

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**CALIDAD MIGRATORIA Y CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA  
FAMILIAR EN LA POBLACIÓN MIGRANTE RESIDENTE DE LA  
CIUDAD DE TACNA, EN EL AÑO 2021**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Norka Verónica Kocfú Aragón**  
**ORCID: 0000-0001-7413-1079**

**Bach. Elida Rosario Campos Siles**  
**ORCID: 0009-0002-1109-8798**

**Asesor:**

**Mag. Jesús José Mendoza Quispe**  
**ORCID: 0000-0003-0215-5981**

**Para obtener grado académico de:**  
**MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**TACNA-PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA DE DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN**  
**EDUCATIVA**

**Tesis**

**“CALIDAD MIGRATORIA Y CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA  
FAMILIAR EN LA POBLACIÓN MIGRANTE RESIDENTE DE LA  
CIUDAD DE TACNA, EN EL AÑO 2021”**

**Presentado por:**

Bach. Norka Verónica Kocfú Aragón

Bach. Elida Rosario Campos Siles

**Tesis sustentada y aprobada el 19 de noviembre de 2024; estando el jurado calificador integrado por:**

**PRESIDENTE : Dra. Giovanna Lourdes CUNEO ÁLVAREZ**

**SECRETARIO : Mag. Nay Ruth Madeleyne VILLACORTA CASTRO**

**VOCAL : Mag. Ricardo JIMÉNEZ PALACIOS**

**ASESOR : Mag. Jesús José MENDOZA QUISPE**

## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Nosotras, Norka Verónica Kocfú Aragón y Elida Rosario Campos Siles, en calidad de egresado de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificadas con DNI 00492871 y 00494503.

Soy autor de la tesis titulada:

**“Calidad Migratoria y Capacitación en Violencia Familiar en la Población Migrante Residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021”**, con asesor: Mag. Jesús José MENDOZA QUISPE.

### **DECLARO BAJO JURAMENTO**

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin. Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara un 16% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención

presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 19 de noviembre del 2024.



---

Norka Verónica Kocfú Aragón  
DNI 00492871



---

Elida Rosario Campos Siles  
DNI 00494503

## **DEDICATORIA**

A Dios, quién supo guiarnos por el buen camino, darnos fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas durante esta nueva etapa de postgrado.

Dedicado especialmente para mi Padre Luis Alfredo Kocfú Fang, quien es y será mi ejemplo y guía desde el cielo y a mi Madre Olga Piedad Aragón Jara Almonte por su apoyo constante en mi formación espiritual y profesional; a mi Esposo Humberto Carlos Ramos Sánchez y a mi amada hija Rosamaría Ramos Kocfú, por ser mi soporte para seguir adelante, por su amor, paciencia y motivación, porque gracias a ellos pude realizar la presente investigación.

**Norka Verónica Kocfú Aragón**

Dedicado especialmente con todo mi corazón a las personas que siempre me motivaron y fueron ejemplo de superación, a mis padres Orlando Campos Quispe, quien me guía y protege y acompaña desde el cielo y Elida Olga Siles de Campos por su dedicación, perseverancia y apoyo constante en mi formación profesional; a mi esposo, Luis Enrique Rojas Castro, por su incondicional apoyo para seguir adelante, por su paciencia, y motivación constante en cada objetivo trazado e iluminar mi vida. Este nuevo logro es gracias a ustedes.

**Elida Rosario Campos Siles**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia por su apoyo Incondicional en todo el proceso de formación profesional.

A los maestros de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, que contribuyeron y aportaron de manera significativa a mi formación académica y personal.

A mis amigos por estar siempre en las buenas y en las malas y al Ing. Jeanfranco Ibarra Kocfú por su apoyo incondicional.

**Norka Verónica Kocfú Aragón y Elida Rosario Campos Siles**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iv
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	6
1.2.1    Interrogante principal.....	6
1.2.2    Interrogantes secundarias.....	6
1.3    JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.4    OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	9

1.4.1	Objetivo general .....	9
1.4.2	Objetivos específicos .....	9
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....		11
2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	11
2.1.1	Antecedentes internacionales.....	11
2.1.2	Antecedentes Nacionales .....	14
2.1.3	Antecedentes Locales .....	19
2.2	BASES TEÓRICAS .....	20
2.2.1	Capacitación .....	20
2.2.1.1	Violencia Familiar .....	22
2.2.1.2	Tipos de Violencia Familiar .....	25
2.2.1.3	Principales Causas de la Violencia Familiar .....	26
2.2.1.4	Determinantes de violencia psicológica, física y sexual en el Perú .....	26
2.2.1.5	Asistencia de las Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia. ....	30
2.2.1.6	Dimensiones de la Capacitación en Violencia Familiar .....	34
2.2.2	Calidad Migratoria.....	36

2.2.2.1	Calidad migratorias de residencia.....	37
2.2.2.2	Xenofobia y violencia en el Perú.....	38
2.2.2.3	Dimensiones de la Calidad Migratoria .....	39
2.2.2.4	Carnet de extranjería en el Perú.....	42
2.3	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS.....	43
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO .....		45
3.1	HIPÓTESIS .....	45
3.1.1	Hipótesis general .....	45
3.1.2	Hipótesis específicas.....	45
3.2	OPERALIZACIÓN DE VARIABLES .....	45
3.2.1	Identificación de la variable independiente .....	45
3.2.1.2	Operacionalización de la Variable: Calidad migratoria.....	46
3.2.2	Identificación de la variable dependiente .....	46
3.2.2.1	Operacionalización de la Variable: Capacitación en Violencia Familiar .....	47
3.3	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.4	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	47

3.5	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
3.6.	ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN .....	48
3.7	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	48
3.7.1	Unidad de Estudio .....	48
3.7.2	Población .....	48
3.7.3	Muestra .....	49
3.8	PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	50
3.8.1	Procedimiento.....	50
3.8.2	Técnicas .....	50
3.8.3	Instrumentos .....	51
3.8.3.1	Validación de los instrumentos.....	52
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....		54
4.1	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.....	54
4.2	DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .	54
4.3	RESULTADOS .....	55
4.3.1	Análisis descriptivo de la variable “Calidad migratoria” .....	55

4.3.2	Análisis descriptivo de la variable “Capacitación en Violencia Familiar”	61
4.4.	PRUEBAS ESTADÍSTICAS	68
4.4.1.	Prueba de normalidad	68
4.4.1.1.	Prueba de normalidad de Calidad Migratoria.	68
4.4.1.2.	Prueba de normalidad de Capacitación en Violencia Familiar	69
4.5.	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	70
4.5.1	Comprobación de la primera hipótesis específica	70
4.5.2	Comprobación de la segunda hipótesis específica	72
4.5.3	Comprobación de la tercera hipótesis específica	73
4.5.5	Comprobación de la cuarta hipótesis específica	¡Error!
	<b>Marcador no definido.</b>	
4.5.6	Comprobación de la hipótesis general	77
	CONCLUSIONES	80
	RECOMENDACIONES	82
	REFERENCIAS	83

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Perú: determinantes de la violencia física conyugal contra la mujer .....	22
<b>Tabla 2.</b> Perú: determinantes de la violencia psicológica conyugal contra la mujer. .....	24
<b>Tabla 3.</b> Perú: determinantes de la violencia sexual conyugal contra la mujer. ...	24
<b>Tabla 4.</b> Muestra de migrantes residentes de la región de tacna – 2021 .....	39
<b>Tabla 5.</b> Dimensiones y items – capacitación en violencia familiar .....	40
<b>Tabla 6.</b> Dimensiones y items – calidad migratoria .....	41
<b>Tabla 7.</b> Alpha de cronbach de la variable capacitación en violencia familiar .....	42
<b>Tabla 8.</b> Alpha de cronbach de la variable calidad migratoria .....	42
<b>Tabla 9.</b> V de aiken de la variable capacitación en violencia familiar .....	43
<b>Tabla 10.</b> V de aiken de la variable calidad migratoria .....	43
<b>Tabla 11.</b> Respuestas por preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 sobre violencia psicológica .....	45
<b>Tabla 12.</b> Respuestas por preguntas 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15 sobre violencia física y/o sexual .....	45
<b>Tabla 13.</b> Respuestas por preguntas 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 sobre instituciones de apoyo .....	46

<b>Tabla 14.</b> Nivel de calidad migratoria.....	48
<b>Tabla 15.</b> Nivel de calidad social .....	49
<b>Tabla 16.</b> Nivel de calidad económica .....	50
<b>Tabla 17.</b> Nivel de calidad política.....	51
<b>Tabla 18.</b> Tabla resumen de calidad migratoria .....	52
<b>Tabla 19.</b> Respuestas por preguntas 1, 2, 3 y 4 sobre dimensión social .....	45
<b>Tabla 20.</b> Respuestas por preguntas 5, 6 y 7 sobre dimensión económica .....	45
<b>Tabla 21.</b> Respuestas por preguntas 8, 9 y 10 sobre dimensión política.....	46
<b>Tabla 22.</b> Nivel de la capacitación en violencia familiar .....	54
<b>Tabla 23.</b> Nivel de la capacitación en violencia psicológica.....	55
<b>Tabla 24.</b> Nivel de la capacitación en violencia física y/o sexual.....	56
<b>Tabla 25.</b> Nivel de capacitación en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia .....	57
<b>Tabla 26.</b> Tabla resumen del análisis de la capacitación en violencia familiar ....	58
<b>Tabla 27.</b> Prueba de normalidad calidad migratoria .....	59
<b>Tabla 28.</b> Prueba de normalidad capacitación en violencia familiar.....	60
<b>Tabla 29.</b> Prueba de r de pearson – primera hipótesis específica.....	61

<b>Tabla 30.</b> Prueba de lambda – segunda hipótesis específica.....	62
<b>Tabla 31.</b> Prueba de lambda – tercera hipótesis específica .....	64
<b>Tabla 32.</b> Prueba de lambda – hipótesis general .....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Cuadro estadístico de canet de extranjería emitidos entre el 2016 - 2020 .....	32
<b>Figura 2.</b> Nivel de calidad migratoria .....	46
<b>Figura 3.</b> Nivel de calidad social.....	47
<b>Figura 4.</b> Nivel de calidad económica.....	48
<b>Figura 5.</b> Nivel de calidad política .....	49
<b>Figura 6.</b> Nivel de la capacitación en violencia familiar.....	51
<b>Figura 7.</b> Nivel de la capacitación en violencia psicológica.....	52
<b>Figura 8.</b> Nivel de la capacitación en violencia física y/o sexual .....	53
<b>Figura 9.</b> Nivel de capacitación en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia .....	55

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general establecer cómo se relaciona la Calidad Migratoria con la Capacitación en Violencia Familiar en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna, 2021. Para ello, se desarrolló una investigación básica, de nivel descriptivo y con diseño correlacional-transversal. En la investigación participaron 82 migrantes residentes en la ciudad de Tacna. Para medir las variables se utilizó la técnica de la encuesta, validadas con el coeficiente de Alpha de Cronbach, con valores de (0.787 y 0.734) respectivamente. La investigación demostró que la Calidad Migratoria, tiene relación directa y con alta intensidad con la Capacitación en Violencia Familiar ( $p= 0.00$ ;  $\lambda= -0.608$ ). Así mismo, se encontró que la necesidad de poder se relaciona negativamente y con alta intensidad con la capacitación en violencia psicológica ( $p= .003$ ;  $r= -0.624$ ), con la con la capacitación en violencia física y/o sexual ( $p= .000$ ;  $\lambda= -0.591$ ), con la capacitación en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia ( $p= .001$ ;  $\lambda= -0.728$ ) y finalmente se realizó una charla en violencia familiar para ampliar la información hacia los migrantes. Los resultados revelan que la capacitación en violencia familiar a los migrantes residentes de la ciudad de Tacna, están estrechamente relacionadas con el comportamiento de la variable calidad migratoria, con un nivel de confianza del 95 %.

**Palabras clave:** *Calidad Migratoria, Capacitación en Violencia Familiar, Migrante residente, Violencia Psicológica, Violencia Física y/o Sexual.*

## ABSTRACT

The general objective of the research was to establish how Migratory Quality is related to Training in Family Violence in migrants residing in the city of Tacna, 2021. To this end, a basic research was developed, at a descriptive level and with a correlational-transversal design. The research involved 82 migrants living in the city of Tacna. To measure the variables, the survey technique was used, validated with Cronbach's Alpha coefficient, with values of (0.787 and 0.734) respectively. The research showed that Migratory Quality has a direct and high intensity relationship with Training in Family Violence ( $p= 0.00$ ;  $\lambda= -0.608$ ). Likewise, it was found that the need for power is negatively related and with high intensity with training in psychological violence ( $p= .003$ ;  $r= -0.624$ ), with training in physical and/or sexual violence ( $p= .000$ ;  $\lambda= -0.591$ ), with training in care and support institutions in cases of violence ( $p= .001$ ;  $\lambda= -0.728$ ) and finally a talk on family violence was held to expand information for migrants. The results reveal that training in family violence for migrant residents of the city of Tacna is closely related to the behavior of the migratory quality variable, with a confidence level of 95 %.

***Key words:*** *Migratory Quality, Training in Family Violence, Resident Migrant, Psychological Violence, Physical and/or Sexual Violence.*

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, más de 17 mil casos de violencia contra niñas, niños y adolescentes se han reportado hasta el año 2022. El Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC Perú) del Ministerio de Salud (MINSA), nos informa que, los casos de violencia son más frecuentes en mujeres adultas (40,12 %), joven (25,55 %), así como en mujeres solteras (43,05 %), convivientes (36,16 %); quienes tienen secundaria completa (26,09 %) y no tienen trabajo remunerado (72,15 %) (García, 2022).

Asimismo, CDC Perú, detalló que el 83 % de agresores pertenecen al sexo masculino; el 39,94 % tienen secundaria completa; el 51,57 % cuentan con trabajo remunerado y el 39,23 % no cuentan con trabajo remunerado.

Finalmente, CDC Perú, precisó que el tipo de violencia identificado como más común fue la psicológica (57,90 %, presente en todos los tipos de violencia), seguido de la violencia física (29,90 %) y con argumentos de temas familiares (33,90 %) y celos (27,30 %).

En el 2021, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (Mimp), mediante los Centros de Emergencia Mujer (CEM), atendió a 212 personas de diversas nacionalidades en el país. En su mayoría, la población femenina (85,4 %) reportó algún tipo de violencia. Los números de atenciones más elevados se dan en mujeres de nacionalidad venezolana (159), colombiana (7), ecuatoriana (4) y chilenas, así como argentinas y paraguayas (2). En tanto que, con los varones, las cifras señalan que los casos más atendidos son de ciudadanos venezolanos (23).

Entre los tipos de violencia que se reportan un 54,2 % es física, un 35,4 % es psicológica y un 10,4 % es sexual. Con respecto a la edad de las personas usuarias, un 72,6 % son jóvenes y adultos entre 18 y 59 años, un 26,4 % son niñas, niños y adolescentes hasta los 17 años y un 0,9 % son adultos mayores de 60 a más años.

La presente investigación busca determinar la relación entre la calidad migratoria y la capacitación en violencia familiar de los migrantes residentes de la ciudad de Tacna. Si existe una relación significativa, nos estaría indicando que la

capacitación en violencia familiar considerando los diversos tipos de violencia en los extranjeros son relevantes para una calidad migratoria óptima. Con la finalidad que las víctimas de violencia puedan ejercer sus derechos, por lo tanto, la capacitación y preparación sería fundamental en la búsqueda de soluciones viables, sino en todo, pero si en gran parte, ayudaría a la población migrante a estar informados y poder recibir la atención y apoyo de parte de las entidades pública y privadas de nuestro país.

En el presente trabajo de investigación hemos considerado los siguientes capítulos:

El primer capítulo, el planteamiento del problema, abarca los elementos esenciales para situar el contexto de estudio. Esto incluye la problemática a nivel internacional, nacional y local, la identificación de los problemas y objetivos, y la justificación de la investigación desde perspectivas teóricas, prácticas, sociales y metodológicas.

En el segundo capítulo, el marco teórico, se presenta el resultado de una exhaustiva revisión teórica que contribuye a la creación de un estado del arte sobre las variables analizadas. Este apartado proporciona información fundamental para la interpretación de los resultados obtenidos.

El tercer capítulo, la metodología de investigación, detalla las características y especificaciones del diseño de investigación, incluyendo el tipo, enfoque, diseño y periodo de estudio. Además, se describe el proceso de muestreo, los instrumentos de recolección de datos y los aspectos relativos al procesamiento de la información.

El cuarto capítulo, presenta los resultados o informe de resultados obtenidos a partir del trabajo de campo, ofreciendo descripciones detalladas de las variables estudiadas. Se incluye la evaluación de la normalidad de los datos y las pruebas de hipótesis.

Finalmente, se realiza una discusión de los resultados, comparándolos con los hallazgos de otros investigadores dentro de la misma línea de investigación.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En los últimos años, en la ciudad de Tacna, se ha observado la migración de familias extranjeras las cuales no son ajenas a la violencia familiar por lo diversos problemas que se presentan en el hogar, como consecuencia cada día aumentan los casos de violencia que afectan al núcleo familiar, lo cual crea un problema en la localidad, la carencia de información y procedimientos a seguir en violencia familiar en la población migrantes residentes en la ciudad de Tacna.

Asimismo, cuando las personas migrantes se enfrentan a situaciones de violencia, ya sea física, psicológica o de otro tipo, es fundamental que puedan identificar rápidamente los recursos disponibles para recibir ayuda y asistencia. Sin embargo, debido a barreras idiomáticas, falta de información o miedo a represalias, muchos migrantes pueden no estar al tanto de los servicios disponibles o de cómo acceder a ellos. Esta falta de conocimiento puede dejar a los migrantes en situaciones de vulnerabilidad extrema, sin acceso a la atención médica, asesoramiento legal o refugio seguro que necesitan con urgencia.

Donde, las condiciones socioeconómicas desfavorables, como la pobreza, el desempleo y la falta de oportunidades, empujan a las personas a buscar mejores horizontes en otros lugares, llevándolas a migrar en busca de una vida más segura y próspera. Este movimiento puede romper los lazos familiares y generar tensiones dentro del hogar, especialmente cuando algunos miembros de la familia deciden migrar mientras que otros eligen quedarse.

Por otro lado, la violencia intrafamiliar puede ser alimentada por una variedad de factores, como el estrés económico, los desequilibrios de poder, los patrones culturales que toleran o justifican la violencia, y los problemas de salud mental o abuso de sustancias. Además, los conflictos intergeneracionales, la falta de comunicación efectiva y los roles de género rígidos también pueden contribuir a la violencia dentro del hogar. Cuando estos factores se combinan con situaciones de

estrés adicional, como la migración, pueden exacerbar los problemas preexistentes y aumentar el riesgo de violencia familiar.

La capacitación en violencia familiar para migrantes tiene varios propósitos fundamentales. En primer lugar, tiene como objetivo empoderar a las personas migrantes para que reconozcan y comprendan las señales de violencia familiar y sepan cómo detectar situaciones de riesgo. La capacitación les permite tomar decisiones informadas y solicitar ayuda cuando sea necesario. En segundo lugar, la capacitación en violencia familiar busca sensibilizar a las comunidades receptoras sobre la realidad de la violencia que pueden estar enfrentando los migrantes. Fomenta la solidaridad y el apoyo entre las comunidades locales y los migrantes y aumenta la comprensión y la empatía hacia las experiencias de los migrantes.

Además, la capacitación también busca fortalecer los sistemas de apoyo y asistencia a las personas migrantes que han sido víctimas de violencia familiar. Puede incluir información sobre los recursos y servicios disponibles, como refugios para mujeres y niños, líneas de ayuda y servicios legales.

Mencionado en la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, en el año 2020, entre las formas de violencia, se destaca la violencia psicológica y/o verbal (50,1 %), que es la agresión a través de palabras, injurias, calumnias, gritos, insultos, desprecios, burlas, ironías, situaciones de control, humillaciones, amenazas y otras acciones para minar su autoestima; le sigue la violencia física (27,1 %), que es la agresión a través de golpes, empujones, patadas, abofeteos y otras acciones.

Por lo tanto, es importante destacar que la mayoría de las denuncias de violencia psicológica, física y/o verbal fueron en el área urbana (50,6 % y 27,5 %, respectivamente).

En el contexto de pandemia COVID-19, con la migración extranjera sin control por parte del estado que incrementan las cifras de los extranjeros en el Perú, y los diversos casos de violencia familiar psicológica, física, sexual y económica que sufren en la sociedad, principalmente las mujeres, niñas y niños, los cuales viven su día a día sin conocer protocolos y canales de apoyo y de ayuda social, psicológica y legal.

En el 2021, los Centros de Emergencia Mujer (CEM) del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) brindaron atención a 212 personas de diferentes nacionalidades en el país en el año 2021. En su mayoría, el 85.4 % de la población femenina reportó haber sufrido algún tipo de violencia. La mayor cantidad de atenciones se registra en mujeres venezolanas (159), colombianas (7), ecuatorianas (4) y chilenas, así como argentinas y paraguayas (2). Sin embargo, en el caso de los hombres, las estadísticas indican que los ciudadanos venezolanos son los más atendidos (23).

En primer lugar, la capacitación en violencia psicológica puede ser insuficiente o inadecuada para abordar las necesidades específicas de los migrantes, ya que pueden enfrentar barreras adicionales debido a las diferencias culturales, lingüísticas y de acceso a servicios de salud mental.

Esto puede dificultar la identificación y el tratamiento de la violencia psicológica dentro de la población migrante, lo que resulta en una falta de apoyo adecuado para aquellos que la experimentan. Por otro lado, la capacitación en violencia física y/o sexual también puede ser problemática, ya que los migrantes pueden enfrentar obstáculos para denunciar estos tipos de violencia, como el miedo a represalias, la desconfianza en las autoridades locales o la falta de conocimiento sobre sus derechos. Además, pueden surgir dificultades adicionales en la obtención de atención médica y apoyo legal para los migrantes que son víctimas de violencia física o sexual, lo que subraya la importancia de una capacitación adecuada para los profesionales que trabajan con esta población.

En cuanto a la capacitación en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia, es fundamental que estas organizaciones estén sensibilizadas y preparadas para atender las necesidades específicas de los migrantes. Esto incluye la capacitación en aspectos culturales, lingüísticos y legales relacionados con la migración, así como la promoción de entornos seguros y libres de discriminación para aquellos que buscan ayuda.

En vista de la problemática que no se abastecen las instituciones de estado de brindar la información de manera oportuna a los migrantes, frente a lo expuesto se propone realizar una charla para mejorar el conocimiento de estos y determinar

¿Cuál es la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021?, partiendo de:

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### ***1.2.1 Interrogante principal***

¿Cuál es la relación entre calidad migratoria y la charla de capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021?

### ***1.2.2 Interrogantes secundarias***

- a) ¿Cuál es la relación entre calidad migratoria y la charla de capacitación en violencia psicológica en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021?
- b) ¿Cuál es la relación entre calidad migratoria y el conocimiento sobre las instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna, en el año 2021, luego de la aplicación?
- c) ¿Cuál es la diferencia ente el antes y después de la aplicación del programa de capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021?

