

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA**



**SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO Y SU INFLUENCIA EN LA  
PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO 2021**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Anshella Tania, Nuñez Diaz**

**ORCID: 0009-0006-3239-363X**

**Asesor:**

**Dra. Delia Yolanda Mamani Huanca**

**ORCID: 0000-0002-0147-2275**

**Para Obtener el Grado Académico de:**

**MAESTRO EN CONTABILIDAD TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA**

**TACNA - PERÚ**

**2025**

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA**

**Tesis**

**SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO Y SU INFLUENCIA EN LA  
PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO 2021**

Presentada por:

**Bach. ANSHELLA TANIA NUÑEZ DIAZ**

Tesis sustentada y aprobada el 05 de diciembre del 2025, ante el siguiente jurado examinador:

Presidente : Dra. Giovanna Lourdes Cuneo Álvarez

Secretario : Dra. Mariela Irene Bobadilla Quispe

Vocal : Dr. Juan Guillermo Aranibar Ocola

Asesor : Dra. Delia Yolanda Mamani Huanca

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Anshella Nuñez Diaz, en calidad de egresado de la Maestría en Contabilidad Tributación y Auditoría, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI 47166898, soy autor de la tesis titulada:

“Servicio de Control Simultaneo y su Influencia en la Programación Presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, Periodo 2021”, con asesora: Dra. Delia Yolanda Mamani Huanca.

### DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto presentado para la obtención del grado académico de Maestro en Contabilidad, Tributación y Auditoría, asegurando que dicho trabajo no ha sido entregado ni total ni parcialmente para la obtención de otro grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente con ningún otro fin.

Asimismo, manifiesto no haber infringido ninguna norma universitaria respecto al plagio, ni las leyes vigentes que protegen los derechos de propiedad intelectual.


Declaro que, tras la revisión de la tesis con el software Turnitin, el porcentaje de similitud obtenido fue del 19%, y confirmo que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital presentado junto al mismo.

En relación con la recopilación de datos, informo que el trabajo fue realizado con la colaboración de 167 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna, garantizando que la información presentada es auténtica y veraz. Soy plenamente consciente de las sanciones legales y universitarias en caso de infringir las leyes sobre plagio o realizar declaraciones falsas, firmando la presente en pleno uso de mis facultades y asumiendo las responsabilidades que de ella puedan derivarse.

Por lo tanto, asumo frente a la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna toda responsabilidad relacionada con la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como los derechos sobre la obra presentada. Declaro que seré responsable frente a la Universidad y a terceros por cualquier daño derivado del incumplimiento de lo declarado, asumiendo las cargas pecuniarias que puedan resultar de acciones, conflictos o reclamaciones ocasionadas por dicho incumplimiento.

En caso de identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado previamente, acepto someterme a las consecuencias y sanciones correspondientes según la normativa vigente de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 05 de diciembre de 2025.



-----  
Bch. Anshella Tania Nuñez Díaz

DNI : 47166898

### **DEDICATORIA**

Dedico esta obra a Dios, la fuente suprema de mi fe, quien ilumina mi camino y nos protege siempre. Cada vez que deposito mi confianza en Él, las cosas toman su curso correcto y se alinean para bien.

### **AGRADECIMIENTO**

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a los directivos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada de Tacna, por sus invaluable enseñanzas y orientaciones, las cuales han sido fundamentales para alcanzar este logro y para desempeñarme con éxito en mi vida profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PAGINA DE JURADO</b>                 | <b>II</b>   |
| <b>DECLARACION DE ORIGINALIDAD</b>      | <b>III</b>  |
| <b>DEDICATORIA</b>                      | <b>V</b>    |
| <b>AGRADECIMIENTO</b>                   | <b>VI</b>   |
| <b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b>              | <b>VII</b>  |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS</b>                 | <b>X</b>    |
| <b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>                | <b>XII</b>  |
| <b>INDICE DE APÉNDICE</b>               | <b>XIII</b> |
| <b>RESUMEN</b>                          | <b>XIV</b>  |
| <b>ABSTRACT</b>                         | <b>XV</b>   |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                     | <b>1</b>    |
| <b>CAPÍTULO I: PROBLEMA</b>             | <b>2</b>    |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA         | 2           |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA           | 3           |
| 1.2.1. Interrogante principal           | 3           |
| 1.2.2. Interrogantes secundarios        | 3           |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN  | 3           |
| 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION      | 5           |
| 1.4.1 Objetivo General                  | 5           |
| 1.4.2. Objetivos Específicos            | 5           |
| <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>       | <b>6</b>    |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION   | 6           |
| 2.1.1 Antecedentes Internacionales      | 6           |
| 2.1.2 Antecedentes Nacionales           | 7           |
| 2.1.3 Antecedentes Locales              | 10          |
| 2.2. BASES TEÓRICAS                     | 12          |
| 2.2.1. Servicio de Control Simultáneo   | 12          |
| 2.2.2. Programación Presupuestal        | 15          |
| 2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS            | 20          |
| <b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b> | <b>24</b>   |
| 3.1. HIPÓTESIS                          | 24          |

|   |    |
|---|----|
| 3.1.1. Hipótesis General  | 24 |
| 3.1.2. Hipótesis Específicas                                    | 24 |
| 3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES                            | 25 |
| 3.2.1. Identificación de la Variable Independiente:             | 25 |
| 3.2.2. Identificación de la Variable Dependiente:               | 26 |
| 3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN                                       | 27 |
| 3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN                                     | 27 |
| 3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN                                    | 27 |
| 3.6. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN                 | 27 |
| 3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA   | 28 |
| 3.7.1. Unidad de Estudio  | 28 |
| 3.7.2. Población  | 28 |
| 3.7.3 Muestra   | 29 |
| 3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS                      | 30 |
| 3.8.1. Procedimiento  | 30 |
| 3.8.2. Técnicas   | 30 |
| 3.8.2. Instrumento  | 30 |
| <b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>                                  | 31 |
| 4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO                           | 31 |
| 4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS                | 32 |
| 4.2.1. Fiabilidad del Instrumento a través del alfa de Cronbach | 33 |
| 4.2.2. Pruebas de Normalidad                                    | 33 |
| 4.3. RESULTADOS   | 35 |
| 4.3.1. Servicio de Control Simultáneo                           | 35 |
| 4.3.2. Programación Presupuestal                                | 47 |
| 4.4. PRUEBA ESTADÍSTICA   | 59 |
| 4.5 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS                                   | 59 |
| 4.5.1. Hipótesis General  | 59 |
| 4.5.2. Hipótesis Específicas                                    | 61 |
| 4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS                                    | 64 |
| CONCLUSIONES  | 65 |
| RECOMENDACIONES   | 66 |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

69

APÉNDICE

74

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Operacionalización de la variable independiente                              | 25 |
| <b>Tabla 2</b> Operacionalización de la variable dependiente                                | 26 |
| <b>Tabla 3</b> Población  | 28 |
| <b>Tabla 4</b> Escala de Medida   | 31 |
| <b>Tabla 5</b> Resumen de procesamiento de casos  | 33 |
| <b>Tabla 6</b> Estadísticas de fiabilidad   | 33 |
| <b>Tabla 7</b> Pruebas de normalidad – variable independiente y dependiente                 | 34 |
| <b>Tabla 8</b> Considera que la planificación permite el cumplimiento del plan de control   | 35 |
| <b>Tabla 9</b> La eficiencia de la planificación  | 36 |
| <b>Tabla 10</b> Considera que se cumple con la normatividad vigente adecuadamente.          | 37 |
| <b>Tabla 11</b> Considera que se viene aplicando las estrategias de control necesarias      | 38 |
| <b>Tabla 12</b> Considera que se cuenta con la documentación sustentatoria                  | 39 |
| <b>Tabla 13</b> Se evalúan los riesgos a fin de poder minimizarlos                          | 40 |
| <b>Tabla 14</b> Se comunica errores detectados para su regularización oportuna              | 41 |
| <b>Tabla 15</b> Se comunica observaciones fundamentadas para la toma de decisiones          | 42 |
| <b>Tabla 16</b> Se informa resultados de las actividades                                    | 43 |
| <b>Tabla 17</b> Se comunica las situaciones adversas  | 44 |
| <b>Tabla 18</b> Se informa oportunamente sobre la calidad y precio de actividades           | 45 |
| <b>Tabla 19</b> Se informa sobre la continuidad de actividades para el logro de objetivos   | 46 |
| <b>Tabla 20</b> Considera que se encuentra definido el proceso presupuestal                 | 47 |
| <b>Tabla 21</b> Considera que se establece prioridades                                      | 48 |
| <b>Tabla 22</b> Considera que los objetivos institucionales                                 | 49 |
| <b>Tabla 23</b> Considera que los programas presupuestales están orientados                 | 50 |
| <b>Tabla 24</b> Considera que las metas están orientadas a proyecciones a futuro            | 51 |
| <b>Tabla 25</b> Las metas y objetivos, se evalúan para su cumplimiento                      | 52 |
| <b>Tabla 26</b> Considera que el trabajador se identifica con el logro de metas y objetivos | 53 |
| <b>Tabla 27</b> Se evalúa el cumplimiento de metas  | 54 |
| <b>Tabla 28</b> Considera que se tiene un control adecuado de los recursos asignados        | 55 |
| <b>Tabla 29</b> Se cuenta con los créditos necesarios                                       | 56 |
| <b>Tabla 30</b> Los créditos asignados permiten cumplir satisfactoriamente                  | 57 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 31</b> Considera que se cuenta con la asignación de recursos | 58 |
| <b>Tabla 32</b> Correlaciones – Hipótesis General                     | 60 |
| <b>Tabla 33</b> Correlaciones – Primera hipótesis específica          | 61 |
| <b>Tabla 34</b> Correlaciones – Segunda hipótesis Específica          | 62 |
| <b>Tabla 35</b> Correlaciones – Tercera hipótesis Específica          | 63 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1</b> Considera que la planificación permite el cumplimiento del plan de control       | 35 |
| <b>Figura 2</b> La eficiencia de la planificación  | 36 |
| <b>Figura 3</b> Considera que se cumple con la normatividad vigente adecuadamente.               | 37 |
| <b>Figura 4</b> Considera que se viene aplicando las estrategias de control necesarias           | 38 |
| <b>Figura 5</b> Considera que se cuenta con la documentación sustentatoria                       | 39 |
| <b>Figura 6</b> Se evalúan los riesgos a fin de poder minimizarlos.                              | 40 |
| <b>Figura 7</b> Se comunica errores detectados para su regularización oportuna                   | 41 |
| <b>Figura 8</b> Se comunica observaciones fundamentadas para la toma de decisiones               | 42 |
| <b>Figura 9</b> Se informa resultados de las actividades objeto de control de manera oportuna    | 43 |
| <b>Figura 10</b> Se comunica las situaciones adversas  | 44 |
| <b>Figura 11</b> Se informa oportunamente sobre la calidad y precio de actividades               | 45 |
| <b>Figura 12</b> Se informa sobre la continuidad de actividades para el logro de objetivos       | 46 |
| <b>Figura 13</b> Considera que se encuentra definido el proceso presupuestal                     | 47 |
| <b>Figura 14</b> Considera que se establece prioridades  | 48 |
| <b>Figura 15</b> Considera que los objetivos institucionales                                     | 49 |
| <b>Figura 16</b> Considera que los programas presupuestales                                      | 50 |
| <b>Figura 17</b> Considera que las metas están orientadas a proyecciones a futuro                | 51 |
| <b>Figura 18</b> Las metas y objetivos, se evalúan para su cumplimiento                          | 52 |
| <b>Figura 19</b> Se evalúa el cumplimiento de metas de acuerdo a las necesidades institucionales | 54 |
| <b>Figura 20</b> Considera que se tiene un control adecuado de los recursos asignados            | 55 |
| <b>Figura 21</b> Se cuenta con los créditos necesarios   | 56 |
| <b>Figura 22</b> Los créditos asignados permiten cumplir satisfactoriamente la financiación      | 57 |
| <b>Figura 23</b> Considera que se cuenta con la asignación de recursos                           | 58 |

**INDICE DE APÉNDICE**

|  |    |
|--|----|
| <b>Apéndice 1</b> MATRIZ DE CONSISTENCIA                                       | 76 |
| <b>Apéndice 2</b> OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES                          | 77 |
| <b>Apéndice 3</b> INSTRUMENTOS UTILIZADOS CUESTIONARIO                         | 78 |
| <b>Apéndice 4</b> MATRIZ DE DATOS BASE DE DATOS                                | 80 |
| <b>Apéndice 5</b> FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA PROGRAMACION<br>PRESUPUESTAL | 85 |

## RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo de investigación pretende determinar si el servicio de control simultaneo y su influencia en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, el tipo y nivel de investigación es Básica-Descriptiva, diseño de investigación es no experimental, la población está compuesta por 664 trabajadores de las diferentes áreas involucradas en la Municipalidad Provincial de Tacna, quienes cumplen con los requerimientos de la investigación, asimismo se aplicó la técnica de encuesta y utilizando como instrumento un cuestionario estructurado, para las variables independiente y dependiente, en donde se diseñó un conjunto de preguntas de tipo cerrada, para cada una de las dimensiones las cuales se organizaron de tal manera que facilito la comprensión del entrevistado. El trabajo de investigación se realizó con el fin de determinar si el servicio de control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, los resultados reflejan que la Municipalidad Provincial de Tacna muestra inconsistencias en la planificación y ejecución de estrategias de control, el cumplimiento normativo y la gestión de recursos asignados. Un 65.17% de los servidores considera que la planificación es efectiva para alcanzar objetivos, pero el 65.99% percibe deficiencias en la documentación sustentatoria, y un 67.64% manifiesta desacuerdo respecto al cumplimiento de la normatividad vigente. Además, el 64.76% de los trabajadores percibe insuficiencia en la asignación de créditos presupuestarios y el control de recursos, afectando la financiación de actividades y el logro de objetivos institucionales.

**Palabras Clave:** Etapa de planificación, etapa de ejecución, etapa de informe, escala de prioridades, logro de metas y objetivo, créditos presupuestarios

## ABSTRACT

The development of this research aims to determine whether simultaneous control service influences budget programming in the Provincial Municipality of Tacna, period 2021. The type and level of research is Basic-Descriptive, with a non-experimental research design. The population comprises 664 employees from various areas involved in the Provincial Municipality of Tacna, who meet the research requirements. A survey technique was applied using a structured questionnaire as the instrument for the independent and dependent variables. A set of closed-ended questions was designed for each dimension and organized to facilitate respondent comprehension. The research was conducted to determine whether the simultaneous control service influences budget programming in the Provincial Municipality of Tacna, period 2021. The results show that the Provincial Municipality of Tacna exhibits inconsistencies in planning, control strategy execution, regulatory compliance, and resource management. A total of 65.17% of employees consider planning effective in achieving objectives, but 65.99% perceive deficiencies in supporting documentation, and 67.64% express disagreement regarding compliance with current regulations. Additionally, 64.76% of employees perceive inadequacies in budget credit allocation and resource control, affecting activity funding and the achievement of institutional objectives.

**Keywords:** Planning stage, execution stage, reporting stage, priority scale, goal and objective achievement, budget credits

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este estudio es analizar la influencia del servicio de control simultáneo en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2021. La programación presupuestal es un pilar crucial en la gestión pública, ya que garantiza la asignación y administración efectiva de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos institucionales. Sin embargo, su eficacia puede verse afectada por factores relacionados con la planificación, ejecución y supervisión, los cuales forman parte del servicio de control simultáneo, cuyo propósito es asegurar el cumplimiento de las normas y la optimización en el uso de los recursos.

Este estudio se organiza en cinco capítulos. El primer capítulo se centra en la identificación del problema, su formulación, la justificación del estudio y los objetivos establecidos. El segundo capítulo presenta los antecedentes, el marco teórico de las variables y la definición de conceptos clave. En el tercer capítulo se describe el marco metodológico, abarcando las hipótesis, variables, tipo y nivel de investigación, diseño del estudio, ámbito de aplicación, población y muestra, así como las técnicas de recolección y análisis de datos estadísticos. El cuarto capítulo muestra los resultados obtenidos, incluye la descripción del trabajo de campo, el diseño de la presentación de los resultados, la exposición de estos, la prueba estadística, la comprobación de las hipótesis y la discusión de los hallazgos. Por último, el quinto capítulo contiene las conclusiones y recomendaciones, subrayando como conclusión principal que el servicio de control simultáneo incide significativamente en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2021.

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El problema se centra en la necesidad de analizar cómo el servicio de control simultáneo afecta la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2021. En la gestión pública, la eficiencia y la transparencia en la planificación y ejecución del presupuesto son vitales para garantizar la correcta asignación y uso de los recursos. No obstante, se ha identificado que en muchas entidades municipales, incluida la Municipalidad Provincial de Tacna, persisten deficiencias e ineficiencias en la aplicación de las normas de control simultáneo. Esta situación dificulta la adopción de medidas preventivas y correctivas, afectando el presupuesto y generando sospechas de posibles actos de corrupción, lo cual erosiona la confianza de la población en sus autoridades.

De acuerdo con la resolución de la (La Contraloría General de la República N°954-2020-CG-GCOC) en el año se emitieron 391 informes de control simultáneo y posterior en el departamento de Tacna, revelando un perjuicio económico al Estado de S/ 25, 316,263.57. Estos controles se llevaron a cabo en siete entidades públicas, incluida la Municipalidad Provincial de Tacna, donde se detectó presunta responsabilidad penal en cinco servidores, responsabilidad civil en cinco y responsabilidad administrativa en 24 funcionarios públicos.

Estos hallazgos subrayan la necesidad urgente de fortalecer e implementar de manera eficiente el servicio de control simultáneo en todas las entidades del Estado, particularmente en la Municipalidad Provincial de Tacna. Un ejemplo de esta situación es el informe de visita de control “Proceso de contratación de servicios por terceros durante el estado de emergencia nacional” (Informe de de Visita de Control N°15-2020-OCI/0472-SVC), que reveló que 27 personas contratadas no estaban en los lugares asignados para la prestación de servicios, ocasionando un posible perjuicio económico de S/. 43,010.00 debido a pagos por servicios no realizados. Por consiguiente, es crucial que los servicios de control simultáneo se realicen de manera constante en las instituciones públicas para evitar errores

y pérdidas económicas, garantizando así el cumplimiento efectivo de los objetivos presupuestales y administrativos de la Municipalidad Provincial de Tacna.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### ***1.2.1. Interrogante principal***

¿Cómo el servicio de control simultaneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?

### ***1.2.2. Interrogantes secundarios***

- a. ¿Cómo la Etapa de Planificación influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?
- b. ¿Cómo la Etapa de ejecución influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?
- c. ¿De qué manera la Etapa de Informe influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Teórica**

Esta investigación encuentra su justificación en el propósito de contribuir al conocimiento actual acerca del impacto del servicio de control simultáneo en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna. Los resultados obtenidos se presentarán como una sugerencia para optimizar la gestión de la programación presupuestal.

### **Metodológica.**

La realización de este trabajo de investigación se justifica al considerar que permitirá la aplicación de métodos descriptivos de tipo no experimental, lo cual facilitará la medición independiente de la información relacionada con las variables del servicio de control simultáneo y su impacto en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna. Esta

investigación podrá servir de referencia y ser aprovechada por quienes estén interesados en el tema.

### **Practica**

El desarrollo del presente trabajo de investigación tiene una justificación práctica, porque va a permitir determinar si el servicio de control simultaneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, esta investigación se realiza porque en la Municipalidad Provincial de Tacna existe la necesidad de la implementación del control simultaneo con la finalidad de evitar la afectación presupuestal.

### **Social**

La presente investigación posee una justificación social relevante, ya que examina la influencia del servicio de control simultáneo en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna, instrumento clave para la distribución eficiente de los recursos públicos. Su análisis resulta fundamental porque el control simultáneo, al identificar riesgos y emitir alertas oportunas durante la ejecución de los procesos administrativos, contribuye a prevenir irregularidades y mejorar la calidad del gasto público. En este sentido, una programación presupuestal adecuada repercute directamente en la ejecución de proyectos y servicios que atienden las necesidades prioritarias de la población, fortaleciendo la transparencia, la eficiencia institucional y la confianza ciudadana en la gestión municipal.

