

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



**HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO DOCENTE, DESDE LA
PERSPECTIVA DE LOS EGRESADOS DE POSTGRADO DE UNA
UNIVERSIDAD DE TACNA, 2024**

TESIS

Presentada por:

Bach. Alicia Paco Chambilla

ORCID: 0009-0005-2763-2969

Asesor:

Mag. Ricardo Jiménez Palacios

ORCID: 0000-0001-9741-8689

Para obtener Grado Académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TACNA – PERÚ

2026

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



**HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO DOCENTE, DESDE LA
PERSPECTIVA DE LOS EGRESADOS DE POSTGRADO DE UNA
UNIVERSIDAD DE TACNA, 2024**

TESIS

Presentada por:

Bach. Alicia Paco Chambilla

ORCID: 0009-0005-2763-2969

Asesor:

Mag. Ricardo Jiménez Palacios

ORCID: 0000-0001-9741-8689

Para obtener Grado Académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TACNA – PERÚ

2026

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Tesis
HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO DOCENTE, DESDE LA
PERSPECTIVA DE LOS EGRESADOS DE POSTGRADO DE UNA
UNIVERSIDAD DE TACNA, 2024

Presentada por:
Bach. Alicia Paco Chambilla

Tesis sustentada y aprobada el 18 de mayo del 2026; ante el siguiente jurado
examinador:

PRESIDENTE : Dr. Dante Oswaldo PANGO PALZA

SECRETARIO : Mag. Giovana Rosario BARREDA QUISPE

VOCAL : Dra. Ana Luz Margarita BORDA SOAQUITA

ASESOR : Mag. Ricardo JIMÉNEZ PALACIOS

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Alicia Paco Chambilla, en calidad de maestrante de la Maestría de Docencia Universitaria y Gestión Educativa, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificada con DNI N°00445461.

Soy autora de la tesis titulada: “HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO DOCENTE, DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EGRESADOS DE POSTGRADO DE UNA UNIVERSIDAD DE TACNA, 2024”, con el asesor Mag. Ricardo Jiménez Palacios.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

Ser la única autora del texto entregado para obtener el grado académico de maestro, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara el 03% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedora de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

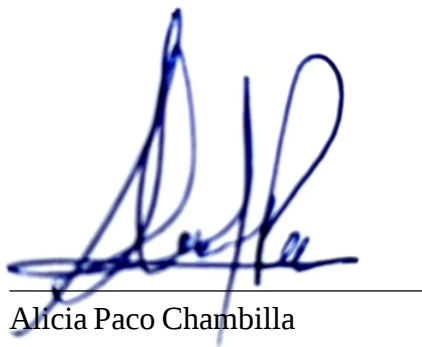
Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada.

En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que

pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 18 de mayo del 2026.



Alicia Paco Chambilla

DNI N° 00445461

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a la mujer que soy hoy, forjada en la constancia, la resiliencia y la fe en que todo es posible. A quienes con su amor incondicional iluminaron mi camino: a mi madre, cuyo abrazo y sabiduría me sostuvieron siempre, a mi pareja por sus consejos y su fortaleza y a mis hijos, mi impulso y razón de seguir adelante. Que este logro sea testimonio de que los sueños se alcanzan con esfuerzo, pasión y corazón.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi sincera gratitud al Mag. Ricardo Jiménez Palacios, cuya guía experta, paciencia y compromiso fueron determinantes para la culminación exitosa de esta investigación.

Agradezco también a los docentes y colegas que compartieron sus conocimientos y experiencias, contribuyendo de manera significativa al desarrollo de este proyecto.

Finalmente, reconozco el apoyo de la institución que me brindó los recursos y el espacio para llevar a cabo esta investigación, sin los cuales este trabajo no habría sido posible.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA DE LA TESIS.....	i
CARÁTULA INTERIOR	ii
PÁGINA DE JURADO	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iv
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTOS.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE APÉNDICES	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.2.1. Interrogante principal	6
1.2.2. Interrogantes secundarias.....	6
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.3.1. Teórica	7
1.3.2. Social	7

1.3.3. Metodológica.....	8
1.3.4. Técnica	8
1.3.5. Legal	8
1.3.6. Contribución social (ODS)	9
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.4.1. Objetivo general	9
1.4.2. Objetivos específicos.....	9
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA	11
2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIOS SIMILARES.....	11
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	11
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	15
2.1.3. Antecedentes locales	20
2.2. BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS.....	24
2.2.1. Categoría habilidades blandas	24
2.2.2. Categoría desempeño docente	31
2.2.3. Identificación de la categoría independiente habilidades blandas.	40
2.2.4. Identificación de la categoría dependiente desempeño docente.	40
2.3. CONCEPTOS DE LAS CATEGORÍAS	41
2.3.1. Categoría habilidades blandas	41
2.3.2. Categoría desempeño docente	41
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	42
3.1 PARADIGMA	42
3.2. ENFOQUE CUALITATIVO.....	42

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	42
3.4. INFORMANTES O PARTICIPANTES.....	43
3.4.1. Población.....	43
3.4.2. Muestra	44
3.5. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	44
3.6. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	44
3.7. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS DATOS	47
3.8. CONTEXTO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.9. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	47
3.10. CRITERIOS DE RIGOR	48
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN	50
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	50
4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	51
4.2.1. Resultados por categorías y subcategorías.....	52
4.3. RESULTADOS.....	61
4.4. RESULTADO POR SUBCATEGORÍA.....	65
4.4.1. Interpretación de los resultados en relación con las preguntas de investigación	65
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS	72
APÉNDICES	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Subcategorías de habilidades blandas	27
Tabla 2. Sub categorías de desempeño docente	34
Tabla 3. Ficha técnica de los instrumentos de recolección de datos	45

ÍNDICE DE APÉNDICES

Apéndice 1. Matriz de consistencia	84
Apéndice 2. Jueces de expertos	85
Apéndice 3. Inf. de opinión del instrumento	86
Apéndice 4. Instrumento cualitativo utilizado instrumento de la categoría habilidades blandas	91
Apéndice 5. Análisis y agrupación de entrevistas	93

RESUMEN

La presente tesis analiza las habilidades blandas y desempeño docente, desde la perspectiva de los egresados de postgrado de una universidad de Tacna, 2024. Tuvo como objetivo comprender cómo los egresados de posgrado perciben la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente. Se estructura en cuatro capítulos: el primero plantea el problema, justificación desde el enfoque social (ODS), metodológico y práctico; el segundo desarrolla el marco teórico sobre habilidades blandas y desempeño docente; el tercero detalla la metodología de tipo básica y de enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico; se realizaron entrevistas semiestructuradas aplicadas a doce egresados seleccionados intencionalmente; y, en el cuarto capítulo, se presentan los resultados del análisis temático que permitió identificar experiencias y percepciones sobre el papel de las competencias socioemocionales en la práctica universitaria. Los hallazgos evidenciaron que las habilidades blandas inciden en el desempeño académico de los docentes del postgrado, influyendo en el diseño de estrategias de enseñanza, la evaluación formativa, el manejo de recursos, el fomento de la investigación y la consolidación del vínculo docente–estudiante. En conclusión, el desarrollo de habilidades blandas no solo complementa la competencia técnica del docente, sino que se configura como un elemento determinante para garantizar procesos formativos integrales y de calidad en la educación superior.

Palabras clave: Habilidades blandas, desempeño docente, educación superior, comunicación interpersonal.

ABSTRACT

This study aimed to understand the relationship between soft skills and teaching performance, as perceived by postgraduate alumni from a university in Tacna in 2024. Recognizing that the role of the professor in higher education goes beyond the mere transmission of knowledge—encompassing emotional and communicative dimensions that directly shape educational quality—the research adopted a qualitative approach, using semi-structured interviews with alumni selected for their academic experience. This design enabled the collection of valuable perceptions and meanings regarding the influence of soft skills on university teaching practice. The findings highlighted the fundamental importance of empathy in building trust and an inclusive environment, as well as the role of teachers' self-motivation in fostering students' motivation and resilience. Likewise, interpersonal skills—especially clear communication—were identified as essential to pedagogical interaction. Participants agreed that teaching performance rests on the ability to inspire, guide, and forge meaningful relationships, extending beyond subject-matter mastery. This perspective corroborates previous studies while providing a context-specific view of the Tacna setting. In conclusion, soft skills are a fundamental component of teaching performance, as they contribute to strengthening teaching and learning processes and to the holistic development of students.

Keywords: Soft skills, teaching performance, higher education, interpersonal communication.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación superior enfrenta el reto de adaptarse a los cambios sociales, tecnológicos y humanos que exige el siglo XXI. En este contexto, el papel del docente universitario ha evolucionado, pasando de ser un simple transmisor de conocimientos a un mediador del aprendizaje integral, capaz de atender las dimensiones cognitivas, emocionales y sociales de sus estudiantes. Las habilidades blandas, como la empatía, la automotivación y las habilidades interpersonales, se reconocen como competencias esenciales para fortalecer la práctica pedagógica y promover entornos educativos más humanos, colaborativos y de calidad.

La presente investigación se orienta a comprender las habilidades blandas y su influencia en el desempeño docente en una universidad de Tacna durante el año 2024, considerando las experiencias y percepciones de los egresados. Bajo un enfoque cualitativo, se analizaron ambas categorías y subcategorías correspondientes a cada una de ellas, vinculadas al manejo de recursos, las estrategias de enseñanza–aprendizaje, la evaluación formativa, la investigación e innovación y el vínculo docente–estudiante.

El trabajo se organiza en cuatro capítulos: el primero desarrolla el planteamiento del problema, el segundo expone el marco teórico, el tercero describe el diseño metodológico y el cuarto presenta los resultados derivados del análisis de la información recopilada.

En el capítulo I, se planteó la problemática que fundamenta la investigación, situando la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente del postgrado. En contexto internacional, nacional, local e institucional, la formulación del problema general y específicos. Asimismo, se justifica la investigación desde los enfoques social (vinculado al ODS 4), metodológico y práctico, se establecen el objetivo general y específicos orientados a comprender cómo los egresados de

posgrado perciben la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente y los alcances del estudio, delimitando el marco que orienta el análisis del fenómeno.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico. En este apartado, se integran aspectos referentes a los antecedentes locales, nacionales e internacionales, teorías sobre habilidades blandas y desempeño docente en educación superior, bases conceptuales y definiciones operativas sobre las dos categorías que sustentan la interpretación de los resultados obtenidos.

En el capítulo III, se describe el enfoque, diseño y procedimientos metodológicos aplicados en la investigación. Se detallan los participantes, técnicas e instrumentos de recolección de información, así como el proceso de análisis y los criterios de rigor que garantizan la validez del estudio.

Finalmente, en el Capítulo IV, se presentan los resultados derivados del análisis de la información obtenida mediante las entrevistas semiestructuradas realizadas a los egresados de postgrado. Estos datos se organizaron en categorías y subcategoría previamente establecidas, así como, así como en aquellas que emergieron del proceso de codificación. Asimismo, se presentan evidencias convergentes, divergentes y emergentes que permiten comprender, desde una perspectiva interpretativa, cómo las habilidades blandas de los docentes se relacionan con los distintos procesos académicos en el contexto universitario estudiado.

La investigación concluye respondiendo a los objetivos establecidos y recomendaciones dirigidas a la Universidad Privada de Tacna que están orientadas a una comprensión profunda sobre la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente, promoviendo una visión más integral y reflexiva de la educación superior.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desarrollo de las habilidades blandas (HB) constituye un componente clave y un factor primordial en la vida de las personas, facilita el logro de sus propósitos y el crecimiento personal y profesional Cáceres et al. (2019). En este contexto actual, caracterizado por un acelerado avance tecnológico y cambios en los procesos educativos, los aspectos emocionales y la relación docente y estudiante de la educación superior adquieren una importancia fundamental. La transformación digital ha modificado las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, demandando profesionales capaces de adaptarse, comunicarse eficazmente y liderar con una actitud positiva y empática. El desarrollo de las habilidades blandas se presenta como una competencia esencial para afrontar los desafíos educativos del siglo XXI, el fortalecimiento del desempeño docente va a contribuir a una formación integral más humana y pertinente.

En el estudio, se enmarca en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4, estableciendo el acceso a una Educación de calidad, resaltando la importancia de fortalecer las habilidades blandas en los docentes universitarios, consideradas primordiales para lograr una educación justa y equitativa, orientada al desarrollo integral del estudiante.

A nivel internacional, diversos estudios evidencian que las universidades priorizan competencias técnicas sobre las habilidades blandas (Caballero et al., 202; Gómez et al., 2020) dejando en segundo plano el desarrollo socioemocional de sus estudiantes, reflejando la falta de estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer la empatía, la comunicación y la adaptabilidad docente, limitando el impacto de la enseñanza según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020). En Ecuador, Sánchez y Espinoza et al. (2025) menciona que esta situación no es ajena, teniendo en cuenta que los egresados se enfrentan a un mundo laboral muy

competitivo, donde las habilidades comunicativas, el trabajo en equipo, la adaptabilidad, empatía y otros, se hacen cada vez más fundamentales; por lo tanto, integrar y fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes contribuyen a que desarrolle competencias transversales que trascienden el conocimiento disciplinar, urge la necesidad de incorporar estos temas al ámbito educativo. Sin disminuir las habilidades técnicas y científicas que requiere todo profesional, este enfoque prioriza el desarrollo de cualidades que conviertan a los estudiantes en personas competentes, empáticos y comprometidos con las necesidades del bienestar colectivo.

A nivel Nacional, el panorama es similar. Cáceres et al. (2019) y Cherres et al. (2025) mencionan que las universidades peruanas reconocen la importancia de las habilidades blandas, pero en el ejercicio docente cotidiano no se observa una aplicación constante ni articulada dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Investigaciones de Rivera (2025) evidencian la importancia de aspectos emocionales como la empatía y las habilidades sociales en la formación de los estudiantes universitarios. El docente universitario enfrenta desafíos para poder integrar enfoques socioemocionales Tacca et al. (2020). Esta situación genera serias dificultades cuando los estudiantes egresan y se enfrentan a campos laborales cada vez más exigentes.

A nivel local, la región de Tacna enfrenta ciertos desafíos en la formación del docente vinculados con aspectos de habilidades blandas, investigaciones como Huayhua (2022) mencionan que las universidades reconocen su relevancia, pero su implementación en la práctica pedagógica aún es limitada aún persisten debilidades en aspectos como la comunicación asertiva, la empatía y el manejo de conflictos en el aula, careciendo de una formación específica que les permita desarrollar habilidades interpersonales y generar ambientes de aprendizaje participativos (Trabuco et al., 2022).

Asimismo, el estudio de López (2021) realizado en la Universidad Privada de Tacna destaca que la falta de capacitación continua en habilidades blandas repercute

en el clima institucional y en la relación docente–estudiante, afectando la motivación y el compromiso académico. Un estudio realizado en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Choque y Mamani (2023) identifican que los programas de formación posgradual aún no incluyen estrategias específicas para fortalecer la inteligencia emocional ni el liderazgo pedagógico, pese a su impacto en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Diversos organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) y el Foro Económico (2020) destacan que estas habilidades son necesarias para el éxito en contextos laborales cambiantes, impulsados por la automatización y la inteligencia artificial.

En este contexto, se hace necesario potenciar las habilidades blandas en los docentes universitarios, promover la participación estudiantil y fortalecer la convivencia académica (Guerra-Báez, 2019; Rodríguez et al., 2021; Flores et al., 2024). Las universidades tienen la responsabilidad de formar profesionales competentes, empáticos y comprometidos con la transformación social (Castillo, 2021; Castro-Paniagua, 2022). De esta manera, las habilidades blandas constituyen un componente fundamental y de gran relevancia en la formación universitaria de los jóvenes y les permiten diferenciarse en un entorno competitivo y aumentan significativamente sus oportunidades de incorporarse con éxito al mercado laboral. (Ojeda et al., 2024).

A partir de esta necesidad, la presente investigación busca comprender la percepción de los egresados de posgrado en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Universidad Privada de Tacna sobre la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente, aportando evidencia contextual que contribuya al diseño de estrategias formativas orientadas a la mejora continua y la calidad educativa.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. *Interrogante principal*

¿De qué manera los egresados de postgrado perciben la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente dentro del aula universitaria en Tacna, durante el año 2024?

1.2.2. *Interrogantes secundarias*¹

- a) ¿Cómo perciben los egresados el diseño y la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024?
- b) ¿De qué manera interpretan los egresados el fomento de la investigación y la innovación con el fortalecimiento de las habilidades blandas en los docentes de una universidad de Tacna, 2024?
- c) ¿Qué percepciones tienen los egresados sobre el adecuado manejo de los recursos de trabajo en el desarrollo de habilidades blandas en los docentes de una universidad de Tacna, 2024?
- d) ¿Cómo comprenden los egresados que la evaluación de los procesos formativos pone de manifiesto las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024?
- e) ¿De qué manera describen los egresados las habilidades blandas que se manifiestan en el vínculo docente–estudiante de una universidad de Tacna,

¹ Tal como se refiere en la definición de categorías consideramos desempeño docente y habilidades blandas. Para el desarrollo de las interrogantes mantenemos la categoría de habilidades blandas y la categoría de desempeño docente en 5 sub categorías (diseño y aplicación de estrategias del proceso de enseñanza aprendizaje, fomento de la investigación e innovación, adecuado manejo de recursos de trabajo, evaluación de procesos de carácter formativo, el vínculo docente y estudiante), las mismas que forman parte de las interrogantes secundarias.

2024?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. *Teórica*

Esta investigación enriquece el marco conceptual sobre el papel de las habilidades blandas en la enseñanza superior, donde aún predominan enfoques centrados en competencias técnicas. El enfoque cualitativo brinda una perspectiva fenomenológica porque analiza las percepciones de los egresados de postgrado sobre cómo éstas influyen en el desempeño de los docentes. El presente estudio se sustenta sobre la teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman (1996), destacando la automotivación, la empatía y las habilidades interpersonales como elementos importantes en la práctica docente. Estos principios junto a los enfoques humanistas y constructivista permitieron comprender una educación que favorece entornos de aprendizaje favorables en la educación.

Los aportes teóricos están direccionados en la teoría de Goleman, la cual será de mucha importancia para analizar las categorías y se muestre hasta qué punto las habilidades blandas impactan en el desempeño docente teniendo en cuenta la perspectiva de los egresados.

1.3.2. *Social*

El desarrollo de las habilidades blandas en los docentes impacta directamente en el bienestar estudiantil, mejora la interacción y fomenta un entorno más inclusivo. La investigación se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, que busca una educación de calidad orientada al bienestar emocional y profesional del docente capaces de generar un impacto positivo en su entorno social y laboral. Esta investigación reafirma el compromiso de contribuir a una sociedad más justa,

analizando cómo las habilidades emocionales de los docentes inciden en su desempeño y permiten comprender su relevancia en la mejora educativa y el desarrollo social.

1.3.3. Metodológica

El enfoque cualitativo de la presente investigación ofrece una perspectiva rica y detallada, permite captar las percepciones subjetivas de los egresados, brindando una mirada profunda sobre las experiencias personales. Además, permitió identificar aspectos que no suelen ser abordados en estudios cuantitativos, como las emociones y las interacciones cotidianas, esenciales para entender cómo las destrezas blandas repercuten en el desempeño docente. La metodología de la presente investigación son las entrevistas que brindaron información directa sobre sus percepciones en cuanto al desempeño docente, permitiendo captar la complejidad del fenómeno desde diferentes puntos de vista.

1.3.4. Técnica

La investigación busca ofrecer a las instituciones de educación superior una base técnica para optimizar sus procesos de evaluación docente, incorporando indicadores que valoren tanto el dominio académico como el desarrollo de habilidades blandas esenciales para un buen desempeño docente.

1.3.5. Legal

En el contexto peruano, este tipo de investigación está alineada con la Ley Universitaria N° 30220, que busca fortalecer los estándares educativos, mediante el profesionalismo del docente y la promoción de competencias transversales. Además, la mejora de estas competencias se vincula con el fomento de los derechos estudiantiles al recibir una educación de calidad en la formación de valores y habilidades interpersonales esenciales en el desarrollo pleno del ser humano.

1.3.6. Contribución social (ODS)

Según el portal de la Universidad Privada de Tacna (2024), se opta por la línea de investigación “gestión y calidad educativa”.

Según la OCDE, tomado del portal del Registro de Investigadores (Concytec, 2024), se considera el área de investigación de la siguiente manera:

Área: Ciencias Sociales

Sub-Área: Ciencias de la Educación Disciplina: Educación General

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

Comprender cómo los egresados de posgrado perciben las habilidades blandas en el desempeño docente dentro del aula universitaria en Tacna, 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Explorar las percepciones de los egresados sobre el diseño y la aplicación de estrategias de enseñanza–aprendizaje vinculadas con las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024.
- b) Interpretar cómo los egresados comprenden el fenómeno de la investigación y la innovación con el fortalecimiento de las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024.
- c) Describir las experiencias de los egresados respecto al manejo de los recursos de trabajo en el desarrollo de habilidades blandas docentes de una universidad de Tacna, 2024.

- d) Analizar cómo los egresados perciben la evaluación de los procesos formativos evidencian el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024.
- e) Reconocer las percepciones de los egresados sobre las habilidades blandas que se manifiestan en el vínculo docente–estudiante en una universidad de Tacna, 2024.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIOS SIMILARES

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Para contar con los antecedentes internacionales, nacionales y locales, se ejecutó una exploración bibliográfica en la base de repositorios latinoamericanos y nacionales, sobre las dos categorías: “habilidades blandas” y “desempeño docente”, porque se necesita tener la información más fidedigna para la investigación, sin embargo también en algunas oportunidades solo se consideró una sola categoría por la falta de información, la cual se ha clasificado y se ha considerado los siguientes antecedentes:

Méndez et al. (2023) realizó la investigación *Las competencias blandas y el desempeño laboral de los docentes del Liceo Militar de Honduras*, de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) en Honduras, cuyo objetivo fue examinar la influencia de las competencias blandas en el rendimiento profesional de los docentes y generar propuestas para su mejora. El marco metodológico adoptó un enfoque mixto, no experimental con un diseño transversal y un alcance correlacional causal, una muestra de 32 docentes. Los hallazgos del estudio revelaron que las habilidades blandas ejercen una influencia positiva y moderada en el desempeño laboral de los docentes con una correlación de 0.446 en la prueba de Pearson, este factor no es determinante. En este sentido, se sugiere que para alcanzar un nivel de desempeño superior al 85%, es fundamental fortalecer aspectos como el desarrollo profesional, la motivación y las circunstancias laborales como las relaciones interpersonales.

La investigación destaca que, además de las habilidades blandas, hay otros aspectos que ayudarían a fortalecer el desempeño docente como los programas de desarrollo profesional, es importante abordar estos temas desde una visión más holístico e impulsar la excelencia educativa.

Wulandari (2021) desarrolló la tesis denominada *Emotional Intelligence Competence and Teacher Performance: A Case Study of Post Certification Teacher*, la cual fue realizada por la Universidad Estatal Islámica Negeri (UIN), ubicada en Salatiga, Indonesia. El objetivo del presente estudio es determinar el desempeño docente después de la certificación PPG Dalijab LPTK UIN (Programa de Formación Profesional de Maestros a Distancia). El marco metodológico tiene un enfoque cualitativo, con un diseño de un estudio de caso, las técnicas es la entrevista. El estudio concluye que los docentes que participaron en el programa de certificación mostraron mayor madurez emocional, reflejada en su responsabilidad, empatía y capacidad de adaptación. Además, evidenciaron mejor control emocional y autoestima, lo que fortaleció sus relaciones interpersonales y desempeño profesional. Destaca el rol de la inteligencia emocional y la formación continua como factores claves para el desarrollo y la mejora del rendimiento docente.

Es importante destacar que ambas investigaciones (la presente investigación en contraste con el artículo en estudio) se focalizan en la relevancia de las competencias blandas en el desempeño docente y a la vez coinciden en la perspectiva cualitativa, este artículo se especializa en explorar vivencias y puntos de vista de los participantes, orientándose más en la inteligencia emocional, dando énfasis al aspecto intrapersonal. En contraste, con la presente investigación está más centrada en las percepciones de los estudiantes de posgrado, abarcando una gama más amplia de las habilidades blandas (empatía, autoestima, relaciones interpersonales).

Chi y Acosta (2023) elaboraron el artículo científico titulado “Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores”, el cual corresponde a una publicación de la Universidad Autónoma de Yucatán, México. El objetivo de esta investigación es describir las habilidades blandas que los docentes de una escuela primaria rural. El enfoque del estudio es cualitativo con un diseño fenomenológico, utilizando entrevistas semiestructuradas a siete profesionales de la educación de nivel primario para la recolección de datos.

Llegaron a la conclusión que los docentes emplean habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, el liderazgo y la adaptabilidad, las cuales favorecen la interacción dentro y fuera del aula. Sin embargo, se evidencia la necesidad de fortalecer la comunicación y la colaboración para mejorar la resolución de problemas. Remarca la importancia del diálogo para la toma de decisiones y la vía para construir soluciones conjuntas en el ámbito educativo.

Ladino et al. (2022) realizaron la investigación *Las habilidades blandas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el rol del docente en Latinoamérica*, publicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Facultad de Ciencias Humanas y Sociales en Colombia. El propósito fue analizar cómo influyen las habilidades blandas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el rol del docente en Latinoamérica. La metodología es de un enfoque cualitativo, el tipo documental, con un diseño no experimental, teórico, descriptiva, las técnicas es la revisión bibliográfica y análisis documental. La conclusión es que las habilidades blandas influyen significativamente en el desempeño del docente, al potenciar su capacidad de comunicación, empatía y liderazgo, favorece un entorno educativo positivo; por lo tanto, plantea la necesidad de integrarlas de manera continua en la formación profesional del magisterio latinoamericano.

El estudio refuerza la idea de que potenciar las habilidades blandas mejora el desempeño docente y la calidad educativa, aportando a la presente investigación un sustento teórico que respalda su relevancia en la formación universitaria y el desarrollo profesional de los docentes en Tacna.

Pincay et al. (2018), en su investigación titulada *Inteligencia emocional en el desempeño docente*, publicación de la Universidad de Guayaquil, Ecuador, con un enfoque cuantitativo, aplicando un diseño transversal, descriptivo y correlacional, con la muestra de 150 docentes, llegaron a la conclusión que las habilidades blandas generan resultados positivos en los docentes, la gestión emocional resulta fundamental para manejar de manera eficaz los desafíos propios de la labor educativa. En este sentido, propone la implementación de talleres formativos dirigidos a los docentes, orientados al fortalecimiento del desempeño laboral.

El estudio de Pincay et al. adopta un enfoque cuantitativo en relación con la presente investigación que tiene un enfoque cualitativo. A pesar de esta diferencia, ambos coinciden en analizar cómo las variables se relacionan con los aspectos emocionales y las habilidades interpersonales influyen en los procesos educativo. Considerar que este estudio se centra en docentes universitarios, donde su propuesta de intervención son talleres para promover una mejora continua de los maestros. Sin embargo, la presente investigación desarrolla, propuestas para responder a las necesidades de los educandos y egresados de postgrado en Tacna.

Bellorín (2024) realizó la investigación *Resignificación de las habilidades blandas en la formación de la integralidad del docente*, publicada por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, de Maracay, Venezuela. El objetivo fue develar la resignificación de las habilidades blandas en la formación integral del docente, comprendiendo su papel en la construcción de valores, actitudes y competencias para una educación más humana e inclusiva. El marco metodológico, tiene un enfoque

cualitativo, con un diseño hermenéutico fenomenológico, las técnicas es la entrevista semiestructurada, con una muestra de tres docentes. El análisis es la categorización del discurso, análisis de contenido y triangulación de información. La conclusión demostró que las habilidades blandas fortalecen la formación integral del docente, promoviendo actitudes de empatía, resiliencia, respeto y comunicación efectiva. Competencias que favorecen la construcción de una educación basada en valores, permitiendo que los docentes asuman su rol como agentes de transformación social y promotores de una convivencia positiva.

El estudio reafirma que el desarrollo de las habilidades blandas no solo mejora el desempeño pedagógico, sino que redefine la identidad profesional del docente, al integrar razón, emoción y valores en la labor educativa. Por ello promover la mejora continua resulta esencial para consolidar una educación más humana, reflexiva y de alto impacto en los entornos educativos. En consecuencia, formar docentes emocionalmente competentes es clave para alcanzar una educación de calidad centrada en la persona.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Chiarella et al. (2019) realizaron el estudio *Percepción sobre habilidades blandas en representantes de dirección académica, estudiantes de último año y uno de los grupos de interés de la facultad de gestión de una universidad privada de Lima, en el periodo 2019-I*, publicado por la Universidad Tecnológica del Perú (UTP). El objetivo fue describir las percepciones sobre habilidades blandas en representantes de la dirección académica. La metodología que se aplicó es de un enfoque cualitativo con un alcance fenomenológico descriptivo.

Llegó a la conclusión que las habilidades blandas son fundamentales y que se promueven a través de los talleres de gestión organizados por la facultad. Sin embargo, tanto los estudiantes como uno de los grupos de interés perciben que dichos talleres no

desarrollan adecuadamente las habilidades blandas que demanda el mercado laboral actual, evidenciando una brecha entre la formación ofrecida y las competencias requeridas en el ámbito profesional, mostrando la discrepancia percibida por los estudiantes y grupos de interés en relación con las demandas del mercado laboral.

Es importante resaltar el aporte del presente trabajo porque resalta que existe una brecha entre lo que enseña la universidad y lo que las empresas requieren, lo cual es un aporte clave para repensar los programas formativo y ver los desajustes entre oferta educativa y mercado laboral.

Leiva (2022), en su tesis denominada *La inteligencia emocional y el desempeño del docente, desde la perspectiva de los estudiantes de la maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima, durante el período 2021- II*, una publicación realizada por la Universidad Tecnológica del Perú (UTP), se plantó como objetivo principal del estudio analizar cómo interviene la inteligencia emocional en la labor docente. desde la perspectiva de los estudiantes. En el marco metodológico tiene un enfoque cualitativo planteando un diseño fenomenológico con un alcance descriptivo, aplicando entrevistas semi estructurada del vínculo entre docentes y estudiantes.

La conclusión del estudio, la inteligencia emocional en los docentes fortalece su desempeño profesional y mejora la calidad del aprendizaje, al promover relaciones empáticas y ambientes educativos colaborativos. Hay una necesidad de integrar la formación en habilidades blandas dentro de la preparación docente para elevar la calidad educativa. aula. Estos resultados aportan a la reflexión sobre la necesidad de incorporar el desarrollo de habilidades blandas en la formación docente, con el fin de potenciar la calidad de la enseñanza.

Rodríguez et al. (2021) realizaron el artículo científico *Habilidades blandas y desempeño docente en el nivel superior*, publicado en la Revista Innova Research

Journl, de la Universidad de Norbert Wiener, en el Perú. La metodología es de un enfoque cuantitativo, tipo no experimental transversal, nivel relacional y el método es descriptivo correlacional, llegando a la conclusión que existe una relación directa y significativa ($d=0,601$) entre las habilidades blandas y el desempeño docente. Se determinó que las cinco habilidades blandas evaluadas tienen una correlación con el desempeño docente, sin embargo, las de mayor relación significativa considerable con el desempeño docente son la responsabilidad ($d=0,547$), la adaptabilidad ($d=0,651$) y la gestión eficaz de la información ($d=0,552$); mientras que las habilidades de comunicación ($d=0,374$) y el desarrollo de los demás ($d=0,487$) arrojan una correlación positiva media.

Llegaron a la conclusión que las habilidades blandas son las responsables de al menos el 70% del éxito laboral, debido a la fuerte correlación entre ambas variables, resulta imprescindible reformular el proceso de selección docente, así como los programas de inducción capacitación con miras a incluir las habilidades blandas como indicador de peso en una contratación docente, que garantice una mejora en el desempeño.

El estudio, evidencia que las habilidades blandas, como la responsabilidad y la adaptabilidad, inciden directamente en el desempeño docente, aportando a nuestra investigación una base para profundizar en su manifestación en la práctica universitaria desde la perspectiva de los egresados.

Gordillo et al. (2022) realizaron la investigación *Habilidades blandas y desempeño de los docentes de la facultad de ingeniería química de una universidad nacional, Trujillo, 2022*, la cual fue publicada por la Universidad Nacional de Trujillo, (2023), cuyo objetivo es determinar la relación entre ambas variables. En cuanto al marco metodológico tiene un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal, correlacional con una muestra de 50 docentes, utilizó un cuestionario como

instrumento metodológico. La conclusión del estudio demuestra una relación fuerte y significativa con un coeficiente de Pearson de 0.791 entre las habilidades blandas y desempeño docente, indicando que su fortalecimiento mejora notablemente el rendimiento en el aula. La planificación destaca como una habilidad clave por su impacto en la calidad del aprendizaje, mientras que la empatía y la comunicación efectiva se consolidan como esenciales para una enseñanza más cercana y significativa.

Esta tesis tiene aportes interesantes, ambos estudios exploran el vínculo de las habilidades blandas y desempeño docente desde la perspectiva de los alumnos dando como resultado estadístico alto, donde refuerza la importancia de las habilidades blandas en el rendimiento del docente.

