

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES
Y FINANCIERAS



ESTRATEGIAS DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LA
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE ILABAYA, 2023

TESIS

Presentada por:

Bach. Ada Omayra Chura Velasquez

ORCID: 0009-0006-5631-7762

Asesora:

Dra. Yovana Marilú Carpio Choque

ORCID: 0000-0002-9272-6938

Para optar el Título Profesional de:

Contador Público con mención en Auditoría

TACNA-PERU

2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo **ADA OMayra Chura Velasquez**, en calidad de: Egresado de la Escuela Profesional de **CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS** de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI **71067765** Soy autor de la tesis titulada: ***“ESTRATEGIAS DE GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ILABAYA,2023”*** , teniendo como asesora a la Dra. **YOVANA MARILÚ CARPIO CHOQUE**.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

- Ser el único autor del texto entregado para obtener el **TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORÍA**, y que tal texto no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual, como tal no atento contra derecho de terceros.
- Declaro, que la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones,

reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o trabajo de investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 16 de agosto del 2024



Bach. ADA Omayra CHURA VELASQUEZ

DNI: 71067765

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien fue él en todo momento que me dio fuerza y sabiduría para poder culminar este trabajo. A mis padres y a mis abuelos por brindarme su amor incondicional. Y a mis docentes por transmitirme los conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí.

DEDICATORIA

A mis padres, Juan Carlos y Omayra quienes en todo momento me brindaron su apoyo incondicional. Gracias por siempre brindarme su amor, enseñarme que siempre debo seguir estudiando y perseguir siempre mis sueños. Y en especial a Paola, mi fiel compañera.

RESUMEN

Se presenta la tesis titulada *Estrategias de Gestión tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital en Ilabaya, 2023*, la cual tuvo como objetivo determinar la relación de las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

En cuanto a la metodología, se consideró la investigación básica con un nivel descriptivo-correlacional, y de diseño no experimental con corte transversal, cuya muestra está compuesta por 358 contribuyentes del Distrito de Ilabaya, empleándose como instrumento de medición la encuesta. Se concluyó que existe una relación significativa entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya. Estos resultados fueron demostrados mediante la prueba de correlación de Rho-Spearman cuya significancia es menor a 0,05, lo cual explica que la planificación, implementación y evaluación de estrategias de gestión tributaria se relacionan de manera directa con la recaudación del impuesto predial. Con ello resalta la importancia de ejecutar e implementar estrategias de manera efectiva, lo que por consecuencia ocasionará mayores índices de cumplimiento de sus obligaciones.

Palabras clave: cumplimiento del pago de impuesto predial, estrategias, recaudación, planificación

ABSTRACT

The thesis entitled *Tax Management Strategies and their relationship with the collection of property tax of the District Municipality in Ilabaya, 2023*, is presented, which aimed to determine the relationship between tax management strategies and the collection of property tax in the municipality Ilabaya district, 2023.

Regarding the methodology, the basic research was demonstrated with a descriptive-correlational level, and a non-experimental design with a cross-section, whose sample is composed of 358 taxpayers of the Ilabaya District, using the survey as a measurement instrument. It was concluded that there is a significant relationship between tax management strategies and property tax collection in the District Municipality of Ilabaya. These results were demonstrated using the Rho-Spearman qualification test whose significance is less than 0.05, which explains that the planning, implementation and evaluation of tax management strategies are directly related to the improvement of property taxes. This highlights the importance of executing and implementing strategies effectively, which will consequently cause higher rates of compliance with their obligations.

Keywords: compliance with property tax payment, strategies, estimation, planning

Tabla de contenido

AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
INTRODUCCION	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 Identificación y determinación del problema.....	3
1.2 Formulación del problema.....	5
1.2.1 Problema Principal	5
1.2.2 Problemas Específicos.....	5
1.3 Objetivos Generales y específicos.....	6
1.3.1 Objetivo General	6
1.3.2 Objetivos Específicos	6
1.4 Justificación, Importancia y alcances de la investigación	6
1.4.1 Justificación.....	6
1.4.2 Importancia.....	8
1.4.3 Alcances	8
1.4.4 Limitaciones	9

CAPITULO II: MARCO TEORICO	10
2.1 Antecedentes relacionados con la investigación	10
2.1.1 Antecedentes Internacionales	10
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	12
2.1.3 Antecedentes Locales	15
2.2 Bases teóricas	19
2.2.1 Estrategias de Gestión Tributaria	19
2.2.2 Recaudación de Impuesto predial.....	27
2.3 Definición de conceptos básicos	35
2.4 Sistema de Hipótesis	37
2.4.1 Hipótesis General	37
2.4.2 Hipótesis Específicas.....	37
2.5 Sistema de Variables	37
2.5.1 Identificación de Variables.....	37
2.5.2 Operacionalización de Variables.....	38
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	40
3.1 Tipo de investigación	40
3.2 Nivel de Investigación.....	40
3.3 Diseño de investigación.....	41
3.4 Población y muestra	41

3.4.1	Población	41
3.4.2	Muestra	41
3.5	Técnicas e instrumentos	42
3.5.1	Técnicas	42
3.5.2	Instrumentos	42
3.6	Técnicas de procesamiento de datos.....	44
3.7	Selección y validación de instrumentos de investigación	44
3.7.1	Confiabilidad de la Variable estrategias de Gestión Tributaria .	45
3.7.2	Confiabilidad de la Variable Recaudación de Impuesto Predial	47
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		50
4.1	Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	50
4.2	Presentación de resultados, tablas, gráficos, figuras, etc.....	50
4.2.1	Variable 1: Estrategias de Gestión Tributaria	50
4.2.2	Variable 2: Recaudación de Impuesto predial.....	64
4.3	Contraste de Hipótesis	77
4.3.1	Prueba de normalidad	77
4.3.2	Contraste de Hipótesis	80
4.4	Discusión de resultados	87
CONCLUSIONES.....		92
RECOMENDACIONES		94

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	96
APÉNDICE	109
Apéndice A. Matriz de Consistencia	109
Apéndice B. Operacionalización de Variables	110
Apéndice C. Instrumentos de Investigación	111
Apéndice D. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación	113

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable 1: Estrategias de Gestión Tributaria	38
Tabla 2 Variable 2: Recaudación del Impuesto Predial	39
Tabla 3 Dimensiones-ítem: Estrategias de Gestión Tributaria.....	43
Tabla 4 Dimensiones-ítem: Recaudación del impuesto predial	43
Tabla 5 Escala de Alpha de Cronbach	44
Tabla 6 Estadísticos de confiabilidad de Escala de Cronbach	45
Tabla 7 Alfa de Cronbach de Estrategias de Gestión Tributaria.....	45
Tabla 8 Estadístico de Total del Elemento.....	46
Tabla 9 Estadísticos de confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	47
Tabla 10 Alfa de Cronbach de Recaudación del impuesto predial	48
Tabla 11 Estadísticos de Total del Elemento	48
Tabla 12 Prueba de Normalidad de la Variable Estrategias de Gestión Tributaria..	78
Tabla 13 Prueba de Normalidad de la Variable Recaudación de Impuesto Predial.	79
Tabla 14 Resultado de la prueba de correlación de Rho-Spearman – Hipótesis General	80
Tabla 15 Resultado de la prueba de correlación de Rho-Spearman – Hipótesis Específica 1	82
Tabla 16 Resultado de la prueba de correlación de Rho-Spearman – Hipótesis Específica 2	84

Tabla 17 Resultado de la prueba de correlación de Rho-Spearman – Hipótesis	
Específica 3	86