### **Alcances y limitaciones en la investigación**

#### **Alcances**

Los objetivos y metas que se pretenden alcanzar con el presente trabajo de investigación es determinar si el servicio de control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

#### **Limitaciones**

El desarrollo de este trabajo de investigación no presenta limitaciones, dado que se cuenta con la información requerida y con la colaboración activa de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna correspondiente al periodo 2021.

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### ***1.4.1 Objetivo General***

Determinar si el servicio de control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

### ***1.4.2. Objetivos Específicos***

- a. Determinar si la Etapa de Planificación influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
- b. Determinar si la Etapa de ejecución influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
- c. Determinar si la Etapa de Informe influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

#### ***2.1.1 Antecedentes Internacionales***

Para Chávez & Calderón, (2018), en tesis de investigación titulada “Evaluación al ciclo presupuestario del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Cuenca, periodo 2016”, destacan que los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales deben llevar a cabo evaluaciones exhaustivas en cada etapa de su ciclo presupuestario, vinculándolas con su misión, visión, objetivos y estrategias institucionales. Resaltan que el presupuesto es un elemento esencial en la gestión pública, ya que permite planificar programas, proyectos y actividades con el objetivo de satisfacer las necesidades de la ciudadanía y lograr metas y objetivos con eficiencia y eficacia dentro de un período específico. Se subraya la importancia de la evaluación del ciclo presupuestario para verificar si el presupuesto aprobado se ha ejecutado de acuerdo con lo planificado y conforme a las normativas legales y reglamentarias vigentes. En cuanto a las conclusiones de su análisis presupuestario, se observó que el total de ingresos presentó un nivel de ejecución del 64.23%, indicando un nivel de eficacia, aunque diversas causas influyeron de manera negativa en los ingresos de la entidad, vinculadas a factores relacionados con acuerdos ministeriales. Por otro lado, la evaluación del gasto mostró una ejecución del 55.61%, lo cual refleja un nivel de eficacia "bajo", dado que no se completaron todas las obras públicas previstas para el ejercicio económico.

Según Moreta (2018), en su tesis titulada, “La Ejecución Presupuestaria Financiera para la Toma de Decisiones de la Dirección Distrital y Articulación Territorial 3 Agrocalidad en el año 2015”, el objetivo principal fue diseñar un modelo matemático que respondiera a las necesidades específicas de la institución y mejorara la ejecución presupuestaria a través de una toma de decisiones más efectiva, optimizando los procesos financieros. Durante la investigación se observó una ejecución presupuestaria limitada, lo que llevó a plantear objetivos destinados a abordar los problemas existentes en la Dirección Distrital Zona 3. Para el estudio, se recopiló información sobre las variables de ejecución presupuestaria y toma de decisiones, apoyándose en artículos científicos y libros, y se categorizó de acuerdo con sus fundamentos principales. La hipótesis planteada

fue: “Una ejecución presupuestaria adecuada no mejorará la toma de decisiones de la Dirección Distrital y Articulación Territorial 3 Agrocalidad”. Esta hipótesis nula fue rechazada y se aceptó la hipótesis alternativa tras el análisis. Además, se utilizaron las cédulas presupuestarias de los años 2015, 2016 y 2017 para analizar la asignación presupuestaria y su comportamiento, lo cual permitió identificar la variabilidad en los grupos presupuestarios. Este análisis facilitó la creación de un modelo matemático para el presupuesto asignado mediante el método de regresión múltiple, que proporcionó un valor de referencia basado en datos históricos. Este valor de referencia es útil para proyectar el presupuesto disponible y así tomar decisiones alineadas con las necesidades reales de la institución.

De acuerdo con Leiva, (2020), En su tesis de investigación titulada: “Ejecución Presupuestaria de fin de año en Chile. Búsqueda de mecanismos para una eficiente asignación de los recursos públicos.” Se analiza la problemática de la ineficiencia en el gasto del sector público, especialmente la acumulación del gasto en los últimos meses del año, con énfasis en diciembre. Se presentan argumentos sobre la viabilidad de implementar diferentes mecanismos adaptados a la realidad de Chile para mitigar este fenómeno, desde el monitoreo de los procesos hasta estrategias más avanzadas que incluyen incentivos para los servicios públicos con el objetivo de distribuir el gasto de manera más uniforme durante todo el año presupuestario. La investigación concluye que el alto gasto a finales de año es ineficiente y resalta la necesidad de desarrollar mecanismos de control y disciplina presupuestaria que permitan evitar esta concentración del gasto y promover una ejecución más equilibrada.

### ***2.1.2 Antecedentes Nacionales***

Para Quispe & Saavedra (2021), en su trabajo de investigación “Servicios de control simultáneo y su influencia en la gestión de los proyectos de inversión pública en los gobiernos regionales y municipales provinciales de Cajamarca y Loreto, periodo 2014-2018” tienen como objetivo principal determinar cómo el control simultáneo fomenta la adopción de medidas adecuadas que ayuden a mitigar o superar los riesgos identificados al alertar tempranamente sobre situaciones que pueden comprometer el cumplimiento de los objetivos en los proyectos de inversión pública en infraestructura en las regiones de Cajamarca y Loreto durante el periodo 2014-2018. El estudio analiza la influencia de los

servicios de control simultáneo en la gestión de estos proyectos, subrayando la importancia de advertir riesgos y situaciones adversas para evitar que estas se consoliden y deriven en ilícitos civiles o penales. Además, se sugieren medidas para garantizar un uso eficiente y transparente de los recursos estatales mediante la adopción de acciones oportunas. Sin embargo, se halló que, a pesar de la implementación de estos servicios de control, las obras públicas no logran satisfacer adecuadamente las necesidades de la población, debido en parte a la falta de especialización del equipo encargado de llevar a cabo estas labores de control. Por ello, la investigación recomienda la implementación de capacitaciones periódicas para los profesionales que participan en los servicios de control simultáneo, con un enfoque particular en la etapa de pre inversión del ciclo de los proyectos.

Según Astete (2021), en su tesis titulada “El servicio de Control Simultaneo y la Ejecución Presupuestal en la Municipalidad Provincial de Puno, año 2020”, En el presente trabajo de investigación, El presente trabajo de investigación que titula: “El servicio de Control Simultaneo y la Ejecución Presupuestal en la Municipalidad Provincial de Puno, año 2020, el objetivo principal fue determinar la relación entre el servicio de control simultáneo y la ejecución presupuestal en dicha municipalidad durante ese año. El estudio adoptó un enfoque descriptivo-correlacional con un diseño no experimental y transeccional. La población y muestra incluyeron a 30 funcionarios públicos pertenecientes a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto y al Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Puno. Se utilizó la técnica de la encuesta y un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados confirmaron la hipótesis planteada, evidenciando que existe una relación significativa entre el servicio de control simultáneo y la ejecución presupuestal. Esto se atribuye al enfoque preventivo del control simultáneo, el cual contribuye de manera importante a mejorar los procedimientos de ejecución presupuestal. Dicho enfoque facilita una gestión más eficiente y alineada con los objetivos presupuestarios establecidos..

De acuerdo con Choque & Calla, (2022), en su tesis de investigación tiene por título: “El control simultáneo y su contribución en la optimización de la ejecución presupuestal del gobierno regional de Madre de Dios -2019”, el objetivo principal fue analizar cómo la aplicación del control simultáneo contribuye a optimizar la ejecución

del presupuesto público en el Gobierno Regional de Madre de Dios durante 2019. El estudio involucró a servidores y funcionarios de diversas áreas del GOREMAD, incluyendo la Gobernación Regional, Gerencia Regional, OCI, Administración, Oficina de Abastecimiento, Contabilidad, Tesorería, Subgerencia de Obras, Planeamiento y Presupuesto. La investigación adoptó un enfoque transversal, adecuado para recopilar información en un período específico, y se realizó como un estudio básico para probar la hipótesis planteada mediante análisis estadísticos. De una población de 196 personas vinculadas con la ejecución presupuestal, se seleccionó una muestra de 26 encuestados, calculada con una fórmula para poblaciones finitas. El estudio fue descriptivo-correlacional y utilizó dos instrumentos, uno por cada variable, que incluían 47 preguntas. Estos instrumentos fueron validados por expertos, obteniendo resultados satisfactorios. Los hallazgos demostraron que la implementación de mecanismos de control como el control simultáneo, el control concurrente, la orientación de oficio y las visitas de control contribuyen significativamente a la optimización de la ejecución presupuestal. El análisis estadístico mostró un índice de correlación de 0.860 con un nivel de confianza del 95%, lo que sugiere que el 73.9% de los cambios en la variable de control simultáneo se explican por la optimización de la ejecución presupuestal.

Cotrina et al. (2020) En su tesis de investigación de título “El Control Simultáneo y su Contribución en la Superación de Riesgos de la Gestión Pública en las Entidades de la Región Lambayeque, durante el periodo 2016 - 2017”. Señala que históricamente la Contraloría General se ha centrado en el control posterior, evaluando procesos ya concluidos, a menudo de años anteriores. Este enfoque generaba críticas por parte de la sociedad civil y otras entidades, ya que se percibía que la intervención de la Contraloría solo ocurría cuando los hechos o daños al Estado ya se habían materializado. En respuesta a estas críticas, en los últimos años se ha dado mayor relevancia al control simultáneo, que busca actuar de manera preventiva. Sin embargo, surge la pregunta de si este tipo de control realmente contribuye a mejorar la gestión pública. El estudio de Cotrina et al. se enfoca en fortalecer el control simultáneo, que ha ganado importancia al tratar de prevenir y evitar posibles daños a los recursos públicos, que son limitados. Los resultados de la investigación demuestran que el desarrollo de servicios de control simultáneo en la región de Lambayeque durante el periodo 2016-2017 ha ayudado a mejorar la gestión de las entidades investigadas. No obstante, se identificó que una de las principales causas de la

falta de superación o mitigación de los riesgos señalados en los informes de control simultáneo es la deficiente gestión por parte de los titulares y funcionarios de las entidades bajo supervisión, quienes no adoptaron las acciones correctivas necesarias.

### ***2.1.3 Antecedentes Locales***

Para Ninaja (2019), en su trabajo de tesis titulado: “Control simultáneo y su incidencia en la gestión de recursos humanos; en el Gobierno Regional de Tacna, periodo 2017”, explora cómo los conceptos y actividades del control simultáneo impactan en la gestión de recursos humanos, particularmente en la ejecución de actividades, la gestión de riesgos y las medidas preventivas adoptadas en el Gobierno Regional de Tacna. La metodología empleada es de tipo no experimental y descriptiva, acorde con los objetivos del estudio. Los resultados muestran que la entidad no dispone de los mecanismos ni estrategias adecuados para mejorar la gestión de recursos humanos, y no implementa los controles ni herramientas necesarias para aplicar medidas preventivas oportunas que optimicen el desempeño laboral. La investigación concluye que el control simultáneo tiene una influencia significativa en la gestión de recursos humanos en la institución estudiada.

Así mismo para Turpo (2020), en su tesis de investigación titulada: “Control simultáneo y su influencia en los procedimientos de selección de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, periodo 2018”, realiza un análisis detallado del control simultáneo, incluidas las visitas de control y el control concurrente, y su impacto en los procedimientos de selección de bienes y servicios en la municipalidad. Este análisis busca alcanzar los objetivos de la institución y explorar alternativas y soluciones efectivas y eficientes a problemas a nivel local, regional y nacional. La investigación es de tipo aplicada, obteniendo datos directamente de la entidad evaluada, y presenta un diseño no experimental y descriptivo. La población de estudio incluyó a 30 trabajadores de diferentes áreas involucradas en los procesos de selección. Se utilizó la técnica de encuesta, con un cuestionario como instrumento para analizar cada variable. La conclusión principal de la investigación señala que el control simultáneo tiene una influencia significativa en los procedimientos de selección de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa durante el periodo 2018.

De acuerdo con Guevara (2020), en su tesis de investigación titulada: “La Gestión Presupuestaria en la Ejecución del Gasto de la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2018”, señala la importancia de que la municipalidad cumpla con su programación presupuestal de manera eficiente y eficaz para alcanzar sus metas y objetivos. Sin embargo, se evidenció un incumplimiento en la ejecución completa del presupuesto institucional, lo que llevó a establecer como objetivo principal determinar la influencia de la gestión presupuestaria en la ejecución del gasto de la Municipalidad Provincial de Tacna. El estudio es de tipo básico con un diseño de contrastación no experimental y transaccional. Para la recolección de datos, se utilizaron técnicas como la observación, la medición directa y el análisis documental. Como conclusión, se encontró una diferencia significativa entre la programación presupuestal y la ejecución del gasto. La comprobación de la hipótesis principal arrojó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.995, lo que indica una relación positiva y significativa entre las variables, demostrando así que la gestión presupuestaria influye de manera notable en la ejecución del gasto en la Municipalidad Provincial de Tacna en el año 2018.

## 2.2. BASES TEÓRICAS

### 2.2.1. Servicio de Control Simultáneo

El Servicio de Control Simultáneo es un componente del control gubernamental que implica la evaluación objetiva y sistemática de hitos de control o actividades dentro de un proceso en desarrollo, con el propósito de detectar y notificar a la entidad correspondiente acerca de eventos que puedan comprometer la continuidad, los resultados o el cumplimiento de los objetivos del proceso. Esto permite a la entidad adoptar las medidas preventivas y correctivas necesarias. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

Para Perez (2019) el control simultáneo se realiza sobre hechos y actividades de un proceso que aún está en ejecución, y su propósito es informar de manera oportuna al titular de la entidad sobre los riesgos que puedan afectar los objetivos, para que se tomen las acciones correspondientes y se minimice su posible aparición. (pág. 33).

Es importante destacar que el Servicio de Control Simultáneo no detiene el proceso objeto de control y no requiere una aprobación o validación previa de la Contraloría ni de ningún otro órgano del Sistema para que se tomen decisiones o se ejecuten acciones de gestión. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

#### **Características del Control Simultáneo**

El Control Simultáneo se caracteriza por ser:

**Oportuno:** Se lleva a cabo de manera simultánea a las actividades del proceso en control, garantizando que la supervisión ocurra en el mismo tiempo en que se desarrollan las acciones.

**Célere:** Se realiza de forma rápida y eficiente, maximizando el dinamismo para alcanzar los objetivos de control de manera expedita.

**Sincrónico:** La ejecución del control y la emisión de los resultados suceden mientras el proceso está en marcha, lo que permite a la entidad actuar de inmediato en respuesta a los hallazgos.

**Preventivo:** Facilita que la entidad tome las medidas necesarias de manera oportuna para asegurar la continuidad del proceso y el cumplimiento de sus objetivos. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

### **Acciones de Planeamiento en el Servicio de Control Simultáneo**

Las acciones de planeamiento en el Servicio de Control Simultáneo implican la recopilación y análisis de información de diversas fuentes, incluyendo los requerimientos realizados por el órgano desconcentrado o el OCI competente a la entidad. Estas acciones tienen como propósito comprender los procesos en curso para planificar adecuadamente el desarrollo del servicio de control simultáneo. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

Tras recopilar la información necesaria, y considerando factores como la materialidad, los riesgos asociados a los procesos y situaciones coyunturales de importancia a nivel nacional, regional o local, la unidad orgánica, el órgano desconcentrado de la Contraloría o el OCI seleccionan el proceso que será objeto de control. A continuación, se elabora un esquema que detalla las etapas del proceso y las actividades necesarias para garantizar su continuidad y el logro de los objetivos establecidos. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

### **Modalidades del control simultáneo**

Las modalidades del control simultáneo, de acuerdo con el numeral 7 de la Directiva que regula las disposiciones específicas del Control Simultáneo (Directiva N° 002-2019-CG/NORM), son las siguientes:

a) **Control Concurrente:**

Consiste en un acompañamiento sistemático para evaluar un conjunto de hitos de control dentro de un proceso en desarrollo. La evaluación se centra en verificar si las actividades sujetas a revisión se llevan a cabo conforme a las normativas aplicables.

b) **Visita de Control:**

Esta modalidad tiene como objetivo la aplicación de técnicas de inspección u observación sobre una actividad o un único hito de control dentro de un proceso en curso. Su propósito es verificar que dicha actividad se lleva a cabo de conformidad con la normativa vigente.

c) **Orientación de Oficio:**

Consiste en la revisión documental y el análisis de la información relacionada con una o más actividades de un proceso en curso, con el propósito de verificar su conformidad con

la normativa aplicable. A diferencia de otras modalidades, esta no requiere la conformación de una Comisión de Control completa ni una etapa de planificación. (Directiva N° 002-2019-CG/NORM)

#### ***2.2.1.1. Etapa de Planificación***

En esta fase, la Comisión de Control desarrolla el Plan de Control, el cual es aprobado por el órgano desconcentrado, la unidad orgánica de la Contraloría, o el OCI de la entidad correspondiente. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

El Plan de Control incluye, entre otros elementos, los objetivos, el alcance y los procedimientos que definen la estrategia de intervención del Servicio de Control Simultáneo a implementar (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

#### ***2.2.1.2. Etapa de Ejecución***

En esta etapa, se llevan a cabo y documentan los procedimientos correspondientes a cada modalidad del Servicio de Control Simultáneo, con el objetivo de recopilar la evidencia necesaria que permita establecer la existencia o inexistencia de hechos con presuntas irregularidades (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

### **Control sobre Hechos con Presunta Responsabilidad**

Cuando, durante la etapa de ejecución del Servicio de Control Simultáneo, la Comisión de Control identifica hechos que podrían implicar presunta responsabilidad administrativa funcional, civil o penal, se procede a elaborar y remitir una comunicación fundamentada y documentada al nivel jerárquico correspondiente, sin interrumpir la continuidad del servicio. Dicho nivel jerárquico es responsable de evaluar la información y de disponer el inicio del servicio de control adecuado para tratar los hechos detectados (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

#### ***2.2.1.3. Etapa de Informar***

En esta etapa, se redacta el informe correspondiente a cada modalidad del Servicio de Control Simultáneo, adaptado a sus particularidades. Este informe debe incluir un listado de los documentos analizados, la evaluación de las actividades objeto

de control y la identificación de situaciones adversas, acompañadas de conclusiones y recomendaciones pertinentes. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

Si se detectan situaciones adversas que competen a otras instancias u organismos, se debe generar una copia del informe y notificar oportunamente a dichos organismos para que actúen en consecuencia. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

Cuando se identifican situaciones adversas en el control simultáneo de la ejecución de obras, la Comisión de Control debe clasificarlas bajo los siguientes criterios:

- a) **Condición:** Es la descripción objetiva, concreta y cronológica de los hechos observados. Se debe redactar de manera sencilla, precisa y clara, detallando la evidencia recopilada y asociándola adecuadamente. Esta descripción puede complementarse con gráficos, tablas, fotografías u otros instrumentos para facilitar su comprensión
- b) **Criterio:** Este término hace referencia a la normativa, disposiciones internas, términos contractuales, bases administrativas u otras normas aplicables que sustentan la condición identificada.
- c) **Consecuencia:** Es la explicación detallada de cómo una condición puede generar un impacto negativo en aspectos como las características, oportunidad, calidad, precio, entre otros, afectando la continuidad o los resultados de una o más actividades, así como el cumplimiento de los objetivos del proceso. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG)

### ***2.2.2. Programación Presupuestal***

El Programa Presupuestal es una unidad de planificación de las acciones de los Pliegos, las cuales, integradas y coordinadas, se enfocan en la provisión de productos para alcanzar los resultados u objetivos estratégicos institucionales, permitiendo así la operacionalización de la estrategia de Presupuesto por Resultados (PpR) en el sector público. Un Producto es el conjunto de bienes y servicios requeridos para lograr dichos resultados y se define durante el proceso de diseño de los Programas Presupuestales Orientados a Resultados (PPoR) o del Programa Presupuestal Institucional (PPI), según corresponda. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

Para Alvarado (2018), define la programación presupuestal como la fase del proceso presupuestario en la que las entidades públicas establecen una escala de prioridades para los objetivos institucionales del año fiscal. En esta etapa, se determina la demanda global de gasto, se fijan metas presupuestarias en línea con los objetivos y funciones de la entidad, y se desarrollan procesos para la estimación de los recursos públicos, a fin de establecer el monto de la asignación presupuestaria. Además, se define la estructura de financiamiento necesaria para cubrir la demanda global de gasto, basada en la estimación de los recursos disponibles.

