

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE PADRES DE FAMILIA Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS EN PLATAFORMAS
VIRTUALES DEL PRIMER GRADO DE PRIMARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA – SEDE TACNA AF 2021**

TESIS

Presentada por:

Bach. Jesús Alberto La Torre Orbegoso

ORCID: 0009-0004-0953-2190

Asesora:

Dra. Silvia Milagritos Bazán Velásquez

ORCID: 0000-0003-1290-0623

Para obtener el grado académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TACNA – PERÚ

2023

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO**

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Tesis

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DE PADRES DE FAMILIA Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE NIÑOS EN PLATAFORMAS VIRTUALES DEL PRIMER GRADO
DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA – SEDE TACNA AF
2021”**

Presentada por:

Bach. JESÚS ALBERTO LA TORRE ORBEGOSO

**Tesis sustentada y aprobada el 14 de setiembre de 2023; ante el siguiente jurado
examinador:**

PRESIDENTE : Dr. Pedro Ronald Cárdenas Rueda

SECRETARIO : Dra. Cecilia Claudia Montesinos Valencia

VOCAL : Mag. Sissy Soledad Mena Ordoñez

ASESOR : Dra. Silvia Milagritos Bazán Velásquez

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo Jesús Alberto la Torre Orbegoso, en calidad de alumno de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado (a) con DNI 43700206 Soy autor (a) de la tesis titulada:

“Inteligencia emocional de padres de familia y rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada – sede Tacna AF 2021” con asesoramiento de la Dra Silvia Milagritos Bazán Velásquez.

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de:

Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

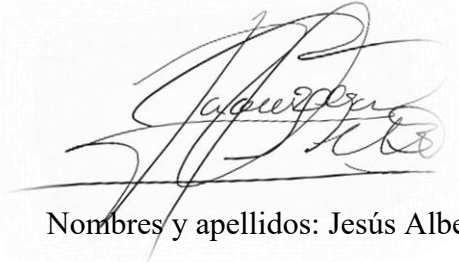
Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 18 % de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: Lima, 8 de abril de 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jesús Alberto La Torre Orbegoso', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Nombres y apellidos: Jesús Alberto La Torre Orbegoso

DNI: 43700206

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a todos los padres de familia y niños que durante el confinamiento que llevaron a cabo los países para hacer frente al SARS COV 2, se vieron en la necesidad de afrontar la nueva normalidad continuando con la formación académica en plataformas virtuales, afrontando el salto tecnológico y adecuándose en medio de la incertidumbre y miedo al contagio a continuar con la formación académica de los niños, modulando muchas veces su interacción con los docentes a distancia para lograr que los educandos alcancen los niveles de logro establecidos por el Estado.

Agradecimientos

A Dios todo poderoso, a quien llevo presente en cada uno de los proyectos que emprendo y me guía para culminar con éxito conforme a sus tiempos que son perfectos.

A mis padres por su apoyo todo este tiempo y por enseñarme que no todo es fácil en la vida, pero siempre se debe luchar por lo que uno tiene planeado para su futuro.

A mi esposa quien supo comprender mis ausencias por trabajo y estudio.

A mis hijos que pese a tenerme en casa pocas horas al día, eran conscientes que estudiaba para darles el ejemplo y un futuro mejor.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	6
Agradecimientos	7
RESUMEN.....	12
ABSTRACT.....	13
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1 Interrogante	17
1.2.2 Interrogantes secundarias	17
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4.1 Objetivo general	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.5 LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	20
2.1.2 Antecedentes latinoamericanos:	21
2.1.3 Antecedentes nacionales:	22
2.1.4 Antecedentes A nivel local:	24
2.2 BASES TEÓRICAS	26
2.2.1 Inteligencia emocional.....	26
2.2.3 Características de la inteligencia emocional	32
2.2.4 Medición de la inteligencia emocional	34
2.2.5 Atención emocional	35
2.2.6 Claridad emocional	36
2.2.7 Reparación de emocional.....	37
2.2.9 Emociones.....	38
2.2.10 Inteligencias múltiples	39
2.2.11 Rendimiento académico.....	41

2.2.12 Tipos de rendimiento académico.....	43
2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	54
2.3.1 Inteligencia emocional.....	54
2.3.2 Tipos de inteligencia emocional	55
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	58
3.1 HIPÓTESIS	58
3.1.1 Hipótesis general.....	58
3.1.2 Hipótesis específicas.....	58
3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	59
3.2.1 Identificación de la variable independiente	59
3.2.2 Identificación de la variable dependiente	60
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	61
3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	61
3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	62
3.6 ÁMBITO DE ESTUDIO.....	62
3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA	64
3.8.1 Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos.....	65
3.8.3 Instrumentos para la recolección de datos	66
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	67
4.1 Descripción del trabajo de campo	67
4.2 Diseño de la presentación de resultados.....	67
4.3 Resultados de la variable inteligencia emocional de padres de familia	67
Atención emocional	68
Claridad emocional	69
Reparación de las emociones.....	70
4.4 Prueba estadística	73
Prueba de normalidad de la Variable Inteligencia Emocional.....	73
Prueba de normalidad de la Variable Rendimiento Académico	74
4.5 Contrastación de hipótesis.....	75
Contrastación de primera hipótesis específica.....	75
Contrastación de segunda hipótesis específica	77
Contrastación de tercera hipótesis específica	79
Contrastación de la hipótesis general.....	81

4.6 DISCUSIÓN.....	84
CONCLUSIONES.....	88
SUGERENCIAS	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
Apéndice 1: Matriz de consistencia	101
Apéndice 2 – Instrumentos utilizados.....	102
1 FICHA TÉCNICA	103
1. FICHA TÉCNICA	106
Apéndice 3 – Matriz de operacionalización de las variables.	107

Índice de Tablas

Tabla 1 Nivel de logro 28	
Tabla 2 Variable independiente – Inteligencia emocional y sus dimensiones.....	57
Tabla 3 Medición de la Inteligencia emocional según el TMMS – 24.....	58
Tabla 4 Escala de medición de rendimiento académico y dimensiones.....	58
Tabla 5 Valoración de logros en rendimiento académico.....	59
Tabla 6 Resultados de la variable inteligencia emocional de padres de familia...	65
Tabla 7 Resultados del test de rendimiento académico.....	70
Tabla 8 Prueba de normalidad de la variable Inteligencia Emocional	72
Tabla 9 Prueba de normalidad de la variable Rendimiento Académico.....	73
Tabla 10 Prueba de la primera hipótesis específica.....	75
Tabla 11 Prueba de la segunda hipótesis específica.....	77
Tabla 12 Prueba de la tercera hipótesis específica.....	79
Tabla 13 Prueba de la hipótesis general.....	82

Índice de Ilustración

Ilustración 1 Engranaje del Rendimiento Académico.....	49
Ilustración 2 Elaboración de Encuestas en la plataforma Survey Monkey.....	66
Ilustración 3 Resultados de la dimensión atención emocional.....	68
Ilustración 4 Resultados de la dimensión claridad emocional	69
Ilustración 5 Resultados de la dimensión reparación de las emociones.....	70

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar que existe relación entre la inteligencia emocional de los padres de familia y el rendimiento académico de los niños del primer grado de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021, presentando resultados objetivos que arriban en conclusiones que permitirán sentar las bases para afrontar en caso hubiese, otras etapas de confinamiento. En cuanto a la metodología esta investigación es de tipo básica, de nivel cuantitativo y diseño no experimental, relacional transversal. Se aplicó una encuesta censal donde se evidencia la influencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico. Del total de 64 padres de familia de niños que emplearon plataformas virtuales se evidenció que el 91.00% de ellos, con una aplicación adecuada de la inteligencia emocional, conllevaron al mejor rendimiento académico obteniendo logro destacado de los niños del primer grado y siendo el otro 9% quienes alcanzaron el nivel de logro esperado con un 0% de niños con nivel en proceso y en inicio. Con estos resultados se puede afirmar que la inteligencia emocional de padres de familia tiene influencia significativa en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada – sede Tacna AF 2021, logrando un 100% de logro destacado y esperado en esta etapa formativa.

Palabras clave: Inteligencia, emocional, rendimiento, académico, padres, plataformas virtuales.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine that there is a relationship between the emotional intelligence of parents and the academic performance of children in the first grade of a private educational institution based in Tacna AF 2021, presenting objective results that arrive at conclusions that will allow lay the foundations to face, if any, other stages of confinement. Regarding the methodology, this research is of a basic type, of a quantitative level and a non-experimental, cross-relational design. A census survey was applied where the influence of emotional intelligence on academic performance is evidenced. Of the total of 64 parents of children who used virtual platforms, it was evidenced that 91.00% of them, with an adequate application of emotional intelligence, led to the best academic performance, obtaining outstanding achievement of first grade children and the other 9 being % who reached the expected level of achievement with 0% of children with a level in process and beginning. With these results, it can be affirmed that the emotional intelligence of parents has a significant influence on the academic performance of children on virtual platforms in the first grade of a private educational institution - Tacna AF 2021 headquarters, achieving 100% outstanding achievement and expected in this formative stage.

Key words: Intelligence, emotional, performance, academic, parents, platforms virtual.

INTRODUCCIÓN

La educación se enfoca en que los educandos tengan cada vez mejores niveles de aprendizaje, lo que constituye un reto para la comunidad educativa en general, expresado esto, durante la etapa de confinamiento por el desencadenamiento de contagios del SARS COV 2, los padres de familia – quienes forman parte de la comunidad educativa – tuvieron mayor relevancia, dado que se desempeñaron como auxiliares docentes desde sus hogares mediante el empleo de plataformas virtuales desde el año 2020, situación que sumado al estrés por el mismo confinamiento y necesidad de generar sustento, los vio en la obligación de desempeñar doble función, en ese sentido, esta generación de estrés significó que los niños en etapa formativa se vean expuestos a esos mismo niveles de estrés, por lo que muchas instituciones educativas se vieron en la necesidad de llevar a cabo talleres de inteligencia emocional para afrontar el año educativo 2021 en mejores condiciones que el año 2020.

Explicado esto, se identifica que el aprendizaje, como un proceso continuo comprende a todos los actores de la comunidad educativa, y al haber adquirido los padres muchos de ellos sin conocimientos pedagógicos la mayor relevancia en tiempo de confinamiento, se identifica la necesidad de llevar a cabo este estudio para identificar la influencia de la inteligencia emocional de los padres en el rendimiento académico de los niños del primer grado de una institución educativa privada que tuvo a bien llevar a cabo talleres de inteligencia emocional previo al inicio del año académico 2021.

Los niños del primer grado, al encontrarse en una etapa formativa, son más susceptibles frente a las emociones de quienes se desempeñan como docentes, en ese contexto, una adecuada atención, claridad y reparación de las emociones de quienes guíen los niveles de avance y adecuado desarrollo de competencia; lo cual es factible con un docente y su respectivo auxiliar debido a que han sido capacitados para ello sin embargo, no sucede lo mismo con un padre de familia confinado, bajo niveles de estrés y necesidad de generar recursos para el hogar

en medio de restricciones y contagio de una enfermedad que paralizó al mundo entero; de allí parte la necesidad de realizar este estudio para tener referencias, lecciones aprendidas y sentar las bases para adecuarnos a futuros confinamientos - los cuales se espera no se vuelvan a dar – que en un mundo cada vez más volátil nos obliga a tomar previsiones principalmente en el campo educacional.

La presente investigación se ha llevado a cabo en cinco capítulos:

Como primer capítulo tenemos al planteamiento del problema, el que permite definir el problema motivo de investigación identificándose a la inteligencia emocional y rendimiento académico para su estudio, formulando, justificando, investigando adecuadamente el problema a investigar, así como su conceptualización y antecedentes de estudio.

En el segundo capítulo se aborda la fundamentación teórica y científica del estudio donde basándose en las bases teóricas de inteligencia emocional y rendimiento académico, así como la forma en que se desarrollan y teorizan las variables.

Para el tercer capítulo se presenta el marco teórico donde se procede a la sustentación de las hipótesis relacionadas a inteligencia emocional y rendimiento académico, las variables de estudio, el tipo, diseño, ámbito del estudio, población (censal) así como las técnicas y los instrumentos para recolectar los datos a analizar.

Seguidamente, en el cuarto capítulo se procede a presentar los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación referidos a la inteligencia emocional de padres de familia en el rendimiento académico de niños del primer grado en plataformas virtuales.

Para finalizar, el quinto capítulo incluye las conclusiones, sugerencias y bibliografía, así como los anexos que permiten evidenciar y comprender el presente trabajo de tesis.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las medidas sanitarias de distanciamiento social que adoptó el gobierno peruano a raíz del desencadenamiento de contagios por el SARS COV 2, como país nos llevó a implementar la educación mediante el empleo de plataformas virtuales lo cual significó una innovación importante pero que a su vez, generó vacíos propiciando el desencadenamiento de niveles de estrés en padres de familia de muchos hogares a nivel nacional, dado que muchos de ellos, de manera improvisada, tuvieron que desempeñarse como auxiliares del docente en las plataformas virtuales haciendo una labor paralela y complicada con sus centros de labores y actividades que realizaban para generar recursos familiares en medio de las restricciones que impuso el estado peruano.

Mencionado esto, es preciso mencionar que la inteligencia emocional fue una cualidad que tuvo relevante importancia para llevar a cabo la adopción de esta nueva convivencia y normalidad educativa, lo que requiere de un análisis más exhaustivo por parte de la comunidad científica y entre ellos sus investigadores, la que debe ser analizada para tener una mejor aplicación y evitar la generación de niveles de estrés, identificando la etapa formativa de los educandos motivo del presente estudio, siendo los niños de una institución educativa privada con sede en Tacna AF 2021.

Es necesario mencionar que esta institución educativa tuvo una plataforma virtual amigable, sin embargo, el empleo por parte de niños que recién debían aprender a leer y escribir resultó insuficiente, llevando a los padres de familia a asumir el reto de cumplir labores como auxiliar docente, que los que llevaron al desencadenamiento de niveles de estrés, los cuales pudieron evitarse con el establecimiento preventivo de talleres de desarrollo de inteligencia emocional previos al inicio de clases del AF 2021 con el empleo de estas plataformas virtuales, y es aquí donde se identifica que pudo

haber influencia significativa en el rendimiento académico de los niños de la institución educativa privada.

La inteligencia emocional es una capacidad de desarrollo permanente a lo largo de la experiencia de vida humana, siendo su estudio y análisis fundamental para el desarrollo de las relaciones humanas desde temprana edad, sentando bases sólidas en la personalidad de cada ser humano, en su proceso de adaptación a la vida en sociedad, su desarrollo desde el hogar y aplicación en la vida cotidiana, permitiéndole a las sociedades desarrollarse en ambientes empáticos con paz, inclusión y tolerancia.

A consecuencia de lo expresado, se presenta la siguiente interrogante:
¿De qué manera la inteligencia emocional de los padres de familia tiene influencia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Interrogante

¿Qué influencia tiene la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?

1.2.2 Interrogantes secundarias

- ¿Qué influencia tiene la atención emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?

- ¿Qué influencia tiene la claridad emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?
- ¿Qué influencia tiene reparación de emociones de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La justificación se hace pertinente debido a que terreno de la inteligencia emocional está en constante desarrollo y evolución a lo largo de la vida humana, por lo que es perfectible.

Se objetiva la necesidad de proteger la salud mental de los niños en su etapa formativa principalmente en la parte escolar, identificando al primer grado de educación primaria, dado que este sienta las bases de convivencia en aulas y de acoplamiento a un grupo social diferente al hogar del que provienen.