## **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Según la Ley N° 30364, ley para sancionar, prevenir y erradicar los actos de violencia contra los integrantes del grupo familiar, especialmente las mujeres, el cual busca erradicar, prevenir y sancionar toda forma de violencia producida en el núcleo familiar, principalmente hacia la mujer, niños, niñas y adolescentes, ya que

hoy en día, la inacción de los organismos y el desconocimiento no permite que la población vulnerable migrante residente en Tacna se respeten sus derechos y se vea abusada o maltratada en el entorno familiar, por lo tanto, la presente investigación busca capacitar y preparar a los migrantes en caso sufran algún tipo de violencia familiar y puedan actuar oportunamente ante un caso de violencia y los canales de ayuda que brinda las entidades del sector público o privado, organizaciones no gubernamentales, entre otros, en defensa del maltrato familiar a nacionales y migrantes.

Para la reducción de la violencia familiar es importante considerar la creación de técnicas de prevención de la violencia que se centren en víctimas y victimarios y en la importancia de intervenir en edades tempranas y en familias.

Por ende, la instigación sobre capacitación en Violencia Familiar, en la Población Migrantes Residentes, pretender solucionar la problemática existente en la región de Tacna, ofreciendo un aporte social en temas de esta misma índole. Teniendo como propósito es comprender cómo el estatus migratorio de una persona puede influir en su acceso a la capacitación en este ámbito y, a su vez, cómo la capacitación en violencia puede impactar en la experiencia migratoria de los individuos. La calidad migratoria se refiere al estatus legal de una persona en el país de destino, lo que puede determinar su acceso a servicios, derechos y protecciones legales. La capacitación en violencia es fundamental para proporcionar a los migrantes las herramientas necesarias para identificar, prevenir y responder a situaciones de violencia, ya sea en el contexto familiar, comunitario o laboral. Al comprender cómo el estatus migratorio afecta el acceso a esta capacitación, se pueden identificar brechas en la atención y desarrollar políticas y programas más inclusivos y equitativos.

El presente estudio se justifica por las siguientes razones:

**a) Justificación teórica**

La investigación propuesta busca, conocer la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia a nivel psicológico, físico y/o

sexual e instituciones de atención y apoyo en el campo de la pedagogía. Las investigaciones propuestas constituyen las bases teóricas, las cuales serán analizadas en función a sus conceptos y permitirán desarrollar la investigación con un sustento epistemológico extraído de revistas, tesis, artículos de buscadores de confianza como google académico, Scielo, Latindex, entre otros.

La presente investigación permitirá considera información teórica que fortalezca el desarrollo las variables en estudio, acerca de la calidad migratoria y la capacitación que deben brindar las instituciones de atención y apoyo a los residentes migrantes en casos de violencia, en la ciudad de Tacna. Así mismo permitirá conocer sobre las funciones que estas instituciones cumplen en beneficio de los migrantes.

**b) Justificación práctica**

Basado en los objetivos de la investigación, el estudio orienta la reflexión sobre la situación actual del modelo de educación remota para la charla de capacitación en violencia y la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia familiar de vital importancia para la comunidad científica a nivel general. Los resultados servirán para implementar capacitaciones en violencia que ayuden en brindar información a los migrantes residentes. El presente estudio a través de los resultados permitirá mejorar el conocimiento que presentan los migrantes residentes de Tacna, acerca de las instituciones que brinden apoyo y servicio frente a la violencia psicológica, física y/o sexual, por lo que beneficiara la calidad migratoria de estas personas.

**c) Justificación metodológica**

El presente estudio, la elaboración y aplicación de los instrumentos de recolección de información como los cuestionarios, que fueron

previamente validados para contar con la confiabilidad y validez que una investigación de nivel básico relacionadas con la calidad migratoria y capacitación en violencia familiar en tiempos de pandemia, contribuyendo a un punto de partida en la capacitación en violencia remota para subsiguientes investigaciones, donde la información proporcionada sirva de reflexión, análisis, descripción e interpretación por diversos investigadores con el propósito de conocer la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia a nivel nacional. En el presente estudio los instrumentos aplicados son de gran valor ya que al ser validados y presentan confiabilidad, estos pueden ser utilizados para otros trabajos de investigación, considerando la naturaleza del estudio.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### ***1.4.1 Objetivo general***

Determinar la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

### ***1.4.2 Objetivos específicos***

- a) Determinar la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia psicológica en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021
- b) Determinar la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia física y/o sexual en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.
- c) Determinar la relación entre calidad migratoria y el conocimiento de los migrantes sobre las instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en la población residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021
- d) Aplicar una charla de capacitación para mejorar el nivel de conocimientos en la población migrante sobre las instituciones de

atención y apoyo en casos de violencia en residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En base a la revisión de trabajos de investigación afines, se destacan los siguientes:

#### 2.1.1 *Antecedentes internacionales*

- a) Asin (2010), en su investigación titulada: “La violencia de género en el colectivo extranjero: factores culturales e indicadores de prevención”, donde nos comenta que, parece que la violencia de género no tiene un perfil definido para el agresor y la víctima, pero parece que los extranjeros están más representados en las estadísticas. El presente estudio examina a los agresores extranjeros que cometieron agresiones extremas en España utilizando una prueba de hipótesis de proporciones poblacionales. Al compararlas con la población española, se descubren diferencias significativas en cada nacionalidad. Además, se presenta una perspectiva nunca antes vista sobre los elementos culturales que pueden contribuir a la violencia de género, lo que confirma una influencia mínima de algunas características culturales. No obstante, debido a la falta de capacidad para explicar la cultura como causante de la violencia, se crean estadísticas de detección que permiten diseñar políticas informativas divididas por nacionalidades. Finalmente, se propone llevar a cabo un estudio cualitativo por grupos, con el fin de identificar los desencadenantes de violencia que son comunes a todas las víctimas extranjeras. Para ello, se analizará de manera exploratoria el grupo chino en España.
- b) Inofuentes (2020), según su investigación: “Trauma, victimización y exposición a la violencia relacionada con el desarrollo de problemas de comportamiento en menores extranjeros no acompañados: Revisión sistemática”, en la cual hace referencia que una gran cantidad de

personas se han visto obligadas a desplazarse en las últimas décadas; entre ellos se encuentran niñas, niños y adolescentes que han sido separados de sus cuidadores principales, conocidos como "MENAS". Se ha documentado ampliamente sobre los altísimos riesgos, exposición a la violencia, trauma y victimización a los que MENAS se ven expuestos durante su migración y las posibles consecuencias en el desarrollo de problemas de salud mental. No obstante, la relación entre la exposición a la violencia y el desarrollo de problemas de comportamiento que podrían englobarse dentro del concepto amplio de conducta antisocial es poco conocida y en parte contradictoria. Por lo tanto, el objetivo principal de esta revisión sistemática es examinar el estado actual de la investigación sobre la relación entre el desarrollo de problemas de comportamiento y las experiencias de trauma, episodios de violencia y victimización durante las fases de pre-migración, migración y post-migración en MENAS. Para lograrlo, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva en ocho bases de datos utilizando palabras clave extensas. Los criterios principales de inclusión fueron: estudios primarios con diseños cuantitativos o mixtos que hayan reportado en sus resultados trauma, episodios de violencia o victimización y problemas de comportamiento en menores extranjeros no acompañados en tránsito o establecidos en la Unión Europea. Podemos resumir los principales hallazgos de los estudios revisados: no hay pruebas suficientes para confirmar la relación entre problemas de comportamiento y exposición a la violencia, trauma o victimización durante las fases de premigración, migración y postmigración en MENAS; sin embargo, hay pruebas que sugieren que las experiencias tempranas de violencia familiar pueden ser un predictor del desarrollo de conductas violentas. En contraste, los estudios revisados han encontrado factores protectores que ayudan a reducir los efectos perjudiciales en la salud mental, como una resolución positiva de la solicitud de asilo y el mantenimiento de la conexión

familiar. Los resultados se discuten señalando las limitaciones principales.

- c) Gascón y Gracia (2004) en su estudio: “La problemática específica de las mujeres inmigrantes en procesos de violencia familiar de género”, en el cual explica que, cualquier estudio social refleja que la violencia de género que sufren las mujeres inmigrantes presenta una problemática más compleja y necesitada de investigación que la que ya de por sí sobrelleva cualquier mujer española que ha sobrevivido o está en proceso de salir del círculo de esta violencia. Por la especial vulnerabilidad en la que éstas viven. La Realidad psicosocial mujeres migrantes, no existe ningún estudio puede pasar por alto la realidad social de estas mujeres: la mayoría de ellas han sufrido un proceso fuerte de desarraigo, dejando sus espacios vitales y afectivos de origen, dejando lo conocido en aras a algo desconocido que en muchos casos produce tanto miedo como atracción. Esta esperanza en una vida mejor, que se ve en demasiadas ocasiones frustrada, en mujeres víctimas de violencia de género queda doblemente frustrada. Es muy posible que aquellas que emigran con la existencia de un proyecto de pareja, con independencia de quien inicie el viaje o lo emprendan juntos, esperen cambios en el comportamiento violento de su pareja, bien por autoengaños o porque hayan sido convencidas por ellos de que aquí con unas mejores condiciones de vida abandonarán las reacciones violentas. No obstante, el choque con la realidad, la frustración de expectativas, las condiciones de precariedad laboral y de vivienda van a ser caldo de cultivo proclive a la violencia doméstica. No deja de ser menos cierto que las conductas adquiridas culturalmente no se transforman sólo porque las condiciones de vida mejoren, la prueba de ello está en nuestra sociedad española. No podemos ignorar que todo el proceso va a suponer un nuevo desarraigo para quienes ha sufrido ya la soledad, la incompreensión cultural y social. El rechazo es un proceso más costoso y lento que para quienes no han pasado por éste. Estar dispuestas a pagar

nuevamente este precio, es lo que se les pide en muchas ocasiones cuando se les anima a que denuncien la sumisión violenta que soportan. Es más que probable que el grupo familiar y la red social, tanto la creada aquí como la que permanece en el país de origen, les vuelvan la espalda.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

- a) Tamagno (2015) en su informe: “Situación de los Migrantes extranjeros en el Perú y su acceso a servicios sociales, servicios de salud y de educación”, el propósito es explicar y evaluar cómo los extranjeros en Perú pueden acceder a los servicios de salud, sociales y educativos, y también presentar una propuesta técnica específica para mejorar su acceso a estos servicios. Durante los últimos dos décadas, Perú ha sido el lugar de origen, paso y destino de la migración internacional. La tendencia ha aumentado debido a las circunstancias favorables en el ámbito económico, comercial, laboral, inversión y turismo, entre otras, las cuales han logrado que el Perú sea un destino atractivo para los turistas. En los últimos años, ha habido un aumento en el número de extranjeros que llegan al Perú con la intención de establecerse en sus diversas categorías, como trabajadores, empresarios, entre otras. En términos de empleados, la cantidad de extranjeros que han llegado al Perú en los últimos diez años ha aumentado en un 793%, pasando de 1 463 a 13 065. El número de visitantes aumentó significativamente, pasando de un millón en 2002 a más de tres millones en 2014 (INEI, 2015). Además, el presente estudio utiliza una variedad de bases de datos para caracterizar a los migrantes extranjeros. La información principal se obtuvo del "Primer Taller de Consulta sobre la Situación de Migrantes Extranjeros", organizado por la Mesa de Trabajo Intersectorial de Gestión Migratoria (MTIGM). La Encuesta de Migrantes Extranjeros y su Acceso a Servicios Sociales de Salud y Educación (MEASSE) también se aplicó. Los hallazgos más

significativos incluyen: a) En cuanto a los servicios educativos, el 90% de los niños reciben educación principalmente en las escuelas privadas, que tienen planes de estudios reconocidos internacionalmente. La mayoría de los extranjeros tienen títulos universitarios, pero hay muchas dificultades para validar sus títulos profesionales. b) En cuanto al acceso a servicios médicos, la mayoría de los encuestados tienen acceso a servicios médicos tanto públicos como privados. Según la encuesta MEASSE, el 31,2% tiene un seguro médico privado, el 23,4% está afiliado a EsSalud, el 11,7% al SIS y el 33,8% no tiene ningún seguro médico. c) Los extranjeros no pueden acceder a los servicios y programas sociales (que se enfocan en combatir la pobreza) debido a que se enfocan exclusivamente en aquellos peruanos en situación de vulnerabilidad. Es importante señalar que los programas de atención social del Ministerio de la Mujer han brindado asistencia a mujeres extranjeras que han sido víctimas de violencia física y psicológica, sin embargo, no realizan un seguimiento de los casos. Por otro lado, hay una gran cantidad de sentencias en el Poder Judicial relacionadas con juicios de alimentos y otros que llevan años en juicio y amenazan la estabilidad de las madres extranjeras y sus hijos menores de edad, quienes se encuentran en una situación vulnerable.

- b) Koechlin (2016), en su informe sobre: “Ley de Extranjería en el Perú: Antes y Después”. Con la finalidad de revelar las fallas y deficiencias de la recientemente derogada Ley de Migraciones en el Perú que se mantuvo por casi 25 años aplicando. Tal como se muestra dicho marco legal tuvo consecuencias directas en la vida muchos migrantes. Asimismo, muestra las bondades de la nueva Ley de migraciones y sus posibles beneficios para los migrantes en el Perú toda vez que hay un número creciente de personas extranjeras que llegan al Perú sea como turistas, en tránsito o para asentarse definitivamente en el Perú. En la primera parte se desarrolla las características de la antigua Ley de Extranjería y sus implicancias para la vida de los migrantes en el Perú.

En un segundo momento se presenta las características de la nueva Ley de Extranjería y sus posibles beneficios para los migrantes asentados en el Perú. Eliminando 130 requisitos innecesarios que se solicitaban para realizar diversos trámites migratorios. De acuerdo con los análisis y diversos testimonios se encontró que eran absurdos e irracionales. Así, para los diversos trámites ya no se requerirán documentos a los cuales ya tiene acceso la propia Superintendencia de Migraciones. Entre los principales beneficiarios de esta simplificación se encuentran los extranjeros que laboran en el Perú, pues ya no se les exigirá documentos originales para renovar las visas de residencia de sus familiares (ello requiere cadena de legalizaciones en el exterior que demanda bastante tiempo y dinero). Para estos casos ahora solo se requerirá de una declaración jurada del trabajador extranjero. Se estima que en el Perú hay 100 mil residentes extranjeros bajo diversas modalidades (sin incluir turistas).

- c) Arias (2013), en su artículo, “Agresión y Violencia en la Adolescencia: La Importancia de la Familia”, se hace una revisión de las implicancias de la familia en la agresividad que exhiben los adolescentes, a la luz de investigaciones actuales realizadas en el Perú y en el extranjero. Se parte de una contextualización de la adolescencia en el curso del desarrollo y de una explicación de las causas de la agresividad, para terminar, focalizándonos en el papel de la familia como agente causal determinante. la violencia comunitaria, es un factor de riesgo que va de la mano de la marginalidad, el abandono, la desintegración familiar, y el que los padres del menor sean adictos o mentalmente alterados. De hecho, los vecindarios afectan indirectamente el funcionamiento familiar ya que, por ejemplo, el ingreso a una pandilla reduce la interacción con los padres. Asimismo, el comportamiento antisocial y el consumo de sustancias psicoactivas suele ser propiciado por los amigos del vecindario. En consecuencia, el factor vecindario y el comportamiento adictivo explican el 46% del comportamiento

antisocial del menor (Banda & Frías, 2006). Es decir, que, en los barrios, donde coexisten la delincuencia, el pandillaje y la violencia, se gestan las condiciones que más tarde reproducen formas de violencia similares. Por ello, el lugar donde se establece una familia es un factor que no debe pasarse por alto. Sin embargo, ello no quiere decir que no existan casos de niños que, a pesar de vivir inmersos en la pobreza, la marginalidad y la violencia; han superado tales circunstancias y han aprendido a desenvolverse con rectitud. En estos casos, los estudios han encontrado que tales sujetos tienen elevados niveles de resiliencia y que, a su vez, ésta ha sido fomentada a través del apego con tutores o familiares ajenos a la subcultura de la delincuencia. Por otro lado, las interacciones familiares, particularmente entre los padres, son primordialmente decisivas. Los conflictos maritales se relacionan con los desajustes emocionales de los hijos (Machecha & Martínez, 2005) y tanto la estructura familiar como la posición del adolescente en la familia, se relacionan con la aparición de sintomatología que es clínicamente significativa.

- d) Meza (2021) en su tesis: “Política criminal preventiva contra la violencia familiar en el Perú”. tiene como fundamento que la violencia en los hogares conlleva a secuelas de carácter psicológico o conductual, suele afectar a los miembros de la familia, problemas de comportamiento problemas de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, problemas de comportamiento, etc. El problema central de la investigación es: Determinar que la educación en valores tiene alta incidencia en la disminución de la violencia familiar cuáles son las perspectivas sociales que tienen las madres en torno a la violencia familiar, y su influencia social, el objetivo general de la presente investigación determinar que la educación en valores tiene alta incidencia en la disminución de la violencia familiar, abocándose principalmente en la educación con valores, “A más educación en valores, menos delito de violencia familiar, es necesario formar a los estudiantes en valores cuyas metas

motivacionales fortalezcan su convivencia, en el ámbito familiar. El objetivo principal de la investigación es determinar los efectos de la violencia intrafamiliar en el contexto de la inculcación de valores, objetivo que se cumplió con los resultados de las entrevistas de jueces, fiscales, abogados, pedagogos y psicólogo. La metodología aplicada descriptiva y explicativa se indagó, de buscó bibliografía así mismo las técnicas de observación y las encuestas que ayudaron a comprobar la hipótesis.

- e) Veintemilla (2021) en su trabajo de investigación titulado: “Inmigración venezolana e incidencia en la Trata de Personas con fines de Explotación Sexual en Lima, 2019- 2020”, el cual tiene el propósito de analizar y determinar los efectos y la forma en que la inmigración venezolana en el Perú incide en la comisión del delito de trata de personas con fines de explotación sexual en Lima en los años 2019 y 2020, con el fin de aportar nuevos conocimientos respecto a este fenómeno, brindando una mejor perspectiva en futuras tomas de decisiones dentro de una política criminal por parte del Estado peruano para combatir dicha problemática. La metodología utilizada para el desarrollo de la presente tesis, fue tipo aplicada, con un enfoque cualitativo, ciñéndose a un diseño fenomenológico; asimismo, se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos con rigor científico como son las entrevistas practicadas a los operadores de justicia, especialistas en delitos de trata de personas. Se llegó a la conclusión de que la inmigración venezolana, la falta o insuficiencia de política criminal y la falta de presencia del Estado peruano tienen un impacto directo y proporcional en el aumento del delito de trata de personas con fines de explotación sexual en contra de ciudadanos venezolanos en Lima.

### 2.1.3 *Antecedentes Locales*

- a) Velarde (2015) en su investigación, “Violencia de pareja e ideación suicida en mujeres de la Institución Educativa Adventista 28 De julio de la Ciudad de Tacna, 2015”, se investigó la relación entre la ideación suicida y la violencia de pareja en las mujeres de la institución adventista 28 de Julio en Tacna. Debido a que ha permitido descubrir las relaciones entre las variables, el tipo de investigación es descriptivo, cuantitativo y correlacionar. Debido a que las variables no se han manipulado, el diseño de la investigación no es experimental. Además, debido a que los datos se recopilaron en un momento y tiempo únicos, esta investigación es de corte transversal, el uso del "índice de abuso de pareja "El autor fue Hudson y McIntosh en 1981. modificado por la autora y "Idea suicida" El autor es Aarón Beck, nacido en 1970. El índice de consistencia interna de la escala utilizando el coeficiente Alpha de Cronbach y el instrumento de ideación suicida de 20 ítems en la muestra estudiada se calcularon para evaluar la confiabilidad global de la escala y sus dimensiones. El índice de consistencia interna de la escala fue de,957, lo que se considera un indicador de alta confiabilidad. Esto también se aplica a las cuatro dimensiones de la escala. Se llevó a cabo una investigación a 176 mujeres de la institución que cumplieron con los criterios, y los hallazgos mostraron una correlación significativa entre la violencia de pareja y la ideación suicida en las mujeres examinadas. El coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación significativa entre la actitud hacia la muerte y el abuso no físico, es decir, cuanto mayor sea la intensidad del abuso no físico, mayor será la actitud hacia la muerte en las mujeres justipreciadas. La relación entre la actitud hacia la muerte y el abuso físico es altamente significativa ( $\rho = 372$ ,  $p < 0.01$ ). Es decir, la actitud hacia la muerte en las mujeres evaluadas aumenta con la intensidad del abuso físico (agresividad, violencia sexual, percepción de que la pareja actúa como si quisiera matarla, entre

otros factores), de vital importancia permite mejorar la parte teórica y argumentativa de la presente investigación.

- b) Portales (2020), en su estudio de investigación titulada: “Soy Esclava de la Violencia Doméstica, Tacna 2019”, que el objetivo del estudio fue analizar el desarrollo del pensamiento de las mujeres que sufrieron violencia doméstica durante el período en el que observaron y experimentaron violencia doméstica en su entorno familiar en Tacna en 2019. La metodología fue de transcendencia fenomenológica y el enfoque cualitativo permitió analizar a las mujeres que sufrieron violencia doméstica en base a su experiencia en la violencia doméstica. La población sujeta a este estudio fueron 9 mujeres que sufrieron violencia, se descubrió que los discursos D1, D2 y D3 expresan violencia doméstica entre sus padres, y los discursos D3, D5, D6, D7 y D9 expresan que las mujeres se separaron de sus agresores; se concluyen el pensamiento de estas mujeres desarrollaron su pensamiento de manera que la violencia de pareja y la falta de una solución mediante el entendimiento con su agresor ejercen una presión sobre ella para aceptar roles de género machistas. Para evitar esta violencia, la mujer se vuelve dependencia psicológica del sistema de comportamientos derivado de estos papeles.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Capacitación**

La capacitación es un proceso sistemático de enseñanza y aprendizaje que tiene como objetivo desarrollar o mejorar conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes de las personas dentro de una organización o en un contexto específico. Este proceso busca proporcionar a los individuos las herramientas necesarias para desempeñar eficazmente sus roles o funciones laborales, adaptándose a los cambios en el entorno laboral, tecnológico o social. (Betancourt, Mitjás, Torre, & Solís, 2017)

Según (Chiavenato, 2011), la capacitación es fundamental tanto para el crecimiento individual de los empleados como para el éxito y la competitividad de las organizaciones, ya que contribuye a mejorar la productividad, la calidad del trabajo, la satisfacción laboral y la retención de talento. Además, en un mundo en constante cambio, la capacitación continua se vuelve esencial para adaptarse a nuevas tecnologías, procedimientos y demandas del mercado. Demostrar la eficacia de la instrucción. El estudio de investigación es válido porque es una buena manera de mejorar la educación con calidad y donde el Ministerio de Educación y los planes de la sociedad civil pueden ayudar al desarrollo de líderes preescolares, siempre que los docentes desde la experiencia educativa del país hasta 2018, el programa quiere fortalecer la gestión de la administración escolar con la palabra liderazgo para el propósito de los educadores.