Los Programas Presupuestales se dividen en PPOr y PPI. Los PPOr están orientados al logro de resultados que impactan en la población y su entorno, con un carácter multisectorial e intergubernamental. Por otro lado, los PPI se enfocan en la consecución de resultados sectoriales y objetivos estratégicos específicos de la institución. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

#### ***2.2.2.1 Escala de prioridades***

En el ámbito del derecho local peruano, la escala de prioridades se refiere al orden de prelación de los objetivos institucionales establecidos por el titular del Pliego, basándose en la misión, propósitos y funciones de la entidad. Esta escala refleja la jerarquización en el cumplimiento de los objetivos generales, parciales y específicos que el titular define, señalando las políticas que se implementarán y/o desarrollarán durante el año fiscal. (Flores, 2018).

#### ***2.2.2.2. Logro de Metas y objetivos***

##### **Programación Multianual:**

La Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras se basa en proyecciones a futuro que, aunque puedan cambiar con el tiempo, sirven para orientar las actividades empresariales. Según Clavijo (2022), las metas no requieren una planificación estricta, pero guían las acciones de la organización. El cumplimiento de estas metas no se mide cuantitativamente, sino que se evalúa en términos de si se han alcanzado satisfactoriamente o no.

##### **Tipos de metas empresariales**

Las empresas pueden establecer diferentes tipos de metas, las cuales varían según el tiempo y los procesos específicos de cada organización: (Clavijo, 2022).

**Metas a corto plazo:** Son aquellas aspiraciones que pueden lograrse en un tiempo breve, generalmente en semanas o meses, y afectan directamente los planes operativos diarios de la empresa. Estas metas suelen delegarse a empleados específicos.

**Metas a mediano plazo:** Implican objetivos que la empresa espera alcanzar en un tiempo moderado y requieren la colaboración de todo el equipo, ya que su logro puede demandar un esfuerzo considerable y una inversión de tiempo significativa.

**Metas a largo plazo:** Son los objetivos principales hacia los cuales se dirige la empresa. Estas metas representan el destino final al que se aspira y pueden determinar la trayectoria de la organización, ya sea una pequeña empresa o una corporación transnacional.

#### **Características de metas adecuadas**

**Precisión:** Las metas deben ser claras, medibles y con un plazo de cumplimiento bien definido. La claridad en el concepto y una métrica que permita evaluar periódicamente el nivel de cumplimiento son esenciales para el éxito de una meta. (Acsendo, 2022).

**Compromiso:** El logro de un objetivo depende del verdadero deseo de alcanzarlo. Si los colaboradores no están convencidos del valor de la meta y de la necesidad de ajustar sus hábitos para conseguirla, es poco probable que la alcancen. El compromiso de los empleados es fundamental para optimizar la productividad y cumplir con las metas propuestas. (Acsendo, 2022).

**Desafío:** Las metas deben ser lo suficientemente desafiantes como para motivar a las personas a utilizar su máximo potencial y desarrollar nuevas habilidades. Las metas fáciles pueden disminuir el esfuerzo y generar un ritmo de trabajo más relajado, mientras que las metas desafiantes exigen un mayor esfuerzo y su logro proporciona satisfacción y motivación para los colaboradores. (Acsendo, 2022).

**Simplicidad:** Aunque es esencial que las metas sean desafiantes, también deben ser simples y manejables. Las metas excesivamente complejas pueden abrumar a los involucrados, haciendo que su cumplimiento se vuelva difícil o imposible. Lo ideal es dividir las metas grandes en objetivos más pequeños y específicos, lo que facilita su logro y contribuye al resultado final. (Acsendo, 2022).

**Retroalimentación:** Para garantizar el éxito de las metas, no basta con que sean claras, simples y desafiantes. Es crucial implementar un ciclo de retroalimentación que permita realizar un seguimiento periódico del progreso. Los líderes deben evaluar regularmente el desempeño de los colaboradores, conversar con ellos para ajustar lo necesario y establecer planes de desarrollo que optimicen la productividad. (Acsendo, 2022).

De acuerdo con Clavijo (2022), señala que los objetivos son tareas concretas que deben realizarse conforme a un programa específico y con una planificación realista que detalle cómo y cuándo deben ser alcanzados. Esto permite medir el éxito o fracaso en su cumplimiento.

Asimismo, para Acsendo (2022), enfatiza la importancia de que las empresas definan objetivos SMART (específicos, medibles, alcanzables, orientados a resultados y con un plazo de tiempo). Esta metodología proporciona a los empleados una guía clara que les permite exigirse al máximo y diseñar estrategias adecuadas para cumplir con las tareas en el tiempo estipulado. Los objetivos deben ser específicos y alinearse con las metas estratégicas de la organización.

### **Características de objetivos en una empresa**

Para (Novatrans, s.f.), para establecer objetivos empresariales es fundamental que cumplan con ciertas características que aseguren su efectividad:

**Objetivo específico.** Los objetivos deben ser concretos y claros para todos los trabajadores de la empresa. La falta de especificidad dificulta el logro de cualquier meta.

**Objetivo medible.** Es esencial que los objetivos se puedan medir y evaluar, y que estén definidos desde una perspectiva realista para el negocio. Esto permite monitorizar el progreso y ajustar las estrategias en caso necesario.

**Objetivo Alcanzable.** Un objetivo que no pueda alcanzarse es contraproducente, ya que puede llevar a la desmotivación del equipo. Es importante fijar metas que desafíen, pero que estén dentro de las capacidades de la empresa.

**Objetivo realista.** A veces, el deseo de perfección lleva a establecer objetivos poco realistas. Es necesario ser consciente de las capacidades y recursos de la empresa para definir objetivos que se puedan lograr, evitando frustraciones y desgaste innecesario.

**Objetivo temporizado.** Los objetivos deben tener un plazo específico para ser alcanzados. Esto ayuda a los empleados a entender el cronograma y saber cuán cerca están de lograr la meta, permitiendo un seguimiento adecuado del progreso.

#### ***2.2.2.3. Créditos Presupuestales***

Según (Decreto Legislativo N°1440, 2018), el crédito presupuestario se define como la asignación incluida en el presupuesto y sus modificaciones, que establece el monto máximo permitido para que las entidades puedan ejecutar gasto público (Art. 15).

El crédito presupuestario es una dotación de recursos consignada en los presupuestos del sector público, con la finalidad de que las entidades públicas puedan llevar a cabo la ejecución de gasto público. Este crédito es de carácter limitativo, representando la autorización máxima de gasto que las entidades públicas pueden realizar, conforme a las asignaciones específicas detalladas en los presupuestos y orientadas al cumplimiento de los objetivos aprobados. (MEF, 2022).

Para Rus (2022), en el ámbito de la administración pública, el crédito presupuestario implica la asignación de recursos monetarios de manera individualizada para financiar un gasto presupuestario específico, garantizando así el cumplimiento de ciertos objetivos. De esta manera, la administración establece una cantidad de dinero que solo puede utilizarse para los fines previstos, asegurando que los recursos se dirijan al cumplimiento de las metas establecidas.

### 2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

#### **Acciones correctivas:**

Son medidas o un conjunto de medidas adoptadas con el propósito de corregir una o más situaciones adversas previamente identificadas. (Resolución de Contraloría N°115-2019-CG ).

#### **Acciones preventivas:**

Son medidas o un conjunto de medidas orientadas a evitar la aparición de efectos negativos que puedan comprometer la continuidad, los resultados o el cumplimiento de los objetivos de un proceso, como respuesta a una o más situaciones adversas identificadas (Resolución de Contraloría N°115- 2019-CG ).

#### **Actividad:**

Es el conjunto interrelacionado de tareas permanentes, continuas y secuenciales que emplean los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para producir productos (bienes y servicios) dentro de la gestión de las entidades (Resolución de Contraloría N°115- 2019-CG ).

#### **Anualidad presupuestaria:**

El presupuesto del sector público tiene una vigencia anual y se asocia al Año Fiscal, periodo durante el cual se registran los ingresos recaudados o percibidos y se gestionan los gastos con cargo a los créditos presupuestarios respectivos. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

#### **Calidad del Presupuesto:**

Se define como la ejecución del proceso presupuestario siguiendo criterios de eficiencia asignativa y técnica, equidad, efectividad, economía, calidad y oportunidad en la prestación de los servicios. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Crédito Presupuestario:**

Es la asignación establecida en el presupuesto, incluyendo sus modificaciones, que determina el monto máximo autorizado para que las entidades puedan ejecutar gasto público. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Comisión de Control:**

Se define como el equipo multidisciplinario de profesionales encargado de ejecutar el servicio de control. Este equipo está integrado por un Supervisor, un Jefe de Comisión y otros miembros, y su labor es supervisada por el órgano desconcentrado, la unidad orgánica de la Contraloría o el OCI. Además, la Comisión de Control puede incluir la participación de expertos que brinden apoyo especializado en sus funciones. (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

**Equilibrio presupuestario:**

Hace referencia a los créditos presupuestarios que mantienen el balance entre la evolución prevista de los ingresos y los recursos asignados, en concordancia con las políticas públicas de gasto. Está prohibido autorizar gastos sin el financiamiento adecuado. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Equilibrio Fiscal:**

Implica la preservación de la sostenibilidad y la responsabilidad fiscal, conforme a las normativas vigentes, durante la programación multianual, formulación, aprobación y ejecución de los presupuestos de las entidades públicas. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Especialidad cuantitativa:**

Establece que todo acto o disposición que conlleve gastos debe cuantificar su impacto en el presupuesto, y debe ceñirse estrictamente al crédito presupuestario autorizado a la entidad pública. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Especialidad cualitativa:**

Implica que los créditos presupuestarios aprobados deben destinarse exclusivamente a los fines autorizados en los presupuestos del sector público y sus modificaciones, según lo dispuesto en el Decreto Legislativo N°1440. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Exclusividad presupuestal:**

Significa que la Ley de Presupuesto del Sector Público se compone únicamente de disposiciones presupuestarias y tiene una vigencia anual. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Evidencia:**

Se refiere a que las decisiones en el proceso presupuestario, tanto para la financiación como para la ejecución de políticas públicas, deben basarse en la mejor evidencia disponible y relevante. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Integridad:**

Indica que el registro de los ingresos y gastos en los presupuestos se debe realizar por su importe total, excepto en los casos de devoluciones de ingresos que hayan sido declaradas indebidas por la autoridad competente. (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Programación multianual:**

Se define como la orientación del Presupuesto del Sector Público hacia una perspectiva multianual, enfocada en la obtención de resultados en beneficio de la población, en alineación con las reglas fiscales del Marco Macroeconómico Multianual y los instrumentos de planificación del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN).

**Situación adversa:**

Se refiere a la identificación de hechos que, tras un análisis detallado, se determinan como factores que pueden afectar o afectan la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos de un proceso en curso. En el contexto del Servicio de Control Simultáneo,

únicamente se consideran situaciones adversas aquellos hechos que permiten a la entidad o dependencia tomar medidas preventivas o correctivas (Resolución de Contraloría N°218-2022-CG).

**Transparencia presupuestal:**

Se refiere a que el proceso presupuestario debe seguir principios de transparencia, permitiendo a la población el acceso a la información del presupuesto de acuerdo con la normativa vigente (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

**Universalidad y unidad:**

Implica que todos los ingresos y gastos del sector público, junto con los presupuestos de todas las entidades que forman parte de él, deben estar alineados y adherirse a la Ley de Presupuesto del Sector Público (Decreto Legislativo N°1440, 2018).

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. HIPÓTESIS**

##### ***3.1.1. Hipótesis General***

El servicio de control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

##### ***3.1.2. Hipótesis Específicas***

- a. La Etapa de Planificación influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
  
- b. La Etapa de ejecución influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.
  
- c. La Etapa de Informe influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

### 3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

#### 3.2.1. Identificación de la Variable Independiente:

Control simultaneo = (X)

Tabla 1

*Operacionalización de la variable independiente*

| Definición conceptual  | Definición operacional  | Indicadores  | Escala de medición    |
|--|---|--|-----------------------|
| El servicio de control simultaneo forma parte del control gubernamental el cual consiste en examinar de forma objetiva y sistémica los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia de la existencia de hechos que afecten o pueden afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso, a fin de que esta adopte las acciones preventivas y correctivas que correspondan, contribuyendo de esta forma a que el uso y destino de los recursos y bienes del estado se realice con eficiencia, eficacia, transparencia, economía y legalidad. RC No. 218-2022-CG. | A través del servicio de control simultaneo y teniendo en cuenta que no conlleva a la injerencia en los procesos de gestión, no supone la conformidad de los actos a cargo de la administración de la entidad o dependencia, ni limita el ejercicio de otros servicios de control gubernamental. RC No. 218-2022-CG | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación de control simultaneo</li> <li>2. Ejecución del servicio de control simultaneo</li> <li>3. Informe del servicio de control simultaneo</li> </ol> | Catagórica<br>Ordinal |

### 3.2.2. Identificación de la Variable Dependiente:

Programación presupuestal = (Y)

Tabla 2

*Operacionalización de la variable dependiente*

| Definición conceptual  | Definición operacional  | Indicadores   | Escala de medición        |
|--|---|---|---------------------------|
| <p>La Oficina de Presupuesto o la que haga sus veces es responsable de conducir el Proceso Presupuestario de la Entidad, sujetándose a las disposiciones que emita la Dirección General de Presupuesto Público, para cuyo efecto, organiza, consolida, verifica y presenta la información que se genere en sus respectivas unidades ejecutoras y en sus centros de costos, así como coordina y controla la información de ejecución de ingresos y gastos autorizados en los Presupuestos y sus modificaciones, los que constituyen el marco límite de los créditos presupuestarios aprobados. Establecer las pautas y normas institucionales que regulen los procesos y procedimientos vinculados a la ejecución de los ingresos, gastos y metas presupuestarias del Sistema de Gestión Presupuestaria de conformidad con las normas vigentes, determinando las responsabilidades de las diferentes Unidades Orgánicas que intervienen en su ejecución. MEF (2022)</p> | <p>En la programación presupuestal se efectúan las siguientes acciones: Determinación de la Escala de Prioridades de los objetivos institucionales del año fiscal. Determinación de las Metas Presupuestarias a conseguir a través de créditos presupuestarios, compatibles con los objetivos institucionales y funciones que desarrolla la Entidad. MEF (2022)</p> | <p>1. Escala de prioridades</p> <p>2. Logro de Metas y objetivos</p> <p>3. Créditos presupuestarios</p> | <p>Catagórica Ordinal</p> |

### **3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Este trabajo de investigación se clasifica como de tipo básica. Valderrama (2016, pág. 164) señala que este tipo de investigación, también conocida como teórica, pura o fundamental, tiene como objetivo contribuir al desarrollo de un cuerpo estructurado de conocimientos científicos, sin que ello implique necesariamente la generación de resultados de aplicación práctica inmediata.

### **3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El nivel de investigación es descriptivo – explicativa, porque se efectuó cuando se deseó describir, en todos sus componentes principales, una realidad. Correlacional: porque tuvo relación causal; no sólo persiguió describir o acercarse a un problema, sino que intentó encontrar las causas del mismo.

### **3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación a realizar es de tipo no experimental y utiliza una escala de medición categórica ordinal. Esto se debe a que las variables implicadas en el problema se analizan en su contexto real, sin intervención ni manipulación por parte del investigador.

### **3.6. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se realizó Municipalidad Provincial de Tacna, de la Provincia y Departamento de Tacna, periodo 2021.

### 3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.7.1. Unidad de Estudio

Municipalidad Provincial de Tacna periodo 2021

#### 3.7.2. Población

La población estará compuesta por los 664 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna periodo 2021.

**Tabla 3**

Población

| Oficina  | Cantidad   |
|--|------------|
| Alcaldía   | 7          |
| Gerencia municipal   | 3          |
| Control Institucional                                      | 7          |
| Procuraduría pública municipal                             | 5          |
| Oficina de programación e inversiones                      | 5          |
| Sub gerencia de supervisión de proyectos                   | 15         |
| Oficina de asesoría jurídica                               | 5          |
| Oficina de planeamiento, presupuesto y cooperación técnica | 10         |
| Oficina de secretaria general e imagen institucional       | 20         |
| Gerencia de administración                                 | 5          |
| Sub gerencia de contabilidad                               | 8          |
| Sub gerencia de tesorería                                  | 15         |
| Sub gerencia de desarrollo del capital humano              | 12         |
| Sub gerencia de logística                                  | 20         |
| Sub gerencia de estadística e informática                  | 7          |
| Gerencia de desarrollo urbano                              | 30         |
| Sub gerencia de acondicionamiento territorial y licencias  | 25         |
| Sub gerencia de transporte público y tránsito              | 15         |
| Sub gerencia de administración de bienes patrimoniales     | 15         |
| Sub gerencia de técnica de defensa civil                   | 12         |
| Gerencia de servicios públicos locales                     | 20         |
| Sub gerencia de seguridad ciudadana                        | 60         |
| Sub gerencia de gestión ambiental y salud                  | 25         |
| Sub gerencia de comercialización                           | 18         |
| Gerencia de gestión tributaria                             | 10         |
| Sub gerencia de recaudación y política fiscal              | 15         |
| Sub gerencia de fiscalización tributaria                   | 15         |
| Oficina de ejecutoria coactiva                             | 6          |
| Sub gerencia de programas sociales y participación vecinal | 15         |
| Sub gerencia de juventudes deportes y promoción social     | 25         |
| Sub gerencia de educación y cultura                        | 15         |
| Gerencia de terminales terrestres                          | 64         |
| Gerencia de ingeniería y obras                             | 110        |
| Gerencia de producción de bienes y servicios               | 25         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>664</b> |

#### 3.7.2 Muestra:

La muestra es de tipo aleatoria y estratificada, obtenida tras la aplicación de la

fórmula correspondiente para su cálculo.

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

$$4(n-1) e^2 + Z^2$$

**Donde:**

N= Población

n= Muestra provisional

Z=Nivel de confianza

E= 0.05 (precisión o margen de error)

**a) Fórmula Muestral para la población**

**Reemplazando tenemos:**

$$n = \frac{664 * 1.96^2}{4 (664-1) 0.05^2 + 1.96^2}$$

$$n = 244$$

$$n = \mathbf{244 \text{ trabajadores}}$$

**3.7.3 Muestra**

Después de aplicar la fórmula para el cálculo de la muestra, se seleccionará una muestra de 244 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna.

## **3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### ***3.8.1. Procedimiento***

El procesamiento de datos se realizará de manera automatizada utilizando herramientas informáticas. Se empleará el software SPSS 26.0 para Windows, que ofrece recursos para realizar análisis descriptivos de las variables y calcular medidas inferenciales. Además, se utilizará Microsoft Office Excel 2010, reconocido por sus potentes herramientas gráficas y funciones especializadas, que facilitarán la organización, el manejo y la visualización de los datos recopilados.

Para la comparación de las hipótesis formuladas en esta investigación, se aplicará el test estadístico rho de Spearman, con el fin de evaluar la correlación entre las variables en estudio.

### ***3.8.2. Técnicas***

Se empleará la técnica de la encuesta para evaluar la variable independiente, Servicio de Control Simultáneo, y la variable dependiente, Programación Presupuestal. Esta técnica es ampliamente utilizada, ya que permite obtener y procesar datos de forma rápida y eficiente. Hernández y Fernández (2006, p. 310). Describen la encuesta como la técnica más común para la recolección de datos, la cual consiste en un conjunto de preguntas diseñadas para medir una o más variables.

### ***3.8.2. Instrumento***

Se utilizará un cuestionario como instrumento para la recolección de datos. Este cuestionario estará compuesto por preguntas de tipo cerrada, diseñadas específicamente para evaluar la variable independiente, Servicio de Control Simultáneo, y la variable dependiente, Programación Presupuestal. Las preguntas estarán organizadas de manera que aseguren una fácil comprensión por parte de los entrevistados y permitan optimizar la labor del entrevistador, garantizando la obtención de información precisa, confiable y relevante para el análisis.

## CAPITULO IV: RESULTADOS

### 4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

En el trabajo de campo, se llevaron a cabo encuestas utilizando un cuestionario como instrumento, que incluía 12 preguntas por cada variable. Estas encuestas se aplicaron a 244 trabajadores de diversas áreas involucradas, con el objetivo de evaluar el Servicio de Control Simultáneo y la Programación Presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2021, en la ciudad de Tacna. La finalidad de este proceso fue realizar un análisis detallado de la variable independiente, Servicio de Control Simultáneo, y la variable dependiente, Programación Presupuestal, con el propósito de interpretar las respuestas obtenidas y, posteriormente, contrastar las hipótesis planteadas en la investigación.