Monteza (2025), en *Habilidades blandas en estudiantes universitarios; una revisión sistemática*, realizada en Perú, tuvo como objetivo analizar de manera sistemática la producción científica relacionada al concepto de habilidades blandas y sus efectos en la formación universitaria, el marco metodológico, tiene un enfoque cualitativo, el tipo de estudios es la revisión sistemática de la literatura, el diseño es documental, el alcance del estudio es descriptivo- analítico, las técnicas es la revisión documental, el análisis de contenido y matrices de sistematización bibliográfica. La muestra estuvo conformada por artículos científicos previamente publicados, seleccionados según criterios de relevancia, actualidad y pertinencia temática. La conclusión del estudio es que las habilidades blandas (como la comunicación, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la inteligencia emocional) son esenciales en la formación integral del estudiante universitario. Sin embargo, se evidencia que aún no se integran en los currículos universitarios, por lo que es importante articular la formación académica con las demandas del mercado.

Pérez (2025), en *Habilidades blandas en el desempeño académico de estudiantes de pregrado en las universidades*, se planteó como objetivo analizar el

impacto de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de pregrado. El marco metodológico, tiene un enfoque mixto, diseño, de tipo documental descriptivo, de corte transversal sustentado en una revisión sistemática de literatura científica. El alcance es descriptivo-analítico, las técnicas es la revisión documental, análisis de contenido y sistematización bibliográfica. La muestra fue de 29 artículos científicos seleccionados bajo criterios de pertinencia, actualidad y relación con habilidades blandas. El estudio concluye que las habilidades blandas influyen de manera significativa en el rendimiento académico, la gestión del estrés, el trabajo colaborativo y la preparación para el entorno laboral. Sin embargo, enfatiza la incorporación a los planes de estudio de las universidades, por considerarlos parte de la formación y mejora el desempeño académico y la empleabilidad de los egresados.

Chu *et al.* (2024), en su artículo denominado *Perspectivas históricas de las competencias socioemocionales en la educación superior*, publicado en Perú, se plantearon como objetivo analizar la relevancia de las competencias socioemocionales dentro de la educación superior y su vinculación con el enfoque por competencias. El marco metodológico con un enfoque cualitativo, el nivel es descriptivo-interpretativo, con un diseño documental, con análisis teórico-histórico basado en revisión bibliográfica y hermenéutica educativa. Las técnicas que se utilizó es la revisión documental y análisis bibliográfico, de contenido y categorización conceptual.

El estudio concluye que las competencias socioemocionales son componentes esenciales en la formación universitaria, que complementan a las competencias técnicas y promueven el desarrollo integral de los estudiantes. Incorporar habilidades como la empatía, la autorregulación y la conciencia de sí mismo en el currículo fortalece tanto el desempeño académico como la convivencia educativa, contribuyendo a una educación más humana y adaptada a los desafíos globales.

Este estudio sostiene que una educación verdaderamente transformadora requiere integrar la dimensión emocional junto con la cognitiva, tal como la plantea Pérez-Díaz (2025) al mencionar la importancia de las habilidades blandas en el desempeño académico. No obstante, la presente investigación amplía este aspecto al reconocer a la automotivación como un eje intrapersonal comprendiendo que el auto reconocimiento y gestión de las emociones constituyen la base para un desarrollo efectivo de las habilidades blandas. Por lo tanto, formar docentes con un desarrollo intrapersonal sólido, favorece la construcción de entornos educativos saludables, éticos e inclusivos. El principal aporte de este estudio radica en situar las habilidades intrapersonales como fundamento para el bienestar individual y colectivo dentro del contexto educativo.

En general, estas investigaciones coinciden en que las habilidades blandas no solo mejoran la relación docente-estudiante, sino que también son fundamentales para el éxito en la práctica pedagógica, especialmente en momentos de crisis o cambio. Por lo tanto, estos estudios coinciden en que el desarrollo de estas competencias no solo mejora el desempeño docente, sino que también potencia la satisfacción y el aprendizaje de los estudiantes, destacando la necesidad de integrar la formación en habilidades blandas dentro de los programas de capacitación docente.

2.1.3. Antecedentes locales

Gutiérrez (2024) en un estudio denominado *Habilidades blandas y su relación con el desempeño docente de la Institución Educativa de nivel Secundaria “Fortunato Zora Carbajal”, Tacna, 2022*, tuvo como objetivo determinar de qué manera las habilidades blandas se relacionan con el desempeño laboral de los docentes. La metodología del estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo básica, el nivel de investigación fue correlacional, con un diseño de investigación no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 33 docentes. El instrumento utilizado fue el cuestionario.

La conclusión del presente trabajo es que sí, existe una relación significativa entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los docentes, con un coeficiente de correlación Spearman de 0.869. Esto indica una fuerte conexión entre el desarrollo de estas habilidades y el rendimiento profesional. Las habilidades blandas de los docentes, en promedio, se encuentran en un nivel regular de desarrollo (72,7 %), destacando las habilidades personales (75,8 %), las interpersonales (69,7 %) y las situacionales (72,7 %). Por otro lado, el desempeño docente también se califica como regular (63,6 %), siendo más notables la preparación para el aprendizaje de los estudiantes (72,7 %) y la enseñanza para el aprendizaje (75,7 %), mientras que la participación en la gestión escolar obtuvo un porcentaje más bajo (63,6 %).

Estos resultados sugieren que, aunque las habilidades blandas y el desempeño docente están conectados, ambos requieren un mayor desarrollo para optimizar la calidad educativa.

Choque (2023) en su tesis denominada *Relación entre el desempeño docente y la satisfacción del alumno de la Institución Educativa particular CIMA, 2022*, publicada por la Universidad Jorge Basadre Grohmann de Tacna, el objetivo es encontrar la relación entre las dos variables desempeño docente y satisfacción estudiantil. El marco metodológico, tiene un enfoque cuantitativo, de nivel básico, con un nivel relacional, el diseño no experimental y transversal, una población de 20 docentes que tienen a su cargo 280 alumnos agrupados en 10 secciones. Se concluye que existe una relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en las distintas áreas académicas. Esta relación es más sólida cuando el desempeño del docente es mejor evaluado, generando mayor satisfacción en Matemática y Comunicación, mientras que en áreas con desempeño regular la satisfacción y la correlación resultan moderadas.

Es importante destacar, que ambos estudios aportan a la mejora educativa, dando énfasis al desarrollo personal y profesional de los docentes, la forma que impactan en el aprendizaje de los estudiantes, indicando lo importante de integrar tanto el desempeño académico como las habilidades blandas en la formación docente.

Este estudio aporta al evidenciar que el equilibrio emocional del docente potencia su desempeño, reforzando la importancia de desarrollar habilidades blandas como base del ejercicio pedagógico en la educación superior.

Salazar (2022), en su investigación denominada *Relación entre las habilidades blandas y las prácticas educativas de los docentes de la Universidad Bernardo O'Higgins, Región Metropolitana, de Chile 2020*, publicada por la Universidad Privada de Tacna, tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y las prácticas educativas. El marco metodológico es de enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental, donde se aplicó instrumentos como cuestionarios con una muestra probabilística de 265 docentes. Concluye que existe una relación directa y proporcional entre las habilidades blandas de los docentes y varios aspectos de sus prácticas educativas. Los resultados muestran que tanto las prácticas educativas, los modelos aplicados, las estrategias utilizadas, como el desarrollo y formación de dichas prácticas tienen una correlación significativa con las habilidades blandas, con valores cercanos a 0.5. Lo cual menciona que el desarrollo de habilidades blandas influye positivamente en cómo los docentes aplican y mejoran sus prácticas educativas.

Schiaffino (2019), en su investigación denominada *Relación de la Percepción del Desempeño Docente con la Motivación de los Estudiantes de la Carrera de Tecnología Médica de una Universidad Privada en Tacna en el Año 2018*”, se planteó como objetivo determinar la relación que existe en la percepción del desempeño docente y la motivación de los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica. El enfoque metodológico fue de tipo no experimental, de enfoque mixto, con un diseño descriptivo

prospectivo de corte transversal correlacional y la técnica utilizada mediante cuestionarios.

Llegó a la conclusión que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, obteniendo un 0,535, donde indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Encontrándose que los estudiantes de Tecnología Médica perciben una relación clara entre el desempeño docente y su motivación. Es decir, cuando los docentes usan buenas prácticas pedagógicas aumenta la motivación de los estudiantes, igualmente cuando los docentes manejan sus emociones, son responsables y tienen buenas relaciones interpersonales van a influir positivamente en la motivación de los estudiantes.

Interesante el aporte de esta investigación, resalta la conexión y centra su análisis en esta relación, desempeño y motivación, dándonos una visión más clara sobre cómo el desempeño docente influye directamente en la motivación estudiantil, aspecto muy relevante para analizar el impacto de las habilidades blandas de los docentes sobre los estudiantes.

En el caso de Tacna, las investigaciones locales evidencian que las habilidades blandas son fundamentales para el desempeño docente, su desarrollo debería ser una prioridad en las instituciones superiores. La implementación de programas de formación en estas competencias puede ser una estrategia clave para mejorar no solo el desempeño docente, sino también la satisfacción y la motivación de los estudiantes. El presente proyecto sobre la percepción de los estudiantes de postgrado de la Universidad Privada de Tacna contribuirá significativamente a llenar la brecha existente en la investigación cualitativa local, proporcionando una visión más holística y a la vez profunda sobre cómo se perciben y valoran estas habilidades en el contexto académico y profesional, aportando una nueva perspectiva en un campo que ha sido mayormente abordado de manera cuantitativa.

2.2. BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS

2.2.1. *Categoría habilidades blandas*

Existen muchos términos que denominan a las habilidades blandas, como habilidades no cognitivas, habilidades socioemocionales, habilidades para la vida entre otras. Las teorías base que fundamentan el concepto de habilidades blandas son diversas y de diferentes campos del conocimiento. Para esta investigación tiene un enfoque integrador por cuatro teorías que se consideró fundamentales; la teoría socio constructivista de Lev Vygotsky (1978) donde considera el aspecto social y cultural en la construcción del aprendizaje, al igual que la Teoría del aprendizaje social de Julián Rotter plantea que las conductas y actitudes se internalizan se dan a través de la observación del entorno y de la valoración que las personas hacen de las consecuencias de sus acciones. Luego tenemos la teoría del “aprendizaje social” basada en los trabajos de Albert Bandura (1987), quien sostiene que estas habilidades no son innatas, sino se aprenden a través de la observación, la imitación y la práctica. Además, destaca la importancia de la autoeficacia, como un aspecto clave en el desarrollo de estas habilidades, finalmente la Teoría de la inteligencia emocional (IE) de Daniel Goleman (1996), siendo este un componente básico para la concepción de las habilidades blandas.

Daniel Goleman (1998, como se citó en Rodríguez, 2021) las considera del siguiente modo:

Un conjunto de habilidades socioemocionales que nos permite interactuar de manera efectiva y afectiva con los demás, incluyendo dos tipos de competencias: las personales, como la autoconciencia emocional, la valoración y la motivación. Las competencias sociales abarcan aspectos como la empatía, la orientación al servicio, el desarrollo emocional tanto personal como de los demás, la valoración de la diversidad y la conciencia política. También incluyen

habilidades como la comunicación, el liderazgo, la facilitación del cambio, la resolución de conflictos y la colaboración en equipo.

Esta teoría sienta las bases para lo que en la actualidad se conoce como las habilidades blandas, contribuyendo de manera significativa. Partiendo de esta concepción, diversos investigadores comparten estos conocimientos, Vásquez (2020) las define como un conjunto de habilidades, aptitudes y destrezas que tienen la particularidad de regular el estado emocional del ser humano, tal como lo menciona Goleman (1996), haciendo hincapié la integración del intelecto y lo emocional (relaciones sociales positivas).

Naranjo define las habilidades blandas como “múltiples maneras de interacción entre individuos” (p. 194). Además, menciona que son “habilidades propias e individuales para interrelacionarse e interactuar con los demás, respetando la individualidad de cada persona, sin renunciar a la propia esencia, siendo fundamental para alcanzar la felicidad en gran medida”. Habilidades fundamentales para crear vínculos y relaciones efectivas duraderas, su ausencia puede afectar el bienestar emocional Andueza (2023). En consecuencia, la familia, al constituir el núcleo fundamental de la sociedad, se convierte en el primer ámbito donde se promueve su desarrollo, ya que en ella se consolidan los valores personales, complementados por el acompañamiento del entorno educativo.

Huapalla (2023) menciona que los agentes educativos tienen la responsabilidad de fomentar estas habilidades, integrando conocimiento y aspectos emocionales que fortalezcan el crecimiento personal y profesional. Alvarado (2024) menciona que la empatía, comunicación, el liderazgo y la gestión emocional son esenciales para generar un ambiente educativo positivo.

En el ámbito internacional, diversas instituciones han promovido el estudio y fortalecimiento de las habilidades blandas por su influencia en la educación y la

empleabilidad. También González et al. (2021) sostienen que, en el contexto de la globalización y el aumento de la exigencia competitiva, el desarrollo de estas habilidades resulta cada vez más relevante en el ámbito laboral. La UNESCO (2019), la OCDE, el Banco Mundial y el BID enfatizan su importancia en los contextos educativos y laborales. Asimismo, la OMS (2003, como se citó en Guerra, 2019), considera las HB como competencias socioafectivas fundamentales para una interacción efectiva y el afrontamiento exitoso de los retos cotidianos.

A nivel nacional, se impulsan diversas iniciativas a través de la Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva (PNESTP), la cual establece como meta para el 2030 mejorar el acceso a la calidad de la educación superior. En el segundo objetivo, se orienta al fortalecimiento integral del estudiante universitario, impulsando el desarrollo de competencias, habilidades y saberes. Asimismo, enfatiza la formación ética y el compromiso con la comunidad a través del desarrollo de las habilidades socioemocionales. Esto sustenta la necesidad de abordarlas desde un marco teórico sólido. En este estudio, basado en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1996), se ha decidido tomar aquellas habilidades que llevará al éxito docente en un contexto universitario. considera tres dimensiones clave: automotivación, empatía y habilidades interpersonales, por su impacto comprobado en la práctica pedagógica. Considera a la automotivación como parte fundamental de su teoría de IE, considerándola como una habilidad para auto motivarse y mantener un sentido de propósito para lograr el éxito profesional y, por ende, se visualizará en el desempeño del docente.

La empatía y las habilidades interpersonales son consideradas indicadores relevantes del éxito profesional. En este sentido, en este sentido, Llamazares et al. (2024) sostienen que los formadores más efectivos demuestran un interés genuino, son empáticos y comprenden a las personas a las que guían. De la misma manera, Ruiz (2024) considera a la empatía y las habilidades interpersonales como una parte

importante en el proceso de aprendizaje, para lo cual el docente debe esforzarse en proporcionar experiencias de aprendizaje de manera gratificante. Estas competencias, evidenciadas por estudios recientes, son esenciales para el desarrollo profesional y la calidad educativa universitaria.

Definición operacional. Un conjunto de competencias personales, como la automotivación, y competencias sociales, como la empatía y las habilidades interpersonales, que facilitan las relaciones humanas y permiten un desenvolvimiento exitoso en diversos ámbitos de la vida.

Tabla 1

Subcategorías de habilidades blandas

Habilidades blandas	Subcategorías
	Automotivación
	Empatía
	Habilidades interpersonales

Nota. Elaboración propia

2.2.1.1. Subcategoría automotivación. La automotivación, según Goleman (1996), es una parte fundamental de la teoría de la IE, donde la conceptualiza como un proceso interno que impulsa a alcanzar las metas y superar los desafíos, constituyendo un recurso muy valioso de superación. Así mismo, Alvarado (2024) menciona que la automotivación es una habilidad que tiene las personas para orientarse y motivarse para el logro de sus metas enfrentándolo con optimismo y seguridad; considera que está ligado a la autorrealización y al autoconocimiento tal como lo refiere Goleman, esto conlleva a la capacidad de tener conciencia La importancia de la autoconfianza para sobreponernos ante cualquier adversidad va a determinar un buen aprendizaje (Leyva,

2021).

Es importante destacar que Daniel Goleman identifica cuatro elementos que van a componer la automotivación:

- a) El impulso personal que es el deseo de cumplir las metas trazadas
- b) Compromiso
- c) Iniciativa
- d) Optimismo o resiliencia que es la capacidad de seguir adelante.

2.2.1.2. Subcategoría empatía. La empatía es la capacidad de comprender y compartir las emociones de los demás, donde implica ponerse en el lugar del otro, comprender sus perspectivas. Goleman (1996) considera la empatía como fundamental para establecer conexiones significativas y construir relaciones saludables. En un contexto educativo, desarrollar esta habilidad es sumamente fundamental, porque más allá de comprender las necesidades y deseos de los demás, también ayuda a desarrollar una mayor sensibilidad hacia los estados emocionales de las personas y responder de manera adecuada a sus necesidades. La empatía fomenta la comprensión mutua y la cooperación, trayendo consigo un ambiente de trabajo positivo en las aulas, fortaleciendo los lazos emocionales y promueve un mayor bienestar social., esenciales para el desarrollo y la productividad de los estudiantes.

Según Soca et al. (2024), la empatía se entiende como la capacidad de percibir y comprender las emociones ajenas sin necesidad de palabras, permitiendo reconocer el estado emocional del otro y adaptarse a su realidad. Implica ponerse en su lugar, fortalecer vínculos y valorar la diversidad humana. Rivero (2019) refiere que es importante ser escuchados de una manera precisa y leer correctamente, los mensajes no verbales. Así mismo, Pino et al. (2022) mencionan que ponerse en el lugar de otras personas, partiendo desde lo que siente y piensa, ayuda a mejorar las relaciones sociales

y fomenta acciones y comportamientos solidarios. También, Alvarado (2024) menciona que la empatía se convierte como un punto de partida en las relaciones interpersonales, donde se encuentran los procesos racionales y emocionales, permitiendo al docente reconocer sus estados anímicos.

La empatía es una habilidad para llevar a cabo cualquier tipo de comunicación, destacando dos dimensiones: la cognitiva y la afectiva. La primera es comprender y entender a los demás desde un punto de vista racional, fomentando relaciones en valores como la convivencia y la cooperación, la segunda es ponerse en el lugar de la otra persona mediante el sentir y la alegría cuando se experimenta situaciones positivas y el estrés empático cuando hay tristeza. Ledesma et al. (2023) considera ambas valiosas, porque ayudarán a relacionarse mejor y resolver conflictos, por lo que Landaeta (2021) considera que son procesos formativos que se deben poner mayor énfasis en el plano educativo. Si bien es cierto que estas no pueden ser evaluadas, pero sí muy importantes, porque facilitará desarrollar mejor la interacción y la resolución de conflictos permitiéndoles conocer y comprender la complejidad de sus emociones (Ledesma, 2022).

Un estudio realizado por Sánchez (2023) sobre estudiantes universitarios concluyó que los aspectos emocionales, como la interacción y la generación de empatía entre los miembros, favorecen una participación activa en cualquier ámbito educativo, Por lo tanto, es esencial que los docentes implementen estrategias motivadoras que fomenten un aprendizaje efectivo en sus estudiantes. Según Alvarado et al. (2025), la salud emocional se refleja en la autoestima, la resiliencia y las relaciones saludables, donde la empatía fortalece los vínculos y favorece un clima de confianza y respeto.

Alvarado (2024) señala que el docente desempeña un papel gerencial en el aula, lo que implica que debe estar dispuesto a abrirse a los estudiantes. Es esencial comprender y atender sus necesidades, crear un entorno de apoyo y confianza favorece

el aprendizaje. Ledesma (2023) menciona que la familia es el primer lugar donde se cultiva el ejercicio de la empatía, con la activa de los sentimientos y preocupaciones de cada miembro de la familia, el apoyo emocional en momentos difíciles, fortalece los lazos familiares y crea un ambiente de tranquilidad y armonía.

2.2.1.3. Subcategoría habilidades interpersonales. Este concepto fue introducido por Gardner (citado en Goleman, 1996), quien las define como inteligencias interpersonales. Según Gardner, estas habilidades se refieren a la capacidad de entender y responder de manera adecuada a las emociones, temperamentos, motivaciones y deseos de los demás. Esto incluye habilidades como la comunicación efectiva, la colaboración y la resolución de conflictos.

Desde la perspectiva de Goleman (1996), la inteligencia emocional complementa el conocimiento cognitivo y favorece el desarrollo de habilidades interpersonales, al permitir la comprensión y gestión de las propias emociones y las de los demás, lo que contribuye a una interacción respetuosa, empática y eficaz en el proceso educativo

Las habilidades interpersonales y el desempeño docente son aspectos muy importantes que el docente debe dominar para guiar eficazmente a sus estudiantes y puedan alcanzar sus objetivos. Al respecto, Huapalla (2023) menciona que el desarrollo de habilidades interpersonales permite fomentar la confianza y el optimismo en ambientes educativos. De esta manera, el docente juega un rol clave al requerir inteligencia emocional que complemente las competencias tecnológicas con habilidades cognitivas e interpersonales necesarias para un desempeño integral y eficaz (Fernández, 2021).

2.2.2. *Categoría desempeño docente*

La teoría social cognitiva de Bandura (1987, como se citó en Acaro, 2025) resalta la capacidad de los docentes para influir en el aprendizaje de sus estudiantes y en su propio desarrollo profesional. Los docentes que confían en sus habilidades personales tienden a esforzarse más por motivar el aprendizaje en sus alumnos, esperando lo mejor de ellos. Para ello, la autoconfianza y el autoconocimiento son elementos fundamentales en el proceso educativo. Al respecto, Hernández (2018) sostiene que la autoeficacia se refleja en las estrategias de enseñanza y el compromiso del profesor con el desarrollo integral de sus estudiantes.

Otra teoría relevante es la del aprendizaje social propuesta por Rotter (1966, como se citó en Reynoso et al., 2024), quien sostiene que las creencias, las experiencias y los conocimientos adquiridos influyen de manera significativa en la conducta y el rendimiento de los individuos, solo los que asumen ese locus de control interno asumen responsabilidad sobre sus logros; mientras que Bandura (1997) considera que la autoeficacia se origina en la confianza en las propias habilidades. Ambas teorías son relevantes para el desempeño docente porque explican cómo la percepción de control y la confianza en las propias capacidades influyen en la motivación, el compromiso y la eficacia del docente en su práctica pedagógica. Estas creencias fortalecen la resiliencia y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ambas teorías se complementan y ofrecen una visión más clara sobre el papel que desempeñan los docentes en la actualidad.

En un mundo globalizado, caracterizado por avances tecnológicos significativos, la educación enfrenta el reto de alcanzar calidad educativa, un proceso complejo que no solo depende de los recursos e infraestructura, sino también de la gestión y organización del sistema educativo. Desde esta perspectiva, el desempeño docente cobra un papel esencial en la educación Rodríguez (2021). Dicho desempeño requiere del dominio de habilidades, competencias y una alta motivación. En esta

misma línea Ruiz et al. (2024) y Esquerre (2021) destacan que la educación debe concebirse como un acto humano que responda a las necesidades sociales y fomente el aprendizaje continuo a lo largo de la vida.

El papel de las universidades desempeña un rol esencial en el fortalecimiento de las competencias docentes, al ser responsables de promover la actualización profesional y la autoeficacia. Dentro de las competencias del docente universitario, está la capacidad de reflexionar, innovar, adaptación, comunicarse efectivamente y mantener equilibrio emocional. En conjunto, la universidad debe constituirse como un espacio que impulse el desarrollo integral del docente, fortaleciendo su desempeño y liderazgo académico.

A nivel internacional, las Naciones Unidas (2018, como se citó en Borja et al., 2024) propone los objetivos de desarrollo sostenible, en el 4 específicamente, enfatiza en garantizar que, para 2030, se cuente con docentes competentes que aseguren la calidad educativa. A nivel nacional, el Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2036 destaca el derecho a la educación de calidad como un principio de equidad y justicia (Consejo Nacional de Educación, 2020). La labor del docente es esencial en este contexto. El Ministerio de Educación (MINEDU, 2012) establece un marco para el buen desempeño docente, definiendo competencias y desempeños que deben guiar la práctica educativa, resaltando cuatro dominios:

- a) Preparación para el aprendizaje de los alumnos.
- b) Instrucción orientada al aprendizaje de los alumnos.
- c) Implicación en la gestión escolar, en coordinación con la comunidad.
- d) Fomento de la profesionalidad y la identidad del educador.

Desde 2014, con la promulgación de la Ley N.º 30220 (Ley Universitaria) y la Ley N.º 30512 (Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes), el Estado busca promover la calidad educativa en las

instituciones universitarias como un elemento clave para el desarrollo nacional a través de la investigación. El artículo N° 48 de la Ley Universitaria establece que la investigación es una función fundamental de la universidad, donde la generación de conocimiento y el avance tecnológico deben atender a las necesidades de la sociedad. Asimismo, el artículo N° 79, destaca que las responsabilidades del docente universitario abarcan la investigación, la mejora continua de la enseñanza, la proyección social y la gestión dentro de la universidad, evidenciando el papel del Estado en regular y garantizar la calidad educativa. El artículo N°124 aborda la responsabilidad social universitaria, refiriéndose a la gestión ética y eficaz de los efectos que genera la universidad en la sociedad, contribuyendo al bienestar de la comunidad.

La práctica docente es un proceso que activa competencias y habilidades orientadas al cumplimiento de metas educativas, en función de las necesidades sociales. Rodríguez et al. (2023) destacan la importancia de crear nuevos conocimientos, una especialización constante para responder a las demandas educativas de una sociedad de rápida transformación. La labor docente constituye compromiso que trasciende de la simple transmisión de conocimientos; implica incorporar nuevas tecnologías y fomentar la innovación. Naranjo (2019) menciona que un maestro competente no solo debe dominar los contenidos, sino también poseer competencias de comunicación verbal y escrita, liderazgo, empatía y sentido de responsabilidad. y curiosidad, además de conocimientos adicionales que complementen su materia.

El desempeño docente es una categoría frecuentemente utilizada para evaluar la calidad de la enseñanza. Sin embargo, en el ámbito universitario, a menudo faltan criterios claros sobre las funciones y roles específicos de los docentes Aravena et al. (2021), lo que abarca un amplio espectro de posibilidades en función de las demandas de los estudiantes y las políticas de cada universidad. Este escenario representa un desafío considerable, ya que, en el aula, no solo se evalúan el conocimiento y la

metodología, sino también el clima escolar y la resolución de conflictos. Por esta razón, es crucial reconocer la significancia de la formación profesional del docente y el impacto de su desempeño laboral.

Este trabajo tiene como objetivo determinar las competencias requeridas en la labor docente que más inciden en la calidad educativa universitaria, centrándose en las percepciones de los egresados de la Universidad Privada de Tacna

Bajo esta perspectiva, se va a definir el desempeño docente como un conjunto de procesos donde se diseñan y se aplican estrategias de E-A, fomentando la ejecución de la investigación e innovación, mediante el buen manejo de recursos con una evaluación de los procesos de carácter formativo, desarrollando vínculos con el estudiante para mejorar la calidad de los aprendizajes.

Tabla 2

Sub categorías de desempeño docente

Desempeño docente	Sub categorías
	Diseño y aplicación de estrategias del proceso de EA
	Fomento y ejecución de la investigación e innovación
	Adecuado manejo de recursos de trabajo
	Evaluación de los procesos de carácter formativo
	Vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes

Nota. Elaboración propia

2.2.2.1. Subcategoría diseño y aplicación de estrategias del proceso de EA.

Es indudable que el proceso de enseñanza y aprendizaje en los últimos años ha experimentado profundos cambios y tiene que adaptarse a las nuevas demandas, donde la tecnología es un elemento que está presente en la educación. Los docentes universitarios enfrentan el reto de transformar la enseñanza y el aprendizaje mediante la integración de tecnologías emergentes de manera ética y efectiva. La implementación responsable de estas herramientas tecnológicas puede renovar la pedagogía en la educación superior, contribuyendo a la formación de profesionales íntegros, con principios éticos y preparados para responder a las exigencias del futuro. Fortalecer a las nuevas generaciones y promover su desarrollo integral como individuos constituye hoy un desafío primordial para las instituciones superiores (Aranzamendi, 2024).

Estos procesos en el nivel universitario son complejos y multifacéticos, donde los estudiantes adquieren conocimientos destrezas, requiriéndose el uso de estrategias y metodologías específicas para lograr los objetivos. Este proceso debe proporcionar al estudiante mayor autonomía, creatividad, capacidad crítica, tomar decisiones sobre su propio auto aprendizaje y el trabajo individualizado tal como lo menciona Guirado (2022), estudiantes que sean capaces de comprender procesos completos que conlleve a tomar iniciativa y tener la capacidad de ser versátiles y flexibles.

Es fundamental reconocer una característica clave en los docentes que muestran un desempeño destacado: son aquellos que implementan efectivamente las estrategias que han diseñado, lo que les permite optimizar tanto el tiempo como los recursos en las actividades programadas. Además, es crucial que se comprometan con una formación continua, lo que les brinda las herramientas necesarias para reflexionar de manera sistemática y crítica sobre su práctica educativa. Este proceso de reflexión les permite identificar sus áreas de mejora y trazar un camino hacia su preparación y actualización profesional, contribuyendo a la mejora de su desempeño, promoviendo la ética digital

y el uso responsable de la tecnología de manera ética y fomentar un entorno en el que la tecnología se utilice para enriquecer el aprendizaje Granizo (2024) para forjar una generación capaz de navegar con seguridad y responsabilidad en el mundo digital.

Este proceso comienza con la planificación, la cual, según Martínez (2020), actúa como una brújula que orienta la interacción educativa. En esta etapa, el docente integra sus conocimientos y experiencias previas. Por su parte, González (2022) menciona que es crucial que el docente diseñe y lleve a cabo actividades que dirijan el proceso de aprendizaje. Huamaní (2021) resalta que la formación didáctica del docente, debe estar centrada en la transparencia y el fomento de habilidades de pensamiento crítico. Con el propósito de desarrollar potencialidades de los estudiantes, involucrándolos e inspirándolos para que sigan adquiriendo conocimientos durante toda su vida. Gómez et al. (2022) añade que este proceso debe llevarse a cabo en un ambiente de apertura mental, donde prevalezcan la motivación, el interés y la atención, respondiendo así a las necesidades educativas y a las demandas sociales.

2.2.2.2. Subcategoría fomento y ejecución de la investigación e innovación.

La investigación científica en el ámbito universitario representa un eje relevante del desempeño docente. Al respecto, según Limache (2022), la investigación posibilita el desarrollo de capacidades analíticas, reflexivas y creativas en los estudiantes buscando identificar e interpretar fenómenos para la construcción de nuevos conocimientos mediante proyectos de investigación, fortaleciendo el aprendizaje con la comprensión de conceptos y teorías de Rodríguez (2024). Desde esta perspectiva, la promoción de la investigación y a la innovación por parte de los docentes constituye una estrategia formativa que contribuye al fortalecimiento de las habilidades académicas y profesionales (Gómara, 2021).

Adoptar una concepción que esté orientada a promover una filosofía de formación continua, implica que los estudiantes asumen su rol activo en su aprendizaje,

adquiriendo autonomía y habilidades transferibles que aportan herramientas para su futuro desempeño (Rodríguez, 2024). En este sentido, la práctica de la investigación científica permite a los estudiantes favorece al desarrollo una mentalidad científica, caracterizada por la curiosidad, la búsqueda constante de conocimiento y la capacidad para analizar y juzgar críticamente la información disponible.

2.2.2.3. Subcategoría adecuado manejo de recursos de trabajo. Los recursos de trabajo son fundamentales para el desempeño docente, especialmente en el ámbito universitario, donde la complejidad del aprendizaje se eleva. El docente debe contar con una variedad de recursos, incluyendo materiales curriculares y tecnologías educativas, que faciliten el logro de los objetivos académicos establecidos. Es crucial entender que cualquier compromiso con la mejora de la calidad de la educación debe incluir innovaciones significativas. Las TIC han generado un cambio significativo en la educación superior, permitiendo que los procesos de aprendizaje trasciendan las limitaciones del aula tradicional.

Las herramientas digitales y los recursos interactivos favorecen el aprendizaje autónomo y amplían el acceso a información de alcance global, fortaleciendo la interacción constante entre estudiantes y docentes. De este modo, contribuyen al desarrollo de procesos de aprendizaje más colaborativos e independientes (Guzmán, 2023). En este escenario, las universidades y los docentes enfrentan el desafío de formar a los estudiantes en el uso ético, crítico y eficiente de estas tecnologías. Para ello, el docente debe asumir un rol de facilitador del aprendizaje, lo que demanda una actualización continua frente al acelerado avance tecnológico, así como la implementación de recursos y estrategias pedagógicas innovadoras que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes, enriqueciendo significativamente su experiencia educativa y favoreciendo una formación integral. Por lo tanto, es esencial realizar una selección y diseño cuidadoso de los recursos, asegurando que estos sean pertinentes y eficaces para el proceso educativo.

La optimización de los recursos va a generar entornos de aprendizaje activo participativo donde promuevan la reflexión y crítica con la a disposición a desaprender y al trabajo colaborativo resulta fundamental para desenvolverse en contextos multicultural y transdisciplinario (Gutiérrez et al., 2023, y Martínez, 2020).

2.2.2.4. Subcategoría evaluación de los procesos de carácter formativo. En Perú, la ausencia de una normativa clara sobre la evaluación formativa en las universidades limita su aplicación y el desarrollo de competencias profesionales necesarias para mejorar el aprendizaje, para que esta evaluación sea efectiva es fundamental que los docentes cuenten con la capacidad y las habilidades necesarias, así como una formación continua en técnicas de evaluación y estrategias pedagógicas (Lezama, 2021).