En el ámbito laboral, la capacitación puede abordar una amplia gama de temas, como habilidades técnicas, conocimientos específicos del trabajo, habilidades interpersonales, liderazgo, gestión del tiempo, entre otros. Puede llevarse a cabo a través de diferentes métodos y formatos, como cursos presenciales, talleres, seminarios, e-learning, tutorías, entre otros (Alegre & Hilario, 2022).

En el ámbito de violencia, la capacitación proporciona a los profesionales y a la comunidad en general los conocimientos y las habilidades necesarias para reconocer los signos y síntomas de la violencia familiar, así como para intervenir de manera efectiva y brindar apoyo adecuado a las víctimas y a sus familias. Además, la capacitación en violencia familiar ayuda a sensibilizar a la sociedad sobre este problema, promoviendo así una cultura de respeto, igualdad y no violencia en los hogares y en la comunidad en general. Al dotar a las personas de herramientas para identificar y prevenir la violencia familiar, la capacitación contribuye a la protección de los derechos humanos, al bienestar emocional y físico de las personas y al fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios. En resumen, la capacitación en violencia familiar desempeña un papel fundamental en la construcción de entornos seguros y saludables para todos, al tiempo que ayuda a erradicar este grave problema social (Inofuentes, 2020).

Cabe resaltar que el proceso de capacitación comienza con la identificación de las necesidades específicas de capacitación, que pueden surgir de cambios en el entorno laboral, nuevas tecnologías o requisitos del puesto. Una vez identificadas estas necesidades, se establecen objetivos claros y medibles que guiarán el diseño del programa de capacitación. En esta etapa, se seleccionan cuidadosamente los métodos y herramientas de enseñanza más apropiados, teniendo en cuenta el contenido, los participantes y los recursos disponibles (Flores, 2020).

Luego, se procede a la implementación del programa, que puede incluir sesiones presenciales, cursos en línea, talleres prácticos o tutorías, dependiendo de las necesidades y preferencias de los participantes (Burguet & Campaña, 2020). Durante la aplicación, es importante monitorear y evaluar el progreso de los participantes para realizar ajustes si es necesario y garantizar que se alcancen los objetivos establecidos.

Al finalizar la capacitación, se realiza una evaluación final para medir el impacto y la efectividad del programa, y se identifican áreas de mejora para futuras iniciativas de capacitación. De esta manera, el proceso de planificación y aplicación de la capacitación se convierte en un ciclo continuo de aprendizaje y desarrollo que impulsa el crecimiento tanto a nivel individual como organizacional (Chichande, 2020).

### **Charla**

La charla es un medio de capacitación ampliamente utilizado en las organizaciones para transmitir conocimientos, habilidades y motivación a los empleados. Se caracterizan por ser sesiones informativas y formativas, a menudo presentadas por expertos en la materia, líderes empresariales o consultores externos. Las charlas pueden abordar una amplia variedad de temas, desde habilidades técnicas específicas hasta desarrollo personal y liderazgo (Lucas, 2024).

Las charlas virtuales permiten que los participantes accedan a la capacitación desde cualquier lugar con conexión a internet, eliminando barreras geográficas (Higuita, 2020). Pueden ser grabadas y reproducidas posteriormente, permitiendo a los empleados acceder a la información en un horario que les resulte conveniente.

## **Fases de Difusión de las Charlas**

### *1. Planificación*

- Definición del Objetivo: Determinar el propósito de la charla, el público objetivo y los resultados esperados.
- Selección del Ponente: Elegir un experto o una figura respetada en el tema que se va a tratar.
- Contenido y Estructura: Desarrollar el contenido de la charla y estructurarla de manera lógica y atractiva.

### *2. Promoción y comunicación*

- Medio: Utilizar varios canales de comunicación, como correos electrónicos, boletines internos, carteles y redes sociales internas, para anunciar la charla.
- Tiempo: Anunciar la charla con suficiente antelación (generalmente entre dos semanas y un mes antes del evento) para permitir a los empleados planificar su asistencia.
- Situación: Informar sobre la fecha, hora, lugar y cualquier requisito previo que los asistentes necesiten conocer.

### *3. Ejecución*

- Logística: Asegurar que el lugar de la charla esté preparado, con todos los equipos audiovisuales y materiales necesarios en su lugar.
- Presentación: El ponente debe comenzar la charla a tiempo, mantener el interés de los asistentes y fomentar la participación.
- Interacción: Incluir sesiones de preguntas y respuestas al final de la charla para aclarar dudas y fomentar la discusión.

### *4. Evaluación y seguimiento*

- Recopilación de Feedback: Obtener retroalimentación de los asistentes mediante encuestas o formularios de evaluación.
- Análisis de Impacto: Evaluar si los objetivos de la charla se han cumplido y si los asistentes han encontrado útil la información presentada.

- Acciones Posteriores: Proveer materiales adicionales, como resúmenes o grabaciones de la charla, y considerar la implementación de seguimientos para reforzar lo aprendido.

### **2.2.1.1 Violencia Familiar**

Linares (2006: citado en (Hilares, 2016)) conceptualizó la violencia familiar como: “un conjunto de pautas relacionales que, de forma inmediata y directa, ponen en riesgo la salud física de los sujetos sojuzgados, cuyos responsables son miembros de la propia familia”.

La violencia familiar es simplemente la imposición gradual de normas a los miembros de la familia por parte del agresor, lo que daña y eventualmente acaba con el núcleo familiar.

La violencia familiar es una de las manifestaciones de agresión que tiene un impacto en la formación y desarrollo integral de la personalidad en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, aunque también tiene un impacto significativo en los adultos, principalmente en mujeres y ancianos. En el análisis de esta cuestión, se puede concluir que la violencia familiar no es un fenómeno contemporáneo, sino que ha existido en toda la historia humana, con mayor o menor importancia, dependiendo de las características socioculturales, demográficas e histórico-sociales por las que ha pasado la sociedad en su conjunto. (Brinkmann, Segure, & Solar, 1980)

Según (Jara, 2009) La violencia familiar es una de las formas de violencia más visibles en la sociedad. En todo el mundo, los periódicos y los medios de radio difusión informan diariamente sobre la violencia juvenil de pandillas, en las escuelas y en las calles. En casi todos los países, los adolescentes y los adultos jóvenes son tanto las principales víctimas como los principales perpetradores de esa violencia. Los homicidios y las agresiones no mortales que involucran a jóvenes aumentan enormemente la carga mundial de muertes prematuras, lesiones y discapacidad.

La violencia familiar es un fenómeno complejo que puede ser causado por una serie de factores interrelacionados. Entre las causas principales se encuentran

los desequilibrios de poder dentro de la estructura familiar, los patrones de comportamiento aprendidos, el estrés económico y social, así como los problemas de salud mental y abuso de sustancias (Arias, Agresión y Violencia en la Adolescencia: La Importancia de la Familia, 2013). Los desequilibrios de poder pueden manifestarse en relaciones de dominio y control, donde un miembro de la familia ejerce autoridad sobre los demás de manera abusiva. Los patrones de comportamiento aprendidos, muchas veces heredados de generaciones anteriores, pueden normalizar la violencia como método de resolución de conflictos. El estrés económico y social, como la falta de recursos financieros o el desempleo, puede aumentar las tensiones dentro del hogar y exacerbar los conflictos familiares. Además, los problemas de salud mental, como la depresión o la ansiedad, y el abuso de sustancias pueden contribuir a comportamientos violentos dentro del ámbito familiar. En resumen, la violencia familiar es el resultado de una combinación de factores individuales, familiares y sociales, y su abordaje requiere enfoques integrales que consideren todas estas dimensiones (León, 2010) (Velarde, 2015).

#### **2.2.1.2 Tipos de Violencia Familiar**

Según (MIMP, 2015) existen 4 tipos de violencia en el grupo familiar:

- A. **Violencia física.** Es la conducta o acción que daña la integridad corporal o la salud. Se incluye el maltrato por negligencia, descuido o privación de necesidades básicas que hayan causado daño físico o puedan causarlos, independientemente del tiempo que se requiera para su restauración.
- B. **Violencia psicológica.** Es el acto o comportamiento de controlar o aislar a una persona contra su voluntad, humillarla o avergonzarla, y que puede causar daño psíquico.

El daño psíquico es la alteración o la afectación de algunas de las funciones mentales o capacidades de una persona causada por un hecho o un conjunto de situaciones de violencia que determina un menoscabo temporal o permanente, irreversible o reversible del funcionamiento completo previo.

- C. **Violencia sexual.** Son actos sexuales que se realizan contra una persona sin su consentimiento o bajo coacción. Incluyen actividades que no requieren contacto físico o penetración. Asimismo, se consideran tales la exposición a material pornográfico y los actos que violan el derecho de las personas a decidir voluntariamente sobre su vida reproductiva o sexual a través de coerción, amenazas, intimidación o uso de la fuerza.
- D. **Violencia económica o patrimonial.** Es la acción u omisión que tiene como objetivo disminuir los recursos financieros o patrimoniales de alguien.

### 2.2.1.3 Principales Causas de la Violencia Familiar

El término violencia podemos considerar como una parte de la realidad social, donde personas de diferentes esferas culturales, económicas, raciales, etc., experimentan violencia en diferentes formas y en diferentes lugares.

Según Instituto Peruano de Educación en Derechos Humanos y la Paz: IPEDEHP (2008), las causales más relevantes de violencia familiar en el Perú son:

- La falta de responsabilidad de las personas.
- Los medios de difusión de información.
- Consumo de sustancias químicas.
- La falta de empatía hacia los niños.
- Falta de manejo de los impulsos
- No hay un mensaje que sea asertivo.
- Malas relaciones con los demás.

### 2.2.1.4 Determinantes de violencia psicológica, física y sexual en el Perú

Los determinantes de la violencia psicológica, física y sexual son variados y complejos, y a menudo están interrelacionados. La violencia psicológica puede estar influenciada por factores como los desequilibrios de poder, los patrones culturales que normalizan la coerción emocional y la falta de habilidades de comunicación efectiva. Los individuos que ejercen violencia psicológica a menudo

buscan mantener el control y el dominio sobre sus víctimas, minando su autoestima y su autonomía a través de tácticas manipulativas y coercitivas (Velarde, 2015).

En Perú, los determinantes de la violencia psicológica, física y sexual contra las mujeres son multifactoriales e interrelacionados. Entre los factores individuales destacan la edad, el género, el nivel de educación y la condición económica, donde las mujeres jóvenes y de bajos recursos son particularmente vulnerables. A nivel relacional, la dinámica de poder en las relaciones de pareja y antecedentes de violencia familiar juegan un papel crucial. En el ámbito comunitario, las normas culturales que toleran la violencia, el acceso limitado a servicios de apoyo y la cohesión social deficiente agravan el problema. Finalmente, los determinantes sociales y estructurales, como la desigualdad de género, la falta de aplicación efectiva de leyes y la influencia de los medios de comunicación que perpetúan estereotipos, son fundamentales para entender la persistencia de la violencia contra las mujeres en el país (Alegre & Hilario, 2022).

En cuanto a la violencia física, sus determinantes pueden incluir factores socioeconómicos, como el estrés financiero y la falta de recursos, así como dinámicas familiares disfuncionales y patrones de comportamiento aprendidos. Los conflictos no resueltos, los problemas de salud mental y el abuso de sustancias también pueden contribuir a la escalada de la violencia física dentro del hogar (Calvay & Kiak, 2021).

Por último, la violencia sexual puede ser influenciada por normas culturales que perpetúan la objetivación y la cosificación de las personas, así como por desequilibrios de poder y relaciones de dominación. Los mitos y estereotipos de género también pueden desempeñar un papel significativo en la perpetuación de la violencia sexual, al igual que la falta de educación sexual y la ignorancia sobre el consentimiento y los límites personales (Alcázar & Ocampo, 2016).

Según (León, 2010) la probabilidad de que una mujer padezca agresión física por parte de su pareja aumenta cuando el hogar pertenece a un estrato económico pobre o medio, la mujer esté desempleada, haya sido víctima de maltrato físico en la infancia, conviviente o esté casada, haya completado una educación superior y viva en una zona urbana o costera.

**Tabla 1**

*Perú: Determinantes de la violencia física conyugal contra la mujer.*

<b>VARIABLES INDEPENDIENTES</b>	<b>dy/dx</b>	<b>P&gt;z</b>
Familia de estrato pobre	0.0406	0.002**
Familia de estrato medio	0.0488	0.003**
Familia de estrato rico	0.0289	0.130
Familia de estrato muy rico	-0.0166	0.449
Mujer en situación de desempleo	0.0768	0.000**
Agresión física paternal sufrida durante la niñez	0.1059	0.000**
Estado civil de casada o de conviviente	0.1851	0.000**
Edad de la mujer <sup>c</sup>	0.0157	0.000**
Edad de la mujer <sup>2c</sup>	-0.0001	0.003**
Mujer de mediana calificación laboral	0.0506	0.006**
Mujer de baja calificación laboral	0.0311	0.104
Educación primaria alcanzada por la mujer	0.0259	0.217
Educación secundaria alcanzada por la mujer	0.0366	0.099
Educación superior alcanzada por la mujer	-0.0736	0.002**
Residencia en la zona urbana	0.0277	0.019*
Residencia en la región costa	0.0249	0.000**

Fuente: Regresión efectuada

Debido al aumento del poder económico del hombre sobre su pareja, existe una mayor probabilidad de violencia cuando la situación económica del hogar es precaria y la mujer no tiene empleo. Por otro lado, si la mujer trabaja y ayuda económicamente a la familia, la probabilidad de que se produzca violencia física conyugal disminuye (Benites & Montero, 2019).

En hogares de estratos socioeconómicos bajos y medios, es más probable que una mujer sea víctima de agresión psicológica por parte de su pareja. Sin embargo, también ocurre en hogares de clase alta. Además, es más probable que una mujer sea maltratada si no trabaja, ha sido víctima de agresión física en su infancia, está casada o en una relación de convivencia, tiene hijos menores de cinco años, tiene un nivel educativo limitado a la educación primaria y secundaria y reside en áreas urbanas y costeras. A diferencia de la violencia física, la pertenencia a un estrato socioeconómico alto también contribuye a la violencia psicológica (Jaramillo, 2014). (Tabla 2)

A nivel mundial, la Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que alrededor del 35% de las mujeres han experimentado alguna forma de violencia física y/o sexual por parte de su pareja íntima o violencia sexual por parte de otra persona en algún momento de sus vidas. Esta cifra incluye tanto la violencia sexual por parte de parejas como de no parejas.

La probabilidad de que una mujer sea víctima de violencia sexual por parte de su pareja aumenta si no tiene empleo, ha sido maltratada físicamente por su padre durante su infancia, está casada o en una relación de convivencia, tiene una educación superior universitaria y vive en la región de la sierra. (Tabla 3)

**Tabla 2**

*Perú: Determinantes de la violencia psicológica conyugal contra la mujer.*

<b>Variables independiente</b>	<b>dy/dx</b>	<b>P&gt;z</b>
Familia de estrato pobre	0.0650	0.000**
Familia de estrato medio	0.0544	0.001**
Familia de estrato rico	0.0398	0.033*
Familia de estrato muy rico	-0.0083	0.692
Mujer en situación de desempleo	0.0654	0.000**
Agresión física paternal sufrida durante la niñez	0.0886	0.000**
Estado civil de casada o de conviviente	0.2909	0.000**
Tenencia de hijos menores de cinco años	0.0127	0.026*
Edad de la mujer <sup>c</sup>	0.0178	0.000**
Edad de la mujer <sup>2c</sup>	-0.0001	0.001**
Educación primaria alcanzada por la mujer	0.0438	0.034*
Educación secundaria alcanzada por la mujer	0.0605	0.006**
Educación superior alcanzada por la mujer	-0.0229	0.326
Residencia en la zona urbana	0.0355	0.002**
Residencia en la región costa	0.0395	0.000**

Fuente: Regresión efectuada

**Tabla 3**

*Perú: Determinantes de la violencia sexual conyugal contra la mujer.*

<b>Variable independiente</b>	<b>dy/dx</b>	<b>P&gt;z</b>
Mujer en situación de desempleo	0 .0229	0.000**
Agresión física paterna sufrida durante la niñez	0.0297	0.001**
Estado civil de casada o de conviviente	0.1330	0.000**
Tenencia de hijos menores de cinco años	0.0059	0.078
Edad de la mujer <sup>2c</sup>	0.0026	0.000**
Educación primaria alcanzada por la mujer	0.0027	0.880
Educación secundaria alcanzada por la mujer	-0.0082	0.651
Educación superior alcanzada por la mujer	-0.0372	0.009**
Residencia en la zona urbana	0.0105	0.063
Residencia en la región de la sierra	0.0372	0.000**
Residencia en la región de la selva	0.0138	0.052

Fuente: Regresión efectuada

### **2.2.1.5 Asistencia de las Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia.**

La asistencia proporcionada por las instituciones de atención y apoyo en casos de violencia es de vital importancia para proteger y apoyar a las víctimas, así como para prevenir y abordar de manera efectiva la violencia en la sociedad. Estas instituciones ofrecen un refugio seguro y protegido para las personas que enfrentan situaciones de violencia, brindándoles un lugar donde pueden buscar ayuda sin temor a represalias (Alegre & Hilario, 2022).

Del mismo modo, proporcionan apoyo emocional y psicológico fundamental para ayudar a las víctimas a recuperarse del trauma que han experimentado y reconstruir sus vidas. Con profesionales capacitados, estas instituciones ofrecen asesoramiento y orientación sobre los derechos de las víctimas y las opciones disponibles, lo que les permite tomar decisiones informadas sobre cómo proceder y buscar justicia. Además, al tener acceso a una variedad de servicios y recursos, las víctimas pueden recibir atención médica, asistencia legal,

alojamiento seguro y otros recursos necesarios para reconstruir sus vidas de manera autónoma (Morales & Morales, 2022).

Para identificar la violencia, brindar atención a las víctimas, protegerlas y restablecer sus derechos, las instituciones que integran el sistema nacional para prevenir, sancionar y eliminar la violencia contra las mujeres y los miembros de la familia asignan personal especializado, recursos logísticos y presupuestos (MIMP, 2015).

Las personas tienen derecho a:

**A. Acceso a la información:** Las personas que sufren violencia familiar tienen el derecho a recibir información completa y asesoramiento adecuado sobre su situación personal a través de los servicios estatales a nivel nacional, regional y local, adaptados a sus necesidades individuales.

**B. Asistencia jurídica y defensa pública:** Todas las víctimas de violencia deben recibir asistencia jurídica inmediata, gratuita, especializada y en el idioma correspondiente, así como servicios de defensa pública para garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos. Es necesario que las declaraciones de las víctimas sean recogidas por personal calificado en un entorno que proteja su dignidad e intimidad.

En caso de que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables no pueda proporcionar el servicio, las víctimas serán defendidas por las unidades de asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público y del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

**C. Promoción, prevención y atención de salud:** En todos los centros de salud del Estado, las víctimas de violencia contra las mujeres y sus familias reciben atención médica gratuita, prevención, diagnóstico, hospitalización, medicamentos, tratamiento psicológico y psiquiátrico y cualquier otra actividad necesaria para su recuperación.

El Ministerio de Salud es responsable de brindar estos servicios, y debe asegurarse de que se documente adecuadamente y se conserve la evidencia de actos violentos. Los servicios que brindan atención a las víctimas, tanto públicos como privados, están obligados a emitir los certificados correspondientes de acuerdo con los estándares médico-legales establecidos por el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses del Ministerio Público.

**D. Atención social:** El estado atiende a las víctimas de violencia en los programas sociales, garantizando la confidencialidad de los casos y brindándoles un trato digno, siempre que se cumplan con los criterios y reglas establecidos en la normativa vigente.

#### **2.2.1.6 Instituciones de apoyo en casos de violencia familiar**

##### **a) Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)**

El MIMP es la principal entidad del Estado encargada de diseñar, coordinar y ejecutar políticas y programas de prevención y atención a la violencia familiar y de género. Servicios Ofrecidos:

- Centros de Emergencia Mujer (CEM): Brindan atención integral a víctimas de violencia familiar y sexual, incluyendo asesoría legal, apoyo psicológico y orientación social.
- Línea 100: Es una línea telefónica gratuita que atiende emergencias y brinda información y orientación a las víctimas de violencia.
- Chat 100: Servicio de atención en línea para consultas sobre violencia familiar y sexual.

##### **b) Policía Nacional del Perú (PNP)**

La PNP cuenta con unidades especializadas en la atención de casos de violencia familiar. Servicios Ofrecidos:

- Comisarías de la Familia: Estas comisarías están especializadas en la atención de denuncias de violencia familiar y ofrecen protección y orientación a las víctimas.
- Línea de Emergencia 105: Número de emergencia para reportar casos de violencia y recibir asistencia inmediata.

**c) Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH)**

El MINJUSDH brinda asesoría legal y servicios de defensoría a víctimas de violencia. Servicios Ofrecidos:

- Defensoría Pública: Proporciona asesoría y representación legal gratuita a víctimas de violencia familiar.
- Centro de Asistencia Legal Gratuita (ALEGRA): Ofrece orientación y asesoría legal a personas en situación de vulnerabilidad.

**d) Municipalidades**

Muchas municipalidades tienen programas y servicios para la atención de la violencia familiar. Servicios Ofrecidos:

- Defensorías Municipales del Niño y del Adolescente (DEMUNA): Brindan asesoría y apoyo a menores de edad y sus familias en casos de violencia.
- Oficinas Municipales de Atención a la Mujer: Proveen servicios de apoyo psicológico, legal y social a mujeres víctimas de violencia.

**e) Instituto Nacional de Salud Mental (INSM)**

El INSM ofrece servicios de salud mental a víctimas de violencia familiar. Servicios Ofrecidos:

- Atención Psicológica y Psiquiátrica: Proveen apoyo y tratamiento a personas afectadas por la violencia.

**f) Poder Judicial**

El Poder Judicial del Perú tiene juzgados especializados en violencia familiar. Servicios Ofrecidos:

- Medidas de Protección: Emisión de medidas de protección para víctimas de violencia familiar.
- Orientación y Asesoría Legal: A través de los juzgados especializados.

**g) Organizaciones No Gubernamentales (ONG)**

Diversas ONG en Perú trabajan en la prevención y atención de la violencia familiar. Entre ellas están: Fundación Flora Tristán, Fundación Manuela Ramos, ACNUR.