Nace la necesidad de realizar un estudio que conlleve a realizar un análisis más profundo y detallado de la influencia de la inteligencia emocional de quienes se desempeñaron como auxiliares de los docentes empleando las plataformas virtuales, pues identificamos que estuvieron sometidos a niveles de estrés los que aún se encuentran en estudio, pues esto nos permitirá establecer bases para la aplicación de talleres destinados a mejorar las relaciones humanas en el seno del hogar o en su defecto conciliar y restaurar los efectos negativos del desconocimiento, falta de desarrollo o mala aplicación de la inteligencia emocional en los niños de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

Esta investigación puede contribuir a seguir desarrollando la inteligencia emocional y al rendimiento académico no solo en periodos de confinamiento, sino que también en el ansiado retorno a las aulas.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar la influencia de la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar la influencia de la atención emocional por parte de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.
- Establecer la influencia de la claridad emocional por parte de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.
- Precisar la influencia de la reparación de emociones por parte de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

1.5 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

En cuanto a la presente investigación, únicamente se han presentado limitaciones respecto a la recolección de información puesto que hablar de la inteligencia emocional, así como del rendimiento escolar de menores es un tema sensible por lo que los resultados obtenidos únicamente son de aplicación en esta institución educativa.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedentes internacionales

Jiménez, Sastre y Artola (2020) de la Universidad Complutense de Madrid, en su tesis “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo” realizaron una investigación para subsanar la poca disposición de instrumentos diseñados para medir inteligencia emocional en niños, del análisis de clases latentes realizado sobre las puntuaciones obtenidas en una muestra de 776 niñas (48.5%) y niños (51.5%), con una edad media de 9.2 años se apoyaron en un modelo evolutivo, observando un mayor rendimiento académico a medida que aumentan sus puntuaciones en inteligencia emocional. Adicionalmente, se menciona que las puntuaciones de inteligencia emocional de las niñas fueron más altas que las de los niños.

Valenzuela (2018) de la Universidad de La Sonora – México, en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de una institución educativa primaria de La Sonora – México” abordó la inteligencia emocional en educación primaria como las habilidades afectivas personales y sociales que contribuyen a que el individuo tenga un autoconocimiento para relacionarse de manera positiva con su entorno; para ello, con el empleo del TMMS-24 para la variable independiente inteligencia emocional y la calificación final escolar 2013-2014 del alumnado para la variable dependiente rendimiento académico, sobre una muestra de 58 participantes de primaria, encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, concluyendo que con un adecuado manejo de las emociones se puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primaria.

Gutiérrez (2021) de la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología de Panamá, en su tesis “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de básica primaria de la I.E José Eustasio Rivera de Neiva, Huila” tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de básica primaria, empleando una investigación cualitativa de enfoque descriptivo, con una muestra de 98 estudiantes, concluyendo que las actitudes positivas para el desarrollo de actividades académicas, identificando la motivación, comunicación asertiva, autoestima y manejo de estrés, dieron como resultado el desarrollo de la inteligencia emocional y afectiva de los estudiantes de primaria, de tal manera que alcanzaron mejoras en su rendimiento académico.

2.1.2 Antecedentes latinoamericanos:

Barrera (2021) de la Universidad de la Costa – Colombia, en su tesis “Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID 19” plantea que la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño académico en el área de matemática de los educandos de secundaria durante el contexto de la pandemia ocasionada por el SARS COV 2, estableciendo claramente que esta investigación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico, constituyen un tema actual en el contexto del SARS COV 2; en donde la identificación, manejo y reparación de emociones juegan un papel preponderante debido a los cambios generados en el proceso de enseñanza aprendizaje; su propósito que tuvo esta investigación fue comprobar que sí existió relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en matemáticas de los alumnos en mención; determinándose como modelo de esta investigación el positivista con enfoque cuantitativo, diseño correlacional, transeccional y el instrumento utilizado para medir la

inteligencia emocional empleando el Trait Meta-Mood Scale: T.M.M.S. diseñado por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) con una adaptación al idioma castellano por Fernández, Extremera y Ramos (2004), simplificando de 48 a 24 ítems, el TMMS-24 empleando a correlación de Pearson el cual mostró como resultado que sí existía una relación entre la inteligencia emocional desde sus dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional con el rendimiento académico en matemáticas de alumnos de los grado 10 y 11 de la institución educativa departamental Rodrigo Vives de Andrés.

2.1.3 Antecedentes nacionales:

Peláez (2021) de la Universidad César Vallejo – Perú en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de estudiantes del tercer grado C, del Centro de Educación Básica Alternativa Hipólito Unanue, Tarapoto – 2020”, realizó un estudio que determinó como objetivo establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación; con un enfoque e tipo cuantitativo de investigación, alcance correlacional positivo, ya que se propone establecer y analizar la relación entre ambas variables. Su población se conformó por 32 educandos, 15 varones y 17 damas; teniendo en cuenta como muestra de estudio a 24 estudiantes, 10 hombres y 14 mujeres, el total de los estudiantes están matriculados en su área de estudio y también participan en el Programa Aprendo en Casa, el instrumento que empleó para obtener sus datos de información fue la ficha de observación, así como una ficha de recolección de datos. Del resultado obtenido, se aprecia el grado de relación entre las variables estudiadas por el coeficiente de Pearson ($r = 0,967$) teniendo como implicancia una relación positiva muy marcada. Concluyó en la existencia de una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área mencionada.

Estévez y Cueba (2022) de la Universidad Autónoma de Ica en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa Señor de la Exaltación – Ocongata 2021” tuvieron por objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, mediante un proceso de enfoque cuantitativo, nivel relacional, no experimental y una muestra de 95 estudiantes, concluyeron que existe una relación significativa, entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico; evidenciando la relación entre sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general e impresión positiva y la variable rendimiento académico.

Chambi y Pérez (2018) de la Universidad Peruana Unión, en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primario en una institución educativa confesional de la selva peruana”. El objetivo del estudio fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel primario de una institución educativa confesional de la selva peruana. Se trata de un estudio tipo descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal. Para medir la inteligencia emocional se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE NA, adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares. (2003) y para rendimiento académico se tomaron en cuenta las notas de las áreas de Comunicación y Matemática. La población estuvo conformada por 235 estudiantes de tercero a sexto grado de primaria, cuyas edades oscilan entre 8 a 13 años, de ambos sexos. Se encontró que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación, pero sí hay relación significativa en el área de matemática. En cuanto a las dimensiones se halló que no existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el rendimiento académico en las áreas de comunicación y matemática; sin

embargo, sí existe relación de la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en el área de matemática.

2.1.4 Antecedentes A nivel local:

Pérez (2021) en su tesis presentada en la Universidad Autónoma de Ica, titulada “Atención Sostenida y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto grado de una Institución Educativa, Tacna 2021”. El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre la atención sostenida y el rendimiento académico en alumnos de 4to grado de primaria de una Institución Educativa Nacional, Tacna 2021. La metodología del estudio, fue de tipo aplicada y nivel correlacional, el diseño es no experimental, de enfoque cuantitativo y corte transversal, donde la muestra estuvo conformada por 132 alumnos de 4to grado de primaria. Se empleó el instrumento Test de percepción de diferencias CARAS-R, y el informe de progreso del estudiante 2021. Los resultados demostraron en referencia a la atención sostenida que un 43.18% presentó un nivel medio, un 28.79% presentó un nivel de alto y un 28.03% presentó un nivel bajo. Respecto al rendimiento Académico de los alumnos de 4to de primaria, presentó que una mayoría se encuentra en un nivel de proceso con un 54.55%, un 31.06% presentó un nivel de logrado y un 14.39% presentó un nivel de inicio. Se concluyó con la existencia de una relación entre la atención sostenida y el rendimiento académico, donde sig. bilateral (0,000) y el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,824. Por lo que dan cuenta de la existencia de una fuerza de correlación positiva muy fuerte. Concluyendo que cuando mejor es la atención sostenida por parte del alumno mejor será el resultado del rendimiento académico.

Arcaya (2015) de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, en su tesis “Estrategia didáctica con el uso del software libre Ardora y el

rendimiento académico en el área de comunicación del 3ro A de primaria de la I.E.E Coronel Bolognesi de Tacna, 2011”, manifiesta que en nuestro país la educación está declarada en emergencia, puesto que vivimos en crisis en la mayoría de las áreas y específicamente en Comunicación, Matemática. Dado el alto índice de desaprobación por áreas y deserción escolar según consta en los archivos de la I.E, así como una estructura curricular no contextualizada, desconocimiento de estrategias de aprendizaje en el uso de las Tics y un proceso de evaluación tradicional, pese a la existencia de un Aula de Innovación Pedagógica, nos motiva a investigar sobre el siguiente tema: “Estrategia Didáctica con el uso de software libre “Ardora” y el Rendimiento Académico en el Área de Comunicación del 3ro “A” de Primaria de la I.E.E. “Coronel Bolognesi” de Tacna, 2011. Provincia de Tacna, Región Tacna. La propuesta de la aplicación Didáctica usando Ardora, presenta como una alternativa de desarrollar el área de Comunicación en concordancia con los objetivos de la política educativa de nuestro país y las necesidades prácticas de un aprendizaje significativo y constructivista.

Salazar (2018) de la Universidad Ricardo Palma – Perú en su tesis “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima” nos dice que la personalidad y grado de convivencia están determinados por la inteligencia emocional y el rendimiento académico, tomando como referencia la prueba PISA tomada el 2018 y manifestando que la IE lleva al estudiante a rendir mejor, enfocándolo en llegar al aprendizaje identificando y registrando mensajes que son enviados por las emociones ya sea propias como ajenas, es así que se lleva a cabo un proceso de mejoría en las habilidades sociales, en la negociación, su automotivación, volviéndose empático y adaptable a distintos escenarios y contextos.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Inteligencia emocional

Hace su aparición a finales del siglo XX, entre ellas las llamadas Inteligencias Múltiples, evolucionando el concepto de inteligencia y estableciendo medidas en diferentes tipos de inteligencia.

Gardner (1995), define a las inteligencias múltiples manifestando que son un conjunto de habilidades que le permiten al individuo dar solución a problemas y con iniciativa, crear productos que le otorguen valor como herramientas de solución, para ello estableció que la inteligencia no solo puede ser un factor único de medición para lo que conocemos como coeficiente intelectual, sino que es un conjunto de diferentes criterios para llevar a cabo a manera de observación y desarrollo, proponiendo diferentes tipos de inteligencias las cuales se detallan a continuación:

- Inteligencia lingüística: Capacidad de emplear palabras de manera adecuada vinculando el lenguaje tanto verbal como escrito.
- Inteligencia lógico-matemática: Capacidad para dar solución a problemas de carácter aritmético.
- Inteligencia espacial: Capacidad de crear mapas mentales e ilustraciones para – mediante la observación – mentalizar objetos, sus sistemas que lo integran y/o componentes.
- Inteligencia musical: Capacidad de realizar la distinción de melodías, ritmos y secuencias de los mismos.
- Inteligencia kinestésica: Capacidad de controlar el propio cuerpo, el cual se refleja en un lenguaje corporal que permite expresar se la mejor manera.
- Inteligencia naturalista: Capacidad de visualizar y entender la naturaleza, relacionado a los animales y plantas.

- Inteligencia intrapersonal: Capacidad de auto conocimiento, auto análisis pudiendo determinar las fortalezas y debilidades propias.
- Inteligencia interpersonal: Capacidad de conocer y entender el comportamiento de otros seres humanos en su entorno permitiendo tener una buena relación dentro de una convivencia ya sea familiar y/o laboral.

De esta manera el estudio de la variable inteligencia emocional comienza a acuñarse destacándose el de Bar-On (1997), quien define a esta variable como la confluencia de habilidades y capacidades de orden personal, emocionales y sociales; posteriormente Salovey y Mayer (1997), definieron a la inteligencia emocional de una forma más formal empleando a niños que, sin tener un coeficiente intelectual tan elevado, tenían un elevado rendimiento académico y de relaciones sociales con sus compañeros de estudios, enfocándose ambos investigadores en comprender la inteligencia emocional desde un punto de vista más tradicional y psicométrico así como los resultados de la emoción, para posteriormente llegar a Goleman (1998), quien desarrolló su estudio para el desarrollo de estas capacidades de los individuos y su aplicación al campo organizacional.

Dueñas (1994), en su artículo que define cual es la importancia de la inteligencia emocional como el reto innovador para la orientación educativa, recoge aportes de diferentes investigadores que hicieron posible concebir el concepto de inteligencia emocional y su importancia en el desarrollo de los niños teniendo como actores al entorno familiar y a la escuela.

En el mismo artículo manifiesta que un campo para que se desarrolle la inteligencia emocional es el seno familiar, pues esta tiene una gran influencia en el desarrollo de la personalidad del niño siendo los padres quienes vierten sus emociones y dan seguridad al niño para salir al mundo teniendo como primer escenario a la escuela.

Marqués, (2009), destaca que el manejo de situaciones y/o problemas en el ámbito educativo crea la exigencia a los docentes de tener un conglomerado de cualidades emocionales como el respeto por los educandos, capacidad de manejar situaciones contradictorias, promover la autoestima, capacidad de solidarizarse con los sentimientos de los educandos y regulación del tono de voz durante su trato, logrando con ello educar emocionalmente, mejorando la autoestima y creatividad dotando a los educandos de cualidades humanas que tienen como fuente al docente; entonces podemos ver que los docentes en su formación tienen estas cualidades y durante el empleo de plataformas virtuales, teniendo al padre como auxiliar, se puede generar una fricción que afecte – o no – el rendimiento académico de los niños.

Perea (2002), manifiesta que uno de los ambientes más positivos para el desarrollo de la inteligencia emocional es la escuela, y que este periodo escolar es el que sienta las bases y es fundamental en el desarrollo de los seres humanos, es así que se crea la necesidad de evaluar estos niveles – de inteligencia emocional – de los padres de familia, dado que ellos pasaron por las aulas en su momento y dadas las condiciones que impone hasta la actualidad el COVID 19, actualmente se desempeñan como auxiliares docentes en plataformas virtuales, debiendo determinar su influencia en el rendimiento académico de sus hijos.

Páez et al, Palomera y Zukauskiene et al, según Pons (1999), sostienen que existe una influencia recíproca de la inteligencia emocional dentro del ámbito familiar, llegando a comprobar que los auxiliares de plataformas virtuales (tarea de los padres) con mayor índice de inteligencia emocional tuvieron un aspecto muy positivo para que sus hijos desarrollen mejores habilidades en el campo social y emocional estableciendo niveles de comunicación-afectivos.

Ruvalcaba, Gallegos, Robles, Morales, González, (2012) en su tesis “inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de padres

con hijos en edad escolar de la Universidad de Guadalajara”, manifestaron que los niveles más altos de inteligencia emocional tienen asociación a patrones positivos y comunicativos de tipo afectivo de los tutores virtuales para con los niños en edad escolar, llegando a confirmar sus hipótesis de trabajo, encontrando una relación significativa de la inteligencia emocional de los padres de familia y el rendimiento académico de sus hijos en edad escolar, resaltando que se genera una comunicación eficaz y afectiva.

2.2.2 Rendimiento académico

Rodríguez (1985), establece como conclusión de su investigación que la complejidad en la polémica sobre el tema del rendimiento académico y que este viene determinado por una triple confluencia de dimensiones de la institución escolar, lo que se genera una diversidad de objetivos de difícil logro y que dan paso a consideraciones negativas respecto a los efectos de la institución.

Identifica en primer lugar lo social como dimensión, pues es en la escuela la que debe facilitar y propiciar que se nivelen las desigualdades sociales existentes. Mencionado esto, el rendimiento académico establece relación a la igualdad de oportunidades y acceso a las funciones productivas de la sociedad y a la recepción de beneficios de dicha producción.

En segundo lugar, encuentra la dimensión educativa-institucional que se centra en dar respuesta a la interrogante: ¿En qué medida son adecuados los diferentes tratamientos educativos (programas, organización, métodos, profesorado, etc.) para el logro de los objetivos propuestos? Este acto de minimizar las diferencias en calidad e intensidad del rendimiento académico fue y es hasta la actualidad un reto permanente, aunque, como señala Rutter (1979), las diferencias en cualquier sistema escolar son evidentes y mayores que las diferencias

entre otros sistemas. Elevar los estándares de la calidad educativa no tendrá ni debería tener como efecto hacer a todos los educandos por igual.

Pérez y Gardey (2008), llegan a definir el rendimiento académico teniendo como referencia evaluar los conocimientos adquiridos en el ámbito escolar, secundario e inclusive el universitario. Un educando con buen nivel de rendimiento académico se define como el que logra calificaciones elevadas en las herramientas de evaluación que debe rendir a lo largo de su etapa formativa.