Por lo tanto, la evaluación es un proceso que se presenta de forma sistemática, que permite obtener información sobre el logro de los objetivos trazados. Estas evaluaciones permiten determinar el nivel de comprensión inicial de los estudiantes sobre un tema, facilitando la planificación y realizar los ajustes pedagógicos, permitiendo evaluar continuamente el progreso del estudiante y garantizar coherencia entre enseñanza y aprendizaje. Martínez et al. (2020) consideran a la evaluación como un insumo importante que influye en su rendimiento y en el proceso educativo, logrando detectar fortalezas y debilidades que contribuyen a la transformación de la práctica docente.

Huamaní (2021) menciona que la evaluación en un ámbito universitario, tiene como objetivo impulsar el crecimiento de habilidades profesionales, recalca que una verdadera evaluación debe ser justificada y bien razonada, buscando el éxito del estudiante de forma trascendental, donde fomente el debate, el pensamiento divergente, con un carácter integrador de todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Cruzado (2022), la evaluación formativa en la educación superior constituye un proceso sistemático y orientado a objetivos, que, mediante retroalimentación, autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, promueve un aprendizaje integral y autónomo, permitiendo a los estudiantes identificar avances, áreas de mejora y afrontar retos de manera efectiva, este proceso debe integrar las dimensiones social, psicológica y cognitiva del estudiante, promoviendo entornos pedagógico adecuados, recursos pertinentes y estrategias reflexivas de implementación.

Por otro lado, Jasso et al. (2022) sostienen que la práctica docente cumple una función fundamental en la calidad de las relaciones interpersonales, la personalidad del docente, su enfoque investigativo y una planificación educativa que respete las diferencias individuales y promueva el ejercicio de la ciudadanía. Sánchez et al. (2023), en un estudio realizado por Mancillo et al. (2024), refuerza la idea de que la evaluación formativa es un componente esencial para el aprendizaje universitario, y proporciona una base sólida para seguir investigando y mejorando su aplicación, adaptándola a las necesidades y particularidades de las distintas carreras.

En este sentido, se debe considerar la evaluación como un conjunto de principios, saberes y prácticas, necesarias para fomentar en las instituciones educativas y superiores, para que los estudiantes alcancen un desarrollo completo. Asimismo, es necesario considerar el clima del aula, que debe facilitar la comunicación efectiva entre docente y estudiante (Parejo, 2021).

2.2.2.5. Subcategoría Vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes. En el ámbito educativo, esta relación es valiosa por sus efectos en el rendimiento (Gómez et al., 2022). El docente debe asumir la responsabilidad que implica esta conexión ejercer como un referente y transformar el entorno mediante la motivación, solo cuando esta relación es sana y agradable se podrá

establecer una buena conexión logrando que el aprendizaje sea una actividad de disfrute y compromiso (Limache, 2022). No obstante, la incorporación de las TIC ha modificado los roles y ha alterado considerablemente la relación entre docentes y estudiantes (Guzmán, 2023). Por lo tanto, el docente tiene que cultivar una comunicación más empática y abierta, eso permitirá que los estudiantes se sientan acompañados y apoyados en su proceso de aprendizaje por lo que es sumamente importante para generar vínculos duraderos y se logre el propósito educativo (Draghi, 2019).

2.2.3. Identificación de la categoría habilidades blandas.

- a) **Automotivación.** Es la habilidad para darse a uno mismo razones para generar acciones que permitan alcanzar los objetivos deseados con entusiasmo.
- b) **Empatía.** Es la capacidad para reconocer y entender las emociones, los sentimientos de otras personas y actuar de manera asertiva.
- c) **Habilidades interpersonales.** Son las habilidades que nos permiten establecer vínculos de manera asertiva al relacionarse con otros garantizando una adecuada comunicación e interacción.

2.2.4. Identificación de la categoría desempeño docente.

- a) **Diseño y aplicación de estrategias del proceso EA.** Las estrategias didácticas son métodos y actividades planificadas que docentes y estudiantes utilizan para alcanzar objetivos de aprendizaje, adaptándose a las necesidades del grupo, activando conocimientos previos y promoviendo la comprensión de nuevos contenidos.
- b) **Fomento y ejecución de la investigación e innovación.** Es el impulso y desarrollo de prácticas investigativas y creativas que buscan generar

nuevos conocimientos, mejorar procesos o resolver problemas en diversas áreas.

- c) **Adecuado manejo de recursos de trabajo.** Es la capacidad para administrar los materiales y recursos compartidos oportunamente para las sesiones de clase, dando las indicaciones claras y específicas.
- d) **Evaluación de los procesos de carácter formativo.** Son procedimientos sistemáticos diseñados para identificar y responder de manera efectiva al aprendizaje del estudiante, buscando reforzar y orientar el proceso.
- e) **Vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes.** Es la relación interpersonal entre docente y estudiante que permite una correcta comunicación, buen trato y adecuado clima de trabajo.

2.3. CONCEPTOS DE LAS CATEGORÍAS

2.3.1. *Categoría habilidades blandas*

Es un conjunto de competencias personales, como la automotivación, y competencias sociales, como la empatía y las habilidades interpersonales, que facilitan las relaciones humanas y permiten un desenvolvimiento exitoso en diversos ámbitos de la vida.

2.3.2. *Categoría desempeño docente*

Es un conjunto de procesos donde se diseñan y se aplican las estrategias de EA, fomentando la ejecución de la investigación e innovación, mediante el buen manejo de recursos con una evaluación de los procesos de carácter formativo, desarrollando vínculos con el estudiante para mejorar la calidad de los aprendizajes.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 PARADIGMA

El presente estudio corresponde al paradigma interpretativo, porque busca comprender lo que las personas van construyendo a lo largo de sus experiencias en un contexto determinado. Centrándose en interpretar las percepciones vividas de los participantes para comprender el sentido que le atribuyen al fenómeno estudiado, desempeño docente.

3.2. ENFOQUE CUALITATIVO

Este estudio se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, orientado a recabar y comprender las percepciones y experiencias que los egresados de postgrado las habilidades blandas y su influencia en el desempeño docente. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este enfoque permite explorar significados construidos por los participantes a raíz de sus vivencias.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es fenomenológico, porque pretendió profundizar la esencia de las experiencias vividas por los egresados de la Maestría en DUGE que atribuyen a las habilidades blandas de sus docentes y su influencia en el desempeño académico y profesional. Este diseño permite explorar las vivencias subjetivas de los participantes y describirlas desde sus perspectivas. Para ello, se aplicaron diversas entrevistas semiestructuradas que posibilitaron una comprensión profunda del fenómeno con el fin de obtener y aportar nuevos conocimientos al campo educativo desde la voz de los egresados.

3.4. INFORMANTES O PARTICIPANTES

Los participantes de la investigación estuvieron compuestos por 12 egresados de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Universidad Privada de Tacna, quienes compartieron sus experiencias y percepciones de las habilidades blandas y su influencia en el desempeño docente, de los cuales ocho pertenecían al ámbito de la educación y cuatro a otras áreas profesionales como Ingeniería, Contabilidad, Periodismo Arquitectura. Esta diversidad permitió obtener una visión más amplia y comparativa, aportando una comprensión más amplia y contrastada del fenómeno estudiado.

3.4.1. Población

Para considerar la población de estudio, se ha tomado en cuenta la cantidad de 60 egresados de la Maestría en DUGE, de la Universidad Privada de Tacna, durante el 2024.

Criterios de inclusión.

- Haber culminado los estudios de postgrado entre los años 2023-2024.
- Haber tenido contacto directo con los docentes durante su formación académica.
- Brindar su consentimiento informado y la disposición para participar en la investigación.
- Poseer experiencias reflexivas sobre el desempeño docente universitario

Criterios de exclusión.

- No haber culminado el programa de postgrado

- No aceptar participar o abandonar durante la entrevista.
- Egresados cuya experiencia educativa ocurrió fuera del periodo delimitado.

La **saturación teórica** se alcanzó tras la duodécima entrevista, cuando las respuestas comenzaron a repetirse y ya no surgieron nuevos significados relevantes para el análisis.

3.4.2. Muestra

La muestra se determinó mediante un muestreo intencional, propio de estudios cualitativos, seleccionando a participantes que han vivido directamente el fenómeno de estudio para que nos ofrezcan la riqueza y profundidad de la información. La elección de los informantes fue en total de 12 egresados.

3.5. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas se realizaron a través de entrevistas semiestructuradas personalizadas, permitió explorar en profundidad las percepciones y experiencias Hernández (2014) sobre las habilidades blandas de los docentes y los efectos en su desempeño laboral en la Universidad Privada de Tacna.

Esta técnica permitió recoger información profunda, dando espacio a que los participantes compartieran con libertad sus percepciones. Las entrevistas se realizaron siguiendo una guía flexible que fue elaborada a partir de los objetivos y categorías teóricas del estudio.

3.6. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos que utilizó fueron la guía de entrevistas semiestructuradas, realizadas por el investigador. Las preguntas se elaboraron en coherencia con los

objetivos específicos, enfocándose en las dos categorías; habilidades blandas y desempeño docente. Además, la guía fue validada a través del juicio de expertos, asegurando la claridad, consistencia y adecuación de los ítems de acuerdo al enfoque del estudio y en lo que respecta a su fiabilidad, se aplicaron los siguientes instrumentos:

- Guías de entrevistas semi estructuradas sobre la categoría habilidades blandas y sub categorías, desde la perspectiva de los estudiantes de Postgrado de la UPT de Tacna.
- Guías de entrevistas semi estructuradas sobre la categoría desempeño docente y subcategorías, desde la perspectiva de los egresados de postgrado de la UPT de Tacna.⁷

Tabla 3

Ficha técnica de los instrumentos de recolección de datos

Aspecto		Descripción
Enfoque de la investigación		Enfoque cualitativo.
Diseño de investigación	de	Diseño fenomenológico, orientado a comprender las percepciones de los egresados sobre la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente.
Unidad de análisis		Egresados de posgrado en docencia universitaria y gestión educativa de una universidad privada de Tacna.
Muestra		12 egresados seleccionados mediante muestreo intencional (criterios de inclusión: haber culminado el programa de posgrado y haber tenido experiencia directa con los docentes evaluados).

Criterios de exclusión	Egresados sin experiencia reciente (más de 3 años) o que no aceptaron participar en el proceso de entrevista.
Técnica de recolección de datos	Entrevista semiestructurada.
Instrumento de recolección de datos	Guía de entrevista elaborada por la investigadora, con preguntas abiertas organizadas por categorías (habilidades blandas y desempeño docente).
Organización del instrumento	La guía está estructurada en dos categorías principales y 8 subcategorías respectivamente.
Validez del instrumento	La validez de contenido fue determinada mediante juicio de dos expertos en investigación educativa, quienes revisaron la coherencia, claridad y pertinencia de las preguntas.
Confiabilidad / Rigor cualitativo	Se garantizó la credibilidad a través de triangulación de datos y revisión por pares; la conformabilidad mediante registro auditado del proceso de análisis; y la dependencia mediante transcripción literal y codificación controlada de las entrevistas.
Técnica de análisis de datos	Se aplicó el análisis temático fenomenológico, con codificación abierta, categorización y triangulación entre las respuestas.

3.7. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS DATOS

La revisión de los contenidos está con base a categorías analíticas y emergentes, abordadas mediante un análisis fenomenológico, con el propósito de comprender y analizar las experiencias vinculadas al fenómeno en estudio (Hernández, 2014). El enfoque permitió conocer y describir cómo los egresados perciben las habilidades blandas de los docentes y su influencia en sus procesos de aprendizaje.

Para el procesamiento y análisis de datos, se utilizó una codificación apriorística y emergente, por medio del programa ATLAS ti, lo cual nos permitió generar categorizar apriorísticas y emergentes.

3.8. CONTEXTO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene como ámbito a los egresados de Maestría de la DUGE de la Universidad Privada de Tacna. En lo que respecta al tiempo social, abarca el año 2024.

3.9. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

El instrumento que se utilizó fue una guía de entrevistas semiestructuradas, que fue elaborada a partir de dos categoría, habilidades blandas y desempeño docentes con sus respectivas subcategorías de cada una de ellas. Para asegurar la validez de contenido, la guía fue revisada, por tres especialistas en investigación cualitativa y docencia universitaria, quienes evaluaron la claridad, pertinencia y coherencia de las preguntas con los objetivos del estudio. Las observaciones fueron incorporadas antes de la aplicación final.

En cuanto al rigor metodológico, se garantizó la credibilidad y conformabilidad de los resultados mediante:

- Triangulación de la información entre distintas percepciones de egresados.
- Revisión y validación de las categorías por pares académicos.
- Transcripción literal de las entrevistas y análisis temático sistemático.
- Registro detallado del proceso analítico para asegurar transparencia y trazabilidad.

Las entrevistas se realizaron de forma individual, mediante el Google meet, con consentimiento informado y grabación de audio. El investigador asumió un rol de empatía, reflexivo y neutral, propio del enfoque fenomenológico, con el fin de captar los significados que los participantes atribuyen a sus experiencias vividas.

3.10. CRITERIOS DE RIGOR

Según Hernández (2014), existen diferentes criterios de rigor para lograr que el trabajo sea de calidad, la confiabilidad, dependencia, transferibilidad y credibilidad. Para la realización de la presente investigación se asumió el criterio de dependencia, porque todo el dato recopilado pasó por un proceso de validación y se sometió a la revisión de jurados, (Hernández, 2014). La credibilidad, porque durante la entrevista, se desarrolló una fase de recopilación y transcripción, asegurándose de una revisión constante de manera significativa, demostrando que el proceso de campo sea tal cual cómo se presentó.

En lo que respecta al criterio de transferibilidad, la investigación posibilitó contrastar los hallazgos con estudios previos realizados en distintos contextos, lo que fortaleció la validez de los resultados y evidenció coincidencias en torno a la importancia de las habilidades blandas en el desempeño docente.

En cuanto a las situaciones éticas del estudio se tomó como referencia el informe de Belmont (1979) donde establece tres principios éticos; reconocer la autonomía de los egresados, beneficencia y justicia principios que guían el diseño, la ejecución del estudio, asegurando el trato justo y el respeto entre todos los participantes.

En consideraciones al riesgo de la investigación se consideró el consentimiento informando donde se consignó el anonimato de los participantes, de tal manera que no estén sometidos a posibles riesgos en el desarrollo de la investigación. Por otro lado, en lo que respecta a los beneficios, mediante la investigación permitió conocer a profundidad la situación de los egresados de la Escuela de Postgrado, lo cual será de beneficio para la Institución.

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En esta parte del capítulo, se analizaron los hallazgos obtenidos a lo largo del trabajo de campo. Inicialmente se describió detalladamente el proceso de recolección de datos, incluyendo la realización de las entrevistas. Posteriormente, se interpretó la estructura de los resultados, los cuales fueron organizados en subcategorías y agrupados en categorías convergentes, divergentes y emergentes. Finalmente, se presentaron los resultados correspondientes a cada subcategoría de ambas categorías de estudio.

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo tuvo como propósito de comprender cómo los egresados perciben la influencia de las habilidades blandas de los docentes en su desempeño docente dentro del aula universitaria durante el año 2024. Para tal fin se utilizó la técnica de entrevistas semiestructuradas que facilitaron un diálogo profundo y reflexivo para sustentar el análisis posterior.

Las entrevistas se realizaron de manera individual, en un entorno virtual, lo que facilitó la participación, desde sus respectivas ubicaciones. Para garantizar la fidelidad de la información y posibilitar un análisis riguroso, las entrevistas fueron grabadas con el consentimiento previo de los participantes. Aplicándose bajo un estricto protocolo ético que rige la investigación cualitativa.

Antes de dar inicio a cada entrevista, se explicó detalladamente el consentimiento informado, garantizando la participación voluntaria, así como la confidencialidad y el anonimato de la información brindada. Durante el desarrollo de las entrevistas se generó un ambiente de confianza mutua, permitiendo a los egresados expresarse de manera libre sobre sus percepciones sobre las habilidades blandas de los docentes y sus incidencias en el desempeño observado, obteniéndose información rica en profundidad y matices.

Posteriormente, las entrevistas fueron transcritas de manera literal y sometidas a un proceso de codificación y organización de la información, de acuerdo con las categorías y subcategorías establecidas en el marco teórico. Este procedimiento permitió sistematizar los testimonios y transformarlos en hallazgos significativos que contribuyen a la comprensión del fenómeno desde la perspectiva de los egresados.

4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

La presentación de resultados se estructuró en función a los objetivos específicos y las categorías de estudio de manera que haya una comprensión de los hallazgos obtenidos mediante las entrevistas semiestructuradas que fueron aplicadas a los egresados del postgrado.

En primer lugar, los resultados fueron organizados considerando tres tipos de evidencias: convergentes, divergentes y emergentes. Las evidencias convergentes reúnen aquellas percepciones y experiencias compartidas por la mayoría de los participantes; las evidencias divergentes recogen opiniones que difieren del discurso predominante, permitiendo visibilizar la diversidad de perspectivas; mientras que las evidencias emergentes incluyen aquellos aspectos que surgieron de manera no prevista durante el proceso de análisis y que aportan nuevos elementos para la comprensión del fenómeno estudiado.

Con el propósito de fortalecer la credibilidad y verificabilidad de los resultados, cada tipo de evidencia se presenta acompañado de citas textuales seleccionadas de las entrevistas, debidamente codificadas.

En segundo lugar, se ilustran las interpretaciones realizadas y permiten preservar la voz de los egresados. Esta forma de organización facilita una presentación clara y coherente de los hallazgos, respetando la riqueza del discurso de los participantes y manteniendo consistencia con el enfoque cualitativo de la investigación.

Asimismo, los resultados se organizaron siguiendo una secuencia lógica

4.2.1. Resultados por categorías y subcategorías

4.2.1.1. Subcategoría: Automotivación.

a) Evidencias convergentes. La mayoría de los egresados coinciden que la automotivación del docente es un factor clave que impulsa su desarrollo profesional, y se caracteriza cuando promueven estrategias innovadoras y favoreciendo un aprendizaje activo y significativo. Aquí se muestra una cita textual del egresado con el código 6.

E6 “Creo que la automotivación esta tendría que ver con esa capacidad que tiene el docente para poder reinventarse, vamos a decir cada día y en función a lo que a la vocación que tiene por enseñar” ...” preparar sus clases de repente de una manera muy didáctica creativa.” (Entrevistado E6)

b) Evidencias divergentes. Las evidencias reflejan la diversidad de perspectivas, contrastando del entrevistado 9, quien reconoce que algunas metodologías docentes fortalecieron la motivación y participación. No obstante, también señala experiencias opuestas, donde algunos provocaron poco impacto, evidenciando la diversidad de vivencias vividas en las aulas del postgrado.

E9: Había un docente que era muy didáctico era su clase, entonces eso pues te mantenía como que este no las horas de clases, pues son de dos a 10 pm y te mantenía así bastante activo [...] otros docentes que muchas veces pues tienen, no sé si es la metodología o por ahí este, pero que es todo lo contrario y no a veces se pasan mucho explicando o y tú como que en algún momento pierdes el interés. (Entrevistado E9)

c) Evidencias emergentes. Surgieron percepciones inesperadas que

consideraron que la automotivación del docente, se expresa por la actitud, disposición del lenguaje verbal y corporal, lo cual enriqueció su desempeño generando un ambiente favorable para el aprendizaje.

E11: Para mí la importancia de la automotivación en el desempeño de un docente es muy importante y principal si tenemos docentes auto motivados, obviamente que esa transmisión de conocimientos no solo desde la manera oral y no por desde la forma desde el lenguaje corporal desde los gestos, el tono de voz y vaya lograr que los alumnos tengan una mejor atención. Entonces es muy importante y fundamental automotivación en los docentes. (Entrevistado E11)

De este modo, la subcategoría automotivación se comprende a partir de diversas perspectivas de los egresados, las cuales reflejan concepciones cotidianas y ponen en evidencia elementos coincidentes, diferenciados y emergentes en su significado.

4.2.1.2. Subcategoría: empatía.

a) Evidencias convergentes. Aquí se agrupan las percepciones que coinciden en que la empatía docente es un factor importante para generar confianza, inclusión un clima favorable en el aula.

E6: “la parte más en la parte emocional no cuando las personas nos sentimos este atendidos, sentimos que nuestras necesidades son consideradas, pues desarrollamos un mejor clima, no de confianza” (Entrevistado E6).

b) Evidencias divergentes. Algunos egresados señalan que la empatía docente equilibrarse con la exigencia, estableciendo límites claros, evitando la confusión con permisividad y asegurar un buen aprendizaje.

E4: Es importante porque tienes que poner el lugar del alumno. No, porque uno nunca sabe lo que está pasando o está viviendo porque difícilmente todo va a

contar también. ...es tratar de entender, pero tampoco es es ser bueno este. Muy, o sea, como para que te engañen también, entonces yo creo no, sí, sí es importante la empatía. (Entrevistado E4)

c) Evidencias emergentes. De manera emergente, los egresados señalaron que la empatía del docente no se limita a una disposición emocional, sino que se manifiesta en respuestas prácticas y contextualizadas ante imprevistos académicos, generando confianza, disminuyendo la ansiedad y manteniendo el equilibrio entre comprensión y exigencia.

Este hallazgo emergente se sustenta en experiencias concretas mencionadas por los egresados como se evidencia en este testimonio.

E3: Me acuerdo mucho que en el caso de la salida no, el había muchos estudiantes, entonces la maestra que hacíamos en el bus y obviamente y era el último oportunidad para irnos a en ese caso al centro no, entonces el docente fue empático al permitirnos esto terminamos nuestro trabajo a tiempo para poder también poder ir en el bus, hubiese sido otro docente hubiera sido más cerrado, no le importaba, no esto es el hecho de que el bus se nos iba a ir y hubiera querido que vayamos con las clase al final, no, o sea, no, o sea, en esa parte, por ejemplo, me pareció muy muy acertado, no por ese lugar del estudiante sin perder obviamente el objetivo de la clases. (E3)

4.2.1.3. Subcategoría: habilidades interpersonales.

a) Evidencias convergentes. Aquí se agrupan las percepciones experiencias que evidencian que las habilidades interpersonales del docente favorecen una comunicación clara y participativa, fortalecen la confianza y generan un entorno acogedor que impacta positivamente en el aprendizaje de los estudiantes. Aquí se muestra una cita textual del entrevistado 7.

E7: Algún docente que probablemente no tenga las habilidades interpersonales. Necesarias o que no inspiren no que, que precisamente pueda tener este tipo de habilidades y el estudiante se siente intimidado acercarse, ¿no? Porque cuando no hay un vínculo inicial el estudiante lamentablemente se siente prohibido de manifestar sus dudas de manifestar tal vez alguna inquietud. (Entrevistado E7)

b) Evidencias divergentes. Las evidencias divergentes indican que las habilidades interpersonales no dependen únicamente de la comunicación docente, sino también de factores contextuales como el tiempo disponible, el nivel académico y la modalidad de enseñanza. Estas condiciones pueden limitar la consolidación del vínculo pedagógico y matizar su influencia en el aprendizaje.

E5: El tiempo no, no haya. Ayudado tanto no, porque es muy corto, son casi tres fines de semana y un fin de semana virtual y la verdad es que queda muy chico, pues no, el tiempo sobre todo muy chico, pero sí. (Entrevistado E5)

c) Evidencias emergentes. Como hallazgo emergente, se evidenció que las habilidades interpersonales del docente trascienden el dominio del contenido, requiriendo inteligencia emocional y adaptación para crear un ambiente empático y flexible que fortalezca la comunicación, la motivación y el desarrollo integral del estudiante.

E9: Sí, definitivamente que sí, pues había docentes que pues sí, o sea, explico en su clase como tal, pero hay otros profesores que si tú lo ves con esa motivación esa energía o te están hablando y también aquí juega mucho lo que es el lenguaje corporal de los docentes. Hay docentes que como tal se sientan están explicando otros que están parados. (Entrevistado E9)

4.2.1.4. Subcategoría: Adecuado manejo de recursos de trabajo hallazgos Convergentes. Muchos de los egresados coincidieron en que los docentes manejan de manera adecuada los recursos de trabajo, físicos, tecnológicos, acompañados de

orientaciones claras al aprendizaje, sin embargo, los egresados destacan que su efectividad radica en la mediación pedagógica del docente.

E7: Yo considero que sí se han utilizado los recursos necesarios para que en realidad la clase puede hacer más didáctica y también nosotros podamos aprovechar de ello. (Entrevistado E7)

E2: Que... han impactado bueno positivamente, pero no me parece lo principal ya los recursos pueden estar ahí, pero lo más importante es la persona que te enseña los recursos o que te facilitan los recursos. Para mí siempre el rol principal no es del recurso, sino de la persona que te habla no del docente. (Entrevistado E2)

a) Hallazgos divergentes. Dentro de los aspectos divergentes, algunos mencionaron deficiencias e inconsistencias en el manejo de los recursos. Se criticó la variabilidad en el dominio tecnológico de los docentes, lo que afectaba la calidad de la enseñanza. Propone mejorar la capacitación tecnológica de los docentes, para contribuir a una mejor calidad de la educación en el postgrado.

E8: Respetan los recursos y ayuda bastante como avanzamos en área de laboratorio tenemos acceso a computadora Internet y ya pues y proyectores docentes y eso nos ayuda bastante sin embargo a veces en algunas ocasiones, sí hay unas computadoras que no tenían servicio de Internet o no aprendían, pero eso fue al inicio porque éramos más compañeros y ahora que se ha producido bastante la cantidad bueno algunos dejaron entonces, las máquinas ya están más disponible para todos, pero a veces sí teníamos problemas. Y retrasaba las clases alguna una hora, sí, pero entonces tienes que tener ese problema, ¿no? Y después venían a solucionarlo. (Entrevistado E8)

4.2.1.5. Subcategoría: Diseño y aplicación de estrategias del proceso E-A.

a) Hallazgos convergentes. Muchos coincidieron en que la planificación y ejecución de las clases fue clara y organizada, facilitando el proceso de aprendizaje, el uso de estrategias didácticas activas y colaborativas, que mantuvieron una participación activa de los estudiantes, fomentando un aprendizaje más dinámico y significativo.

E2 “Entonces tuvimos que hacer esa representación y la verdad que fue bastante enriquecedora, digamos y empatizamos todos porque todos nos miramos y dijimos así es cierto.” (Entrevistado E2)

b) Hallazgos divergentes. Algunos egresados señalaron que hubo inconsistencia en la aplicación de estrategias. Percibieron los docentes daban clases "genéricas" y no se adaptaban a las necesidades de los estudiantes desde el inicio. La falta de acompañamiento generó una variabilidad en la calidad de la enseñanza que dependía de cada docente

E1: Está un poco un poco complicado porque si bien uno quisiera que eso se guarde hasta fines porque te puede servir eso de acá ..., pero obviamente por el tema de espacio y por el tema también de otros cursos que se generan también. (Entrevistado E1)

4.2.1.6. Subcategoría: Evaluación de los procesos de carácter formativo

a) Hallazgos convergentes. Los egresados percibieron que los docentes utilizan diversas herramientas y metodologías para evaluar de manera especializada, fue adecuada y alineada con el nivel de posgrado

E7: Yo considero que las contadas retroalimentaciones que he recibido, pues bien, ayudado a mejorar el aspecto como por ejemplo la redacción, aspectos como, por ejemplo, el análisis, no. Y eso ha permitido que incluso que pues

pueda adquirir nuevos aprendizajes actualmente poder aplicar. (Entrevistado E7)

b) Hallazgos divergentes. En este punto algunos, mencionaron ciertas discrepancias en torno a la rigurosidad y equidad del proceso evaluativo, creen que debería ser más exigente y la necesidad de innovar las estrategias de evaluación que muchas veces se vieron influenciadas por el tiempo limitado de los cursos afectando de esta forma la calidad de la evaluación.

E9: Considero que la evaluación en algunos docentes es buena y en otras, pues no, no igual, o sea, es un mes y bueno, cuatro semanas un mes y no como que no llegas a conocerte o tampoco para el docente mucho. Es muy complejo, ..., o sea, cumplen bueno con sus rúbricas y pues no la evaluación no considero que haya sido pésima. (Entrevistado E9)

Los hallazgos evidencian la ausencia de grupos emergentes, ya que las respuestas se distribuyen entre coincidencias claras (convergentes) y perspectivas minoritarias que discrepan de la tendencia general (divergentes)

4.2.1.7. Subcategoría fomento y ejecución de la investigación e innovación.

a) Hallazgos convergentes. Los entrevistados coincidieron en que la investigación es pertinente y crucial para el posgrado, pero el enfoque actual es insuficiente, coincidieron que es necesario asignar más tiempo y profundidad a este tema, integrándolo de forma transversal en todo el plan de estudios para un aprendizaje más efectivo.

E12: Yo creo que fue pertinente, pero quizás no fue tan profundo como yo lo esperaba, ¿no? de pronto como como un concepto y esto llega a la escuela de posgrado sería importante más cursos en cuanto a lo que es investigación a lo

que es investigación, sería genial eso. (Entrevistado E12)

b) Hallazgos divergentes. Dos aspectos a considerar de los egresados es que uno de los testimonios señala que el nivel de exigencia y el contenido de los sílabos fueron bajos. Otro testimonio va a introducir una tensión académica entre la guía y la exigencia, considerando elemento clave para un aprendizaje profundo y completo.

E6: Yo creo que en lo que es la maestría considero que todavía habría que subir un poquito más el nivel, no en la universidad se puede mejorar aún más este el trabajo de los sílabos, he visto un poco el contenido temático trabajado en la mayoría de los sílabos no es porque ya tengo experiencia y es mi segunda maestría, pero me parecieron que el nivel estaba un poco bajo, no creo que se pudo hacer investigación a mayor nivel y pudimos aprender muchas otras cosas más. (Entrevistado E6)

En esta subcategoría no se encontraron aspectos emergentes; más bien, los testimonios se organizaron en percepciones convergentes que marcan coincidencias significativas y en aportes divergentes que muestran contrastes frente a la visión predominante.

4.2.1.8. Subcategoría: Vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes.

a) Hallazgos convergentes. Los egresados coincidieron en que la empatía y la comunicación de los docentes son cruciales para el vínculo docente-estudiante que van a generar un ambiente de respeto y confianza fomentando trabajos en equipo y participación entre los estudiantes del postgrado.

E11: Fue una relación excelente óptima y la esperada porque el clima del desarrollo del trabajo que hemos realizado fue el más adecuado no con un excelente trato, una comunicación como te digo muy asertiva. Entonces fue la

mejor de las experiencias que tuve. (Entrevistado E11)

b) Hallazgos divergentes. Aunque muchos valoran al docente como un líder empático y motivador, un testimonio contrasta que el cambio de paradigma aún persiste en algunos docentes por un modelo tradicional en la enseñanza.

E7: Antiguamente se podría tachar que el docente no solo es un ser humano sino en realidad es considerado como autoridad como un símbolo, perdón de autoridad, como alguien quiere implantar como alguien a quien tenía porque tener temor... actualmente es importante que también se muestra a darles confianza a los estudiantes para que ellos pues tengan también la cultura de aprender un poco más de ellos, no,a generar que se sientan motivados a aprender más en clase. (Entrevistado E7)

c) Hallazgos emergentes. En esta subcategoría, emergen dos aspectos que complementan el análisis del vínculo docente-estudiante. Uno de ellos reveló la iniciativa de los propios estudiantes para fortalecer la relación con los docentes a través de actividades fuera del aula. Además, otro testimonio mostró que los estudiantes se preocupan por la reputación y trayectoria profesional del docente como un factor clave para anticipar la calidad de la enseñanza.

E4: Sí, también era lo mismo, es lo mismo abierto. sí, pues claro, salíamos este como te digo no lo compartí conocer un poco más del docente y esto podría, y algo muy bueno que también es que la mayoría de mis compañeras digamos, te decía, no digo en este semestre, te va a enseñar tal Profesor entonces ya bueno, ¿cómo es dice esto? Averigua un poco del profesor, no es que, por mala fe, sino un poco más de su trayectoria, ¿no? (Entrevistado E4)

La agrupación de testimonios y la inclusión de citas textuales permitieron respaldar la diversidad y profundidad de las percepciones obtenidas. A partir de este ejercicio de análisis cualitativo, se exponen seguidamente las conclusiones por

subcategoría, las cuales condensan los principales hallazgos identificados.

4.3. RESULTADOS

Los hallazgos de la presente investigación se presentarán a continuación, donde seguiremos con la estructura definida. En este capítulo, cuyo objetivo es darle voz a los entrevistados y mostrar a través de sus propias experiencias sus percepciones, Para una mejor comprensión de los resultados, la presentación de dará en tres etapas y finalmente, haremos un desarrollo detallado de las conclusiones por cada subcategoría.

4.3.1. Contextualización

En esta sección, se presenta el marco contextual para el análisis de las entrevistas realizadas a los egresados de la DUGE, con el fin de comprender cómo perciben la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente. Los relatos permiten situar dichas habilidades como un factor que incide en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de posgrado.

4.3.2. Testimonio y relatos

Esta sección recoge fragmentos significativos de los discursos de los egresados, permitiendo que sus experiencias sean expresadas de manera directa. Los testimonios seleccionados reflejan vivencias asociadas a la automotivación, la empatía y las habilidades interpersonales de los docentes, las cuales marcaron su experiencia formativa en el posgrado. Estos relatos se presentan como una aproximación inicial a los hallazgos, sin interpretación analítica, y constituyen el insumo principal para el análisis que se desarrolla en la sección siguiente.

a) La automotivación docente.

E10: “Todos los docentes a la hora de su enseñanza siempre daban, tal vez...no entiendo... pero lo que yo apreciaba es que siempre venían así con esa actitud toda

positiva, o sea, alegres, con esa disponibilidad” (Entrevistado E10).

b) Empatía docente.