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Considera usted, que se ha implementado estrategias de recaudación en los últimos años en la Municipalidad?	50
Figura 2 ¿Considera usted, que son comprensibles las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado?	52
Figura 3 Considera usted, ¿qué la opinión de los contribuyentes se toma en cuenta cuando la municipalidad planifica las estrategias de recaudación?	53
Figura 4 ¿Usted, es participe de las estrategias recaudación que ha implementado la municipalidad de su distrito?	55
Figura 5 ¿Considera usted, que la municipalidad de su distrito ha mejorado la implementación de estrategias de recaudación en los últimos años?.....	56
Figura 6 ¿Considera usted, que una eficiente implementación de estrategias de recaudación lo motivan para realizar el pago del impuesto predial? Nota. Elaboración propia.....	58
Figura 7 ¿Considera usted, que la municipalidad de su distrito realiza un seguimiento eficiente de sus pagos por Impuesto Predial?	60
Figura 8 ¿Considera usted, que el control eficiente de estrategias que implementa su municipalidad contribuye con una eficiente recaudación de impuesto predial?	61
Figura 9 ¿Considera usted, que como parte del control e inspección que hace la municipalidad distrital para mejorar la recaudación, se debería realizar capacitaciones a los contribuyentes?.....	63

Figura 10 ¿Considera usted que para la determinación de su deuda por Impuesto predial necesita apoyo sobre el tema?	64
Figura 11 ¿Considera usted que es justa su deuda determinada sobre el pago del Impuesto Predial?.....	65
Figura 12 ¿Considera usted que ha mejorado en los últimos años su responsabilidad contributiva debido a las estrategias implementadas por la municipalidad de su distrito? Nota. Cuestionario aplicado	67
Figura 13 ¿Considera que las dádivas a cambio del cumplimiento de sus obligaciones, son estrategias competentes para obtener mayor recaudación por el pago del Impuesto Predial?	68
Figura 14 ¿Considera que la utilización de descuentos en el pago por Impuesto Predial son estrategias competentes para obtener mayor recaudación?.....	70
Figura 15 ¿Considera usted que es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones por concepto de Impuesto predial?	71
Figura 16 ¿Usted, considera que se debe aplicar sanciones por no cumplir con el pago del Impuesto Predial de manera oportuna?	73
Figura 17 ¿Usted está informado acerca de las sanciones por incumplir con el pago del Impuesto Predial?.....	74
Figura 18 ¿Considera que las sanciones que aplica la municipalidad de su distrito por el incumplimiento de pago del impuesto predial, son justas?.....	76
Figura 19 Gráfico de Distribución Normal para la Variable Estrategias de Gestión tributaria	78

Figura 20 Gráfico de Distribución normal para la Variable Recaudación del
Impuesto Predial..... 79

INTRODUCCION

En los últimos años en distintos países del mundo, el deficiente recaudo de los tributos ha cobrado mayor relevancia debido a la preocupación de las autoridades encargadas del manejo de las finanzas municipales, donde se refleja el bajo porcentaje de recaudo en el pago de impuesto predial. Desde la crisis social, económica y de salud atravesada por la epidemia de COVID-19, muchos países han tenido una economía depresiva, para hacer frente a esta situación el Estado ha implementado programas de recaudación y de incentivos con la finalidad de poder incrementar los fondos por impuesto predial.

Sin embargo, ha denotado que las municipalidades no cuentan con estrategias o programas necesarios que ayuden a combatir los bajos índices de recaudo, asimismo muchos de los contribuyentes carecen una educación financiera adecuada para el cumplimiento efectivo de sus obligaciones, lo cual imposibilita que se vea afectada en distintas inversiones de servicio público, mejoramiento de bienestar social y de calidad de vida.

En el plano local, se pudo evidenciar en la municipalidad Distrital de Ilabaya donde existe un rezago debido a que no implementan estrategias o medidas para incrementar los índices de recaudo, además de ello hay estratos socioeconómicos más bajos. Por lo tanto, es relevante realizar una tesis donde se analice la relación entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial.

En resumen, esta investigación titulada Estrategias de Gestión Tributaria y su relación con la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya,2023 , tiene como objetivo determinar la problemática existente, analizando

la relación existente entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial, con la finalidad de establecer recomendaciones para que se promueva en la población la importancia de cumplir con el pago oportuno del impuesto predial.

La presente investigación se encuentra estructurada por cuatro secciones principales. En el primer capítulo detalla la introducción del problema donde se identifica la problemática existente, se define el problema general y específicos. Asimismo, se establece los objetivos generales y específicos de esta investigación.

En el segundo capítulo, está enfocado en el marco teórico donde se detalla antecedentes y las bases teóricas vinculadas a las variables de estudio y se formulan las hipótesis de estudio generales y específicos.

En el tercer capítulo se presenta la metodología de la investigación donde se especifica el tipo de investigación, el nivel de estudio y el diseño de investigación. También se establece la población y la muestra objeto de investigación. Además, detalla las técnicas y el instrumento de investigación utilizado.

En el cuarto capítulo detalla los resultados obtenidos mediante la utilización del instrumento de investigación. Los cuales son presentados mediante tablas y gráficos, acompañado de su respectivo análisis. Además, se realiza el contraste de la hipótesis y la discusión de los resultados obtenidos.

Finalmente, en la última parte de la investigación se presentan y detallan las conclusiones y recomendaciones relacionadas a los objetivos de estudio. También se proporcionó los anexos relevantes de la presente investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Identificación y determinación del problema

En la actualidad, los gobiernos municipales hacen frente a una gran problemática, la cual es la recaudación de impuestos, referirnos sobre este tema es de mucha importancia ya que tener una buena recaudación trae consigo posibilidades de desarrollo y de crecimiento económico. El impuesto predial es considerado la base primordial en la recaudación de impuestos, en diversas partes del mundo donde se busca mejorar la manera la calidad de recaudación, política tributaria y desarrollo sostenible, debido a que es una dificultad muy frecuente en los gobiernos municipales.

En el contexto nacional, existe un problema notable debido a que existe índices bajos de recaudación, lo cual viene arrastrando desde la crisis social, económica y de salud atravesada por la epidemia de COVID-19, mayormente se debe a la falta de pago ocasionado por estratos económicos bajos, lo cual no permite que las municipalidades puedan satisfacer las necesidades de los contribuyentes mediante servicios públicos.

La recaudación de impuesto predial es la principal fuente de ingreso municipal. Según Alberto, C.; Lavado, C; Huaranga, H. & Silva G. (2021) mencionan que la omisión del deber tributario no permite que las entidades públicas laboren a cabalidad, ya que lo recaudado no satisface a la entidad ni a la población, además señala que las municipalidades no desempeñan una buena gestión tributaria en la actualidad.

Según Canales, J. & Romero, A. (2017) menciona que hay cierta dificultad en poder adoptar estrategias, sin embargo, es objetivo del gobierno municipal optar por la aplicación de estrategias para poder brindar adecuados servicios públicos para que de tal manera se contribuya con el incremento socio-económico de la población.

Esta problemática conlleva a hacer un análisis minucioso de las estrategias de gestión tributaria que viene aplicando las municipalidades, ya que generalmente no utilizan estrategias nuevas para que la población pueda concientizarse y puedan darle la debida importancia al cumplimiento del pago de sus tributos, por ende, genera niveles bajos de recaudación.

Es por ello que los gobiernos municipales necesitan un mayor ingreso que permita una adecuada y eficiente distribución de servicios públicos, por ende es necesario robustecer las facultades y competencias de la gestión pública municipal e implementar estrategias para su eficiente recaudación, ya que, actualmente no desempeñan una buena gestión tributaria y administrativa pública como lo evidenciado en la insuficiencia recaudatoria de la Municipalidad de Ilabaya , lo que por consecuencia ocasiona que la recaudación del impuesto predial disminuya o se vea paralizada.

