis específica indica que las características de los factores sociodemográficos de los estudiantes es variada según las tablas (01, 02, 03, 04, 05, 06,07,08).

Sobre el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de ingeniería agroindustrial de la universidad privada en el cual se observa que es bajo según las tablas (9, 10, 11,12); finalmente se observa que la relación entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes es de manera directa acorde con los resultados obtenidos.

Asimismo, Alvarado (2013), en su tesis, “Factores sociodemográficos maternos que influyen en la práctica de estimulación temprana y desarrollo psicomotor en niños lactantes centro de salud José Carlos Mariátegui” indica que: Los factores sociodemográficos maternos son favorables respecto a grado de instrucción, ocupación, estructura familiar y vivienda. Las prácticas de estimulación temprana de las madres de lactantes son en su mayoría medianamente adecuadas, lo que podría favorecer el desarrollo del niño. Los factores sociodemográficos según grado de instrucción, ocupación, estructura familiar tienen relación con las prácticas de estimulación temprana de las

madres de lactantes; a diferencia de la situación de la vivienda que es independiente de las prácticas que las madres desarrollan con sus niños.

De lo que se puede apreciar la importancia de la comunicación entre las personas donde muchas veces prima la parte afectiva.

También Caballero, Reyes y Bolívar (2013), en su trabajo de investigación, Factores de Riesgo Sociodemográficos, Psicosociales y Académicos de Abandono de los estudios en Estudiantes de Primer Semestre de la Universidad del Magdalena, Colombia, en la que obtiene como resultado que ante la necesidad de proporcionar datos empíricos a los diferentes estamentos académicos y administrativos sobre la deserción académica de los estudiantes de la Universidad del Magdalena (Colombia), y con el fin de avanzar en la comprensión del grave problema de la calidad educativa en la región Caribe, este estudio, se dirigió a identificar los diferentes factores de riesgo sociodemográficos, psicosociales y académicos que se asocian al abandono de los estudios en estudiantes de primer semestre de los diferentes pregrados presenciales de la cohorte 2012 II. Para esto, se utilizó un diseño mixto cuali-cuantitativo; se aplicaron los cuestionarios de depresión y de ansiedad de Zung, Faces III, APGAR Familiar, el ACRA, ASSISTS y el cuestionario de condiciones sociodemográficas de ingreso psicosociales y académicos, al total (1282) de los estudiantes de todos los programas presenciales de la Universidad del Magdalena. Los resultados señalan que los factores de riesgo principales en la cohorte estudiada fueron vulnerabilidad económica, social y compromiso en algún grado en la cohesión, adaptabilidad, en la satisfacción y funcionalidad de la familia. Por otra parte, bajo uso de estrategias de aprendizaje y no relación entre la carrera que cursa el estudiante y el interés vocacional primario de los mismos. Por consiguiente, se hace necesario la implementación de programas de acompañamiento y de apoyo académico con el objetivo de afianzar competencias necesarias para cumplir con los objetivos de aprendizaje y prevención de la deserción. Sobre el tema se puede comentar que es muy necesaria la participación de los tutores que puedan acompañar al

estudiante en su proceso de formación a fin de que lo puedan guiar en los altibajos que se puedan presentar a lo largo de su formación profesional.