E8: Cuando nos apoyaban de esa forma si el ambiente era más tranquilo., nos emocionaba aprender cosas nuevas porque realmente las podíamos aprender porque si no podíamos avanzar se acercaba al docente y nos lleva hasta que podamos hacer tal cual. (Entrevistado E8)

c) Habilidades interpersonales.

E10: Durante el desarrollo de o sea durante las clases que he tenido ahí en la Maestría no he notado, que ya esa dificultad, no sé por qué entre todos interactuamos y todos los docentes que nos han enseñado yo recuerdo que siempre han sabido llegar al alumno, una docente, pues qué, que nos dejaba trabajo, así que a lo mejor no entendíamos, no, pero hacía todo lo posible para explicarnos. Entonces como le digo ya de ya dependía prácticamente de nosotros no y al momento de exponer y ya pues ya nos hacía las observaciones, la docente no, pero todos han sido todos. Han sido muy buenos. (Entrevistado E10)

Estos relatos se evidencian como la automotivación de un docente se va a traducir en empatía y en una buena relación, denominadas habilidades interpersonales, manifestándose en acciones concretas que benefician a los estudiantes, optimizando una buena enseñanza.

d) La empatía docente en el diseño de estrategias personalizadas.

E7: Hubo docentes que efectivamente se podía percibir que previamente habían considerado el contexto de los diferentes estudiantes o diferentes compañeros de nuestro de nuestra promoción de postgrado, mientras que sentía

que también había un par de docentes que lamentablemente no tomaron en consideración, ...nos asignaban a nosotros el tema para exponernos, mientras que había otros docentes que en realidad teníamos el acompañamiento constante para poder culminar el proyecto que se nos vaya asignar. (Entrevistado E7)

Los testimonios seleccionados reflejan experiencias representativas y diversas de los egresados, permitiendo aproximarse a la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente; a partir de estos relatos, la siguiente sección presenta los resultados de los análisis organizados en evidencias convergentes, divergentes y emergentes.

4.3.3. Resultado de entrevistas

En esta sección se presentan de manera sistemática los resultados del análisis de las entrevistas en profundidad realizadas a los egresados. Los hallazgos se organizan por subcategorías temáticas y se sustentan en testimonios representativos, permitiendo identificar evidencias convergentes, divergentes y emergentes. A partir de este análisis, se realiza una síntesis interpretativa de cada subcategoría, orientada a comprender la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente y a dar respuesta a los interrogantes planteados en la investigación.

Los hallazgos se presentan primero de manera específica (convergentes y divergentes) y luego se integran en conclusiones generales por subcategoría, permitiendo evidenciar la influencia de las habilidades blandas en el desempeño docente y dar respuesta a las preguntas de investigación.

4.3.4. Resultados por categorías

4.3.4.1. Categoría habilidades blandas. Los resultados coinciden con el marco teórico Goleman (1998), al evidenciar que las habilidades blandas representan

competencias clave en el ejercicio docente. Las percepciones respaldan teóricamente la relevancia en el contexto educativo, por lo tanto, llegamos a la siguiente conclusión.

Los hallazgos de esta investigación revelan una contundente afirmación por parte de los egresados: las habilidades blandas son esenciales y determinantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje. El análisis demuestra una fuerte convergencia en las percepciones de los egresados, quienes perciben que la automotivación (E1, E3, E5, E12) es el motor que impulsa un desempeño docente de calidad, que se refleja en una actitud positiva y en la aplicación de estrategias innovadoras. A su vez, esta motivación se entrelaza con la empatía (E1, E6, E7, E9), que actúa como un pilar para la creación de un ambiente de confianza y comprensión. Ambas habilidades son manifestaciones de un conjunto de habilidades interpersonales (E2, E8, E10, E11, E12) que facilitan la comunicación y fortalecen el vínculo entre docente y estudiante. En resumen, las habilidades blandas no son meros complementos, sino el fundamento sobre el que se construye una experiencia educativa significativa y de alta calidad.

4.3.4.2. Categoría desempeño docente. El desempeño docente se entiende como una práctica integral basada en habilidades blandas que potencian la eficacia pedagógica en el postgrado. El manejo de recursos demuestra que su efectividad depende principalmente de la capacidad comunicativa y adaptativa del docente más que de la tecnología disponible (E1, E4, E7, E8). En el diseño de estrategias, se valora el uso de metodologías activas apoyadas en competencias socioemocionales, aunque se evidencian diferencias en su aplicación (E2, E6, E7). La evaluación formativa se fortalece cuando existe retroalimentación clara y empática, pese a cuestionamientos sobre criterios dispares (E3, E9). En la investigación, la motivación y el rigor docente estimulan el interés académico, aun cuando se perciben limitaciones institucionales (E2, E6). Asimismo, el vínculo docente-estudiante emerge como un eje clave para mejorar la calidad del aprendizaje mediante la confianza y la comunicación efectiva (E1, E7, E10). Así, el desempeño docente trasciende lo instrumental y se sustenta en

competencias socioemocionales contextualizadas.

4.4. RESULTADO POR SUBCATEGORÍA

4.4.1. Interpretación de los resultados en relación con las preguntas de investigación

En esta sección, se describen las conclusiones de la categoría desempeño docente de acuerdo a las preguntas que se plantearon inicialmente.

a) Adecuado manejo de recursos de trabajo. Respondiendo a nuestra pregunta específica ¿Qué percepciones tienen los egresados sobre el manejo de los recursos de trabajo en el desarrollo de habilidades blandas en los docentes de una universidad de Tacna, 2024?

Se interpretó que el manejo de los recursos de trabajo refleja de manera tangible las habilidades blandas de los docentes de posgrado, ya que su efectividad depende de la capacidad del docente para emplearlos con claridad, adaptabilidad y enfoque pedagógico (E1, E2, E3, E4, E5, E7, E11). Los egresados destacaron que un uso adecuado de los recursos no se limita a su mera disponibilidad, sino que requiere creatividad y flexibilidad para superar limitaciones tecnológicas o metodológicas (E6, E8, E9, E10, E12). Además, las observaciones sobre el dominio limitado de algunos docentes subrayan que la actualización constante y el compromiso profesional constituyen competencias esenciales para garantizar un aprendizaje significativo y de calidad.

b) Diseño y aplicación de estrategias del proceso EA. Respecto a la pregunta ¿Cómo perciben los egresados el diseño y la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024?

Los egresados perciben que el diseño y la implementación de estrategias de enseñanza–aprendizaje manifiestan y potencian el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes de posgrado. Señalan que la efectividad de estas estrategias depende de la capacidad del docente para aplicarlas de manera clara, didáctica y flexible (E1, E2, E3, E4, E5, E7, E11). Además, destacan que el buen uso de recursos y métodos requiere creatividad y adaptabilidad para superar limitaciones tecnológicas o metodológicas (E6, E8, E9, E10, E12), y que la actualización continua y el compromiso profesional constituyen competencias esenciales para favorecer un aprendizaje significativo y de calidad.

c) Evaluación de los procesos de carácter formativo. Para responder a la siguiente pregunta específica ¿Cómo comprenden los egresados que la evaluación de los procesos formativos pone de manifiesto las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024?

Se comprendió que los egresados perciben que la evaluación de los procesos formativos pone de manifiesto el uso de habilidades blandas por parte de los docentes, ya que requiere interacción constante, retroalimentación clara y empática para favorecer un aprendizaje significativo (E1, E3, E4, E5, E7, E8, E10, E11, E12). Los testimonios también evidencian que, en algunos casos, la aplicación de criterios inconsistentes o subjetivos limita la efectividad de la evaluación, resaltando la necesidad de coherencia y compromiso profesional para garantizar un proceso formativo riguroso y constructivo (E2, E6, E9).

d) Fomento y ejecución de la investigación e innovación. Para responder la pregunta: ¿De qué manera interpretan los egresados el fomento de la investigación y la innovación con el fortalecimiento de las habilidades blandas en los docentes de una universidad de Tacna, 2024?

Se interpretó que los egresados perciben que la investigación y la innovación

potencian el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes, ya que estas competencias son necesarias para guiar, motivar y acompañar a los estudiantes en procesos académicos complejos. Los testimonios evidencian que un docente con habilidades blandas aplicadas en investigación e innovación fomenta la curiosidad, la creatividad y la participación activa de los estudiantes (E1, E3, E4, E5, E7, E8, E10, E11, E12). Sin embargo, también se identifican percepciones sobre la necesidad de profundizar en estos espacios y mejorar la orientación y acompañamiento docente, ya que la falta de consistencia en la aplicación de metodologías investigativas puede limitar el desarrollo de estas competencias socioemocionales (E2, E6, E9).

e) *Vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes.* ¿De qué manera describen los egresados las habilidades blandas que manifiestan en el vínculo docente–estudiante en una universidad de Tacna, 2024?

Se reconoció que los egresados perciben que el vínculo entre docentes y estudiantes favorece la mejora de la calidad del aprendizaje cuando se sustenta en habilidades blandas como la empatía y la comunicación. Estas competencias permiten construir un ambiente de confianza, respeto y participación activa, promoviendo aprendizajes significativos (E1, E2, E3, E5, E6, E7, E9, E10, E11, E12). Además, los testimonios evidencian que la dinámica educativa ha evolucionado de una visión autoritaria hacia una interacción más colaborativa, en la que los propios estudiantes participan activamente en el fortalecimiento de la relación con el docente (E4, E8).

CONCLUSIONES

1. Los egresados del postgrado perciben que las habilidades blandas, como la automotivación, empatía y las habilidades interpersonales influyen de manera determinante en el desempeño docentes universitario, al constituirse como un eje transversal que orienta la práctica pedagógica, la interacción y la calidad de los aprendizajes dentro del aula universitaria en Tacna, 2024.
2. Se concluye que el diseño y la implementación de estrategias pedagógicas se potencian cuando los docentes aplican habilidades blandas como la comunicación, la motivación y la flexibilidad. Estas competencias permiten que las metodologías sean más participativas, contextualizadas y significativas, favoreciendo un aprendizaje activo y profundo en los estudiantes.
3. Se concluye que la investigación y la innovación se fortalecen mediante la aplicación de habilidades blandas, ya que los docentes que acompañan, orientan y estimulan la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes promueven un aprendizaje más comprometido, motivador y centrado en la formación integral del posgrado.
4. Se concluye que el uso adecuado de los recursos de trabajo refleja el desarrollo de habilidades blandas, pues los docentes que los aplican con claridad, adaptabilidad y creatividad logran superar limitaciones tecnológicas o metodológicas, asegurando que el aprendizaje sea efectivo, significativo y dinámico.
5. Se concluye que la evaluación formativa evidencia que las habilidades blandas de los docentes, ya que su efectividad depende de la capacidad de brindar retroalimentación clara, empática y coherente. La aplicación de criterios consistentes y la interacción cercana con los estudiantes son determinantes

para garantizar aprendizajes reflexivos y de calidad.

6. Se concluye que la calidad del aprendizaje mejora cuando el vínculo entre docente y estudiante se sostiene en habilidades blandas como la empatía, el respeto y la comunicación efectiva. Esta relación genera confianza, participación activa y colaboración, transformando la dinámica educativa hacia un enfoque más inclusivo y formativo.

RECOMENDACIONES

1. A la Dirección de la Universidad Privada de Tacna: Se sugiere desarrollar e implementar programas que fortalezcan las competencias socioemocionales de los docentes, incluyendo prácticas de mindfulness, talleres de inteligencia emocional y espacios de reflexión personal. Estas acciones permitirán que los docentes fortalezcan resiliencia y empatía, transmitiendo seguridad y autenticidad en sus clases. Asimismo, se recomienda considerar estas competencias, junto con las académicas, en los procesos de selección y contratación, promoviendo un entorno académico humanizado basado en la confianza y el respeto.
2. A la Unidad de Posgrado: Se propone establecer un programa de desarrollo docente que estandarice el uso de metodologías activas y colaborativas, integrando habilidades blandas como comunicación y empatía con estrategias pedagógicas. Esto favorecerá un enfoque coherente y efectivo en la enseñanza, promoviendo la participación y el aprendizaje significativo de los estudiantes de maestría y doctorado.
3. A los docentes de posgrado: Se recomienda fortalecer habilidades blandas como automotivación y liderazgo para acompañar de manera cercana a los estudiantes en proyectos de investigación, promoviendo tanto el rigor académico como un interés sostenido por la investigación y la vinculación entre teoría y práctica.
4. A la Universidad y la Unidad de Posgrado: Se aconseja priorizar la actualización tecnológica y pedagógica de los docentes mediante planes de formación continua, de modo que dominen las herramientas de trabajo y refuercen competencias blandas como flexibilidad y adaptabilidad, garantizando un proceso educativo más coherente y fluido.

5. A los docentes de posgrado: Se sugiere capacitación en habilidades blandas como empatía y comunicación asertiva, orientada a unificar criterios de evaluación formativa y ofrecer retroalimentación clara y constructiva, asegurando equidad y consistencia en los procesos de evaluación.
6. A la Universidad y a los docentes de posgrado: Se recomienda implementar programas de formación que fortalezcan la empatía, la comunicación asertiva y la escucha activa, incorporando espacios de reflexión y retroalimentación continua. Esto permitirá consolidar vínculos de confianza con los estudiantes, fomentar su motivación y compromiso académico, y contribuir a una educación más humanizada.

REFERENCIAS

- Acaro, F. O. G., Sánchez, J. L. M. y Cevallos, R. M. C. (2025). Autoeficacia docente y desempeño profesional en profesores universitarios de actividad física y deporte. *Revista científica especializada en Ciencias de la Cultura Física y del Deporte*, 22.
- Alvarado, I. (2024). Autoconciencia, automotivación y empatía: elementos de la inteligencia emocional en el éxito de la gerencia educativa. *Red de Investigación Educativa*, 16(1), 50-58.
- Alvarado-Peña, L. J., Álvarez Diez, R. C., Jimeno Espadas, R., Muñoz Castorena, R. V., Reyes Alvarado, S. y Fonseca de Castro, R. (2025). El bienestar y la salud emocional del docente universitario. Reflexión desde la ecología emocional. *Telos*, 27(1), 56-72.
- Aranzamendi, P. H. Á. Transformando la educación en la era digital: abrazando la inteligencia artificial generativa y otras tecnologías para transformar la enseñanza superior.
- Aravena, M. E. y Gairín, J. (2021). *Evaluación del desempeño docente: Una mirada desde las agencias certificadoras*.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Espasa-Calpe
- Bellorín, D. (2025). *Resignificación de las habilidades blandas en la formación de la integralidad del docente* [Tesis de doctorado].
- Borja, A. V. A., Terán, J. M. H., Santos, A. D. C. P. J. y Torres, J. A. C. (2024). Una mirada teórica de las habilidades blandas para mejorar el liderazgo directivo. *Polo del Conocimiento*, 9(4), 1611-1627.

- Caballero, C., Gómez, R. y Arrieta, L. (2021). Desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes universitarios latinoamericanos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(34), 56–78.
- Cáceres, L., Ramos, M. y Medina, J. (2019). Las habilidades blandas en la formación profesional universitaria. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 112–125.
- Castillo Gutiérrez, A., Pastrán Calles, F. R. y Mendoza Mejía, J. L. (2020). El liderazgo ético del docente universitario en la formación del ethos del futuro profesional en el contexto de la sociedad del Siglo XXI. *Revista Andina de educación*, 4(1), 55-64.
- Castro-Paniagua, W., Chávez-Epiquén, A. y Arévalo-Quijano, J. C. (2023). Inteligencia emocional: Asociación con las emociones negativas y desempeño laboral en personal docente universitario. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 187-203.
- Cepal, N. U. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales*.
- Cherres Castro, A. M., Henckell Sime, E. C. L. y Sandoval Peña, J. M. (2025). Habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Revista InveCom*, 5(2).
- Chi, G. I. C. y Acosta, M. D. S. Z. (2023). Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores. *Revista Publicando*, 10(38), 54-65.
- Chiarella Benites, R. M., Montalvo Valderrama, A. L. y Tanillama Jiménez, V. B. (2019). *Percepción sobre habilidades blandas en representantes de dirección académica, estudiantes de último año y uno de los grupos de*

interés de la facultad de gestión de una universidad privada de Lima, en el periodo 2019-I.

Choque Chambe, J. E. (2023). Relación entre el desempeño docente y la satisfacción del alumno de la Institución Educativa Particular CIMA, 2022.

Choque, M. y Mamani, R. (2023). *Competencias emocionales en docentes universitarios de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Revista de Investigación Educativa del Sur*, 14(2), 45–60.

Chu, L. L. C. y Campos, L. B. C. (2024). Perspectivas históricas de las competencias socioemocionales en la Educación Superior: Un análisis crítico e interdisciplinario. *Clío. Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico*, (8), 105-116.

Corbellá, X. y Merlo, M. (2020). La salud emocional del docente, clave de la educación emocional. *Educaweb Desarrollo Educativo*, 11(21).

Covarrubias, C. (2013). La teoría de autoeficacia y el desempeño docente: el caso de Chile. Volumen 4, N° 2; Universidad de Talca Talca, Chile. file. C:/Users/Dante/Dropbox/Mi% 20PC, 20.

Crespí, P. y Ramos, J. M. G. (2021). Generic skills at university. Evaluation of a training program. *Educación XX1*, 24(1), 1-30.

Cruzado Saldaña, J. J. (2022). La evaluación formativa en la educación. *Comuni@ cción*, 13(2), 149-160.

De La Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista colombiana de ciencia animal recia*, 14(1).

Draghi, C. (2019). *Liderazgo docente para favorecer la motivación al logro del*

estudiante, de la maestría en docencia universitaria en una universidad privada de Lima – 2019 [Tesis de maestría].
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2182>

Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista educación*, 42(2), 717-739.

Esquerre, L. A. y Pérez, M. Á. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación*, 45(2), 1-21.

Fernández, C. S. (2021). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de enfermería en práctica pre profesional*.

Flores Torres, H. E. (2024). Habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de odontología de la universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2023.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós.
https://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf

Gomara, F. E., Concepción, D. N., González, E. y De Armas, A. C. (2021). La investigación científica en la formación del estudiante universitario mediante el vínculo universidad-empresa. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 383-388

Gómez, J. y Chaparro, A. A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Sinéctica*, (57).

Gómez, L. A. O., Geremich, M. A. V. y De Franco, P. D. M. F. (2022). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001-011.

- Gonzales, R. (2022). Desempeño docente y logro de aprendizajes en estudiantes universitarios. *Revista Innova Educación*, 4(2), 25-44.
- González, J. A. R., Granados, I. N., Clavijo, S. L. L. y Ruiz, G. M. G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127.
- Gordillo, D. y Agustin, Y. (2022). *Habilidades blandas y desempeño de los docentes de la facultad de ingeniería química de una universidad nacional*, Trujillo, 2022.
- Granizo, G. P. C., Game, J. K. C., Martínez, M. A. I. y Flores, Y. F. T. (2024). La inteligencia artificial en la educación superior: oportunidades y amenazas. *RECIAMUC*, 8(1), 71-79.
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educacional*, 23, e186464.
- Guirado, A. M., Gimenez, Y. y Mazzitelli, C. (2022). La enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento científico desde la perspectiva de futuros profesores de Ciencias Naturales. *Educación*, 31(60), 197-214.
- Gutiérrez, L. V. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), 18-28.
- Gutiérrez-Morales, I. M. y Ortiz-García, M. (2023). Exploración de las competencias digitales de docentes universitarios. *Figuras Revista Académica de Investigación*, 4(2), 86-106.
- Gutiérrez Quille, G. (2024). *Habilidades blandas y su relación con el desempeño profesional docente de la Institución Educativa de nivel secundaria*

“*Fortunato Zora Carvajal*”, Tacna, 2022.

Guzmán, Y. B. (2023). Tecnologías de información y comunicación en la educación superior. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1564-1579.

Hernández Jácquez, L. F. y Cenicerós Cázares, D. I. (2018). Autoeficacia docente y desempeño docente, ¿una relación entre variables? *Innovación educativa (México, DF)*, 18(78), 171-192.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

Huamani, O. G. y Esquivel, D. A. (2021). El proceso enseñanza–aprendizaje–evaluación (PEAE) una didáctica universitaria. *Horizonte de la Ciencia*, 11(20), 243- 254.

Huapalla-Meza, L. K., García-Barbarán, L. I. y Pinedo-Castro, A. (2024). Habilidades blandas en la práctica docente. *Revista Ciencia & Sociedad*, 4(1), 80-89.

Huayhua, L. (2022). Habilidades blandas y desempeño docente en universidades del sur del Perú. *Revista Horizontes de la Educación*, 10(1), 23–41.

Ladino Pulgarín, C. E., Valencia Hurtado, K. J. y López Ortiz, L. S. (2022). *Las Habilidades Blandas en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en el Rol del Docente en Latinoamérica* [Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios].

Landaeta-Mendoza, C. J. (2021). Empatía Cognitiva y Afectiva en Estudiantes de Psicología Durante la Cuarentena Rígida por Covid-19. *Revista Docentes 2.0*, 11(1), 68-73.

- Ledesma-Pérez, F., Ruiz-Salazar, J., Holgado-Quispe, A., Cruz-Montero, J. y Holguin-Alvarez, J. (2023). *Empatía en adolescentes, cogniciones y afectos durante la pandemia en Perú*.
- Leiva Maldonado, J. A. y Leon Quispe, M. A. (2022). *La inteligencia emocional y el desempeño del docente, desde la perspectiva de los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de una universidad privada de Lima durante el periodo 2021-II*.
- Lezama, M. E. B. y Zuta, P. M. (2021). La evaluación formativa: su implementación y principales desafíos en el contexto de la escuela y la educación superior. *Educación*, 27(2), 201-208.
- Limachi, F. C. (2022). Dinámica del proceso enseñanza–aprendizaje en educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 4706-4729.
- López, E. y Flores, J. (2021). Desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes universitarios: un estudio en la región de Tacna. *Revista Ciencia y Educación*, 5(3), 112–127.
- Llamazares García, A. y Urbano Contreras, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de las variables familiares y escolares. *Pulso. Revista de Educación*, 43, 99–117.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7803963>
- Mangrulkar, L.; Whitman, C. V. y Posner, M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes* Washington, DC: Organización Panamericana de Salud.
<https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/habilidades2001oms65p>.

- Marcillo-Garcia, C. E., Villacreses-Veliz, E. G., del Rosario Acuña-Acebo, M. y Morán-Chilán, J. H. (2024). *Evaluación formativa: percepciones de los estudiantes de educación superior respecto a las habilidades/estrategias de aprendizaje autodirigido*.
- Martínez, A., Piqueras, J. A. e Inglés, C. J. (2011). *Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés*. Universidad de Alicante.
- Martínez, G. I., Esparza, A. Y. y Gómez, R. I. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and preventive psychology*, 4(3), 197-208.
- Méndez, E. A. M. y Cárcamo, F. R. P. (2023). *Las competencias blandas y el desempeño laboral de los docentes del Liceo Militar de Honduras* [Doctoral dissertation, Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC].
- Monteza, R. D. L. M. (2025). Habilidades blandas en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(40), 848-861.
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100.
- Ojeda, M. N. L., Cañazaca, L. G. L., Huanca, J. C. H. y Gamarra, J. E. M. (2024, December). Habilidades blandas en estudiantes de la EP. de Ciencias de la Comunicación Social, UNA Puno-2024. In *ASCE* (Vol. 3, No. 4, pp. 58-72).

- Parejo, N. F. H. y Clemenza, C. (2022). Evaluación de los aprendizajes por competencias: Una mirada teórica desde el contexto colombiano. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(1), 106-122.
- Pérez-Díaz, V. (2025). Habilidades Blandas en el Desempeño Académico de Estudiantes de Pregrado en las Universidades. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), 220-232.
- Pino, M. M. (2022). *Habilidades sociales, un constructo teórico desde la formación en educación primaria* [Tesis de doctorado].
- Quispe, D. y Chire, R. (2022). Percepción de las habilidades blandas en la docencia universitaria peruana. *Revista Horizonte Educativo*, 11(4), 89–105.
- Red Peruanas de Universidades, R. P. (2020). *Lineamientos para el perfil docente universitario*. Obtenido de <https://rpu.edu.pe/wp-content/uploads/2020/05/Lineamientos-perfil-docente-RPU.pdf>.
- Reynoso Moline, J. (2024). *La relación entre el locus de control, la autoeficacia y el rendimiento académico*.
- Rivero, M. (2019). *Empatía, el arte de entender a los demás*. DICYT. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demás
- Rodríguez, R. O. y Contreras, L. P. G. (2023). Habilidades interpersonales y expectativas de futuro en estudiantes de secundaria de una comunidad rural de Yucatán. *South Florida Journal of Development*, 4(7), 2679-2690.
- Rodríguez, R. C. (2024). La investigación científica universitaria y su impacto en la

sociedad. *Uniandes Episteme. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 11(1), 001-002.

Rodríguez, R. C. (2024). La investigación científica universitaria y su impacto en la sociedad. *Uniandes Episteme*, 11(1), 1-2.

Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E. y Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, (1), e1038-e1038.

Ruiz, L. y Danielli, J. (2024). Desempeño docente y calidad educativa universitaria: Revisión sistemática. *Revista de Investigación Horizontes*.

Salazar Martínez, R. P. (2022). *Relación entre las habilidades blandas y las prácticas educativas de los docentes de la Universidad Bernardo O' Higgins, Región Metropolitana, Chile, 2020*.

Sánchez Santamaría, J. y Rocha Espinoza, J. J. (2025). *Equidad educativa en el Ecuador después del COVID19: análisis crítico de acceso, inclusión y oportunidades*.

Sánchez-Peña, H., Ipushima-Ochavano, D. y Solís-Trujillo, B. P. (2023). *Aplicación de la evaluación formativa en estudiantes de educación superior*.

Schiaffino Miovich, A. J. (2019). *Relación de la percepción del desempeño docente con la motivación de los estudiantes de la Carrera de Tecnología Médica de una Universidad Privada en Tacna en el año 2018*.

Soca Cardoso, A. y Carrillo Juárez, C. D. (2024). *El desarrollo de la empatía: una propuesta desde la literatura*.

Tacca Huamán, D. R., Cuarez Cordero, R. y Quispe Huaycho, R. (2020).

Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria.

Trabuco, J. E. R., Núñez, J. M. E., Castañeda, L. V. P., Huayta, L. S. R. y Pinedo-Yzaguirre, E. A. (2022). Compromiso laboral y desempeño profesional en docentes universitarios del área de estudios generales en universidades privadas de Perú. *Universidad y Sociedad*, 14(S4), 210-224.

Wulandari (2021). *Emotional Intelligence Competence and Teacher Performance: A Case Study of Post Certification Teacher*. Universidad Estatal Islámica Negeri (UIN), Salatiga, Indonesia.

APÉNDICES

APÉNDICE 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Habilidades blandas y desempeño docente, desde la perspectiva de los egresados de una universidad de Tacna, 2024

Problema	Objetivos	Categorías	Sub categorías	Metodología	Población y Muestra	Técnica e instrumento
Problema general ¿De qué manera los egresados de postgrado perciben las habilidades blandas en el desempeño docente dentro del aula universitaria en Tacna, durante el año 2024? Problemas específicos ¿Cómo perciben los egresados el diseño y la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024? ¿De qué manera interpretan los egresados la investigación y la innovación con el fortalecimiento de las habilidades blandas en los docentes de una universidad de Tacna, 2024? ¿Qué percepciones tiene los egresados sobre el manejo de los recursos de trabajo en el desarrollo de habilidades blandas en los docentes de una universidad de Tacna, 2024? ¿Cómo comprenden los egresados que la evaluación de los procesos formativos pone de manifiesto las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024? ¿De qué manera describen los egresados las habilidades blandas que se manifiestan en el vínculo docente-estudiante en una universidad de Tacna, 2024?	Objetivo general Comprender cómo los egresados de posgrado perciben las habilidades blandas en el desempeño docente dentro del aula universitaria en Tacna, 2024. Objetivos específicos Explorar las percepciones de los egresados sobre el diseño y la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna 2024 Interpretar cómo los egresados comprenden la investigación y la innovación con el fortalecimiento de las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024. Describir las experiencias de los egresados respecto al manejo de los recursos de trabajo en el desarrollo de habilidades blandas docentes de una universidad de Tacna, 2024. Analizar cómo los egresados perciben la evaluación de los procesos formativos evidencia el desarrollo de habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024. Reconocer las percepciones de los egresados sobre las habilidades blandas que se manifiestan en el vínculo docente-estudiante en una universidad de Tacna, 2024.	Categoría 1 Habilidades blandas Categoría 2 Desempeño docente	Sub 1 Empatía Automotivación Habilidades interpersonales Sub 2 Diseño y aplicación de estrategias del proceso de EA. Fomento y ejecución de la investigación e innovación. Adecuado manejo de recursos de trabajo. Evaluación de los procesos de carácter formativo. Vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes.	Enfoque de Investigación Cualitativa Entrevistas a egresados	Población 60 egresados de la Maestría de DUUGE de la UPT de Tacna. Muestra: 12 egresados de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la UPT de Tacna	Técnica Entrevistas semiestructuradas

APÉNDICE 2: JUECES DE EXPERTOS

Tacna, 3 de noviembre de 2024

Señor(a)

Benito Santos, Jilberth Alan

Presente.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en la Tesis para optar el grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa por la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada de Tacna.

El instrumento tiene como objetivo de recoger información mediante una guía de preguntas semi estructuradas de las categorías *habilidades blandas* y *desempeño docente*, por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjunta el instrumento y la matriz de operacionalización de la categoría considerando, subcategorías y metodologías del proyecto de investigación.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,

Lic. Alicia Paco Chambilla

APÉNDICE 3: INF. DE OPINIÓN DEL INSTRUMENTO

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Benito Santos, Jilberth Alán
- 1.2. Grado Académico: Magister Scientiae en Lingüística Andina y Educación
- 1.3. Profesión: Licenciado en Educación, especialidad, en Lengua, Literatura y Gestión Educativa
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Nacional Jorge Basadre Jorge Basadre Grohmann
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente
- 1.6. Denominación del Instrumento: Instrumento para el reconocimiento de habilidades blandas y desempeño docente
- 1.7. Autor del instrumento: Lic. Alicia Paco Chambilla
- 1.8. Programa de postgrado: Docencia Universitaria y Gestión Educativa

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
	Sobre los ítems del instrumento					
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					12	15
SUMATORIA TOTAL		27				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa:

3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR
NO FAVORABLE

3.3. Observaciones:

Tacna, 30 de octubre del 2024



Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): **Marly Mahly Pastor Seperak**
- 1.2. Grado Académico: **Magíster, Investigadora RENACYT No. Registro P0095534**
- 1.3. Profesión: **Lingüista**
- 1.4. Institución donde labora: **Universidad de Tarapacá**
- 1.5. Cargo que desempeña: **Estudiante de doctorado en Antropología**
- 1.6. Denominación del Instrumento: **Instrumento para el reconocimiento de habilidades blandas y desempeño docente**
- 1.7. Autor del instrumento: **Lic. Alicia Paco Chambilla**
- 1.8. Programa de postgrado: **Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
	Sobre los ítems del instrumento					
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				x	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				x	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				x	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				x	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				x	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento			x		
SUMATORIA PARCIAL				3	20	
SUMATORIA TOTAL		23				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Postrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 23

3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR

X

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones:

Tacna, 28 de octubre del 2024



Firma

APÉNDICE 4: INSTRUMENTO CUALITATIVO UTILIZADO

INSTRUMENTO DE LA CATEGORÍA HABILIDADES BLANDAS

Título de proyecto: Habilidades blandas y desempeño docente

Objetivo del Instrumento: Recolectar información mediante entrevista dirigida a los egresados de postgrado en DUGE de la UPT de Tacna durante el periodo de 2024

Subcategoría: Automotivación

Automotivación: habilidad para darse a uno mismo razones para generar acciones que permitan alcanzar los objetivos deseados con entusiasmo

1. ¿Cómo describirías la importancia de la automotivación en el desempeño de un docente?
2. Desde tu experiencia, ¿cómo percibiste que los docentes de la Escuela de Postgrado manejaban su automotivación para enfrentar los retos del proceso educativo?
3. ¿Consideras que la automotivación de los docentes tiene un impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes? ¿Por qué?

Subcategoría: Empatía

Empatía: capacidad para reconocer y entender las emociones, los sentimientos de otras personas y actuar de manera asertiva

1. ¿Qué tan importante consideras la empatía en el ejercicio de la docencia?
2. ¿Recuerdas algún caso en el que la empatía de un docente haya influido en tu proceso de aprendizaje? Descríbelo.
3. ¿De qué manera la empatía docente impacta en la creación de un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo?

Subcategoría: Habilidades Interpersonales

Habilidades interpersonales: aquellas que nos permiten establecer vínculos de manera asertiva al relacionarse con otros garantizando una adecuada comunicación e interacción.

1. ¿Cómo describirías la relevancia de las habilidades interpersonales en el desempeño de un docente de postgrado?
2. ¿Recuerdas una situación en la que un docente haya demostrado habilidades interpersonales que favorecieron el desarrollo de una mejor comunicación en el aula? Descríbela.
3. ¿Consideras que los docentes con mejores habilidades interpersonales generan un mayor impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Por qué?

INSTRUMENTO DE LA CATEGORÍA DESEMPEÑO DOCENTE

Subcategoría: Diseño y Aplicación del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

1. ¿Cómo describirías la manera en que tus docentes planificaron y ejecutaron las clases para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes?
2. ¿De qué manera crees que las estrategias didácticas utilizadas por tus docentes facilitaron o dificultaron el proceso de aprendizaje?
3. ¿En qué medida las actividades prácticas y teóricas de las clases contribuyeron a tu desarrollo profesional?