Mayormente en muchas de las municipalidades se ha dado a conocer que gran parte de la comunidad desconoce qué es lo que se hace con el dinero recaudado, inclusive muchas de las personas piensan que la recaudación del impuesto predial es utilizada para beneficio personal, mas no para mejora del mismo distrito o comunidad, es así que causa omisión en el pago de sus obligaciones tributarias lo cual afecta el mejoramiento de su misma comunidad como servicios básicos, alcantarillados y veredas en un estado malo, que afecta de manera directa a muchos peatones, de tal manera que genera insatisfacción de los mismos contribuyentes con los servicios que brinda la Municipalidad.

En la Municipalidad Distrital de Ilabaya, se ha podido visualizar la deficiente recaudación del impuesto predial, como entidad pública debe implementar estrategias

adecuadas con el único propósito de poder incrementar la recaudación del impuesto predial, otorgando incentivos y exoneraciones a la población. Por ende, resulta relevante determinar la relación de las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema Principal

¿De qué manera las estrategias de gestión tributaria se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023?

1.2.2 Problemas Específicos

¿De qué manera la planificación de estrategias de gestión tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023?

¿De qué manera la implementación de estrategias de gestión tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023?

¿De qué manera la evaluación de estrategias de gestión tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023?

1.3 Objetivos Generales y específicos

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación de las estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

1.3.2 Objetivos Específicos

Objetivo Específico 1:

Establecer la relación entre la planificación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

Objetivo Específico 2:

Establecer la relación entre la implementación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

Objetivo Específico 3:

Establecer la relación entre la evaluación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

1.4 Justificación, Importancia y alcances de la investigación

1.4.1 Justificación

1.4.1.1 Justificación teórica

Desde el enfoque teórico, esta investigación pretende demostrar por medio de la recolección de información la relación existente entre las estrategias de gestión

tributaria y la recaudación del impuesto predial. Se buscará identificar los principales fundamentos teóricos que se relacionan con las variables y la problemática real de Municipalidad Distrital de Ilabaya. Esto permitirá la implementación de estrategias que tendrán como objetivo el impacto positivo hacia a los contribuyentes, mejorando su nivel de satisfacción y una buena y eficaz gestión de servicio público.

1.4.1.2 Justificación práctica

Desde un enfoque práctico, se busca resolver la problemática, con la finalidad que los datos reales que proporcione la investigación sirva como referencia para que el área de Gerencia de Administración Tributaria fomente la mejora e implementación de nuevas estrategias de gestión tributaria, lo cual permitirá la mejora de sus niveles de recaudación de impuesto predial. Asimismo, se podrá identificar las falencias dentro de la Municipalidad y va a permitir que se puedan tomar acciones para poder incrementar los ingresos municipales.

1.4.1.3 Justificación Metodológica

La investigación desde el enfoque metodológico se efectuará mediante el uso de instrumentos eficaces y fiables, para ello se empleará el análisis cuantitativo y se ejecutará metodológicamente usando encuestas, las cuales sirven de apoyo para llevar a cabo la investigación. La elección del enfoque metodológico permitirá la obtención de resultados confiables y viables, las cuales serán respaldadas de conclusiones y recomendaciones que sustenten la presente investigación. Asimismo, la investigación se justifica mediante dicho campo debido a que será referencial para futuros investigadores que traten alguna de las variables tratadas.

1.4.2 Importancia

El presente trabajo de investigación posee una fundamental importancia debido a que, permitirá aplicar estrategias de gestión tributaria de manera eficaz y eficiente en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, con la finalidad de crear conciencia tributaria en los contribuyentes, para que de tal manera puedan cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias y que por consecuencia haya mayor recaudación de impuesto predial. Según Chávez Díaz, J.M., Bonilla, Migo, A., y Romero Carazas, R. (2023), mencionan que, la recaudación de impuestos es de suma importancia debido a que la economía de nuestro país depende de los pagos oportunos de los impuestos, asimismo ayuda en el incremento socioeconómico de nuestra población. Actualmente el impuesto predial representa el 72% de los ingresos que tiene una municipalidad.

Es por ello que se necesita abordar estrategias para poder optimizar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya. Asimismo, poder satisfacer los propósitos de recaudación establecidos por la misma.

1.4.3 Alcances

Los alcances de esta investigación, se rigen de acuerdo al objetivo general planteado y los objetivos específicos. Asimismo, se analizarán las variables de estrategias de Gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ilabaya, siendo los contribuyentes a los que se pretende aplicar el instrumento.

1.4.4 Limitaciones

Las limitaciones de esta investigación son la disponibilidad de información por parte de la Municipalidad distrital de Ilabaya debido a que no existe registros o datos sobre la recaudación del impuesto predial, por lo que se optará a regir esta investigación de acuerdo a la Ley de transparencia, y el tiempo disponible de los contribuyentes para poder aplicar el instrumento.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes relacionados con la investigación

2.1.1 *Antecedentes Internacionales*

González, J.; Acevedo, M. & Pino, C. (2019) , elaboraron la investigación titulada “Estrategias de recaudación tributaria en la Municipalidad de Palacagüina, primer semestre 2017”, para optar el grado licenciado en Administración de Empresas de la universidad autónoma de Nicaragua, Managua. El propósito de este estudio fue analizar la eficacia y efectividad del proceso de recaudación tributaria en la municipalidad Palacagüina. La investigación analiza y vinculada tanto datos cuantitativos como cualitativos, es decir, tiene un enfoque mixto y se trabajó un diseño no experimental. Se aplicó la muestra a 200 contribuyentes mediante un cuestionario con 15 preguntas cerradas (p.64). El trabajo concluye el 65.5% de los encuestados se encuentran satisfechos con los servicios que presta la municipalidad, así como el 69.5% valoran los buenos servicios que brinda la municipalidad, por lo que se cumple la meta si se implementan estrategias de recaudación en la municipalidad. (p,6). Asimismo, es necesario que la Municipalidad de Palacagüina plantee e impulse ejes y propuestas estratégicas para mejorar la recaudación tributaria y tener mejor eficiencia fiscal.

González, C.; Narváez, C.& Erazo, J. (2019) elaboraron el artículo titulado “Estrategias para la recaudación del anticipo del impuesto a la renta en el Ecuador” de la revista Visionario Digital, en Ecuador. El propósito principal de este artículo fue diseñar estrategias de recaudación del anticipo de impuesto a la renta, teniendo en cuenta la situación económica de los contribuyentes. El enfoque utilizado en este

artículo fue mixto, con un alcance descriptivo y se utilizó el método cualitativo debido a que se analizó el proceso efectivo de la recaudación del anticipo y se utiliza el método cuantitativo debido a que se hizo uso de información estadística. (p,18). Se tomó una muestra poblacional de 15 funcionarios del área de Control de servicios de Rentas. El autor concluye el artículo que un eficiente cumplimiento de las obligaciones tributarias, está relacionada con una adecuada gestión de recursos públicos y para que se pueda garantizar un buen servicio y administración de los recursos recaudados. Por ende, propone establecer sanciones rígidas con los contribuyentes que no cumplan con el pago y establecer un cronograma de control para la recaudación. (p,21).

Niño, N. (2021), presentó la tesis titulada “Propuesta para el mejoramiento de políticas y procedimientos del Sistema de recaudo tributario del Municipio de Palmas de Socorro, Santander, Colombia”, para obtener su maestría en administración de negocios con énfasis en finanzas empresariales, de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y tecnología de Colombia. Su objetivo general fue generar una propuesta de acciones para el mejoramiento de actualización de políticas, para que contribuya con el fortalecimiento del sistema de recaudo tributario del municipio de Palmas de Socorro, ubicado en el departamento de Santander, Colombia. Para este proyecto se utilizó un enfoque cuantitativo, la investigación fue de tipo proyectiva. La muestra fue de 20 zonas rurales y urbanas del municipio. El instrumento fue el cuestionario, a través de encuestas. (p,67) El autor concluye que la implementación de estrategias mejora la capacidad de cumplimiento de procedimientos y políticas basadas en nuevas prácticas es por ello que mejoran los resultados de recaudo y ayuda a aminorar los índices de morosidad. (p,108) Asimismo menciona que, los factores externos como la incertidumbre política es la causa principal del incumplimiento de

pago por parte de los contribuyentes, lo cual afecta al sistema de recaudo del municipio.