Dicho de otra manera, este rendimiento académico viene a ser la medición de las capacidades del educando, que expresa lo que éste ha interiorizado en todo su proceso de formación. Del mismo modo, supone la capacidad del educando para responder a la estimulación educativa; por ello concluyen que el rendimiento académico tiene fuerte vinculación a la aptitud del educando.

El ministerio de educación del gobierno del Perú (2020), entre sus normativas para la educación peruana frente al desencadenamiento de contagios del SARS COV 2 estableció un esquema para la evaluación basándose en letras, el cual se enfoca en la evaluación del desarrollo de competencias de cada educando y no en una simple acumulación de saberes, para ello explica cómo se combinan los conocimientos y habilidades para enfrentar contextos y situaciones determinadas.

En clara diferenciación al modelo anterior que era numérico, el que se centraba en herramientas de evaluación parciales y finales, la evaluación está presente a lo largo del proceso de aprendizaje y retroalimentará al educando.

Para el modelo virtual, el rendimiento académico se basará en cuatro niveles AD para el logro que se destaca, A para el logro que se espera, B

para el logro en proceso y finalmente C para el logro en inicio, los cuales se explican al detalle en el gráfico mostrado más adelante.

Expresado esto, no podemos definir un indicador que sea explícito para aprobar una materia, los educadores deberán presentar un informe que detalle las conclusiones respecto al desempeño del educando cuando este alcance el nivel más básico o bajo. Con ello se busca la retroalimentación de los educandos alumnos y a su entorno familiar.

Según la norma que realiza la regulación de la evaluación por competencias de los educandos en la educación de nivel básico del ministerio de educación, esta implementación de evaluación del aprendizaje a nivel de las aulas, se lleva a cabo con fines de certificación y se fundamenta en que los educadores deben establecer e informen en momentos de corte pre establecidos, el nivel de logro de cada uno de los educandos en cada una de las competencias definidas y desarrolladas en dicho momento.

Para llevar a cabo la evaluación del aprendizaje se tomará en consideración lo siguiente:

- La institución educativa o programa debe definir al inicio del año lectivo cual es la división del periodo lectivo estableciendo bimestres, trimestres o semestres, consignando esta división en el SIAGIE.
- Al final de cada periodo, el educador debe realizar un corte para informar el nivel del logro alcanzado por los educandos hasta ese momento, partiendo de un análisis de evidencias con las que deberá contar.
- Del mismo modo, puede realizar un corte a su criterio al término de determinado proyecto u otro tipo de experiencia en el campo del aprendizaje. Para la determinación del nivel del logro de la competencia es importante e indispensable que el educador cuente con evidencias importantes, así como el empleo de instrumentos adecuados para realizar el análisis y dar el valor que requieren dichas evidencias.

- Los niveles de logro tienden a progresar en una línea de tiempo y cada vez que se establecen tienen su respectiva validez en el desarrollo de la competencia hasta ese punto. Por lo que el educador no debe obtener esa valoración mediante calificaciones de orden numérico o similar.
- La rúbrica se define como un instrumento de pertinencia para definir el nivel logrado de determinada competencia, debido a que contiene criterios de evaluación preestablecidos y conocidos oportunamente por los educandos.

Tabla 1 Nivel de logro

NIVEL DEL LOGRO	
AD	LOGRO DESTACADO
A	LOGRO ESPERADO
B	EN PROCESO
C	EN INICIO

Fuente: MINEDU (2020)

2.2.3 Características de la inteligencia emocional

Salovey y Mayer (2000) realizan nuevas aportaciones a las características de la inteligencia emocional incluyendo:

- Percepción emocional: Es la que permite al individuo identificar sus propias emociones y de los individuos de su entorno.
- Facilitación emocional del pensamiento: La que permite relacionar emociones con sensaciones.
- Compresión emocional: Es la capacidad de resolver situaciones problemáticas e identificar cuales emociones tienen semejanza.

- Dirección emocional: Capacidad de comprender las implicancias del actuar social en las emociones, regulando las propias y de los individuos del entorno.
- Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento personal: Capacidad de apertura a sentimientos positivos o negativos.

Goleman (2018), destaca cinco características de la inteligencia emocional:

- Autoconocimiento: Implica conocerse a sí mismo comprendiendo los estados de ánimo que experimentamos y sus consecuencias.
- Autorregulación: Les permite a los individuos regular y controlar sus emociones, realizando un análisis rápido en su interior antes de llevar lo que piensa a la acción, otorgándole asertividad y flexibilidad.
- Empatía: Tiene un sentido solidario, permitiendo al individuo colocarse en el lugar de otro y conocer sus sentimientos.
- Automotivación: Esta característica les permite a los individuos desarrollarse sin esperar el reconocimiento de los demás, teniendo la capacidad de automotivarse buscando en su interior el impulso para alcanzar sus propias metas.
- Habilidades sociales: Suponen la gestión acertada de las habilidades sociales para relacionarse con el entorno generando confianza.

Navarro (2020) del Teu Espai, centro de psicología y logopedia, define seis características de las personas con inteligencia emocional:

- Expresan sus emociones sin reprimirlas.
- Se escuchan y prestan atención a lo que sienten.
- Se realizan una autocrítica.
- Se interesan por saber cómo son las personas de su entorno para relacionarse.
- Buscan conocer nuevas personas descartando con quienes no conectan.

- Tienen la capacidad de automotivarse identificando que los motiva y que no.

Se puede determinar que las características de la inteligencia emocional tienen diferentes interpretaciones según los autores citados; expresados esto, las características de la inteligencia emocional, para el caso particular se pueden definir como diversas habilidades y/o capacidades del individuo que pueden potenciarse basándose en la práctica y mejora permanente.

2.2.4 Medición de la inteligencia emocional

Azimovic (2015) en su artículo ¿Cómo medir la inteligencia emocional? de la revista Newsletter de Forbes, menciona que la inteligencia emocional es la capacidad de manejo de emociones y que normalmente se compara con la inteligencia la cual es la capacidad de razonamiento de una persona; para el caso de la inteligencia emocional, esta se puede medir basándose en la autoconsciencia. Autocontrol, empatía, gestión de los cambios, dejar de vivir en el pasado, control de los pensamientos y control de lo que se presta atención.

Flores (2019) de la Universidad del Valle de México establece que para medir la inteligencia emocional se debe realizar un autoanálisis basándose en acciones diarias a manera de indicadores ligados a emociones, sentimientos y empatía para el caso de adultos y que son materia de la presente investigación; percibiendo las propias emociones, sintiendo empatía con las emociones de los individuos del entorno, manifestando una gran capacidad de autocontrol, enfrentando cambios, tolerancia al fracaso, concentrándose en avanzar al desarrollo personal y profesional, prestando atención a los demás y regulando las emociones.

Bizquerra (2021) de la Universidad de Barcelona en su artículo sobre la evaluación de la educación emocional: Instrumentos y recursos, establece que para medir la inteligencia emocional se emplean indicadores de cierto tipo de habilidades relacionadas a lo que definimos como las características

de la inteligencia emocional según Goleman (2018), pues estas cualidades son atribuibles a las personas que consideramos inteligentes emocionalmente.

Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) presentan una herramienta denominada TMMS-24 con base en amplios estudios que teorizan las emociones con precisión y prestigio en el ámbito científico a nivel internacional, centrándose en que las emociones importantes para tener éxito en todas las etapas de la vida y que éstas son medibles de manera objetiva.

Para el caso particular de la presente investigación, se empleará el cuestionario TMMS-24 basado en el modelo de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) combina 24 ítems que responden a cinco puntos en la escala de Likert de 5 puntos con tres dimensiones (Atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional) dado que será aplicado a los padres de familia de niños en plataformas virtuales dado su nivel de confiabilidad, precisión y prestigio en el ámbito científico.

2.2.5 Atención emocional

López, Acosta, García y Fumero (2017), definen la atención emocional como la conciencia que cada persona tiene de sus emociones, se define como la capacidad innata y en desarrollo permanente para reconocer lo que sentimos e identificar lo que significan.

Uno de los componentes de la inteligencia emocional es la atención emocional se desarrolla desde la educación temprana en el hogar (crianza) y educación en aulas de los hijos, pero crece en influencia hasta los grupos secundarios, ya sea el lugar donde laboramos y la forma en como nos relacionamos con otros seres humanos.

Se pone de manifiesto que estas capacidades hacen que un niño sea considerado como un educando con entusiasmo por su educador, donde se

destaca su automotivación la que es reconocida por su entorno entre ellos compañeros de colegio.

Es aquí donde el estudio se vuelve interesante y posibilita el entrenamiento de estas capacidades y/o habilidades desde edades cada vez más tempranas; presentándose la posibilidad desde la educación inicial educando niños no sólo en el plano intelectual sino también en el plano emocional, por lo que es necesario que se considere que el escenario más adecuado para comprobar si se cumplen o no estas afirmaciones puede ser el ámbito educativo.

Davidson (2020) en su libro “La vida emocional de tu cerebro” relaciona la emoción con la atención pues los estímulos de carácter emocional direccionan la atención y eso es relevante para la salud, así como para el bienestar dado que el equilibrio permite mantener la concentración y calma frente a distracciones y situaciones complejas.

La medición de la atención emocional la realiza de diferentes maneras pues para él existen diferentes formas de atención, siendo una la selectiva, que es la capacidad de prestar atención a una sola cosa dentro de varios estímulos.

La segunda forma de atención emocional es la conciencia abierta que permite tener cierto grado de receptividad a todo lo que sucede en lo que pensamos, emociona o sensaciones de orden físico.

Para efectos del presente estudio se empleará la definición de Azimovic (2015) pues abarca el tema de la inteligencia emocional y la atención emocional en el lugar donde nos desempeñamos y como nos relacionamos con los demás en nuestro entorno, haciendo un paralelo entre los padres de niños en plataformas virtuales.

2.2.6 Claridad emocional

López, Acosta, García y Fumero (2017), la definen como la capacidad de conocer y comprender las propias emociones, pudiendo distinguir las,

comprendiendo su proceso de evolución en nuestro interior e integrándolos en nuestra forma de pensar.

Ulloa (2021) de la Universidad Javeriana en su artículo ¿Cómo recuperar la claridad mental y emocional? detalla las bases de la salud mental, y para ello se centra en la claridad mental – emocional que le permite al individuo planificar, realizar un diseño así como la exploración de opciones generando caminos y estrategias para construir sus pensamientos en un entorno cada vez más agobiante; en ese sentido expresa que es necesario tomar conciencia de lo poderoso que son nuestros pensamientos y palabras, pues estas se convierten en lo que se crea a nuestro alrededor.

Expresado esto, para la presente investigación se tomará la definición de López, Acosta, García y Fumero (2017) que citan a Goleman dado que, para el caso particular de los padres de familia de niños en plataformas virtuales, es necesario identificar a estos como quienes deben conocer y comprender sus propias emociones para evolucionar interiormente y modificar su forma de pensar frente a un niño que se encuentra en etapa formativa.

2.2.7 Reparación de emocional

López, Acosta, García y Fumero (2017) es la capacidad de realizar la regulación y control de nuestras emociones ya sean positivas y negativas. Esta establecido que puntuaciones altas en claridad y reparación son pertinentes, estas no se dan en el caso de la atención emocional, ya que esta requiere una hipervigilancia permanente de nuestras emociones y sensaciones y, en consecuencia, nos llevarían a la hipocondriasis.

Gómez Pérez y Calleja Bello (2016) plantean que la emoción (reparación y regulación) debe comprenderse como respuestas de la persona a los estímulos que se encuentran en su entorno, a manera de respuestas inteligentes construidas de manera racional, generando sentimientos que le permitan razonar de la mejor manera en el campo emocional para alcanzar metas.

En ese sentido, la definición de López Acosta, García y Fumero (2017) es la se tomará como referencia dado que, en el caso de los padres de familia de los niños en plataformas virtuales, serán quienes serán evaluados y responderán conforme a la regulación y control de sus estados emocionales y según la reparación de esta frente a la nueva normalidad adoptada frente al SARS-COV 2.

2.2.9 Emociones

Longo (2020) menciona que las emociones se expresan entre personas, que son manifiestas ya sea en diálogos o en expresiones faciales, relacionadas a sentimientos que configuran finalmente lo que Goleman (2015) definió y ligo al estudio de la inteligencia emocional como “impulsos a la acción”.

De aquí se puede partir observando a las emociones como un conjunto de reacciones del sistema nervioso ya sea en los seres humanos como en los animales según estímulos del entorno.

Reeve (2002) define a la emoción, como el proceso neural que determina los estímulos internos y externos que son deseables o no para el organismo que los experimenta.

Fernández de Molina y Cañas (1991) expresan que la emoción tiene dos aspectos fundamentales, siendo la primera la que denominan “experiencia subjetiva”, que se analiza mediante introspección, y se califican como los afectos como agradable y desagradable; y la segunda es la “expresión emocional” que afecta al sistema nervioso y se ve reflejada por medio de gesticulación, y conducta.

Melamed (2016) en su artículo “Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: Un análisis desde la filosofía de la mente” de la Universidad de Buenos Aires, tuvo como objetivo contribuir a que se comprenda la naturaleza de las emociones, centrándose en la dicotomía entre teorías cognitivas y perceptivas, buscando entender la disputa entre

estos dos enfoques. En cuanto a la percepción la definió como un proceso en el cual, el individuo está en actividad; mientras que en la cognición incluye diferentes tipos de procesamiento de información ya sea automáticos e inaccesibles al control voluntario; básicamente la “cognición” es un procesamiento inconsciente y la “percepción” es un componente activo, conduciéndonos ambos a renunciar a la posibilidad de demarcar límites entre ambas.

Entonces, se puede interpretar a las emociones como estados y reacciones del individuo ante situaciones variadas, complejas o problemáticas como un enfoque intrapersonal, y en lo interpersonal se refieren al estímulo, que en caso particular de quien ejerce el rol educador, sea de apoyo como tutor y también como estudiante, afronta el deseo de aprender más en calidad que en cantidad.

2.2.10 Inteligencias múltiples

Gardner (2019), las define como el reconocimiento de que existen diversas capacidades y habilidades en los individuos, teorizándose en el campo del estudio de la psicología de carácter cognitivo que niega el concepto tradicional de inteligencia y métodos para establecer su medición; también expresa que cada inteligencia expresa una capacidad que actúa conforme procedimientos, reglas y sistemas y bases biológicas propias. EL concepto de inteligencias múltiples se presenta como opción para conceptualizar la inteligencia contextualizando una interminable polémica referente a la naturaleza del ser humano la educación en sí, manifestando que siempre habrá espacio para propuestas de carácter innovador.

Gardner centraliza la opción de elevar a la categoría de inteligencia un conjunto variado de capacidades contribuyendo a producir diversas capacidades estableciendo un principio de igualdad que reconoce y acepta la diversidad.

En el campo de las ciencias sociales y centrándonos en lo que se refiere a la educación, la teoría de las “Inteligencias Múltiples” de Gardner

representa es aprobada de manera manifiesta ha recibido una aprobación manifiesta, lo que generalmente no ocurre en los tradicionales procedimientos de la ciencia. Podría decirse que aún no se considera una teoría plenamente aceptada, pero, ha sido retroalimentada en el campo científico construyéndose así este conocimiento, teniendo claro que si a futuro aparecen evidencias crearan alguna duda sobre esta teoría, esta no podría ocasionar una revisión obligatoria de las prácticas pedagógicas pre establecidas, dado que como se ha detallado antes, esta propuesta fue respaldada por el sector educativo independientemente del carácter de teoría formulada y aprobada por cuanto que el individuo debe reconocerse como un ser de valor e inteligente, que aporta y que tiene la capacidad de alcanzar sus metas, sueños e ideales desarrollando todo su potencial cognitivo.

Gardner (1998) nos dice que es importante que lo que se aprende debe ser funcional, que sea útil para la vida y por ello considera importante que la educación debe centrarse en la comprensión, entendida ésta como la capacidad para aplicar nuestras capacidades, conocimientos y habilidades adquiridas para todas las situaciones que afrontemos, expresado esto, es necesario que tengamos presente que afrontar la existencia humana requiere de habilidades, y más aún en nuestro entorno cada vez más cambiante, convirtiéndose el ser humano en un ser de desarrollo perpetuo y óptimo para aprender y motivarse, siendo la motivación el estado permanente e indispensable en las casas de estudios o en el empleo de plataformas virtuales tal y como lo afrontamos durante la pandemia del SARS-COV 2; en ese sentido, una escuela, plataforma virtual, los mismos docentes, padres deben centrarse en contribuir a la educación de los niños y adolescentes promoviendo un aprendizaje realmente significativo y que esa transferencia de conocimiento empleando diferentes formas y medios debe ser en el marco de la calidad educativa con mayor calidad y no cantidad de conceptos.