Subcategoría: Fomento y Ejecución de la Investigación e Innovación

1. ¿Cómo fomentaron tus docentes el desarrollo de competencias investigativas durante tu formación en el postgrado?
2. ¿Cómo evalúas el apoyo recibido por parte de los docentes para desarrollar investigaciones que integraran teoría y práctica?
3. ¿Qué cambios propondrías en la forma en que se fomentó la investigación en el aula para mejorar tu experiencia académica?

Subcategoría: Adecuado manejo de recursos de trabajo

1. ¿Cómo consideras que el manejo de los recursos de clase impactó en la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje?
2. ¿Qué sugerencias tendrías para mejorar la administración de los recursos en las sesiones de clase?

3. ¿Cómo impactaron los recursos tecnológicos utilizados en el aula en la calidad de tu aprendizaje?

Subcategoría: Evaluación de los Procesos de Carácter Formativo

1. ¿De qué manera consideras que los docentes evaluaron tu progreso a lo largo del proceso formativo?
2. ¿Cómo describirías la retroalimentación que recibiste de los docentes en relación a tu desempeño académico?
3. ¿De qué manera las evaluaciones continuas impactaron en tu aprendizaje y desarrollo académico?

Subcategoría: Vínculo Docente y Estudiante para la Mejora de la Calidad de los Aprendizajes

1. ¿Cómo describirías la relación interpersonal que tuviste con los docentes durante tu formación de postgrado?
2. ¿Qué acciones de los docentes fomentaron un buen clima de trabajo en las aulas, y cómo influyeron en tu motivación?
3. ¿Qué cambios propondrías para mejorar la relación interpersonal entre docentes y estudiantes con el fin de potenciar los aprendizajes

APÉNDICE 5: ANÁLISIS Y AGRUPACIÓN DE ENTREVISTAS

Las habilidades blandas (HB) han cobrado una trascendencia muy importante en el nivel educativo y profesional, permitiendo interactuar de manera eficaz en entornos diferentes. Hay diversos planteamientos teóricos que sustentan su aplicabilidad, entre ellos, la inteligencia emocional de Goleman (1998) y la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), sostienen que el desarrollo de la inteligencia emocional permite una mejor interacción social, mientras que el aprendizaje de observación de Bandura, facilita la adquisición de habilidades interpersonales. Investigaciones actuales resaltan la importancia de integrar estas habilidades en la práctica del docente, porque van a influir en el desempeño y la calidad educativa (Huapalla, 2023; Vásquez et al., 2021). En un contexto universitario, mencionan que la automotivación, la empatía y las habilidades interpersonales como parte de las habilidades blandas, son consideradas fundamentales para la enseñanza en la educación superior, ya que potencian la formación integral del estudiante favoreciendo un buen

aprendizaje. A continuación, vamos a definir los hallazgos del concepto de habilidades blandas y posteriormente las entrevistas de los egresados de la Maestría en Docencia universitaria y Gestión Educativa, donde expresan sus percepciones sobre cada una de las sub categoría correspondientes.

Hallazgos “Habilidades Blandas”

la denominamos como un conjunto de competencias personales, como la automotivación, y competencias sociales, como la empatía y las habilidades interpersonales, que facilitan las relaciones humanas y permiten un desenvolvimiento exitoso en diversos ámbitos de la vida.

La presente sección la organizaremos de la siguiente manera. En primer lugar, abordamos los resultados correspondientes a la subcategoría de automotivación seguida por la subcategoría empatía y la subcategoría habilidades interpersonales. Cada subcategoría será descrita en base a cada una de las entrevistas, luego sacaremos una conclusión general de la subcategoría correspondiente.

Subcategoría Automotivación

Ahora, vamos a describir la sub categoría automotivación, según Goleman (1988), donde la considera como un proceso interno que impulsa a alcanzar metas y superar desafíos durante el proceso, que son clave en el desarrollo personal y profesional del docente. Alvarado (2024), la vincula con la autorrealización y el autoconocimiento, fortaleciendo la confianza y el desempeño. Klassen et al. (2011), citado por Hernández (2018) concluyen que los docentes con alta autoeficacia tienen mayor compromiso y logran mejores resultados en el aula. Goleman (1988), identifica cuatro elementos importantes en la automotivación: impulso personal, compromiso, iniciativa y resiliencia. De esta manera un docente automotivado no solo mejora su

práctica educativa, sino que también inspira a sus estudiantes a seguir aprendiendo cada vez más.

La hemos organizado en base a citas de cada uno de los entrevistados, mediante códigos para conservar la identidad de los egresados de la DUGE luego haré una síntesis de cada entrevista donde concluiremos con una sección.

El código **E1** considera a la automotivación: “Crearse metas en las cuales este también uno quiera crecer,”...”tiene que existir un motivo una motivación o quizás un anhelo, que uno quiere alcanzar.” (Entrevistado E1).

El entrevistado (E1) percibe que la automotivación del docente en la escuela de posgrado como un proceso basado y fundamentado por establecimiento de objetivos que van a favorecer su desarrollo profesional, esta motivación nace de un deseo que impulsa al docente superarse de manera constante. Esta perspectiva se relaciona con la

motivación intrínseca, en la que el compromiso y la pasión por la enseñanza toma un papel importante. La automotivación permite a los docentes mantener su desempeño y se adaptan nuevos desafíos profesionales. En este contexto, el desarrollo personal y profesional se convierte en un motor para la excelencia académica.

E2 “Hay otros docentes que gracias a sus metodologías como docente propiamente dicho te motivan en algún momento quizás sea un ideario, no ser como ese docente que te enseñó no que te motivo” (Entrevistado E2).

En esta entrevista, se evidencia que varios docentes de la Escuela de postgrado solo cumplían con dictar la cátedra, mientras que otros, mediante sus estrategias y metodologías, generaron motivación en los estudiantes. Confirmando la idea que los docentes con mayor automotivación pueden inspirar a sus estudiantes a seguir sus pasos, concordando con la teoría de la modelación de Bandura (1997), donde el aprendizaje se reforzará a través de la observación de modelos positivos.

E3 “Si está motivado va a tener todas las estrategias para que pueda hacer que la sesión de aprendizaje que se dé de la mejor manera. Eso va a ser que el mismo estudiante se entusiasme y quiera aprender.” (Entrevistado E3)

Esta percepción, refuerza lo dicho anteriormente que el docente de la Escuela de Postgrado que está motivado implementó estrategias efectivas para mejorar el aprendizaje de acuerdo a la teoría de Goleman (1988) y Alvarado (2024), quienes sostienen que la automotivación impulsa al logro de metas y favoreciendo un ambiente positivo.

E4 “Cuando un profesor te exige a la vez te motiva y entonces es diferente, entonces se nota esas ganas se nota eso, o sea, te motiva en el sentido de que tienes que seguir más.” (Entrevistado E4)

Destaca cuán importante es la trascendencia de la automotivación de los docentes de la escuela de Postgrado que repercutieron en su desempeño docente. Algunos de ellos lograron generar un impacto positivo en sus estudiantes, mediante el entusiasmo y la participación activa que promovieron en clases, podemos deducir que la automotivación docente no solo mejora su desempeño, sino que también inspira y motiva a los estudiantes a alcanzar sus propios objetivos, Goleman (1988).

E5” La automotivación de los docentes impacta directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, porque como te decía un docente motivado crea un ambiente de aprendizaje positivo. Como así utilizando estrategias innovadoras y estableciendo vínculos con los alumnos.”(Entrevista E5)

Esta entrevista claramente se observa que los docentes motivados no solo mejoraron la dinámica de enseñanza, sino que también generaron un ambiente de aprendizaje más positivo y estimulante dentro del ámbito de la escuela de postgrado,

esto también se traduce en el uso de estrategias innovadoras que generaron una mejor conexión con sus estudiantes. Considerando que la automotivación docente no solo es un factor clave para el desarrollo profesional del docente universitario, sino un elemento determinante en el rendimiento académico de los estudiantes de Postgrado.

E6 “Creo que la automotivación esta tendría que ver con esa capacidad que tiene el docente para poder reinventarse, vamos a decir cada día y en función a lo que a la vocación que tiene por enseñar” ...” preparar sus clases de repente de una manera muy didáctica creativa.” (Entrevistado E6)

En la entrevista, se destaca que la automotivación de los docentes de posgrado es un pilar esencial en su desempeño, impactando directamente en la calidad de la enseñanza y la experiencia de los estudiantes. Los docentes motivados establecen metas claras, emplean estrategias innovadoras y crean un ambiente dinámico y positivo. Su compromiso y creatividad se reflejan en la preparación de sus clases, fortaleciendo tanto su labor como el aprendizaje de los estudiantes. La automotivación no solo mejora el desempeño docente, sino que también impulsa el rendimiento académico y el entusiasmo estudiantil. Así, se convierte en un factor clave para el éxito profesional de los posgraduados.

E7 “Una buena actitud siempre contagia, al resto y pues en realidad una actitud negativa también lo hace”..” Entonces es importante que nosotros como docentes desde nuestra labor procuremos siempre automotivarnos”.(Entrevistado E7)

Considera que aquellos docentes motivados de la escuela de postgrado, establecen metas claras, aplicaron metodologías inspiradoras y generaron un ambiente positivo en el aula, favoreciendo a la creatividad y la didáctica, haciendo que todas sus sesiones sean más dinámicas y no tediosas dentro del ámbito universitario, teniendo en

cuenta que los horarios son muy largos, pero de algún modo no se sentía, al contrario el ambiente del postgrado era considerado bueno.

E8 “ Generar motivaciones a los estudiantes e interesarse un poco más en el área que está impartiendo el docente y esas zonas se puedan investigar más, o sea leer un poco más de lo que está hablando era un interés para poder conocer más del tema que la que habla el docente”(Entrevistado E8)

Menciona que la automotivación en los docentes de la escuela de postgrado, impulsa el interés por la enseñanza y su compromiso con el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, este docente motivado no solo es un mero transmisor de conocimientos, sino que también busca mejorar constantemente su dominio del área que está impartiendo, investigando y profundizando los temas a tratar. Generando un efecto positivo en los estudiantes, despertando su curiosidad y fomentando la exploración autónoma del contenido.

E9 “Había un docente que era muy didáctico era su clase, entonces eso pues te mantenía como que este no las horas de clases, pues son de dos a 10 pm y te mantenía así bastante activo”.... “otros docentes que muchas veces pues tienen, no sé si es la metodología o por ahí este, pero que es todo lo contrario y no a veces se pasan mucho explicando o y tú como que en algún momento pierdes el interés”. (Entrevistado E9)

La declaración del entrevistado menciona cuán importante es la automotivación de los docentes en la dinámica del aula, éste hacía el uso de metodologías didácticas y participativas, mantiene el interés y la energía de los estudiantes de postgrado, evitando de esta manera el desinterés o la desconexión, promoviendo una enseñanza efectiva y la generación de un ambiente de aprendizaje dinámico en las aulas.

E10 “Todos los docentes a la hora de su enseñanza siempre daban, tal vez...no entiendo... pero lo que yo apreciaba es que siempre venían así con esa actitud toda positiva, o sea, alegres, con esa disponibilidad”.(Entrevistado E10)

Menciona que la automotivación docente se manifestaba mediante una influencia directa con su desempeño en el aula, donde algunos docentes generaron motivación de los estudiantes de postgrado, donde el uso estrategias innovadoras que utilizaban fomentaron el interés por el aprendizaje. Sin embargo, también menciona que algunos docentes, aunque no demostraron su automotivación, mantuvieron una actitud positiva y disposición hacia la enseñanza, lo que también impacta en los estudiantes, pero no de manera trascendental.

E11 “Para mí la importancia de lo automotivación en el desempeño de un docente es muy importante y principal si tenemos docentes auto motivados, obviamente que esa transmisión de conocimientos no solo desde la manera oral y no por desde la forma desde el lenguaje corporal desde los gestos, el tono de voz y vaya lograr que los alumnos tengan una mejor atención”. “Entonces es

muy muy importante y fundamental automotivación en los docente.” (Entrevistado E11)

Según el análisis de esta entrevista considera que la automotivación del docente de postgrado, no solo influyó en el estado anímico del docente, sino que también impactó en la manera en que este transmite el conocimiento. Considera que el lenguaje verbal y no verbal jugó un papel clave en la atención y el aprendizaje del estudiante, porque de esta manera se observó su entrega del docente en su labor diaria en las aulas de la maestría.

E12 “Es la capacidad que tiene uno mismo para poder eh estar motivado frente a algún tipo de reto, trabajo o actividad”...”una persona sin una motivación frente a algún tipo de actividad, no va a ser la actividad de una forma efectiva. En el tema docente, un profesor que no esté motivado por si mismo, es como una persona que no tenga alma,

..que no tenga una razón del por qué hace algo.”(Entrevistado E12)

Menciona que la relevancia de la automotivación como pilar esencial en el desempeño docente dentro del postgrado, pues consideró que algunos docentes desmotivados carecen de propósitos y entusiasmo para la enseñanza. Por lo tanto, es necesario encontrar una "razón de ser" para desempeñar la labor universitaria de manera positiva y efectiva que tengan trascendencia durante su labor profesional.

Dentro de las entrevistas realizadas de la subcategoría automotivación, hemos identificado diversas percepciones de los egresados de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. A partir del análisis de las entrevistas, vamos clasificarlas en tres enfoques principales:

Encontramos puntos que tienen una visión común sobre la automotivación docente, donde la consideran como clave para el desempeño docente y su impacto en los estudiantes.

Entrevistado	Elementos Comunes
E1	Relaciona la automotivación con el establecimiento de metas y el crecimiento personal y profesional
E3	Destaca que un docente motivado implementa estrategias efectivas para mejorar la enseñanza.
E5	Considera que la automotivación impacta en el rendimiento de los estudiantes y el ambiente de aprendizaje
E6	: Relaciona la automotivación con la capacidad de reinventarse y aplicar estrategias didácticas innovadoras
E12	Considera que la automotivación es un factor esencial para la efectividad del desempeño docente, cuya ausencia de esta convierte la labor en una acción mecánica y carente de significado

Considera a la automotivación docente como un motor esencial para el desarrollo profesional, la aplicación de estrategias innovadoras va a generar un ambiente de aprendizaje positivo. Coinciden en que los docentes automotivados impulsan la participación activa de los estudiantes y fomentan un aprendizaje significativo,

También encontramos puntos de vista divergentes, en este caso son complementarios al concepto real de la automotivación del docente, incluyendo conceptos como metodologías.

Entrevistado	Elementos Comunes
E2	Enfatiza que algunos docentes motivan a los estudiantes a través de sus metodologías, mientras que otros no generan este impacto.
E4	Resalta que la motivación del docente se percibe cuando exige y motiva al mismo tiempo
E8:	Destaca que un docente automotivado inspira el interés por la investigación y el aprendizaje autónomo
E9	Explica que la automotivación docente influye en el interés del estudiante, pero que hay docentes que no <u>generan ese efecto</u>

Dentro del contexto de la escuela de maestría, considera que la automotivación de los docentes impactó directamente en los estudiantes, mediante metodologías inspiradoras y estrategias didácticas que mantuvieron el interés y motivación de los estudiantes del postgrado.

Como también puntos que aportan elementos complementarios o nuevas perspectivas, donde la automotivación está expresada a través de la actitud y disposición del docente.

Entrevistado	Elementos Comunes
E10	Señala que algunos docentes mantienen una actitud positiva, lo que impacta en el aprendizaje, aunque no siempre se perciba como automotivación
E11	Considera que la automotivación es crucial porque influye en la transmisión de conocimientos, no solo de manera oral sino también a través del lenguaje corporal

Considera que la automotivación de los docentes de postgrado, fue expresada a través de la actitud y la disposición del docente, generando un ambiente propicio para el aprendizaje, el papel del lenguaje verbal y corporal en la transmisión del

conocimiento, reforzaron la automotivación como un componente integral del desempeño docente.

Teniendo en cuentas las tres conclusiones sobre la percepción de los egresados en cuanto a la subcategoría automotivación de los docentes de la DUGE, hemos llegado a la siguiente definición: la automotivación docente es considerada como un pilar fundamental del desempeño docente, (E1, E3, E5, E6, E7, E12),, se va manifestando

en diversas formas tal como las metodologías (E2, E4, E8, E9) además de la actitud mediante el lenguaje verbal y corporal del docente van a reforzar esa conexión entre el docente y el estudiante para la mejora de los aprendizajes en el postgrado.

Sub Categoría – Empatía

Ahora vamos a describir la sub categoría empatía de los docentes de Postgrado, considerada como una de las aptitudes básicas que nos va a permitir conocer y compartir sentimientos de las personas, facilitando de esta manera una relación interpersonal saludable (Goleman, 1998). En el plano de la educación, resulta fundamental consolidar esta relación docente-estudiante, crear un clima educativo donde la confianza, el respeto y la colaboración (Alvarado, 2023). En la empatía existen dos dimensiones, la cognitiva, que nos permite interpretar racionalmente los sentimientos ajenos, y la afectiva, que le permita vivenciar e interpretar adecuada e incluso intencionalmente la empatía hacia sentimientos de otra gente (Meza, 2021; Ledesma, 2022). En varios estudios ha quedado claro que la empatía docente tiene un efecto significativo sobre la motivación, la participación activa estudiantil y la consolidación de la clase dinámica (Sánchez, 2021). Además, facilita la solución pacífica de conflicto y mejora la convivencia dentro de la comunidad educativa (Pino et al., 2022). Para Rivero (2019), esta competencia no solamente exige una atención razonada y asertiva, pero tampoco la interpretación adecuada de los no verbales para producir una efectiva relación interpersonal. En el contexto de postgrado, la importancia de consolidar la empatía integra la formación docente, pues su puesta en marcha en la docencia facilita un clima clase más armonizado y solidario.

Aquí tenemos las siguientes percepciones de los entrevistados. La hemos organizado en base a citas de cada uno de los entrevistados, mediante códigos para conservar la identidad de los egresados de la DUGE luego haré una síntesis de cada entrevista donde concluiremos con una sección

E1” Los estudiantes temen al tema de la reacción del docente, entonces frente a ello obviamente que nos da una un buen ambiente de confianza y también confidencialidad...” hay el tema de comunicación una comunicación mucho más amplia, mucho más como lo podría decir de forma más amigable”. (Entrevistado E1)

En esta percepción considera que muchas veces algunos estudiantes de la escuela de la maestría, temen la reacción del docente, entonces cuando este docente brindó un ambiente de confidencialidad y confianza es allí donde entre a tallar la

confianza. Aquí destacamos claramente que la empatía docente facilita una comunicación más acertada e informal, permitiendo un diálogo informal, fortificando la relación entre ambos.

E2 “De poder ponerse en los pies del estudiante, no, en el caso nuestro como como

docentes entonces gracias a esa habilidad a esa capacidad de tener empatía es que uno reconoce Cómo puedo ser mejor docente no, ¿qué es lo que necesita mi alumno? Que es lo que yo tengo que aprender de mi docente de posgrado para aplicar en mis alumnos, ¿cómo se sentirían ellos y les agrada si no les agrada entonces, pues la empatía en ese sentido es súper prioritario.”

Considera que fue muy importante la empatía del docente de postgrado, ya que le permite observar e imitar conductas que considera muy buenas, Esto ayuda al estudiante reflexionar sobre su propia enseñanza y mejorar su práctica educativa. A través de la experiencia como estudiante en su formación, el docente puede aplicar estrategias más efectivas. Esto crea un ambiente de confianza y motivación, fortaleciendo la relación docente-alumno dentro de las aulas de postgrado.

E3 “Me acuerdo mucho que en el caso de la salida no, el había muchos estudiantes, entonces la maestra que hacíamos en el bus y obviamente y era el último oportunidad para irnos a en ese caso al centro no, entonces el docente fue empático al permitirnos esto terminamos nuestro trabajo a tiempo para poder también poder ir en el bus, hubiese sido otro docente hubiera sido más cerrado, no le importaba, no esto es el hecho de que el bus se nos iba a ir y hubiera querido que vayamos con las clase al final, no, o sea, no, o sea, en esa parte, por ejemplo, me pareció muy muy acertado, no por ese lugar del estudiante sin perder obviamente el objetivo de la clases.” (E3)

El entrevistado recuerda una experiencia dentro de las aulas de postgrado, donde muchos estudiantes tenían que tomar el último bus para ir al centro, el docente demostró empatía al permitirles terminar su trabajo a tiempo, de modo que pudieran tomar el bus. Menciona que, si hubiera sido otro docente, probablemente no se habría preocupado por la situación y habría sido más rígido, sin considerar las necesidades del estudiante. Esta actitud demostrada por el docente, muestra la importancia de la empatía en la gestión educativa, equilibrando los objetivos académicos con las necesidades personales de los estudiantes.

E4 “Es importante porque tienes que poner el lugar del alumno. No, porque uno nunca sabe lo que está pasando o está viviendo porque difícilmente todo va a contar también. ...es tratar de entender, pero tampoco es ser bueno este. Muy, o sea, como para que te engañen también, entonces yo creo no, sí, sí es importante la empatía.” (Entrevistado E4)

Destaca la importancia de que los docentes ponerse en el lugar del estudiante, ya que no siempre es evidente lo que está viviendo o experimentando, no todos

comparten sus dificultades. Considera que la empatía debe ir de la mano con el discernimiento, es decir, con la capacidad de evaluar cada situación de manera clara y con criterio. Creando un ambiente de respeto mutuo, donde los estudiantes se sienten comprendidos, pero también guiados de manera firme y justa por parte de algunos

docentes de postgrado.

E5 “La empatía y bien hemos dicho que tiene un impacto profundo en la creación de un ambiente aprendizaje positivo y colaborativo, por qué? Porque facilita la comprensión y el respeto y mutuo entre los participantes de un proceso educativo, no, para eso hay diferentes formas o maneras que la empatía de un docente influye aspecto, por ejemplo, cuando el docente fomenta las relaciones de confianza muestra empatía los estudiantes se sienten y los estudiantes se sienten comprendidos valorados también eso de la empatía o ayuda a reducir el estrés y la ansiedad .permite q los docentes reconozcan los estados emocionales de los estudiantes.” (Entrevistado E5)

Menciona que la empatía docente que se desarrolló en postgrado. impactó positivamente en el aprendizaje fortaleció la confianza y el respeto en el aula, cuando se sienten comprendidos y valorados, reduce su estrés y ansiedad. Además, facilita la identificación de sus estados emocionales, permitiendo un mejor acompañamiento. Así, se crea un ambiente colaborativo. en los ambientes de postgrado.

E6 “la parte más en la parte emocional no cuando las personas nos sentimos este atendidos, sentimos que nuestras necesidades son consideradas, pues desarrollamos un mejor clima, no de confianza.” (Entrevistado E6)

En esta entrevista se menciona que cuando se sentía que atendían nuestras necesidades emocionales en las aulas de la maestría, nos sentimos valorados, y eso permitió ver un ambiente más positivo, con un entorno de confianza que considera muy importante para el desarrollo del aprendizaje.

E7 “Un docente empático también se pone en los zapatos del estudiante y en este caso de un estudiante de posgrado y sabe qué pues la realidad es diferente..., pues ya tenemos independencia tiene más carga familiar y creo que en esos aspectos los docentes que han sido bastante empáticos con nosotros no, han tomado en consideración los diferentes contextos que vivimos.” (Entrevistado E7)

Mencionan que en muchas ocasiones los docentes fueron empáticos porque se notaba que entendían las dificultades de los estudiantes de posgrado, quienes, debido a su independencia y responsabilidades familiares, muchas veces enfrentan realidades distintas.

E8 “Cuando nos apoyaban de esa forma si el ambiente era más tranquilo., nos emocionaba aprender cosas nuevas porque realmente las podíamos aprender

porque si no podíamos avanzar se acercaba al docente y nos lleva hasta que podamos hacer tal cual.” (Entrevistado E8)

Consideraron que cuando los docentes de postgrado, brindaban su apoyo, el ambiente se volvía más tranquilo y estimulante lo que hacía que los estudiantes se

entusiasmaran por aprender. Si no avanzaban, el docente se acercaba para guiarlos hasta que pudieran comprender plenamente el contenido.

E9 “había compañeros que no llegaban a clases o entre otras cosas, entonces había entender. Los docentes eran empáticos a una persona y si no de alguna manera...los docentes son empáticos, te entienden y pues no sientes esa presión de que pues uy, no fui a clases.” (Entrevistado E9)

Algunos compañeros no podían asistir a clases, pero los docentes demostraban empatía, comprendiendo sus situaciones. Esto hacía que los estudiantes no sintieran la presión de faltar, ya que sabían que los docentes los entendían

E10 “Es muy importante, aunque a veces es difícil de entender porque nosotros como docentes también pensamos en que sí entendemos que trabajan porque hay algunos que trabajan y estudian, pero también a veces les exigimos mucha más este, o sea, que den más, pues no, que sean responsables que respondan al trabajo, pero es una línea bien delgada de poder diferenciar entre la empatía y entre exigirles.” (Entrevistado E10)

Dentro de su percepción sobre la empatía que los docentes de postgrado desarrollaron, fue muy importante porque en muchas ocasiones si fueron empáticos con sus compañeros, lo cual considera, encontrar un equilibrio entre ser comprensivos y exigir el máximo rendimiento académico sin sobrecargar a los estudiantes.

E11” La empatía es muy importante porque el maestro tiene que ponerse también en el lugar del alumno en ponerse en la situación o circunstancias no todos los alumnos van con la misma y por decir no, no todos tienen las mismas situaciones algunos alumnos tienen algún problema de repente, puede ser físico emocional psicológicos entonces es el docente en el cual con el expertise que él tiene desarrolla esa capacidad para que este alumno pueda lograr el objetivo que espera.” (Entrevistado E11)

La empatía es fundamental porque el docente debe comprender las circunstancias de cada estudiante, reconociendo que algunos enfrentan problemas físicos, emocionales o psicológicos. Con su experiencia, el docente tiene la capacidad de adaptar su enfoque para ayudar a cada alumno a alcanzar los objetivos académicos propuestos

E12 “No podemos ir pisando ideas, no podemos ir castrando opiniones, sino aceptar cualquier tipo de interrogantes o de dudas para que el estudiante, como

te comenté, se sienta más en confianza y le coja la motivación por poder aprender algo.” (Entrevistado 12)

Considera un concepto muy claro de empatía, donde el hecho de no imponer ideas ni restringir las opiniones de los estudiantes, sino aceptar todas sus dudas e

interrogantes. Esto ayuda a que los estudiantes se sientan más en confianza y motiva su deseo de seguir aprendiendo en el postgrado.

Aquí abordaremos la categorización de las respuestas de los entrevistados en tres grupos según su enfoque sobre la empatía docente en relación con el desempeño y la motivación de los estudiantes de postgrado.

Aquí encontramos puntos de consenso sobre la empatía docente, coinciden en que la empatía es clave para el desarrollo de un ambiente de confianza, inclusión y aprendizaje significativo. Resaltan cómo el docente empático facilita la enseñanza al considerar las realidades de los estudiantes y promover un clima favorable.

Entrevistado	Elementos Comunes
E1	: La empatía del docente genera un ambiente de confianza y comunicación más amigable
E5	La empatía permite comprender mejor a los estudiantes y favorece un aprendizaje inclusivo y motivador
E6	Un ambiente de confianza mejora cuando los estudiantes sienten que sus necesidades emocionales son consideradas
E7:	El docente empático comprende la realidad del estudiante de posgrado y sus múltiples responsabilidades
E8	La empatía del docente contribuye a un ambiente tranquilo donde los estudiantes pueden aprender sin temor
E9	Los docentes empáticos alivian la presión sobre los estudiantes cuando enfrentan dificultades personales
E12:	La empatía implica respetar ideas y opiniones, fomentando la confianza y la motivación para aprender

También los puntos de divergencia, donde la relación entre empatía y exigencia académica es un punto clave en la educación, especialmente en el contexto universitario y de posgrado. A menudo, estos dos aspectos parecen estar en tensión, pero en realidad pueden complementarse cuando se manejan de manera adecuada.

Entrevistado	Elementos Comunes
E4	: La empatía es importante, pero el docente debe evitar que los estudiantes se aprovechen de ella
E10:	: Existe una delgada línea entre ser empático y exigir el cumplimiento de las responsabilidades académicas

En este grupo donde expresan puntos divergentes, consideran a la empatía como fundamental en la enseñanza, donde deben establecerse un equilibrio con la exigencia académica para evitar que los estudiantes interpreten la comprensión del docente como permisividad. Un enfoque empático no implica la eliminación de normas o exigencias,

sino la capacidad de comprender las circunstancias del estudiante sin descuidar el cumplimiento de sus responsabilidades. De este modo, el docente debe establecer límites claros, fomentando un ambiente de apoyo sin debilitar la disciplina académica. La clave está en armonizar la sensibilidad con la firmeza, garantizando un aprendizaje significativo y responsable.

Perspectivas emergentes sobre la empatía en situaciones específicas

Entrevistado	Elementos Comunes
E2	Relata una experiencia en la que un docente fue comprensivo cuando perdió toda su información debido a un accidente con su laptop.
E3	Cuenta cómo un docente mostró empatía al permitir que los estudiantes culminaran su actividad a tiempo sin perder su transporte.
E11:	Menciona la importancia de la empatía, aunque su comentario no desarrolla una postura clara

La empatía del docente se manifiesta en acciones concretas que consideran las dificultades de los estudiantes sin afectar el proceso de aprendizaje. Brindar apoyo ante imprevistos, como fallos tecnológicos o restricciones de tiempo, fortalece el vínculo con los alumnos. Este enfoque crea un entorno de confianza que minimiza la ansiedad y facilita el cumplimiento de las responsabilidades académicas. Aunque se reconoce su importancia, su efectividad depende de su aplicación en cada contexto. En esencia, un docente empático combina comprensión y exigencia para favorecer un aprendizaje equilibrado.

La empatía docente es esencial para crear un entorno de aprendizaje basado en la confianza y la inclusión. Considerar las realidades de los estudiantes facilita una enseñanza más cercana y efectiva (E1, E5, E6, E7, E8, E9). No obstante, debe mantenerse un equilibrio con la exigencia académica para evitar interpretaciones erróneas de permisividad. La comprensión no implica eliminar normas, sino establecer límites claros que fomenten la responsabilidad (E4, E10). Además, la empatía se refleja en acciones concretas, como brindar apoyo ante imprevistos sin afectar la formación. Su impacto positivo depende de aplicarla con criterio en cada situación. Un docente empático guía, motiva y establece normas sin descuidar el bienestar estudiantil. Así, la combinación de sensibilidad y firmeza optimiza tanto el desempeño académico como el desarrollo personal del estudiante. (E2, E3, E12)

Subcategoría habilidades interpersonales

Ahora vamos a describir la sub categoría, Las habilidades interpersonales

permiten a los docentes comprender y responder eficazmente a las emociones y necesidades de sus estudiantes. Según Goleman (2002), éstas permite fortalecer la comunicación y la colaboración en el aula. Huapalla (2023) destaca que estas habilidades fomentan la confianza y el optimismo en los estudiantes. La OMS (2003) resalta su importancia en la toma de decisiones y la gestión emocional. En conjunto, estas competencias contribuyen a consolidar los aprendizajes de manera eficaz. Aquí tenemos las siguientes percepciones de los entrevistados. La hemos organizado en base a citas de cada uno de ellos, mediante códigos para conservar la identidad de los egresados de la DUGE luego haré una síntesis de cada entrevista donde concluiremos con una sección donde se concluirá sobre la subcategoría habilidades interpersonales.

E1 “Claro, porque ya el tema de tener una comunicación. O sea, de forma amical formales con el docente y que el docente entienda quizás las circunstancias que pueden suceder ya y nos trata también con la misma cordialidad, uno se siente cómodo y a gusto y cuando una persona obviamente que te trata bien y que te comprende y que muy aparte tienes una comunicación mucho más fluida es más fácil de recordar al igual que cuando haces o creas una marca.” (Entrevistado E1)

Considera que los docentes de postgrado se lograron comunicar de manera asertiva, la comunicación amical y formal que mostraron hacia los estudiantes, generaron un ambiente de confianza entre los dos. Cuando hay un docente que comprende las circunstancias del estudiante va a poder refuerzan un clima de respeto y colaboración. Evidenciando que las habilidades interpersonales impactan directamente en el desempeño docente y la percepción del aprendizaje.

E2: “las habilidades interpersonales es que uno llega o no llega a mí, como estudiante me pareció eso, yo te puedo reconocer exactamente, qué docentes si llegaron a mí que docentes tenían buenas habilidades blandas. Para saber llegar a mí y que su conocimiento realmente penetra en mi cerebro, pues no. Y que yo lo y que yo lo mantenga no es un aprendizaje significativo que sea persistente y que sea aplicable en el tiempo.” (Entrevistado E2)

En esta entrevista, considera que algunos docentes de postgrado mostraron ciertas habilidades interpersonales, menciona que esta subcategoría juega un papel clave en la enseñanza, porque sus enseñanzas lograrán perdurar en el tiempo. Este docente que desarrolló estas competencias logró establecer una conexión significativa con sus estudiantes, la forma en que se transmitió los conocimientos, estuvo basada en la empatía logrando fortalecer la motivación de los estudiantes de la Maestría en docencia y gestión universitaria.