Según Hernández, K. & López, A. (2019) , presentó la tesis titulada “Propuesta de estrategias para mejorar la gestión tributaria de recaudación de impuestos en la Alcaldía Municipal de Telica”, para optar el título de Master en Gestión pública municipal. Su objetivo general radica en proponer estrategias para mejorar la gestión tributaria de la recaudación de impuestos, debido a que los ingresos municipales en dicha municipalidad han reducido porcentualmente en relación con los ingresos. Se realizó un estudio con enfoque cualitativo, usando el tipo de investigación descriptiva mediante entrevistas y revisiones documentales, el diseño de investigación es de tipo no experimental y los instrumentos utilizados fueron la entrevista y el análisis documental (p,39). Finalmente se concluye que es necesario implementar estrategias de gestión tributaria, además que se debe contrarrestar las debilidades y amenazas, y enfatizar más las fortalezas y oportunidades determinadas en el presente estudio.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Según Labra, N. (2020) , desarrolló la tesis titulada “Estrategias tributarias para incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Espinar”, para optar el título profesional de Contador Público, de la Universidad Privada Telesup, tuvo como objetivo determinar de qué manera la implementación de estrategias tributarias incrementan la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Espinar. Se trató de un estudio con enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional, de diseño transversal no experimental. Para poder aplicar el instrumento se tomó la muestra de la totalidad de la población, es decir fue una muestra

censal, en los cuales se recolectó información mediante la encuesta y la observación directa. (p.6) El autor de la investigación concluye que las estrategias tributarias inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Espinar. Con la finalidad de contribuir con la mejora de los servicios públicos los cuales son prestados por el municipio. (p.78)

Chimoy, R. (2023) realizó la tesis titulada “Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Otuzco 2021-2022”, para optar el grado de contador público. El objetivo general fue determinar de qué manera las estrategias tributarias inciden en la recaudación de impuesto predial. El tipo de investigación utilizada es de tipo descriptiva propositiva, con diseño no experimental. Para poder realizar la investigación se tomó como población a 6800 contribuyentes y la muestra fue de 363 contribuyentes entre los que cumplieron y no cumplieron con la obligación tributaria, al cual se aplicó como instrumento un cuestionario de 30 ítems. Finalmente, luego de haber realizado el análisis estadístico, los resultados comprobaron que existe incidencia entre las estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial, asimismo tienen una incidencia alta y significativa, resultado corroborado mediante la aplicación de la prueba estadística de Rho Spearman, es decir, si las estrategias tributarias son aplicadas de forma eficiente se va a reflejar en el aumento de la recaudación de impuesto predial.

Según García, P.; & Saldaña, V. (2021) presentaron la tesis titulada “Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital La Esperanza 2021”, para optar el título profesional de

contador público de la Universidad César Vallejo, en Trujillo, Perú. El objetivo general fue determinar la incidencia de las estrategias tributarias en la recaudación de impuestos de la Municipalidad. El tipo de metodología de investigación utilizado fue no experimental con corte transversal. Son 3 trabajadores que componen la muestra relacionados directamente del área de recaudación de impuestos, en la cual se hizo la utilización del cuestionario y análisis documental (p.6). Los autores concluyen que el nivel de recaudación en los años aplicados fue deficiente, debido a que no se logró recaudar los montos previstos y por las incorrectas utilizations de estrategias de recaudación. Asimismo, que las estrategias tributarias que tuvieron un mayor impacto fueron las que están relacionadas con la fiscalización y el control, debido a que impactaron de manera positiva con los contribuyentes. Por lo tanto, propone plantear estrategias comunicativas hacia los contribuyentes mediante charlas, capacitaciones y campañas de concientización.

Según Cierto, A. (2019), presentó su tesis “Estrategias tributarias y la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, 2018”, para optar el título profesional de contador público, de la Universidad de Huánuco. Su propósito principal fue determinar de qué manera las estrategias tributarias inciden en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pillco Marca, 2018. El tipo de investigación es cuantitativa de tipo aplicada y de nivel de investigación descriptivo. La muestra de esta investigación estuvo compuesta por 50 contribuyentes y 20 trabajadores pertenecientes a la Municipalidad Distrital de Pillco. De acuerdo a los datos obtenidos, se demuestra que existe una incidencia considerable entre las estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial. Concluye que, la eficiente capacitación de personal incide positivamente en la recaudación del impuesto predial. (p,7).

Asimismo, existen estrategias tributarias que se aplican con deficiencias, ya que, en el año 2018, hubo una recaudación de 11.62% menor a lo determinado en el año 2017, esto se debe a la mala aplicación y elaboración de estrategias (p,73). Por último, recomienda que se debe identificar las deficiencias en cuanto a recaudación del impuesto predial y las estrategias para su ejecución correcta mediante la atención al contribuyente.

Vásquez, H. (2022) realizaron la investigación “Estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paucartambo 2015-2019” cuyo propósito radica en la importancia de determinar la relación de las estrategias de gestión tributaria para incrementar y mejorar la recaudación del impuesto predial. La investigación fue realizada mediante un estudio científico, de tipo aplicada, de nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental. El instrumento utilizado fue el cuestionario y fue aplicado a 187 contribuyentes del Distrito de Paucartambo. Por otra parte, otro aspecto que demanda atención es el alto nivel moroso de recaudación de impuesto predial del Distrito de Paucartambo. El autor concluye que las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial se relacionan de manera positiva muy baja, es por ello que afirma que los índices de recaudo de dicho impuesto son escasos.

2.1.3 Antecedentes Locales

Tejada, M. (2022) menciona en su tesis titulada “Recaudación tributaria y su incidencia en el impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017-2018”, para optar el título profesional de contador público de la Universidad Latinoamericana Cima. Su objetivo general fue determinar de qué manera la

conciencia y recaudación tributaria inciden en el impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna. De acuerdo a lo referente de la metodología, la investigación utilizada es de tipo básica-transversal. La muestra fue constituida por 42 trabajadores del área de Gerencia de Gestión tributaria de la Municipalidad Provincial de Tacna. El instrumento utilizado fue el cuestionario, a través de la técnica de encuesta. (p,52) El autor de esta investigación concluye que, existe una baja cultura y conciencia tributaria por parte del contribuyente, lo que por consecuencia ocasiona que, no realicen el pago de manera oportuna, asimismo influye la capacidad económica de los contribuyentes debido a que es baja, por lo que la capacidad de pagar tributos es baja.