Triglia, Regader, Bertrand y García-Allen (2018) en su investigación "¿Qué es la inteligencia? Del CI a las inteligencias múltiples" citando a

Gardner (1995), expresan que cada ser humano posee cada una de las ocho inteligencias múltiples definidas, y que cada una de ellas se destaca – por así decirlo – de las otras, que ninguna es menos importante que otras y que existen personas que dominan más y que son estas las que se destacan teniendo mayores herramientas para afrontar la vida.

Para el presente estudio, se empleará la definición de Gardner pues es el principal autor de esta definición y por ser también quien las categorizó, pudiendo identificarlas como inteligencia musical, corporal-kinestésica, intrapersonal, interpersonal, naturalista, espacial, lingüística y lógico-matemática.

2.2.11 Rendimiento académico

Rodríguez (2010) en su artículo “Rendimiento Académico ¿Medición, Apreciación, Evaluación?, Factores influyentes en la definición del Rendimiento Académico” menciona que los nuevos saberes aprendidos, los conocimientos definidos estos como conocimientos significativos y por ende las competencias demostrables en el momento actual y fundamentalmente a observarse en el futuro, no necesariamente están reflejadas en la calificación o promedio final adquirida por un estudiante; en ese sentido, los procesos de evaluación en el ciclo que dura el periodo lectivo al plasmarse en la calificación final está sujeta a diversos factores que de por si lleva todo evaluador (docente) y en mayor medida el rendimiento académico del estudiante definido como la calificación obtenida depende de factores llamados "meta factores" de mayor significación y alcance.

En el contexto actual, el desarrollo económico - tecnológico, etc. se ve reflejado a las políticas que cada gobierno implementa, a la prioridad en la asignación de los recursos económicos - financieros y fundamentalmente a la racionalidad en la consideración de la "educación" como uno de los motores en el proceso de la innovación y generación de nuevos conocimientos; estos complementado con políticas y acciones de salud,

alimentación, etc. a efectos de observar niveles de rendimiento académico a la par de los países desarrollados.

Según MINEDU (2020), el rendimiento académico es una expresión - calificación cuantitativa y cualitativa materializada en una nota que refleja el aprendizaje de la relación docente - estudiante, conforme a objetivos y metas previamente establecidas en el periodo de clases.

Revela la escala o grado de eficiencia en el logro de una meta (objetivo curricular), de las diferentes materias de estudio, los mismos que se califican mediante números de 0 – 20 (sistema vigesimal); donde los calificativos menos de diez (10) desaprueba el rendimiento escolar. “Hace referencia a una evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, secundario o universitario. Un estudiante con un buen rendimiento, académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada”.

Este se dimensiona en competencias y capacidades; y centrándonos en ello, una competencia se encuentra definida como las facultades que posee un ser humano que le permite realizar la combinación de capacidades innatas y adquiridas para alcanzar un objetivo y/o propósito en el marco de determinadas situaciones, con pertinencia y amplio sentido de la ética. (MINEDU, 2020)

La competencia, o el hecho de ser competente le permite a un ser humano tener una comprensión situacional para hacerle frente, analizando riesgos y afrontándola para posteriormente realizar una evaluación y resolverla de manera adecuada; para ello, la identificación de las habilidades y conocimientos que la persona realiza en sí misma, además de las que tiene en su entorno le permitirá tomar decisiones combinando sus capacidades y habilidades para afrontar el reto o situación de manera eficiente. (MINEDU, 2020)

En ese sentido, para el desarrollo de competencias en los educandos se debe realizar un planeamiento detallado con metas a alcanzar de manera constante, con la evaluación permanente de los docentes comprometiendo a todos los actores de la comunidad educativa; de esa manera este desarrollo se hace constante y evaluable a lo largo del ciclo escolar y mirándolo desde una óptica integral, se hace también prolongable en el ciclo de la vida del ser humano. (MINEDU, 2020)

En cuanto a las capacidades, estas se definen como los recursos que tiene el ser humano para ser competente; expresado esto, los recursos son un conglomerado de habilidades, conocimientos y actitudes que los educandos emplean para afrontar situaciones, retos y dar soluciones a problemas de diferente grado de complejidad. (MINEDU, 2020)

Los conocimientos vienen a ser la teorización, conceptos y procedimientos (modos de hacer) que la humanidad ha venido actualizando y legando generación tras generación en los diferentes campos del saber humano; de esa manera, la escuela tiene el rol fundamental de emplear ese constructo del conocimiento validado por las sociedades a través de los años para ponerlos al alcance de los educandos, haciendo participe de esa transferencia cultural de conocimientos a toda la comunidad educativa centrándose en el desarrollo integral del educando, quienes en la actualidad construyen su propio conocimiento con las herramientas e intercambio de experiencias con los docentes. (MINEDU, 2020).

2.2.12 Tipos de rendimiento académico

Guevara (1996), expresa que existen tres tipos de rendimiento académico:

Rendimiento Individual

MINEDU (2020) lo define como la expresión manifiesta en los conocimientos adquiridos, así como en las experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Le faculta al docente decidir en el

campo pedagógico; mencionado esto el rendimiento individual se sustenta en la exploración de conocimientos y hábitos de orden cultural, en lo cognoscitivo y también en el campo intelectual y personal-afectivo.

Alban y Calero (2017) manifiestan que el rendimiento del educando se ha convertido en una variable esencial para analizar la calidad educativa y que de manera indistinta este rendimiento agrupa el proceso de enseñanza-aprendizaje y el resultado.

Para el presente estudio, la definición del MINEDU (2020) es la que se empleará dado de que parte de un elemento estatal y que en las circunstancias que afectaron el desarrollo del país por el desencadenamiento de contagios por SARS-COV 2 obligaron a seguir la educación empleando plataformas virtuales, siendo los padres de familia en plataformas virtuales quienes interactuaron con los niños y quienes al final del proceso evidenciaron el rendimiento académico.

Rendimiento General

MINEDU (2020) lo define como los conocimientos que los estudiantes adquieren en la casa de estudios según las líneas de acción educativas, hábitos culturales y en su conducta.

Viene a ser entonces, un resultado general con un aspecto dinámico que responde a estándares pre establecidos del proceso de aprendizaje.

Chadwick (1979) lo define como la expresión de capacidades y de características de los estudiantes, las cuales se desarrollan a lo largo del proceso de aprendizaje para alcanzar los logros académicos esperados.

Rendimiento Específico

MINEDU (2020) lo define como la capacidad del estudiante de solucionar problemas de carácter personal, profesionales, familiares y sociales que se puedan presentar a futuro. Se evidencia en las relaciones con el docente con los materiales puestos a su disposición, consigo

mismo, con su estilo de y relacionamiento con los demás individuos de su entorno.

Jiménez (2000) lo define como el nivel de los conocimientos adquiridos por el estudiante en determinada área y/o asignatura como respuesta a estímulos de carácter educativo y que debe ser interpretado según los propósitos que el docente previamente estableció.

En ese sentido, la definición del MINEDU (2020) es la que se tomará para el presente estudio por haber sido establecida por un ente estatal en las circunstancias particulares que atravesó el país – y el mundo entero – frente al SARS – COV 2.

Rendimiento Social

MINEDU (2020) lo conceptualiza desde la comunidad educativa, y dentro de ella la institución educativa, pues esta tiene influencia en el estudiante y en la sociedad donde este se desarrolla.

Gordon y Tirado (2000) lo definen como el componente interno y dinámico del funcionamiento de las organizaciones sociales, en ese sentido, haciendo un paralelo de lo que es la comunidad educativa, este rendimiento social agrupa a todos los actores que la conforman, pues es la escuela un factor de socialización que genera identidad.

Rendimiento académico de niños

Jiménez (2000), se refiere a que cada estudiante debe alcanzar un nivel de logro según los estipulados por el MINEDU (2016), en el cual se evidencian capacidades en cuanto a conocimientos, aptitudes, empleo de procedimientos y actitudes frente a la resolución de problemas.

Alcalá y Antonijevic (1987) relacionan el rendimiento académico con la motivación escolar, como la forma en que se canaliza una conducta para alcanzar una meta específica.

Para el presente estudio, la definición de Jiménez (2000) es la que el MINEDU precisa en su normativa y es por eso que será empleada para este caso particular de estudio.

Rendimiento académico de niños en plataformas virtuales

Lora (2019), se refiere a las plataformas virtuales como herramientas tecnológicas que, conectadas a una red proporcionan a los estudiantes las diferentes herramientas para asegurar que se lleve a cabo el proceso didáctico de las clases virtuales, y en ellas también se puede ver reflejado el rendimiento académico del estudiante, y para el caso particular de la presente investigación, estas plataformas son guiadas por los padres de familia.

Medina, E Tedes y Jacome (2021) en su artículo sobre educación virtual e incidencia en rendimiento académico durante la pandemia del SARS-COV 2, expresan que la educación virtual frente a la pandemia si bien fue una alternativa positiva para la educación, esta puede mejorar con aulas virtuales más amigables y que mucha de ellas no están al alcance para todos los estudiantes, para el caso particular de este estudio enfocado en niños del primer grado, la complejidad en el uso de estas plataformas tuvo incidencia pues fueron los padres quienes se vieron en la imperiosa necesidad de aprender a usar estas plataformas y lidiar con el hecho de sus niños – en etapa formativa – debían identificar visualmente las herramientas, dado que recién empezaban a leer, lo que pudo generar momentos de estrés y de mal manejo de emociones que el 2020 tuvo repercusiones y que en el 2021, año en materia de investigación del presente trabajo, pudo solucionarse.

El rendimiento académico en ambientes virtuales de aprendizaje constituye un tema de debate en diversos sectores tanto en lo educativo como en lo social pues sugiere un análisis desde distintas ópticas y/o perspectivas sobre todo en el contexto que vivimos afrontando los contagios del SARS – COV 2; expresado esto, la enseñanza en ambientes

virtuales de aprendizaje ha generado una serie de debates y dudas frente al rendimiento académico.

Cabero (2014) sostiene que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) llegaron para ser herramientas de apoyo para mejorar el proceso de la enseñanza-aprendizaje, y citando a Salinas (1996), reconoce que la combinación de tecnología con modelos de enseñanza sincrónicos y asincrónicos afecta a los elementos de la enseñanza; en ese sentido argumenta que el respaldo de la tecnología a la enseñanza necesita que se haga una redefinición de los modelos educativos (enseñanza-aprendizaje).

Bello (2005), afirma que, en la actualidad, la educación tiene dependencia del internet y no de la construcción del aprendizaje en una realidad del salón de clases.

En relación a lo descrito por los autores citados, se puede inferir que si bien las Tecnologías de la Información y Comunicación suponen un apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y que estos tienen dependencia del internet, existe un factor que es importante, la interacción humana en la transferencia de conocimientos, la cual ha permitido a lo largo de nuestra historia evolutiva, motivar a aprender por el mismo contacto que generamos en nuestras relaciones humanas, la emoción que el docente transmite al enseñar y la atención que el educando presta; aspectos que en entornos virtuales se pierden por estar moduladas tanto las voces como las imágenes de manera estandarizada y dependiente de un flujo de informaciones que transmite el internet, lo cual resta humanidad a la transmisión de información y cultura que supone el arte de educar.

Factores que influyen en el rendimiento académico

Ramírez (2020), manifiesta que el rendimiento académico se puede ver afectado o influenciado por el fracaso de la comunicación entre el

docente y el estudiante, y en este caso, si analizamos el empleo de las plataformas virtuales con padres como guías poco preparados por lo sorpresivo de las condiciones que impuso las medidas sanitarias frente al SARS COV-2 y la comunicación virtual (no personal) entre el niño de primer grado y el docente, nos deja como resultado un factor más a ser analizado producto de lo experimentado durante la etapa de confinamiento.

Cruz (2016) en su artículo “Factores que influyen en el rendimiento académico” manifiesta que, en relación a los sistemas de orden nacional e internacional para llevar a cabo la evaluación y medición del rendimiento académico, sólo se ha logrado realizar la estimación de la calidad educativa en cuanto a conocimientos, pero no se ha logrado identificar factores que estén asociados al logro de los educandos. Es así que, sin esta información, es insuficiente que estos sistemas de medición contribuyan a hacer efectivas las políticas educativas, ya que debido a que sólo se puede conocer que saben los estudiantes y no, qué es aquello que detalla los niveles de rendimiento. De ahí parte que su artículo, se enfoca en conocer qué factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes y permite a los diferentes actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, llegar a identificar el estado del rendimiento académico, como punto de partida para continuar trabajando por mejorar la calidad educativa, en medida que esta, permite abrir crear apertura al planteamiento de estrategias con carácter proactivo para optimizar el proceso de control y minimización de riesgos del fracaso académico que supone el bajo rendimiento, repetición de cursos y deserción estudiantil.

En ese sentido, realiza una gráfica de elaboración propia donde detalla los factores que influyen en el rendimiento académico y los define conforme al siguiente detalle:

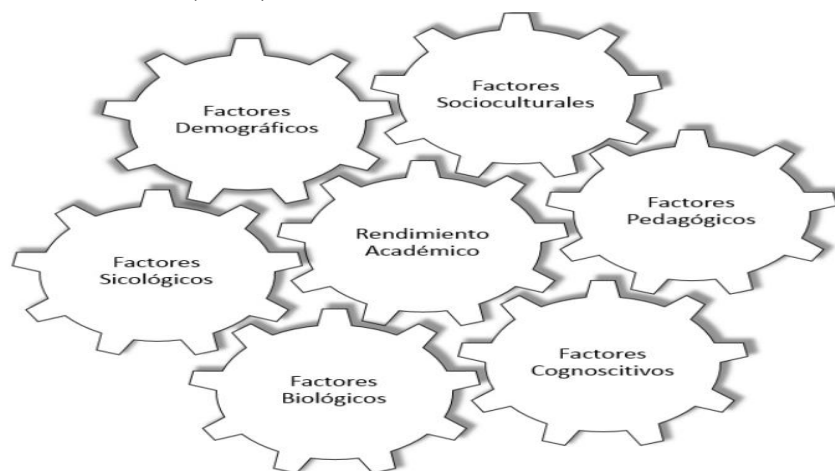
- **Factores socioculturales:** Aspecto laboral, nivel educativo de los padres, formación y rendimiento académico previo, nivel

motivacional al ingresar a la institución educativa, motivo de la elección del programa, capacidad de comunicación y socialización.

- **Factores demográficos:** Género, edad, estado civil, fuente financiación de estudios y estrato social.
- **Factores biológicos:** Estado de salud física (General)
- **Factores pedagógicos:** Aptitudes y actitudes del docente, formación y experiencia del profesor, proceso didáctico, tamaño del grupo, capacidad de manejo del grupo por parte del docente, clima académico en clase, nivel motivacional durante la permanencia del estudiante en la institución y método de estudio.
- **Factores cognoscitivos** Tipo de inteligencia, rendimiento académico previo, aspectos en aptitud y actitud, capacidades y habilidades y proceso de pensamiento.
- **Factores psicológicos** Estado de salud mental y psicológica, seguridad en la elección del programa, aspectos de aptitud y actitudinales, nivel motivacional al ingresar a la institución y durante su permanencia, autoconcepto, Concentración, Responsabilidad hacia el aprendizaje, ansiedad y estrés, emociones, insomnio e Inseguridad.

Ilustración 1. Engranaje del Rendimiento Académico

Fuente: Cruz (2016)



Medición del rendimiento académico

MINEDU (2020) realiza evaluaciones de rendimiento escolar para medir al sistema educativo, identificando aspectos susceptibles de ser mejorados; entre estas evaluaciones a nivel nacional se puede destacar que son aplicadas a todos los estudiantes encontrando a la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), y otras que solo emplean muestras representativas.