E3 “El saber comunicarse no de manera no sé pues estoy dictatorial, sino obviamente democráticas, asertiva, va a hacer que el estudiante vea el

conocimiento de una manera diferente fue interiorizar en este caso lo que quiere

transmitir y lo puede aplicar.” (Entrevistado E3)

Aquí nos dice, bajo la percepción de los egresados, que las habilidades interpersonales de los docentes se manifiestan a través de una comunicación asertiva y democrática en la enseñanza, permitiendo que el estudiante perciba el conocimiento de manera más accesible y aplicable.

E4 “Si en este caso quizás el tiempo no, no haya. Ayudado tanto no, porque es muy corto, son casi tres fines de semana y un fin de semana virtual y la verdad es que queda muy chico, pues no, el tiempo sobre todo muy chico, pero sí.” (Entrevistado E4)

Mencionar que las clases del postgrado solo son, con tiempos limitados, lo cual muchos estudiantes según el entrevistado lograron afectar la profundidad del aprendizaje, especialmente cuando las sesiones son reducidas. Generando en los estudiantes de la maestría una sensación de insuficiencia. Para eso considera que una estructuración eficiente de los contenidos sería clave para optimizar los tiempos disponibles.

E5 “El tiempo no, no haya. Ayudado tanto no, porque es muy corto, son casi tres fines de semana y un fin de semana virtual y la verdad es que queda muy chico, pues no, el tiempo sobre todo muy chico, pero sí.” (Entrevistado E5)

Nuevamente, aquí resalta que el tiempo es reducido en la enseñanza en la escuela de postgrado, son muy limitantes para desarrollar un buen aprendizaje, considera que esta interacción, se vio afectada. Sin embargo, considera que una planificación estratégica, pueden mitigar estas limitaciones, así brindar una enseñanza más efectiva en postgrado.

E5 “Yo creo que sí, los docentes con mejores habilidades interpersonales generan un mayor impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por qué, porque logran siempre establecer un ambiente de confianza un ambiente de comunicación.” (Entrevistado E5)

Las habilidades interpersonales de los docentes postgrado, de todas maneras, van a influir de manera significativa en el aprendizaje. Pues donde hay un ambiente de confianza y comunicación efectiva motiva a los estudiantes y fomenta su participación. Fortaleciendo la conexión docente-alumno y mejora el rendimiento académico, pues al reducir barreras emocionales y promover el interés de los estudiantes se logrará un impacto positivo y perdurable.

E6 “Hay docentes que de repente como que se aíslan no y no generan ese nivel de confianza para poder dialogar para poder establecer vínculos y como que los aprendizajes también de alguna manera no son tan profundos, no como que no dejan huellas en otras palabras... hay muchos maestros que se han generado ese

tipo de interrelaciones y creo que los vamos a recordar por siempre.” (Entrevistado E6)

Muchos docentes de la maestría que fomentaron la confianza y el diálogo y lograron generar un aprendizaje profundo en el entrevistado. Considera que aquellos que se aíslan van a limitar la profundidad del conocimiento y la conexión con los estudiantes. Normalmente aquellas interacciones positivas dejan huella, trascendiendo lo académico hacia lo emocional. Recordamos siempre a los maestros que impactaron tanto en nuestra formación como en nuestra vida. Una enseñanza efectiva va más allá del contenido, e implican relaciones sociales más perdurables.

E7 “Algún docente que probablemente no tenga las habilidades interpersonales. Necesarias o que no inspiren no que, que precisamente pueda tener este tipo de habilidades y el estudiante se siente intimidado acercarse, no? Porque cuando no hay un vínculo inicial el estudiante lamentablemente se siente prohibido de manifestar sus dudas de manifestar tal vez alguna inquietud.” (Entrevistado E7)

La ausencia de habilidades interpersonales en el docente puede generar un ambiente intimidante para el estudiante. Sin un vínculo inicial, los estudiantes de postgrado, pueden sentirse inhibidos para expresar sus dudas o inquietudes. Definitivamente La falta de confianza limita la participación activa en el aprendizaje. Sin embargo, un docente que inspira y fomenta la comunicación abierta facilitará una mejor comprensión logrando una enseñanza más efectiva y cercana.

E8 “Sí, es muy importante porque eso también parte de la parte también ayuda en la parte de docencia, no como se desempeña el docente saber comunicar las ideas que está teniendo eso nos ayuda bastante porque si lo sí puede hacer si puede explicar de esa forma se comprende mejor lo que está explicando en cambio algunos docentes quizá por temor, pero no creo que tengan temor, pero a veces no pueden expresar bien sus ideas o no pueden llegar a nosotros para expresar sus ideas, entonces eso también dificulta un poco el proceso de enseñanza.” (Entrevistado E8)

Considera que la claridad en la comunicación del docente de postgrado, es importante para el aprendizaje. Por ejemplo, cuando los estudiantes de postgrado, expresaron sus ideas de manera efectiva, facilitó la comprensión del contenido. Sin embargo, Otros docentes tuvieron dificultades para transmitir sus conocimientos, generando en cierta medida que los conocimientos no sean significativos, Por ello, desarrollar habilidades interpersonales mejora el desempeño docente y la experiencia de aprendizaje.

E9 “Sí, definitivamente que sí, pues había docentes que pues sí, o sea, explico en su clase como tal, pero hay otros profesores que si tú lo ves con esa motivación esa energía o te están hablando y también aquí juega mucho lo que

es el lenguaje corporal de los docentes. Hay docentes que como tal se sientan están explicando otros que están parados.” (Entrevistado E9)

El alcance que da sobre, el lenguaje corporal y la energía del docente influyen en la motivación del estudiante, su perspectiva va más allá, porque considera aspecto muy relevantes. Cuando un docente transmite entusiasmo, dinamismo y seguridad, es evidente que logrará captar mejor la atención del estudiante. La postura, los gestos y el movimiento en el aula pueden hacer que la enseñanza sea más interactiva. En cambio, una actitud pasiva puede generar desinterés en los estudiantes.

E10 “ Durante el desarrollo de o sea durante las clases que he tenido ahí en la Maestría no he notado, que ya esa dificultad, no sé por qué entre todos interactuamos y todos los docentes que nos han enseñado yo recuerdo que siempre han sabido llegar al alumno, una docente, pues qué, que nos dejaba trabajo, así que a lo mejor no entendíamos, no, pero hacía todo lo posible para explicarnos. Entonces como le digo ya de ya dependía prácticamente de nosotros no y al momento de exponer y ya pues ya nos hacía las observaciones, la docente no, pero todos han sido todos. Han sido muy buenos.” (Entrevistado E10)

Durante las clases en la maestría, la interrelación entre docentes y estudiantes fue constante, y en la mayoría de los casos, los docentes lograron conectar con los alumnos. Sin embargo, aunque algunos mostraron disposición para aclarar dudas y orientar en el aprendizaje, no siempre se alinearon a las expectativas de los estudiantes. Hubo casos en los que, a pesar de sus esfuerzos, la enseñanza no lograba ser del todo clara, dejando en los estudiantes la responsabilidad de resolver ciertas dificultades por su cuenta.

E11 “Principalmente las habilidades de un docente de posgrados se poseen principalmente en lo que vienen, se las habilidades sociales, no como es una comunicación asertiva una empatía, si el mismo asertividad y lo que él va lo cual va a conllevar a establecer un vínculo, ¿qué significativo con los estudiantes no en este caso con nosotros los estudiantes de posgrado, ¿no? Y esta y esta conexión va a contribuir a que a que el ambiente de educativo sea un ambiente positivo que propicia el aprendizaje.” (Entrevistado E11)

Las habilidades interpersonales, son esenciales en la docencia de posgrado, van a permitir establecer vínculos con los estudiantes. Al desarrollarlas estas habilidades, va generar un buen ambiente en la Escuela de Postgrado, propiciando el aprendizaje y una participación activa. Teniendo en cuenta que una buena comunicación va facilitar la comprensión de las necesidades y emociones de los estudiantes. Además, el apoyo docente va a contribuir a que los estudiantes enfrenten desafíos, con mayor confianza, donde el rol del facilitador va más allá de la enseñanza, convirtiéndose de esta manera en un guía que fomenta el desarrollo integral de sus estudiantes de los postgraduados.

E12 “Es algo para mí importante porque un profesor tiene que saber comunicarse. Tiene que saber que llegar de cierta forma a los estudiantes, no dar una indicación muy plana, muy corta, muy ligera y esperar que los estudiantes hayan entendido todo ese mensaje. Y para eso uno tiene que valerse de muchos tipos de estrategias o de formas de dicción, del movimiento corporal, de la entonación de las de las este voz para que, mediante eso, ¿no? Los estudiantes puedan captar ideas y puedan aprender.” (Entrevistado E12)

En esta percepción nos da cuenta que no basta con dar instrucciones breves y esperar que los estudiantes las comprendan plenamente. Es necesario emplear diferentes estrategias, como, el lenguaje corporal y una dicción clara para reforzar el mensaje, herramientas que van a permitir captar la atención del estudiante y facilitar la comprensión de los contenidos. De esta manera este docente que domina estas habilidades va a genera un impacto en la forma en que se transmite el conocimiento influyendo directamente en la retención y aplicación de los aprendizajes.

Hemos encontrado entrevistas con puntos en común. - Estas entrevistas comparten ideas similares sobre la importancia de las habilidades interpersonales en la enseñanza, resaltando la comunicación, la confianza y el impacto en el aprendizaje:

Entrevistado	Elementos Comunes
E1.-	Destaca la importancia de la comunicación amical y formal para generar confianza y facilitar el aprendizaje
E2	Resalta que los docentes con buenas habilidades interpersonales logran una enseñanza significativa y persistente
E3	Considera la importancia de la comunicación asertiva y democrática para interiorizar el conocimiento
E5.	Comenta, cómo los docentes con habilidades interpersonales generan confianza y un ambiente positivo para el aprendizaje
E6.-	Destaca que los docentes que fomentan la confianza y el diálogo dejan una huella profunda en los estudiantes
E7.	Muestra cómo la ausencia de habilidades interpersonales puede generar intimidación y limitar la expresión de dudas en los estudiantes
E8.-	Señala cuan importan es una comunicación clara para que los estudiantes comprendan mejor los contenidos

Las entrevistas reflejan que las habilidades interpersonales desempeñan un papel esencial en la enseñanza, estas favorecen a una comunicación eficaz, fortalecen la confianza y optimizan el proceso de aprendizaje. Destaca que una interacción clara, asertiva y participativa facilitará la asimilación del conocimiento. Por lo tanto, los docentes que promueven el diálogo y un entorno acogedor van a impactar de manera positiva en sus estudiantes.

También encontramos puntos divergentes, porque presentan perspectivas que se alejan del consenso general o van introduciendo otros factores en la discusión:

Entrevistado	Elementos Comunes
E4 y E5	En lugar de centrarse en las habilidades interpersonales, resaltan la limitación del tiempo de enseñanza como un factor clave que afecta la calidad del aprendizaje
E10	Aunque menciona la comunicación y la empatía, pone más énfasis en cómo estas habilidades impactan específicamente en el nivel de posgrado, diferenciándose de los demás testimonios

Las entrevistas resaltan la importancia de las habilidades interpersonales en la enseñanza, ya que favorecen la comunicación, generan confianza y potencian el aprendizaje. No obstante, algunas perspectivas indican que la duración de las clases también influye en la calidad educativa. También, destaca que el efecto de estas habilidades varía según el nivel académico, siendo especialmente relevante en el posgrado. Por lo tanto, para que haya una educación efectiva depende tanto de la relación docente-estudiante y de las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso de enseñanza.

También tenemos aquellas entrevistas con puntos emergentes, donde van introduciendo, nuevas ideas y algunas que profundizan en aspectos menos explorados sobre las habilidades blandas y su impacto en la enseñanza

Entrevistado	Elementos Comunes
E9.-	Destaca que las habilidades interpersonales no solo influyen en el aprendizaje, sino también en la motivación y el bienestar emocional del estudiante.
E11.	Resalta que la capacidad de adaptación del docente es clave para atender las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más significativo
E12.	Enfatiza la importancia de la inteligencia emocional en los docentes para manejar situaciones difíciles en el aula y mantener un ambiente de aprendizaje positivo

Las habilidades interpersonales fortalecen la comunicación, la confianza y la motivación en el aprendizaje. Una enseñanza efectiva requiere inteligencia emocional y adaptación para responder a las necesidades del alumnado. Más que el dominio del contenido, el docente debe crear un ambiente empático y flexible que favorezca el desarrollo integral del estudiante.

Bajo lo dicho, de estas 3 conclusiones hemos sacado una conclusión general

Los egresados coincidieron en que las habilidades interpersonales fueron esenciales en la enseñanza, ya que facilitaron la comunicación, fortalecieron la confianza de los egresados de la maestría (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8). Estas habilidades permitieron a los docentes generar un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo, donde los estudiantes se sintieron motivados a interactuar y desarrollar sus competencias. El rol que jugaron, la inteligencia emocional y la capacidad de adaptación del docente, fueron determinantes para responder eficazmente a las necesidades de los estudiantes, impactando directamente en la calidad de los postgraduados (E9, E11, E12). Esto se refleja en la cantidad de egresados que ya iniciaron su trámite para graduarse, aquí podemos destacar que la automotivación se expresó en el entusiasmo por la enseñanza y en la creación de un entorno positivo que favoreció la participación y el pensamiento crítico.

Sin embargo, hubo divergencias respecto a la manera en que los docentes gestionaron su enseñanza. Algunos egresados destacaron la importancia del lenguaje corporal y la postura del docente en la percepción del aprendizaje, de esta forma podemos destacar como punto emergente que una comunicación asertiva del docente de postgrado puede generar una mejor comprensión y la retención de la información que trascienda en la vida profesional de los postgraduados (Código 9). La empatía y el asertividad fueron clave para establecer un vínculo significativo con los estudiantes, lo que fortaleció la interacción y el clima en el aula (Código 11). Además, se identificó que una enseñanza motivada y dinámica, apoyada en una comunicación efectiva, potenció la conexión entre docente y estudiante (Código 1). Entonces las habilidades interpersonales son muy importantes para el desempeño docente, sin ellas no se podría lograr establecer una relación efectiva con los estudiantes ni generar un aprendizaje significativo. Por ello, la combinación de habilidades interpersonales, automotivación e inteligencia emocional resulta indispensable para potenciar el desarrollo integral del estudiante y alcanzar los objetivos educativos con éxito.

CONCEPTO FINAL DE LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS EGRESADOS SOBRE LAS HABILIDADES BLANDAS DE LOS DOCENTES DE POSTGRADO

Es indudable el impacto que genera el desempeño en las aulas de la Escuela de la Maestría, donde consideran que la automotivación, la empatía y las habilidades interpersonales son elementos esenciales en la enseñanza. La automotivación docente es considerada un pilar fundamental del desempeño de los docentes, siendo este un motor interno que los impulsa a mejorar profesionalmente, donde el autoconocimiento y la autorrealización generan que los docentes, se sientan automotivados, generando una influencia directa en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. No se trata únicamente del dominio de la técnica pedagógica, sino también de la actitud y la

disposición del docente, las cuales actúan como catalizadores del aprendizaje. Esto se manifiesta en la capacidad del docente para aplicar estrategias innovadoras que promuevan un ambiente positivo (E1, E3, E5, E6, E7, E12), donde la inspiración se

traduzca en metodologías dinámicas y didácticas atractivas para los estudiantes (E2, E4, E8, E9). La comunicación verbal y no verbal refuerza la conexión con los estudiantes, siendo un motor que trasciende la enseñanza y la hace más significativa y enriquecedora (E10, E11).

En este sentido, la empatía docente emerge como un factor determinante en la construcción de un entorno de aprendizaje basado en la confianza y la inclusión. Al considerar las realidades de los estudiantes, el docente establece una enseñanza más cercana y efectiva (E1, E5, E6, E7, E8, E9). Un docente empático no solo guía y motiva, sino que también define normas claras que combinan sensibilidad con firmeza, optimizando tanto el desempeño académico como el desarrollo personal del estudiante (E2, E3, E12). Sin embargo, algunos egresados advierten la necesidad de equilibrar la empatía con la exigencia académica para evitar interpretaciones erróneas de permisividad. La comprensión no implica eliminar normas, sino establecer límites que fomenten la responsabilidad y el compromiso del estudiante con su aprendizaje (E4, E10). Como punto emergente, se destaca que la empatía debe traducirse en acciones concretas, como el apoyo ante imprevistos sin comprometer la calidad de la formación. Su impacto positivo radica en aplicarla con criterio en cada situación, asegurando que los estudiantes reciban acompañamiento sin descuidar su autonomía y desarrollo académico.

Las habilidades interpersonales fueron clave en la enseñanza de postgrado, ya que facilitaron la comunicación y fortalecieron la confianza de los estudiantes, permitiendo un ambiente dinámico y participativo que favoreció el aprendizaje y el desarrollo de competencias (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8). La inteligencia emocional y la capacidad de adaptación de los docentes jugaron un papel determinante en la satisfacción de las necesidades estudiantiles, impactando en la calidad de los egresados y reflejándose en el número de quienes han iniciado su proceso de graduación (E9, E11, E12). En este contexto, la automotivación de los docentes se manifestó en su entusiasmo por la enseñanza y en la creación de un entorno que fomentó la participación y el pensamiento crítico. Sin embargo, existieron divergencias en cuanto a la gestión de la enseñanza. Algunos egresados resaltaron la importancia del lenguaje corporal y la postura del docente en la percepción del aprendizaje, señalando que estos aspectos influyen en la recepción y retención de la información (Código 9).

Como punto emergente, se destaca que la comunicación asertiva del docente de postgrado no solo mejora la comprensión de los contenidos, sino que también fortalece la relación con los estudiantes, promoviendo un clima de aprendizaje más efectivo (Código 11). Asimismo, una enseñanza motivada y dinámica, sustentada en una

comunicación clara y empática, potenció la conexión entre docente y estudiante, asegurando un impacto positivo en su desarrollo profesional (Código 1).

Las percepciones de los egresados sobre el desempeño docente en la DUGE confirman que la automotivación, la empatía y las habilidades interpersonales son

competencias esenciales en la enseñanza de postgrado. La automotivación docente impulsa la mejora continua y se refleja en la implementación de metodologías innovadoras y entornos de aprendizaje motivadores. La empatía permite una enseñanza cercana y efectiva, siempre que se equilibre con la exigencia académica para evitar interpretaciones erróneas de permisividad. Por otro lado, las habilidades interpersonales fortalecen la comunicación y la confianza, generando espacios de aprendizaje dinámicos y participativos. Además, se destaca la importancia del lenguaje corporal y la comunicación asertiva en la percepción del aprendizaje. En conclusión, estas competencias no solo mejoran el desempeño docente, sino que también influyen en la calidad del aprendizaje y en el desarrollo integral de los estudiantes, consolidando un proceso educativo más efectivo y significativo.

Desempeño docente

El desempeño docente en educación superior no solo se limita a la enseñanza, sino abarca, todo el proceso de gestión del aprendizaje y la relación con los estudiantes. Donde hemos estructurado en tres dimensiones: psicológica, normativa-institucional y pedagógica.

Desde la perspectiva psicológica, Bandura (1999) resalta que la autoeficacia docente, es un factor clave en la motivación y en la aplicación de estrategias didácticas efectivas en el ámbito docente, cuando un docente tiene un alto nivel de autoeficacia se asocia con una enseñanza más efectiva, comprometido y con mejores resultados. Complementariamente, Rotter (1966), citado por Hernández (2018). El *locus de control* influye en cómo los docentes desarrollan habilidades blandas como la empatía y la automotivación y éstos a su vez impactan su desempeño y la percepción que puedan tener los estudiantes. Fomentar un locus de control interno mediante una formación socioemocional va a mejorar la enseñanza y el ambiente de aprendizaje donde se desarrolla. mientras que un locus externo puede generar dependencia de factores ajenos. Por lo tanto, fortalecer un locus de control interno en los docentes a través de la formación en habilidades socioemocionales y estrategias de reflexión pedagógica puede contribuir a una enseñanza más efectiva y a un ambiente de aprendizaje más enriquecedor. La combinación de ambos conceptos determina el compromiso y la efectividad en el aula. Así, un docente con una alta autoeficacia y locus interno logrará un desempeño más sólido y duradero. Entonces podemos decir que la autoeficacia la confianza en nuestras habilidades propias, va a predecir la calidad del desempeño docente.

En el ámbito normativo e institucional, el desempeño docente está regulado por marcos como el Proyecto Educativo Nacional al 2036 y la Ley Universitaria N.º 30220, que enfatizan la formación por competencias, la investigación y la innovación. Además, el Ministerio de Educación (2012) establece cuatro dominios clave: planificación, instrucción efectiva, gestión escolar y desarrollo profesional.

Desde la dimensión pedagógica, el docente debe integrar a su formación continua con las habilidades blandas (Vega, 2020; Zaldívar & Quintal, 2021). La globalización y la tecnología demandan la aplicación de metodologías activas fomentando el pensamiento crítico y la actualización constante para garantizar un aprendizaje significativo.

Para mejorar el desempeño docente, es fundamental reforzar la autoeficacia del docente, donde aplique un enfoque por competencias, potenciar las habilidades socioemocionales e incorporar recursos tecnológicos en la enseñanza. Por lo tanto, un docente competente va más allá del modelo tradicional, promoviendo una educación de calidad y el desarrollo integral del estudiante.

Hallazgos sobre “desempeño docente”

La denominamos como un conjunto de acciones y procesos mediante el cual se diseñan y se aplican estrategias de enseñanza-aprendizaje, esto va a implicar un adecuado manejo de recursos de trabajo. Es esencial fomentar la investigación y la innovación como pilares fundamentales, junto con la implementación de una evaluación formativa permitiendo mejorar continuamente los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así mismo el desempeño docente del ámbito superior se orienta al desarrollar vínculos con los estudiantes para optimizar la calidad de los aprendizajes y de esta manera contribuir a la transformación del contexto profesional de los postgraduados.

En la presente sección hemos organizado de la siguiente manera. En primer lugar, abordarnos los resultados correspondientes a la subcategoría adecuado manejo de recursos de trabajo, se refiere a la capacidad del docentes en administrar los materiales que utiliza en clases, luego tenemos a la subcategoría diseño y aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se refiere a la metodología, planificación, implementación y la adaptación de estrategias pedagógicas que van a facilitar la construcción del conocimiento, la subcategoría evaluación de los procesos de carácter formativo, refiriéndose al seguimiento y acompañamiento del docente de manera continua, utilizando estrategias de retroalimentación para mejorar y potenciar el desarrollo de competencias en los estudiantes, priorizando siempre el proceso sobre el resultado final, luego seguido por la subcategoría ejecución de la investigación e innovación refiriéndose a la utilización de enfoques científicos, y buscar estrategias novedosas para lograr la eficacia en la enseñanza. y la subcategoría vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes es el establecimiento de una

conexión empática y colaborativa, que favorecerá un ambiente de confianza y motiva al estudiante en su proceso formativo. Cada subcategoría será descrita en base a cada una de las entrevistas.

Subcategoría Adecuado manejo de recursos de trabajo

Es la capacidad para administrar los materiales y recursos compartidos oportunamente para las sesiones de clase, dando las indicaciones son claras y específicas. De esta manera aquí tenemos las percepciones de cada uno de los entrevistados, con respecto a la subcategoría. Aquí tenemos las siguientes percepciones de los entrevistados. La hemos organizado en base a citas de cada uno de los entrevistados, mediante códigos para conservar la identidad de los egresados de la DUGE luego haré una síntesis de cada entrevista donde concluiremos con una sección.

E1 menciona “Algunos docentes obviamente tienen sus formas de trabajar, entonces nos enviaban formatos que ellos ya tenían establecidos. Y obviamente con las indicaciones, seguíamos lo que teníamos que realizar en otros casos los docentes.” (Entrevistado E1)

Resalta que algunos docentes enviaban formatos preestablecidos, lo que sugiere un intento de sistematización y estructuración del proceso de enseñanza. Este enfoque permite que los estudiantes sigan una guía clara, minimizando la incertidumbre y así facilitaron la comprensión de los contenidos. De esta manera los docentes de postgrado, proporcionaban instrucciones de manera comprensible favoreciendo el desarrollo autónomo de las actividades por parte de los estudiantes. Es importante hacer hincapié que, según la percepción, no todos los docentes aplicaban la misma metodología generando posibles diferencias en el manejo adecuado de los recursos que contaban en las aulas del postgrado.

Esta percepción nos conlleva a plantearnos que los docentes que estructuran sus materiales y brindan instrucciones claras, van a generar una experiencia de aprendizaje más efectiva, en comparación con aquellos que no presentan un sistema ya definido.

E2 “Que.. han impactado bueno positivamente, pero no me parece lo principal ya los recursos pueden estar ahí, pero lo más importante es la persona que te enseña los recursos o que te facilitan los recursos. Para mí siempre el rol principal no es del recurso, sino de la persona que te habla no del docente.” (Entrevistado E2)

Destaca un aspecto fundamental en esta entrevista que el docente, es un agente mediador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dando importancia a la pedagogía y la didáctica. También reconoce que el recurso es un elemento complementario y que generan cambios positivos, pero que no son tan importantes si no hay una guía adecuada perderá su efectividad, pero si un docente tiene un dominio en los conocimientos, puede suplir la falta de recursos con estrategias innovadoras.

Reforzando la idea de que el material didáctico es una herramienta, pero no el eje central del proceso formativo. En esta percepción va Introduciendo una dimensión más humanista, donde nos lleva a reflexionar sobre la importante de integrar tanto los recursos como la presencia activa del docente para lograr el objetivo.

E3 menciona que “los recursos tecnológicos pues lo básico no la hemos utilizado el laboratorio de computación que me parecía excelente”.., “Las personas que no te no podían llevar su laptop. computadora este el manejo de vídeos o la elaboración de vídeos “hemos llevado algunas reuniones de forma virtual”.. igual que tú y yo ahora. Y cosas así, o sea, lo básico no tampoco para la docencia. Al menos uno se requiere como que tanta tecnología.” (Entrevistado E3)

Aquí nos menciona que, introduciendo el aspecto de la equidad en el acceso a la tecnología, resaltando la necesidad de estrategias pedagógicas inclusivas que no dependan exclusivamente de los recursos digitales. Además, refuerza la idea de que el desempeño docente va más allá de la infraestructura tecnológica y se basa en las metodologías de enseñanza que son empleadas

E4 menciona que “sí se ha manejado vídeos de positivas. Algún recurso didáctico que a veces llevamos. También utilizamos la sala, lo que más me gustó era Internet y teníamos la facilidad, no de ingresar.” (Entrevistado E4)

La disposición del uso de recursos didácticos mediante videos y herramientas audiovisuales, también el acceso a espacios físicos adecuados como salas de estudio, destaca la importancia de la conectividad, que facilita el acceso a la información y recursos sin limitaciones técnicas

E5 “Bueno para mí es normal los recursos tecnológicos, aunque ha habido muchos que si me impactaron.” (Entrevistado E5)

Expresa una postura neutral respecto al uso de recursos tecnológicos, señalando que ha sido algo cotidiano o "normal". Sin embargo, menciona que algunos de estos recursos lograron generar un impacto sugiriendo que ciertos materiales o herramientas utilizadas en su formación destacaron por su efectividad o innovación”.

Tiene un enfoque diferente cuando menciona que no todos los estudiantes perciben los recursos tecnológicos como elementos determinantes en su experiencia de aprendizaje, sino que su impacto varía según la calidad, aplicabilidad y en el contexto en el que se implementan. Esta posición no hace reflexionar sobre la subjetividad en la percepción del uso de los recursos tecnológicos.

Ya que algunos estudiantes consideran que la disponibilidad de materiales y tecnología es clave para su formación, otros la ven como una herramienta más dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Resaltando que el verdadero valor del uso adecuado de los recursos no radica solo en su existencia, sino en la manera en que los

docentes van a integrar en su labor pedagógica para poder generar un impacto y motivación en sus aprendizajes.

E6 “Bueno, creo que sí impacta en el aprendizaje porque justo algunos de los docentes que observaba que tenían un poco dominio de por ejemplo, las

herramientas tecnológicas no frente a otros que tenían mayor dominio y y era mucho más rápido el aprendizaje fluía más, no quedaba más por las herramientas que utilizaban sin embargo, otros que privilegiaban solo la palabra de repente no eran aprendizajes muy duraderos o relevantes de repente, no? Entonces yo creo que sí es importante el manejo de las herramientas en este caso específicamente tecnologías de repente el manejo también de material bibliográfico, ayudaría mucho.” (Entrevistado E6)

Considera que el dominio de herramientas tecnológicas va de la mano con el desempeño docente y el impacto en el aprendizaje en los estudiantes. Por lo tanto, aquellos docentes con mayor competencia tecnológica facilitan un aprendizaje más fluido y efectivo, mientras que aquellos que dependen exclusivamente de métodos tradicionales, como la exposición verbal, tienden a generar aprendizajes menos duraderos. Sugiriendo que la integración de recursos tecnológicos y bibliográficos, junto con las habilidades comunicativas y pedagógicas, es clave para un desempeño docente eficaz. La perspectiva del egresado refuerza la necesidad de formar docentes con habilidades blandas que complementen su conocimiento técnico

E7 “Yo considero que sí se han utilizado los recursos necesarios para que en realidad la clase puede hacer más didáctica y también nosotros podamos aprovechar de ello.” (Entrevistado E7)

Aquí le da un valor positivo al uso de los recursos en el proceso de enseñanza, menciona que los materiales y herramientas empleados por los docentes contribuyen a dinamizar el aprendizaje y mejorar su experiencia educativa, de esta manera aprovecharan mejor en clase, lo que implica que su implementación no solo facilitó la enseñanza, sino que también, potenció sus aprendizajes, enfatizando su papel activo en la didáctica y el aprendizaje

E8 “Respetan los recursos y ayuda bastante como avanzamos en área de laboratorio tenemos acceso a computadora Internet y ya pues y proyectores docentes y eso nos ayuda bastante sin embargo a veces en algunas ocasiones, sí hay unas computadoras que no tenían servicio de Internet o no aprendían, pero eso fue al inicio porque éramos más compañeros y ahora que se ha producido bastante la cantidad bueno algunos dejaron entonces, las máquinas ya están más disponible para todos, pero a veces sí teníamos problemas. Y retrasaba las clases alguna una hora, sí, pero entonces tienes que tener ese problema, no? Y después venían a solucionarlo.” (Entrevistado E8)

El manejo adecuado de los recursos de trabajo, como computadoras, internet y proyectores, es fundamental para el desarrollo de las clases, especialmente en áreas prácticas como el laboratorio. Aunque inicialmente hubo limitaciones, como la falta de internet o la disponibilidad de equipos debido al número de estudiantes, estas dificultades se han reducido con el tiempo. Sin embargo, los retrasos ocasionados por problemas técnicos afectaron el ritmo de las clases, evidenciando la importancia de un

mantenimiento preventivo y una gestión eficiente de los recursos. Esto refleja que la disponibilidad y funcionalidad de los recursos impactan directamente en la calidad del aprendizaje y la experiencia educativa.

E9 “los docentes pues se están quedando un poco cortos con estos recursos, porque ya, o sea, un recurso que tú pongas este algo material ya no es tan significativo como que un recurso tal vez tecnológico.” (Entrevistado E9)

Aquí se cuestiona la vigencia de los recursos tradicionales en la docencia, destacando la necesidad de integrar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial generativa. Plantea que el desafío actual no es solo contar con recursos adecuados, sino adaptarse a herramientas más dinámicas e interactivas. Esto sugiere que el desempeño docente depende de su capacidad para actualizarse y utilizar tecnologías avanzadas. La reflexión final apunta a si los docentes están preparados para esta evolución, marcando un cambio en el concepto de manejo adecuado de recursos educativos.

E10 “A ver, yo creo que o sea sí, se podría implementar otros recursos más otras estrategias. pero, o sea, también depende mucho, pues, o sea, nunca falta uno, que pues no, no está con esa disponibilidad, ¿no? En este caso de los vídeos, sí, o sea, si en su mayoría casi todos por decirlo así estábamos, pues ahí atentos no, pero uno que otro como que no le gustaba y, o sea, no estoy conformes o aun así no, no entendían, no les llegaba, pero sí, sería bueno otras estrategias.” (Entrevistado E10)

Menciona que el desempeño docente podría optimizarse al incorporar estrategias y recursos más diversos, como el uso de videos, aunque su impacto no es igual para todos los estudiantes. Mientras la mayoría se muestra receptiva, algunos no logran conectar con estas herramientas, evidenciando la necesidad de adaptar las metodologías a distintos estilos de aprendizaje. Esto destaca la importancia de que los docentes sean flexibles e innovadores en sus enfoques para asegurar que el mensaje educativo sea efectivo para todos. En resumen, se enfatiza la necesidad de diversificar y personalizar las estrategias de enseñanza para mejorar el desempeño docente.

E11 “Fue un impacto muy directo, muy efectivo porque, porque el proceso de enseñanza aprendizaje con los recursos que teníamos en clases, porque en clases hemos tenido muy buenos recursos y pues sí, teníamos retroproyector cañón. Teníamos a ambientes adecuados aulas espaciosas, teníamos un laboratorio un centro de cómputo,

los recursos han sido el material que nos han presentado hace un material seleccionado y claro, preciso y específico.” (Entrevistado E11)

Menciona que un impacto positivo y directo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es atribuido a la disponibilidad y calidad de los recursos utilizados en las clases. Herramientas como retroproyectores, cañones, aulas espaciosas, laboratorios y centros de cómputo, junto con materiales seleccionados, precisos y específicos,

facilitan un entorno educativo efectivo. Atribuyendo que la infraestructura y los recursos adecuados son elementos clave para potenciar el aprendizaje y el desempeño docente. El análisis refleja que la combinación de recursos tecnológicos, espacios adecuados y materiales bien diseñados contribuye significativamente a una experiencia educativa de calidad.

