

# CIERRE DE FRONTERA Y COVID-19 EN LA HISTORIA RECIENTE: IMPACTO EN EL RUBRO DE HOSPEDAJES Y RESTAURANTES EN TACNA (PERÚ)

## BORDER CLOSURE AND COVID-19: IMPACT ON THE LODGING AND RESTAURANT BUSINESS IN TACNA (PERÚ)

Marcela Tapia\* <https://orcid.org/0000-0002-2846-710X>  
 Manuel Dammert\*\* <https://orcid.org/0000-0001-7583-1878>  
 Ricardo Jimenez\*\*\* <https://orcid.org/0000-0001-9741-8689>  
 Marly Pastor\*\*\*\* <https://orcid.org/0000-0003-2996-7787>

### Resumen

La pandemia de COVID-19 produjo la detención de los desplazamientos de personas a nivel global, situación que afectó especialmente al turismo como actividad económica. Este artículo aborda el impacto que produjo el cierre de la frontera peruano-chilena durante la pandemia de COVID-19, en el rubro hotelero y gastronómico de Tacna. A través de una metodología cualitativa que incluyó revisión bibliográfica, análisis de datos económicos y entrevistas semiestructuradas a dueños y administradores de hoteles y restaurantes, indagamos los problemas que debieron afrontar durante la pandemia y las estrategias para superarlos. Los hallazgos indican que hasta marzo del 2020, ambos rubros experimentaron un fuerte crecimiento en el marco de prácticas transfronterizas de chilenos a Tacna, dentro de los cuales, disfrutar de la comida peruana era uno de los principales atractivos. La pandemia obligó a los hoteles y restaurantes pequeños a desplegar estrategias como el despido y la provisión de mano de obra familiar para superar la crisis y reconvertirse a la comida por entregas o delivery. Las empresas más grandes y con mayor formalización accedieron a subsidios y apoyos del Estado y en otros casos, la reconversión fue de la mano de convenios con empresas mineras para alojar a trabajadores mientras duró la emergencia sanitaria.

**Palabras clave:** Fronteras, pandemia, estrategias de reconversión

### Abstract

The COVID-19 pandemic caused the stoppage of the movement of people globally, a situation that especially affected tourism as an economic activity. This article addresses the impact of the closure of the Peruvian-Chilean border during the COVID-19 pandemic on the hotel and gastronomic sector of Tacna. Through a qualitative methodology that included a bibliographic review, economic data analysis, and semi-structured interviews with hotel and restaurant owners and managers, we investigated the problems they had to face during the pandemic and the strategies to overcome them. The findings indicate that until March 2020 both items experienced strong growth within the framework of cross-border practices from Chileans to Tacna, within which enjoying Peruvian food was one of the main attractions. The pandemic forced small hotels and restaurants to deploy strategies such as layoffs and the provision of family labor to overcome the crisis and convert to delivery food. The largest and most formalized companies accessed subsidies and support from the state and in other cases, the reconversion was hand in hand with agreements with mining companies to house workers while the health emergency lasted.

**Keywords:** Borders, pandemic, conversion strategies

Fecha de recepción: 08-06-2023 Fecha de aceptación: 14-03-2024 Versión final: 31-03-2024

Las políticas de cierre de las fronteras aéreas y terrestres, así como el confinamiento y las cuarentenas a partir de marzo de 2020, debido a la pandemia COVID-19, produjeron importantes impactos sanitarios, económicos y sociales. De hecho, Ramonet, en *Le Monde Diplomatique* del 15 de mayo de 2020, la catalogó como un *hecho social total*, porque convulsionó las relaciones sociales, y conmocionó a la totalidad de los actores, de las instituciones y de los valores.

La pandemia también es un fenómeno territorial, expresado en las políticas de restricciones de la movilidad de personas al interior de los países<sup>1</sup>, y las políticas de control y

<sup>1</sup> Según datos de la OIM, iniciada la pandemia se impusieron 108.000 restricciones a los viajes internacionales en todo el mundo y el número de pasajeros disminuyó en un 60% respecto del año 2019 (OIM 2022:2). Por otra parte, se esperaba que la situación se limitaría al año 2020, sin embargo, las cepas del virus, las oleadas de infección y el acceso a las vacunas extendieron la pandemia por casi dos años.

\* Instituto de Estudios Internacionales INTE, Universidad Arturo Prat. Iquique, Chile. Correo electrónico: marcela.tapia@unap.cl

\*\* Departamento de Sociología, Pontificia Universidad Católica de Perú. Lima, Perú. Correo electrónico: mdammert@pucp.edu.pe

\*\*\* Universidad Privada de Tacna. Tacna, Perú. Correo electrónico: jricardojp@gmail.com

\*\*\*\* Universidad Privada de Tacna. Tacna, Perú. Correo electrónico: huricelo@hotmail.com