Quispe, R. & Aranibar, J. (2022) desarrollaron la tesis titulada “La morosidad tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital de Ciudad Nueva – Tacna, 2021”, para optar el título profesional de contador público de la Universidad César Vallejo. La investigación tiene como objetivo principal determinar la morosidad tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva. En lo referente a la metodología tiene un enfoque cuantitativo con muestreo no probabilístico, con un nivel de investigación correlacional, y con diseño no experimental. La muestra fue constituida por 25 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva. La técnica utilizada como método de recolección fue la encuesta y como instrumento de medición el cuestionario. (p,6) El autor concluye que, existe una relación positiva cuya significancia fue de 0.002, con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.580 entre la variable morosidad tributaria y la recaudación del impuesto predial. Además, no existe relación entre la dimensión cumplimiento voluntario y la recaudación del impuesto predial debido a que se encontró un valor de significancia

mayor a 0.903. Finalmente, las dimensiones conciencia tributaria y obligación tributaria tienen una relación positiva alta con la recaudación del impuesto predial obteniendo el valor de Sig. de 0.000 menor a 0.05. (p,33)

Calizaya, V. (2020) , presentó su tesis titulada “Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de los comerciantes del mercado dos de mayo, Tacna-2020”, para optar el título profesional de contador público, de la universidad Privada Telesup. Su objetivo de trabajo fue determinar el grado de relación entre las variables de gestión tributaria y cultura tributaria. (p,6) Se planteó una investigación cuantitativa, de tipo básica y de nivel descriptivo-correlacional y con un diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 184 comerciantes del mercado dos de mayo. El instrumento empleado fue el cuestionario, empleado a través de la técnica de la encuesta. (p,33) Finalmente, el autor concluye que, el nivel de gestión tributaria es baja con un porcentaje de 43,5% y la cultura tributaria también constituye un nivel bajo con un porcentaje de 37,5%, la cual se estableció mediante la prueba de correlación estadística no paramétrica. Por último, la autora concluye que, la gestión municipal y la cultura tributaria teniendo como resultado un equivalente a 0.602, por lo que la relación es moderada. Asimismo, existe una relación moderada entre la gestión municipal, la educación y formación tributaria de los comerciantes del Mercado Dos de Mayo, teniendo una correlación Rho de Spearman de 0.542.

Olivera, J. (2022) realizó la tesis titulada “Relación de los incentivos tributarios y la disposición al pago del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad provincial de Tacna-año 2020”, para optar el grado de contador público. El objetivo general fue determinar la relación existente entre los incentivos

tributarios y la disposición de pago del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Tacna. El tipo de investigación es de tipo aplicada, con diseño no experimental, correlacional y transversal, debido a que no se hará la manipulación de variables. Para poder realizar la investigación se tomó como muestra a 380 contribuyentes entre los que cumplieron y no cumplieron con la obligación tributaria en la zona urbana y rural, al cual se aplicó un cuestionario de 26 ítems. Finalmente, luego de haber realizado el análisis estadístico, los resultados comprobaron que existe relación entre el conocimiento de incentivos ofertados y la disposición al pago del impuesto predial de los contribuyentes, no existe relación entre la información y disposición de pago de los contribuyentes, y si hay relación entre la campaña de incentivos tributarios y el cumplimiento de pago de la Municipalidad Distrital de Tacna.

Huanacuni, J. (2018) , presentó su tesis titulada “La Gestión de la administración tributaria municipal y su relación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, periodo 2017”, para optar el título profesional de contador público, de la Universidad Privada de Tacna. Su objetivo de trabajo fue determinar la relación entre la gestión de la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Gregorio Albarracín Lanchipa, periodo 2017. Donde se planteó una metodología de tipo descriptivo-correlacional debido a que está orientada a realizar el estudio de dos variables. La muestra estuvo constituida por 15 adultos pertenecientes al área de la Gerencia de Administración Tributaria. El instrumento utilizado fue el cuestionario, el cual consta de 24 ítems. Finalmente concluye que, existe una relación positiva entre la gestión de la administración tributaria y la recaudación de impuesto predial, en la cual mediante el análisis de datos existe una relación positiva entre ambas variables

con una correlación alta.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Estrategias de Gestión Tributaria

Según Casal, J.; Becerra, J & Vásconez, L (2020) detallan que las estrategias de gestión tributaria son actividades que buscan aminorar de manera legal y óptima, valiéndose de estrategias para poder aprovechar los incentivos tributarios y mejorar el recaudo de los impuestos.

Por otro lado Manayay, J. & Quesquén, V (2019) define a las estrategias tributarias son un conjunto de acciones que se llevan a cabo en una entidad con la finalidad de lograr objetivos trazados, es decir para lograr el cumplimiento de deberes tributarios. (p,18)

Para Fernández, N. (2006) , las estrategias tributarias están diseñadas para poder llegar a una meta, es decir, consiste en la implementación de un conjunto de tácticas y estrategias que componen acciones deliberadas y ayudan a tomar buenas decisiones, logrando mejores resultados. Asimismo, la gestión estratégica incluye el desarrollo de estrategias competentes para la realización de políticas favorables.

Según Ríos, M. (2017) argumenta que, las estrategias tributarias combinan ciertos elementos para poder reducir los ingresos generales y aumentar las deducciones fiscales. Asimismo, menciona que está referido a acciones de carácter preventivo, en otras palabras, para realizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de carácter preventivo.

Según Béjar, D. (2015) Las estrategias permiten aumentar la recaudación y poder obtener la confianza de los contribuyentes mediante un plan estratégico teniendo

en cuenta las políticas tributarias establecidas, utilizadas también para el cumplimiento de metas y la obtención de beneficios tributarios evitando las deficiencias a futuro.

Según Segarra, N., Narváez, C (2019) Las estrategias tributarias son herramientas para alcanzar la eficiencia económica dentro de una organización o empresa, estas herramientas contribuyen a gran escala a disminuir la carga impositiva, y como consecuencia se actúa de forma apropiada con la aplicación de distintas estrategias.

Según Barrios, I; Bernal, O; Garizabal, M. & Garizabal, L.; (2020) mencionan que las estrategias tributarias es un conjunto de herramientas de planeación tributaria que son útiles para la gestión fiscal, que las empresas optan con la finalidad de llevar a cabo actividades que buscan mayor rendimiento en la inversión.

Reyes Lazarte, L. I. & Urbina Ludeña, R. S. (2018) , señalan que las estrategias de gestión tributaria ayudan a una mayor optimización y proyección de ingresos y gastos las cuales están relacionadas con la parte administrativa. Asimismo, una estrategia de gestión tributaria es de suma importancia debido a que permite que los gobiernos locales puedan realizar actividades con mucha eficiencia para poder realizar la recuperación y recaudación de las deudas de parte de los contribuyentes, los cuales detallan algunas acciones que puedan realizar:

- Tener contacto con distintos deudores tributarios.
- Publicación de reportes con las cobranzas actualizadas.
- Verificar los reclamos e informar a los clientes la fecha de vencimiento del compromiso tributario.

Alberto, C.; Ureta, F.; Romero, A.; Arriaga, L. & Pastor, G. (2023) argumentan que en el desarrollo de las estrategias de gestión se deben basar en cumplir con las expectativas y los desafíos para que de esta manera puedan identificar las necesidades y propuestas como en la gestión de espacios locales. También enfatiza la importancia de la gestión de las municipalidades, debido a que en algunas oficinas no cumplen con las misiones planteadas y no trabajan de manera conjunta con las oficinas referentes a fines prediales, es por ello que se debe iniciar concientizando a los ciudadanos a cumplir con sus deberes tributarios, aprovechando con mecanismos y estrategias para lograr los propósitos. (p,5)

2.2.1.1 Importancia

Alberto.; Ureta, F.; Romero, A.; Arriaga, L. & Pastor, G (2023) La aplicación de técnicas tributarias es elemental para las instituciones o entidades, permitiendo que cada entidad alcance sus objetivos planteados. A causa del gran porcentaje de informalidad que se da en el país; hoy en día, las estrategias tributarias son de gran importancia para crecimiento del país.

Para implementar estrategias tributarias, primero debe estudiarse el contexto para entender de mejor forma lo que se va a poner en práctica en la implementación de estrategias de gestión tributaria puesto que, va a permitir que se logre una excelente gestión de la situación y recaudación de impuestos de manera oportuna y eficiente.