**2.2.1.7 Dimensiones de la Capacitación en Violencia Familiar**

**a) Capacitación en violencia psicológica.**

Según (MIMP, 2015) reforzando a (Chiavenato, 2011), podemos decir que, es aquella capacitación que nos informa acerca del daño o variación de algunas funciones mentales o capacidades de la persona, como consecuencia de actos o inadvertencia de situaciones violentas; que a la postre van a llevar a disminución parcial o permanente, reversible o no del funcionamiento integral previo. Donde la violencia psicológica con hechos e inadvertencias en sus diversas expresiones que una persona llamada agresor(a), realiza contra otra persona denominada agraviada; dañando la salud mental.

**b) Capacitación en violencia física y sexual.**

Según (MIMP, 2015) reforzando a (Chiavenato, 2011), podemos decir que, es aquella capacitación que nos informa acerca de las conductas que llevan como consecuencia causar daño a la integridad del cuerpo o salud. Asimismo, se incluye los daños por descuido o privación de las necesidades básicas que puedan o hayan causado dicho daño, dejando de lado la temporalidad para su recuperación. En el caso de ser de naturaleza sexual que se cometen contra una persona sin su consentimiento o bajo coacción, incluyendo actos que no involucran penetración o contacto físico alguno. Se tiene como indicadores:

**c) Capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia.**

Según (MIMP, 2015) reforzando a (Chiavenato, 2011), permite la capacitación en diseñar y ejecutar acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población a través de los servicios como: Centros de Emergencia Mujer (CEM), Línea 100, Chat 100, Servicio de Atención Urgente (SAU), Hogar de Refugio Temporal (HRT), Policía Nacional del Perú, Ministerio público, Poder judicial, Ministerio de Salud, entre otros.

Teniendo como indicadores:

- **Edad y sexo:** Este indicador se basa en teorías sociológicas y de género que examinan cómo factores demográficos, como la edad y el sexo, pueden influir en la experiencia y la percepción de la violencia. La teoría feminista, por ejemplo, ha destacado cómo las desigualdades de género pueden hacer que las mujeres y las personas de ciertas edades sean más vulnerables a la violencia, así como las diferencias en la forma en que se percibe y se aborda la violencia en función del sexo y la edad de la víctima.
- **Frecuencia:** Este indicador se basa en la comprensión de la violencia como un fenómeno repetido que puede tener efectos acumulativos en las víctimas y en su entorno. Teorías psicológicas y sociológicas sobre la violencia sugieren que la frecuencia de los actos violentos puede aumentar su impacto negativo en la salud física, mental y emocional de las personas, así como en su capacidad para reconocer y responder a la violencia de manera efectiva (Curi, 2022).
- **Reconocimiento:** Este indicador se fundamenta en teorías psicológicas y sociológicas que exploran cómo las personas perciben y comprenden la violencia en su entorno. El reconocimiento de la violencia puede estar influenciado por

factores como la socialización, las normas culturales, la educación y la exposición previa a situaciones violentas. La teoría del aprendizaje social, por ejemplo, sugiere que las personas aprenden a reconocer y a responder a la violencia observando el comportamiento de los demás y recibiendo retroalimentación sobre sus propias experiencias.

- **Capacitación:** Este indicador se basa en teorías educativas y de intervención que enfatizan la importancia de proporcionar conocimientos, habilidades y recursos a las personas para prevenir, identificar y responder a la violencia de manera efectiva. La capacitación en violencia puede incluir la sensibilización sobre los diferentes tipos de violencia, la promoción de habilidades de comunicación y resolución de conflictos, así como el acceso a servicios de apoyo y protección.
- **Indiferencia/ Presencia/ Instituciones/ Información:** Estos indicadores se relacionan con la receptividad y disponibilidad de recursos y servicios para abordar la violencia. Se basan en teorías políticas, sociales y de servicios sociales que examinan cómo las instituciones y los sistemas de apoyo pueden influir en la prevención, detección y respuesta a la violencia en la comunidad. La teoría de los sistemas de atención y el enfoque de derechos humanos son relevantes para comprender cómo se pueden mejorar los servicios e infraestructuras para abordar eficazmente la violencia y apoyar a las víctimas.

### **2.2.2 *Calidad Migratoria***

(MIGRACIONES, 2017) La calidad migratoria es la condición que otorga el Estado Peruano al extranjero en función de su situación personal o de la actividad que va a desempeñar en el territorio nacional. Las características migratorias podrían ser:

**A. Temporales**, son aquellos que permiten a un extranjero ingresar y permanecer en el territorio de la República sin intención de establecer residencia, como es el caso de una visa de turista.

**B. De residencia**, permiten ingresar y residir en el territorio de la República. Las características migratorias pueden ser extendidas, admiten varias entradas y algunas de ellas también permiten realizar actividades económicas, como trabajar o ser cercanos a un empleado.

El Estado peruano garantiza a los extranjeros el acceso y ejercicio de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política del Perú, como el acceso a la salud, la educación y el trabajo en igualdad de condiciones que los ciudadanos peruanos, sin excepciones y restricciones legales.

#### **2.2.2.1 Calidad migratorias de residencia**

Existen varias calidades migratorias de residencia (MIGRACIONES, 2017):

- a) Trabajador.** El extranjero tiene la capacidad de desempeñar actividades remuneradas en el sector público o privado, ya sea a través de un contrato laboral, una relación administrativa o un contrato de servicios, dependiendo de su calidad migratoria de residente. Los trabajadores de multinacionales o corporaciones internacionales que emigran a Perú para desempeñar funciones de alta dirección, confianza, especialización o especialidad en una empresa del mismo grupo económico o holding también están incluidos en esta calidad migratoria.
- b) Familiar.** Es una calidad migratoria que permite la residencia a un extranjero (a) integrante de la unidad migratoria familiar de un peruano o de un extranjero con una residencia aprobada. Le permite a su portador realizar actividades lucrativas de forma subordinada o independiente.
- c) Formación.** La calidad migratoria Formación puede ser temporal o de residencia y le permite al extranjero realizar sus estudios de educación básica o superior, artes u oficios, en instituciones reconocidas por el

Estado Peruano. También comprende a los extranjeros de intercambios estudiantiles, prácticas pre-profesionales o profesionales, culturales, y otras modalidades formativas reconocidas por el Estado, en concordancia con la normativa vigente. El portador de esta residencia no puede trabajar ni realizar actividades remuneradas ni lucrativas, salvo la previa emisión del Permiso de Trabajo Extraordinario otorgado por MIGRACIONES.

- d) **Especial.** Es aquella condición que otorga el Estado Peruano a los ciudadanos venezolanos beneficiarios del Permiso Temporal de Permanencia (PTP), luego de cumplir un (1) año de permanencia en el Perú. Le permite al extranjero múltiples ingresos al país y realizar actividades lucrativas de forma dependiente o independiente en los sectores público y/o privado.
- e) **Permanente.** También es conocida como Inmigrante. Es una calidad migratoria que permite la residencia indefinida al extranjero que tiene tres (3) años como residente legal. Aplica a las calidades migratorias: religioso, inversionista, trabajador, investigación, familiar de residente, consular, diplomático, oficial y familiar oficial.
- f) **Humanitaria.** Considerar a las personas extranjeras que han solicitado la condición de refugiado en el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú para la Calidad Migratoria Humanitaria. Más información sobre esta calidad migratoria se proporciona en esta sección.
- g) **Rentista.** La residencia en el extranjero con una pensión de jubilación o renta permanente de origen peruano o extranjero está permitida por la calidad migratoria rentista.

#### **2.2.2.2 Xenofobia y violencia en el Perú**

Un estudio del (INEI, 2018) presentaba datos muy preocupantes sobre la discriminación sufrida por los ciudadanos venezolanos en Perú. El 35,6 % de los ciudadanos venezolanos que viven en nuestro país expresó haber experimentado algún tipo de discriminación. De ese porcentaje, el 64,9 % sufrió actos xenófobos

en la calle o en espacios públicos, el 48,1 % en el centro de trabajo y el 25,6 % en el transporte público. Las estadísticas de la Segunda Encuesta Regional Migrantes y Refugiados Venezolanos, llevada a cabo por Equilibrium en 2020, son aún más impresionantes. El 72 % de los ciudadanos venezolanos que residen en Perú afirmaron haber sufrido algún tipo de discriminación debido a su nacionalidad. En resumen, los casos de víctimas de comportamientos xenófobos en Perú se duplicaron en un lapso de años. El transporte (61 %), los lugares públicos (50 %) y los centros de trabajo (42 %) siguen siendo los lugares donde ocurren incidentes discriminatorios, según la encuesta.

El aumento de los comportamientos xenófobos hacia los migrantes venezolanos se debe al enfoque constante de los medios de comunicación en la aparente conexión entre el aumento de las actividades delictivas y la ola migratoria venezolana en titulares, noticias y reportajes. Por otro lado, la falta de documentación migratoria a menudo se asocia con la criminalidad. En Perú, se requiere que todos los migrantes venezolanos tengan un pasaporte y una visa humanitaria. Miles de venezolanos enfrentan una situación difícil únicamente para obtener el pasaporte (CUIP, 2019)

### **2.2.2.3 Dimensiones de la Calidad Migratoria**

#### **a) Social**

(Maeda et. al., 2021) nos hace referencia a la situación del trato que hacen los migrantes, discriminación como un factor que acrecienta la xenofobia, vulnerando situación de sus derechos culturales y sociales, por falta de conocimiento de mecanismos de protección de sus derechos o el permanente temor a la expulsión o problemas legales por el hecho de ser extranjero. Se tiene como indicadores:

- **Vulnerabilidad:** Este indicador se fundamenta en teorías sociológicas y psicológicas que analizan cómo ciertos individuos o grupos pueden estar más expuestos a situaciones de riesgo y desventaja debido a factores como la pobreza, la discriminación, la falta de acceso a recursos y la inestabilidad social. La

vulnerabilidad puede ser tanto una causa como una consecuencia de la violencia, ya que las personas y comunidades vulnerables tienen mayores probabilidades de experimentar violencia y también pueden ser más susceptibles a sus efectos negativos (Jimenez, 2021).

- **Violencia física, verbal y psicológica:** Estos indicadores se basan en la comprensión de la violencia como un fenómeno multidimensional que puede manifestarse de diversas formas. La teoría sociológica y psicológica sobre la violencia examina cómo factores individuales, familiares, sociales y culturales pueden contribuir a la aparición y perpetuación de diferentes tipos de violencia. Estos tipos de violencia pueden tener impactos específicos en la salud física, emocional y mental de las víctimas, así como en sus relaciones interpersonales y su bienestar general (Silva, 2017).

#### **b) Económica**

(Gutiérrez, 2017) se define como la disminución abrupta de la actividad económica durante un período de tiempo debido a la reproducción del capital en su conjunto, en lugar de elementos externos al sistema. En el contexto de conseguir empleo, necesario para subsistir, donde los extranjeros o migrantes cuentan con posibilidades limitadas para laborar en Perú. Se tiene como indicador:

- **Recursos económicos, ingresos y calidad de vida:** Estos indicadores se apoyan en teorías económicas y sociológicas que examinan cómo los recursos materiales y económicos influyen en las condiciones de vida de las personas y en su vulnerabilidad frente a la violencia. La falta de recursos económicos puede aumentar el riesgo de violencia, ya que las personas pueden enfrentar dificultades para satisfacer sus necesidades básicas, acceder a servicios de apoyo y protegerse de situaciones abusivas (Tuesta, 2018).

### c) Política

(Galli, 2013) precisó que los problemas políticos están relacionados con un malestar debido a la falta de organización democrática e institucional, que es necesaria para mantener las promesas y no perder sus objetivos humanísticos, brindando a sus residentes igualdad de derecho, libertad y dignidad. Al mismo tiempo, podemos afirmar que tienen relación con los beneficios y requisitos necesarios para una calidad migratoria adecuada y legal ante el estado peruano. Se tiene como indicador:

- Políticas de estado, leyes y entidades de ayuda: Estos indicadores se fundamentan en teorías políticas y legales que examinan cómo las políticas gubernamentales, las leyes y las instituciones pueden influir en la prevención, detección y respuesta a la violencia. La teoría de políticas públicas y el enfoque de derechos humanos son especialmente relevantes para comprender cómo las decisiones políticas y jurídicas pueden afectar la incidencia y la mitigación de la violencia en la sociedad.

#### 2.2.2.4 Importancia de calidad migratoria

La calidad migratoria es importante en la gestión de la migración, ya que determina los derechos y obligaciones de los migrantes en un país de acogida. La calidad migratoria incluye aspectos como el tipo de visa, el permiso de trabajo, el acceso a servicios públicos y la posibilidad de reunificación familiar. Su importancia radica en que una calidad migratoria bien definida y gestionada puede facilitar la integración de los migrantes en la sociedad, promover su bienestar y contribuir al desarrollo económico y social del país receptor. Por ejemplo, los migrantes con un estatus legal claro y estable tienen más oportunidades de empleo, acceso a educación y servicios de salud, lo que a su vez les permite contribuir de manera efectiva a la economía y la comunidad local (Méndez & Gómez, 2021).

Además, una gestión adecuada de la calidad migratoria ayuda a prevenir la explotación y el abuso de los migrantes. Al establecer y hacer cumplir regulaciones claras, los gobiernos pueden proteger a los migrantes de prácticas laborales injustas y condiciones de vida inhumanas. Esto es especialmente importante en contextos donde los migrantes pueden ser vulnerables a la trata de personas y otras formas de explotación. Asimismo, una política migratoria transparente y justa puede fomentar la cohesión social y reducir las tensiones entre los migrantes y la población local, promoviendo una convivencia más armoniosa y equitativa (Bedoya, 2022).

### 2.2.2.5 Carnet de extranjería en el Perú

Perú ha sido uno de los países que ha recibido a más ciudadanos venezolanos, como lo demuestra la estadística publicada por la Superintendencia Nacional de Migraciones (2020) sobre los movimientos migratorios desde 2016 hasta julio de 2020, que indica que alrededor de 1,549.333 ciudadanos venezolanos ingresaron al país. Además, durante este mismo período, la entidad emitió 174.221 carnets de extranjería a ciudadanos venezolanos.

**Figura 1**

*Cuadro estadístico de Carnet de Extranjería Emitidos entre el 2016 - 2020.*



*Fuente: Superintendencia Nacional de Migraciones (2020). Reporte de estadística.*

La creciente migración hacia Perú ha puesto a los inmigrantes venezolanos en una situación vulnerable en cuanto al tráfico de personas, (Mesa, 2020) señaló que los inmigrantes pueden ser víctimas de trata de personas debido a una variedad de factores, incluido el alejamiento de su hogar, las dificultades como migrantes, la falta de apoyo social, la adaptación a un nuevo territorio, la responsabilidad de cuidar a sus hijos y la necesidad de enviar ayuda financiera a sus familiares en Venezuela (Holbeche, 2020).

### **2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS**

Las siguientes son algunas definiciones útiles para comprender mejor el trabajo de investigación actual:

#### **a) Violencia Familiar:**

La violencia familiar es una forma de agresión que afecta negativamente el desarrollo y formación integral de la personalidad en niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Sin embargo, también afecta a los adultos, especialmente a las mujeres y los ancianos, teniendo un gran impacto en sus vidas. (Brinkmann, Segure, & Solar, 1980)

#### **b) Violencia Física:**

Es el acto o comportamiento que daña la integridad corporal o la salud (MIMP, 2015).

#### **c) Violencia Sexual:**

Son actos sexuales que se realizan contra una persona sin su consentimiento o bajo coacción. Incluyen acciones que no requieren contacto físico o penetración (MIMP, 2015).

#### **d) Violencia Psicológica:**

Actos violentos que pueden causar daño o alteraciones en las funciones mentales o capacidades de una persona, lo que puede resultar en una disminución parcial o

permanente, que puede ser reversible o no. En situaciones en las que una persona conocida como agresor(a) utiliza hechos e inadvertencias para ejercer violencia psicológica contra otra persona conocida como agraviada, lo que afecta negativamente la salud mental de esta persona (MIMP, 2015).

**e) Calidad Migratoria:**

La Calidad Migratoria es la condición que el Estado Peruano otorga al extranjero en función de su situación personal o de la actividad que planea realizar en el país (MIGRACIONES, 2017).

**f) Migrante:**

Cualquier persona que no es ciudadano o nacional de un Estado o, en el caso de los apátridas, de su país de nacimiento o residencia habitual. El término abarca a los migrantes que tienen la intención de mudarse de forma permanente o temporal, a los que se mudan de forma regular o con la documentación necesaria, y a los migrantes en situaciones irregulares (ACNUDH, 2014).

**g) Capacitación:**

Según (García, La capacitación y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo en la calidad del servicio al usuario, en el hospital Belén de Trujillo año 2017, 2019), es el proceso mediante el cual las y los empleados adquieren conocimientos, habilidades, actitudes y herramientas. Se demuestra que el aprendizaje es el instrumento que guía, que se desarrolla constantemente en cualquier individuo.

## CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 HIPÓTESIS

#### 3.1.1 *Hipótesis general*

La calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

#### 3.1.2 *Hipótesis específicas*

- a) La calidad migratoria se relaciona en forma significativa con la capacitación en violencia psicológica en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.
- b) La calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia física y/o sexual en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.
- c) La calidad migratoria se relaciona de forma significativa con los conocimientos en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.
- d) Existe una diferencia significativa entre los conocimientos pre y post capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

### 3.2 OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

#### 3.2.1 *Identificación de la variable independiente*

**Variable 1:** *Calidad migratoria*

### Dimensiones

- a) Social
- b) Económica
- c) Política

#### 3.2.1.2 Operacionalización de la Variable: Calidad migratoria

Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
La Calidad Migratoria es la condición que el Estado Peruano otorga al extranjero en función de su situación personal o de las actividades que planea llevar a cabo en el país. (MIGRACIONES, 2017)	Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulnerabilidad</li> <li>• Violencia física</li> <li>• Violencia verbal</li> <li>• Violencia psicológica</li> </ul>	Ordinal
	Económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos económicos</li> <li>• Ingresos</li> <li>• Calidad de vida</li> </ul>	
	Política	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas de estado</li> <li>• Leyes y normas</li> <li>• Entidades de ayuda</li> </ul>	

#### 3.2.2 Identificación de la variable dependiente

##### Variable 2: Capacitación en Violencia Familiar

### Dimensiones

- a) Capacitación en Violencia Psicológica
- b) Capacitación en Violencia Física y/o Sexual
- c) Capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia

### 3.2.2.1 Operacionalización de la Variable: Capacitación en Violencia Familiar

Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Formación en el conjunto de normas de comportamiento que, de manera directa e inmediata, amenazan la salud física de los sujetos sojuzgados, cuyos responsables son integrantes de la propia familia. (Chiavenato, 2011) (Hilares, 2016)	Capacitación en Violencia Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad y sexo</li> <li>• Frecuencia</li> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Indiferencia</li> </ul>	Ordinal
	Capacitación en Violencia Física y/o Sexual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Frecuencia</li> <li>• Presencia</li> </ul>	
	Capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Frecuencia</li> <li>• Instituciones</li> <li>• Información</li> </ul>	

### 3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

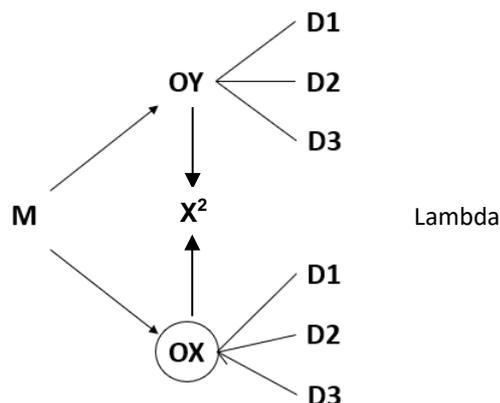
El tipo de investigación es básica, puesto que se usó los conocimientos ya existentes, de nivel correlacional, dado que analizará el comportamiento de las variables para luego relacionarlas Hernández, Fernández y Baptista (2010).

### 3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación es descriptivo - correlacional, ya que ninguna variable se modificó (Hernández-Sampieri, 2014). Además, se utilizó una técnica de corte transversal para recopilar datos; la recolección de los datos se realizó a través de la técnica de encuesta, mediante una única aplicación.

### 3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental con la naturaleza del trabajo actual. Hernández, Fernández y Baptista (2014), a través de esta metodología buscan determinar el grado de relación entre la capacitación en violencia familiar y la calidad migratoria:



En el esquema:

- O<sub>x</sub> = Datos de la variable 1.
- O<sub>y</sub> = Datos de la variable 2.
- M = Muestra
- D<sub>1,2,3</sub> = Dimensiones
- $\chi^2$  = Relación (Correlación)

### 3.6. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como esfera social a los migrantes residentes de la ciudad de Tacna. En lo que respecta al tiempo social, abarca desde septiembre de 2021 a marzo de 2022.

### 3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.7.1 Unidad de Estudio

Migrantes residentes registrados en el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados de la región de Tacna hasta el 2021.

#### 3.7.2 Población

Para considerar la población de estudio, se ha tomado en cuenta a los migrantes residentes registrados en el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados de la región de Tacna, que cuenten con la disposición de participar de las capacitaciones de violencia y cuenten con los recursos tecnológicos necesarios como: Celulares, Tablet o Laptop.

### 3.7.3 Muestra

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se ha considerado como criterio de inclusión, solamente considerar a las personas que cuenten con carnet de refugiado y/o carnet de extranjería, encontrándose legales en nuestro territorio nacional; no se tomará en cuenta inmigrantes ni peruanos para este estudio. La muestra de estudio (Método por conveniencia - SAMPIERI), donde, según Hernández-Sampieri (2014), las muestras específicas son apropiadas para ciertos diseños de investigación que las requieren. Sin embargo, los resultados se aplican únicamente a la muestra en sí misma o a muestras similares en tiempo y lugar (transferencia de resultados), pero esto debe hacerse con precaución. No se pueden generalizar a una población más amplia y no se busca extrapolarlos en ese sentido.

**Tabla 3**

*Muestra de migrantes residentes de la región de Tacna – 2021.*

<b>Nacionalidad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Venezolana	61	74,4%
Colombiana	9	11,0%
Ecuatoriana	2	2,4%
Haitiana	6	7,3%
Chilena	1	1,2%
Argentina	2	2,4%
Boliviana	1	1,2%
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente:* Encuestas aplicadas a personas asistentes a las capacitaciones virtuales en YouTube.

### 3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 3.8.1 Procedimiento

Se administró la técnica de la encuesta a la muestra en estudio, con la finalidad de conocer su percepción sobre la calidad migratoria y la capacitación en violencia familiar en relación a los objetivos de estudio. Asimismo se realizará una charla para conocer los conocimientos pre y post a la capacitación en violencia familiar en migrantes.

#### 3.8.2 Técnicas

La técnica de recolección de los datos será la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario. El cuestionario fue diseñado para obtener la percepción que tienen los migrantes sobre la calidad migratoria y la capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna. Para la elaboración del primer cuestionario se realizó sobre la base de las dimensiones y la variable, haciendo un total de 23 ítems que corresponden a la estructura de cada variable.