E12 “los maestros puedan incluir dentro de sus cursos el uso de laboratorios y evitar usar mucho PPT y copias, ¿no? Y también el tema de las de pizarra. Yo creo que es muy importante para que un profesor pueda hacerse entender.” (Entrevistado E12)

Menciona que los docentes deberían diversificar sus métodos de enseñanza, incorporando más actividades prácticas en laboratorios y reduciendo el uso excesivo de herramientas como PowerPoint y fotocopias. Además, se destaca la importancia de no depender únicamente de la pizarra, ya que esto limita la interacción y el dinamismo en el aula. La propuesta apunta a que los profesores adopten estrategias más interactivas y prácticas para facilitar la comprensión y el “engagement” de los estudiantes.

En esta sección se analiza las entrevistas sobre el adecuado manejo de los recursos de trabajo, entendido como la capacidad de administrar materiales y herramientas oportunamente para las sesiones de clase, brindando indicaciones claras y específicas.

Se identifican puntos en común, divergentes y aspectos emergentes dentro de las percepciones de los entrevistados, realizando un análisis detallado de las percepciones de dichos entrevistados:

También tenemos los puntos en común, donde varios entrevistados mencionan de manera similar, coincidiendo en que la organización de los recursos facilita el aprendizaje, permitiendo un proceso más estructurado y comprensible. En este sentido:

Entrevistado	Elementos Comunes
E1	Destaca que algunos docentes proporcionaban formatos preestablecidos con indicaciones claras, lo que facilita la autonomía del estudiante.

E7 / E8	Resaltan que el uso adecuado de los recursos hizo las clases más didácticas y mejoró la experiencia de aprendizaje.
E4	valora la accesibilidad a herramientas digitales y la conectividad como factores clave en su experiencia
E3	Menciona la utilización de recursos básicos como el laboratorio de computación y reuniones virtuales, lo que evidencia el <u>aprovechamiento de la infraestructura disponible</u>

Se observa que la planificación y organización de los recursos favorece la comprensión y autonomía del estudiante, permitiendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más didáctico y efectivo.

Contamos también los puntos divergentes, existiendo discrepancias en la percepción del rol de los recursos en el aprendizaje:

Entrevistado	Elementos Comunes
E1	Enfatiza la importancia de los formatos estructurados para guiar el aprendizaje
E2	Considera que el docente es más importante que los recursos, ya que su dominio pedagógico puede suplir cualquier deficiencia material
E5 y E6	Muestran una postura neutral, indicando que los recursos tecnológicos son "normales", pero que algunos generan un mayor impacto dependiendo de su aplicación
E3	Menciona la brecha tecnológica y la desigualdad en el acceso a dispositivos como un obstáculo para algunos estudiantes
E4	Destaca que la conectividad y disponibilidad de recursos fueron adecuadas

Mientras algunos consideran los recursos como elementos fundamentales en la educación, otros los ven como herramientas complementarias cuya efectividad solo depende del docente y la metodología que utiliza. Asimismo, se evidencian diferencias en el acceso a la tecnología, lo que impacta la equidad en el aprendizaje.

También encontramos puntos emergentes, donde nos revelan aspectos novedosos que invitan a la reflexión:

Entrevistado	Elementos Comunes
E9	Plantea una crítica sobre la obsolescencia de los recursos tradicionales y destaca la necesidad de integrar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial en la docencia

E2	Introduce una perspectiva humanista al enfatizar la importancia del docente como mediador del proceso de aprendizaje, por encima de los materiales disponibles
-----------	--

Se abre el debate sobre la modernización de los recursos y la necesidad de capacitar a los docentes en nuevas tecnologías. Además, se resalta que el valor del recurso no está solo en su existencia, sino en su uso estratégico dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Respondiendo a nuestra pregunta específica sobre ¿cómo se relaciona el adecuado manejo de los recursos de trabajo con la habilidad blandas de los docentes de

postgrado de la universidad? El manejo adecuado de los recursos de trabajo en la docencia universitaria se relaciona contundentemente con las habilidades blandas de los docentes de postgrado, ya que estos seleccionan, gestionan e integran eficazmente herramientas didácticas que optimizan el aprendizaje (E1, E3, E7, E8). Es evidente que la automotivación que impulsa a una enseñanza dinámica, donde facilita la organización del tiempo y los materiales entra a tallar. Asimismo, el equilibrio entre tecnología y métodos tradicionales refleja la empatía y habilidades interpersonales de los docentes, para adaptarse a las necesidades estudiantiles (E2, E5, E6, E3, E4). Esto fomenta la reflexión docente sobre la actualización de materiales, respondiendo a las exigencias del postgrado y fortaleciendo el aprendizaje (E9, E2). Sin embargo, el grupo divergente sostiene que el dominio pedagógico del docente (E1, E2, E5, E6) es el pilar fundamental del aprendizaje, permitiendo suplir carencias materiales. Los recursos, aunque complementarios, dependen de la adecuada integración por parte de los docentes. También tenemos que considerar los aspectos divergentes donde consideran el debate sobre la modernización de recursos y la capacitación en nuevas tecnologías. Por lo tanto, se considera que el valor del recurso no reside en su existencia, sino en su uso estratégico dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. La gestión eficaz de los recursos utilizadas en las aulas universitarias está estrechamente vinculada a las habilidades blandas del docente, pues su capacidad para adaptarse, integrar y mediar optimiza el proceso de aprendizaje. De esta manera surge una perspectiva humanista como punto emergente donde destaca al docente como mediador del aprendizaje (E2).

Subcategoría diseño y aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El diseño y aplicación de estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje es un elemento clave para garantizar un aprendizaje real y autónomo en los estudiantes. En un contexto de constantes transformaciones tecnológicas y pedagógicas, los docentes deben asumir un rol activo en la implementación de metodologías innovadoras que fomenten el pensamiento crítico y la creatividad (Guirado, 2022). Según Martínez (2020), la planificación actúa como una brújula que orienta la interacción educativa, permitiendo estructurar actividades que optimicen los recursos

y el tiempo. Además, la formación didáctica docente debe estar centrada en la transparencia y el desarrollo de habilidades cognitivas avanzadas (Huamaní, 2021). La integración de herramientas digitales en este proceso es fundamental para fortalecer el aprendizaje, promoviendo un uso responsable de la tecnología y garantizando la ética digital (Granizo, 2024). Finalmente, el compromiso docente con la actualización profesional y la reflexión pedagógica va a permitir mejorar la enseñanza, contribuyendo a la formación de profesionales íntegros y adaptables a las demandas del futuro (Gómez, 2022).

Aquí tenemos las siguientes percepciones de los entrevistados. La hemos organizado en base a citas de cada uno de ellos, mediante códigos para conservar la identidad de los egresados de la DUGE luego haré una síntesis de cada entrevista donde concluiremos con una sección.

E1 “Está un poco un poco complicado porque si bien uno quisiera que eso se guarde hasta fines porque te puede servir eso de acá ..., pero obviamente por el tema de espacio y por el tema también de otros cursos que se generan también.” (Entrevistado E1)

El entrevistado manifiesta su inquietud respecto a la disponibilidad y conservación del material de aprendizaje a largo plazo, destacando su importancia para futuras aplicaciones en el entorno profesional. Esto revela una tensión entre la necesidad de preservar el conocimiento y las dificultades prácticas que dificultan su almacenamiento y acceso. Aunque la educación universitaria busca fomentar aprendizajes significativos y aplicables en el ámbito laboral, por lo que es necesario implementar estrategias didácticas que no solo se centren en la enseñanza inmediata, sino que también proporcionen herramientas para la gestión y recuperación del aprendizaje cuando sea necesario.

E2 “Entonces tuvimos que hacer esa representación y la verdad que fue bastante enriquecedora, digamos y empatizamos todos porque todos nos miramos y dijimos así es cierto.” (Entrevistado E2)

La experiencia vivida del entrevistado en el ámbito de postgrado, resalta el valor del aprendizaje a través de la representación de situaciones reales. La falta de claridad en la instrucción al principio dificultó la comprensión, pero durante la actividad práctica desarrollada permitió interiorizar mejor el contenido. La empatía fue un factor clave al conectar con sus compañeros con la problemática representada. Esta estrategia didáctica favoreció para lograr un aprendizaje más reflexivo y participativo. Esta percepción sugiere la necesidad de metodologías activas que promuevan la comprensión y apropiación significativa del conocimiento.

E3 “Todos los las clases tenían sus sílabas, no? Entonces tenían pues semanas los temas que van a tratar cada planificado organizado y también nos teníamos lo que es las tareas que estaban en el aula virtual con fechas con los ejemplos muchos docentes

nos colocaron el aula virtual ejemplos de cómo se debería desarrollar nuestras tareasha habido una planificación se logró ejecutar las clases y desarrollar de manera esto asertiva todo no.” (Entrevistado E3)

En esta percepción destaca que los docentes de la maestría realizaron una planificación estructurada con un sílabo detallado, donde brinda claridad y organización a los estudiantes. El uso del aula virtual como recurso de apoyo facilitó la gestión de tareas y el acceso a materiales didácticos. La incorporación de videos explicativos que ejecutaron los docentes, complementa la enseñanza y refuerza la comprensión de los contenidos. Entonces podemos dilucidar que los docentes utilizaron estrategias que reflejaron una práctica docente efectiva basada en la planificación y el uso de herramientas digitales. Así, el docente se convierte en un facilitador que potencia la autonomía y el aprendizaje significativo del estudiante.

E4 “Ya sabíamos lo que teníamos que aprender en la primera semana, la segunda semana, la tercera, cuarta semana. Y también ahí se colgaban las actividades que teníamos que ponernos hacer.” (Entrevistado E4)

Mediante esta percepción del egresado de la maestría, resalta que los docentes lograron llevar a cabo una planificación estructurada facilitando la gestión del tiempo y permitiendo a los estudiantes conocer de manera anticipada los contenidos a desarrollar. El uso de estrategias activas, como el trabajo grupal y los debates, lograron fomentar la participación y el aprendizaje colaborativo. La creatividad en la enseñanza resulta fundamental para dinamizar el proceso y hacerlo más significativo. La combinación de organización, interacción y flexibilidad fortalece el pensamiento crítico y el compromiso estudiantil. Esto demuestra que la enseñanza efectiva requiere tanto estructura como innovación.

E5 “los docentes planificaban ejecutan a sus clases adaptándose a las necesidades de los estudiantes utilizando mediante el uso, por ejemplo, el estrategias personalizadas como actividades diferenciadas, metodologías flexibles y el seguimiento continuo, además también se ha observado de que incorporaban estrategias tecnológicas cada docente utilizó la mejor estrategia tecnológica.” (Entrevistado E5)

Percibe el entrevistado que la planificación docente de la Maestría tuvo la capacidad de adaptación a ciertos contenidos, resultando clave para una enseñanza efectiva centrada en el estudiante. La integración de tecnologías en la enseñanza reflejó una actualización pedagógica acorde con las demandas digitales actuales por parte de los docentes. La flexibilidad en los contenidos y dinámicas favorecieron a una mejor comprensión de los temas abordados. Generando un impacto positivo en la motivación y el compromiso estudiantes de postgrado.

E6 “Algunos de ellos elaboran clases genéricas sin embargo a partir del compartir del filo y las primeras interacciones que iban dando cuenta de que había algunos de repente

de la primera conversación.” (Entrevistado E6)

Aquí el entrevistado menciona que, algunos docentes de postgrado aplicaron enfoques generales sin considerar las diferencias individuales, pero con el tiempo ajustaron sus estrategias según las necesidades detectadas. Pues la comunicación constante facilitó la identificación de brechas en el conocimiento, permitiendo una enseñanza más personalizada. A partir de estas interacciones, se dio mayor énfasis a los temas más desafiantes para los estudiantes. Destacando la importancia de la flexibilidad docente y el diálogo para optimizar el aprendizaje.

E7 “Hubo docentes que efectivamente se podía percibir que previamente habían considerado el contexto de los diferentes estudiantes o diferentes compañeros de nuestro de nuestra promoción de postgrado, mientras que sentía que también había un par de docentes que lamentablemente no tomaron en consideración,

...nos asignaban a nosotros el tema para exponernos, mientras que habían otros docentes que en realidad teníamos el acompañamiento constante para poder culminar el proyecto que se nos vaya asignar.” (Entrevistado E7)

En esta entrevista menciona que la planificación de los docentes de posgrado influyó en la percepción de la calidad educativa. Donde algunos docentes brindaron acompañamiento constante, otros asignaron tareas sin seguimiento, afectando la dinámica de aprendizaje. Es importante la personalización y el apoyo docente fortalecen la motivación y el compromiso estudiantil. Este enfoque pedagógico, emocional, donde el desarrollo de las habilidades blandas del docente es crucial para lograr una enseñanza efectiva y significativa.

E8 “Allá sí, ha sido mucho. Sí, sí ha sido mucho para mí para bueno en este caso, por ejemplo, sigues llevando la maestría y yo me dedico a la investigación pero de forma particular de forma privada podría decirse y yo cuando empecé tenía muchas dudas de muchas yo conozco de investigación, pero siempre tenía unas pequeñas dudas que no sabía cómo justificar claro con libros y se puede, no, pero siempre se pueden obtener la opinión de un profesional, entonces en esas dudas específicas que yo tenía, sí me llegaron a resolver muchas de ellas y eso también.” (Entrevistado E8)

Destaca la importancia del acompañamiento académico de los docentes de postgrado, en la resolución de dudas durante el proceso de investigación que se desarrolló en las aulas de la maestría. Resalta la interacción con profesionales permitió esclarecer aspectos clave, fortaleciendo su formación. Cabe mencionar aquí el valor del soporte docente en la construcción de un aprendizaje sólido y reflexivo, es allí donde se destaca las habilidades de la empatía y las habilidades interpersonales del docente. Para lograr el objetivo, que es el verdadero papel que juega el docente en las aulas del postgrado.

E9 “Pasaba después a explicarlo, tú tenías que explicar lo que bueno el trabajo que has desarrollado y así pues en toda la clase hacías unas tres actividades o a dos actividades y pues te mantenías bastante activo, por el sentido en que uno tenía que estar prestando bastante atención al momento en que explica otro desarrollando la actividad como tal y otra explicando la actividad. Entonces era más, era una manera que te que te mantenías activo, muy contrario otros docentes este, pues diapositiva y trabajo para la noche. Entonces ahí como que mientras está la diapositiva siempre uno se distrae, celular, como otros entonces.” (Entrevistado E9)

En esta percepción destacan que los docentes utilizaron las metodologías activas esto permitió fomentar en los estudiantes del postgrado la atención y el compromiso, consideran que el uso excesivo de diapositivas sin interacción reduce la motivación. Menciona lo importante del aprendizaje experiencial y la participación constante para fortalecer la comprensión. Ya que una simple exposición de contenidos

no garantiza la retención ni el desarrollo de habilidades. Diversificar estas estrategias didácticas es clave para potenciar el pensamiento crítico y mejorar la experiencia de los estudiantes de postgrado.

E10: “Casi todos los docentes han utilizado en su mayoría, por ejemplo, todos han utilizado vídeos. vídeos estos ejemplos de cómo íbamos a porque había temas en los que no entendíamos entonces siempre ponían un vídeo antes y que nos explicaban. Pero igual nos pedían siempre trabajos en grupo para analizar para luego exponer esa esas eran las estrategias de los docentes para que pues estemos ahí activos.” (Entrevistado E10)

La percepción destaca que la combinación de videos y dinámicas grupales que las estrategias que utilizaron los docentes de postgrado fue clave para optimizar el aprendizaje logrando promover la participación activa de los estudiantes. Sin embargo, menciona que para lograr su efectividad depende en gran medida de su integración adecuada dentro del proceso de la enseñanza de postgrado. Un equilibrio entre tecnología y estrategias colaborativas fortalece un aprendizaje que perdure en el campo profesional de los estudiantes de postgrado.

E11 “Entonces todo ya venía planificado, entonces no ha habido improvisación, sino todo, ya teníamos detallada inclusive. Teníamos ya las tareas que se tenían que desarrollar los temarios tenía también teníamos ahí en la plataforma, los los libros de consulta o los links que teníamos que mínimo leer para poder desarrollar las clases, ¿no? Entonces cómo lo ejecutaron de una manera muy dinámica muy asertiva, Muy eficaz para mí no, entonces inclusive para el tiempo que hemos tenido hemos hecho inclusive en la carl láser estadística.” (Entrevistado E11)

La entrevista revela que si hubo una planificación estructurada del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes de postgrado, los recursos y tareas

fueron previamente organizados, minimizando la improvisación. La disponibilidad de materiales en la plataforma y la claridad en los temarios favorecieron una ejecución dinámica y eficaz. Además, resalta en la metodología aplicada, optimizando el tiempo y permitiendo el desarrollo de herramientas especializadas como el análisis estadístico. Esto evidencia una gestión docente orientada a la eficiencia y el aprendizaje activo.

E12 “Yo creo que su gran mayoría facilitaron nuestro proceso porque el interactuar entre compañeros me durante el trabajo en grupo, el exponer casi siempre a esto que compartamos para comenzar ideas eh entre los miembros de cada grupo y de pronto después al momento de exponer eh impartir conocimientos, porque son conocimientos frente a todo el salón.” (Entrevistado E12)

En esta propuesta concuerda que la aplicación de estrategias como el trabajo en grupo y las exposiciones favorecieron el intercambio de ideas y la retención del

conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas dinámicas potenciaron el aprendizaje colaborativo, de los estudiantes de postgrado, fortaleciendo la construcción del conocimiento y el pensamiento crítico de los estudiantes. Para lograr esta efectividad requirió el acompañamiento del docente, logrando garantizar un aprendizaje significativo y reflexivo en la formación de postgrado.

Subcategoría: Diseño y Aplicación de Estrategias

Para estructurar el análisis de las entrevistas, se han agrupado los testimonios en tres grandes grupos en función de sus enfoques sobre el diseño y aplicación de estrategias en la enseñanza-aprendizaje:

Por lo que encontramos enfoques comunes o similares en la planificación y estructuración del aprendizaje

Entrevistado	Elementos Comunes
E3	: Planificación detallada con sílabos y aula virtual
E4:	Planificación estructurada con anticipación de actividades
E5	: Adaptación de estrategias docentes y uso de tecnología
E11	Planificación organizada con materiales y tareas predefinidas

La organización estructurada de los cursos y el uso de tecnología educativa favorecen la autonomía y comprensión del aprendizaje. Las metodologías activas, como el trabajo grupal y la interacción, promueven una formación más significativa. Además, el acompañamiento docente personalizado fortalece la motivación y el desarrollo académico de los estudiantes.

También encontramos códigos divergentes (Muestran diferencias en la percepción y ejecución de estrategias)

Entrevistado	Elementos Comunes
E6	Docentes que inician con enfoques genéricos y luego ajustan estrategias
E7	Diferencias en la planificación y seguimiento por parte de los docentes
E9	Comparación entre metodologías activas y clases pasivas con diapositivas

La enseñanza personalizada favorece el aprendizaje, pero su aplicación varía entre los docentes, generando experiencias dispares. Aunque las metodologías activas fomentan mayor compromiso, muchas prácticas tradicionales aún predominan, limitando la interacción estudiantil. Además, persisten desigualdades en el acceso a recursos educativos, afectando la continuidad del aprendizaje.

Encontramos códigos emergentes en las percepciones obtenidas en las entrevistas, (Nuevas perspectivas sobre el proceso enseñanza-aprendizaje)

Entrevistado	Elementos Comunes
E1	: Dificultad para preservar materiales de aprendizaje a largo plazo
E2:	Aprendizaje a través de representaciones y generación de empatía
E8	Acompañamiento académico en la resolución de dudas especializadas
E10	Uso combinado de videos y trabajo en equipo para dinamizar el aprendizaje

Los estudiantes consideran útil conservar materiales educativos, pero encuentran dificultades para administrarlos por la falta de espacio. La enseñanza se fortalece con la reflexión pedagógica y la empatía, ya que permiten ajustar estrategias a las necesidades del alumnado. Asimismo, se resalta la demanda de mayor acompañamiento en investigación, pues muchos requieren orientación para sustentar sus trabajos y resolver inquietudes académicas.

Respecto a la pregunta ¿Cómo se relaciona el diseño y aplicación de estrategias del proceso de enseñanza aprendizaje con las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024?

La percepción de los egresados indica una relación entre las habilidades blandas y el diseño y aplicación de estrategias pedagógicas en la enseñanza de postgrado, ya que estas fueron fundamentales para estructurar eficazmente los cursos y favorecer un aprendizaje significativo (E3, E4, E5, E11). La automotivación docente permitió

mejorar y adaptar continuamente las estrategias pedagógicas según las necesidades estudiantiles, mientras que la empatía se evidenció en su disposición para ajustar contenidos y profundizar en ciertos temas (E6, E7, E9). Las habilidades interpersonales resultaron clave en el acompañamiento académico, especialmente en investigación, donde se requiere mayor orientación (E1, E2, E8, E10). Aunque estas competencias fortalecen la relación docente-estudiante y optimizan el proceso educativo, algunos egresados señalaron diferencias en la planificación y el seguimiento, lo que afecta la uniformidad del proceso formativo (E6, E7). Como punto emergente, se resalta la importancia de las representaciones en el aula para fortalecer la empatía y la demanda de mayor acompañamiento en investigación (E8). En este sentido, la aplicación efectiva de nuevas estrategias depende del dominio de las habilidades blandas por parte de los docentes, garantizando así un proceso de enseñanza-aprendizaje más eficaz.

Subcategoría evaluación de los procesos de carácter formativo

La evaluación formativa en la educación superior es un proceso sistemático y continuo que permite monitorear el aprendizaje de los estudiantes y ajustar la enseñanza según sus necesidades (Ruiz, 2023). Su correcta aplicación depende de la capacitación docente en técnicas evaluativas y estrategias pedagógicas (Lezama, 2021). Además, promueve el desarrollo de competencias como la autorregulación y el pensamiento crítico, diferenciándose de la evaluación tradicional al incluir autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación (Saldaña, 2022). La retroalimentación es clave para la mejora del desempeño estudiantil, facilitando aprendizajes significativos (Martínez et al., 2020). Finalmente, su implementación debe considerar dimensiones cognitivas, sociales y emocionales, asegurando una enseñanza integral y contextualizada (Anchundia, 2019).

Aquí tenemos las siguientes percepciones de los entrevistados. La hemos organizado en base a citas de cada uno de los entrevistados, mediante códigos para conservar la identidad de los egresados de la DUGE luego haré una síntesis de cada entrevista donde concluiremos con una sección

E1 “Claro, este sí nos ha evaluado correctamente porque antes yo tenía una idea de que iba a ser como entregado, no que terminamos la unidad tienes exámenes de cada cosa entonces, pero en el caso de posgrado esto ya se ha vuelto un poco más este, ¿cómo lo podrías decir especializado.” (Entrevistado E1)

El entrevistado destaca que la evaluación en el posgrado es más especializada y centrada en la elaboración de productos finales, en contraste con evaluaciones tradicionales basadas en exámenes. Se evidencia una evolución hacia una evaluación formativa que permite la aplicación práctica del conocimiento. Además, se resalta la importancia de la retroalimentación docente en la mejora del producto final. Esto sugiere que la evaluación no solo mide el aprendizaje, sino que también impulsa el desarrollo de competencias profesionales.

E2 “Si el proceso de evaluación fue la adecuado, me entiendes es como a ver como en el internado, por ejemplo, para nosotros muy pocas personas sacan no sé un 15 un 14 o algo así siempre es como que la numeración que se maneja es alta. No quizás por ahí, sea bueno para subir la calidad educativa, no lo sé. Ser un poco más riguroso en la evaluación.” (Entrevistado E2)

El entrevistado reconoce que el proceso de evaluación en el posgrado es adecuado, pero cuestiona la rigurosidad con la que se califica, ya que la mayoría obtiene notas altas. Expresa inquietud sobre la equidad en la evaluación, ya que algunos estudiantes con menor compromiso también logran buenos resultados. Esto sugiere una posible necesidad de ajustes en los criterios de evaluación para garantizar que las calificaciones reflejen realmente el esfuerzo y aprendizaje de cada estudiante.

E3 “Sí, los docentes estaban dispuestos a responder dudas, estaban dispuestos a aclarar esto algún tema que no no se no estaba claro, pero a nuestro

retroalimentación en sí. Bueno se supone que tiene que ser constante no, Más que todo puedo destacar la la predisposición que tenían los docentes aclarar si había dudas.” (Entrevistado E3)

El entrevistado resalta la disposición de los docentes para aclarar dudas y brindar explicaciones cuando era necesario. Sin embargo, menciona que la retroalimentación debería ser constante, lo que sugiere que, aunque hubo apertura al diálogo, podría haberse fortalecido el acompañamiento continuo en el proceso de aprendizaje. Esto indica la importancia de una retroalimentación estructurada y sostenida para mejorar la experiencia educativa.

E4 “Había retroalimentación constantemente siempre aplicaban retroalimentación. Y además en este caso la evaluación era poner una evaluación, digamos, es si no era una evaluación progresiva, porque cada clase era evaluado.” (Entrevistado E4)

El entrevistado destaca la presencia de una evaluación progresiva, en la que cada clase incluía actividades como debates y trabajos grupales, permitiendo un seguimiento constante del aprendizaje. Esto contrasta con una evaluación tradicional basada únicamente en competencias finales. Además, resalta que la mayoría de los docentes aplicaron esta metodología, lo que sugiere un enfoque dinámico y continuo en la evaluación del desempeño estudiantil.

E5 “Claro, cada maestro utilizaba la herramienta adecuada para evaluar.” (Entrevistado E5)

El entrevistado menciona que cada docente utilizaba herramientas adecuadas para la evaluación, lo que sugiere un enfoque diversificado y adaptado a las necesidades de cada curso. Esto refuerza la idea de una evaluación flexible y pertinente, alineada con los objetivos de aprendizaje y las características del posgrado.

E6 “Es importante que las reglas los criterios de evaluación estén claros y que el docente maneje instrumentos de evaluación para que midan lo que realmente se tiene que medir y como que observe en algunos casos que era un tanto subjetiva la evaluación.” (Entrevistado E6)

El entrevistado resalta la importancia de la claridad en las reglas y criterios de evaluación, así como el uso adecuado de instrumentos para garantizar mediciones objetivas. Sin embargo, menciona que en algunos casos percibió subjetividad en la evaluación, lo que podría afectar la equidad y confiabilidad del proceso. Esto sugiere la necesidad de una mayor estandarización y transparencia en los métodos evaluativos.

E7 “Yo considero que las contadas retroalimentaciones que he recibido, pues bien ayudado a mejorar el aspecto como por ejemplo la redacción, aspectos como por ejemplo, el análisis, no. Y eso ha permitido que incluso que pues

pueda adquirir nuevos aprendizajes actualmente poder aplicar.” (Entrevistado E7)

Aunque la retroalimentación ha sido limitada, ha sido clave para mejorar habilidades como la redacción y el análisis. Este proceso ha facilitado un aprendizaje progresivo, permitiendo aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes contextos. La mejora continua evidencia que el aprendizaje va más allá del aula y tiene un impacto práctico. Por lo tanto, la retroalimentación contribuye al desarrollo académico y profesional del estudiante.

E8: “Para la evaluación consistía en puros trabajos prácticos cada vez que teníamos clases, nos dejaban una actividad y subía el aula virtual y de acuerdo a lo que subíamos ya sea individual grupal, nos califican y sacan como un promedio de todas esas de todas esas relaciones que nos hacen y ... aparte de la parte de participación también preguntas también. Influyó y la parte de asistencia no todo eso de ahí se promedia y no se evalúan.” (Entrevistado E8)

La entrevista muestra un enfoque de aprendizaje continuo, donde el desempeño del estudiante se va a medir a través de actividades prácticas realizadas en cada sesión. La combinación de trabajos individuales y en equipo sugiere un método colaborativo que fortalece habilidades como la cooperación y la responsabilidad.

E9 “considero que la evaluación en algunos docentes es buena y en otras, pues no, no igual, o sea, es un mes y bueno, cuatro semanas un mes y no como que no llegas a conocerlo o tampoco para el docente mucho. Es muy complejo, .., o sea, cumplen bueno con sus rúbricas y pues no la evaluación no considero que haya sido pésima.” (Entrevistado E9)

El estudiante percibe la evaluación docente de manera variada, señalando que algunos profesores aplican buenos métodos, mientras que otros tienen ciertas limitaciones. Destaca que el corto tiempo de evaluación dificulta la conexión entre

docente y estudiante, afectando el aprendizaje. Aunque considera que la evaluación no es deficiente, se basa en el cumplimiento de rúbricas, lo que la hace menos flexible. Esto sugiere la importancia de mejorar los métodos de evaluación para que sean más integrales y significativos.

E10 “Yo creo que tal vez puede haber otras formas de evaluar, O sea, sobre todo aquellos trabajos en grupo.” (Entrevistado E10)

Podría haber maneras más justas y efectivas de evaluar, especialmente en los trabajos grupales, donde a veces el esfuerzo individual no se refleja completamente. Buscar estrategias que valoren la participación de cada estudiante permitiría un proceso más equitativo. Además, una evaluación más flexible podría motivar un aprendizaje más significativo y colaborativo. Adaptar estos métodos ayudaría a reconocer mejor el esfuerzo y crecimiento de cada persona en el equipo.

E11 “Porque la evaluación continua ha sido del desarrollo que se ha hecho continuamente, no solo en clase, sino con las presentaciones con las intervenciones y con el cumplimiento de los ejercicios tareas que nos dejaban, no ha sido unas evaluaciones que que ayudaron bastante en el desarrollo y el desempeño académico mío.” (Entrevistado E11)

Los alcances que nos da esta entrevista es que considera que el proceso de la evaluación tiene que darse de manera continua, que no solo se limita a las clases, sino que abarca presentaciones, intervenciones y tareas asignadas, para lograr un aprendizaje activo, donde la evaluación es un medio para reforzar el proceso de desarrollo del estudiante, contribuyendo de manera significativa a su crecimiento académico. El énfasis en la evaluación continua también sugiere que se favorece la retroalimentación constante, lo cual ayuda a los estudiantes a mejorar en su desempeño a lo largo del curso.

E12 “Yo creo que sí hemos sido evaluados constantemente al dejar los trabajos semanales si ha habido o yo sí he sentido que ha habido una presión. Yo creo que les que el estudiante debe sentir un tipo de presión frente a un curso, pero una presión positiva y el año académico porque ha habido evaluaciones, ha habido trabajos prácticos y eso nos ha llevado a aprender por necesidad no.” (Entrevistado E12)

En esta entrevista resalta la importancia de la evaluación constante a través de trabajos semanales, lo que genera una "presión positiva" que, en su perspectiva, es necesaria para el aprendizaje. Esta presión, no es vista como un factor negativo, más bien como motivador para que los estudiantes se esfuercen por aprender y cumplir con los requisitos del curso. Esto refuerza la idea de que una evaluación continua y desafiante puede generar un aprendizaje más significativo, donde los estudiantes se van

a sentir impulsados para mejorar sus habilidades mediante la práctica constante.

Encontramos puntos que tienen en común conceptos relacionados a la evaluación formativa.

Entrevistado	Elementos Comunes
E1, E8, E11	Evaluación basada en productos finales y prácticos: La mayoría de los entrevistados coinciden en que la evaluación en el posgrado está orientada a la elaboración de productos finales, trabajos prácticos y actividades aplicadas
E7(E3, E4)	Retroalimentación docente: Se reconoce que los docentes están dispuestos a aclarar dudas y brindar acompañamiento en el proceso de aprendizaje, Sin embargo, algunos consideran que esta retroalimentación podría ser más constante y estructurada
E5, E11	Flexibilidad en las herramientas de evaluación: Se destaca que los docentes utilizan diversas estrategias de evaluación adaptadas a cada curso, lo que permite una evaluación contextualizada

El modelo de evaluación en el posgrado se centra en la aplicación práctica del conocimiento, con docentes que muestran disposición para la retroalimentación. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en la frecuencia de la retroalimentación y en la estandarización de los criterios de calificación.

Por lo que encontramos puntos divergentes, que darán un aporte muy valioso a nuestro proyecto.

Entrevistado	Elementos Comunes
E1, E4, E8	Sobre la rigurosidad de la evaluación: Algunos consideran que la evaluación es adecuada y alineada con la naturaleza del posgrado
E2, E9	Otros argumentan que es poco rigurosa, ya que la mayoría de los estudiantes obtienen calificaciones altas sin una diferenciación clara del esfuerzo
E4, E11	Percepción de la duración de los cursos: Señalan que el tiempo limitado de los cursos dificulta la relación docente-estudiante y la aplicación de una evaluación más personalizada (E9), mientras que otros consideran que el modelo de evaluación progresiva permite un seguimiento adecuado.
E6, E10	Diversificación de estrategias de evaluación: Algunos entrevistados proponen incorporar metodologías como la coevaluación entre estudiantes para mejorar la participación en el proceso evaluativo (E10), mientras que otros enfatizan la importancia de mantener instrumentos formales de evaluación estructurada

Existen discrepancias en torno a la rigurosidad y equidad del proceso evaluativo. Mientras que algunos perciben la evaluación como adecuada y alineada con el nivel de posgrado, otros creen que debería ser más exigente. Además, se identifican posturas distintas sobre la necesidad de innovar en las estrategias de evaluación y la influencia del tiempo limitado de los cursos en la calidad de la evaluación.