2.2.1.2 Generación de las estrategias tributarias

Según Caldas, M. & T, L. (2021) ,se cree que en los gobiernos municipales en el área tributaria tienen la suficiente eficiencia en la estrategia y cumplimiento

puesto que tienen como objetivo principal brindar apoyo y soporte a los contribuyentes. Con la generación de estrategias tributarias ayudará en la mejora de proyectos de inversión para mejorar la calidad de vida de la población.

2.2.1.3 Funciones de la Administración tributaria y Gerencia de Rentas

Según Medina, A. (2017); son:

- Programar y verificar las etapas correspondientes con el fin de lograr el cumplimiento de las obligaciones tributarias
- Plantear una política fiscal dentro de las municipalidades para incentivar a la población con el pago de impuestos
- Implementar técnicas para la recaudación de impuestos
- Requerir el pago a los contribuyentes que no cumplen con el pago de sus impuestos o son contribuyentes morosos, empleando estrategias de coacción
- Implantar un constante control a los ingresos tributarios
- Organizar actividades coactivas para alcanzar los objetivos propuestos
- Recaudar rentas y tributos y establecer convenios con las entidades financieras para poder realizar la recaudación de impuestos de los contribuyentes
- Dar a conocer al área de asesoría legal a aquellos contribuyentes que no cumplen con el pago oportuno de impuestos

2.2.1.4 Facultades

2.2.1.4.1 *Facultad de Recaudación*

Según Centro Iberoamericano de Administración tributaria (2022) detalla que la recaudación son un conjunto de actividades que son realizadas por las municipalidades para poder percibir el pago de las deudas tributarias de los contribuyentes. Su función es la más esencial de las municipalidades, con la finalidad de que los contribuyentes cumplan con el pago voluntario de los tributos, en este caso el impuesto predial. Asimismo, recalca que el impuesto predial es un tributo municipal que es recaudado por la administración tributaria, es decir la municipalidad es la encargada de la fiscalización, recaudación y designación de dicho impuesto.

Por otra parte, la recaudación es referida al monto recaudado u obtenido por la municipalidad, relacionado a los servicios prestados.

2.2.1.4.2 *Facultad de Determinación*

Según Farro, G. (2020) , mediante esta facultad el municipio constituye la presencia de una acción la cual esta impuesta por la norma tributaria, mediante el cual reconoce al individuo que se halla gravado para hacer el pago respectivo y también realizar el cálculo de la suma total que se debe liquidar. Esta facultad es exclusivamente de la administración tributaria municipal, asimismo, el contribuyente puede realizar la determinación y cálculo de sus declaraciones.

2.2.1.4.3 *Facultad de Fiscalización*

Según Farro, G. (2020) con esta facultad las municipalidades determinan el nivel de incumplimiento de las obligaciones por concepto de pago de tributos, es decir consiste en realizar verificaciones e inspeccionar el cumplimiento adecuado de las obligaciones tributarias, revisando sus declaraciones juradas que no hayan sido

declarados correctamente.

Además, es el procedimiento por el cual se efectúan controles con el objetivo de radicar actitudes y comportamientos alejados del derecho los cuales buscan tener un nivel de ingresos sostenible en las municipalidades realizando fiscalizaciones con el fin de detectar omisos.

2.2.1.4.4 Facultad de Sanción

Según Farro, G. (2020) la facultad de sanción es la pena impuesta por ley a quienes infrinjan con la misma. En esta facultad la municipalidad tiene la potestad de imponer castigos o sanciones a aquellos contribuyentes que incumplan u obstaculicen el proceso de fiscalización.

2.2.1.5 Clasificación de estrategias tributarias

La importancia de las estrategias tributarias radica en que permiten incrementar los ingresos por impuestos municipales, por ende, se han propuesto algunas estrategias para incentivar al cumplimiento de las obligaciones, algunas se detallan:

Según Villanueva, A. (2022) menciona que, las estrategias tributarias están clasificadas en:

2.2.1.5.1 Estrategias de información y orientación al contribuyente

Las entidades públicas tienen como obligación brindar información, orientar, dar promociones y facilidades de pagos a los contribuyentes.

2.2.1.5.2 Estrategias de publicidad

Consiste en anunciar en diversos de comunicación, buscando motivar o

concientizar a la población para que puedan cumplir con el pago de sus tributos prediales. Y también informar sobre las amnistías.

2.2.1.5.3 Estrategias de incentivos tributarios

En las entidades públicas utilizan acciones para ofrecer incentivos y premiar a las personas que cumplen con el pago de sus tributos de manera puntual, de tal manera que motiven a otras personas a que puedan realizar el pago de sus impuestos prediales.

2.2.1.5.4 Estrategias de uso de tecnología de punta

En las municipalidades y otras entidades de recaudación tributaria se apoyan mediante los Sistemas de Administración Tributaria que se ha implementado para organizar los procesos de recaudación.

2.2.1.6 Dimensiones de la gestión tributaria

Según estudios realizados respecto a la gestión tributaria municipal tenemos distintas dimensiones, entre las más destacadas se encuentran:

2.2.1.6.1 Planificación

Es una de las funciones importantes para la administración proporcionar una herramienta para poder evitar las sanciones por incumplimiento de los deberes, es por ello que propone como herramienta administrativa la planificación para poder precisar las metas, y las estrategias para alcanzar y definir planes, medidas de prevención, solución y planes para integrar y coordinar actividades. Ramírez, A.; Berrones, A.& Ramírez, R (2020)

2.2.1.6.2 Implementación

Es un conjunto de acciones y técnicas que un municipio implementa para el cumplimiento de sus metas y objetivos, de esta manera fomenta mejoras en la gestión tributaria y tiene como finalidad brindar atención y apoyo a los ciudadanos. Díaz, S.;

Castillo, W.& Vega, P (2022).

2.2.1.6.3 Evaluación

La evaluación de la implementación de gestión tributaria es un proceso de verificación de los procedimientos realizados y permite medir el progreso de los mismos, para que de esta manera se pueda promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones municipales de cada ciudadano. Vásquez, M. & León, R. (2023)

2.2.1.7 Indicadores de la gestión tributaria

2.2.1.7.1 Eficiencia

La eficiencia es una estrategia importante en la gestión tributaria, según el Centro Interamericano de Administración Tributaria (2021) ,menciona que, para poder alcanzar el desarrollo sostenible a mediano y largo plazo, es muy importante que el país cuente con capacidad de gestión. Es por ello que se necesita una administración moderna y competente para poder administrar y mejorar el sistema tributario.

2.2.1.7.2 Comprensión

Según Chujutalli, J & Ormeño, C. (2020) La cultura tributaria es efectiva cuando se realiza la promoción de la misma, generando conciencia en los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones tributarias. La implementación de estrategias de gestión tributaria debe generar en los contribuyentes conciencia tributaria, además de la comprensión la cual es alimentada de manera oportuna y de formación adecuada.

2.2.1.7.3 Opinión de los contribuyentes

Es de gran importancia tener en cuenta la opinión de los contribuyentes en el momento en que el municipio planifica estrategias de recaudación y gestión tributaria, y tener en cuenta que piensan los contribuyentes sobre la labor de recaudación para

combatir la evasión tributaria y mejorar el cumplimiento tributario, para que de tal manera puedan trazar en el municipio objetivos estratégicos los mismos que serán alineados con los planes estratégicos.

2.2.1.7.4 Mejora y motivación

Según Cotrina, Y & Valle, L. (2023) Los municipios buscan motivar a los ciudadanos para que efectúen el pago de sus tributos y buscar mejoras en la recaudación del impuesto predial. Por ende, es de gran importancia que los municipios deban implementar un programa de mejora brindando un óptimo servicio público y cumplir con las inversiones pactadas, aplicando incentivos promocionales, fraccionando deudas o dando rebajas a los contribuyentes, con el propósito de mejorar los niveles de ingreso de impuesto predial.