Diana Margarita Díaz Mejía, (2014) en su tesis los Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la universidad ICESI, también indica que el éxito o fracaso de un estudiante o un grupo de estudiantes no depende únicamente de los factores revisados en esta investigación, sí es posible establecer regularidades en lo que los estudiantes exitosos hacen diferente de lo que hacen los que tienen un menor desempeño. La combinación de niveles bajos de ansiedad, uso de estrategias de estudio, especialmente metacognitivas y sociales, una alta intensidad motivacional y una buena evaluación del curso y/o del profesor, pueden lograr que un estudiante tenga un mejor desempeño. Por otro lado, niveles altos de ansiedad, el uso no sistematizado, ni planeado y bajo de estrategias, especialmente sociales y metacognitivas, asociadas a un bajo nivel en la intensidad motivacional y una pobre evaluación del curso y/o del profesor son factores que no favorecen el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Así mismo, factores demográficos como el estrato socio-económico del que proviene un estudiante pueden ser un elemento que no favorezca el aprendizaje de una lengua extranjera. En la Universidad Icesi, el 35% de los estudiantes de estrato 1, 2 y 3 pierden al menos uno de los cursos de inglés, en oposición al 10,5% de los estudiantes de estratos 4, 5 y 6 que reprobaban un curso o más. Actualmente se reciben más estudiantes de estratos bajos a los primeros niveles de inglés (1, 2 y 3) que a los niveles altos (4 o más). Los estudiantes que participaron en esta investigación que presentaban dificultades en el aprendizaje explicaron que en sus colegios el inglés no era una materia muy fuerte. En algunos casos, la clase de inglés era dictada en español o simplemente no tenían cursos de inglés en el bachillerato. Para un estudiante que proviene de un colegio en el que el inglés no es una materia que se aborde con seriedad, en la que se usa principalmente el español como medio de instrucción, y en la que además no se fomenta el desarrollo de estrategias de aprendizaje de las lenguas extranjeras, es un choque fuerte

llegar a un programa exigente y obligatorio, de ocho niveles, que es requisito para obtener el título profesional, como es el caso en la Universidad Icesi. Esto hace que los estudiantes se sientan ansiosos al enfrentarse a los cursos. En muchos casos no tienen las estrategias para sobrepasar estas dificultades, lo que los hace sentir aún más ansiosos. De igual forma, al no saber cómo afrontar los cursos, no tienen el impulso necesario para desarrollar las tareas requeridas para aprender una lengua extranjera. Aunque entienden la importancia del inglés, esta razón no es suficientemente fuerte para motivar su aprendizaje. Por otro lado, al sentirse frustrados por la dificultad que representan los cursos, y sin recibir orientación por parte de sus profesores o de la institución, estos estudiantes hacen una evaluación negativa del curso y/o del docente, lo que, a su vez, va en detrimento del aprendizaje. Este panorama refleja una situación que requiere de apoyo institucional.

Asimismo la teoría que respalda el factor demográfico que más influye en el nivel de aprendizaje del idioma inglés es la teoría conductista, ya que se toma en cuenta el nivel de maduración del estudiante, para ello se realizan pruebas para determinar cuál es el mejor método de aprendizaje. Luego de determinar el nivel de madures para la adquisición de aprendizaje, es fácil estructurar el material de aprendizaje

CONCLUSIONES

Primera

Los factores sociodemográficos se encuentran relacionados con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de ingeniería agroindustrial de la Universidad privada de Tacna, en el 2017; Comprobándose que los factores como la edad, las horas de estudio, conocimiento de otro idioma, procedencia y el acceso al internet influyen en la obtención de las calificaciones del estudiante. Asimismo se comprobó que el sexo y la situación laboral no influyen en el aprendizaje del idioma inglés. Cabe incidir que los factores demográficos que más impactan en el nivel de aprendizaje del idioma ingles es la edad de los estudiantes, el estudiante usa Internet y el tiempo de estudio de inglés en la semana.

Segunda

Las características predominantes de los factores sociodemográficos son variadas en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, debido a la existencia de diversos factores que guardan relación directa con el aprendizaje del idioma inglés, tales como la edad, el estudio en otros lugares y las horas de reforzamiento, demostrados en esta investigación.

Tercera

El nivel de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, es bastante bajo, por lo que habría que establecer las estrategias necesarias a fin de mejorar el nivel de aprendizaje en idioma inglés, observándose que los estudiantes no cuentan con los conocimientos previos de inglés que les permita avanzar en el proceso de aprendizaje, por lo que se deberá reforzar los conocimientos previos a través de los colegios secundarios.

RECOMENDACIONES

Primera

A través de la Dirección de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, se deberá implementar las estrategias necesarias para que el alumno tenga un mayor interés en aprender el idioma inglés planteando nuevas metodologías para mejorar el nivel de su aprendizaje, teniendo en cuenta los factores sociodemográficos de la población estudiantil y poder reforzar los conocimientos previos a través de los colegios secundarios.

Segunda

Por medio de la Dirección de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, se deberá implementar talleres de reforzamiento en gramática, vocabulario y de comprensión lectora de acuerdo a los promedios obtenidos de los estudiantes de la escuela, permitiéndoles así mejorar el nivel de conocimiento que posean.