#### **Escala de Medida**

La escala de medición utilizada es la escala de Likert de 5 puntos, en la que los encuestados indicaron sus grados de acuerdo o desacuerdo. Una de las características de esta escala es que es balanceada, permitiendo que cada opción tenga un valor asignado, lo que facilita el análisis de las respuestas. Sin embargo, esta escala no incluye una opción de "sin opinión" o "neutro", lo que obliga a los participantes a tomar una posición, favoreciendo respuestas más definidas y minimizando la ambigüedad en los datos recopilados.

**Tabla 4**

*Escala de Medida*

| Nro. | Escala                        |
|------|-------------------------------|
| 1    | TOTALMENTE EN DESACUERDO      |
| 2    | EN DESACUERDO                 |
| 3    | NI DEACUERDO NI EN DESACUERDO |
| 4    | DE ACUERDO                    |
| 5    | TOTALMENTE DE ACUERDO         |

### **Validación del instrumento**

Se solicitó la revisión del cuestionario a un grupo de expertos, con el objetivo de obtener sugerencias que permitieran mejorar la calidad y precisión de las preguntas. Esta revisión buscó garantizar que el cuestionario fuera claro, relevante y adecuado para evaluar las variables de interés de manera efectiva, optimizando así la recolección de datos y la validez de los resultados obtenidos en la investigación.

### **Descripción del trabajo de campo**

Luego de recibir y considerar las observaciones realizadas por el grupo de expertos, se procedió a llevar a cabo el trabajo de campo estipulado en la investigación. Esta etapa se realizó con el propósito de recopilar los datos necesarios y así poder comprobar las hipótesis planteadas, asegurando que las mejoras sugeridas optimizaran la recolección de información y la validez de los resultados obtenidos.

## **4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Para la recolección de datos, se comprobó previamente la fiabilidad de los ítems mediante el método del alfa de Cronbach. En lo que respecta a la validez, se desarrolló un instrumento revisado y validado por expertos, quienes evaluaron los siguientes aspectos:

- Actualidad: Verificación de que el instrumento esté alineado con los avances de la ciencia y la tecnología.
- Organización: Confirmación de que el cuestionario posea una estructura lógica y coherente.
- Suficiencia: Aseguramiento de que el instrumento cubra adecuadamente los aspectos necesarios, tanto en cantidad como en calidad.
- Intencionalidad: Comprobación de la pertinencia del instrumento para evaluar eficazmente las estrategias científicas.
- Consistencia: Validación de que el contenido esté fundamentado en un marco teórico y científico sólido.
- Metodología: Evaluación de la correspondencia entre la estrategia utilizada y el propósito del diagnóstico.

Para la confiabilidad, se aplicó el método del alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.995, el cual es estadísticamente aceptable debido a su alta proximidad a la unidad, lo que indica una excelente consistencia interna de los ítems del cuestionario.

#### 4.2.1. *Fiabilidad del Instrumento a través del alfa de Cronbach*

**Tabla 5**

*Resumen de procesamiento de casos*

|       |                       | N   | %     |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Casos | Válido                | 244 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0   | ,0    |
|       | Total                 | 244 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 6**

*Estadísticas de fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,995             | 24             |

Mientras & más se acerque a la unidad (1) es más confiable

#### 4.2.2. *Pruebas de Normalidad*

La prueba de normalidad se empleó para determinar si la información recolectada seguía una distribución normal o no.

Por ello, se formularon las siguientes hipótesis:

- Ho: La muestra no cuenta con una distribución normal.
- Ha: La muestra cuenta con una distribución normal.

Regla de decisión:

Nivel de confianza: 95.00%

- $P < 0.05$ ; Se rechaza la hipótesis nula, aceptando que la muestra cuenta con distribución no normal.
- $P \geq 0.05$ ; Se acepta la hipótesis nula, aceptando que la muestra cuenta con distribución normal.

Parias (2018) afirma que “la normalidad univariante ayuda a obtener normalidad multivariante, pero no la garantiza. La normalidad multivariante implica que las variables individuales son normales”. Para esto, es necesario verificar la normalidad de los residuos estandarizados del modelo. Según estudio, para verificar el supuesto de normalidad de los residuos, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, ya que el número de casos es 244.

**Tabla 7**

Pruebas de normalidad – variable independiente y dependiente

|                                | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |      | Shapiro-Wilk |     |      |
|--------------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
|                                | Estadístico                     | gl  | Sig. | Estadístico  | gl  | Sig. |
| Servicio de Control simultaneo | ,223                            | 244 | ,000 | ,866         | 244 | ,000 |
| Programación Presupuestal      | ,200                            | 244 | ,000 | ,886         | 244 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla presentada muestra que, según la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, el grado de significancia de la variable Servicio de control simultáneo es de 0.000 y el de la variable Programación Presupuestal también es de 0.000. Esto lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que indica que la muestra no sigue una distribución normal. Por lo tanto, se empleará la Prueba del Rho de Spearman para el análisis de correlación entre las variables estudiadas.

### 4.3. RESULTADOS

#### 4.3.1. Servicio de Control Simultáneo

##### Etapa de planificación

**Tabla 8**

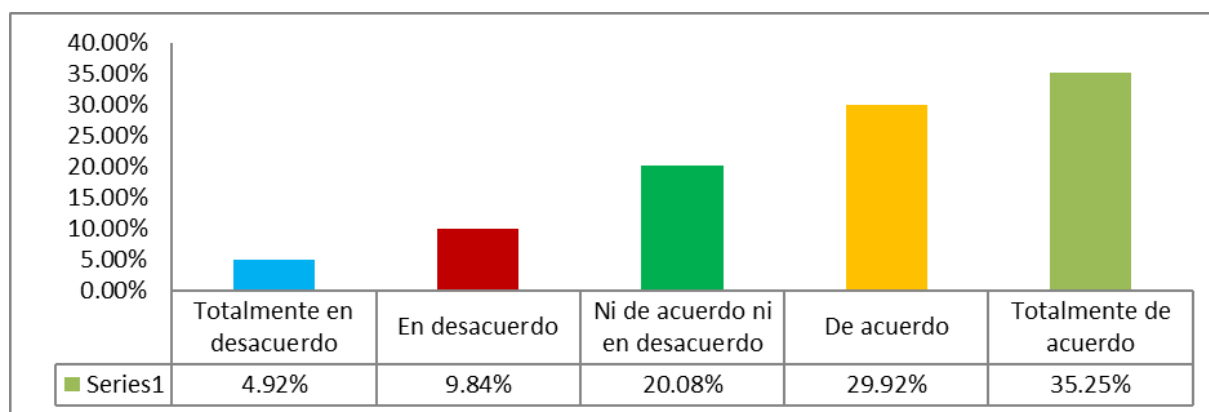
*Considera que la planificación permite el cumplimiento del plan de control*

| Categoría                      | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------------------------|------------|----------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 12         | 4.92%          |
| En desacuerdo                  | 24         | 9.84%          |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 49         | 20.08%         |
| De acuerdo                     | 73         | 29.92%         |
| Totalmente de acuerdo          | 86         | 35.25%         |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b> | <b>100.00%</b> |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 1**

*Considera que la planificación permite el cumplimiento del plan de control*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo que respecta a si se considera que la planificación permite el cumplimiento del plan de control. El 35.25% indicó totalmente de acuerdo, el 29.92% contestó estar de acuerdo, el 20.08% señaló estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 9.84% reveló estar en desacuerdo y el 4.92% manifestó estar totalmente en desacuerdo. De lo anterior se puede concluir los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la planificación permite el cumplimiento del plan de control.

**Tabla 9**

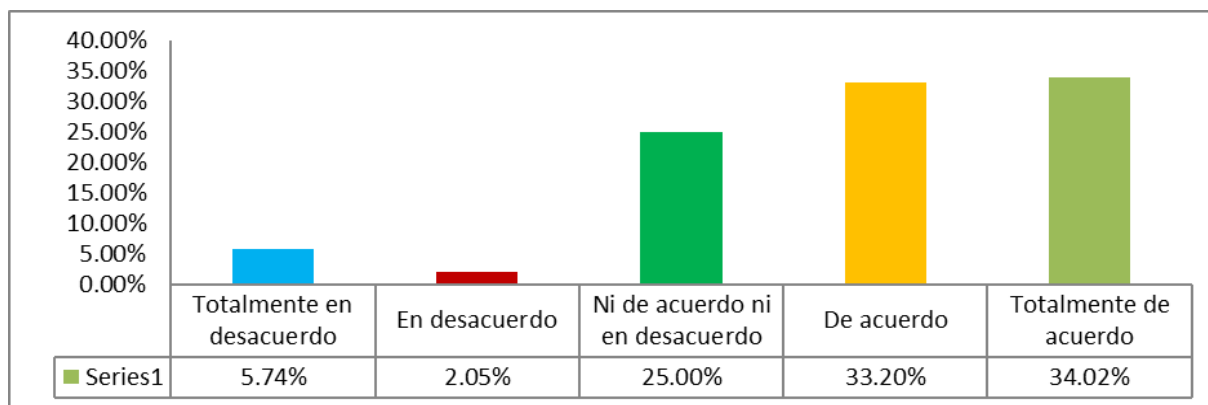
*La eficiencia de la planificación permite el cumplimiento de objetivos institucionales.*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 14                | 5.74%             |
| En desacuerdo                  | 5                 | 2.05%             |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 61                | 25.00%            |
| De acuerdo                     | 81                | 33.20%            |
| Totalmente de acuerdo          | 83                | 34.02%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 2**

*La eficiencia de la planificación permite el cumplimiento de objetivos institucionales.*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Concerniente a si la eficiencia de la planificación permite el cumplimiento de objetivos institucionales. El 34.02% señaló totalmente de acuerdo, el 38.20% respondió de acuerdo, el 25.00% menciono ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 5.74% reveló estar totalmente en desacuerdo y el 2.05% contestó en desacuerdo. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que la planificación permite el cumplimiento de objetivos institucionales para el cumplimiento de las metas programadas.

**Tabla 10**

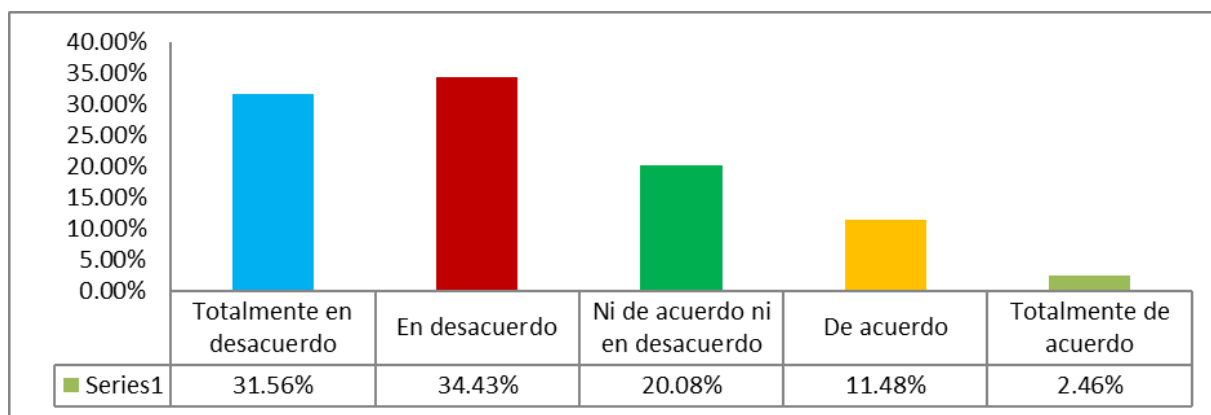
*Considera que se cumple con la normatividad vigente adecuadamente.*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 77                | 31.56%            |
| En desacuerdo                  | 84                | 34.43%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 49                | 20.08%            |
| De acuerdo                     | 28                | 11.48%            |
| Totalmente de acuerdo          | 6                 | 2.46%             |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 3**

*Considera que se cumple con la normatividad vigente adecuadamente.*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo que respecta a si se considera que se cumple con la normatividad vigente adecuadamente. El 34.43% manifesto en desacuerdo, el 31.56% contesto totalmente en desacuerdo, el 20.08% indicó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 11.48% reveló estar de acuerdo y el 2.46% indico totalmente de acuerdo. De lo acuerdo con lo anterior se puede concluir que la Municipalidad no cumple con la normatividad vigente. Se recomienda actualizarse con la normatividad vigente para facilitar los procesos.

## Etapa de Ejecución

**Tabla 11**

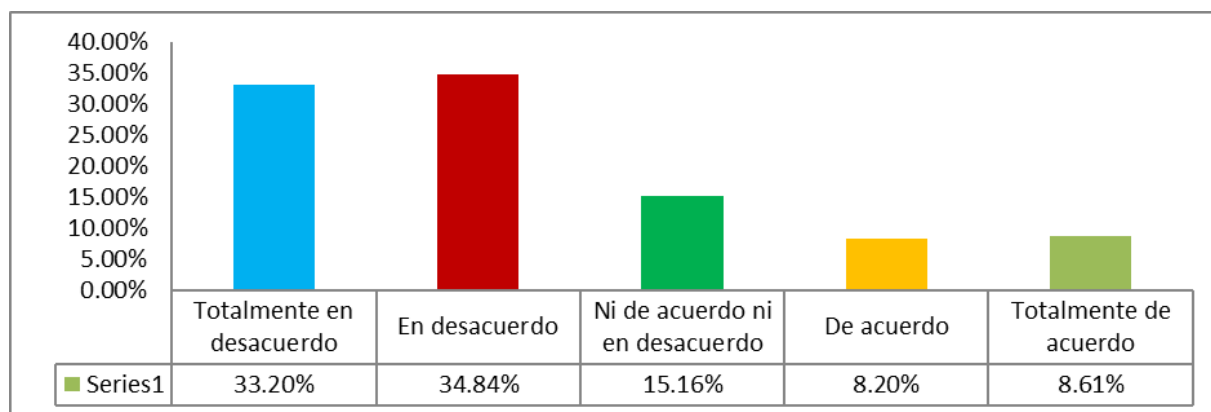
*Considera que se viene aplicando las estrategias de control necesarias*

| Categoría                      | Frecuencia | Porcentaje     |
|--------------------------------|------------|----------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 81         | 33.20%         |
| En desacuerdo                  | 85         | 34.84%         |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 37         | 15.16%         |
| De acuerdo                     | 20         | 8.20%          |
| Totalmente de acuerdo          | 21         | 8.61%          |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b> | <b>100.00%</b> |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 4**

*Considera que se viene aplicando las estrategias de control necesarias*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Respecto a si se considera que se viene aplicando las estrategias de control necesarias. El 34.84% menciono estar en desacuerdo , el 33.20% respondió totalmente en desacuerdo, el 15.16% contesto ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.20% contesto de acuerdo y el 8.61% indicó totalmente de acuerdo. De lo anterior se puede señalar que la Municipalidad no viene implementando las estrategias de control necesarios para la toma de decisiones.

**Tabla 12**

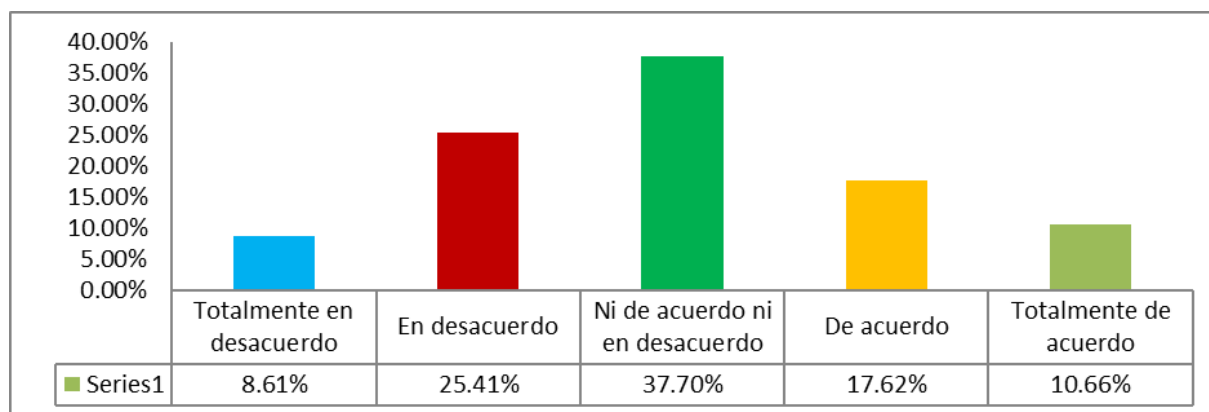
*Considera que se cuenta con la documentación sustentatoria*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 21                | 8.61%             |
| En desacuerdo                  | 62                | 25.41%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 92                | 37.70%            |
| De acuerdo                     | 43                | 17.62%            |
| Totalmente de acuerdo          | 26                | 10.66%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 5**

*Considera que se cuenta con la documentación sustentatoria*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En razón a si se considera que se cuenta con la documentación sustentatoria. El 37.70% reveló ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25.41% manifesto en desacuerdo, el 17.62% contestó de acuerdo, el 10.66% indicó totalmente de acuerdo y el 8.61% indicó totalmente en desacuerdo. De lo anterior se puede concluir que la Municipalidad no cuenta con la documentacion sustentatoria para agilizar sus procesos.

**Tabla 13**

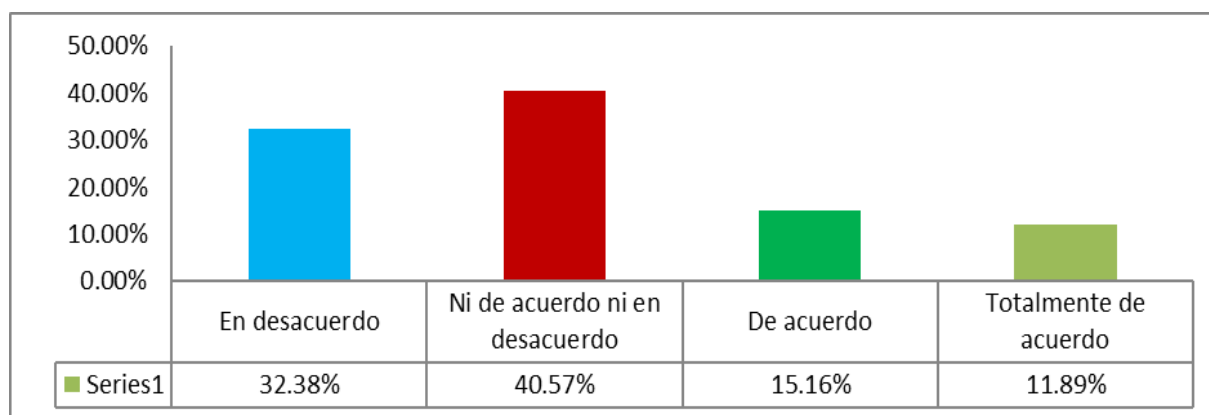
*Se evalúan los riesgos a fin de poder minimizarlos*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| En desacuerdo                  | 79                | 32.38%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 99                | 40.57%            |
| De acuerdo                     | 37                | 15.16%            |
| Totalmente de acuerdo          | 29                | 11.89%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 6**

*Se evalúan los riesgos a fin de poder minimizarlos.*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En razón a si se evalúan los riesgos a fin de poder minimizarlos. El 40.57% preciso ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 32.38% señalo estar en desacuerdo, el 15.16% indico estar de acuerdo y el 11.89% manifestó totalmente de acuerdo. De lo anterior se puede concluir que la Municipalidad no cuenta con un sistema de evaluacion de riesgos para mitigarlos de manera oportuna y asi continuar con el proceso en el tiempo establecido..