**Tabla 4**

*Dimensiones y Ítems – Capacitación en Violencia Familiar*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>
Capacitación en Violencia Familiar	Capacitación en Violencia Psicológica	01 al 08
	Capacitación en Violencia Física y/o Sexual	09 al 15
	Capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia	16 al 23

*Fuente:* Apéndice B. “Cuestionario sobre violencia familiar”.

Para la elaboración del segundo cuestionario se realizó sobre la base de las dimensiones y la variable, haciendo un total de 23 y 10 ítems que corresponden a la estructura de cada variable.

**Tabla 5**

*Dimensiones y Ítems – Calidad Migratoria*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>
Calidad Migratoria	Social	01 al 04
	Económica	05 al 07
	Política	08 al 10

*Fuente:* Apéndice B. “Cuestionario sobre calidad migratoria”.

### **3.8.3 Instrumentos**

Sobre los instrumentos, estos fueron desarrollados por las investigadoras y validados a través del Juicio de Expertos, y en lo que respecta a su fiabilidad, se usará el estadístico Alpha de Cronbach; de donde se aplicará:

- Cuestionario sobre capacitación en violencia familiar y sus dimensiones, desde la perspectiva de la población migrante residente de la ciudad de Tacna.
- Cuestionario sobre calidad migratoria y sus dimensiones, desde la perspectiva de la población migrante residente de la ciudad de Tacna.

### 3.8.3.1 Validación de los instrumentos

En base al estadístico de Alpha de Cronbach (cuya valoración oscila entre 0 y 1), se determinó la confiabilidad de los instrumentos utilizados, que mientras más cercano al valor de 1 implica que el instrumento es más confiable (dispersión de respuestas baja). A través del software estadístico SPSS 24,0 se obtuvo el reporte de confiabilidad de los instrumentos aplicados. El reporte de presenta a continuación:

**Tabla 6**

*Alpha de Cronbach de la variable Capacitación en violencia familiar.*

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Capacitación en Violencia Familiar	0.787

Todos los valores son mayores de 0.70 lo cual implica que existe fuerte consistencia interna entre los ítems, por lo tanto, el instrumento es adecuado.

**Tabla 7**

*Alpha de Cronbach de la variable Calidad Migratoria.*

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Calidad Migratoria	0.734

Todos los valores son mayores de 0.70 lo cual implica que existe fuerte consistencia interna entre los ítems, por lo tanto, el instrumento es adecuado.

Por otro lado, se realizará la prueba de V de Aiken (cuya valoración oscila entre 0 y 1), para cuantificar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de las valoraciones del juicio de expertos en base a los instrumentos a aplicar, que mientras más cercano al valor de 1 implica que el instrumento es más relevante.

**Tabla 8**

*V de Aiken de la variable Capacitación en Violencia Familiar.*

CLAR.	OBJ.	CONS.	COH.	PERT.	SUF.	PROMEDIO	V de Aiken
0,8	0,8	0,8	0,8	1	1	0,87	
0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,80	<b>0,86</b>
1	1	1	0,8	1	0,8	0,93	

Todos los valores son mayores de 0.70 lo cual implica que existe fuerte relevancia de los ítems, por lo tanto, el instrumento puede ser aplicado.

**Tabla 9**

*V de Aiken de la variable Calidad Migratoria.*

CLAR.	OBJ.	CONS.	COH.	PERT.	SUF.	PROMEDIO	V de Aiken
0,8	1	0,8	1	1	1	0,93	
0,8	0,8	0,8	1	0,8	1	0,87	<b>0,90</b>
1	1	1	0,6	1	0,8	0,90	

Todos los valores son mayores de 0.70 lo cual implica que existe fuerte relevancia de los ítems, por lo tanto, el instrumento puede ser aplicado.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

Para la realización del trabajo de campo se realizaron las siguientes actividades:

- a. Se planificó y organizó la investigación con la asesoría pertinente, y las condiciones adecuadas.
- b. Se implementaron estrategias para la preparación de los materiales y los instrumentos que se tenían llevar para el trabajo de campo, con debida anticipación.
- c. Se realizaron las coordinaciones pertinentes para poder aplicar los instrumentos a los migrantes residentes participantes de las capacitaciones en violencia familiar.
- d. El procedimiento se llevó a efecto de manera virtual, dadas las circunstancias de la emergencia sanitaria nacional, con ayuda de la herramienta Google Forms.

### **4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Respecto a los migrantes residentes de la ciudad de Tacna, los resultados se presentan de acuerdo con el siguiente orden:

- Análisis descriptivo de la variable “Capacitación en violencia familiar”.
- Análisis descriptivo por dimensiones.
- Análisis descriptivo de la variable “Calidad migratoria”.
- Análisis descriptivo por dimensiones.
- Prueba de normalidad.

- Correlación entre cada dimensión de las variables Calidad migratoria y capacitación en violencia familiar.
- Comprobación de hipótesis.

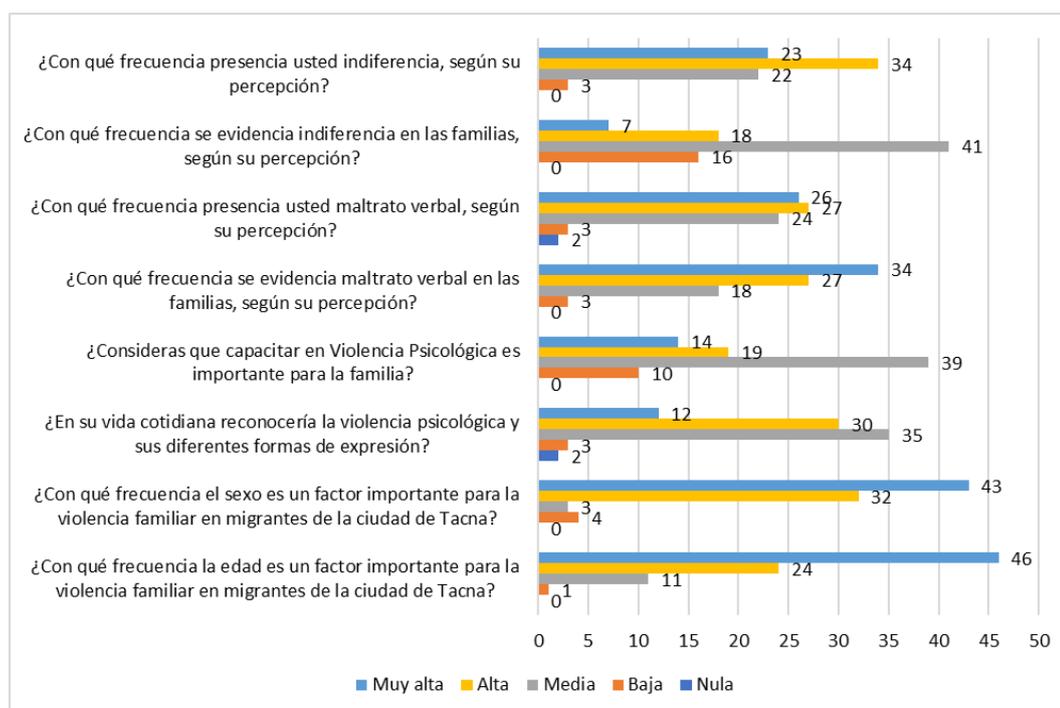
## 4.3 RESULTADOS

### 4.3.1 Análisis descriptivo de la variable “Calidad migratoria”

El análisis de la variable “Calidad migratoria” se realizó en función a sus dimensiones: Social, económica y política.

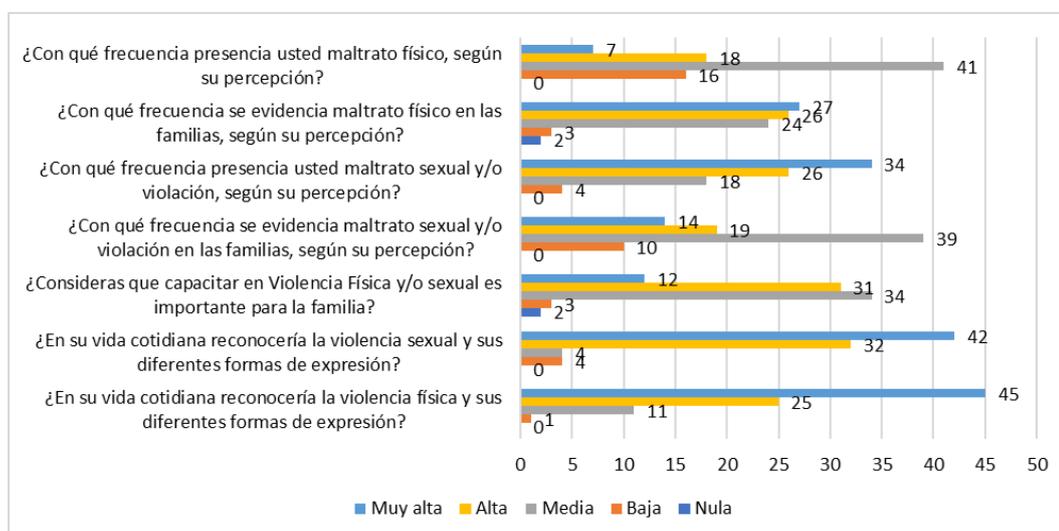
**Tabla 10**

*Respuestas por preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 sobre violencia psicológica*

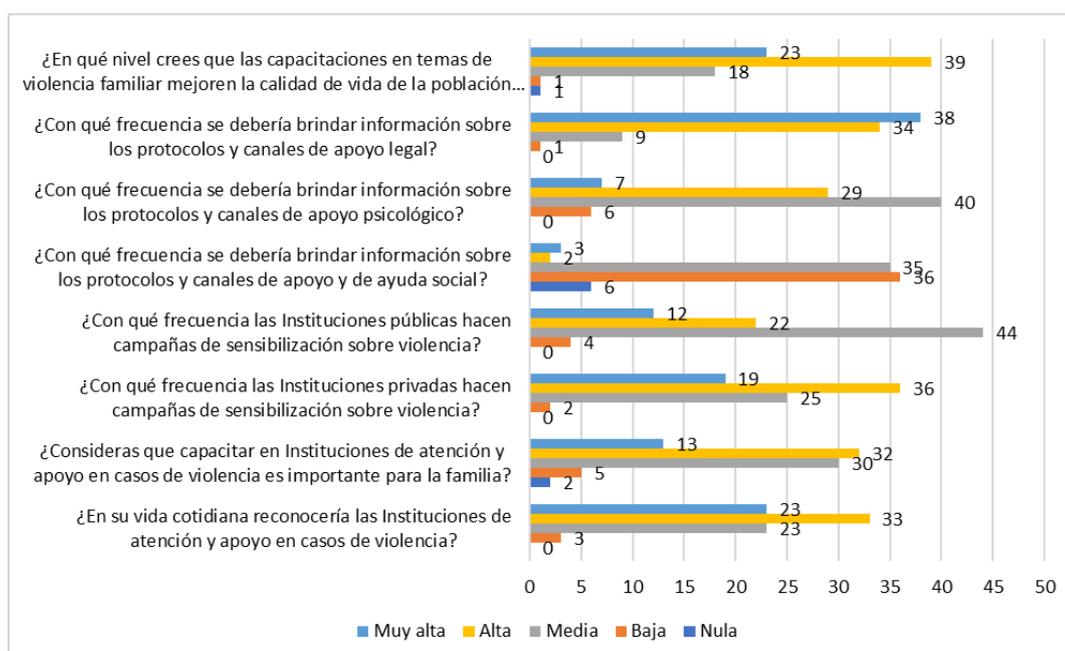


**Tabla 11**

*Respuestas por preguntas 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15 sobre violencia física y/o sexual*

**Tabla 12**

*Respuestas por preguntas 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 sobre instituciones de apoyo*



**a. Calidad migratoria**

**Tabla 13**

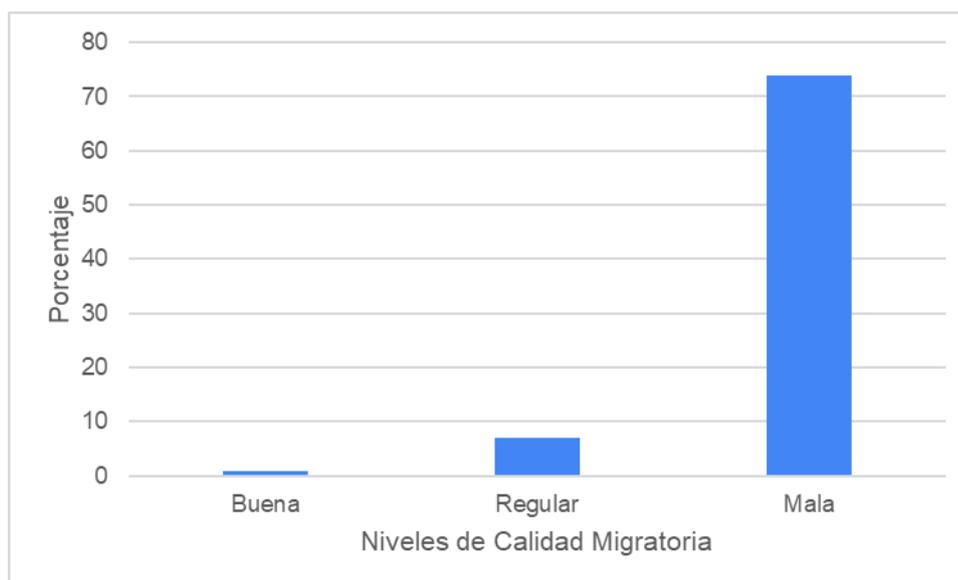
*Nivel de Calidad migratoria*

<b>Nivel</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Buena</b>	1	1,3
<b>Regular</b>	7	8,5
<b>Mala</b>	74	90,2
<b>Total</b>	82	100.00

*Fuente:* Elaborado a partir de los datos.

**Figura 2**

*Nivel de Calidad Migratoria.*



*Fuente:* Tomado de la tabla 13.

La tabla 13 y figura 2 muestran el nivel de percepción que los encuestados tienen respecto a la calidad migratoria desarrollado a población migrante de la ciudad de Tacna. Como puede observarse el 90,2 % de los migrantes encuestados

sostienen que existe una calidad migratoria mala, el 8,5 % en un nivel regular y el 1,3 % en el nivel bueno.

#### 4.3.1.1. Análisis descriptivo por dimensiones

##### a. Dimensión social

**Tabla 14**

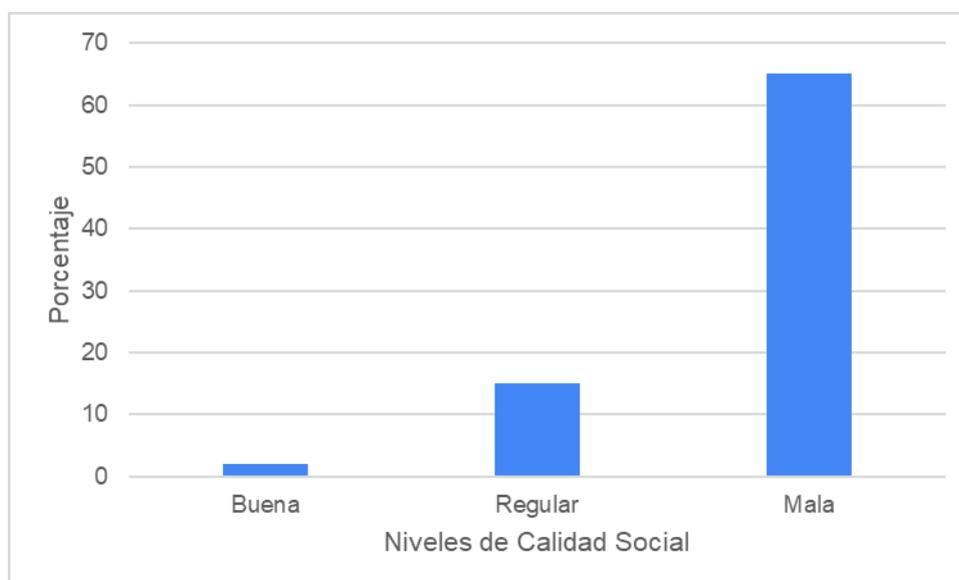
*Nivel de calidad social.*

Nivel	<i>f</i>	%
<b>Buena</b>	2	2,4
<b>Regular</b>	15	18,3
<b>Mala</b>	65	79,3
<b>Total</b>	82	100.00

*Fuente:* Elaborado a partir de los datos.

**Figura 3**

*Nivel de calidad social.*



*Fuente:* Tomado de la tabla 14.

La tabla 14 y figura 3 muestran el nivel de percepción que los encuestados tienen respecto a la calidad social desarrollado a población migrante de la ciudad de Tacna. Como puede observarse el 79,3 % de los migrantes encuestados sostienen que existe una calidad migratoria mala, el 18,3 % en un nivel regular y el 2,4 % en el nivel bueno.

**b. Dimensión económica.**

**Tabla 15**

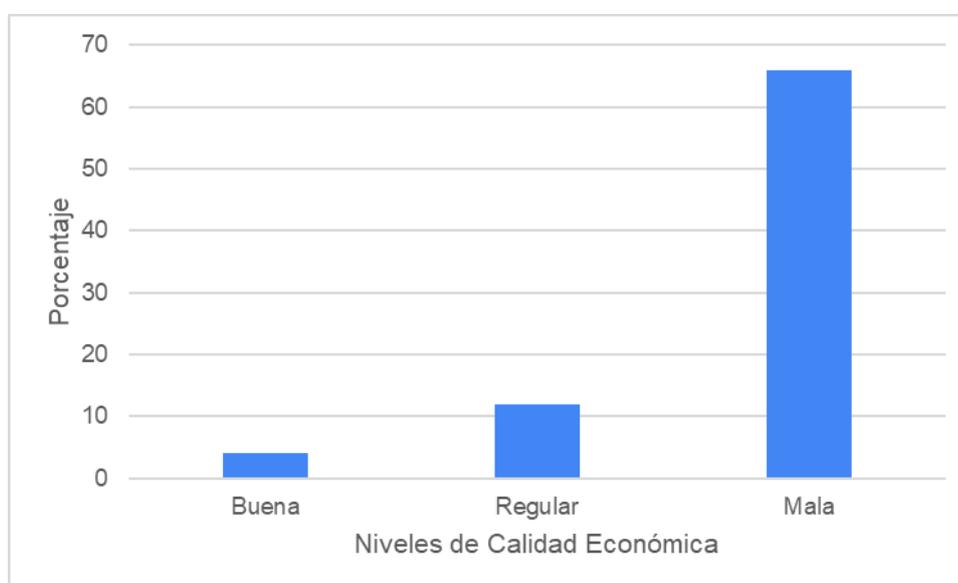
*Nivel de Calidad Económica.*

Nivel	<i>f</i>	%
<b>Buena</b>	4	4,9
<b>Regular</b>	12	14,6
<b>Mala</b>	66	80,5
<b>Total</b>	82	100.00

*Fuente:* Elaborado a partir de los datos.

**Figura 4**

*Nivel de calidad económica.*



*Fuente:* Tomado de la tabla 15.

La tabla 15 y figura 4 muestran el nivel de percepción que los encuestados tienen respecto a la calidad económica desarrollado a población migrante de la ciudad de Tacna. Como puede observarse el 80,5 % de los migrantes encuestados sostienen que existe una calidad migratoria mala, el 14,6 % en un nivel regular y el 4,9 % en el nivel bueno.

*c. Dimensión política.*

**Tabla 16**

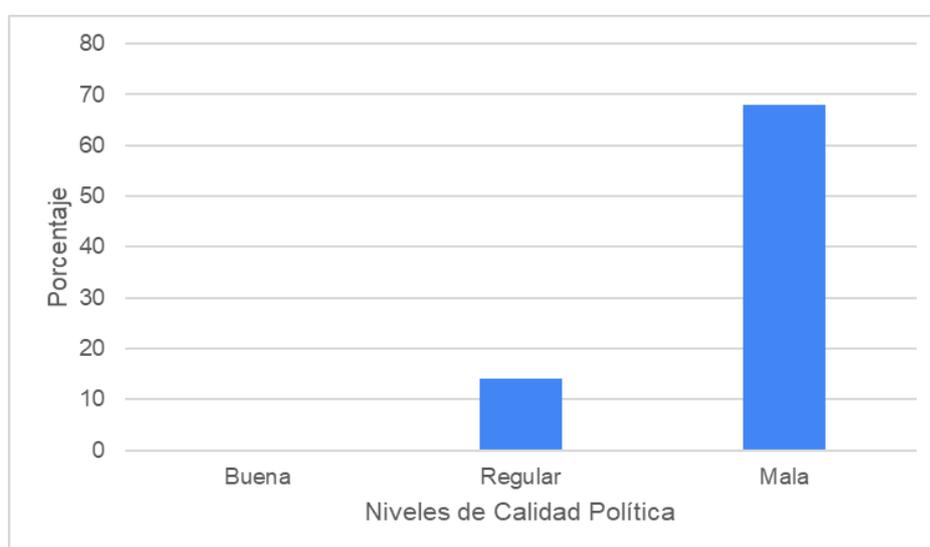
*Nivel de calidad política.*

<b>Nivel</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
<b>Buena</b>	0	0,0
<b>Regular</b>	14	17,1
<b>Mala</b>	68	82,9
<b>Total</b>	82	100.00

*Fuente:* Elaborado a partir de los datos.

**Figura 5**

*Nivel de calidad política.*



*Fuente:* Tomado de la tabla 16.

La tabla 16 y figura 5 muestran el nivel de percepción que los encuestados tienen respecto a la calidad política desarrollado a población migrante de la ciudad de Tacna. Como puede observarse el 82,9 % de los migrantes encuestados sostienen que existe una calidad migratoria mala y el 17,1 % en el nivel regular.

*d. Tabla resumen sobre calidad migratoria.*

**Tabla 17**

*Tabla resumen de calidad migratoria.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>
Social	2,4	18,3	79,3
Económica	4,9	14,6	80,5
Política	0,0	17,1	82,9
<b>Media Aritmética</b>	<b>2,43</b>	<b>16,67</b>	<b>80,90</b>

*Fuente:* Elaborado a partir de las tablas anteriores.

La tabla 17 muestra los niveles de comportamiento de cada una de las dimensiones de la variable calidad migratoria, de la población migrante de la ciudad de Tacna. Se observa que las dimensiones política y económica son los que mejor contribuyen al desarrollo de la calidad migratoria en la ciudad de Tacna, seguida por la dimensión social.

Se concluye que la dimensión de política desarrollada en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna ha sido uno de los factores más relevantes de la calidad migratoria.