Tercera

La Dirección de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad privada de Tacna, deberá evaluar la manera de implementar un mejor nivel de aprendizaje en idioma inglés, efectuando un seguimiento constante, a los alumnos sobre las dificultades que estos puedan tener considerando los factores sociodemográficos, como la edad, las horas de estudio, conocimiento de otro idioma, procedencia y el acceso al internet, a fin de mejorar los procedimientos de enseñanza aprendizaje, a cargo de los docentes encargados. Cabe recalcar que dado el estado de los materiales utilizados por los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, se recomienda que se renueven e implementen los materiales de laboratorio para un mejor aprendizaje del idioma inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Álvarez, S. (1999). *Técnicas participativas. Su uso en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés / Participation Techniques, Usage in the Teaching: learning of the English Language USA: Medisan.*

Álvarez, C. (1999). *La escuela en la vida.* Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bernal, P.& Pedraza, Y. (2003). *La enseñanza-aprendizaje del inglés como idioma extranjero: un análisis de la situación actual / English teaching-learning as a foreign language: analysis of current situation.* La Habana; s.n; 2003. 1-14 p. Presentado en: Conferencia Científica Internacional, La Habana.

Bustamante, L. (1998.). *La Nueva Universidad.* Lima. Edit.UPC.

Cerón Oña Tania Margarita, Ibarra, 2010, —*Estrategias activas de aprendizaje que se aplican en la enseñanza del idioma inglés a los estudiantes de los octavos años de básica del colegio fiscal mixto Víctor Manuel Peña Herrera en Ibarra, Ibarra 2010*

Comings, J., Reder, S., & Sum, A. (2001). *Building a level playing field: The need to expand and improve the national and state adult education and literacy systems* (Generación de igualdad de oportunidades: La necesidad de ampliar y mejorar los sistemas de alfabetización y educación para los adultos a nivel nacional y estatal). NCSALL Occasional Paper. Cambridge, MA: National Center for the Study of Adult Learning and Literacy.

Comisión Europea DG XXII, 1995, 1997. *Documento de trabajo del personal de la comisión*, 2000. Consejo de la Unión Europea, 2001. Conferencias de Rectores de la Confederación de la Unión Europea, 2001. Thomas E., 2000. Haug, G & Touch, C., 2001. Mallea, J., 1998. Van Damme Dirk, 2001).

Díaz Pavón, Ana de Jesús - Paraguay Marzo 2013, *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos.*

Díaz F, y Barriga, A (2002), *Estrategias docente para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista.*

Diez, R. *Evolución y Situación Actual De la Educación en América Latina.* Edit. Ciencia y Cultura. Buenos Aires, 1981.

Domínguez, F. (1997). *Metodología para diseñar la Disciplina Idioma Inglés para la Carrera de Ingeniería Forestal.* Tesis de Maestría.

Ferreiro Gravié, Ramón (2009), *Teoría Pedagógicas*, 2009

Galeano, B. (2009) *Actividades de aprendizaje para una buena práctica docente en un ambiente virtual.* s.f.

Glasgow, M. (2010). *Timesaver Resource Books: Secondary.* Londres, Inglaterra; http://maryglasgowplus.com/book_lists/4200

González D. y Villanueva, 1992; Durán Escribano, 1999; Alcaraz Varó, 2000; Flowerdew y Peacock, 2001); del texto *El Inglés como lengua Internacional* (2003)

Harmer, J. (2001). *The practice of English language teaching.* Cambridge, Inglaterra; Longman. 3ra Ed.

Herrera Alvarez, Rafael, Febrero 16, 2008, *La teoría del aprendizaje de Vigotski*, 2008

Ortiz, A. (2004) Metodología del aprendizaje significativo problémico y desarrollador hacia una didáctica integradora y vivencial. Editora Antillas Colombia.