2.2.2 Recaudación de Impuesto predial

La recaudación del impuesto predial consiste en la cobranza de dicho impuesto de manera anual, por los predios urbanos o rústicos, que posea un contribuyente dentro de la jurisdicción de un municipio. Mas K.; Ramírez, G.& Gonzales, J. (2018)

Según (MEF, 2015) “Es considerado como un impuesto de regularidad anual y grava el importe de los predios urbanos o rústicos”

Según la circular del Ministerio de Economía y Finanzas (2014) indica que: En el artículo 8 del TUO de la Ley de Tributación Municipal, instituye que el impuesto predial grava el costo de los predios urbanos y rústicos; y se entiende como predio los terrenos, inclusive los ganados al mar, ríos y otros, y las construcciones estáticas y permanentes que son parte de él, y que no tienen la posibilidad de ser separados sin alterar o eliminar la construcción. Son considerados como predios urbanos, a aquellas haciendas que se hayan en las localidades, sus estructuras y progresos suplementarias

exactas y supervivientes, que están pegadas corporalmente a la tierra o cimentación, y que no existe la posibilidad de ser separadas sin alterar o eliminar las construcciones, y el costo del predio. Asimismo, señala que un predio urbano cumple las siguientes características:

- “Debe estar ubicado en un centro poblado”
- “Debe estar destinado a las actividades de comercio, vivienda u otro fin urbano”
- “Debe tener terminada las obras de rehabilitación urbana”

Según Acosta, O. & Montenegro, F. (2016) , El Impuesto Predial es un impuesto directo, que grava el valor de determinados inmuebles de manera anual. Es decir, es un impuesto sobre la propiedad que intenta gravar a quien tenga su titularidad jurídica, cuyo elaborado imponible está constituido por la titularidad de los bienes inmuebles de naturaleza rústica y urbana en el respectivo territorio municipal.

Según Durán, L. & Mejía, M. (2015) señala que “el impuesto predial tiene un rendimiento de especial importancia en la estructura consolidada de ingresos de los gobiernos locales.”

La base imponible del impuesto predial, está compuesta por el importe general de los predios del colaborador, situados de manera respectiva en cada autoridad de cada distrito. En el caso que el contribuyente sea dueño de varios predios, el valor del impuesto se determina en base al valor conjunto de todos sus predios; y solo sobre la suma conjunta de los precios se determina el valor del impuesto a liquidar. (MEF, 2014)

El (MEF, 2014) destaca que, las municipalidades distritales no cuentan con la facultad de determinar el valor de un precio, y por lo tanto deben adoptar el valor arancelario de terrenos y edificios vigentes hasta el 31 de octubre de cada año, así como las tablas de depreciación por antigüedad y reservación que establece el marco normativo del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

El (MEF, 2014) resalta que “los valores unitarios de edificación varían según los lugares de construcción (las tres regiones del Perú), y determina partidas por cada metro cuadrado del área que se encuentra techada para estructuras como muros y columnas, y para acabados e instalaciones eléctricas y sanitarias.

Según Vides, A. & Arias, H. (2017) señala que este impuesto, por ser una renta única de los municipios, juega un papel fundamental en la financiación de la inversión y los gastos de manejo de la entidad territorial; apalanca el presupuesto local y coadyuva en el financiamiento de los sectores sociales de más grande trascendencia para el desarrollo de una sociedad.

Los impuestos resultan ser artefactos fundamentales y a su vez relevantes para el financiamiento local e inclusive para la misma soberanía. El cual es considerado como el conjunto de ingresos que tiene la particularidad de transparencia en la composición consolidada de ingresos de los gobiernos locales. Durán, L. & Mejía, M. (2015)

2.2.2.1 Importancia del impuesto predial

Según Vides, A. & Arias, H. (2017) señala que este impuesto, por ser una renta única de los municipios, juega un papel fundamental en la financiación de la inversión y los gastos de manejo de la entidad territorial; apalanca el presupuesto local y

coadyuva en el financiamiento de los sectores sociales de más grande trascendencia para el desarrollo de una sociedad.

Los impuestos resultan ser artefactos fundamentales y a su vez relevantes para el financiamiento local e inclusive para la misma soberanía. El cual es considerado como el conjunto de ingresos que tiene la particularidad de transparencia en la composición consolidada de ingresos de los gobiernos locales. Durán, L. & Mejía, M. (2015).

2.2.2.2 Acreedor del impuesto predial

El TUO de la ley de la Tributación Municipal apunta en forma expresa que la gestión de este impuesto está al mando de las municipalidades distritales. Cabe la posibilidad que la recaudación de este impuesto sea llevada a cabo por las municipalidades provinciales respecto a los predios localizados en el territorio. Asimismo, el individuo activo o digno del impuesto predial donde se encuentra ubicado el predio. Es por ello que cada una de las municipalidades son legítimas para recibir el pago de este tributo. Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2014).

2.2.2.3 Monto de recaudación del impuesto predial

Según la Municipalidad Provincial de Tacna (2023) en la ordenanza N° 002-2023, señala que el monto equivalente al 0.6% de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente al 1° de enero de 2023, como Impuesto Predial mínimo a pagar para el Ejercicio Fiscal 2021, cuyo monto asciende a S/ 26.40 soles (veintiséis y 40/100 soles). (pág. 5)

2.2.2.4 Interés moratorio

Según la Municipalidad Provincial de Tacna (2023) en la ordenanza N° 310-2020-MDSMM señala que: “Los pagos que se efectúen con posterioridad a las fechas antes señaladas, estarán sujetas al interés moratorio de conformidad a lo establecido en el artículo 33 del Código Tributario en concordancia con la Ordenanza N° 304-2020-MDSMM, mediante la cual se fija la Tasa de Interés Moratorio (TIM) aplicable a tributos municipales en moneda nacional administrados por la municipalidad, fijada en uno por ciento (1%) mensual.” (pág. 12)

2.2.2.5 Dimensiones de la recaudación del impuesto predial

Según estudios realizados respecto a la recaudación del impuesto predial tenemos distintas dimensiones, entre las más destacadas se encuentran:

2.2.2.5.1 Determinación

La subgerencia de administración tributaria está encargada de dirigir, ejecutar y controlar procesos , además de la recaudación y fiscalización de las rentas de la municipalidad, para ello con la implementación de estrategias se hará una determinación de renta justa y coherente, apoyado de una orientación adecuada al contribuyente, estas funciones serán canalizadas para promover el cumplimiento de las obligaciones municipales. Municipalidad Provincial Jorge Basadre (2024)

2.2.2.5.2 Recaudación

Las estrategias orientadas a la mejora de la recaudación de los impuestos municipales son aquellas que adolecen en la gestión orientadora de la municipalidad. El impuesto predial es un tributo de gran relevancia ya que con su recaudación permite

financiar el gasto público, obras y servicios públicos, por ende, se debe implementar estrategias que perduren en el tiempo y como resultado pueda dar un incremento sostenible de su recaudación. Chujutalli, J & Ormeño, C. (2020)

2.2.2.5.3 Sanción

Los encargados de la municipalidad con el fin de realizar el cobro de los impuestos y tributos municipales debe generar un proceso eficiente en la cobranza de las multas , sanciones y obligaciones , también llevar consigo un proceso de planificación desde el inicio del proceso respetando los derechos de cada contribuyente , mantener a la población informada de la importancia y las posibles sanciones que podrían darse por el no cumplimiento del pago de los impuestos .Cajo L. (2020)

2.2.2.6 Indicadores de la recaudación del impuesto predial

2.2.2.6.1 Capacitación

Según Altamirano, J & Castillo, E. (2017) Se debe de realizar constantes programas de capacitación para poder llegar a mejorar la cobranza del impuesto predial, muchas veces por falta de conocimiento, capacitación y orientación tributaria las personas con cumplen su deber como ciudadanos, es por ello que se debe capacitar mediante programas con la finalidad de poder concientizar tributariamente a la población.