**Tabla 14**

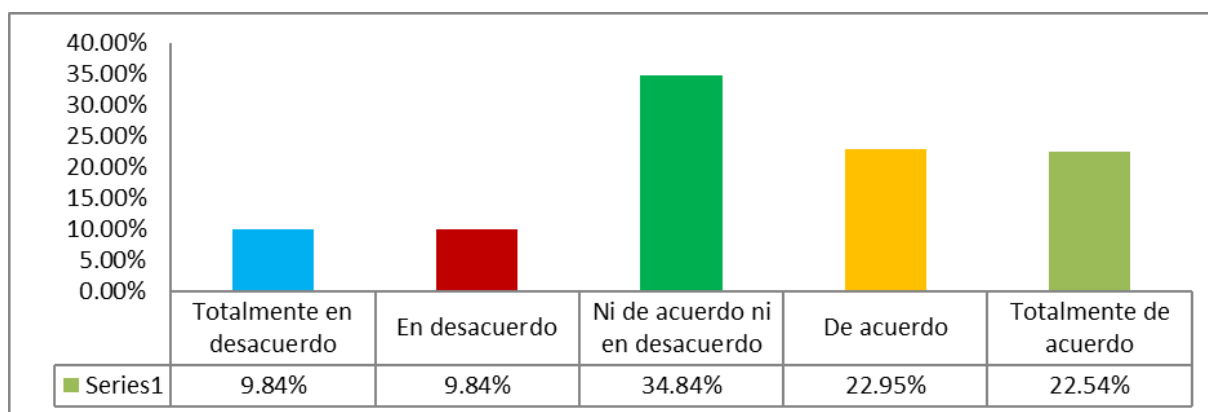
*Se comunica errores detectados para su regularización oportuna*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 24                | 9.84%             |
| En desacuerdo                  | 24                | 9.84%             |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 85                | 34.84%            |
| De acuerdo                     | 56                | 22.95%            |
| Totalmente de acuerdo          | 55                | 22.54%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 7**

*Se comunica errores detectados para su regularización oportuna*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo encuestado a sí se comunica errores detectados para su regularización oportuna. El 34.84% indicó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 22.95% manifestó de acuerdo, el 22.54% contestó totalmente de acuerdo, el 9.84% contestó en desacuerdo y el 9.84% contestó totalmente en desacuerdo. De lo anterior se puede concluir que la Municipalidad Provincial de Tacna a veces comunica errores detectados para su regularización oportuna.

## Etapa de Informe

**Tabla 15**

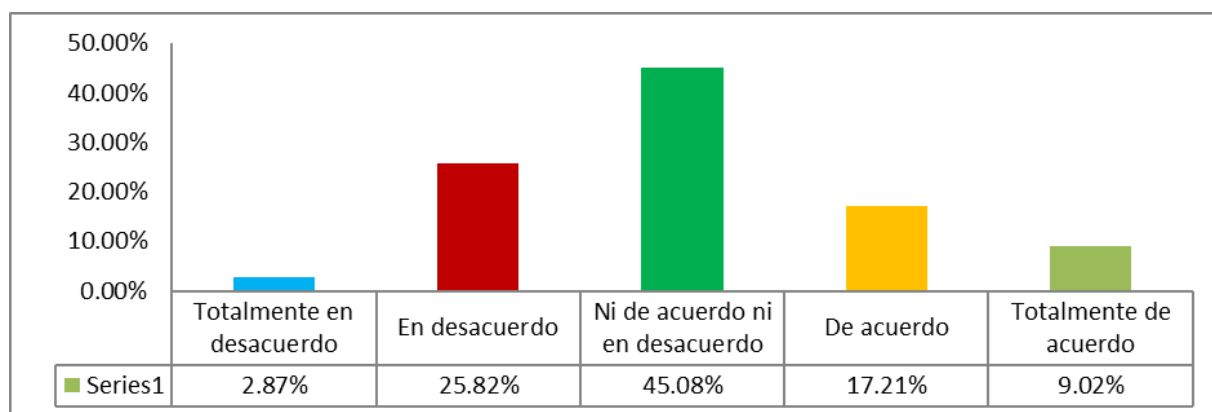
*Se comunica observaciones fundamentadas para la toma de decisiones*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 7                 | 2.87%             |
| En desacuerdo                  | 63                | 25.82%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 110               | 45.08%            |
| De acuerdo                     | 42                | 17.21%            |
| Totalmente de acuerdo          | 22                | 9.02%             |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 8**

*Se comunica observaciones fundamentadas para la toma de decisiones*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo que respecta a si se comunica observaciones fundamentadas para la toma de decisiones. El 45.08% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25.82% manifestó en desacuerdo, el 17.21% manifestó de acuerdo, el 9.02% indicó totalmente de acuerdo y el 2.87% respondió totalmente en desacuerdo. De lo anterior se puede concluir que la Municipalidad no comunica las observaciones para la toma de decisiones.

**Tabla 16**

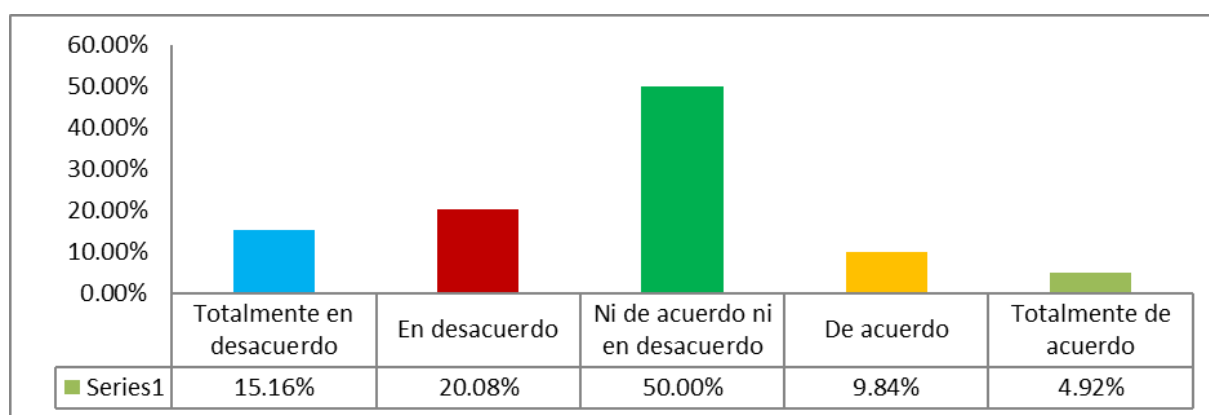
*Se informa resultados de las actividades objeto de control de manera oportuna*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 37                | 15.16%            |
| En desacuerdo                  | 49                | 20.08%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 122               | 50.00%            |
| De acuerdo                     | 24                | 9.84%             |
| Totalmente de acuerdo          | 12                | 4.92%             |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 9**

*Se informa resultados de las actividades objeto de control de manera oportuna*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo que respecta a si se informa resultados de las actividades objeto de control de manera oportuna. El 50.00% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20.08% respondió en desacuerdo, el 15.16% respondió totalmente en desacuerdo, el 9.84% respondió de acuerdo y el 4.92% manifestó totalmente de acuerdo. La Municipalidad Provincial de Tacna no informa los resultados para el control oportuno.

**Tabla 17**

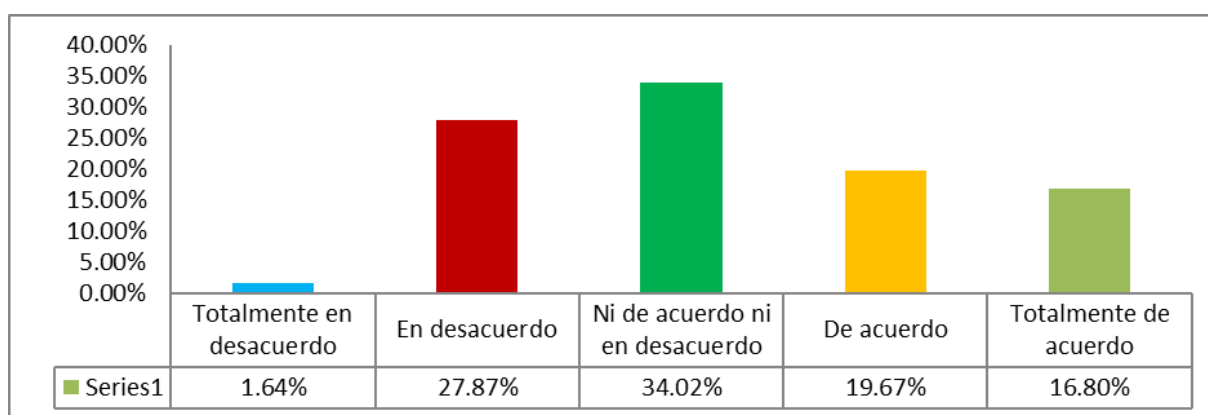
*Se comunica las situaciones adversas encontradas para los correctivos oportunos*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 4                 | 1.64%             |
| En desacuerdo                  | 68                | 27.87%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 83                | 34.02%            |
| De acuerdo                     | 48                | 19.67%            |
| Totalmente de acuerdo          | 41                | 16.80%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 10**

*Se comunica las situaciones adversas encontradas para los correctivos oportunos*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo referente a si se comunica las situaciones adversas encontradas para los correctivos oportunos. El 34.02% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 27.87% señaló estar en desacuerdo, el 19.67% indicó estar de acuerdo, el 16.80% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 1.64% manifestó totalmente en desacuerdo. De lo anterior se puede concluir que no se comunica las situaciones adversas encontradas para los correctivos oportunos.

**Tabla 18**

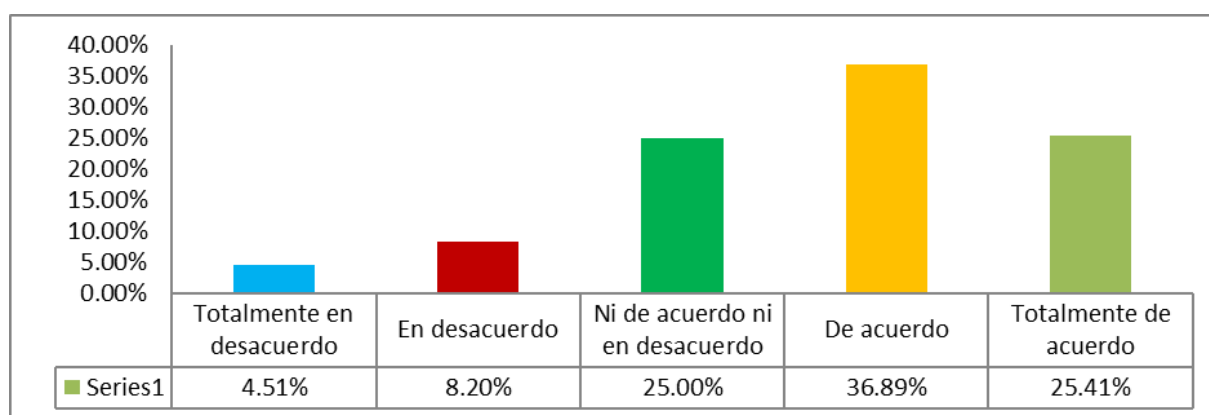
*Se informa oportunamente sobre la calidad y precio de actividades*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 11                | 4.51%             |
| En desacuerdo                  | 20                | 8.20%             |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 61                | 25.00%            |
| De acuerdo                     | 90                | 36.89%            |
| Totalmente de acuerdo          | 62                | 25.41%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 11**

*Se informa oportunamente sobre la calidad y precio de actividades*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En razón a si se informa oportunamente sobre la calidad y precio de actividades. El 36.89.00% indico estar de acuerdo, el 25.41% respondió totalmente de acuerdo, el 25.00% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.20% señaló en desacuerdo y el 4.51% manifestaron que siempre. De lo anterior se puede concluir que la Municipalidad Provincial de Tacna informa sobre la calidad y precio de las actividades que realizan.

**Tabla 19**

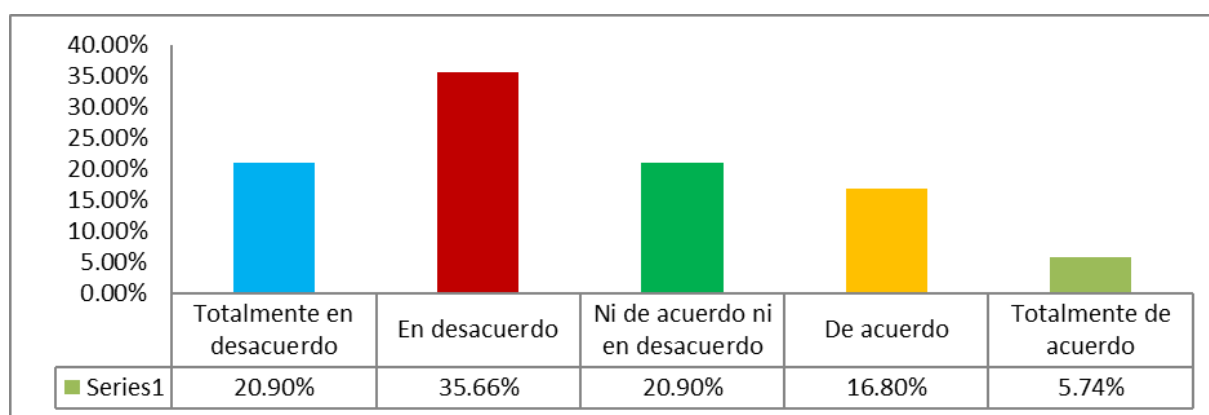
*Se informa sobre la continuidad de actividades para el logro de objetivos*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 51                | 20.90%            |
| En desacuerdo                  | 87                | 35.66%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 51                | 20.90%            |
| De acuerdo                     | 41                | 16.80%            |
| Totalmente de acuerdo          | 14                | 5.74%             |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 12**

*Se informa sobre la continuidad de actividades para el logro de objetivos*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo referente a si se informa sobre la continuidad de actividades para el logro de objetivos. El 35.66% respondió en desacuerdo, el 20.90% respondió totalmente en desacuerdo, el 20.90% respondió ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 16.80% indicó de acuerdo y el 5.74% reveló totalmente de acuerdo. De lo anterior se puede concluir que la Municipalidad Provincial de Tacna no informa el avance de las actividades realizadas para el logro de objetivos.

### 4.3.2. Programación Presupuestal

#### Escala de prioridades

**Tabla 20**

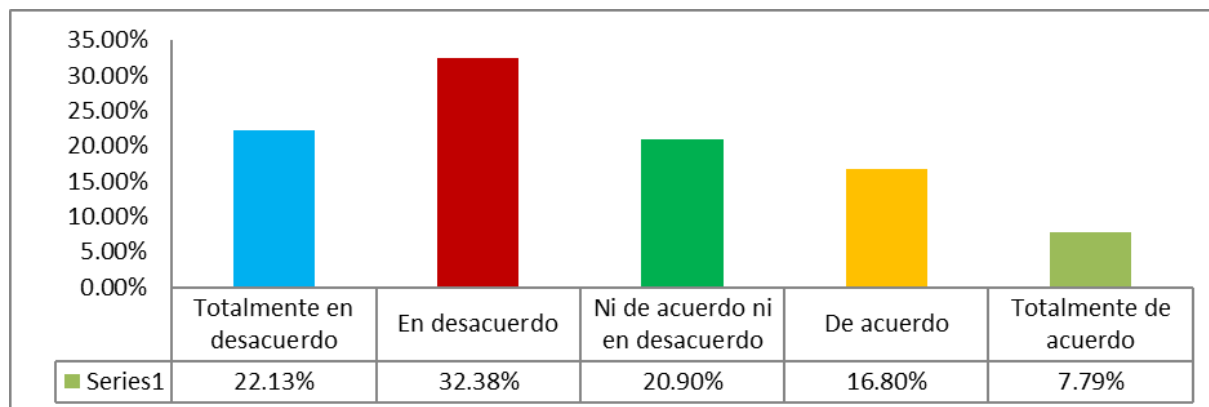
*Considera que se encuentra definido el proceso presupuestal orientado a resultados.*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 54                | 22.13%            |
| En desacuerdo                  | 79                | 32.38%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 51                | 20.90%            |
| De acuerdo                     | 41                | 16.80%            |
| Totalmente de acuerdo          | 19                | 7.79%             |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 13**

*Considera que se encuentra definido el proceso presupuestal orientado a resultados.*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Sobre si se considera que se encuentra definido el proceso presupuestal orientado a resultados. El 32.38% revelo estar en desacuerdo, el 22.13% revelo estar en desacuerdo, el 20.90% respondió estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 16.80% indicó estar de acuerdo y el 7.79% respondió totalmente de acuerdo. De lo anterior se puede concluir que el proceso presupuestal no esta orientado a los resultados en beneficio y/o necesidades de la población.

**Tabla 21**

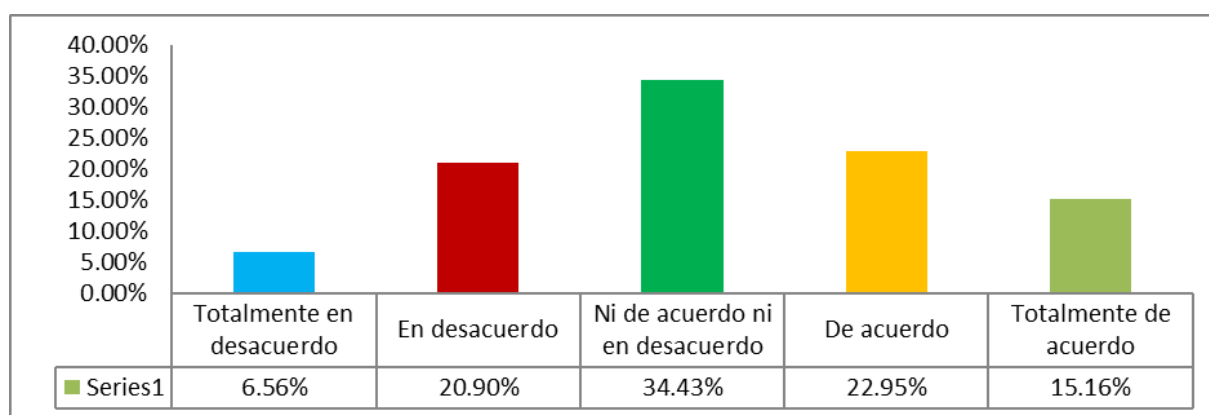
*Considera que se establece prioridades de acuerdo a los objetivos institucionales.*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 16                | 6.56%             |
| En desacuerdo                  | 51                | 20.90%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 84                | 34.43%            |
| De acuerdo                     | 56                | 22.95%            |
| Totalmente de acuerdo          | 37                | 15.16%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 14**

*Considera que se establece prioridades de acuerdo a los objetivos institucionales.*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Relativo a si se considera que se establece prioridades de acuerdo a los objetivos institucionales. El 34.43% menciono ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 22.95% señalo de acuerdo, el 20.90% indicó en desacuerdo, el 15.16% señaló totalmente de acuerdo y el 6.56% respondieron totalmente en desacuerdo. De lo anterior se puede concluir que no se establece prioridades de acuerdo a los objetivos institucionales.

**Tabla 22**

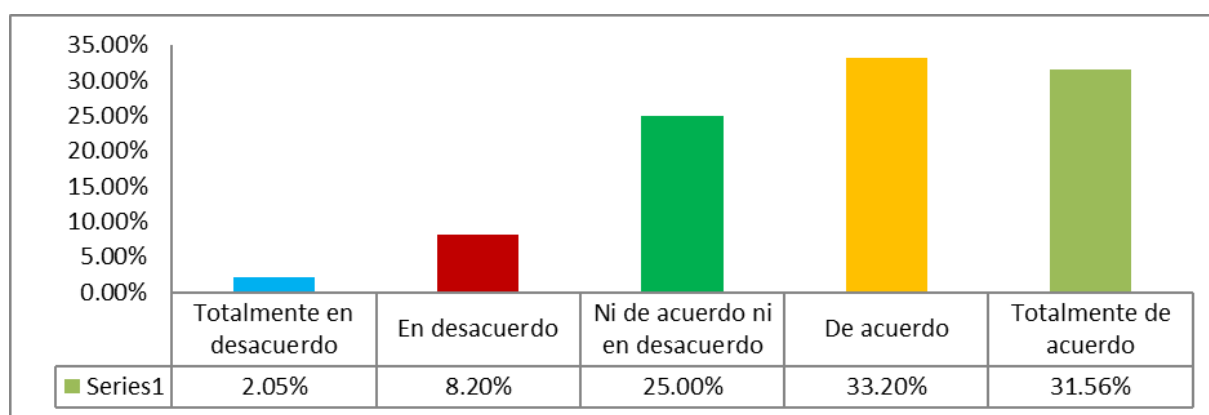
*Considera que los objetivos institucionales están acorde a la visión y misión de la institución.*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 5                 | 2.05%             |
| En desacuerdo                  | 20                | 8.20%             |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 61                | 25.00%            |
| De acuerdo                     | 81                | 33.20%            |
| Totalmente de acuerdo          | 77                | 31.56%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 15**

*Considera que los objetivos institucionales están acorde a la visión y misión de la institución.*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Referente a si considera que los objetivos institucionales están acorde a la visión y misión de la institución. El 33.20% respondió de acuerdo, el 31.56% contestó totalmente de acuerdo, el 25.00% indicó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.20% indicó en desacuerdo, el 2.05% señaló totalmente en desacuerdo. De lo anterior se puede concluir que los objetivos si estan orientados a la vision y misión de la Municipaidad Provincial de Tacna.