Ortiz, L, (2011) *El autoaprendizaje y el constructivismo*

Pérez, I.; Sánchez, R.; Macías, R. (2003). *Guía práctica español-inglés para entrevistar a una paciente en la consulta de Ginecología y Obstetricia / Spanish-English practical guide to interview a patient at the Obstetrics and Gynecology medical consultation.*

Pernas, M. y Garrido, C. (2005) *El aprendizaje del idioma inglés en las carreras de Ciencias Médicas / The learning of English language in the careers of Medical Sciences Educ. med. super. México.*

Quispe Yapu, Jorge, (2010). La enseñanza del inglés como idioma extranjero, La Paz – Bolivia 2010

Silva Ros María Teresa (2006). La enseñanza del inglés como lengua extranjera en la titulación de filología inglesa.2006

Tinoco Espinoza, Maria Fernanda (2017). Ingles general

Vazquez Chacon, Jose Yvanosky (2013), Teorias del aprendizaje Ausubel y Bruner.

ANEXOS

ANEXO N° 02 – INSTRUMENTO
CUESTIONARIO

Jóvenes estudiantes, muy buenos días/ tardes, solicito su apoyo con sus respuestas sinceras. Los resultados obtenidos ayudarán a mejorar la calidad de enseñanza del Idioma Inglés.

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere pertinente.

EDAD:

1. < de 16 años ()
2. 16 a 19 años ()
3. 20 a 24 años ()
4. 25 a 29 años ()
5. 30 a más ()

SEXO:

1. Hombre ()
2. Mujer ()

COLEGIO DE ESTUDIOS SECUNDARIOS:

1. Estatal ()
2. Particular ()

¿SE ENCUENTRA TRABAJANDO?

1. Si ()
2. No ()

USO EL INTERNET

1. Si ()
2. No ()

CONOCIMIENTO DE OTRO IDIOMA

1. Si
2. No

ESTUDIA EL INGLES EN OTRO LUGAR

1. Si
2. No

TIEMPO DE ESTUDIO A LA SEMANA

1. No estudia
2. De 2 a 4
3. De 6 a 8

ANEXO N° 02 – MATRIZ DE CONSISTENCIA

“FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, EN EL 2017”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Problema principal ¿De qué manera los factores sociodemográficos se encuentran relacionados con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a. ¿Cuáles son las características predominantes en los factores sociodemográficos en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna?</p> <p>b. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Determinar las características predominantes en los factores sociodemográficos en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna.</p> <p>b. Determinar el nivel de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a. Las características predominantes de los factores sociodemográficos en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, son variadas.</p> <p>b. El nivel de aprendizaje del idioma en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, es bajo.</p>	<p>Variable Independiente (X): “Factores Sociodemográficos”</p> <ol style="list-style-type: none"> Edad Sexo Colegio del cual proviene El estudiante trabaja Hace uso de internet. Conoce otro idioma Estudia inglés en otro lugar Tiempo de estudio en la semana. <p>Variable Dependiente (Y): “Aprendizaje del idioma inglés”</p> <ol style="list-style-type: none"> Gramática de inglés Vocabulario Comprensión lectora Comprensión oral 	<ol style="list-style-type: none"> <u>Tipo de investigación</u> Aplicada <u>Diseño de investigación</u> No experimental Descriptivo <u>Nivel de investigación</u> Descriptiva y Explicativa <u>Población</u> La población estará compuesta por 63 estudiantes de la escuela de Agroindustrias de la UPT. <u>Muestra</u> Se toma como muestra a los 63 estudiantes tomados como población. <u>Técnicas de Recolección de datos</u> encuesta <u>Instrumentos</u> Cuestionario – prueba escrita 	<p>Primera Existe relación entre los factores sociodemográficos y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, en el 2017. Comprobándose que factores como la edad, las horas de estudio, conocimiento de otro idioma, procedencia y el acceso al internet influyen en la obtención de las calificaciones del estudiante. Asimismo se comprobó que el sexo y la situación laboral no influyen en el aprendizaje del idioma inglés.</p> <p>Segunda Las características predominantes de los factores sociodemográficos son variadas en los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, debido a la existencia de diversos factores que guardan relación directa con el aprendizaje del idioma inglés, tales como la edad, el estudio en otros lugares y las horas de reforzamiento, demostrados en esta investigación.</p> <p>Tercera El nivel de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, es bastante bajo, por lo que habría que establecer las estrategias necesarias a fin de mejorar el nivel de aprendizaje en idioma inglés, observándose que los estudiantes no cuentan con los conocimientos previos de inglés que les permita avanzar en el proceso de aprendizaje, por lo que se deberá reforzar los conocimientos previos a través de los colegios secundarios.</p>	<p>Primera Se deberá implementar las estrategias necesarias para que el alumno tenga un mayor interés en aprender el idioma inglés planteando nuevas metodologías a fin de mejorar el nivel de su aprendizaje; también se deberá tener en cuenta los factores sociodemográficos de la población estudiantil a fin de poder preparar el temario adecuado de acuerdo a las necesidades que se presenten en el proceso de aprendizaje, por lo que se deberá reforzar los conocimientos previos a través de los colegios secundarios.</p> <p>Segunda Se deberá implementar talleres de reforzamiento en gramática, vocabulario y de comprensión lectora de acuerdo a los promedios obtenidos de los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Privada de Tacna, permitiéndoles así mejorar según el nivel de conocimiento que posean, a cargo del Director de Escuela.</p> <p>Tercera Se deberá evaluar la manera de implementar un mejor nivel de aprendizaje en idioma inglés, efectuando un seguimiento constante, a los alumnos sobre las dificultades que estos puedan tener a fin de mejorar los procedimientos de enseñanza aprendizaje, a cargo de los docentes encargados.</p>