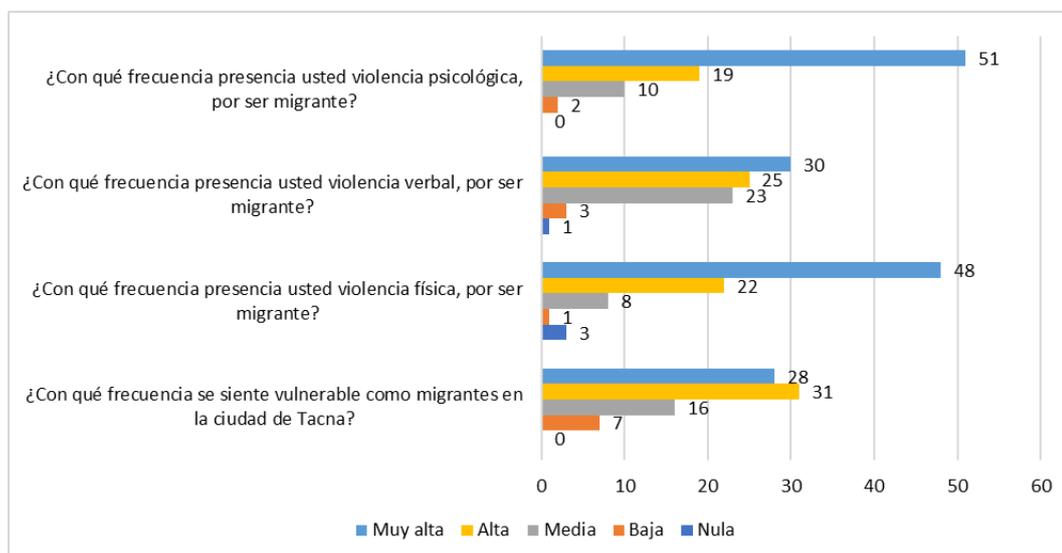
#### **4.3.2 Análisis descriptivo de la variable “Capacitación en Violencia Familiar”**

El análisis de la variable “Capacitación en Violencia Familiar” se realizará en función a sus dimensiones: Capacitación en Violencia Psicológica, capacitación

en Violencia Física y/o Sexual, y capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia.

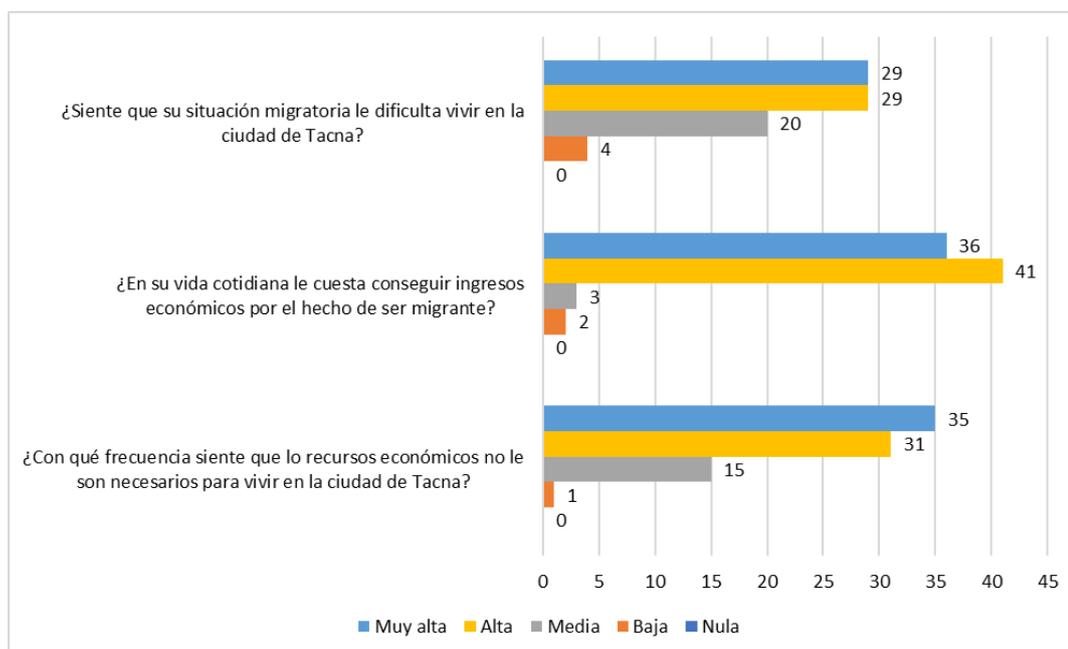
**Tabla 18**

*Respuestas por preguntas 1, 2, 3 y 4 sobre dimensión social*



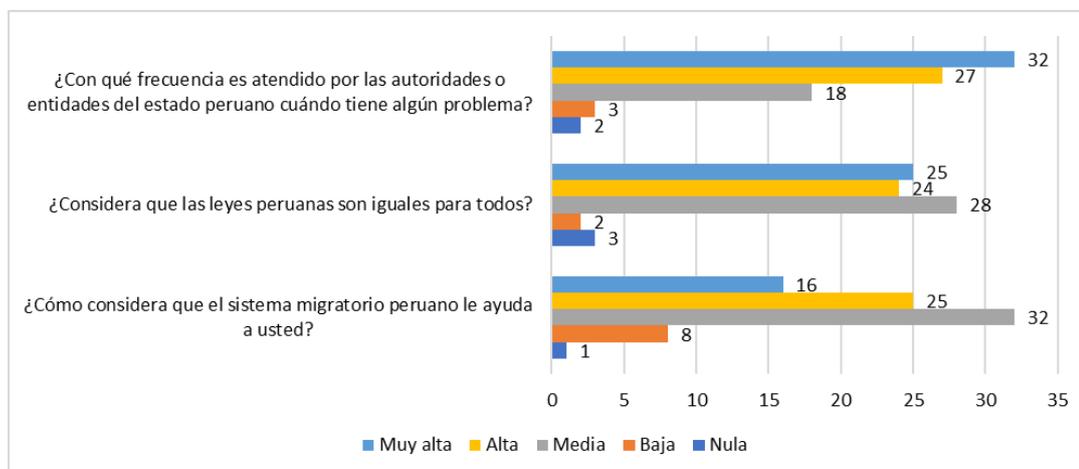
**Tabla 19**

*Respuestas por preguntas 5, 6 y 7 sobre dimensión económica*



**Tabla 20**

*Respuestas por preguntas 8, 9 y 10 sobre dimensión política*



*a. Capacitación en Violencia Familiar*

**Tabla 21**

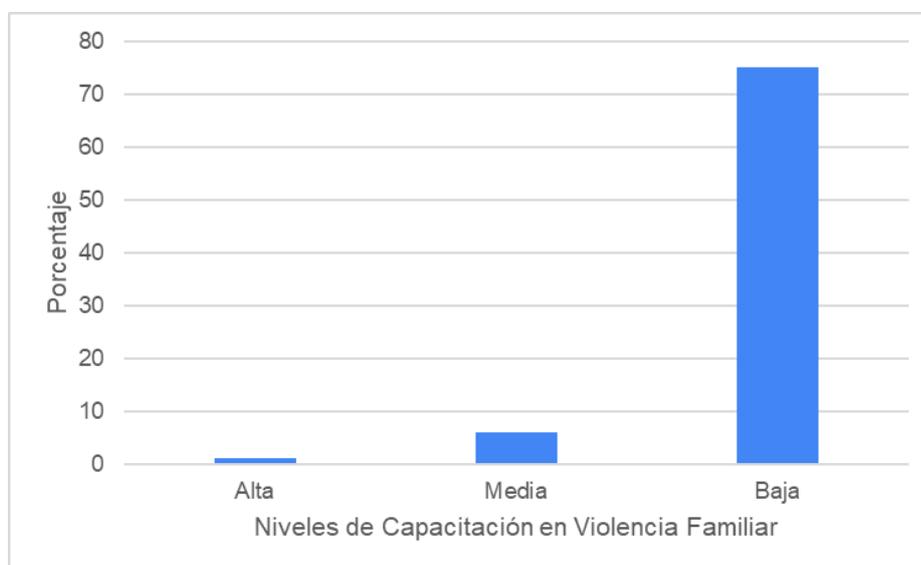
*Nivel de la Capacitación en Violencia Familiar.*

Nivel	<i>f</i>	%
<b>Alta</b>	1	1,2
<b>Media</b>	6	7,3
<b>Baja</b>	75	91,5
<b>Total</b>	82	100.00

*Fuente:* Elaborado a partir de los datos.

**Figura 6**

*Capacitación en Violencia Familiar.*



*Fuente:* Tomado de la tabla 21.

La tabla 21 y figura 6 muestran el nivel de percepción que los encuestados tienen respecto a la capacitación en violencia familiar desarrollado a población migrante de la ciudad de Tacna. Como puede observarse el 91,5 % de los migrantes encuestados sostienen que existe un nivel de violencia familiar baja, el 7,3 % en un nivel medio y el 1,2 % en un nivel alta.

#### 4.3.2.1 Análisis descriptivo por dimensiones

##### a. *Dimensión de Capacitación en Violencia Psicológica*

**Tabla 22**

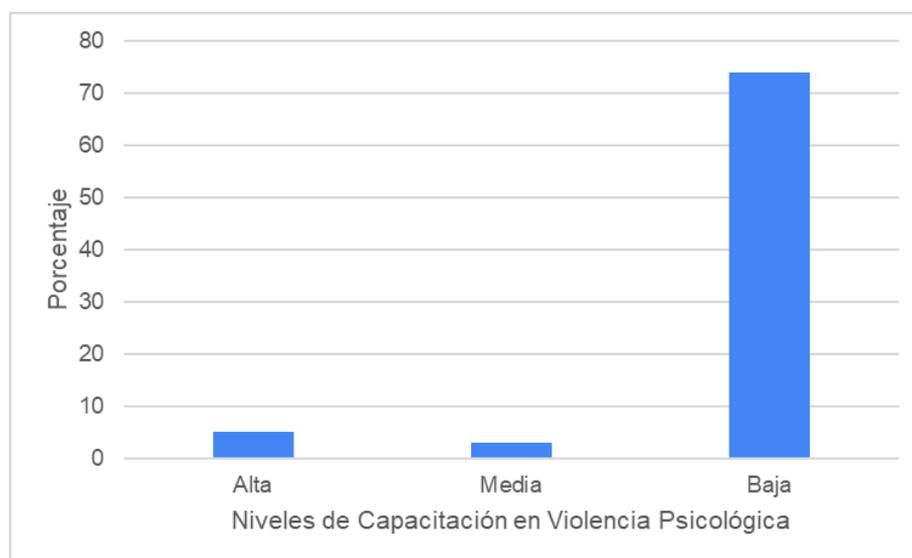
*Nivel de la Capacitación en Violencia Psicológica.*

Nivel	<i>f</i>	%
<b>Alta</b>	5	6,1
<b>Media</b>	3	3,7
<b>Baja</b>	74	90,2
<b>Total</b>	82	100.00

*Fuente:* Elaborado a partir de los datos.

### **Figura 7**

*Nivel de la Capacitación en Violencia Psicológica.*



*Fuente:* Tomado de la tabla 22.

La tabla 22 y figura 7 muestran el nivel de percepción que los encuestados tienen respecto a la capacitación en violencia psicológica desarrollado a población migrante de la ciudad de Tacna. Como puede observarse el 90,2 % de los migrantes encuestados sostienen que existe un nivel de violencia psicológica baja, el 3,7 % en un nivel medio y el 6,1 % en un nivel alta.

#### **b. Dimensión de Capacitación en Violencia Física y/o Sexual**

**Tabla 23**

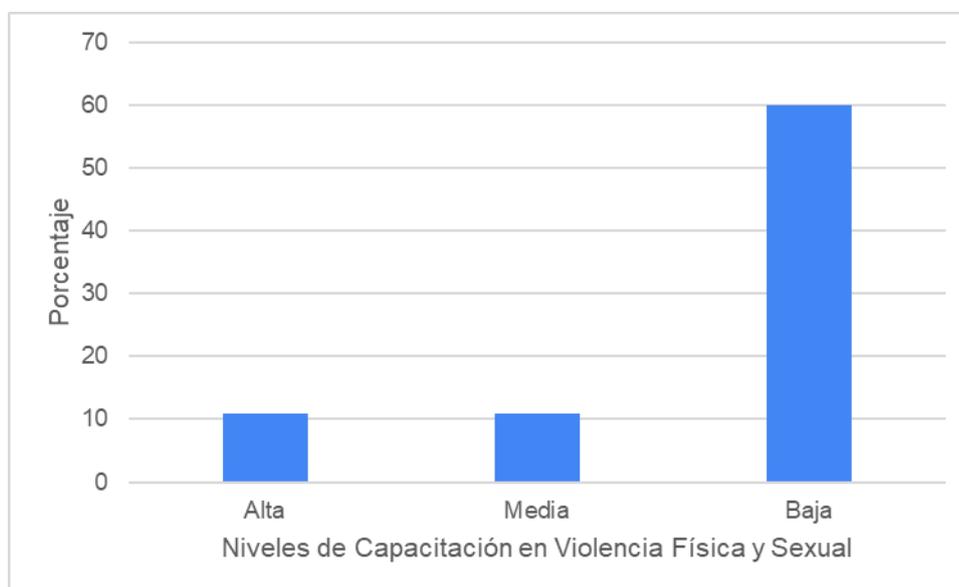
*Nivel de la Capacitación en Violencia Física y/o Sexual*

Nivel	F	%
<b>Alta</b>	11	13,4
<b>Media</b>	11	13,4
<b>Baja</b>	60	73,2
<b>Total</b>	82	100.00

*Fuente:* Elaborado a partir de los datos.

### **Figura 8**

*Nivel de la Capacitación en Violencia Física y/o Sexual*



*Fuente:* Tomado de la tabla 23.

La tabla 23 y figura 8 muestran el nivel de percepción que los encuestados tienen respecto a la capacitación en violencia física y/o sexual desarrollado a población migrante de la ciudad de Tacna. Como puede observarse el 73,2 % de los migrantes encuestados sostienen que existe un nivel de violencia física y/o sexual baja, el 13,4 % en un nivel medio y el 13,4 % en un nivel alta.

*c. Dimensión de Capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia*

### **Tabla 24**

*Nivel de capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia*

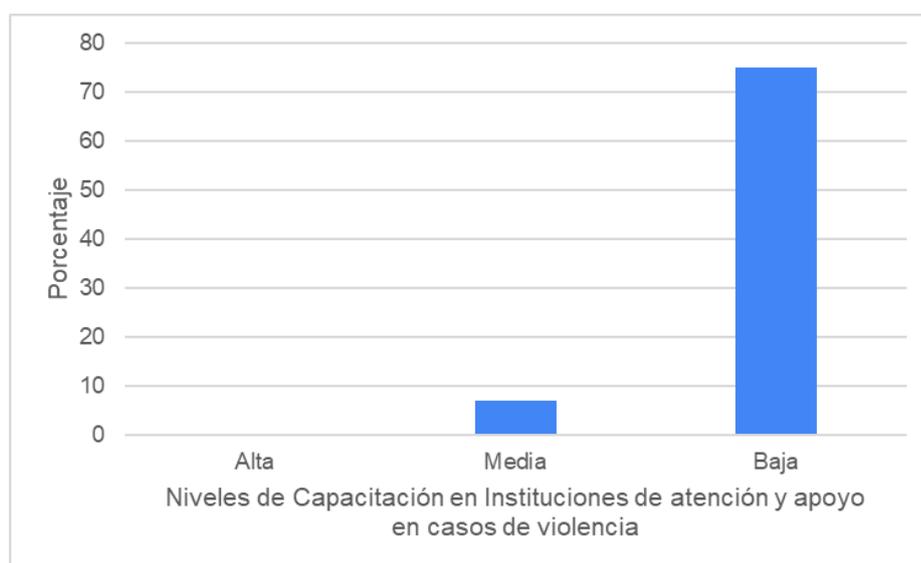
Nivel	<i>f</i>	%
<b>Alta</b>	0	0,0
<b>Media</b>	7	8,5
<b>Baja</b>	75	91,5

<b>Total</b>	82	100.00
--------------	----	--------

*Fuente:* Elaborado a partir de los datos.

### **Figura 9**

*Nivel de capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia.*



*Fuente:* Tomado de la tabla 24

La tabla 24 y figura 9 muestran el nivel de percepción que los encuestados tienen respecto a la capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia desarrollado a población migrante de la ciudad de Tacna. Como puede observarse el 91,5% de los migrantes encuestados sostienen que existe un nivel de capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia media y el 8,5% en un nivel alta.

#### **d. Tabla resumen sobre capacitación en Violencia Familiar.**

### **Tabla 25**

*Tabla resumen del análisis de la capacitación en Violencia Familiar*

<b>Dimensiones</b>	<b>Alta</b>	<b>Media</b>	<b>Baja</b>
--------------------	-------------	--------------	-------------

Capacitación en violencia psicológica	6,1	3,7	90,2
Capacitación en violencia física y/o sexual	13,4	13,4	73,2
Capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia	0,0	8,5	91,5
<b>Media Aritmética</b>	<b>6,50</b>	<b>8,53</b>	<b>84,97</b>

*Fuente:* Elaborado a partir de las tablas anteriores.

La tabla 25 muestra los niveles de comportamiento de cada una de las dimensiones de la variable capacitación en violencia familiar de la población migrante de la ciudad de Tacna. Se observa que las dimensiones capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia y capacitación en violencia psicológica son los que mejor contribuyen al desarrollo de la capacitación violencia familiar en la ciudad de Tacna, seguida por la dimensión capacitación en violencia física y/o sexual.

Se concluye que la dimensión de capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia desarrollada en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna ha sido uno de los factores más relevantes de la capacitación en violencia familiar.

#### **4.4. PRUEBAS ESTADÍSTICAS**

##### ***4.4.1. Prueba de normalidad***

##### **4.4.1.1. Prueba de normalidad de Calidad Migratoria.**

Prueba de hipótesis

$H_0$  = Los datos del cuestionario siguen una distribución normal

Valor Sig. > 0.05

$H_1$  = Los datos del cuestionario no sigue una distribución normal

Valor Sig. < 0.05

Como el valor Sig. de los datos de las dimensiones son menores de (0,05) entonces se rechaza la  $H_0$ , lo cual significa que los datos no se ajustan a una distribución normal, en tal sentido procede la aplicación de pruebas estadísticas no paramétricas.

**Tabla 26**

*Prueba de normalidad Calidad Migratoria.*

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Social	,162	82	,000
Económica	,158	82	,000
Política	,123	82	,004

#### 4.4.1.2. Prueba de normalidad de Capacitación en Violencia Familiar

Prueba de hipótesis

$H_0$  = Los datos del cuestionario siguen una distribución normal.

Valor Sig. > 0.05

$H_1$  = Los datos del cuestionario no siguen una distribución normal.

Valor Sig. < 0.05

Como el valor Sig. de los datos de las dimensiones son menores de (0,05) entonces se rechaza la  $H_0$ , lo cual significa que los datos no se ajustan a una distribución normal, en tal sentido procede la aplicación de pruebas estadísticas no paramétricas.

**Tabla 27**

*Prueba de normalidad Capacitación en Violencia Familiar.*

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Capacitación en violencia psicológica	,115	82	,009
Capacitación en violencia física y/o sexual	,112	82	,013
Capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia	,098	82	,049

Dado que ambas variables, muestran que no tienen una distribución tendiente a la normalidad; en este caso, el análisis de la relación entre las variables se hizo en función del coeficiente de correlación de Lambda.

#### **4.5. COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS**

##### **4.5.1 Comprobación de la primera hipótesis específica**

$H_0$  : La calidad migratoria no se relaciona en forma significativa con la capacitación en violencia psicológica en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

$H_1$  : La calidad migratoria se relaciona en forma significativa con la capacitación en violencia psicológica en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

a) Nivel de significancia  
(Lambda) = 5% = 0,05

b) Estadístico de prueba  
Lambda

c) Coeficiente de Lambda

**Tabla 28**

*Prueba de Lambda – Primera Hipótesis Específica*

		<b>Correlaciones</b>		
			Capacitación en violencia psicológica	Calidad Migratoria
Lambda	Capacitación en violencia psicológica	Coeficiente de correlación	1,000	-0,624
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	82	82
	Calidad Migratoria	Coeficiente de correlación	-0,624	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	82	82

La correlación es significativa en el nivel 0,01.

El valor del coeficiente de correlación de Lambda es -0.624, demuestra que existe un nivel de correlación negativa significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

d) Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba, con nivel del 95 % de confianza, que la calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia psicológica impartida a los migrantes residentes de la ciudad Tacna, 2021. Esto sugiere que las condiciones que determinan la calidad migratoria

(estatus legal, acceso a servicios básicos y condiciones socioeconómicas) tienen un impacto directo en la participación y efectividad de las capacitaciones relacionadas con la violencia psicológica.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la primera hipótesis específica.

#### 4.5.2 Comprobación de la segunda hipótesis específica

H<sub>0</sub> : La calidad migratoria no se relaciona significativamente con la capacitación en violencia física y/o sexual en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

H<sub>1</sub> : La calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia física y/o sexual en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

a) Nivel de significancia  
(Lambda) = 5% = 0,05

b) Estadístico de prueba  
Lambda

c) Coeficiente de Lambda

**Tabla 29**

*Prueba de Lambda – Segunda Hipótesis Específica*

		Correlaciones		
			Capacitación en violencia física y/o sexual	Calidad Migratoria
Lambda	Capacitación en violencia física y/o sexual	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 82	-0,591 ,000 82

Calidad Migratoria	Coeficiente de correlación	-0,591	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	82	82

La correlación es significativa en el nivel 0,01.

El valor del coeficiente de correlación de Lambda es- 0.591, demuestra que existe un nivel de correlación negativa es significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

d) Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba, con nivel del 95 % de confianza, que la calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia física y/o sexual impartida a los migrantes residentes de la ciudad Tacna, 2021. Esto implica que los migrantes con una calidad migratoria baja enfrentan mayores barreras para participar en estas capacitaciones, lo que los deja en una posición de mayor vulnerabilidad.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la segunda hipótesis específica.

#### 4.5.3 Comprobación de la tercera hipótesis específica

$H_0$  : La calidad migratoria no se relaciona de forma significativa con los conocimientos en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

$H_1$  : La calidad migratoria se relaciona de forma significativa con los conocimientos en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

a) Nivel de significancia  
(Lambda) = 5% = 0,05

b) Estadístico de prueba  
Lambda

c) Coeficiente de Lambda

**Tabla 30**

*Prueba de Lambda – Tercera Hipótesis Específica*

		<b>Correlaciones</b>		
			Conocimientos en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia	Calidad Migratoria
Lambda	Conocimient os en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 82	-0,728 ,001 82
	Calidad Migratoria	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-0,728 ,001 82	1,000 . 82

La correlación es significativa en el nivel 0,01.

El valor del coeficiente de correlación de Lambda es -0.728, demuestra que existe un nivel de correlación negativa es significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

d) Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba, con nivel del 95 % de confianza, que la calidad migratoria se relaciona

significativamente con la capacitación en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia impartida a los migrantes residentes de la ciudad Tacna, 2021. Este hallazgo refleja cómo la calidad migratoria influye en el acceso y la efectividad de las capacitaciones diseñadas para apoyar a los migrantes en contextos de violencia.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la tercera hipótesis específica.