En ese sentido, durante la pandemia originada por el SARS COV-2, el MINEDU implementó como medición del rendimiento académico para los estudiantes de nivel primaria las categorías de logro destacado, logro esperado, logro en proceso y logro en inicio.

Logro destacado

Según MINEDU (2020), se evidencia cuando el educando muestra evidencias de un evidentemente superior a lo que se espera con relación a la competencia. Esto quiere decir que el aprendizaje se evidencia más allá del nivel esperado.

Logro esperado

Según MINEDU (2020), se evidencia cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.

Logro en proceso

Según MINEDU (2020), se evidencia cuando el educando está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

Logro en inicio

Según MINEDU (2020), se evidencia cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado.

Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Nivel de logro

Según MINEDU (2020), es la descripción de la situación en que demuestra estar un estudiante en relación con los propósitos de aprendizaje. Permite dar información al docente, al estudiante y su familia sobre el estado de desarrollo de sus competencias.

Serna (2021) en su tesis “Factores que determinan el nivel de logro destacado en el aprendizaje de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa Juana Moreno de Huánuco” concluye que se pueden determinar factores que limitan el nivel de logro destacado en cuanto a aprendizajes en niños y niñas, mediante un análisis descriptivo y explicativo de sus resultados; precisando que los factores, sociales y culturales orientados a comodidades entre las cuales se pueden mencionar a vivienda, transporte, etc; determina que estos influyen de manera significativa para obtener los logros esperados y destacados por el apoyo recibido de los padres de familia; menciona también que los ingresos económicos les permite a los padres garantizar un nivel de educación y logros esperados y destacados. En cuanto al factor pedagógico, este se orienta a la concepción de la realidad educativa del dentro del contexto socio cultural, la que permite una adecuada aplicación de estrategias didácticas y pedagógicas del docente, analizando también la complejidad de las materias de estudio, impactando levemente sobre procesos y logros en los estudiantes; finalmente concluye que los niveles de logro en los aprendizajes se condicionan a diferentes factores.

En ese sentido, los factores que influyen en el rendimiento académico, para efectos del presente trabajo, y para las condiciones que

nos impuso el Estado para hacer frente al SARS-COV 2, implicaron la disposición de redes, equipos de cómputo y comodidades que se ajustan más a las conclusiones de Serna (2021) que a las definidas por Cruz (2016); lo cual es comprensible dado que Serna lo puede concluir en el contexto de la pandemia; lo que le permite tener conclusiones que se acercan más a lo que se enfoca el presente trabajo al estar ligado al contexto del SARS-COV 2.

Propósito del aprendizaje

Según MINEDU (2020), es aquello que se requiere lograr de manera explícita partiendo de una experiencia de aprendizaje significativa, debidamente planificada por los educadores u otros actores. Tiene relación con la situación que se enfrenta y las competencias que se deben desarrollar de forma explícita.

Rúbrica de evaluación

Según MINEDU (2020), es una matriz elaborada por el docente que contiene los criterios que corresponden a distintos niveles de logro de tal manera que permita una valoración de los desempeños observados en relación al desarrollo de una competencia. Se usa con fines de retroalimentación y también para asignar un nivel de logro. Las rúbricas pueden ser de dos tipos: analíticas, cuando sus criterios describen el nivel de desarrollo de cada capacidad por separado; holísticas, cuando sus criterios describen el nivel de desarrollo de toda la competencia.

Padres de familia en entornos virtuales de aprendizaje

Según Zamora (2014), define a los padres de familia como los seres que otorgan la vida al ser humano y que acompaña en el desarrollo de éste desde el nacimiento hasta la adquisición de conciencia de que se es una persona. En el término padres de familia se incluyen tanto al padre como a la madre en calidad de progenitores, quienes desempeñan un abanico de funciones para el desarrollo del niño tanto en lo psicológico, emocional y cognitivo.

Para Espinoza y Ricaldi (2018), los tutores en entornos virtuales cumplen funciones y roles en aulas y/o entornos virtuales y pueden ser éstos los mismos padres de familia u otro familiar que para el caso particular de la pandemia del SARS COV 2 estuvo orientando al estudiante del primer grado con el uso de equipos de cómputo, acompañándolo en el proceso formativo, llegando incluso a animar el aprendizaje, despejando dudas y en ese sentido, cobra una especial importancia de ser quien identifica las emociones propias y del estudiante, mediante la atención, clarificación y reparación de las emociones fungiendo de moderador en el proceso de aprendizaje y con mayor relevancia en la parte formativa.

Deberes de los padres para con los estudiantes

Según Campayo y Cabedo (2016), en una investigación desarrollada sobre cómo los padres y docentes mediante las habilidades emocionales fomentaron la formación académica de sus hijos la cual tuvo como objetivo principal explorar la relación entre inteligencia emocional de padres y maestros y el desempeño académico de estudiantes de música del 6to grado de educación primaria, pudiendo determinar que hubo una significativa mejoría en el rendimiento académico, adquiriendo - los estudiantes - habilidades emocionales evidenciándose un equilibrio psicológico pues los docentes y padres, con el desarrollo de habilidades emocionales animaron a los niños a desarrollar su propia inteligencia emocional y de manera paralela, un mejor rendimiento académico

Se puede inferir que, el desarrollo de inteligencia emocional por parte de los padres y docentes ayudó a los estudiantes en el desarrollo de habilidades musicales mejorando de manera significativa el rendimiento académico en esta materia.

Inteligencia emocional en los padres

Para Mollón (2015), en su trabajo de investigación sobre Escuela de Padres Emocionales, conceptúa la educación e inteligencia emocional identificando a la familia como la base para el proceso de socialización enfatizando que en la manera de actuar y responder de los padres de familia ante las conductas de los niños generan en ellos conductas y en ese sentido resalta los sentimientos.

Destaca la importancia de la inteligencia emocional para una buena formación educativa – emocional colocándola en paralelo a la formación académica; en ese sentido, le otorga una relación directamente proporcional a la inteligencia emocional del entorno de estudiante y su desarrollo académico.

2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

2.3.1 Inteligencia emocional

Se han llevado muchas investigaciones en cuanto a inteligencia emocional, pues esta, al ser una capacidad en desarrollo permanente, tiene variaciones, mejoras y efectos sobre la persona en los diferentes ámbitos ya sea educativo, laboral, social, etc.

Al respecto, el modelo implantado por Salovey y Mayer (1997) tuvo como finalidad llegar a tener una comprensión situacional del desarrollo emocional y sus efectos.

Por otro lado, el modelo de BarOn (1997), nos propone que la inteligencia emocional es una articulación de capacidades de orden personal, social y emocional.

Finalmente, el modelo de Goleman (1998), realizó un estudio conforme a la aplicación de capacidades en el entorno de las organizaciones.

Es así que Salovey y Mayer (1997), definieron la inteligencia emocional como la capacidad de realizar una distinción, estimación y por consiguiente la manifestación de emociones de manera precisa, pudiendo simplificar el pensamiento y comprendiendo nuestras propias emociones y las de quienes interactúan con nosotros.

En relación a lo expresado por los autores citados, se puede inferir que la inteligencia emocional se desarrolla a lo largo de la experiencia humana, es variable en cada ser humano, es susceptible a ser mejorada y que esta mejoría está ligada al medio en el cual se desarrolla la persona; teniendo efectos en ese mismo entorno pudiendo tener un impacto significativo en todo tipo de organización pues en la interacción que tienen las personas, se pueden percibir mejoras en lo social , educativo, laboral, etc.

2.3.2 Tipos de inteligencia emocional

Goleman (1995) en su libro “La Inteligencia Emocional” establece dos tipos de inteligencia emocional siendo una la inteligencia intrapersonal ligada a la persona en sí misma que identifica sus emociones, pudiendo regularlas para abordar las diferentes situaciones problemáticas que se le presenten a lo largo de su vida dentro de un proceso de mejora continua de su inteligencia emocional. Como segundo tipo de inteligencia emocional se encuentra la inteligencia interpersonal que básicamente le permite a la persona identificar las emociones de las personas en su entorno, siendo empático para mejorar las relaciones con las demás personas centrándose en el desarrollo de habilidades sociales, solidaridad y asertividad.

El estudio más reciente pertenece a Lüscher (2022), quien establece una relación entre la inteligencia emocional, intrapersonal e interpersonal, basándose en componentes de la inteligencia ejecutiva, abordando la metacognición, flexibilidad y diferentes aspectos ligados al autoconocimiento, estableciendo que existe una presencia importante de la regulación emocional, concluyendo que una persona con un nivel elevado de inteligencia emocional puede percibir, comprender, manejar y utilizar las emociones.

Para la presente investigación se estima conveniente citar y tomar a Gardner (1995), quien define ocho tipos de inteligencia emocional y deja abierta la posibilidad de una novena inteligencia espiritual-existencial, sin embargo, para el caso particular se procederá a definir las ocho principales:

2.3.3 Inteligencia lingüística

Es aquella que se manifiesta en un alto grado de desarrollo del lenguaje que le permite al individuo expresarse en forma oral y escrita de manera eficaz.

2.3.4 Inteligencia musical

Este tipo de inteligencia se evidencia desde el nacimiento, pero requiere de estímulos para desarrollarse, caracteriza al individuo por el potencial para dominar el empleo de instrumentos musicales.

2.3.5 Inteligencia lógico-matemática

Caracteriza al individuo por el empleo del hemisferio lógico y tener la capacidad de dedicarse a ciencias de carácter exacto como las matemáticas, física, lógica, etc.

2.3.6 Inteligencia espacial:

Caracteriza al individuo por tener la capacidad de realizar modelos mentales y tridimensionales, direccionan el desarrollo de éste hacia la ingeniería, arquitectura, escultura, navegación fluvial, terrestre, aérea, etc.

2.3.7 Inteligencia corporal-kinestésica

Es aquella que permite al individuo adecuarse y solucionar problemas con el empleo de sus cualidades corporales, está asociada al buen desempeño en deportes, baile y tras que requieran un gran esfuerzo de coordinación psicomotora y normalmente se manifiesta desde edad temprana.

2.3.8 Inteligencia intrapersonal

Es aquella que permite al individuo formarse una imagen de si mismo, se caracteriza por el autoconocimiento de las necesidades, características y limitaciones.

2.3.9 Inteligencia interpersonal

Es aquella que permite conocer el entorno humano que rodea al individuo, se caracteriza por tener la capacidad de gestionar las relaciones entre los individuos del entorno, identificar qué los motiva, sus razones y centralmente las emociones humanas.

2.3.10 Inteligencia naturalista pictórica

Este tipo de inteligencia mantiene ligado al individuo hacia la naturaleza, le otorga la capacidad de ser observador y analista de ella.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis general

H1: Existe influencia determinante de la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

H0: No existe influencia determinante de la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

3.1.2 Hipótesis específicas

He1: Existe influencia relevante de la atención emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

He0: No existe influencia relevante de la atención emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

He2: Existe influencia importante de la claridad emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

He0: No existe influencia relevante de la claridad emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en

plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

He3: Existe influencia significativa de la reparación de las emociones de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños del primer grado en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

He0: No existe influencia significativa de la reparación de las emociones de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños del primer grado en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.2.1 Identificación de la variable independiente

Denominación de la variable

Inteligencia emocional.

Indicadores de medición de la variable

Test de IE “Trait Meta Mood Scale 24” (TMMS-24).

Tabla 2.

Variable independiente – Inteligencia emocional y sus dimensiones

Variable	Dimensiones
Inteligencia emocional	Atención emocional.
	Claridad emocional.
	Reparación de las emociones

Escala de medición de la variable: Ordinal.

Tabla 3.

Medición de la Inteligencia emocional según el TMMS - 24

Nivel	Escala
Nunca	1
Raramente	2
Algunas veces	3
Con bastante frecuencia	4
Muy frecuentemente	5

3.2.2 Identificación de la variable dependiente

Denominación de la variable

Rendimiento académico.

Indicadores

Tabla 4

Escala de medición de rendimiento académico y dimensiones.

Variable	Dimensiones
Rendimiento académico	C En inicio B En proceso A Logro esperado AD Logro destacado

Escala de medición: Ordinal

Tabla 5

Valoración de logros en rendimiento académico.

Nivel	Valoración
En inicio	1
En proceso	2
Logro esperado	3
Logro destacado	4

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Su finalidad corresponde al tipo básica (una o dos variables), dado que tiene como finalidad evaluar la influencia de la inteligencia emocional de los padres de familia sobre el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 2021. Esta investigación está orientada a obtener el conocimiento y perseguir la resolución de problemas con cierto grado de complejidad y de validez general (Landeau, 2007, p.55).

3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La naturaleza de la investigación se presenta en el tipo cuantitativa, dado que se encuentra centrada en aspectos cuantificables, empleando metodología empírico-analítica que lleva a cabo pruebas estadísticas para analizar los datos.

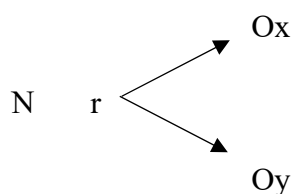
Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), este tipo cuantitativo emplea la recolección de datos para comprobar hipótesis, basándose en la medición numérica y el posterior análisis de la estadística, para finalmente establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Su alcance es temporal porque la investigación es transversal y/o sincrónica, dado que estudia la influencia de la inteligencia emocional de los padres de familia sobre el rendimiento académico de los niños en

plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 en un momento de tiempo determinado, por lo que los resultados únicamente son de aplicación para este estudio.

3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño es no experimental, relacional transversal. (Hernández et al. 2010), debido a que el estudio no conlleva que se genere modificación o alteración sobre el contexto de estudio, no generando de este modo inferencia sobre la unidad de estudio, el cual se representa en el diseño que se presenta a continuación:



Donde:

N = Muestra.

Ox = Inteligencia emocional.

Oy = Rendimiento académico.

r = Influencia entre variables.

3.6 ÁMBITO DE ESTUDIO

Unidad de Análisis

Está determinada por los padres de familia de los alumnos del primer grado del nivel primario de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 que recibieron clases mediante plataformas virtuales.

Espacio

En la ciudad de Tacna, de nivel micro regional.

Temporalidad

Corresponde al periodo del AF 2021.

3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.7.1 Unidad de estudio

Está compuesta por 64 padres de familia de niños del primer grado de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 mediante una encuesta de tipo censal.

Los padres deben estar registrados en el padrón de matrícula del año 2021 y que correspondan a niños del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 ubicados en el departamento de Tacna.

La muestra Está conformada por 64 padres de familia de niños del primer grado de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021; por lo que nuestra muestra será censal sobre 64 padres de familia que se desempeñaron como auxiliar docente en plataformas virtuales.

3.7.2 Población

Está compuesta por 64 padres de familia de niños del primer grado de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 mediante una encuesta de tipo censal.

Los padres deben estar registrados en el padrón de matrícula del año 2021 y que correspondan a niños del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 ubicados en el departamento de Tacna.

3.7.3 Muestra

Está conformada por 64 padres de familia de niños del primer grado de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

Por lo que nuestra muestra será censal sobre 64 padres de familia que se desempeñaron como auxiliar docente en plataformas virtuales.

3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.8.1 Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos

El procesamiento de los datos obtenidos se llevará a cabo con el programa IBM SPSS Windows Versión 24, con el cual se realizará la respectiva tabulación de datos una vez aplicadas las encuestas.

Del mismo modo, estas tablas se elaborarán con sus respectivas figuras de información dada la data tabulada.

Finalmente se aplicará la prueba de correlación de Pearson, con la que se buscará calcular el coeficiente de correlación y el correspondiente valor de significancia, los que permiten determinar el grado y existencia de relación entre las variables de estudio. Para ello el programa a emplear es también el citado.

3.8.2 Técnicas de recolección de datos

La técnica a emplear será la encuesta, la que se aplicará a padres de familia que se desempeñaron como auxiliares docentes de niños de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

Según García (1993), la definición de encuesta se presenta como una técnica que emplea un conjunto de procesos que responden a estándares de investigación mediante los cuales se recogen y analizan datos de una muestra representativa de una población o universo de mayor amplitud, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (p. 2).