**Tabla 23**

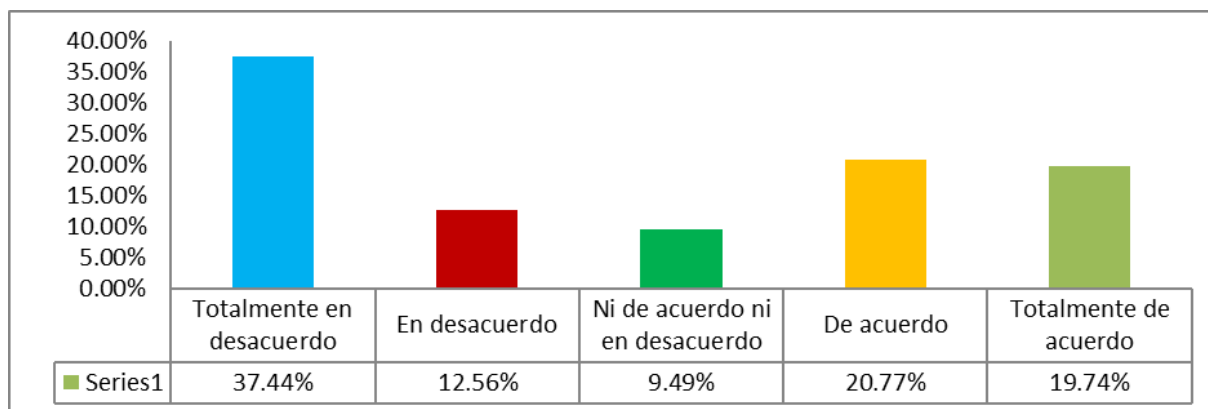
*Considera que los programas presupuestales están orientados al logro de resultados*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 146               | 37.44%            |
| En desacuerdo                  | 49                | 12.56%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 37                | 9.49%             |
| De acuerdo                     | 81                | 20.77%            |
| Totalmente de acuerdo          | 77                | 19.74%            |
| <b>Total</b>                   | <b>390</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 16**

*Considera que los programas presupuestales están orientados al logro de resultados*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Referente a si se considera que los programas presupuestales están orientados al logro de resultados. El 37.44% indico totalmente en desacuerdo, el 20.77% señaló de acuerdo, el 19.74% contestó totalmente de acuerdo, el 12.56% contesto en desacuerdo y el 9.49% manifesto ni de acuerdo ni en desacuerdo. La mayoría de los los programas presupuestales de la Municipalidad Provincial de Tacna no estan orientados al logro de resultado específico a favor de la población y así contribuir al logro de un resultado final asociado a un objetivo de la política público.

## Logro de Metas y objetivos

**Tabla 24**

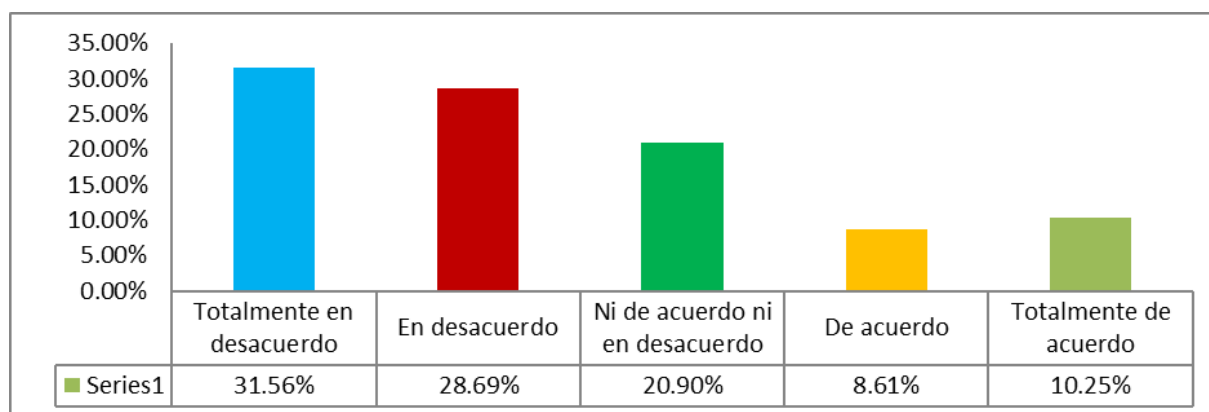
*Considera que las metas están orientadas a proyecciones a futuro*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 77                | 31.56%            |
| En desacuerdo                  | 70                | 28.69%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 51                | 20.90%            |
| De acuerdo                     | 21                | 8.61%             |
| Totalmente de acuerdo          | 25                | 10.25%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 17**

*Considera que las metas están orientadas a proyecciones a futuro*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Respecto a si se considera que las metas están orientadas a proyecciones a futuro. El 31.56% contestaron totalmente en desacuerdo, el 28.69% manifesto en desacuerdo, el 20.90% indico ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10.25% señaló que totalmente de acuerdo y el 8.61% manifesto de acuerdo. De lo anterior se puede concluir que las metas programadas en la Municipalidad Provincial de tacna no estan orientadas para proyecciones futuras.

**Tabla 25**

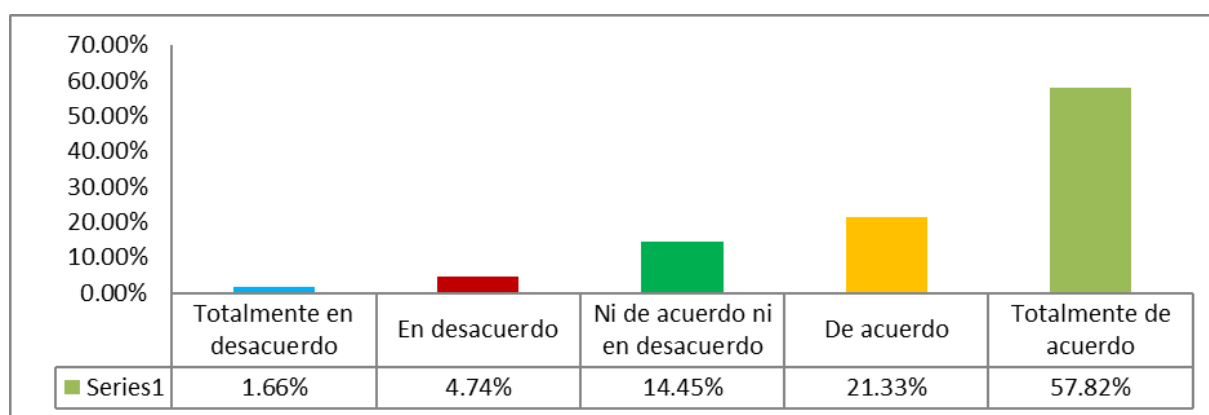
*Las metas y objetivos, se evalúan para su cumplimiento*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 7                 | 1.66%             |
| En desacuerdo                  | 20                | 4.74%             |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 61                | 14.45%            |
| De acuerdo                     | 90                | 21.33%            |
| Totalmente de acuerdo          | 244               | 57.82%            |
| <b>Total</b>                   | <b>422</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 18**

*Las metas y objetivos, se evalúan para su cumplimiento*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo referente a si las metas y objetivos, se evalúan para su cumplimiento. El 57.82% menciono totalmente de acuerdo, el 21.33% manifestaron de acuerdo, el 14.45% señalaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4.74% contestó en desacuerdo y el 1.66% contesto totalmente en desacuerdo. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna consideran que las metas y objetivos son indicadores para evaluar el rendimiento de la institución.

**Tabla 26**

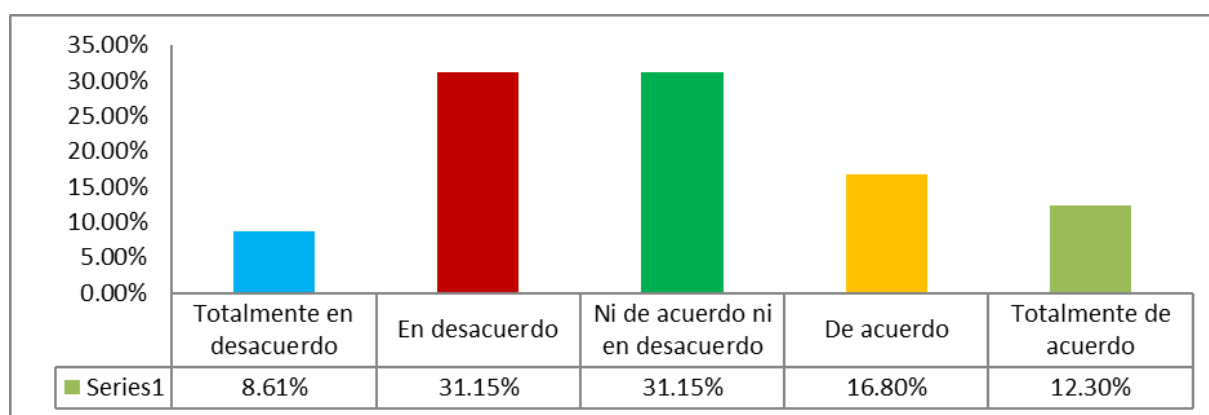
*Considera que el trabajador se identifica con el logro de metas y objetivos*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 21                | 8.61%             |
| En desacuerdo                  | 76                | 31.15%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 76                | 31.15%            |
| De acuerdo                     | 41                | 16.80%            |
| Totalmente de acuerdo          | 30                | 12.30%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 19**

*Considera que el trabajador se identifica con el logro de metas y objetivos*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Referente a si considera que el trabajador se identifica con el logro de metas y objetivos. El 31.15% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 31.15% contestó en desacuerdo, el 16.80% respondió de acuerdo, el 12.30% indicó totalmente de acuerdo y el 8.61% indicó totalmente en desacuerdo. De lo anterior se puede concluir que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna no se sienten identificados con el logro de metas y objetivos.

**Tabla 27**

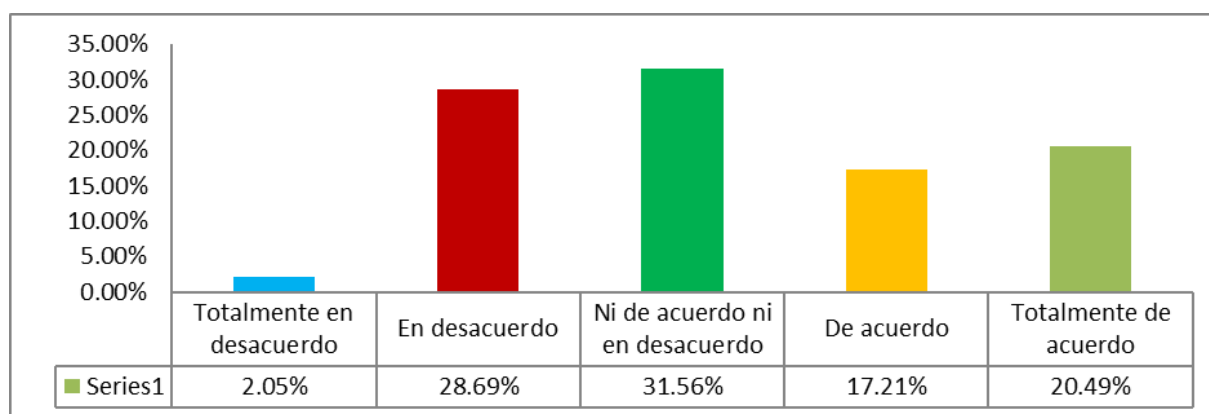
*Se evalúa el cumplimiento de metas de acuerdo a las necesidades institucionales*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 5                 | 2.05%             |
| En desacuerdo                  | 70                | 28.69%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 77                | 31.56%            |
| De acuerdo                     | 42                | 17.21%            |
| Totalmente de acuerdo          | 50                | 20.49%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 19**

*Se evalúa el cumplimiento de metas de acuerdo a las necesidades institucionales*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En razón a si se evalúa el cumplimiento de metas de acuerdo a las necesidades institucionales. El 31.56% manifesto ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 28.69% menciono en desacuerdo, el 20.49% contesto totalmente de acuerdo, el 17.21% indicó de acuerdo y el 2.05% indico totalmente en desacuerdo. La Municipalidad Provincial de Tacna no hace una evaluacion del cumplimiento de metas de acuerdo a las necesidades presentadas.

## Créditos presupuestarios

**Tabla 28**

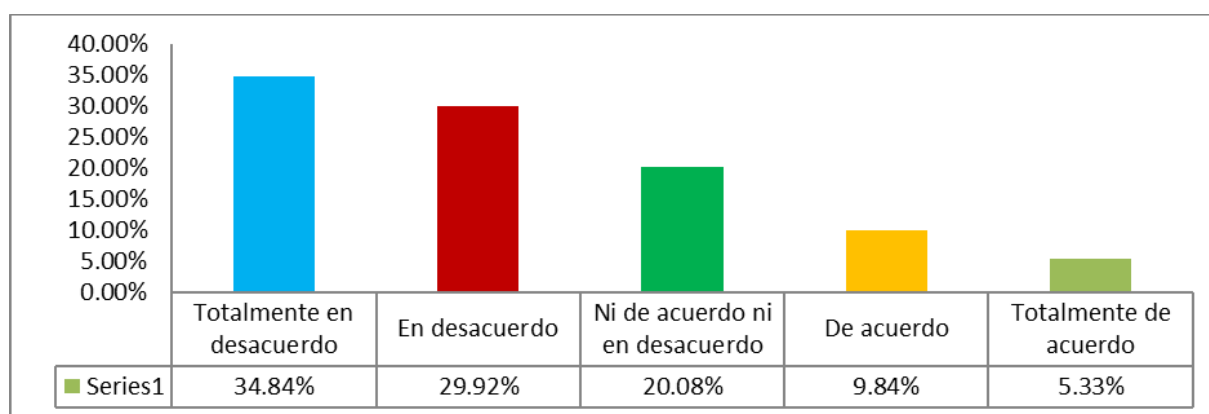
*Considera que se tiene un control adecuado de los recursos asignados*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 85                | 34.84%            |
| En desacuerdo                  | 73                | 29.92%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 49                | 20.08%            |
| De acuerdo                     | 24                | 9.84%             |
| Totalmente de acuerdo          | 13                | 5.33%             |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 20**

*Considera que se tiene un control adecuado de los recursos asignados*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo relacionado a si se considera que se tiene un control adecuado de los recursos asignados. El 34.84% señaló totalmente en desacuerdo, el 29.92% manifestó en desacuerdo, el 20.08% indicó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 9.84% contestó de acuerdo y 5.33% mencionó totalmente de acuerdo. De lo anterior se puede concluir que los recursos asignados a la Municipalidad Provincial de Tacna no cuentan con un control adecuado para su implementación.

**Tabla 29**

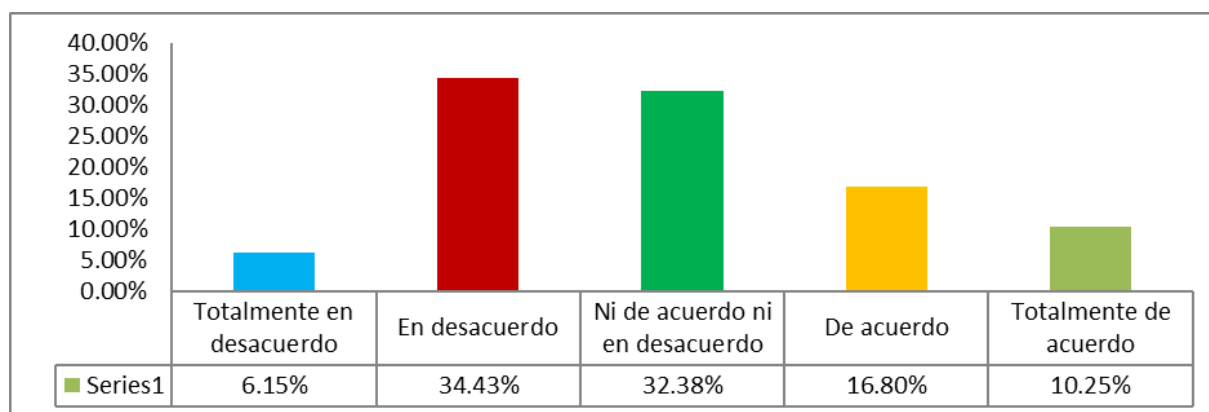
*Se cuenta con los créditos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales.*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 15                | 6.15%             |
| En desacuerdo                  | 84                | 34.43%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 79                | 32.38%            |
| De acuerdo                     | 41                | 16.80%            |
| Totalmente de acuerdo          | 25                | 10.25%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 21**

*Se cuenta con los créditos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales.*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Relativo a si se cuenta con los créditos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales. El 34.43% señaló en desacuerdo, el 32.38% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 16.80% indicó que de acuerdo, el 10.25% manifestó totalmente en desacuerdo y el 6.15% contestó totalmente en desacuerdo. La Municipalidad Provincial de Tacna en el año 2021 no contaba con créditos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

**Tabla 30**

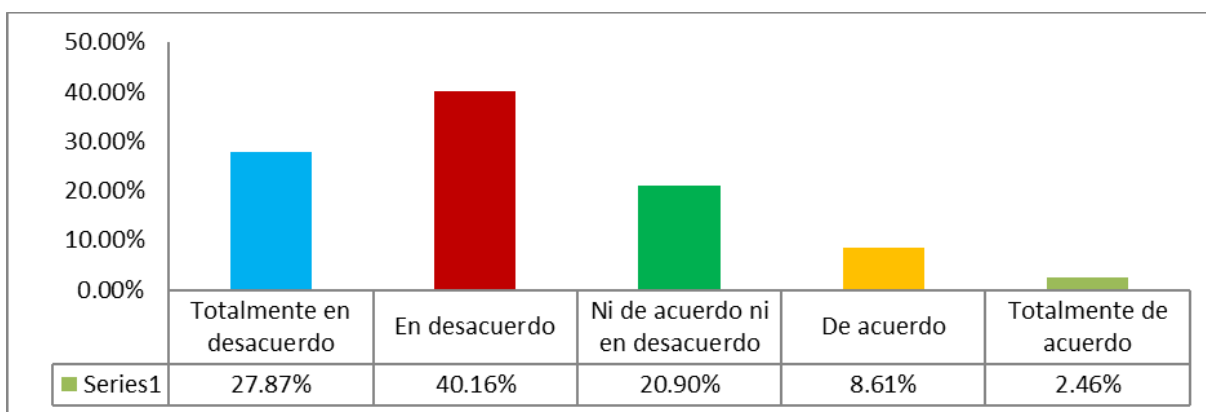
*Los créditos asignados permiten cumplir satisfactoriamente la financiación de las actividades programadas*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 68                | 27.87%            |
| En desacuerdo                  | 98                | 40.16%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 51                | 20.90%            |
| De acuerdo                     | 21                | 8.61%             |
| Totalmente de acuerdo          | 6                 | 2.46%             |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 22**

*Los créditos asignados permiten cumplir satisfactoriamente la financiación de las actividades programadas*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

Con relación a si los créditos asignados permiten cumplir satisfactoriamente la financiación de las actividades programadas. El 40.16% manifestó en desacuerdo, el 27.87% respondió totalmente en desacuerdo, el 20.90% contestó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8.61% señaló de acuerdo y el 2.46% indicó totalmente de acuerdo. De lo anterior se puede concluir que los créditos que se le asignan no permiten cumplir correctamente la financiación de las actividades propuestas en la Municipalidad Provincial de Tacna.