ANEXO N° 03 – OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

“FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, EN EL 2017”

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
INDEPENDIENTE “Factores Sociodemográficos”	Características asignadas a la edad, sexo, educación, ingresos, estado civil, trabajo, religión, tasa de natalidad, tasa de mortalidad, tamaño de la familia y edad del matrimonio. Se hace a cada miembro de la población. Son los factores relativos a los aspectos y modelos culturales, creencias, actitudes, etc., así como a las características demográficas: volumen de población, inmigración, natalidad, mortalidad, etc. de una sociedad. Este tipo de factores son muy importantes en nuestra empresa ya que va destinada al consumo directo del usuario o de las empresas.	Consiste en planear, organizar y desarrollar todo lo concerniente a promover el desempeño eficiente del personal que compone una estructura. Medio que permite a las personas colaborar en ella y alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo.	1.Edad 2.Sexo 3.Colegio del cual provienen 4.El estudiante trabaja 5.Hace uso de internet 6.Conoce otro idioma 7.Estudia ingles en otro lugar 8. Tiempo de estudio en la semana.	Categorica Nominal
DEPENDIENTE “Aprendizaje del Idioma Inglés”	Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.	El proceso fundamental en el aprendizaje es la imitación (la repetición de un proceso observado, que implica tiempo, espacio, habilidades y otros recursos). De esta forma, los niños aprenden las tareas básicas necesarias para subsistir y desarrollarse en una comunidad.	1.Gramática de ingles 2.Vocabulario 3.Comprensión lectora 4.Comprensión oral	