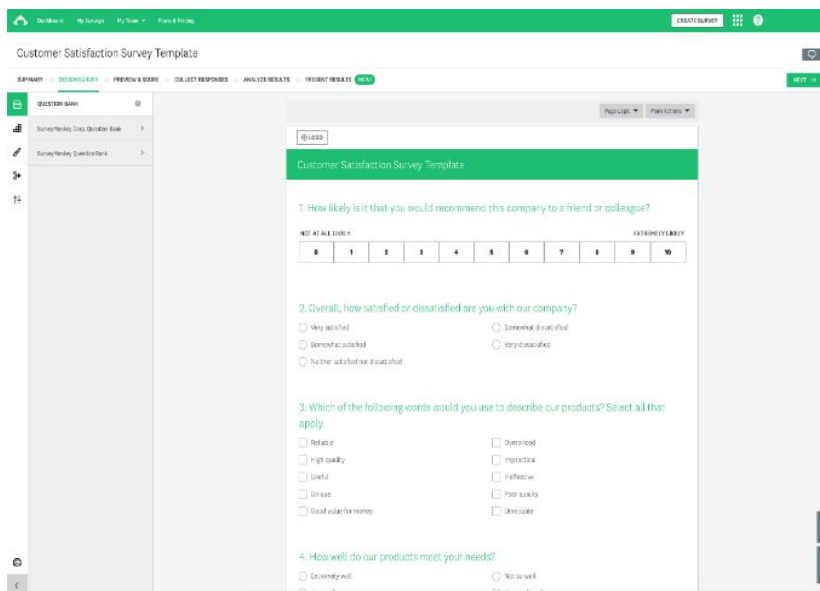
Primero se, realizará el envío de encuestas mediante la aplicación “Survey Monkey” dirigida a 64 padres de familia que

se desempeñaron como auxiliar docente de los niños de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

Los instrumentos por naturaleza, son de sencilla aplicación; por lo que se tomaran de 5 a 10 minutos para dar respuesta a las encuestas.

Ilustración 2

Elaboración de Encuestas en la plataforma Survey Monkey.



3.8.3 Instrumentos para la recolección de datos

El instrumento a emplear será la encuesta virtual mediante la aplicación Survey Monkey, para el caso de la evaluación de la inteligencia emocional se aplicará el test de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale 24” (TMMS-24), y para la evaluación del rendimiento académico se empleará la escala correspondiente al Ministerio de Educación para el nivel primaria.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción del trabajo de campo

Para poder obtener información de ambas variables de estudio, se tuvo que encuestar a los padres de familia para obtener datos sobre su inteligencia emocional y realizar un análisis documental en cuanto al rendimiento escolar de sus menores hijos.

4.2 Diseño de la presentación de resultados

En cuanto a la presentación de resultados, en la presente investigación se hará uso de tablas y figuras que permitan interpretar los resultados de la manera más adecuada para luego poder contrastar las hipótesis de estudio.

4.3 Resultados de la variable inteligencia emocional de padres de familia

Resultados del test de inteligencia emocional aplicado a padres de familia de niños del primer grado.

Tabla 6

Resultados de la variable inteligencia emocional de padres de familia

VALORACIÓN	TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL					
	Trait Meta Mood Scale 24" (TMMS-24)					
	DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL					
	ATENCIÓN EMOCIONAL		CLARIDAD EMOCIONAL		REPARACIÓN EMOCIONAL	
	CANT	%	CANT	%	CANT	%
MUY FRECUENTEMENTE	40	62,50	49	76,5625	52	81,25
CON BASTANTE FRECUENCIA	19	29,69	7	10,9375	6	9,375
ALGUNAS VECES	4	6,25	7	10,9375	6	9,375
RARAMENTE	1	1,56	1	1,5625	0	0
NUNCA	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE ENCUESTADOS	64	100	64	100	64	100

Como se puede apreciar en la tabla 6, la recolección de datos mediante el test de inteligencia emocional “Trait Meta Mood Scale sobre inteligencia emocional, se pudo determinar los resultados del nivel de inteligencia emocional de padres de familia de niños del primer grado en plataformas virtuales.

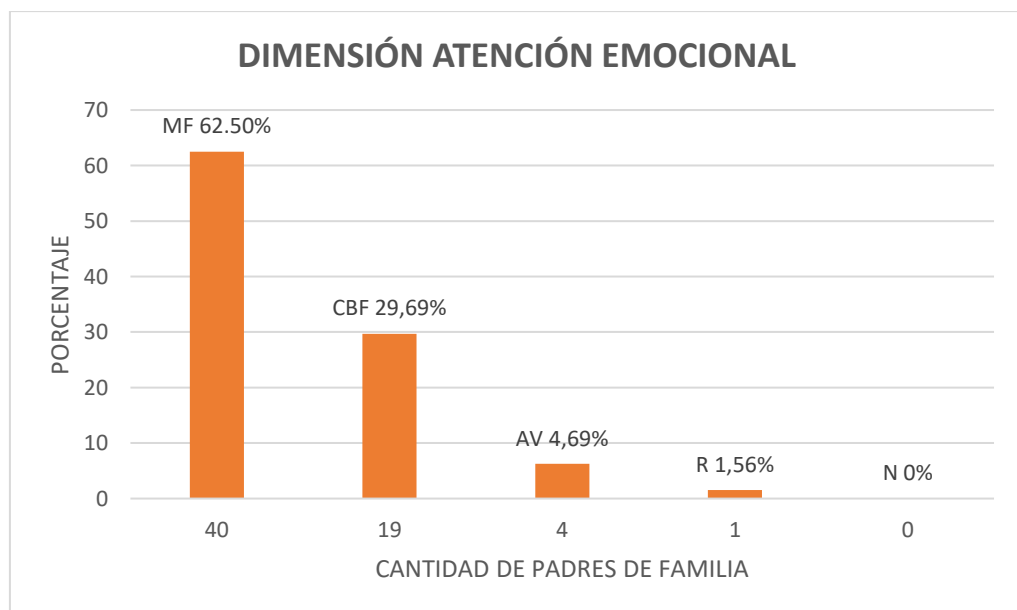
A continuación, se analizan los resultados obtenidos por componentes en la escala de autoinforme denominada “Trait Meta Mood Scale 24” (TMMS-24).

Atención emocional

Resultados de la dimensión atención emocional de la escala de “Trait Meta Mood Scale 24” (TMMS-24).

Ilustración 3

Resultados de la dimensión atención emocional de la escala de “Trait Meta Mood Scale 24” (TMMS-24).



Se evalúa del ítem 1 al 8, entendiéndose según la definición del marco teórico que define la atención emocional como la conciencia que cada persona tiene de sus emociones, se define como la capacidad innata y en desarrollo permanente para reconocer lo que sentimos e identificar lo que significan, obteniéndose como resultado según la Figura 1, que cuarenta (40) padres de familia (62,50%) muy frecuentemente tuvieron la capacidad de reconocer lo que sienten a nivel emocional, logrando tender puentes comunicativos con los niños a los cuales

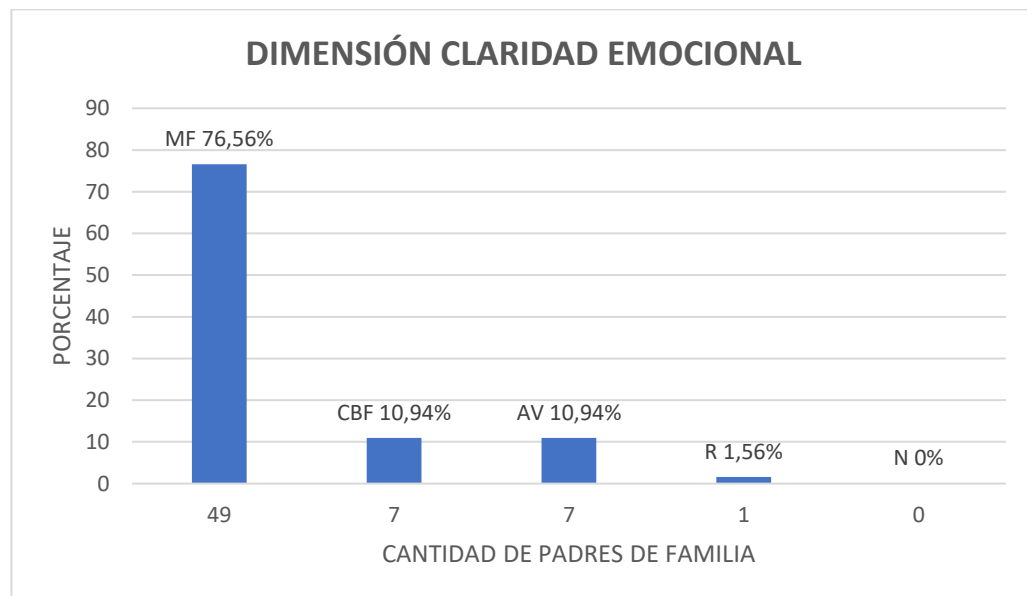
sirvió de guía u orientador en el empleo de plataformas virtuales, diecinueve (19) padres de familia (29,69%) con bastante frecuencia pudieron identificar sus emociones, cuatro (04) padres de familia (6,25%) algunas veces y un (01) padre de familia (1,56%) raramente lo logró.

Claridad emocional

Resultados de la dimensión claridad emocional de la escala “Trait Meta Mood Scale 24” (TMMS-24).

Ilustración 4

Resultados de la dimensión claridad emocional



Se evalúa del ítem 9 al 16, entendiéndose según la definición del marco teórico como la capacidad de conocer y comprender las propias emociones, pudiendo distinguirlas, comprendiendo su proceso de evolución en nuestro interior e integrándolos en nuestra forma de pensar, obteniéndose como resultado según la Figura 2, cuarenta y nueve (49) de los padres de familia (76,56%) muy frecuentemente tuvieron la capacidad de conocer y comprender sus propias emociones y buscando distinguirlas en determinadas etapas de su desarrollo personal conduciéndolos a tomar mejores acciones en los campos interpersonales e intrapersonales en el rol de guía y orientador de niños en

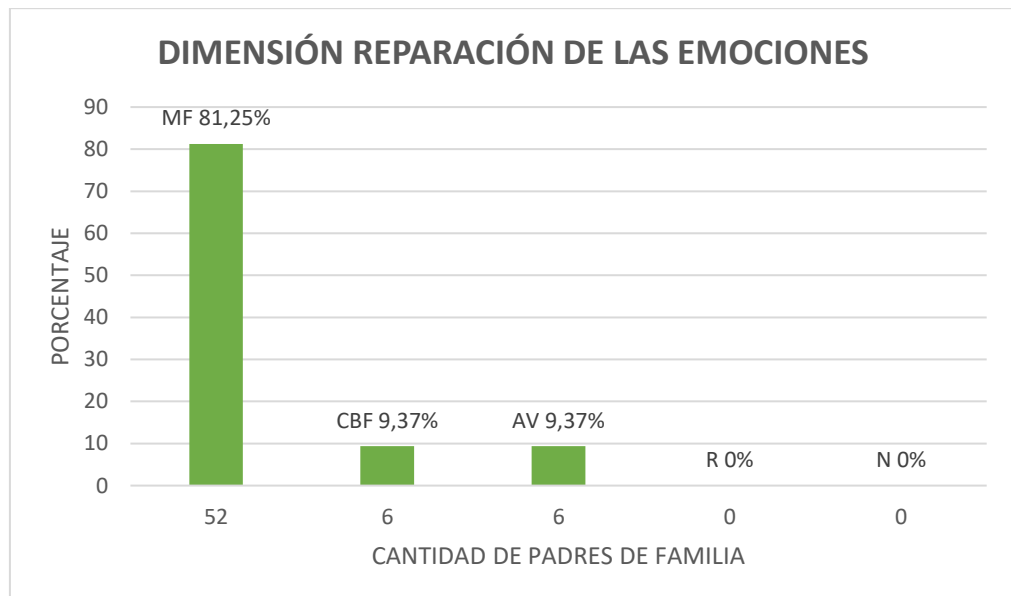
plataformas virtuales con sus hijos, siete (07) padres de familia (10,94%) con bastante frecuencia pudieron identificar sus emociones, siete (07) de ellos (10,94%) algunas veces lograron hacerlo y uno (1,56%) raramente lo logró.

Reparación de las emociones

Resultados de la dimensión reparación de las emociones de la escala “Trait Meta Mood Scale 24” (TMMS-24).

Ilustración 5

Resultados de la dimensión reparación de las emociones



Se evalúa del ítem 17 al 24, entendiéndose según la definición del marco teórico como la capacidad de realizar la regulación y control de nuestras emociones ya sean positivas y negativas, obteniéndose como resultado según la Figura 3, cincuenta y dos de los padres de familia (81,25%) muy frecuentemente tuvieron la capacidad de regular y controlar sus emociones sean positivas o negativas, buscando por así decirlo, equalizarlas frente a sus niños en su rol de guía y orientador en el empleo de plataformas virtuales, seis (06) padres de familia (9,37%) con bastante frecuencia y seis (06) pudieron identificar sus emociones (9,37%).

Resultados del test de rendimiento académico aplicado a padres de familia de niños del primer grado.

Tabla 7

Resultados del test de rendimiento académico

DIMENSIONES		TEST DE RENDIMIENTO ACADÉMICO	
		EVALUACIÓN DE EDUCANDOS EN EDUCACIÓN BÁSICA MINEDU 2021	
NIVEL DE LOGRO	VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
LOGRO			
DESTACADO	4	57	89,06
LOGRO ESPERADO	3	7	10,94
EN			
PROCESO	2	0	0
EN			
INICIO	1	0	0
TOTAL DE ENCUESTADOS		64	100

Habiendo realizado la recolección de datos sobre el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria, se pudo determinar que según la norma que establece y regula la evaluación de las competencias de los educandos en la educación básica (MINEDU 2020), los niveles de logro se encuentran conforme a la siguiente tabla mostrada, y en ella se puede apreciar que cincuenta y siete (57) niños (89,06%) alcanzaron el logro destacado y siete (07) niños (10,94%) alcanzaron el nivel de logro esperado; quedando los niveles de logro en proceso y en inicio en cero por ciento (0%); por lo que se puede inferir que el rendimiento académico fue óptimo, lográndose que todos los niños sean promovidos al segundo grado de primaria.

Sustentándose en los datos presentados, se puede deducir que con respecto a los autores citados en los antecedentes a nivel mundial, latinoamericano,

nacional y local, sus conclusiones sobre la relación significativa entre la inteligencia emocional y sus tres dimensiones (atención, claridad y reparación de las emociones) tienen – según nuestra hipótesis general – una relación directamente proporcional, es decir, a mayor nivel de desarrollo de la inteligencia emocional del entorno del estudiante y de él mismo, mayor va hacer el resultado del rendimiento académico según la norma que establece y regula la evaluación de las competencias de los educandos en la educación básica (MINEDU 2020).

Del mismo modo, se coincide con Extremera y Fernández-Berrocal (2004) en la postura que hace referencia a que “las personas emocionalmente inteligentes no solo serán más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también serán más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás” (pág. 6); en ese sentido, los niños del primer grado de educación inicial, que se encuentran en etapa formativa, al percibir altos niveles de desarrollo de la inteligencia emocional de sus padres que se desempeñaron como guías y orientadores en el empleo de plataformas virtuales, lograron mejorar sus habilidades blandas en cuanto a comunicación, motivación, paciencia y resolución de problemas, muchas de estas ligadas al desarrollo de inteligencia emocional por imitación de los padres en medio de las restricciones que dictó el Estado en materia de lucha contra el SARS COV-2. De ello podemos inferir que los padres que han desarrollado mejores resultados en el uso y manejo adecuado de sus emociones, han logrado un mejor resultado final en materia de logros en rendimiento académico de sus hijos.

En ese sentido, se acepta hipótesis general en cuanto a que, sí existe influencia determinante de la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021, establecido con un 0.05% de margen de error (α), lo que determina que los cálculos tienen un 95% de confiabilidad, la hipótesis se elaboró con el uso de variables ordinales. Por último, para conocer la relación

entre las variables en estudio se procedió a calcular el coeficiente de conexión de Pearson y se obtuvo un valor de 0,75 igual a una conexión alta positiva.