#### ***4.5.4 Comprobación de la cuarta hipótesis específica***

$H_0$  : No existe una diferencia significativa entre los conocimientos pre y post capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

$H_1$  : Existe una diferencia significativa entre los conocimientos pre y post capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

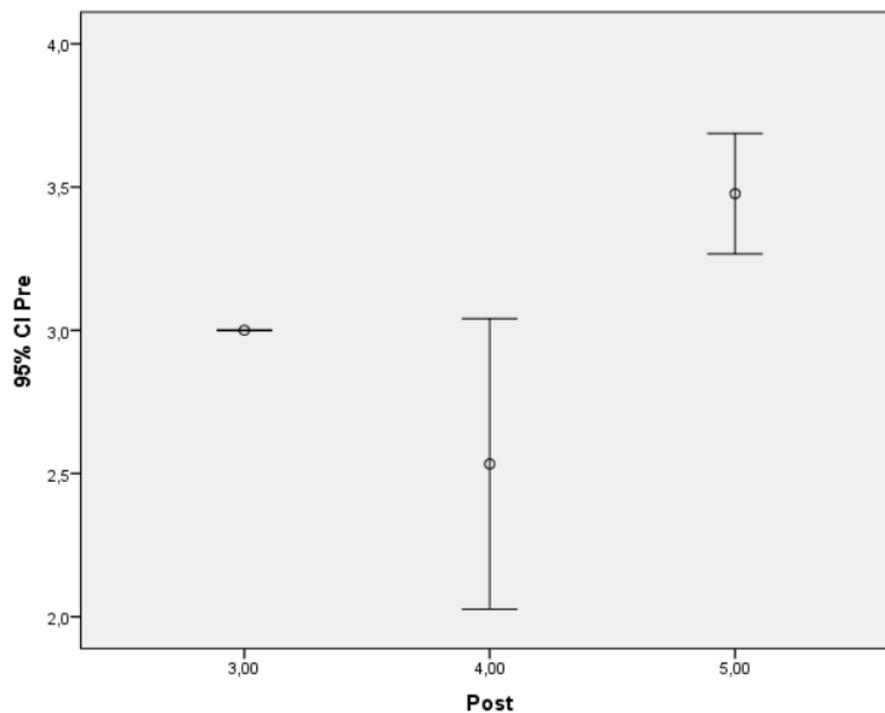
a) Nivel de significancia

(T de student) = 5% = 0,05

b) Estadístico de prueba

T de Student

## c) T de Student

**Figura 10***Prueba de T de Student – Cuarta Hipótesis Específica*

El valor existe una diferencia significativa, entre el pre y post test, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

## d) Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba, con nivel del 95 % de confianza, donde los conocimientos pre y post capacitación en violencia familiar son significativo, los cuales fueron impartidos a los migrantes residentes de la ciudad Tacna, 2021.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la cuarta hipótesis específica.

#### 4.5.4 Comprobación de la hipótesis general

$H_0$  : La calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

$H_1$  : La calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.

a) Nivel de significancia

$$(\alpha) = 5\% = 0,05$$

b) Estadístico de prueba

Lambda

c) Coeficiente de Lambda

**Tabla 31**

*Prueba de Lambda – Hipótesis General*

		Correlaciones		
			Capacitación en Violencia Familiar	Calidad Migratoria
Lambda	Capacitación en Violencia Familiar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,608
		N	82	82
	Calidad Migratoria	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	-0,608	1,000
		N	82	82

La correlación es significativa en el nivel 0,01.

El valor del coeficiente de correlación de Lambda es -0.608, demuestra que existe un nivel de correlación negativa es significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

d) Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba, con nivel del 95 % de confianza, que la calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia familiar impartida a los migrantes residentes de la ciudad Tacna, 2021. Este resultado sugiere que las condiciones de calidad migratoria impactan directamente en el acceso, la participación y la efectividad de las capacitaciones relacionadas con este tema crítico.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la hipótesis general.

#### **4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La presente investigación demuestra que, en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna, donde la calidad migratoria se relaciona con los procesos de capacitación en violencia familiar de los extranjeros que residen en Tacna. Donde tanto la capacitación psicológica, física y/o sexual, e instituciones de atención y apoyo en casos de violencia es directa, positiva y aceptablemente significativa. Asimismo, los conocimientos e información preexistente es lo migrantes fue aumentando y generando un cambio en el transcurso de la capacitación virtual en violencia familiar.

Según Tamagno (2015), en su informe explica que de acuerdo con la encuesta MEASSE (Encuesta a Migrantes y su Acceso a Servicios Sociales de Salud y Educación) el 31,2 % cuentan con un seguro de salud privado, un 23,4 % están afiliados a EsSalud, 11,7 % al SIS y el 33.8 % carece de seguros de salud. c) Respecto a los servicios y programas sociales, los extranjeros no pueden acceder a los programas sociales (que son de lucha contra la pobreza) ya que están focalizados solo a peruanos en situación vulnerable. Pero hay que destacar que los servicios sociales que brinda el Ministerio de la Mujer han atendido a un colectivo de mujeres extranjeras que han sufrido violencia física y psicológica; pero no garantizan un

seguimiento a los casos, lo cual refuerza el tema de investigación de la presente, haciendo hincapié en la importancia de estar informado para denunciar los casos de violencia en migrantes.

Por otro lado, en el Poder Judicial existen un gran número de sentencias por juicios de alimentos y otros que llevan largos años en juicio atentando contra la estabilidad de las madres extranjeras y sus hijos menores de edad, encontrándose en situación vulnerable, haciendo un llamado a las líneas y centros de ayuda para atender casos de violencia tanto en personas nacionales como extranjeras (Arias, 2021).

Gascón y Gracia (2004), en su estudio, nos comenta el proceso va a suponer un nuevo desarraigo para quienes ha sufrido ya la soledad, la incompreensión cultural y social. El rechazo es un proceso más costoso y lento que para quienes no han pasado por éste. Estar dispuestas a pagar nuevamente este precio, es lo que se les pide en muchas ocasiones cuando se les anima a que denuncien la sumisión violenta que soportan las mujeres, lo cual se puede comprobar con los resultados presentados en esta investigación y su relación con lo mencionado con anterioridad.

Koechlin (2016), nos comenta que los extranjeros que laboran y residen en el Perú, no cuentan con documentos originales para renovar las visas de residencia de sus familiares (ello requiere cadena de legalizaciones en el exterior que demanda bastante tiempo y dinero), por otro lado, Veintemilla (2021), explica como la inmigración venezolana, la ausencia o deficiente política criminal y una falta de presencia del Estado peruano inciden directa y proporcionalmente en el crecimiento del delito de trata de personas con fines de explotación sexual en agravio de ciudadanos venezolanos, generando espacios de violencia sea psicológica, física y/o sexual.

Hay que considerar los conocimientos en los tipos de violencia y las instituciones de atención y apoyo en casos de violencia, tanto su difusión, capacitación y sensibilización son necesarios para una calidad migratoria significativa en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna.

## CONCLUSIONES

### PRIMERA

La calidad migratoria se relaciona de manera directa, negativa y significativamente con la capacitación en violencia familiar en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna. ( $p=0.000$ ;  $\lambda=-0.608$ ). Se estableció, respecto a la calidad migratoria, que el 90,2 % de los migrantes encuestados sostienen que existe una calidad migratoria mala, el 8,5 % en un nivel regular y el 1,3 % en el nivel bueno. El predominio de una calidad migratoria mala (90.2 %) refleja barreras estructurales que dificultan el acceso de los migrantes a información y formación en este ámbito, lo que podría ser resultado de limitaciones legales, económicas o sociales que enfrentan los migrantes al establecerse en Tacna.

### SEGUNDA

La calidad migratoria se relaciona de manera directa, negativa y significativamente con la capacitación en violencia psicológica en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna. ( $p=0.003$ ;  $\lambda=-0.624$ ). Se estableció, respecto a la calidad migratoria, que el 79,3 % de los migrantes encuestados sostienen que existe una calidad migratoria mala, el 18,3 % en un nivel regular y el 2,4 % en el nivel bueno. Dado que el 79.3 % de los migrantes perciben su calidad migratoria como mala, se infiere que la falta de un estatus migratorio adecuado restringe su capacidad para participar en programas que les permitan prevenir o manejar situaciones de violencia psicológica, perpetuando su vulnerabilidad.

### TERCERA

La calidad migratoria se relaciona de manera directa, negativa y significativamente con la capacitación en violencia física y/o sexual en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna. ( $p=0.003$ ;  $\lambda=-0.591$ ). Se estableció, respecto a la calidad migratoria, que el 80,5 % de los migrantes encuestados

sostienen que existe una calidad migratoria mala, el 14,6 % en un nivel regular y el 4,9 % en el nivel bueno. Esto podría estar vinculado a factores como la desinformación, el miedo a la deportación o la discriminación.

#### **CUARTA**

La calidad migratoria se relaciona de manera directa, negativa y significativamente con la capacitación en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna. ( $p=0.001$ ;  $\lambda=-0.728$ ). Se estableció, respecto a la calidad migratoria, que el 82,9 % de los migrantes encuestados sostienen que existe una calidad migratoria mala y el 17,1 % en el nivel regular. Esta tendencia podría atribuirse a la falta de políticas inclusivas que promuevan la integración de los migrantes en redes de atención institucional.

#### **QUINTA**

Se concluye que, para generar un impacto significativo en los migrantes se desarrolló una charla de capacitación en violencia psicológica, física y/o sexual, e instituciones de atención y apoyo en casos de violencia, rescatando la importancia de sus derechos y deberes mutuo entre el migrantes y las instituciones de atención y apoyo públicas y privadas.

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Se recomienda a la oficina de Migraciones, al Ministerio de Relaciones Exteriores, a la Fiscalía y a la Policía Nacional del Perú como instancia máxima para calidades migratorias, un seguimiento constante de atención de las denuncias de casos de violencia familiar en migrantes y cualquier acto que vulnere sus derechos.

### **SEGUNDA**

Se recomienda a las entidades del estado local y regional, así como las ONG`s de la localidad, brindar las mismas oportunidades, trata y beneficios sociales, económicos y políticos a los migrantes residentes, reduciendo las desigualdades y los posibles casos de violencia en todas sus formas.

### **TERCERA**

Se recomienda a las autoridades competentes del estado peruano (MIMP, MIGRACIONES, MINDES, DEMUNA, PNP, entre otros) implementen políticas que prioricen la integridad de la persona tanto nacional como extranjera en casos de violencia, ya que el incremento afecta a la persona en todas las instancias: psicológica, física y/o sexual; donde instituciones de atención y apoyo sean oportunas, eficientes, eficaces y transparentes para la solución de los casos de violencia en nuestro país.

## REFERENCIAS

- ACNUDH. (2014). *Principios y directrices recomendados sobre los Derechos Humanos en la Fronteras Internacionales*. Ginebra: IRIN.
- Alcázar, L., & Ocampo, D. (2016). *Consecuencias de la violencia doméstica contra la mujer en el progreso escolar de los niños y niñas del Perú*. Lima: GRADE.
- Alegre, J., & Hilario, L. (2022). *Ineficacia de las medidas de protección frente a los procesos de violencia familiar, en el Juzgado Mixto de Bolognesi, 2020*. Huaraz: Universidad César Vallejo.
- Arias, J. (2013). *Agresión y Violencia en la Adolescencia: La Importancia de la Familia*. Arequipa: UNIFE.
- Arias, J. (2021). *Jueces frente a sujetos migrantes: Análisis acerca del desarrollo jurisprudencial de los sujetos migrantes como sujetos de derechos*. Santiago: Universidad de Chile.
- Arredondo, F. (2008). *Concepto de Nacional y de Extranjero*. UNAM.
- Asin, J. (2010). *La violencia de género en el colectivo extranjero: factores culturales e indicadores de prevención*. Aequalitas: Dialnet.
- Bedoya, Y. (2022). Migración internacional calificada por razones de estudio: colombianas en México. *Trace: procesos mexicanos y centroamericanos*, 82, 198-202. doi:http://dx.doi.org/10.22134/trace.82.2022.875
- Benites, R., & Montero, N. (2019). *Violencia intrafamiliar y rendimiento académico en escolares, Huamachuco 2018*. Huamachuco: [Tesis de licenciatura; Universidad Nacional de Trujillo].
- Betancourt, J., Mitjás, S., Torre, D. L., & Solís, P. (2017). *Pensar y Crear. Educar para el cambio*. La Habana: Editorial Academia.
- Brinkmann, Segure, & Solar. (1980). *Inventario de autoestima de Coopersmith forma A*. Chile.

- Burguet, N., & Campaña, A. (2020). Propuesta de una estrategia de capacitación en bioseguridad en la Unidad Empresarial de Base Laboratorios Liorad. *Revista CENIC Ciencias Biológicas*, 51(3), 2221-2450.
- Calvay, M., & Kiak, E. (2021). Relación entre violencia familiar y autoconcepto del educando, comunidad awajún de Tayuntsa, Amazonas, Perú. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales Y Humanidades*, 43-48. doi:<https://doi.org/10.25127/rcsh.20214.684>
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos: El capital humano en las organizaciones*. México: Mc Graw Hill.
- Chichande, K. (2020). *Estrategias de capacitación docente para el desarrollo académico en niños con dislalia de la Escuela de Educación Básica "Judith Acuña de Robles"*. Piura: Universidad César Vallejo.
- CUIP. (2019). *Los impactos adversos de las visas humanitarias*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Curi, M. (2022). *Migración venezolana y su relación con el incremento de delitos en tiempos de COVID-19, Lima Metropolitana, 2021*. Lima: Universidad Peruana de Las Américas.
- Flores, Y. (2020). *Centro piloto de capacitación y apoyo integral para mujeres víctimas de violencia, CIRCA - Cerro Colorado - Arequipa*. Arequipa: Universidad Católica de Santa María.
- Galli, C. (2013). *El malestar en la democracia*. Lima: Fondo de Cultura Económica.
- García, R. (2019). *La capacitación y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo en la calidad del servicio al usuario, en el hospital Belén de Trujillo año 2017*. Trujillo: USS.
- García, R. (2022). Evolución de la violencia según el género en el Perú. *HORIZONTE EMPRESARIAL*, 2(9), 42-48. doi:<https://doi.org/10.26495/rce.v9i2.2321>

- Gascón, E., & Gracia, J. (2004). *La problemática específica de las mujeres inmigrantes en procesos de violencia familiar de género*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza.
- Gutiérrez, A. (2017). *Las crisis económicas. Un acercamiento teórico Economía y Desarrollo*. Lima: Economía y desarrollo.
- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Higuita, D. (2020). Representaciones sociales en el proceso de capacitación en directivos y empleados de varios sectores económicos en Medellín, Colombia. *Desarrollo Gerencial*, 1(12), 1–20. doi:<https://doi.org/10.17081/dege.12.1.3757>
- Hilares, E. (2016). *El delito de omisión a la asistencia familiar y la violencia familiar en el pueblo joven “Hogar Policial”. Villa María del Triunfo – 2016*. Lima: UCV.
- Holbeche, B. (2020). *Violencia de género contra las mujeres indígenas y discapacitadas en el cine peruano y venezolano: La teta asustada y Brecha en el silencio*. Utrecht University.
- INEI. (2018). *Experiencias de discriminación y violencia*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Inofuentes, R. (2020). *Trauma, victimización y exposición a la violencia relacionada con el desarrollo de problemas de comportamiento en menores extranjeros no acompañados: revisión sistemática*. Almería: UAL.
- Jara, D. (2009). *Violencia Familiar en la sociedad*. Lima: UNMSM.
- Jaramillo, J. (2014). Construcción de una escala de violencia intrafamiliar, Cuenca - Ecuador 2013. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de Cuenca*, 30-39.

- Jimenez, S. (2021). *Efectividad de las medidas de protección, como función de la Policía Nacional del Perú, en casos de violencia familiar, Arequipa*. Arequipa: Universidad César Vallejo.
- Koechlin, J. (2016). *Ley de Extranjería en el Perú: Antes y Después*. Lima: OBIMID.
- León, J. (2010). *Determinantes de la violencia familiar contra las mujeres en el Perú: una estimación econométrica*. Lima: Pensamiento crítico.
- Lucas, A. (2024). La formación para la participación y la comunicación en las organizaciones. *Reis: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(77/78), 263-280. doi:<https://doi.org/10.2307/40183947>
- Maeda, J., Palacios, T., Ramos, G., & Velarde, P. (2021). *La xenofobia en la lucha contra la discriminación en el Perú*. Lima: ISBN.
- Méndez, M., & Gómez, J. (2021). La migración internacional como agente de desarrollo local para las naciones. *Revista Latinoamericana De Difusión Científica*, 6(4), 257-269. doi:<https://doi.org/10.38186/difcie.46.16>
- Mesa, V. (2020). *La Trata con fines de explotación sexual. El más reciente peligro para las venezolanas*. Lima: Revista venezolana de estudios de la mujer.
- Meza, M. (2021). *Política criminal preventiva contra la violencia familiar en el Perú*. Trujillo: UPRIT.
- MIGRACIONES. (2017). *Ley de Migraciones*. Lima: El Peruano.
- MIMP, M. d. (2015). *Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar*. Lima: El Peruano.
- Morales, G., & Morales, P. (2022). Control de la criminalidad extranjera o política integral de seguridad ciudadana. Un análisis a propósito de los índices de criminalidad en el marco de la migración venezolana. *Revista Internacional de Derecho*. doi:<https://doi.org/10.37768/unw.rid>
- Portales, S. (2020). *Soy Esclava de la Violencia Doméstica, Tacna 2019*. Tacna: UNJBG.

- Silva, M. (2017). La violencia familiar (conyugal/pareja) en las ciudades de Cartagena y Barranquilla en el Caribe colombiano. *Pensamiento Americano*, 159-176.
- Tamagno, C. (2015). *Situación de los Migrantes extranjeros en el Perú y su acceso a servicios sociales, servicios de salud y de educación*. Lima: OIM.
- Tuesta, G. (2018). *Violencia familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 18040, Huancas, Amazonas, 2018*. Amazonas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.
- Veintemilla, E. (2021). *Inmigración venezolana e incidencia en la Trata de Personas con fines de Explotación Sexual en Lima, 2019- 2020*. Lima: UCV.
- Velarde, R. (2015). *Violencia de pareja e ideación suicida en mujeres de la Institución Educativa Adventista 28 De julio de la Ciudad de Tacna, 2015*. Tacna: UPEU.

## APÉNDICE A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>1. INTERROGANTE PRINCIPAL</b> ¿Cuál es la relación entre calidad migratoria y la charla de capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021?</p> <p><b>2. INTERROGANES SECUNDARIAS</b></p> <p>a) ¿Cuál es la relación entre calidad migratoria y la charla de capacitación en violencia psicológica en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación entre calidad migratoria y el conocimiento sobre las instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en los migrantes residentes de la ciudad de Tacna, en el año 2021, luego de la aplicación?</p> <p>c) ¿Cuál es la diferencia ente el antes y después de la aplicación del programa de capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021?</p>	<p><b>1. OBJETIVO PRINCIPAL</b> Determinar la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.</p> <p><b>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) Determinar la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia psicológica en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021</p> <p>b) Determinar la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia física y/o sexual en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.</p> <p>c) Determinar la relación entre calidad migratoria y el conocimiento de los migrantes sobre las instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en la población residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021</p> <p>d) Aplicar una charla de capacitación para mejorar el nivel de conocimientos en la población migrante sobre las instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.</p>	<p><b>1. HIPÓTESIS PRINCIPAL</b> Determinar la relación entre calidad migratoria y capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.</p> <p><b>2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) La calidad migratoria se relaciona en forma significativa con la capacitación en violencia psicológica en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.</p> <p>b) La calidad migratoria se relaciona significativamente con la capacitación en violencia física y/o sexual en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.</p> <p>c) La calidad migratoria se relaciona de forma significativa con los conocimientos en instituciones de atención y apoyo en casos de violencia en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.</p> <p>d) Existe una diferencia significativa entre los conocimientos pre y post capacitación en violencia familiar en la población migrante residente de la ciudad de Tacna, en el año 2021.</p>	<p><b>1. VARIABLE INDEPENDIENTE (X)</b></p> <p><b>CALIDAD MIGRATORIA</b> <b>Dimensiones</b></p> <p>a. Social b. Económica c. Política</p> <p><b>2. VARIABLE DEPENDIENTE (Y)</b></p> <p><b>CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA FAMILIAR</b> <b>Dimensiones</b></p> <p>a. Capacitación en Violencia Psicológica b. Capacitación en Violencia Física y/o Sexual c. Capacitación en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia</p>	<p><b>1. Tipo de investigación</b> Básica</p> <p><b>2. Diseño de investigación</b> Correlacional – No experimental</p> <p><b>3. Ámbito de estudio</b> Migrantes residentes de la ciudad de Tacna del 2021.</p> <p><b>4. Población</b> Migrantes residentes de la ciudad de Tacna</p> <p><b>5. Muestra</b> 82 migrantes residentes</p> <p><b>6. Técnicas de recolección de datos</b> Encuesta - Cuestionario</p> <p><b>7. Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario N°01</li> <li>- Cuestionario N°02</li> </ul>

## APÉNDICE B: INSTRUMENTOS

### Cuestionario N°01

Objetivo: Estimado extranjero residente de la ciudad de Tacna, el presente cuestionario tiene como finalidad evaluar la variable CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA FAMILIAR, le solicito marcar los siguientes enunciados que mejor se aproximen a sus experiencias.

Nula	Baja	Media	Alta	Muy Alta
1	2	3	4	5

#### Datos generales

Género: Hombre ( ) Mujer ( )      Edad: ( ) 18-23 ( ) 24-29 ( ) 30-35 ( ) 36 a más  
 Nacionalidad: ( )

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Con qué frecuencia la edad es un factor importante para la violencia familiar en migrantes de la ciudad de Tacna?					
2	¿Con qué frecuencia el sexo es un factor importante para la violencia familiar en migrantes de la ciudad de Tacna?					
3	¿En su vida cotidiana reconocería la violencia psicológica y sus diferentes formas de expresión?					
4	¿Consideras que capacitar en Violencia Psicológica es importante para la familia?					
5	¿Con qué frecuencia se evidencia maltrato verbal en las familias, según su percepción?					
6	¿Con qué frecuencia presencia usted maltrato verbal, según su percepción?					
7	¿Con qué frecuencia se evidencia indiferencia en las familias, según su percepción?					
8	¿Con qué frecuencia presencia usted indiferencia, según su percepción?					
9	¿En su vida cotidiana reconocería la violencia física y sus diferentes formas de expresión?					
10	¿En su vida cotidiana reconocería la violencia sexual y sus diferentes formas de expresión?					
11	¿Consideras que capacitar en Violencia Física y/o sexual es importante para la familia?					
12	¿Con qué frecuencia se evidencia maltrato sexual y/o violación en las familias, según su percepción?					
13	¿Con qué frecuencia presencia usted maltrato sexual y/o violación, según su percepción?					
14	¿Con qué frecuencia se evidencia maltrato físico en las familias, según su percepción?					
15	¿Con qué frecuencia presencia usted maltrato físico, según su percepción?					
16	¿En su vida cotidiana reconocería las Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia?					
17	¿Consideras que capacitar en Instituciones de atención y apoyo en casos de violencia es importante para la familia?					
18	¿Con qué frecuencia las Instituciones privadas hacen campañas de sensibilización sobre violencia?					
19	¿Con qué frecuencia las Instituciones públicas hacen campañas de sensibilización sobre violencia?					
20	¿Con qué frecuencia se debería brindar información sobre los protocolos y canales de apoyo y de ayuda social?					
21	¿Con qué frecuencia se debería brindar información sobre los protocolos y canales de apoyo psicológico?					
22	¿Con qué frecuencia se debería brindar información sobre los protocolos y canales de apoyo legal?					
23	¿En qué nivel crees que las capacitaciones en temas de violencia familiar mejoren la calidad de vida de la población migrante Tacna?					