De tal forma, también encontramos puntos emergentes

Entrevistado	Elementos Comunes
E10	Propuesta de nuevas formas de evaluación: Se sugiere la implementación de estrategias más innovadoras como la coevaluación y la evaluación más personalizada para mejorar la equidad del proceso
E7	Impacto de la evaluación en el aprendizaje continuo: Se resalta que, aunque la retroalimentación fue limitada en algunos casos, ha permitido el desarrollo de habilidades clave como el análisis y la redacción, lo que contribuye a la mejora del aprendizaje a largo plazo.

Se identifican propuestas para diversificar la evaluación e innovar en metodologías de retroalimentación. Además, se destaca que el impacto de la evaluación va más allá de la calificación, influyendo en el aprendizaje continuo y en el desarrollo de competencias profesionales.

Para responder a la siguiente pregunta específica ¿Cómo se relaciona la evaluación de los procesos de carácter formativo con las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024? Haciendo un análisis de las conclusiones que se llegó, se observa que sí existe una relación, ya que en la mayoría de las percepciones se muestra, que las habilidades blandas desempeñan un papel crucial en la calidad del proceso evaluativo. Asimismo, se observa que algunos docentes desarrollaron la automotivación porque impulsaron a innovar en las estrategias de evaluación, haciéndolas más formativas y acordes con las necesidades de algunos estudiantes. Además, las habilidades interpersonales favorecen un diálogo constructivo entre docentes y estudiantes, generando un ambiente donde la evaluación no solo sirva para calificar, sino que también fomente el aprendizaje continuo y el desarrollo de competencias profesionales Sin embargo, tenemos que añadir algunos puntos divergentes, donde los estudiantes sienten que la duración limitada de los cursos supone un desafío para proporcionar una retroalimentación de manera efectiva (E1, E10, E11) dificultando la relación docente-estudiante. La falta de rigor en las evaluaciones docentes puede distorsionar la percepción del desempeño estudiantil, generando inequidad y reduciendo el incentivo para la mejora continua. dado que la falta de estandarización y la escasez de retroalimentación pueden afectar la confianza de los estudiantes en el proceso, como puntos comunes que proponen (E3, E5, E6, E7) es la

necesidad de criterios de evaluación más objetivos y diferenciados, es proponer diversificar la evaluación e innovar las metodologías de retroalimentación (E7) Según los que tienen puntos comunes, que son emergentes (E2, E9, E6) considera en proponer estrategias para diversificar la evaluación e innovar la retroalimentación, resaltando la influencia del aprendizaje continuo y la formación de competencias clave para el desarrollo profesional de los estudiantes de postgrado de la Universidad Privada de Tacna.

Subcategoría ejecución de la investigación e innovación

El fomento y ejecución de la investigación en el ámbito universitario fortalece el desarrollo de habilidades analíticas y creativas en los estudiantes, promoviendo su autonomía y formación continua (Escorcia, 2021). Además, permite la generación de conocimiento a través de un proceso estructurado y crítico (Limache, 2022), contribuyendo a la innovación y resolución de problemas actuales (Rodríguez, 2024). En este contexto, la integración de la inteligencia artificial representa una oportunidad

para personalizar el aprendizaje, aunque también exige una reflexión ética sobre su uso responsable (Gómara, 2021). Aquí tenemos cada uno de las entrevistas con sus percepciones sobre esta sub categoría.

Aquí tenemos las siguientes percepciones de los entrevistados. La hemos organizado en base a citas de cada uno de los entrevistados, mediante códigos para conservar la identidad de los egresados de la DUGE luego haré una síntesis de cada entrevista donde concluiremos con una sección

E1 “Considero que debería ser obviamente en todo el plan de estudios el tema de investigación adaptado claro a la asignatura no. Si es en el caso, por ejemplo, de calidad universitaria hay un acuerdo ahorita tecnología educativa también ahí. Entonces ver cómo insertar quizás dentro de ello. Algún tema una actividad, así como se hizo en RSU que se pueda adaptar y mejorar porque eso también se puede aplicar en la universidad. Entonces si tenemos el acceso y tenemos también la propuesta por parte de los estos, se puede llevar a cabo.” (Entrevistado E1)

Señala la necesidad de integrar la investigación en todas las asignaturas, siguiendo el modelo de RSU. Propone su aplicación en materias como calidad universitaria y tecnología educativa, resaltando la importancia del acceso a recursos y la iniciativa docente. Esto permitiría desarrollar habilidades críticas y aplicativas en los estudiantes. La planificación estratégica es clave para un aprendizaje significativo y contextualizado.

E2: “ Ah, bueno, ahí tengo mucho que hablar la verdad que creo que al menos. ¿La maestría que yo he llevado todavía no está muy bien implementada la parte de investigación, por qué? Por una cuestión simplemente de diseño yo creo que la

investigación al ser tan importante y sobre todo el tema de posgrado, no, que estamos hablando de otras cosas ya más importantes este debe ser un curso que se lleve de forma permanente.” (Entrevistado E2)

En esta entrevista se percibe deficiencias en la implementación de la investigación en su maestría, atribuyéndolas a problemas de diseño curricular. Destaca la importancia de la investigación en el posgrado y sugiere que debería ser un curso permanente. Su respuesta refleja una valoración crítica del programa académico y la necesidad de fortalecer la formación investigativa.

E3 “Si está dentro de lo que el seminario de tesis ya como justamente decía un docente hay un porcentaje de egresados que tenía la maestría, en cambio sí está dentro de las clases en un 50% por decirlo de alguna manera ya inscrito el proyecto ya ya es todo como que utilizo para aplicar solamente las encuestas y hay un gran porcentaje de estudiantes que sacarían su grado.” (Entrevistado E3)

En esta entrevista menciona que es conveniente incluir el seminario de tesis dentro de las asignaturas regulares facilitaría el desarrollo del proyecto de investigación. Destaca que cuando los estudiantes avanzan con su proyecto dentro de las clases, el proceso se vuelve más eficiente. Además, señala que una mayor integración de la tesis en el plan de estudios podría aumentar el porcentaje de egresados que culminan su grado. Esto sugiere la necesidad de fortalecer el acompañamiento investigativo desde etapas temprana.

E4 “ Los seminarios entonces son como van casi al final del día del como de la currícula y a veces no les alcanzaba mucho el tiempo para por ahí desarrollar habilidades más de investigación igual como que la maestría no está tan dirigida a eso no, pero igual como que es importante.” (Entrevistado E4)

Señala que los seminarios de investigación se encuentran al final del plan de estudios, lo que limita el tiempo para desarrollar las habilidades investigativas. Da cuenta que la maestría no prioriza suficientemente la formación en investigación, aunque reconoce su importancia. Esto podría afectar el desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes. Reforzar estos espacios desde el inicio del programa fortalecería la preparación académica y profesional de los estudiantes.

E5 “Por ejemplo, mediante los proyectos no investigación, también el uso de las metodologías activas como también analizamos y también, cómo solucionar esos problemas que se podrían presentar.” (Entrevistado E5)

El uso de proyectos de investigación y metodologías activas fortalece el aprendizaje al promover la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Estas estrategias incentivan una participación más dinámica y significativa de los estudiantes. Además, potencian el aprendizaje autónomo y la capacidad de innovación. Enfrentar

problemas reales permite aplicar conocimientos en diversos contextos profesionales.

E6 “Yo creo que en lo que es el la maestría considero que todavía habría que subir un poquito más el nivel, no en la universidad se puede mejorar aún más este el trabajo de los sílabos, he visto un poco el contenido temático trabajado en la mayoría de los sílabos no es porque ya tengo experiencia y es mi segundo maestría, pero me parecieron que el nivel estaba un poco bajo, no creo que se pudo hacer investigación a mayor nivel y pudimos aprender muchas otras cosas más.” (Entrevistado E6)

Este entrevistado considera que la formación investigativa en la maestría podría mejorar mediante una revisión más profunda de los sílabos. Destaca la necesidad de mayor rigor académico y de fortalecer los contenidos para elevar el nivel de investigación. Además, identifica la modalidad semipresencial como una posible limitante por la restricción de tiempo. Optimizar el uso del tiempo y profundizar en la investigación mejorarían la calidad educativa.

E7 “Cuando hablamos de competencias investigativas, pues involucra que nosotros aprendamos a realizar una búsqueda web adecuada, no? Y yo considero que en realidad muchos de los docentes fomentaron que nosotros desarrollamos este tipo de competencias a partir de los trabajos asignados”. (Entrevistado E7)

En esta entrevista destaca que los docentes fomentaron sus competencias investigativas mediante trabajos académicos y el uso de fuentes científicas. Estrategias como la búsqueda de información, la elaboración de material didáctico y el acceso a revistas especializadas fortalecieron su aprendizaje. Este enfoque incentivó su interés por la investigación y el desarrollo del pensamiento crítico. Integrar metodologías activas en la enseñanza refuerza la autonomía y el compromiso estudiantil.

E8 “O sea, se supone que yo entiendo que como que tú y cuando inicias la maestría tenías interés por la investigación a priori, pero por ahí sientes que los docentes te han como motivado más en el desarrollo de competencias en investigación durante tu formación”. (Entrevistado E8)

Aquí destaca que los docentes si fortalecieron sus competencias investigativas mediante metodologías activas, exigencia académica por parte de sus docentes y el acompañamiento en el proceso investigativo. La valoración y orientación en la formulación de preguntas mediante el análisis crítico de fuentes y el uso de herramientas digitales. Sin embargo, menciona que algunos cursos se pudieron profundizar más en metodologías cualitativas y cuantitativas.

E9 “Bueno, lo que es este el taller de tesis, no, ¿dónde tiene que hacer? Pues tu tesis sí, ahí, pues los docentes bueno, tanto el del primer taller como del segundo taller, pues sí, muy buenos los docentes y pues respecto a las competencias, pues sino de eran bastante exigentes”. (Entrevistado E9)

Menciona la importancia del taller de tesis y la exigencia docente en la elaboración de entregables, valora el uso de herramientas para la búsqueda y gestión de información, lo que facilitó la organización del trabajo. También la estrategia de dividir el proyecto en secciones independientes permitió una mejor estructuración del contenido. Este enfoque promovió la autonomía y el aprendizaje progresivo en la investigación. Además, el uso de herramientas digitales fortaleció las competencias investigativas de los estudiantes.

E10 “Yo creo que faltó más tiempo en el caso de porque cada curso este tenía una duración, si no me equivoco de dos meses o de un mes entonces en el caso del curso de tesis, yo creo que faltó más tiempo porque definitivamente todos teníamos esta dificultad para poder realizar, por ejemplo, la parte de la metodología.”. (Entrevistado E10)

En esta percepción, menciona que la duración del curso de tesis fue insuficiente para profundizar en la metodología y la recopilación de información, lo que afectó el aprendizaje, señalan que el tiempo asignado a la metodología influye en la calidad de las tesis. Una estructura más flexible y el aprendizaje basado en proyectos podrían mejorar este proceso, sugiere replantear la distribución del tiempo en el plan de estudios garantizaría un mejor desarrollo investigativo.

E11 “Como te decía, no que la investigación debe de desarrollarse ese curso durante desde el inicio hasta el final inclusive dándole la primera prioridad, no? Entonces posicionándonos a ver cómo es la investigación que tenemos que hacer cuáles son los pasos y cómo podemos hacer una investigación”. (Entrevistado E11)

En esta entrevista destaca la importancia de fortalecer las habilidades investigativas desde el inicio hasta el final de la maestría, asegurando su continuidad en el plan de estudios. Menciona que la transición de la secundaria a la universidad es crítica y puede afectar la permanencia estudiantil, propone la necesidad de estrategias de nivelación.

E12 “Yo creo que fue pertinente, pero quizás no fue tan profundo como yo lo esperaba, ¿no? De pronto como como un concepto y esto llega a la escuela de posgrado sería importante más cursos en cuanto a lo que es investigación a lo que es investigación, sería genial eso.” (Entrevistado E12)

El entrevistado considera que la formación investigativa en la maestría fue adecuada, pero insuficiente en profundidad, destacando la necesidad de más cursos especializados, una enseñanza investigativa efectiva debe integrar teoría, metodología y herramientas tecnológicas para fortalecer las competencias científicas. Esta apreciación sugiere la importancia de rediseñar la malla curricular para que la investigación sea un eje transversal. De esta manera, se fortalecería el pensamiento crítico y la producción académica de los estudiantes.

Dentro del análisis de esta subcategoría de fomento de las habilidades investigativas, hemos agrupado en tres grupos, donde las clasificamos de la siguiente manera:

Por ejemplo, encontramos puntos comunes, percepciones que son similares y que coinciden en la necesidad de fortalecer la investigación dentro del plan de estudios, donde sugieren integrar la investigación en todas las asignaturas, mejorar los seminarios de tesis, y ampliar la formación investigativa.

Entrevistado	Elementos Comunes
E1	Es necesario mejorar los sílabos y la planificación estratégica de los cursos de investigación
E2	La integración del seminario de tesis dentro de las asignaturas facilitaría el desarrollo del trabajo de investigación
E4, E10, E6	La enseñanza de la investigación debería ser transversal desde el inicio hasta el final de la maestría
E11, E12	La duración de los cursos de investigación es insuficiente para desarrollar competencias profundas en metodología y análisis de datos

Encontramos posiciones que tienen puntos comunes, los egresados consideran que la falta de continuidad y profundidad en la enseñanza de la investigación afecta la calidad de los trabajos académicos. Es crucial una planificación más estructurada en la malla curricular para fortalecer las competencias investigativas de los estudiantes.

También observamos que hay puntos divergentes o con punto de opinión contrastables, que van en cuanto a la forma como se debe implementar las investigaciones en la maestría. Otros consideran que los docentes fomentaron correctamente la investigación mediante metodologías activas y un grupo señalan que el nivel académico no fue suficiente.

Entrevistado	Elementos Comunes
E7, E8, E9	Algunos estudiantes perciben que los docentes sí promovieron la investigación mediante trabajos y herramientas académicas.
E3, E6	Otros consideran que el nivel de investigación en la maestría podría haber sido más riguroso y con mayor profundidad teórica y metodológica.

En este grupo de percepciones mixtas, consideran que los docentes promovieron la investigación de manera adecuada, otros creen que la maestría podría haber sido más exigente y estructurada en este aspecto. Esto sugiere la necesidad de

estandarizar la enseñanza de la investigación para garantizar una experiencia formativa más homogénea.

También encontramos puntos emergentes recoge aportes que no forman parte del consenso general, pero que revelan aspectos que son relevantes para el fomento de la investigación en la maestría.

Entrevistado	Elementos Comunes
E5	La implementación de metodologías activas y proyectos de investigación como herramientas clave para desarrollar competencias investigativas.
E9	La importancia del uso de herramientas digitales y estrategias innovadoras en el proceso de investigación

La enseñanza de la investigación en la universidad Privada de Tacna, se podría fortalecerse de manera más amplia, mediante metodologías activas, uso de herramientas digitales y una planificación por etapas. Esto fomentaría una mayor autonomía y un aprendizaje más dinámico en los estudiantes.

Para responder la pregunta: ¿Cuál es la relación entre el fomento de la ejecución de la investigación e innovación con las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna, 2024?, se identificó que los egresados de la Escuela de Postgrado reconocen una relación directa entre ambos aspectos. Coinciden en que las habilidades blandas de los docentes influyen en su capacidad para motivar y guiar a los estudiantes en el desarrollo de competencias investigativas. En este sentido, se valora el esfuerzo de algunos docentes en la promoción de la investigación (E3, E6, E7, E8, E9); sin embargo, también se destaca la necesidad de fortalecer este proceso para lograr una formación más rigurosa y transversal. Uno de los aspectos en común, pero con posiciones divergentes, es la percepción sobre la continuidad y profundidad en la enseñanza de la investigación. Un grupo de egresados (E1, E4, E10, E11, E12) la corta duración de los cursos afecta la calidad de los trabajos académicos, lo que resalta la importancia de una planificación más estructurada en la malla curricular. Otros egresados (E3, E6) señalan que el nivel de investigación en la maestría podría haber sido más riguroso, con mayor profundidad teórica y metodológica. En relación con los puntos divergentes, E6 sugiere que se eleve el nivel académico en la universidad, mejorando los sílabos y profundizando en la investigación, ya que el contenido actual resulta limitado para una formación de posgrado, mientras que E1 menciona la necesidad de una mejor planificación estratégica de los cursos de investigación para garantizar un aprendizaje progresivo y sostenible. A partir de estos hallazgos, los egresados sugieren la implementación de metodologías activas que fomenten la participación y el aprendizaje significativo (E5, E9), el uso adecuado de herramientas digitales para fortalecer el proceso de investigación y el diseño de una planificación curricular estructurada que garantice la continuidad y progresividad del aprendizaje

investigativo. En síntesis, las habilidades blandas de los docentes juegan un papel fundamental en la promoción de la investigación y la innovación. No obstante, existen aspectos a mejorar, como la planificación estratégica de los cursos, la profundidad de los contenidos y el uso de tecnologías para optimizar la formación investigativa. Fortalecer estos elementos contribuiría significativamente al desarrollo académico y profesional de los estudiantes, permitiendo que la investigación universitaria sea más rigurosa, sostenible y de mayor impacto.

Subcategoría vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes

El vínculo entre docente y estudiante es crucial para mejorar la calidad del aprendizaje, ya que permite una interacción efectiva basada en el contexto educativo (Gómez, 2022). El docente debe actuar como motivador y referente para generar un ambiente de aprendizaje positivo, Limache (2022). Es importante destacar que, el

liderazgo docente debe inspirar y motivar a los estudiantes para alcanzar sus objetivos, aquí tenemos las diferentes percepciones de cada uno de los entrevistados.

Aquí tenemos las siguientes percepciones de los entrevistados. La hemos organizado en base a citas de cada uno de los entrevistados, mediante códigos para conservar la identidad de los egresados de la DUGE luego haré una síntesis de cada entrevista donde concluiremos con una sección

E1 “Entonces para ello era necesario que también todos nos uniéramos como un equipo sólido y que todos si es que en algún momento algunos necesitan ayuda o quizás a la cierta orientación sobre un trabajo.” (Entrevistado E1)

La relación entre docentes y estudiantes es fundamental para el aprendizaje, ya que la empatía y la comunicación ayudan a superar dificultades. El acompañamiento del docente crea un ambiente de apoyo que fortalece la experiencia educativa. Además, una enseñanza basada en vínculos fomenta un aprendizaje más duradero y colaborativo.

E2: “Cuando el docente se toma el tiempo de preguntarte y y hacer que todos asimilen de la misma forma, pues ahí está el valor agregado. No, y este no? Bueno, yo creo que eso los trabajos grupales porque no solamente es análisis en clase de un texto, sino un trabajo grupal, este de hacer esta representación no un trabajo grupal de mandarnos hacer un vídeo.” (Entrevistado E2)

La experiencia del entrevistado destaca la importancia del trabajo en grupo cuando el docente participa activamente en el proceso. A través del seguimiento y la orientación a lo largo del curso, logrando obtener un aprendizaje equitativo para todos los estudiantes. Además de fortalecer habilidades cognitivas, este método fomenta competencias interpersonales como la comunicación y el trabajo en equipo. Por lo que, la enseñanza no solo debe enfocarse en los contenidos, sino en el desarrollo

socioemocional y la confianza en el aula, por lo tanto el desarrollo de las habilidades blandas de ambas partes es fundamental.

E3 "la relación ha sido de manera cortés con mucho respeto con mucha apertura de perder los docentes como simpatía. Eso siempre dispuestos a querer apoyarnos ayudamos, teníamos dudas. muy amables todos los docentes, no he tenido ningún docente que bueno del que he recibido mal trato o nada, al contrario, con mucho respeto mucha Alegría también muy motivada con se veía un ambiente agradable de en el aprendizaje." (Entrevistado E3)

El entrevistado percibe una relación docente-estudiante positiva, destacando el respeto, la apertura y el apoyo brindado por los profesores. Un entorno seguro y respetuoso fomenta la participación activa y el compromiso estudiantil. De esta manera, un docente empático no solo enseña, sino que transforma el aprendizaje en una experiencia enriquecedora para sus estudiantes.

E4 "Sí, también era lo mismo, es lo mismo abierto. sí, pues claro, salíamos este como te digo no lo compartí conocer un poco más del docente y esto podría, y algo muy bueno que también es que la mayoría de mis compañeras digamos, te decía, no digo en este semestre, te va a enseñar tal Profesor entonces ya bueno, cómo es dice esto? Averigua un poco del profesor, no es que por mala fe, sino un poco más de su trayectoria, ¿no." (Entrevistado E4)

Aquí se refleja una percepción de cercanía y familiaridad con el docente, se destaca la importancia del conocimiento previo sobre su trayectoria, el hecho de que los alumnos busquen información sobre sus docentes antes de llevar un curso va a reflejar la importancia de la percepción que tienen sobre su estilo de enseñanza y la trayectoria del docente, lo cual puede influir en la dinámica del aula y en la calidad del vínculo educativo.

E5 "Lo único que tiene que ver la comunicación, el apoyo emocional." (Entrevistado E5)

Menciona que la comunicación y el apoyo emocional son elementos clave en la relación docente-estudiante. La comunicación efectiva y el apoyo emocional son pilares fundamentales en la educación.

E6 "Creo que es importante generar espacios de interacción estudiantes con el docente y que se pueda conversar y se pueden analizar las cosas, ¿no? Porque cuando se dicta la clase a la tradicional, no solamente es docente ya habla y todos los demás escuchan y toman nota, no se generan ningún tipo. Entonces es importante siempre el diálogo el debate la participación del estudiante". (Entrevistado E6)

Considera cuán importante es generar espacios de interacción entre docentes y estudiantes, donde se promuevan el diálogo, el debate y la participación activa.

También hace una crítica al modelo tradicional de enseñanza, donde el docente solo se dedicaba a impartir la clase de manera unidireccional, incluir actividades fuera del aula reforzarían el aprendizaje. Tal como señala Gómez (2022), la interacción es clave para el proceso educativo, porque permite adaptar la enseñanza de acuerdo al contexto y a las necesidades de los estudiantes.

E7 “Antiguamente se podría tachar que el docente no solo un ser humano en el ...sentido de que pues en realidad consideraba como autoridad como un símbolo, perdón de autoridad, como alguien quiere implantar como alguien a quien tenía porque tener temor... actualmente es importante que también se muestra a darles confianza a los estudiantes para que ellos pues tengan también la cultura de aprender un poco más de ellos, no,a generar que se sientan motivados a aprender más en clase.”(Entrevistado E7)

En esta entrevista destaca la evolución en la percepción del rol docente, anteriormente el docente era visto como una figura de autoridad distante, mientras que en la actualidad se reconoce la importancia de generar confianza en los estudiantes para motivarlos en su proceso de aprendizaje.

E8, “Nosotros cada fin de curso hacemos bueno, eso por parte de nosotros no en nuestra maestría nuestro delegado, hemos instado para nosotros de nuestro curso hacer cada fin de ciclo una reunión y para fin de del curso con el docente que le toque no hacemos nuestro compartir, pero eso viene de parte de nosotros.” (Entrevistado E8)

Menciona que la iniciativa estudiantil de los egresados de postgrado fue, clave para fortalecer el vínculo con los docentes. Reuniones y encuentros al final de cada curso generan un ambiente de cercanía y camaradería, de esta forma se extiende la relación más allá del aula. Según Gómez (2022), la confianza y el sentido de comunidad mejoran la motivación y el compromiso académico. Estas iniciativas no solo fortalecen la interacción, sino que también promueven un entorno educativo más saludable y empático.

E9 “Una buena relación, pues ahí de bueno no estudiante estudiando bueno docente estudiante, pues sí, no muy muy buena no, no tendría ahí algo que decir.”(Entrevistado E9)

En esta percepción le da una valoración positiva al vínculo docente-estudiante, destacando que ha sido buena. Demostrando que la interacción que experimentó con los docentes del postgrado fue armoniosa y satisfactoria.

E10: “Que ha sido muy este muy buena, muy comunicativa. Después este, qué más podría decir después que sí ha sido muy aprovechable para para mí, para mi crecimiento, como persona, como profesional sobre todo como persona.” (Entrevistado 10)

Dentro del contexto de postgrado, considera que la relación docente-estudiante se desarrolló un vínculo clave, donde la comunicación impactó en el crecimiento personal y profesional del estudiante. Ya que el rol del docente va más allá de la enseñanza, este contribuye al desarrollo integral del mismo, un docente que inspira y acompaña el aprendizaje va a influir positivamente en la formación de sus alumnos. Ya que la educación debe promover un entorno de apoyo y comunicación para motivar y valorar a los estudiantes.

E11 “Fue una relación excelente óptima y la esperada porque el clima del desarrollo del trabajo que hemos realizado fue el más adecuado no con un excelente trato, una comunicación como te digo muy asertiva. Entonces fue la mejor de las experiencias que tuve”. (Entrevistado E11)

Destaca que en los ambientes de postgrado se desarrolló una excelente relación con los docentes, resaltando la comunicación asertiva y un clima de trabajo positivo. Según Limache (2022), una relación armoniosa transforma el aprendizaje en una experiencia enriquecedora. Un ambiente adecuado no solo mejora la adquisición de conocimientos, sino que también fortalece la motivación y el compromiso estudiantil.

E12 “Ha habido muchos momentos en los cuales los profes nos han dado oportunidades para hacer actividades de clima en el aula como compartir, festejos de cumpleaños, de repente ponernos alguna película o algún corto en formato video en el cual que tenga que ver con la clase nos ha dejado un mensaje algún positivo para todos.” (Entrevistado E12)

Resalta la importancia aquellas actividades ‘que incentivan a un buen clima en el aula de postgrado, con docentes y estudiantes, compartir momentos de celebración e inclusive utilizar materiales audiovisuales generaron un ambiente positivo, donde los estudiantes se sienten valorados y motivados a participar activamente en cualquier situación promovieron la interacción y la reflexión en un espacio de aprendizaje muy significativo.

Encontramos puntos que se asemejan y que tienen puntos emergentes que fortalecen la sub categoría vínculo docente-estudiante, por ejemplo:

Entrevistado	Elementos Comunes
E1	Trabajo en equipo y apoyo mutuo: La cooperación entre estudiantes y docentes favorece un ambiente de aprendizaje colaborativo
E2	Intervención activa del docente: El acompañamiento y seguimiento permiten que todos los estudiantes asimilen el aprendizaje de manera equitativa
E3, E4	Clima de respeto y empatía: La amabilidad y disposición del docente generan un entorno motivador y seguro
E5.	Comunicación efectiva y apoyo emocional: La confianza y la conexión emocional facilitan el proceso educativo
E6	Interacción y participación activa: El aprendizaje significativo <u>se potencia cuando se fomenta el debate y el diálogo</u>

Consideran que el vínculo docente-estudiante se va a fortalecer cuando haya una comunicación efectiva, cuando se trabaje en equipo de forma activa del docente, el respeto mutuo, generando un ambiente de aprendizaje más participativo y motivador. Además, la capacidad del docente para inspirar confianza y motivación impacta en la autonomía y el compromiso del estudiante.

También se evidencian diversas percepciones divergentes sobre el rol del docente en relación con el aprendizaje.

Entrevistado	Elementos Comunes
E7.	Menciona sobre la figura autoritaria a facilitador del aprendizaje, antes, el docente era visto como una figura distante, mientras que hoy se espera que genere confianza y motivación
E8.	Participación en actividades extracurriculares, esta relación docente-estudiante trasciende el aula mediante encuentros organizados por los estudiantes, lo que refuerza los lazos interpersonales entre los dos

El vínculo docente-estudiante, como parte del desempeño docente, es esencial para un aprendizaje significativo. Los entrevistados destacan que el docente debe trascender la enseñanza tradicional, pasando de una figura autoritaria a un facilitador que genere confianza y motivación. Además, la interacción fuera del aula refuerza estos lazos, favoreciendo el desarrollo académico y personal del estudiante.

En cuanto a algunos puntos emergentes en las posiciones de los entrevistados, por ejemplo

Entrevistado	Elementos Comunes
E10	El vínculo docente-estudiante como factor de motivación, el contar con un ambiente educativo positivo refuerza la motivación y el compromiso del estudiante
E11	Las estrategias de enseñanza que favorecen al vínculo docente y estudiante, las actividades comunicativas y dinámicas fortalecen la relación y favorecen la construcción de un buen aprendizaje
E12	Las estrategias de enseñanza que favorecen al vínculo docente y estudiante, las actividades comunicativas y dinámicas fortalecen la relación y favorecen la construcción de un buen aprendizaje

Llegando a la conclusión que el vínculo docente-estudiante, como parte del desempeño docente, influye directamente en la motivación y el compromiso del estudiante, donde las estrategias dinámicas y una buena comunicación asertiva van a fortalecen esta relación, generando un ambiente propicio para el aprendizaje.

Para tener una conclusión general de esta subcategoría, responderemos la pregunta específica de nuestra última pregunta que es la siguiente ¿Cuál es la relación entre el vínculo docente y estudiante para la mejora de la calidad de los aprendizajes y las habilidades blandas de los docentes de una universidad de Tacna 2024? Los hallazgos indican que existe una relación significativa entre ambas categorías, ya que estas influyen en el desempeño de los estudiantes de postgrado, esto se manifestó cuando se trabajó en equipos, la incorporación de estrategias, (E10, E11, E12), porque un docente auto motivado, empático va a generar una comunicación asertiva, creando espacios positivos y motivadores (E1, E2, E3, E4, E5, E6). Esta interacción fortaleció la confianza entre ambos, impactando positivamente en el desarrollo académico de los

estudiantes. Es importante resaltar los aspectos emergentes, en esta conclusión, para complementar la conclusión, como la trascendencia de este vínculo se extiende más allá del aula, permitiendo que los aprendizajes y las experiencias se proyecten a otros ámbitos de su vida profesional (E8), de la misma manera cuando menciona el (E6) que el docente propicie adecuados espacios para fortalecer esta relación entre docentes y estudiantes de esta manera se lograría un aprendizaje para la vida.

CONCEPTO GENERAL DE LAS TODAS LAS SUBCATEGORÍAS DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Según los hallazgos nos revelan que los egresados de la Universidad Privada de Tacna reconocen que existe una relación continua entre las habilidades blandas de los docentes y la calidad de desempeño académico en el nivel de postgrado por parte de

los docentes.

Donde el manejo estratégico de los recursos en la docencia universitaria no solo optimiza el aprendizaje, sino que también refleja que la capacidad de algunos docentes para integrar herramientas didácticas de manera eficaz (E1, E3, E7, E8). Esta relación se da cuando el desempeño docente en lo que respecta al manejo de recursos de trabajo tiene una relación con las habilidades blandas por ejemplo en el momento en que la automotivación es valorada por ser clave en la enseñanza dinámica y equilibrada, que combina metodologías tradicionales con tecnología y una interacción significativa con los estudiantes (E2, E5, E6, E3, E4). Los egresados de postgrado, recalcan que el dominio pedagógico del docente tiene un mayor impacto que los recursos materiales, destacando que su preparación y actualización constante son importantes para una enseñanza de calidad en el postgrado (E1, E2, E5, E6, E9).

Siendo capaz de adaptar contenidos y estrategias pedagógicas según las necesidades de los estudiantes (E6, E7, E9). Sin embargo, es sumamente importante que algunos egresados algunos identifican ciertas deficiencias en la planificación y seguimiento del proceso formativo, afectando la coherencia del aprendizaje a lo largo del programa académico de la Escuela de postgrado. (E6, E7).

En cuanto a la evaluación formativa, se señala que las habilidades blandas influyen en la calidad del proceso evaluativo. La automotivación docente impulsa la innovación en estrategias de evaluación, mientras que las habilidades interpersonales favorecen un diálogo constructivo y una retroalimentación efectiva (E1, E10, E11). Sin embargo, se evidenció desafíos como la falta de rigurosidad en los criterios evaluativos, generando una percepción de inequidad (E3, E5, E6, E7). Por lo que se propone la diversificación de metodologías y la estandarización de criterios de evaluación para fortalecer la confianza en el proceso de enseñanza – aprendizaje. (E7). Logrando de esta forma una evaluación donde el estudiante perciba confianza en el proceso.

Respecto a la investigación, los egresados coinciden en que las habilidades blandas de los docentes impactan significativamente en la motivación y orientación

estudiantil. Reconociendo el esfuerzo de algunos docentes en la promoción de la investigación (E3, E6, E7, E8, E9), pero aún, algunos persisten desafíos en la profundidad metodológica y teórica de los cursos (E1, E4, E10, E11, E12). Sugiriendo mejorar la planificación curricular, dando más énfasis en los cursos de investigación e implementar metodologías activas (E5, E9) para optimizar la enseñanza investigativa.

Para lograr elevar la calidad de los aprendizajes, está directamente influenciada por la interacción docente-estudiante basada en la empatía, la automotivación y la comunicación asertiva (E1, E2, E3, E4, E5, E6). Esta relación fortalece la confianza y genera ambientes motivadores que impactan positivamente en la formación profesional de los egresados. Esta influencia trasciende el aula, proyectándose en el desarrollo

profesional de los egresados (E8). Por lo tanto, se tiene que ver este aspecto que es muy importante. En este contexto, de la escuela de postgrado, se enfatiza la necesidad de que los docentes propicien espacios adecuados para fomentar relaciones sólidas con los estudiantes, garantizando así un aprendizaje significativo y sostenible para la vida (E6).

En conclusión, la percepción de los egresados reafirma que las habilidades blandas son determinantes en el desempeño docente, ya que potencian un aprendizaje valioso y la formación profesional. Fortalecer estas competencias permitirá consolidar una enseñanza más efectiva, equitativa y trascendental que perdure.