4.4 Prueba estadística

Prueba de normalidad de la Variable Inteligencia Emocional

Tabla 8

Prueba de normalidad de la variable Inteligencia Emocional

Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra

		Inteligencia Emocional
N		64
Parámetros normales ^{a,b}	Media	74,69
	Desviación estándar	8,925
Máximas diferencias extremas	Absoluta	0,234
	Positivo	0,200
	Negativo	-0,234
Estadístico de prueba		0,234
Sig. asintótica (bilateral)		0,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De la prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra, se aprecia que la significancia asintótica ó p-valor es de 0,000, lo cual es menor que 0,05, por lo

que se interpreta que los datos de la variable Inteligencia Emocional no provienen de una distribución normal.

Prueba de normalidad de la Variable Rendimiento Académico

Tabla 9

Prueba de normalidad de la variable Rendimiento Académico

Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra

			Rendimiento Académico
N			64
Parámetros normales ^{a, b}	Media		64,28
	Desviación estándar		7,486
Máximas diferencias extremas	Absoluta		0,145
	Positivo		0,067
	Negativo		-0,145
Estadístico de prueba			0,145
Sig. asintótica (bilateral)			0,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

De la prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra, se aprecia que la significancia asintótica ó p-valor es de 0,000, lo cual es menor que 0,05, por lo

que se interpreta que los datos de la variable Rendimiento Académico no provienen de una distribución normal.

4.5 Contrastación de hipótesis

La presente investigación acorde a sus objetivos contempla tres (03) hipótesis específicas y una (01) hipótesis principal, las cuales serán contrastadas mediante el estadístico Rho Spearman al haber encontrado que los datos de ambas variables provienen de distribuciones de datos anormales mediante el estadístico denominado Kolmogórov-Smirnov.

Contrastación de primera hipótesis específica

HE0: No existe influencia determinante entre la atención emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

HE1: Existe influencia determinante entre la atención emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

a) Nivel de significancia

Se rechaza HE_0 para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05 y se acepta HE_1

b) Zona de rechazo

Se acepta HE_0 y se rechaza HE_1 para todo valor de probabilidad mayor que 0,05.

c) Estadístico de prueba

Se optó por la prueba no paramétrica de *Rho de Spearman*, ya que los datos no presentan una distribución normal.

Tabla 10

Prueba de la primera hipótesis específica

Correlaciones

		Atención Emocional	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	0,814**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	64	64
Atención Emocional	Coefficiente de correlación	0,814**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	64	64
Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	0,814**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	64	64

Fuente: Cuestionario sobre Inteligencia Emocional y Cuestionario sobre Rendimiento Académico.

d) Regla de decisión:

Sig. o p-valor > 0,05: No se rechaza la HE₀

Sig. o p-valor < 0,05: Se rechaza la HE₀

Interpretación

En la Tabla 9, observamos que el Sig. (Bilateral) es 0,000 menor a 0,05, en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_{E0}) a un nivel de confianza del 95 % y aceptar la Hipótesis Alternativa (H_{E1}); es decir: Existe influencia determinante entre la atención emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. Asimismo, se encontró un coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo muy fuerte ($P=0,814$), por lo que se concluye que la primera hipótesis secundaria queda completamente comprobada.

Contrastación de segunda hipótesis específica

HE0: No existe influencia determinante entre la claridad emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

HE2: Existe influencia determinante entre la claridad emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

a) Nivel de significancia

Se rechaza H_{E0} para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05 y se acepta H_{E2}

b) Zona de rechazo

Se acepta H_{E0} y se rechaza H_{E2} para todo valor de probabilidad mayor que 0,05.

c) Estadístico de prueba

Se optó por la prueba no paramétrica de *Rho de Spearman*, ya que los datos no presentan una distribución normal.

Tabla 11

Prueba de la segunda hipótesis específica

Correlaciones

		Claridad Emocional	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	0,832**
	Claridad Emocional	Sig. (bilateral)	0,000
		N	64
	<hr/>		
Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	0,832**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	64
	<hr/>		

Fuente: Cuestionario sobre Inteligencia Emocional y Cuestionario sobre Rendimiento Académico.

d) **Regla de decisión:**

Sig. o p-valor $> 0,05$: No se rechaza la HE_0

Sig. o p-valor $< 0,05$: Se rechaza la HE_0

Interpretación

En la Tabla 10, observamos que el Sig. (Bilateral) es 0,000 menor a 0,05, en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (HE_0) a un nivel de confianza del 95 % y aceptar la Hipótesis Alterna (HE_2); es decir: Existe influencia determinante entre la claridad emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. Asimismo, se encontró un coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo muy fuerte ($P=0,832$), por lo que se concluye que la segunda hipótesis secundaria queda completamente comprobada.

Contrastación de tercera hipótesis específica

HE0: No existe influencia determinante entre la reparación de emociones de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

HE3: Existe influencia determinante entre la reparación de emociones de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

a) Nivel de significancia

Se rechaza HE_0 para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05 se acepta HE_3

b) Zona de rechazo

Se acepta HE_0 y se rechaza HE_3 para todo valor de probabilidad mayor que 0,05.

c) Estadístico de prueba

Se optó por la prueba no paramétrica de *Rho de Spearman*, ya que los datos no presentan una distribución normal.

Tabla 12 Prueba de la tercera hipótesis específica

Correlaciones

		Reparación de emociones	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	0,884**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	64	64
Reparación de emociones	Coeficiente de correlación	0,884**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	64	64
Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	0,884**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	64	64

Fuente: Cuestionario sobre Inteligencia Emocional y Cuestionario sobre Rendimiento Académico.

d) **Regla de decisión:**

Sig. o p-valor $> 0,05$: No se rechaza la HE_0

Sig. o p-valor $< 0,05$: Se rechaza la HE_0

Interpretación

En la Tabla 12, observamos que el Sig. (Bilateral) es 0,000 menor a 0,05, en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (HE_0) a un nivel de confianza del 95 % y aceptar la Hipótesis Alternativa (HE_4); es decir: Existe influencia determinante entre la reparación de emociones de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. Asimismo, se encontró un coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo muy fuerte ($P=0,884$), por lo que se concluye que la tercera hipótesis secundaria queda completamente comprobada.

Contrastación de la hipótesis general

H0: No existe influencia determinante entre la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

H1: Existe influencia determinante entre la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

a) Nivel de significancia

Se rechaza H_{E_0} para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05 se acepta H_1

b) Zona de rechazo

Se acepta H_0 y se rechaza H_1 para todo valor de probabilidad mayor que 0,05.

c) Estadístico de prueba

Se optó por la prueba no paramétrica de *Rho de Spearman*, ya que los datos no presentan una distribución normal.

Tabla 13 Prueba de la hipótesis general

Correlaciones

		Inteligencia Emocional	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	1,000	0,863**
	Rendimiento Académico	0,863**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	64
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	64

Fuente: Cuestionario sobre Inteligencia Emocional y Cuestionario sobre Rendimiento Académico.

d) **Regla de decisión:**

Sig. o p-valor > 0,05: No se rechaza la H_{E0}

Sig. o p-valor < 0,05: Se rechaza la H_{E0}

Interpretación

En la Tabla 13, observamos que el Sig. (Bilateral) es 0,000 menor a 0,05, en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95 % y aceptar la Hipótesis Alternativa (H_1); es decir: Existe influencia determinante entre la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. Asimismo, se encontró un coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo muy fuerte ($P= 0,863$), por lo que se concluye que la hipótesis general queda completamente comprobada.

4.6 DISCUSIÓN

En este apartado de la investigación, se procede a realizar un análisis de los resultados encontrados. Respecto al análisis de la variable Inteligencia Emocional, tenemos que existe una notoria influencia de esta en la variable dependiente, rendimiento académico puesto que cada una de las dimensiones de la variable Inteligencia Emocional también causan influencia en la variable dependiente, entendiéndose por tanto que, el rendimiento académico de los menores es influenciado por la inteligencia emocional de sus padres, situación que debe permitirnos reflexionar sobre nuestra conducta para así colaborar con la educación de los niños.

Asimismo, también se analizó la dimensión atención emocional, encontrando que cuarenta (40) padres de familia, lo que representa (62,50%) muy frecuentemente tuvieron la capacidad de reconocer lo que sienten sus hijos a nivel emocional, logrando tender puentes comunicativos con los niños a los cuales sirvió de guía u orientador en el empleo de plataformas virtuales, diecinueve (19) padres de familia (29,69%) con bastante frecuencia pudieron identificar sus emociones, cuatro (04) padres de familia (6,25%) algunas veces y un (01) padre de familia (1,56%) raramente lo logró.

En cuanto a la segunda dimensión denominada, claridad emocional, se obtuvo que cuarenta y nueve (49) de los padres de familia, lo que representa el 76,56% de la muestra, muy frecuentemente tuvieron la capacidad de conocer y comprender sus propias emociones y buscando distinguir las en determinadas etapas de su desarrollo personal conduciéndolos a tomar mejores acciones en los campos interpersonales e intrapersonales en el rol de guía y orientador de niños en plataformas virtuales con sus hijos.

La tercera y última dimensión analizada de la variable Inteligencia Emocional es la reparación de emociones, donde se determinó que cincuenta y dos de los padres de familia, lo que representa el 81,25%, muy frecuentemente tuvieron la capacidad de regular y controlar sus emociones sean positivas o negativas, buscando por así decirlo, ecualizarlas frente a sus niños en su rol de guía y orientador en el empleo de plataformas virtuales.

Por otra parte, en lo que concierne a la variable dependiente, rendimiento académico se tiene que cincuenta y siete (57) niños, lo que representa el 89,06% alcanzaron el logro destacado y siete (07) niños (10,94%) alcanzaron el nivel de logro esperado; quedando los niveles de logro en proceso y en inicio en cero por ciento (0%); por lo que se puede inferir que el rendimiento académico fue óptimo, lográndose que todos los niños sean promovidos al segundo grado de primaria.

La contrastación de las hipótesis específicas se demostró que existe influencia determinante entre la atención emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021; así también se demostró que existe influencia determinante entre la claridad emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. Por último, también se pudo demostrar que Existe influencia determinante entre la reparación de emociones de los padres de familia en el rendimiento

académico de los niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

La contrastación de la hipótesis general demostró que existe influencia determinante entre la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.

Continuando, respecto a los antecedentes de la investigación se mantuvo un vínculo estrecho con lo concluido por Usan y Salavera (2018), en su tesis “Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria”, puesto que tanto en este antecedente como de los resultados de la presente investigación se tiene que existen relaciones significativas entre el rendimiento académico y las motivaciones intrínsecas e inteligencia emocional; así también, mencionar la similitud de resultados con la tesis de Valenzuela (2018), titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de una institución educativa primaria de La Sonora – México”, quien encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, concluyendo que con un adecuado manejo de las emociones se puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primaria.

Así también, en cuanto a los antecedentes de esta investigación, y ya habiendo obtenido resultados resulta conveniente mencionar a Pérez (2021) con su tesis titulada “Atención Sostenida y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto grado de una Institución Educativa, Tacna 202; a Arcaya (2015) con su investigación “Estrategia didáctica con el uso del software libre Ardora y el rendimiento académico en el área de comunicación del 3ro A de primaria de la I.E.E Coronel Bolognesi de Tacna, 2011”; y a Salazar (2018) con su tesis “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima” quienes obtuvieron resultados muy similares respecto a la gran relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento

académico, enfocándose en llegar al aprendizaje identificando y registrando mensajes que son enviados por las emociones ya sea propias como ajenas, es así que estas investigaciones fortalecen y respaldan la presente tesis en la medida que también se determinó la existencia de una influencia considerable de la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de sus menores hijos.

Continuando, mencionar a Barrera (2021) y Gutiérrez (2021) quienes forman parte de los antecedentes de esta investigación y que concluyeron en sus respectivas investigaciones que las actitudes positivas ayudan al desarrollo de actividades académicas, identificando la motivación, comunicación asertiva, autoestima y manejo de estrés como resultado del desarrollo de la inteligencia emocional la cual a su vez influye en la mejora de su rendimiento académico; estos antecedentes fortalecen los resultados encontrados en la presente investigación puesto que se determinó la influencia significativa de la inteligencia emocional en el rendimiento académico.

Por último, mencionar que los resultados obtenidos en esta investigación son de aplicación para el colegio materia de análisis únicamente, puesto que la inteligencia emocional es una variable que depende del contexto y no puede generalizarse a otros tipos de población.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

La inteligencia emocional de los padres de familia influye determinantemente en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. [Coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo perfecto de 0,863 y un P-valor de: 0,000]; lo cual indica la importancia de la inteligencia emocional de los padres para que sus hijos puedan obtener resultados positivos.

SEGUNDA:

La atención emocional de los padres de familia influye determinantemente en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. [Coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo perfecto de 0,814 y un P-valor de: 0,000]; lo cual indica la importancia de la atención que le ponen los padres a los hijos para obtener mejores resultados.

TERCERA:

La claridad emocional de los padres de familia influye determinantemente en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. [Coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo perfecto de 0,832 y un P-valor de: 0,000]; lo cual indica la importancia de la claridad o transparencia de la conducta de los padres.

CUARTA:

La reparación emocional de los padres de familia influye determinantemente en el rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021. [Coeficiente de correlación estadísticamente significativo positivo perfecto de 0,884 y un P-

valor de: 0,000]; lo cual indica la importancia de este factor en la búsqueda de los mejores resultados académicos.

SUGERENCIAS

PRIMERA:

Se puede apreciar que la inteligencia emocional de los padres de familia del colegio materia de análisis, influye determinantemente en el rendimiento académico de sus hijos, se recomienda que estos aspectos vinculados a la conducta y la forma de afrontar cada situación familiar deban hacerse con la mayor diligencia posible ya que el rendimiento académico de los niños está relacionado con sus estados de ánimo, lo cuales están condicionados a su vez a los de sus padres.

SEGUNDA:

Para el caso de la atención emocional de los padres de familia del colegio materia de análisis, esta influye determinantemente en el rendimiento académico de sus hijos, se recomienda que, para colaborar con el óptimo rendimiento de los menores, estos reciban la atención que se requiere de forma que existiendo un trabajo conjunto los resultados son mucho mejores.

TERCERA:

Del mismo modo, la claridad emocional de los padres de familia del colegio materia de análisis influye determinantemente en el rendimiento académico de sus hijos, se recomienda que la conducta de los padres siempre sea correcta y no genere confusiones en los menores, pues una actitud muy variante devendrá en un comportamiento similar en el menor, lo cual reducirá se correcto desenvolvimiento.