## Cuestionario N°02

Objetivo: Estimado extranjero residente de la ciudad de Tacna, el presente cuestionario tiene como finalidad evaluar la variable CALIDAD MIGRATORIA, le solicito marcar los siguientes enunciados que mejor se aproximen a sus experiencias.

Nula	Baja	Media	Alta	Muy Alta
1	2	3	4	5

### Datos generales

Género: Hombre ( ) Mujer ( )      Edad: ( ) 18-23 ( ) 24-29 ( ) 30-35 ( ) 36 a más  
 Nacionalidad: ( )

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Con qué frecuencia se siente vulnerable como migrantes en la ciudad de Tacna?					
2	¿Con qué frecuencia presencia usted violencia física, por ser migrante?					
3	¿Con qué frecuencia presencia usted violencia verbal, por ser migrante?					
4	¿Con qué frecuencia presencia usted violencia psicológica, por ser migrante?					
5	¿Con qué frecuencia siente que los recursos económicos no le son necesarios para vivir en la ciudad de Tacna?					
6	¿En su vida cotidiana le cuesta conseguir ingresos económicos por el hecho de ser migrante?					
7	¿Siente que su situación migratoria le dificulta vivir en la ciudad de Tacna?					
8	¿Cómo considera que el sistema migratorio peruano le ayuda a usted?					
9	¿Considera que las leyes peruanas son iguales para todos?					
10	¿Con qué frecuencia es atendido por las autoridades o entidades del estado peruano cuando tiene algún problema?					

### ENCUESTA (PRE) SOBRE EL CONOCIMIENTO EN VIOLENCIA FAMILIAR

Objetivo: Estimado extranjero residente de la ciudad de Tacna, el presente cuestionario tiene como finalidad los conocimientos en Violencia Familiar antes de iniciar las capacitaciones.

Nula	Baja	Media	Alta	Muy Alta
1	2	3	4	5

Del 1 al 5, con cuanto calificaría sus conocimientos en violencia familiar. (      )

### ENCUESTA (POST) SOBRE EL CONOCIMIENTO EN VIOLENCIA FAMILIAR

Objetivo: Estimado extranjero residente de la ciudad de Tacna, el presente cuestionario tiene como finalidad los conocimientos en Violencia Familiar antes de iniciar las capacitaciones.

Nula	Baja	Media	Alta	Muy Alta
1	2	3	4	5

Del 1 al 5, con cuanto calificaría sus conocimientos en violencia familiar. (      )

## APÉNDICE C: MATRIZ DE DATOS

Sujeto	CUESTIONARIO N°01: CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA FAMILIAR																							
1	5	5	3	2	4	5	3	5	5	5	3	2	4	5	3	5	4	5	3	3	3	5	4	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	4	1	3	3	1	2	4	5	4	1	3	3	1	2	4	1	2	4	2	2	3	5	
4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	3	2	4	5	3	5	4	5	3	3	3	5	4	
5	5	5	3	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	3	1	2	4	1	2	4	2	2	3	1	
7	5	4	1	3	3	1	2	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	2	3	4	4	
8	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	
9	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	2	5	5	4	3	2	3	5	4	
10	4	5	4	3	5	5	2	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	5	4	
11	5	5	4	4	3	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	
12	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	3	4	3	3	2	3	3	4	4	
13	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	4	3	5	3	3	5	3	3	1	4	5	4	4	
14	4	5	4	3	5	3	3	5	2	5	3	3	4	5	3	4	4	5	3	2	3	4	4	
15	2	5	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
16	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	3	2	5	5	
17	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	
18	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	2	3	3	3	4	4	4	
19	4	3	4	4	4	5	3	4	5	2	3	5	5	3	5	3	2	3	3	2	3	4	5	
20	5	2	3	5	5	3	5	3	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
21	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	3	3	3	5	5	
23	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	4	5	3	5	3	4	3	4	3	2	4	5	4	
24	5	2	4	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	
25	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	3	2	3	3	3	3	3	3	5	4	
26	5	5	4	4	5	3	2	3	5	5	3	2	5	5	4	5	3	4	5	2	4	5	5	
27	5	5	3	2	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	
28	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	2	2	3	3	3	4	3	1	4	4	4	
29	5	5	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	3	4	3	
30	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	3	3	5	4	
31	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	2	4	3	4	4	1	3	5	5	
32	5	5	5	3	5	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
33	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	2	5	3	3	3	2	4	5	4	
34	4	3	4	5	5	3	2	5	5	4	4	3	5	5	2	5	3	4	3	1	4	4	4	
35	5	4	4	3	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	2	5	4	4	3	2	4	5	5	
36	5	5	5	3	5	5	2	5	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	
37	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	
38	3	4	2	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	
39	4	5	4	3	4	4	4	3	5	5	3	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	
40	5	5	3	5	5	5	3	5	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
41	3	4	3	3	4	2	3	2	5	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	
42	5	4	3	2	3	4	4	3	5	5	3	2	5	3	5	5	5	4	3	2	5	4	4	
43	5	5	3	2	5	3	5	5	5	5	3	3	5	4	2	5	4	4	4	3	4	5	4	
44	5	5	3	3	5	4	2	5	4	5	2	3	5	3	4	5	4	3	3	2	3	4	5	
45	4	5	2	3	5	3	4	5	3	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	3	3	5	4	
46	3	4	3	4	5	5	3	5	5	5	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
47	5	5	3	3	2	2	3	3	5	4	3	3	2	5	3	4	3	3	5	2	3	4	5	
48	5	4	3	3	2	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	
49	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	4	3	5	3	3	3	4	5	3	3	5	4	4	
50	3	5	4	3	5	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	3	3	4	3	
51	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	2	3	5	3	
52	3	5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	3	3	2	3	5	5	
53	5	5	5	5	4	5	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	5	
54	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	4	3	5	4	4	3	2	3	3	4	
55	5	4	3	2	4	4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	
56	3	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	
57	5	5	4	5	5	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	3	2	3	2	3	3	4	3	3	5	2	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	
59	3	5	2	2	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	
60	5	4	3	3	3	3	3	2	5	4	3	5	5	3	2	4	4	4	4	3	4	5	5	
61	5	4	3	5	5	3	2	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	1	3	5	5	
62	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	5	
63	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	2	4	5	5	
64	5	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	3	5	3	4	3	3	4	5	2	3	4	3	
65	5	5	4	3	5	3	4	3	5	5	4	3	5	5	2	4	4	5	4	2	4	5	4	
66	5	5	4	3	5	5	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	
67	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	2	4	3	3	2	3	5	3	2	3	2	4	
68	5	4	3	2	4	3	3	2	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	4	3	4	5	4	
69	3	5	5	3	5	3	3	5	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
70	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	
71	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	2	4	2	
72	4	4	3	3	3	4	2	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	2	3	5	3	
73	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	3	5	4	
74	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	2	3	4	5	3	2	3	4	3	

75	5	5	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
76	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	2	4	4	4
77	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5	5	3	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5
78	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	5
79	4	4	3	2	3	3	2	3	5	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	2	3	4
80	5	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	3	5	4	3	5	5	3	5	2	3	5
81	4	4	5	3	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	5
82	5	5	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	5	4	3	3	5	2	4	5	3

Sujeto	CUESTIONARIO N°02: CALIDAD MIGRATORIA										
1	5	3	4	3	4	5	5	4	5	5	
2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	
3	4	5	3	5	3	4	4	3	3	3	
4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	
5	4	1	3	5	5	5	4	3	4	2	
6	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
7	2	3	3	4	3	5	3	3	3	3	
8	3	4	3	4	3	5	5	2	3	4	
9	2	5	2	5	5	4	4	5	3	4	
10	4	5	4	5	3	4	4	3	3	5	
11	3	4	5	4	4	4	3	5	3	4	
12	4	4	5	5	5	4	5	4	2	4	
13	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	
14	4	5	5	5	4	4	3	2	3	3	
15	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	
16	3	5	4	5	5	4	4	3	5	3	
17	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	
18	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
20	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
21	4	5	5	5	4	4	4	4	3	1	
22	4	5	5	4	4	5	5	2	4	4	
23	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
24	4	4	3	5	5	5	3	3	1	5	
25	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	
26	5	3	4	3	4	5	5	4	5	5	
27	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	
28	4	5	3	5	3	4	4	3	3	3	
29	3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	
30	4	1	3	5	5	5	4	3	4	2	
31	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	
32	2	3	3	4	3	5	3	3	3	3	
33	3	4	3	4	3	5	5	2	3	4	
34	2	5	2	5	5	4	4	5	3	4	
35	4	5	4	5	3	4	4	3	3	5	
36	3	4	5	4	4	4	3	5	3	4	
37	4	4	5	5	5	4	5	4	2	4	
38	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	
39	4	5	5	5	4	4	3	2	3	3	
40	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	
41	3	5	4	5	5	4	4	3	5	3	
42	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	
43	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
45	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
46	4	5	5	5	4	4	4	4	3	1	
47	4	5	5	4	4	5	5	2	4	4	
48	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
49	4	4	3	5	5	5	3	3	1	5	
50	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	
52	3	4	3	2	3	4	4	5	3	4	
53	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	
54	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	
55	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	
56	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	
57	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	
58	2	4	2	5	4	2	4	5	5	3	
59	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
60	4	5	3	4	5	2	3	4	4	5	
61	3	4	4	3	4	5	5	3	4	5	
62	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	
63	3	1	1	5	4	4	4	3	5	3	
64	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
65	3	5	3	3	4	4	3	2	1	2	
66	3	2	3	5	5	4	4	3	4	4	
67	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	

68	3	4	3	3	2	4	4	1	3	4
69	4	4	3	5	3	5	4	3	3	4
70	3	4	5	4	3	4	4	3	3	5
71	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4
72	2	3	3	4	3	4	5	3	3	4
73	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
74	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
75	5	5	3	3	4	4	2	3	4	4
76	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
77	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5
78	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4
79	4	4	3	2	3	3	2	3	5	5
80	5	5	4	3	4	5	3	4	4	4
81	4	4	5	3	5	4	3	5	5	5
82	5	5	4	4	4	4	2	4	4	3

CUESTIONARIO PRE Y POST CONOCIMIENTOS EN VIOLENCIA FAMILIAR					
SUJETO	PRE	POST	SUJETO	PRE	POST
1	3	5	42	2	5
2	2	4	43	3	5
3	3	5	44	3	5
4	4	5	45	4	4
5	5	5	46	3	5
6	1	5	47	3	5
7	3	5	48	3	5
8	4	5	49	3	5
9	5	5	50	4	5
10	4	5	51	5	5
11	4	5	52	3	5
12	4	5	53	3	4
13	2	4	54	2	5
14	3	4	55	3	5
15	4	5	56	3	5
16	3	5	57	3	5
17	4	4	58	3	5
18	5	5	59	3	3
19	2	4	60	2	4
20	3	4	61	4	5
21	3	4	62	3	5
22	4	5	63	3	5
23	3	5	64	3	5
24	4	5	65	4	5
25	4	5	66	4	5
26	4	5	67	3	5
27	2	5	68	3	5
28	4	5	69	3	4
29	5	5	70	3	5
30	1	4	71	4	5
31	3	4	72	2	5
32	4	5	73	4	5
33	4	5	74	3	5
34	4	5	75	3	5
35	3	3	76	3	5
36	4	5	77	4	5
37	3	5	78	3	5
38	4	5	79	3	5
39	4	5	80	5	5
40	2	4	81	1	4
41	5	5	82	2	5

## APÉNDICE D: CUESTIONARIOS VIRTUALES



RELACIÓN ENTRE CALIDAD MIGRATORIA Y CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA FAMILIAR EN LA POBLACIÓN MIGRANTE RESIDENTE DE LA CIUDAD DE TACNA, EN EL AÑO 2021

### Cuestionario N°01

Estimado extranjero residente de la ciudad de Tacna, el presente cuestionario tiene como finalidad evaluar la variable CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA FAMILIAR, le solicito marcar los siguientes enunciados que mejor se aproximen a sus experiencias.

Atte. Norka y Elida.

<https://forms.gle/p4xRSVbfcwhbCsia9>



RELACIÓN ENTRE CALIDAD MIGRATORIA Y CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA FAMILIAR EN LA POBLACIÓN MIGRANTE RESIDENTE DE LA CIUDAD DE TACNA, EN EL AÑO 2021

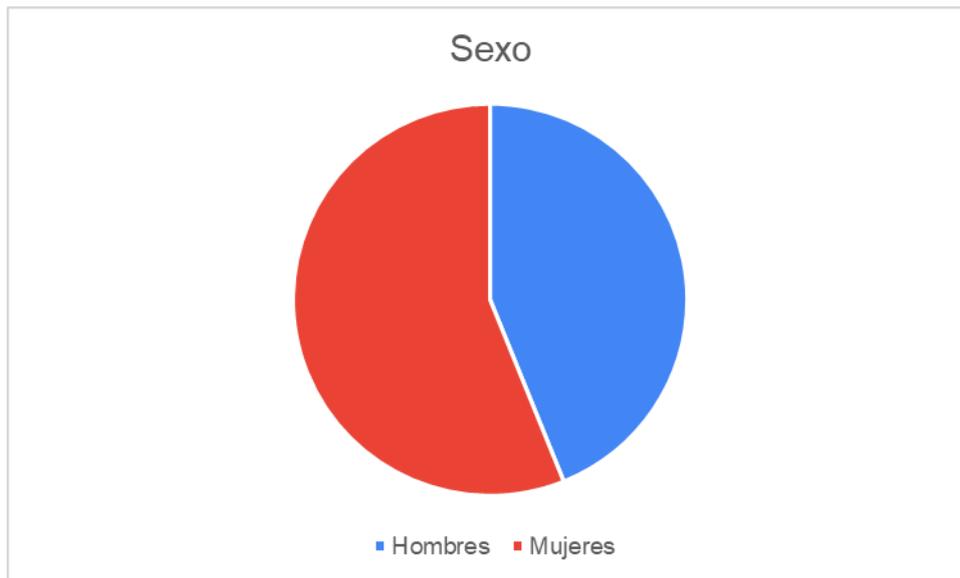
### Cuestionario N°02

Estimado extranjero residente de la ciudad de Tacna, el presente cuestionario tiene como finalidad evaluar la variable CALIDAD MIGRATORIA, le solicito marcar los siguientes enunciados que mejor se aproximen a sus experiencias.

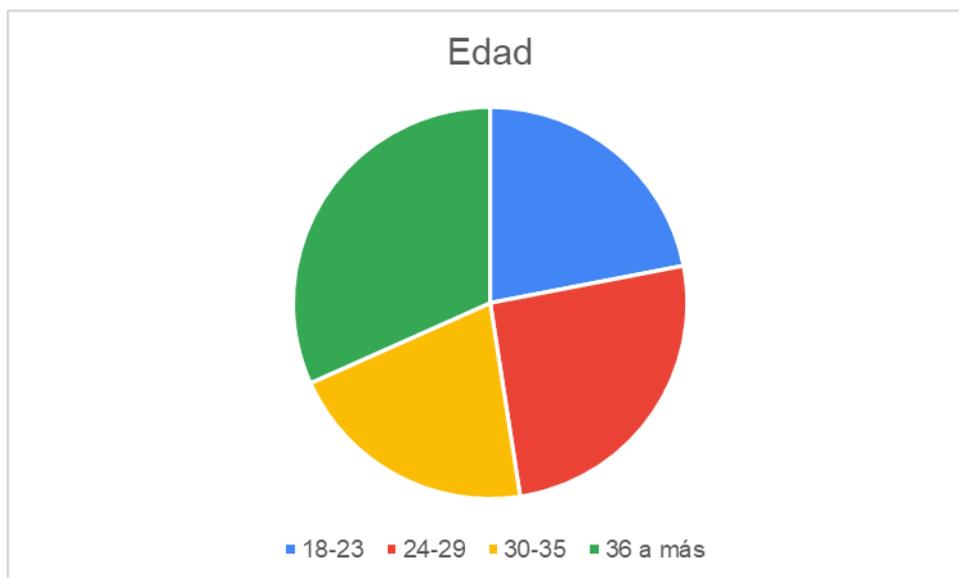
Atte. Norka y Elida.

<https://forms.gle/sKR25d2HoVA2t8237>

## APÉNDICE E: ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA



La muestra se caracteriza en que el 43,91% referente a la cantidad de hombres y 56,09% referente a la cantidad de mujeres que participación en la realización de la presente investigación. De un total de 82 encuestados: 36 hombres y 46 mujeres.



La muestra se caracteriza en que el 21,95% de los estudiantes tienen entre 18 y 23 años de edad, 25,61% entre 24 y 29 años de edad, 20,73% entre 30 y 35 años de edad y 31,71% más de 36 años de edad, los cuales fueron partícipes en la realización de la presente investigación. De un total de 82 encuestados: 18 (De 18 a 23), 21 (De 24 a 29), 17 (De 30 a 35) y 26 (De 36 a más).



La muestra se caracteriza en que el 74,39% referente a la cantidad de encuestados de nacionalidad venezolana, 10,98% de nacionalidad colombiana, 2,44% de nacionalidad ecuatoriana, 7,32% de nacionalidad haitiana, 1,22% de nacionalidad chilena, 2,44% de nacionalidad argentina y 1,22% de nacionalidad boliviana. De un total de 82 encuestados: 61 venezolanos, 9 colombianos, 2 ecuatorianos, 6 haitianos, 1 chileno, 2 argentinos y 1 boliviano.

## APÉNDICE F: JUICIO DE EXPERTOS

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		Páginas 02
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): BLANCO CHIRI JESSICA MARCELA
- 1.2. Grado Académico: MAGISTER
- 1.3. Profesión: PSICOLOGA
- 1.4. Institución donde labora: ESSA LUD
- 1.5. Cargo que desempeña: PSICOLOGA
- 1.6. Denominación del Instrumento:  
 cuestionario de conocimiento sobre violencia familiar
- 1.7. Autor del instrumento: Bach Norko Kocju Arapón Bach Elidio Campos S.
- 1.8. Programa de postgrado: .....

## II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					24	
SUMATORIA TOTAL						

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN IVE - 001	Versión 00	Vigencia 2015

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 24
- 3.2. Opinión: FAVORABLE  DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_  
NO FAVORABLE \_\_\_\_\_
- 3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tacna,

*Jessica Blanco*

Ps. JESSICA BLANCO CHIRI  
Psicólogo  
C.P.S. P. 8421  
HOSPITAL III Base D.A.C.  
EsSalud

	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): DAVILA BRONDI JEANNETTE ANGENT  
 1.2. Grado Académico: MAESTRIA EN SALUD PUBLICA  
 1.3. Profesión: LICENCIADA EN ENFERMERIA  
 1.4. Institución donde labora: MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES  
 1.5. Cargo que desempeña: ESPECIALISTA SOCIAL  
 1.6. Denominación del Instrumento:  
Cuestionario de conocimientos sobre Violencia Familiar  
 1.7. Autor del instrumento: Nake Koe Fu Anagam  
 1.8. Programa de postgrado:

### II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					16	10
<b>SUMATORIA TOTAL</b>					26	

	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> <b>Escuela de Posgrado</b> <b>Centro de Investigación</b> <b>Formato de Validación por expertos</b>			
	<b>Codificación</b> CEIN fve - 001	<b>Versión</b> 00	<b>Vigencia</b> 2015	<b>Páginas</b> 02

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 26
- 3.2. Opinión: FAVORABLE  DEBE MEJORAR   
 NO FAVORABLE

- 3.3. Observaciones: Considero que la nueva ley contra la violencia Ley 3064, habla de la violencia contra la mujer y demás integrantes de la familia y en la pregunta N° 9 deberá considerarse dos preguntas una referida a la violencia física y otra pregunta será referida a la violencia sexual.

2

Tacna,

  
 Firma  
 DNI 08024929  
 Jaquette Davila Brondi

		<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN Ivc - 001	Versión 00	Vigencia 2016	Páginas 02	

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Nina Mamani Marili Beatriz
- 1.2. Grado Académico: ABOGADO
- 1.3. Profesión: ABOGADO
- 1.4. Institución donde labora: Notaría Angala María Díaz Jara Almonte
- 1.5. Cargo que desempeña: Asejería
- 1.6. Denominación del Instrumento: Cuestionario N°02. Calidad Migratoria
- 1.7. Autor del instrumento: Norka Kocú y Eida Campos
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					16	10
SUMATORIA TOTAL		26				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02	

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 26

3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

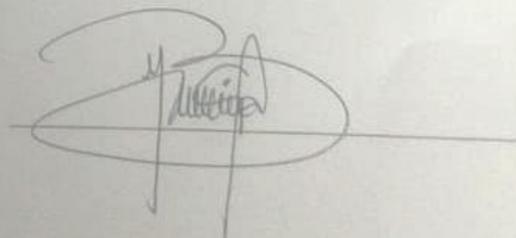
3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tacna, 31 de octubre del 2022



	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
Codificación CEIN  -001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02	

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): PASTOR TAPIA, SAÚL SANTOS
- 1.2. Grado Académico: MAGISTER EN DERECHO PENAL
- 1.3. Profesión: ABOGADO – PROFESOR DE EDUCACIÓN PRIMARIA
- 1.4. Institución donde labora: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TACNA
- 1.5. Cargo que desempeña: JUEZ ESPECIALIZADO EN LO PENAL
- 1.6. Denominación del instrumento: Cuestionario N°02: Calidad Migratoria
- 1.7. Autor del instrumento: Norka Kocfú y Elida Campos
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable			X		
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>				3	4	20
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		27				

	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN  - 001	Versión 00	Vigencia 2015

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 27

3.2. Opinión: FAVORABLE  DEBE MEJORAR

NO FAVORABLE

3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tacna, 30 de octubre del 2022.



**MAGISTER EN DERECHO PENAL**  
**REGISTRO NRO. 3089**

## APÉNDICE G: EVIDENCIAS DE LA CHARLA DE CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA FAMILIAR