**Tabla 31**

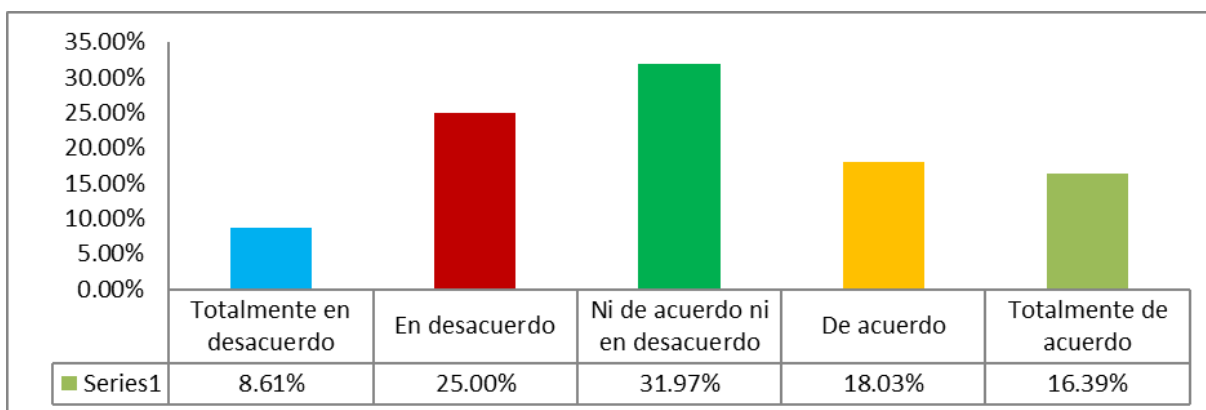
*Considera que se cuenta con la asignación de recursos que permite cumplir con los objetivos previstos*

| <b>Categoría</b>               | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente en desacuerdo       | 21                | 8.61%             |
| En desacuerdo                  | 61                | 25.00%            |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 78                | 31.97%            |
| De acuerdo                     | 44                | 18.03%            |
| Totalmente de acuerdo          | 40                | 16.39%            |
| <b>Total</b>                   | <b>244</b>        | <b>100.00%</b>    |

*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

**Figura 23**

*Considera que se cuenta con la asignación de recursos que permite cumplir con los objetivos previstos*



*Nota.* Data obtenida a través de la encuesta a 244 servidores públicos.

En lo que se refiere a si se considera que se cuenta con la asignación de recursos que permite cumplir con los objetivos previstos. El 31.97% indicó ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25.00% contestó en desacuerdo, el 18.03.00% manifestó de acuerdo, el 16.39% menciono totalmente de acuerdo y el 8.61% contestó totalmente en desacuerdo. Entendiendose que la Municipalidad Provincial de Tacna no cuenta con un buena gestion y distribucion de recursos para el cumplimiento de objetivos.

#### **4.4. PRUEBA ESTADÍSTICA**

Considerando la hipótesis general y las hipótesis específicas formuladas en este trabajo de investigación, relacionadas con la incidencia del servicio de control simultáneo en la programación presupuestal, y tras el análisis estadístico de los datos obtenidos mediante las encuestas aplicadas, se puede afirmar que el servicio de control simultáneo influye significativamente en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. Los ítems correspondientes a los indicadores fueron tabulados y analizados, confirmando la validez de las hipótesis planteadas.

#### **4.5 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS**

##### ***4.5.1. Hipótesis General***

Existe influencia significativa entre el servicio de control simultáneo y la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

##### **Planteamiento de hipótesis**

##### **H<sub>0</sub>: Hipótesis nula**

El servicio de control simultáneo no incide en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

##### **H<sub>1</sub>: Hipótesis alterna**

El servicio de control simultáneo incide en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

**Nivel de significancia: 0.05**

**Tabla 32***Correlaciones – Hipótesis General*

|                    |                                   |                                | Servicio de control<br>simultaneo | Programación<br>Presupuestal |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Servicio de control<br>simultaneo | Coefficiente de<br>correlación | 1,000                             | ,915**                       |
|                    |                                   | Sig. (bilateral)               | .                                 | ,000                         |
|                    |                                   | N                              | 244                               | 244                          |
|                    | Programación<br>presupuestal      | Coefficiente de<br>correlación | ,915**                            | 1,000                        |
|                    |                                   | Sig. (bilateral)               | ,000                              | .                            |
|                    |                                   | N                              | 244                               | 244                          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Regla de decisión:

- Rechazar H0 si el valor-p es menor a 0.05
- No rechazar H0 si el valor-p es mayor a 0.05

Interpretación del coeficiente de correlación

- 0,0-0,2 = Relación muy baja
- 0,2-0,4 = Relación baja
- 0,4-0,6 = Relación moderada
- 0,6-0,8 = Relación alta
- 0,8-1,0 = Relación muy alta

### Conclusión

En la tabla se muestra que el coeficiente Rho de Spearman es 0.915 y el nivel de significancia es 0.000 (p-valor). Dado que el p-valor es menor a 0.05 (5%), se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Esto evidencia una correlación alta entre las variables analizadas. Por lo tanto, se concluye que el Servicio de Control Simultáneo incide significativamente en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2021, quedando así verificada la hipótesis planteada.

#### 4.5.2. Hipótesis Específicas

##### a) Primera hipótesis específica

##### Planteamiento de la Hipótesis

##### Ho: Hipótesis Nula

La Etapa de Planificación no incide en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

##### H1: Hipótesis Alternativa

La Etapa de Planificación incide en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

**Nivel de significancia: 0.05**

**Tabla 33**

*Correlaciones – Primera hipótesis específica*

|                    |                              |                                | Etapa de<br>Planificación | Programación<br>Presupuestal |
|--------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Etapa de Planificación       | Coefficiente de<br>correlación | 1,000                     | ,980**                       |
|                    |                              | Sig. (bilateral)               | .                         | ,000                         |
|                    |                              | N                              | 244                       | 244                          |
|                    | Programación<br>Presupuestal | Coefficiente de<br>correlación | ,980**                    | 1,000                        |
|                    |                              | Sig. (bilateral)               | ,000                      | .                            |
|                    |                              | N                              | 244                       | 244                          |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

##### Conclusión:

En la tabla se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.980 y el nivel de significancia es 0.000 (p-valor). Dado que el p-valor es menor a 0.05 (5%), se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Esto indica que existe una correlación muy alta entre las variables analizadas. En consecuencia, se concluye que la Etapa de Planificación incide significativamente en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2021. Por lo tanto, la hipótesis planteada queda verificada.

## b) Segunda hipótesis Específica

### Planteamiento de la Hipótesis

#### H<sub>0</sub>: Hipótesis Nula

La Etapa de ejecución no incide en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

#### H<sub>1</sub>: Hipótesis Alterna

La Etapa de ejecución incide en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

**Nivel de significancia: 0.05**

**Tabla 34**

*Correlaciones – Segunda hipótesis Específica*

|                    |                              |                                | Etapa de<br>Ejecución | Programación<br>Presupuestal |
|--------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Etapa de Ejecución           | Coefficiente de<br>correlación | 1,000                 | ,915**                       |
|                    |                              | Sig. (bilateral)               | .                     | ,000                         |
|                    |                              | N                              | 244                   | 244                          |
|                    | Programación<br>Presupuestal | Coefficiente de<br>correlación | ,915**                | 1,000                        |
|                    |                              | Sig. (bilateral)               | ,000                  | .                            |
|                    |                              | N                              | 244                   | 244                          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión

En la tabla se evidencia que el coeficiente Rho de Spearman es 0.915 y el nivel de significancia es 0.000 (p-valor). Dado que el p-valor es menor a 0.05 (5%), se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alternativa (H<sub>1</sub>). Esto demuestra que existe una correlación alta entre las variables analizadas. Por lo tanto, se concluye que la Etapa de Ejecución incide significativamente en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2021, quedando así verificada la hipótesis planteada.

### c) Tercera hipótesis Específica

#### Planteamiento de la Hipótesis

##### H<sub>0</sub>: Hipótesis Nula

La Etapa de Informe no incide en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

##### H<sub>1</sub>: Hipótesis Alterna

La Etapa de Informe incide en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.

**Nivel de significancia: 0.05**

**Tabla 35**

*Correlaciones – Tercera hipótesis Específica*

|                 |                           |                             | Etapa de Informe | Programación Presupuestal |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Etapa de Informe          | Coefficiente de correlación | 1,000            | ,932**                    |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | .                | ,000                      |
|                 |                           | N                           | 244              | 244                       |
|                 | Programación Presupuestal | Coefficiente de correlación | ,932**           | 1,000                     |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | ,000             | .                         |
|                 |                           | N                           | 244              | 244                       |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Conclusión

En la tabla presentada, se observa que el coeficiente Rho de Spearman es 0.932 y el nivel de significancia es 0.000 (p-valor). Dado que el p-valor es menor a 0.05 (5%), se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alternativa (H<sub>1</sub>). Esto indica que existe una correlación alta entre las variables analizadas. En consecuencia, se concluye que la Etapa de Informe incide significativamente en la programación presupuestal de la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2021. Por lo tanto, la hipótesis planteada queda verificada.

## 4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Discusión del objetivo general

El objetivo general de la investigación fue determinar si el servicio de control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. Los resultados obtenidos evidencian una relación positiva, directa y estadísticamente significativa entre ambas variables, sustentada en un coeficiente Rho de Spearman de 0.915 y un nivel de significancia de 0.000. Este hallazgo demuestra que un control simultáneo oportuno y preventivo incide de manera determinante en la adecuada programación del presupuesto, favoreciendo una mejor organización, asignación y uso de los recursos públicos. Estos resultados guardan coherencia con los antecedentes nacionales de Quispe y Saavedra (2021) y Choque y Calla (2022), quienes concluyen que el control simultáneo contribuye a optimizar la gestión presupuestal y a mitigar riesgos durante la ejecución de los recursos públicos. Asimismo, se relaciona con los antecedentes internacionales de Chávez y Calderón (2018) y Moreta (2018), quienes resaltan que la evaluación permanente del ciclo presupuestario y la toma de decisiones basadas en información oportuna permiten mejorar la eficiencia institucional. En consecuencia, los resultados confirman que el servicio de control simultáneo constituye un elemento clave para fortalecer la programación presupuestal en el ámbito municipal.

### Discusión del primer objetivo específico: Etapa de planificación

El primer objetivo específico buscó determinar si la etapa de planificación del control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. Los resultados muestran un coeficiente Rho de Spearman de 0.980 con un p-valor de 0.000, lo que evidencia una correlación muy alta y significativa. Este resultado indica que una planificación adecuada del control simultáneo permite anticipar riesgos, definir prioridades y alinear los objetivos institucionales con la asignación presupuestal. Dicho hallazgo coincide con lo señalado por Chávez y Calderón (2018), quienes destacan que la planificación del ciclo presupuestario es fundamental para garantizar la coherencia entre los objetivos institucionales y la ejecución del presupuesto. Asimismo, se relaciona con el estudio de Guevara (2020), quien concluye que las deficiencias en la programación presupuestal afectan directamente la ejecución del gasto.

Por tanto, los resultados refuerzan la idea de que la etapa de planificación del control simultáneo es determinante para asegurar una programación presupuestal eficiente y orientada al logro de metas institucionales.

#### Discusión del segundo objetivo específico: Etapa de ejecución

El segundo objetivo específico consistió en determinar si la etapa de ejecución del control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. Los resultados evidencian un coeficiente Rho de Spearman de 0.915 y un nivel de significancia de 0.000, lo que confirma una relación alta y significativa. Este resultado pone de manifiesto que la ejecución del control simultáneo, a través del seguimiento de procesos, verificación del cumplimiento normativo y comunicación oportuna de observaciones, contribuye a corregir desviaciones y a optimizar el uso de los recursos presupuestales. Estos hallazgos son consistentes con los estudios de Astete (2021) y Choque y Calla (2022), quienes sostienen que el enfoque preventivo del control simultáneo mejora la ejecución presupuestal y fortalece la gestión pública. En este sentido, la investigación confirma que una ejecución eficiente del control simultáneo incide favorablemente en la programación presupuestal, permitiendo una mayor coherencia entre lo planificado y lo ejecutado.

#### Discusión del tercer objetivo específico: Etapa de informe

El tercer objetivo específico fue determinar si la etapa de informe del control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021. Los resultados muestran un coeficiente Rho de Spearman de 0.932 con un p-valor de 0.000, evidenciando una correlación alta y significativa. Este resultado indica que la elaboración y comunicación de informes oportunos, claros y fundamentados permite retroalimentar el proceso presupuestal, facilitando la toma de decisiones correctivas y preventivas. Este hallazgo guarda relación con lo expuesto por Cotrina et al. (2020), quienes señalan que el valor del control simultáneo radica en la identificación temprana de situaciones adversas y en la emisión de informes que orienten acciones correctivas. Asimismo, se vincula con los antecedentes locales de Ninaja (2019) y Turpo (2020), quienes evidencian que la ausencia de informes oportunos limita la mejora de los procesos

institucionales. En consecuencia, los resultados confirman que la etapa de informe del control simultáneo influye significativamente en la programación presupuestal, al fortalecer la transparencia, el control y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos.

## CONCLUSIONES

### **Primera**

El servicio de control simultaneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, este hallazgo se respalda por el análisis del coeficiente Rho de Spearman, que arroja un valor de 0.915 y un nivel de significancia de 0.000, lo que representa una correlación muy alta entre ambas variables y permite rechazar la hipótesis nula, aceptando así la hipótesis alternativa. Los resultados muestran que, en la Etapa de Planificación, los servidores perciben que esta permite el cumplimiento de los planes de control y objetivos institucionales. Sin embargo, se evidencia una falta de cumplimiento de la normatividad vigente, lo que sugiere la necesidad de una actualización constante para optimizar la eficiencia del proceso. En la Etapa de Ejecución, se observa una deficiencia en la implementación de estrategias de control y la falta de documentación sustentatoria adecuada. Esto limita la capacidad de la municipalidad para gestionar los riesgos y tomar decisiones informadas en tiempo real. Finalmente, en la Etapa de Informe, los resultados reflejan que la comunicación de observaciones y resultados de actividades de control no se realiza de manera oportuna y sistemática. Este factor limita la capacidad de los responsables para corregir situaciones adversas y para tomar decisiones en base a información relevante y actualizada.

### **Segunda**

La Etapa de Planificación influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021., observándose que la planificación es valorada como fundamental para el cumplimiento del plan de control, existen importantes áreas de mejora. Un 65.17% de los servidores públicos expresaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la planificación permite el cumplimiento del plan, lo cual indica una percepción positiva sobre su importancia en la organización. Sin embargo, en cuanto a la alineación con la normatividad vigente, un 65.99% manifestó desacuerdo o neutralidad, sugiriendo un incumplimiento normativo que podría afectar la precisión y efectividad en la programación presupuestal. Asimismo, el proceso de definición de prioridades y alineación con los objetivos institucionales presenta un área de mejora, dado que el 34.43% de los encuestados se mantuvo neutral y el 20.90% en desacuerdo. Esto evidencia una planificación que carece de una estructura robusta en la asignación de prioridades, lo cual es fundamental para lograr una programación presupuestal orientada a resultados. En conclusión, la etapa de planificación influye en la programación presupuestal, pero su impacto se ve limitado por deficiencias en el cumplimiento

normativo y la definición de prioridades alineadas con los objetivos institucionales, aspectos que requieren fortalecimiento para mejorar la efectividad del proceso presupuestal en la municipalidad.

### **Tercera**

La Etapa de ejecución influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, apreciándose que con un 68.04% de los encuestados (suma de los niveles de desacuerdo) indicando que no se aplican las estrategias de control necesarias, y un 63.11% (incluyendo respuestas neutrales y en desacuerdo) señalando la falta de documentación sustentatoria, se evidencia que estas deficiencias obstaculizan el cumplimiento de los objetivos presupuestales. Además, la falta de un sistema adecuado de evaluación de riesgos, reflejada en un 72.95% de respuestas neutrales o en desacuerdo, sugiere una gestión reactiva en lugar de preventiva, lo cual compromete la programación eficiente del presupuesto. Por tanto, se concluye que las carencias en la Etapa de Ejecución afectan directamente la programación presupuestal, limitando su capacidad de responder oportunamente a las necesidades institucionales y cumplir con los objetivos previstos de manera efectiva.

### **Cuarta**

La Etapa de Informe influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, observándose que los resultados obtenidos muestran que, aunque existe una comunicación sobre la calidad y precio de actividades (con un 36.89% de acuerdo), en otras áreas críticas de la etapa, como la comunicación de observaciones fundamentadas y situaciones adversas, un porcentaje significativo de servidores públicos se mantiene neutral o en desacuerdo (45.08% y 34.02%, respectivamente). Estas cifras indican que las deficiencias en la etapa de informe, especialmente en la notificación de resultados y la retroalimentación oportuna, limitan una programación presupuestal precisa y ajustada a las necesidades de la gestión municipal. Por lo tanto, se concluye que la Etapa de Informe incide en la efectividad de la programación presupuestal, y su mejora podría optimizar el cumplimiento de objetivos financieros y administrativos de la municipalidad.

## RECOMENDACIONES

### **Primera**

Se recomienda que la Municipalidad Provincial de Tacna, a través de la colaboración entre las Oficinas de Planificación y Presupuesto, Ejecución y Control, y Control Interno, fortalezca su programación presupuestal mediante la implementación de políticas integrales y alineadas que aborden cada etapa del proceso de control simultáneo. En la etapa de planificación, la Oficina de Planificación y Presupuesto deberá asegurar el cumplimiento normativo y la definición clara de prioridades institucionales, mientras que la Oficina de Ejecución y Control deberá adoptar un enfoque preventivo, evaluando riesgos y mejorando la documentación sustentatoria. Por último, la Oficina de Control Interno debe garantizar una comunicación eficaz de los informes, observaciones, y situaciones adversas para que las áreas involucradas realicen ajustes oportunos. Estas medidas, en conjunto, optimizarán la precisión, transparencia y efectividad de la programación presupuestal, permitiendo a la municipalidad cumplir con sus objetivos institucionales y responder adecuadamente a las necesidades de la comunidad.

### **Segunda**

Se recomienda que la Oficina de Planificación y Presupuesto de la Municipalidad Provincial de Tacna fortalezca el cumplimiento normativo en la etapa de planificación mediante políticas de actualización y capacitación continua para su personal, asegurando así una mayor alineación con la normativa vigente y mejorando la precisión en la programación presupuestal. Asimismo, se sugiere que esta oficina implemente un sistema estructurado de definición de prioridades, alineado con los objetivos institucionales, y que establezca un comité de control que supervise y evalúe el cumplimiento del plan de control y de las metas presupuestales. Esto permitirá una planificación más efectiva, adaptativa y orientada a resultados, garantizando que los recursos se asignen de manera coherente con los objetivos de la municipalidad.

### **Tercera**

Se recomienda que la Oficina de Ejecución y Control de la Municipalidad Provincial de Tacna implemente un sistema integral de evaluación de riesgos y refuerce las estrategias de control en todas sus operaciones presupuestales, garantizando la documentación sustentatoria adecuada para cada etapa del proceso. Es importante que esta área adopte un enfoque preventivo en lugar

de reactivo, con políticas que promuevan la anticipación y mitigación de riesgos, así como el monitoreo continuo de las actividades de ejecución. Estas medidas contribuirán a una programación presupuestal más eficiente y alineada con los objetivos institucionales, permitiendo una mejor respuesta a las necesidades de la municipalidad y de la comunidad..