ANEXO N° 04 – RESULTADOS DE LA PRUEBA ESCRITA

No	NOTA	EDAD	SEXO	COLEGIO	TRABAJO	OTRO IDIOMA	USA INTERNET	INGLES O. LUGAR	TIEMPO DE ESTUDIO INGLÉS A LA SEMANA	GRAMAR	VOCABULARY	READING COMPREHENSION	LISTENING
1	11	20	F	E	NO	NO	SI	NO	0	0	4	3	4
2	11	21	F	E	NO	NO	SI	NO	0	1	3	3	4
3	17	NA	F	E	NO	NO	SI	SI	2	5	4	4	4
4	14	20	F	E	NO	SI	SI	NO	NA	5	4	3	2
5	15	23	M	E	NO	NO	SI	NO	8	4	2	5	4
6	17	19	F	E	NO	NO	SI	NA	0	3	4	5	5
7	13	19	F	NA	NA	NA	SI	NO	NA	4	4	2	3
8	09	20	M	E	SI	NO	SI	NO	NA	2	3	2	2
9	17	20	F	E	NO	NO	SI	SI	4	5	4	4	4
10	12	NA	M	NA	SI	NA	SI	NO	NA	2	4	3	3
11	15	19	F	P	NO	NO	SI	NO	0	5	4	2	4
12	14	17	F	P	NO	NO	SI	NO	0	3	4	4	3
13	15	24	M	E	SI	NO	SI	NO	0	3	4	4	4
14	14	17	M	P	NO	NO	SI	NO	0	3	4	4	3
15	14	16	M	E	NO	NO	SI	NO	0	3	4	4	3
16	08	20	M	E	SI	NO	SI	NO	0	3	2	1	2
17	18	23	M	P	NO	NO	SI	SI	4	5	5	4	4
18	16	18	F	E	SI	NO	SI	NO	0	5	3	5	3
19	07	17	F	P	NO	NO	SI	NO	0	0	2	3	2
20	20	17	F	E	NO	NO	SI	SI	6	5	5	5	5
21	10	20	M	E	NO	NO	SI	NO	0	0	3	5	2
22	20	20	F	E	NO	NO	SI	NO	0	5	5	5	5
23	17	20	M	E	NO	SI	SI	NO	2	5	5	4	3
24	10	23	M	P	SI	NO	SI	NO	2	0	3	4	3
25	08	17	M	E	NA	NO	SI	NO	0	0	4	2	2
26	17	22	M	E	SI	NO	SI	NO	0	5	5	4	3
27	14	17	F	P	NO	NO	SI	NO	0	3	4	4	3
28	14	23	M	E	SI	NO	SI	NO	0	3	5	2	4
29	14	22	F	E	NO	NA	NA	NA	NA	3	3	5	3
30	14	17	M	E	NO	NO	SI	NO	0	3	4	4	3
31	14	17	F	P	NA	NA	SI	NO	0	3	4	4	3
32	12	22	M	P	NO	NO	NO	NA	2	3	1	5	3
33	11	18	F	E	NO	NO	NO	NO	2	5	0	4	2
34	14	23	F	E	NO	NO	SI	NA	4	5	2	4	3
35	10	19	F	P	NO	NO	NO	NO	2	3	3	2	2
36	12	20	M	P	SI	NO	SI	NO	4	4	4	2	2
37	08	23	F	E	NA	NA	NO	NO	2	0	2	4	2
38	15	19	M	E	SI	NO	SI	SI	4	5	3	2	5
39	16	21	M	P	SI	NO	SI	NA	4	4	3	5	4
40	08	19	M	E	SI	NO	NO	NO	2	4	2	2	0
41	16	20	M	E	SI	NO	SI	NO	0	3	4	4	5
42	19	20	F	P	NO	SI	SI	NO	6	5	4	5	5
43	19	22	M	P	NO	NO	SI	NO	2	4	5	5	5
44	17	21	M	E	SI	NO	SI	NO	0	3	5	5	4
45	17	24	M	P	SI	NO	SI	NO	0	3	4	5	5
46	19	19	M	P	NO	NO	NA	NA	2	5	5	5	4
47	11	19	F	E	NO	NO	SI	NO	0	3	3	3	2
48	18	20	F	E	NO	NO	SI	NO	0	5	5	5	3
49	15	20	M	E	NO	NO	SI	NO	0	5	4	2	4
50	19	18	M	E	NO	NO	SI	NO	0	5	5	4	5
51	10	20	F	E	NO	NO	SI	SI	2	5	3	2	0
52	12	26	F	NA	SI	NA	SI	NO	NA	5	2	4	1
53	15	19	F	E	NO	NO	SI	NO	0	5	4	4	2
54	19	21	M	NA	NO	NO	SI	SI	4	5	5	4	5
55	09	23	F	E	NO	NO	SI	SI	4	2	4	0	3
56	14	20	F	E	NO	NO	SI	NO	0	3	4	3	4
57	14	19	M	E	NO	NO	SI	NO	0	5	4	3	2
58	19	NA	F	P	NO	NO	SI	NO	2	5	4	5	5
59	14	21	F	NA	NA	NA	SI	NA	NA	2	2	5	5
60	09	21	M	P	NO	NO	NO	NO	0	1	4	3	1
61	17	21	M	P	NO	NO	SI	NO	4	5	4	4	4
62	18	30	M	P	SI	NO	SI	NO	0	3	5	5	5
63	13	17	F	E	NO	NO	SI	NO	0	3	3	4	3