CUARTA:

Finalmente, la reparación de emociones de los padres de familia del colegio materia de análisis influye determinantemente en el rendimiento académico de sus hijos, se recomienda que cuando existan problemas o situaciones negativas en casa estas sean solucionados a la brevedad y buscando siempre la protección integra de los menores, sea en su estado de salud físico como mental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alban, J. y Calero, J. (2017) *Rendimiento del educando una variable esencial para analizar la calidad educativa* (Artículo publicado en el repositorio de la Universidad Católica del Ecuador).
<https://www.studocu.com/ec/document/>
- Alves, E. y Mariel F. (2021) *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes universitarios* (Tesis de Titulación de la Universidad de la Laguna – España).
<https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/23964?show=full>
- Alves-Moutinho, H., Monteiro, A., Costa, A., & Faria, L. (2019). Papel da inteligência emocional, felicidade e flow no desempenho académico e bem-estar subjetivo em contexto universitário. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación e – Avaliação Psicológica*, 52(3), 99-114.
<https://doi.org/10.21865/RIDEP52.3.08>.
- Arcaya Aduviri, G. M. (2020). *Estrategia didáctica con el uso del software libre “Ardora” y el rendimiento académico en el área de comunicación del 3ro “a” de primaria de la IEE “coronel Bolognesi” de Tacna*. 2011.
- Azimovic, P. (2015) *¿Cómo medir la inteligencia emocional?* (Artículo de la revista Newsletter de Forbes).
<https://forbes.es/empresas/3482/como-medir-la-inteligencia-emocional/>
- Bar-On, R. (1997). *BarOn emotional quotient inventory*. Toronto: Multi-Health Systems Technical Manual.
- Barrera, R. y Mendoza A. (2021) *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos del SARS COV 2* (Tesis magistral de la Universidad De La Costa – Colombia)

- Barrera, R., y Mendoza, A. (2021). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID-19* (Tesis magistral de la Universidad de Barranquilla - Colombia).
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8268/>
- Belloch, C. (2015). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Universidad de Valencia.
<https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>.
- Bisquerra, A., Pérez N. (2011). *Las competencias emocionales* (Artículo del repositorio de la Universidad de Barcelona - España).
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Bizquerra, A. (2021) *Evaluación de la educación emocional: Instrumentos y recursos*. (Artículo publicado en la revista de la Universidad de Oviedo)
<https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/16685>
- Cazalla, L., Luna N, y Molero D. (2014). Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 56-73.
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.3.2014.13858>
- Ccoa, F. (2021) *Herramientas Digitales para Entornos Educativos Virtuales* (Artículo publicado en el repositorio de la Universidad Cesar Vallejo - Perú). <https://orcid.org/0000-0001-8881-9640>
- Chambi, D. y Pérez, S. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel primario en una institución educativa confesional de la selva peruana. *Revista muro de la investigación*, 3(1).
<https://doi.org/10.17162/rmi.v3i1.1112>
- Cerquera, V. (2022) *La inteligencia emocional y rendimiento académico en los niños de una institución educativa del nivel inicial del distrito de Huanchaco, 2021* (Tesis magistral de la Universidad César Vallejo - Perú). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84099>

- Chadwick (1979) *Definición del Rendimiento Académico* (Artículo publicado en Revista Conrado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador).
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Cruz, N. (2016) *Factores que influyen en el rendimiento académico* (Artículo publicado en el repositorio de la Universidad Esumer – Colombia).
https://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/363/2/Esumer_factores.pdf
- Curbelo, M., Acosta, I., Pérez, L., García, L. y Fumero, A. (2021). *Importancia de la Inteligencia Emocional como competencia Psicológica* (Artículo del repositorio de la Universidad de La Laguna – España).
https://www.infocop.es/view_article.asp?id=1357
- Davidson, R. (2012). *La vida emocional de tu cerebro 2012 – Barcelona*.
<https://www.casadellibro.com/libro/9788423323548/1984850>
- Dueñas, M. (1994), *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa* (Artículo del repositorio de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid – España).
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Espinoza, E. y Ricaldi, M. (2018). *Los tutores en entornos virtuales y el SARS COV 2*. (Artículo publicado en el repositorio de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – Perú).
<https://www.researchgate.net/publication/331147380>
- Extremera y Fernández-Berrocal (2001) *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas* (Artículo del repositorio de la Universidad Autónoma de Baja California – Mexico).
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116.
<https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450011/movil/>

- García, F. (1993), *Definición de encuesta*. <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%ADa-Ferrando.pdf>
- Gardner, H. (1997). *Arte, mente y cerebro* (Libro 7ª edición en la Argentina). <https://mediacionartistica.files.wordpress.com/2012/11/arte-mente-y-cerebro.pdf>
- Gobierno del Perú - Minedu (2020). *Esquema de evaluación basado en letras enfocado en evaluar el desarrollo de competencias de cada estudiante y no en la sola acumulación de conocimientos*. <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/sistema-de-evaluacion-de-los-aprendizajes/>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books. Triglia, Regader, Bertrand y García-Allen. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450011/>
- Goleman, D. (1998) *La Práctica de la Inteligencia Emocional* (Libro La inteligencia emocional en la empresa; Vergara, Argentina). <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>.
- Gómez Pérez, O. (2013). *Valoración de la regulación emocional en la adolescencia: diseño, desarrollo y evaluación del Cuestionario de Regulación Emocional para Adolescentes (CREES)*. Tesis de maestría no publicada, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi>
- Gutiérrez, P. (2021) *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico* (Tesis magistral de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología de Panamá). <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/4560/>
- Huillca, E. (2022) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de*

Urubamba, 2021 (Tesis magistral de la Universidad César Vallejo – Perú). <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3086257>

Jiménez, A., Sastre, S. y Artola, T. (2020) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo* (Artículo del repositorio de la revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación vol. 3 num 56 p 129 – 2020). <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450011/movil/>

Jiménez, E. (2000) *Rendimiento académico y respuesta a estímulos* (Artículo sobre concepto, investigación y desarrollo de la revista electrónica iberoamericana – España). <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Lüscher, P. (2022). *Relación entre la inteligencia emocional, intrapersonal e interpersonal* (Artículo publicado en blog corporativo sobre inteligencia interpersonal e intrapersonal – Argentina) <https://blogs.imformacion.com/blog/corporativo/neuropsicologia/inteligencia-interpersonal-intrapersonal/>

Marqués, R. (2009) *La Inteligencia emocional en la educación: manejo de situaciones y/o problemas en el ámbito educativo* (Artículo del repositorio de la Universidad de Andalucía – España). https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/

Medina, V., Tedes, E., Jacome, L. (2021) *Educación virtual e incidencia en rendimiento académico durante la pandemia del SARS-COV 2.* (Artículo publicado en la Revista Académica y Científica VICTEC del Instituto Superior Tecnológico Vicente León). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/572/5722602003/html/>

Melamed, A. (2018). *Las teorías de las emociones y su relación con la cognición: Un análisis desde la filosofía de la mente.* (Artículo del repositorio de la Universidad Nacional de Jujuy – Argentina). <https://www.redalyc.org/pdf/185/18551075001.pdf>

- Ministerio de educación del gobierno del Perú (2020) *Normativas para la educación peruana frente al desencadenamiento de contagios del SARS COV 2* (Normas estatales). <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/>
- Murillo, M. (2008) *Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad* (Artículo del repositorio de la Universidad Complutense de Madrid – España). <https://es.slideshare.net/1234509876/>
- Navarro, M. (2020) *Características de las personas con inteligencia emocional*. (Artículo publicado en blog del Teu Espai – Centro de Psicología – España). <https://www.psicologosantacoloma.es/>
- Navarro, R. (2003), *Rendimiento académico concepto, investigación y desarrollo* (Artículo de Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, 2003). <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Páez, Palomera y Zukauskienė (1999) *Influencia recíproca de la inteligencia emocional dentro del ámbito familiar* (Libro de resúmenes del congreso internacional de psicología y educación de la Universidad de Córdoba – España). <https://www.cipe2020.com/media/attachments/2021/08/06/cipe2021-libroabstracts-2--1.pdf>
- Peláez, V. (2021), *Estudio de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación, de los estudiantes del tercer grado C, del ciclo avanzado, del Centro de Educación Básica Alternativa Hipólito Unanue, Tarapoto – 2020* (Tesis Magistral de la Universidad César Vallejo – Perú). <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/>
- Perea, M. (2002) *Importancia de la inteligencia emocional: ambientes más positivos para el desarrollo de la inteligencia emocional* (Artículo del

repositorio de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid – España). <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

Pérez, K. (2021). *Atención Sostenida y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto grado de una Institución Educativa, Tacna 2021*. [Tesis de Licenciatura]

Pérez, J. y Gardey, A. (2008) *Rendimiento académico teniendo como referencia evaluar los conocimientos adquiridos en el ámbito escolar* (Artículo del repositorio de la Universidad Católica de Colombia). <https://www.redalyc.org/pdf/552/55110208.pdf>

Piñero, L. y Rodríguez, M. (1985) *La complejidad en la polémica sobre el tema del rendimiento académico* (Artículo de la Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España). <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Real Academia Española. (2014). *Vicisitud*. En *Diccionario de la lengua española* (23ª ed., p. 2816). Percepción, empatía, logro, proceso, inicial. (Actualización 2021).

Reeve, J. (2005). *Understanding motivation and emotion*. Hoboken, New Jersey: Wiley. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi>

Rodríguez, L. (2015). *Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Niños y Niñas de Pre Jardín Infantil de la UPTC*. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja-Boyacá. <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>

Rodríguez, L., Sierra-Mejía, H. (2008). Desarrollo de la comprensión de las consecuencias de las emociones. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(1), 35-45. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450011/movil>

- Rodríguez, S. (1985), *Rendimiento académico y triple convergencia de dimensiones* (Artículo del repositorio de la Universidad de Barcelona – España). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=18099>
- Ruiz, R., Cejudo, D., y Pérez-González, J. (2019). Compendio y Análisis de Medidas de Evaluación de la Inteligencia Emocional Capacidad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*. <https://doi.org/10.21865/RIDEP51.2.08>
- Rutter, M. (1979) *Diferencias en el sistema escolar son evidentes y mayores que las diferencias entre otros sistemas* (Artículo del repositorio de la Universidad New England). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/547874/>
- Ruvalcaba, R., Gallegos, J., Robles, F., Morales, A., González, N. (2012) *Inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de padres con hijos en edad escolar de la Universidad de Guadalajara* (Artículo del repositorio de la Universidad de Monterrey – México). <https://www.researchgate.net/publication/303607689>
- Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), *Escala de rasgos de estado de ánimo. (Trait Meta-Mood Scale: T.M.M.S.)*: Diseñada por y adaptada al español por Fernández B., Extremera y Ramos (2004). <https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>
- Serna (2021) *Factores que determinan el nivel de logro destacado en el aprendizaje de los estudiantes del primer grado de educación secundaria* (Tesis magistral de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán). <https://hdl.handle.net/20.500.13080/7503>
- Torres, L. (2020) *Estrés e inteligencia emocional en personas adultas durante la pandemia del SARS COV 2 en Tacna 2020* (Tesis Magistral de la Universidad Privada de Tacna – Perú). <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/226>

- Ulloa, F. (2021) *¿Cómo recuperar la claridad mental y emocional?* (Artículo publicado en blog 361° para Ecuador, Perú y Venezuela).
<https://361grados.net/>
- Usán Supervía, P., y Salavera, C. (2018). *Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria*. *Actualidades en Psicología*, 32 (125), 95-112.
<https://dx.doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>)
- Usan, P., y Salavera, C. (2018) *Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria* (Artículo del repositorio de la Universidad de La Rioja – España).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6631794>
- Valenzuela, A., Portillo, S. (2018) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en niños de una institución educativa primaria de La Sonora – México* (Tesis magistral de la Universidad Nacional de Costa Rica).
<https://www.redalyc.org/journal/1941/194157733011>

APENDICES

Apéndice 1 - Matriz de consistencia del informe final de tesis.

Apéndice 2 - Instrumentos utilizados

Apéndice 3 - Matriz de datos.

Apéndice 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema principal</p> <p>¿De qué manera la inteligencia emocional de los padres de familia influye en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera la atención emocional por parte de los padres de familia influye en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?</p> <p>¿De qué manera la claridad emocional por parte de los padres de familia influye en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?</p> <p>¿De qué manera la reparación de las emociones por parte de los padres de familia influye el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la influencia de la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la influencia de la atención emocional por parte de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.</p> <p>Establecer la influencia de la claridad emocional por parte de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.</p> <p>Precisar la influencia de la reparación de las emociones por parte de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe influencia determinante de la inteligencia emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe influencia relevante de la atención emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.</p> <p>Existe influencia importante de la claridad emocional de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 AF 2021.</p> <p>Existe influencia significativa de la reparación de las emociones de los padres de familia en el rendimiento académico de los niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 AF 2021.</p>	<p>Variable independienteX:</p> <p>Inteligencia emocionalde padres de familia.</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención emocional. - Claridad emocional. - Reparación de las emociones. <p>Variable dependienteY</p> <p>Rendimiento académico de niños en plataformas virtuales del primer grado de primaria.</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logro destacado. - Logro esperado. - En proceso. - En inicio. 	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Diseño de investigación: No experimental – relacional – Transversal</p> <p>Ámbito de estudio:</p> <p>Unidad de Análisis: Padres de familia de niños en plataformas virtuales del primer grado de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021.</p> <p>Espacio: Institución educativa privada.</p> <p>Temporalidad: El periodo de tiempo en el que se realizará el estudio es el AF 2021.</p> <p>Población: 64 padres de familia.</p> <p>Muestra: Censal de 64 padres de familia.</p> <p>Técnicas de Recolección de datos:</p> <p>Encuesta censal.</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Test de inteligencia emocional. Test de rendimiento académico.</p>

Apéndice 2 – Instrumentos utilizados.

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL “TRAIT META MOOD SCALE 24” (TMMS-24)

Fecha: _____

Aquí usted encontrará algunas afirmaciones y sentimientos, lea atentamente cada frase y decida la frecuencia con la que usted cree que se produce cada una de ellas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas, no emplee mucho tiempo en cada respuesta.

No	INDICADOR	VALORACIÓN					DIMENSIÓN
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5	ATENCIÓN EMOCIONAL
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5	
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos.	1	2	3	4	5	
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	CLARIDAD EMOCIONAL
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17	Aunque a veces me siento triste suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5	REPARACIÓN DE LAS EMOCIONES
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5	
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	
24	Cuando estoy enfadado, intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

1 FICHA TÉCNICA

Para la Variable (X): Inteligencia emocional.

Nombre del instrumento: TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL “TRAIT META MOOD SCALE 24” (TMMS-24)

Autor: Características de medidas de autoinforme Mayer, J. y Salovey, P. (1990).

Procedencia: Estados Unidos, 1990.

Propósito: Identificación del grado de inteligencia emocional de los padres de familia, que constituye una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo.

Significación: Una puntuación se considera alta o baja según el número de ítems o afirmaciones. La puntuación mínima posible es de 1 y la máxima es de 5.

Un puntaje alto indica una alta frecuencia, relacionado con un nivel alto de inteligencia emocional y un puntaje bajo indica una baja frecuencia, relacionado con un nivel muy bajo de inteligencia emocional.

Grupo de referencia (población destinataria): El cuestionario va dirigido a 64 padres de familia de niños en plataformas virtuales de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 AF 2021.

Extensión: El cuestionario tiene de 24 ítems. El tiempo estimado para resolverlos es de máximo 10 minutos.

Escalas: Para determinar si la inteligencia emocional puntúa entre nunca, rara vez, algunas veces, con bastante frecuencia y muy frecuente se establecen los siguientes intervalos:

Nivel	Valoración
Nunca	1
Rara vez	2
Algunas veces	3
Con bastante frecuencia	4
Muy frecuente	5

Sub escalas: En el cuestionario se presentan sub escalas que valoran las características específicas de la resiliencia, como son:

Atención emocional	Ítem: 1 al 8
Claridad emocional	Ítem: 9 al 16
Reparación de las emociones	Ítem: 17 al 24

**TEST DE RENDIMIENTO ACADEMICO DEL MINISTERIO DE
EDUCACION (2020)**

Fecha: _____

A continuación, encontrará la valoración del nivel de logro alcanzado en el proceso de desarrollo de las competencias según el Ministerio de Educación el que marcará según el rendimiento académico de su menor hijo o hija que cursa el primer grado de educación primaria en plataformas virtuales.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas, marque según el informe que la institución educativa le proporciona.

ESCALA	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN
C	En inicio	1
B	En proceso	2
A	Logro esperado	3
AD	Logro destacado	4

1. FICHA TÉCNICA

Para la Variable (Y): Rendimiento académico.

Nombre del instrumento: Escala de rendimiento académico del MINEDU (2020).

Autor: Ministerio de educación.

Procedencia: Perú.

Propósito: Evaluar el rendimiento académico de los niños del primer grado durante las clases en plataformas virtuales por medidas de confinamiento por COVID-19.

Significación: Una puntuación se considera alta o baja según el número de ítems o afirmaciones. La puntuación mínima posible es de 1 y la máxima es de 4.

Grupo de referencia (población destinataria): La encuesta va dirigida a los padres de 64 niños de una institución educativa privada sede Tacna AF 2021 AF 2021.

Extensión: El cuestionario consta de 5 ítems. El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de 5 minutos.

Escalas: Para determinar el rendimiento académico se establecen los siguientes intervalos:

Nivel	Valoración
En inicio	1
En proceso	2
Logro esperado	3
Logro destacado	4

Apéndice 3 – Matriz de operacionalización de las variables.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor final	Escala de medición
Variable X Inteligencia emocional	Atención emocional	Autoconciencia y escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adecuado ➤ Regular ➤ Inadecuado 	Nominal
	Claridad emocional	Autocontrol y manejo de ansiedad		
	Reparación de emociones	Empatía y habilidades sociales		
Variable Y Rendimiento académico	En inicio	Calificación docente	C	Ordinal
	En proceso		B	
	Logrado		A	
	Sobresaliente		AD	