#### **Cuarta**

Se recomienda que la Oficina de Control Interno de la Municipalidad Provincial de Tacna implemente políticas de comunicación más efectivas y sistemáticas para la etapa de informe, enfocándose especialmente en la notificación oportuna de observaciones y situaciones adversas. Esta oficina debería desarrollar un protocolo que garantice la retroalimentación rápida y fundamentada hacia las áreas involucradas en la programación presupuestal, permitiendo así ajustes informados y oportunos. La adopción de estas prácticas fortalecerá la precisión de la programación presupuestal y optimizará el cumplimiento de los objetivos financieros y administrativos de la gestión municipal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acsendo. (2022, 4 de octubre). *5 características de metas adecuadas para su empresa*. <https://blog.acsendo.com/5-caracteristicas-las-metas-adecuadas-empresa>
- Aguilera, S. (2018). *Proceso de adquisición y proveedores: Diagnóstico y propuestas de mejora a la gestión de reclamos en las municipalidades de la provincia de Concepción* [Tesis de maestría, Universidad de Concepción].
- Ale, A. (2019). *Actuaciones preparatorias y la efectividad de la adquisición de bienes y servicios en la Unidad de Logística de la Municipalidad Distrital de Pocollay – Tacna, año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann].
- Alvarado, M. (2018, 1 de enero). *Programación presupuestaria en las entidades*. Enciclopedia Jurídica Online. <https://peru.leyderecho.org/programacion-presupuestaria-en-las-entidades/>
- Aragón, Giraldo, & Castrillón. (2013). *Gestión de compras e inventarios a partir del pronóstico Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC*.
- Astete, F. (2021). *El servicio de control simultáneo y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Puno, año 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Ballou, R. (2004). *Administración de la cadena de suministros* (5.ª ed.). Pearson Educación.
- Batalla, N. (2018). *Compras y contrataciones en la administración pública de la Provincia de Santa Fe: Propuestas para implementar un enfoque sustentable* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Litoral].
- Chávez, K., & Calderón, E. (2018). *Evaluación al ciclo presupuestario del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Cuenca, periodo 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca].

- Choque, T., & Calla, S. (2022). *El control simultáneo y su contribución en la optimización de la ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Madre de Dios – 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios].
- Clavijo, C. (2022, 4 de abril). *Cómo establecer las metas de una empresa (y ejemplos para inspirarte)*. HubSpot. <https://blog.hubspot.es/sales/ejemplos-metas-de-empresa>
- Cotrina, E., Dioses, J., Tantaleán, M., & Távora, C. (2020). *El control simultáneo y su contribución en la superación de riesgos de la gestión pública en las entidades de la región Lambayeque, durante el periodo 2016–2017* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres].
- Cuevas, C. (2009). *La auditoría operativa concurrente como herramienta de gestión en el departamento de empadronamiento y recaudaciones del Servicio de Impuestos Nacionales Distrital – La Paz* [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés].
- Decreto Legislativo N.º 1439. (s. f.). *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*.
- Decreto Legislativo N.º 1440. (2018). *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público*. Diario Oficial *El Peruano*.
- Directiva N.º 002-2019-CG/NORM. (s. f.). *Servicio de control simultáneo*. Contraloría General de la República.
- Flores, J. (2018, 16 de marzo). *Escala de prioridades*. Enciclopedia Jurídica Online. <https://peru.leyderecho.org/escala-de-prioridades/>
- Guevara, A. (2020). *La gestión presupuestaria en la ejecución del gasto de la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann].
- Gutiérrez, G. (2019). *La Ley de Contrataciones del Estado y su influencia en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Orurillo, periodos 2016 y 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano].

- La Contraloría General de la República. (2020). *Contraloría emitió 391 informes de control simultáneo y posterior en Tacna*. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/319209>
- Leiva, B. (2020). *Ejecución presupuestaria de fin de año en Chile: Búsqueda de mecanismos para una eficiente asignación de los recursos públicos* [Tesis de maestría, Universidad de Chile].
- Ley N.º 30225. (s. f.). *Ley de Contrataciones del Estado*.
- Lope. (2021). *Incidencia del control interno de existencias en la razonabilidad del estado de situación financiera de la empresa Silver Lake S.A.C., Tacna, periodo 2016–2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4216/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Crédito presupuestario*. <https://www.mef.gob.pe>
- Mora, L. (2016). *Gestión logística integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* (2.ª ed.). ECOE Ediciones.
- Moreta, J. (2018). *La ejecución presupuestaria financiera para la toma de decisiones de la Dirección Distrital y Articulación Territorial 3 Agrocalidad en el año 2015* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato].
- Ninaja, E. (2019). *Control simultáneo y su incidencia en la gestión de recursos humanos en el Gobierno Regional de Tacna, periodo 2017* [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna].
- Novatrans. (s. f.). *Cómo establecer objetivos en una empresa para una mayor productividad*. <https://www.novatrans.es/blog/establecer-objetivos-una-empresa/>
- Nuñez, A. (2019). *Efectos de la aplicación de las normas del Sistema Nacional de Control en el control simultáneo, Arequipa 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].

- Pérez, J. (2019). *El control simultáneo en la ejecución de los proyectos de reconstrucción a cargo del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú].
- Quispe, D., & Saavedra, E. (2021). *Servicios de control simultáneo y su influencia en la gestión de los proyectos de inversión pública en los gobiernos regionales y municipales provinciales de Cajamarca y Loreto, periodo 2014–2018*. Contraloría General de la República del Perú.
- Resolución de Contraloría N.º 115-2019-CG. (s. f.). *Normas de servicios de control simultáneo*.
- Resolución de Contraloría N.º 218-2022-CG. (2022). *Directiva N.º 013-2022-CG/NORM: Servicio de control simultáneo*. Contraloría General de la República.
- Rus, E. (2022, 31 de enero). *Crédito presupuestario*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/credito-presupuestario.html>
- Turpo, S. (2020). *Control simultáneo y su influencia en los procedimientos de selección de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, periodo 2018* [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna].
- Zapata. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Centro Editorial ESUMER.

## **APÉNDICE**

**Apéndice 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**“SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO Y SU INFLUENCIA EN LA PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO 2021”**

| PROBLEMA  | OBJETIVOS  | HIPÓTESIS   | VARIABLES E INDICADORES   | METODOLOGÍA   | RECOMENDACIONES   |
|---|--|---|---|---|---|
| <p><b>Problema Principal</b> ¿Cómo el servicio de control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b><br/>a. ¿Cómo la Etapa de Planificación influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?<br/>b. ¿Cómo la Etapa de ejecución influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?<br/>c. ¿De qué manera la Etapa de Informe influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021?</p> | <p><b>Objetivo General</b> Determinar si el servicio de control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b><br/>a. Determinar si la Etapa de Planificación influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.<br/>b. Determinar si la Etapa de ejecución influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.<br/>c. Determinar si la Etapa de Informe influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> | <p><b>Hipótesis General</b><br/>El servicio de control simultáneo influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b><br/>a. La Etapa de Planificación influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.<br/>b. La Etapa de ejecución influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.<br/>c. La Etapa de Informe influye en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021.</p> | <p><b>Variable Independiente:</b><br/>Servicio de Control Simultáneo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa de Planificación</li> <li>• Etapa de Ejecución</li> <li>• Etapa de Informe</li> </ul> <p><b>Variable Dependiente:</b><br/>Programación Presupuestal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de prioridades</li> <li>• Logro de metas y objetivos</li> <li>• Créditos presupuestarios</li> </ul> | <p><b>Tipo de investigación:</b><br/>Básica</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Nivel de investigación:</b><br/>Descriptiva, explicativa</p> <p><b>Población:</b> 664 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tacna</p> <p><b>Muestra:</b> 244 trabajadores (calculada con fórmula estadística)</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer los mecanismos de control preventivo en la etapa de planificación, mediante la capacitación continua del personal responsable.</li> <li>2. Implementar protocolos estandarizados de actuación ante las alertas emitidas en la etapa de ejecución, para una respuesta eficiente y transparente.</li> <li>3. Optimizar la etapa de elaboración de informes del control simultáneo, incorporando recomendaciones claras que orienten la toma de decisiones presupuestales.</li> <li>4. Promover una cultura institucional basada en la gestión por resultados, articulando el control simultáneo con la evaluación del cumplimiento de metas presupuestales.</li> </ol> |
| <p>ODS 16 – Meta 16.6: La investigación se vincula con el fortalecimiento de instituciones públicas eficaces y transparentes, al demostrar que el servicio de control simultáneo incide significativamente en la programación presupuestal y en la mejora de la gestión de los recursos públicos.</p>   |  |   |   |   |   |

## Apéndice 2

### OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### “SERVICIO DE CONTROL SIMULTANEO Y SU INFLUENCIA EN LA PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, PERIODO 2021”

| VARIABLE                                    | DEFINICION CONCEPTUAL   | DEFINICION OPERACIONAL   | INDICADORES  | ESCALA DE MEDICION |
|---|---|--|--|--------------------|
| INDEPENDIENTE<br>Control Simultaneo         | El servicio de control simultaneo forma parte del control gubernamental el cual consiste en examinar de forma objetiva y sistémica los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia de la existencia de hechos que afecten o pueden afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso, a fin de que esta adopte las acciones preventivas y correctivas que correspondan, contribuyendo de esta forma a que el uso y destino de los recursos y bienes del estado se realice con eficiencia, eficacia, transparencia, economía y legalidad. RC No. 218-2022-CG.  | A través del servicio de control simultaneo y teniendo en cuenta que no conlleva a la injerencia en los procesos de gestión, no supone la conformidad de los actos a cargo de la administración de la entidad o dependencia, ni limita el ejercicio de otros servicios de control gubernamental. RC No. 218-2022-CG  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Etapa de Planificación</li> <li>2. Etapa de Ejecución</li> <li>3. Etapa de Informe</li> </ol>                |                    |
| DEPENDIENTE<br>“ Programación presupuestal” | La Oficina de Presupuesto o la que haga sus veces es responsable de conducir el Proceso Presupuestario de la Entidad, sujetándose a las disposiciones que emita la Dirección General de Presupuesto Público, para cuyo efecto, organiza, consolida, verifica y presenta la información que se genere en sus respectivas unidades ejecutoras y en sus centros de costos, así como coordina y controla la información de ejecución de ingresos y gastos autorizados en los Presupuestos y sus modificaciones, los que constituyen el marco límite de los créditos presupuestarios aprobados. Establecer las pautas y normas institucionales que regulen los procesos y procedimientos vinculados a la ejecución de los ingresos, gastos y metas presupuestarias del Sistema de Gestión Presupuestaria de conformidad con las normas vigentes, determinando las responsabilidades de las diferentes Unidades Orgánicas que intervienen en su ejecución. MEF (2022) | En la programación presupuestal se efectúan las siguientes acciones: Determinación de la Escala de Prioridades de los objetivos institucionales del año fiscal. Determinación de las Metas Presupuestarias a conseguir a través de créditos presupuestarios, compatibles con los objetivos institucionales y funciones que desarrolla la Entidad. MEF (2022) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escala de prioridades</li> <li>2. Logro de Metas y objetivos</li> <li>3. Créditos presupuestarios</li> </ol> | Categoría ordinal  |

**Apéndice 3**  
**INSTRUMENTOS UTILIZADOS**  
**CUESTIONARIO**

**CUESTIONARIO VARIABLE INDEPENDIENTE**

**Instrucción:**

A continuación, se presenta 12 ítems sobre el servicio de control simultaneo y su influencia en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, cada una de las proposiciones tiene cinco alternativas para responder de acuerdo a su criterio. Lea detenidamente cada ítem y marque con un aspa (X) solo una alternativa, que mejor crea conveniente, con respecto a la realidad de su institución.

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 1                        | 2             | 3                              | 4          | 5                     |

| ÍTEMS   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>Variable Independiente: “Servicio de Control Simultáneo”</b>                             |   |   |   |   |   |
| <b>Etapa de planificación</b>   |   |   |   |   |   |
| 1. ¿Considera que la planificación permite el cumplimiento del plan de control?             |   |   |   |   |   |
| 2. ¿la eficiencia de la planificación permite el cumplimiento de objetivos institucionales? |   |   |   |   |   |
| 3. ¿Considera que se cumple con la normatividad vigente adecuadamente?                      |   |   |   |   |   |
| 4. ¿Considera que se viene aplicando las estrategias de control necesarias?                 |   |   |   |   |   |
| <b>Etapa de Ejecución</b>   |   |   |   |   |   |
| 5. ¿Considera que se cuenta con la documentación sustentatoria?                             |   |   |   |   |   |
| 6. ¿Se evalúan los riesgos a fin de poder minimizarlos?                                     |   |   |   |   |   |
| 7. ¿Se comunica errores detectados para su regularización oportuna?                         |   |   |   |   |   |
| 8. ¿Se comunica observaciones fundamentadas para la toma de decisiones?                     |   |   |   |   |   |
| <b>Etapa de Informe</b>   |   |   |   |   |   |
| 9. ¿Se informa resultados de las actividades objeto de control de manera oportuna?          |   |   |   |   |   |
| 10. ¿Se comunica las situaciones adversas encontradas para los correctivos oportunos?       |   |   |   |   |   |
| 11. ¿Se informa oportunamente sobre la calidad y precio de actividades?                     |   |   |   |   |   |
| 12. ¿Se informa sobre la continuidad de actividades para el logro de objetivos?             |   |   |   |   |   |

Muchas Gracias por su colaboración.

## CUESTIONARIO VARIABLE DEPENDIENTE

### Instrucción:

A continuación, se presenta 12 ítems sobre el servicio de control simultaneo y su influencia en la programación presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021, cada una de las proposiciones tiene cinco alternativas para responder de acuerdo a su criterio. Lea detenidamente cada ítem y marque con un aspa (X) solo una alternativa, que mejor crea conveniente, con respecto a la realidad de su institución.

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| 1                        | 2             | 3                              | 4          | 5                     |

| ÍTEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>a) Variable dependiente: "Programación Presupuestal"</b>   |   |   |   |   |   |
| <b>Escala de prioridades</b>  |   |   |   |   |   |
| 1. ¿Considera que se encuentra definido el proceso presupuestal orientado a resultados?                         |   |   |   |   |   |
| 2. ¿Considera que se establece prioridades de acuerdo a los objetivos institucionales?                          |   |   |   |   |   |
| 3. ¿Considera que los objetivos institucionales están acorde a la visión y misión de la institución?            |   |   |   |   |   |
| 4. ¿Considera que los programas presupuestales están orientados al logro de resultados?                         |   |   |   |   |   |
| <b>Logro de Metas y objetivos</b>   |   |   |   |   |   |
| 5. ¿Considera que las metas están orientadas a proyecciones a futuro?   |   |   |   |   |   |
| 6. ¿Las metas y objetivos, se evalúan para su cumplimiento?   |   |   |   |   |   |
| 7. ¿Considera que el trabajador se identifica con el logro de metas y objetivos?                                |   |   |   |   |   |
| 8. ¿Se evalúa el cumplimiento de metas de acuerdo a las necesidades institucionales?                            |   |   |   |   |   |
| <b>3. Créditos presupuestarios</b>  |   |   |   |   |   |
| 9. ¿Considera que se tiene un control adecuado de los recursos asignados?                                       |   |   |   |   |   |
| 10. ¿Se cuenta con los créditos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales?               |   |   |   |   |   |
| 11. ¿Los créditos asignados permiten cumplir satisfactoriamente la financiación de las actividades programadas? |   |   |   |   |   |
| 12. ¿Considera que se cuenta con la asignación de recursos que permite cumplir con los objetivos previstos?     |   |   |   |   |   |

*Muchas Gracias por su colaboración.*

**Apéndice 4**  
**MATRIZ DE DATOS**  
**BASE DE DATOS**

|   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 2 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |   |
| 5 | 5   | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 2 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 5 | 5   | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |   |
| 1 | 1   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 1 | 1   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 3 | 4   | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |   |
| 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |   |
| 2 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |   |
| 1 | 1   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |   |
| 5 | 5   | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |   |
| 2 | 1   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 1 | 1   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 2 | 2   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |   |
| 1 | 1   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 5 | 5   | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |   |
| 5 | 5   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |   |
| 2 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 2 | 2   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |   |
| 2 | 2   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 5 | 5   | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 4 | 4   | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 3 | 3   | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |   |
| 5 | 5   | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |   |
| 1 | 1</ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |



## VALIDACIÓN DE EXPERTOS

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Juan Guillermo Aranibar Ocola
- 1.2. Grado Académico: Doctor en contabilidad
- 1.3. Profesión: Contador Público
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Privada de Tacna
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente de metodología y contador de la Universidad Privada de Tacna
- 1.6. Denominación del Instrumento: "Servicio de control simultaneo y su relación con los procesos de adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, Periodo 2021"
- 1.7. Autor del instrumento: Guisell Vargas

#### II. VALIDACIÓN

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS<br>Sobre los ítems del instrumento                                 | Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
|---|--|----------|------|---------|-------|-----------|
|   |  | 1        | 2    | 3       | 4     | 5         |
| 1. CLARIDAD                               | Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión          |          |      |         |       | X         |
| 2. OBJETIVIDAD                            | Están expresados en conductas observables, medibles                          |          |      |         | X     |           |
| 3. CONSISTENCIA                           | Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría    |          |      |         | X     |           |
| 4. COHERENCIA                             | Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable         |          |      |         |       | X         |
| 5. PERTINENCIA                            | Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados                    |          |      |         |       | X         |
| 6. SUFICIENCIA                            | Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento |          |      |         |       | X         |
| SUMATORIA PARCIAL                         |  |          |      |         | 8     | 20        |
| SUMATORIA TOTAL                           |  | 28       |      |         |       |           |

#### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 28
- 3.2. Opinión: FAVORABLE  DEBE MEJORAR  
NO FAVORABLE
- 3.3. Observaciones: Listo para aplicar

Tacna, Diciembre de 2022

  
 Firma

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Zavala Vicente Esau Renzo
- 1.2. Grado Académico: Magister
- 1.3. Profesión: Contador Público
- 1.4. Institución donde labora: Consultor independiente
- 1.5. Cargo que desempeña: -
- 1.6. Denominación del Instrumento: "Servicio de control simultaneo y su relación con los procesos de adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Candarave, Periodo 2021"
- 1.7. Autor del instrumento: Guisell Vargas

### II. VALIDACIÓN

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS<br>Sobre los ítems del instrumento                                 | Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
|---|--|----------|------|---------|-------|-----------|
|   |  | 1        | 2    | 3       | 4     | 5         |
| 1. CLARIDAD                               | Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión          |          |      |         |       | X         |
| 2. OBJETIVIDAD                            | Están expresados en conductas observables, medibles                          |          |      |         | X     |           |
| 3. CONSISTENCIA                           | Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría    |          |      |         | X     |           |
| 4. COHERENCIA                             | Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable         |          |      |         | X     |           |
| 5. PERTINENCIA                            | Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados                    |          |      |         |       | X         |
| 6. SUFICIENCIA                            | Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento |          |      |         |       | X         |
| <b>SUMATORIA PARCIAL</b>                  |  |          |      |         | 12    | 15        |
| <b>SUMATORIA TOTAL</b>                    |  | 27       |      |         |       |           |

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 27
- 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR
- NO FAVORABLE
- 3.3. Observaciones: Listo para aplicar

Tacna, Diciembre de 2022

  
 Firma

### Apéndice 5

#### Fuentes de financiamiento de la Programación Presupuestal

| Fuente de financiamiento         | Descripción  | Aplicación en la programación presupuestal  |
|----------------------------------|--|---|
| Recursos Ordinarios              | Fondos provenientes del Tesoro Público, asignados por el Ministerio de Economía y Finanzas para el financiamiento de gastos corrientes y de capital. | Permiten financiar actividades y proyectos priorizados en el presupuesto institucional, asegurando el cumplimiento de metas y objetivos establecidos. |
| Recursos Directamente Recaudados | Ingresos generados por la propia entidad, tales como tasas, derechos, licencias, multas y prestación de servicios municipales.                       | Contribuyen a complementar la programación presupuestal, otorgando mayor flexibilidad para atender necesidades operativas y administrativas.          |
| Donaciones y Transferencias      | Recursos financieros no reembolsables provenientes de otras entidades públicas o privadas, nacionales o internacionales.                             | Se incorporan a la programación presupuestal para financiar proyectos específicos o actividades orientadas al desarrollo local.                       |
| Recursos Determinados            | Fondos con destino específico, tales como canon, sobrecanon, regalías, participaciones y fondos con fines determinados.                              | Permiten programar y ejecutar proyectos de inversión pública, principalmente en infraestructura y servicios prioritarios para la población.           |

La incorporación de esta tabla fortalece la operacionalización de la variable Programación Presupuestal, al evidenciar cómo las distintas fuentes de financiamiento influyen en la asignación de recursos, el cumplimiento de metas y la ejecución eficiente del presupuesto, en concordancia con los objetivos de la investigación y el enfoque del servicio de control simultáneo.