2.2.2.6.2 Apoyo profesional

Según Vásquez, H. (2022) en la actualidad muchos de los contribuyentes carecen de conocimientos y requieren el apoyo de instituciones y de personal capacitado, para que de esta manera se determine adecuadamente su deuda por el impuesto predial, asimismo se debería sugerir iniciativa relacionado con las políticas

de recaudación.

2.2.2.6.3 Responsabilidad contributiva

Según Vásquez, H. (2022) Muchos de los contribuyentes desconfían de la gestión y del uso de la recaudación del impuesto predial, por lo que por consecuencia repercute en la baja responsabilidad contributiva de los contribuyentes. Es por ello que el municipio debe actuar con transparencia y comunicación.

2.2.2.6.4 Monto justo

Según Clemente, L. (2024) Se debe mejorar y tener una mayor precisión en la determinación del impuesto predial. Asimismo, realizar evaluaciones más precisas y que puedan reflejar de manera más justa y real el valor de los predios.

2.2.2.6.5 Dádivas

Según Vasquez, H. (2022) Aquellos funcionarios y trabajadores que durante el desempeño de sus labores entreguen o reciban dádivas para el cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes serán sancionados o restituidos.

2.2.2.6.6 Descuentos

Según Sotacuro, k. (2023) Hoy en día las municipalidades han aplicado descuentos tributarios, lo cual induce de alguna manera a los contribuyentes a que puedan realizar el pago de las obligaciones tributarias. Asimismo, deben aplicar un sistema de recompensas para aumentar la recaudación de los mismos.

2.2.2.6.7 Sanción

Según Olivos, J. (2019) Cuando el contribuyente decide no realizar el pago de los impuestos, pero hace uso de los servicios que son brindados por el estado, el contribuyente puede ser sancionado. Asimismo, el contribuyente desconoce de las amonestaciones por no cumplir con el pago del impuesto.

2.2.2.7 Formas de pago del impuesto predial

Según la Municipalidad Provincial de Jorge Basadre (2023), el impuesto puede cancelarse de las siguientes formas:

- Último día hábil del mes de febrero
- Puede fraccionarse hasta en cuatro cuotas trimestrales. La primera cuota equivale a un cuarto del impuesto total a cancelar y se debe pagar hasta el último día hábil del mes de febrero. Y respecto a las siguientes cuotas deben cancelarse en los últimos días hábiles de mayo, agosto y noviembre.

2.2.2.8 Principios del impuesto predial

Principio de beneficio:

Según Torres, H. (2012) indica que “los contribuyentes pagarán un impuesto tributario igual a los beneficios recibidos de un programa público.”

Principio de capacidad de pago:

Según Torres, H. (2012) indica que “Los contribuyentes que tengan un mayor nivel de riqueza, deberán realizar un pago mayor del impuesto predial, ya que el pago se adecua a su nivel de riqueza”

Principio de progresividad:

“Debe haber proporcionalidad entre el impuesto y la base imponible de dicho impuesto, e igualdad entre los valores de tasación de inmuebles y los valores del mercado” Torres, H. (2012)

Finalidad del Impuesto predial

Según Medina, A. (2017) Señala que el rendimiento de la recaudación del impuesto predial, constituye un 5%, la cual se encuentra destinado a la financiación y mantenimiento del catastro distrital, así como las acciones que realice la administración tributaria

2.3 Definición de conceptos básicos

Contribuyente

Para Cortés, M. (2010) el contribuyente es “la persona natural, jurídica o aquella persona que por ley se le impone la carga tributaria. Asimismo, señala que nunca perderá su condición de contribuyente quien por ley deba soportar carga tributaria” (p.9)

Estrategias de gestión tributaria

Para Casal, J.; Becerra, J & Vásconez, L. (2020) son actividades que busca disminuir u optimizar el pago de tributos, las cuales están diseñadas de acuerdo a las necesidades de cada empresa u entidad, tienen por objetivo mejorar o conservar el nivel de liquidez para cumplir con el pago de las obligaciones tributarias.

Impuesto predial

Es un impuesto que grava el valor de determinados inmuebles en el territorio municipal, es decir es un impuesto por el valor del suelo, mas no por la edificación.
Guerrero, R. & Noriega, H. (2015)

Condonación

Para Robles, C. (2010) la condonación es la extinción de la obligación tributaria sin haberse cumplido con el pago. En otras palabras, la condonación significa perdonar el pago de una deuda existente. La condonación puede realizarse de manera parcial o total.

Morosidad

Para Espinoza, J. (2015) la morosidad es una situación que nace debido a que existe retraso en el cumplimiento de sus obligaciones. Si dicho retraso es imputable al deudor de la prestación, nace entonces el deudor tributario por la razón de morosidad.

Asimismo, para Morales (2021) la morosidad hace referencia al incumplimiento del pago. En el entorno municipal es un factor muy preocupante, debido a que los contribuyentes no cumplen con el pago de manera responsable y recibir beneficios.

Incentivos

Según Espinoza, H & Huaita, F. (2012) mencionan que los incentivos corresponden a la necesidad de los empleadores a conducir a propósitos de acuerdo a su interés, entregando compensaciones o beneficios.

En el contexto municipal según Orellana, M (2017) menciona que los incentivos tributarios son otorgados a los contribuyentes con la finalidad de motivar a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones, mediante una gratificación económica.

2.4 Sistema de Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

Las estrategias de gestión tributaria se relacionan positivamente en la optimización de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

2.4.2 Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1:

La planificación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

Hipótesis Específica 2:

La implementación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

Hipótesis Específica 3:

La evaluación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

2.5 Sistema de Variables

2.5.1 Identificación de Variables

Variable 1: Estrategias de Gestión Tributaria

Variable 2: Recaudación del Impuesto predial

2.5.2 Operacionalización de Variables

A continuación, se presenta la operacionalización de variables para cada una de las variables en evaluación, de acuerdo a sus dimensiones e indicadores, además de la escala de medición que ha sido empleada:

Tabla 1

Variable 1: Estrategias de Gestión Tributaria

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1: Estrategias de gestión tributaria	Según Casal, J.; Becerra, J & Vásconez, L (2020) Las estrategias de gestión tributaria son actividades que buscan aminorar de manera legal y optima, valiéndose de estrategias para poder aprovechar los incentivos tributarios y mejorar el recaudo de los impuestos. (p,8)	Planificación	Eficiencia	Ordinal
		Implementación	Comprensión	
			Opinión de los contribuyentes	
			Participación	
			Mejora	
		Evaluación	Motivación	
Seguimiento				
			Supervisión	

Nota: Elaboración propia

Tabla 2*Variable 2: Recaudación del Impuesto Predial*

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Variable 2: Recaudación del impuesto predial	Es un recurso importante en la gestión tributaria municipal, donde se recauda impuesto, grava el valor de determinados inmuebles de manera anual. Es decir, es un impuesto sobre la propiedad que intenta gravar a quien tenga su titularidad jurídica. Acosta, O. & Montenegro, F. (2016)	Determinación	Capacitación	Ordinal
			Apoyo profesional	
			Responsabilidad contributiva	
		Recaudación	Monto justo	
			Dávivas	
	Descuentos			
	Responsabilidad			
	Sanción	Sanción		

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

Según Babativa, C. (2017) nos menciona que: “El tipo de investigación cuantitativa, se basa en la relación sujeto-objeto, debido a que se vale de datos cuantificables, es decir, se ejecuta mediante datos, cálculos estadísticos y la fijación de variables a partir de los cuales se obtienen los resultados y las conclusiones de la investigación”.

La investigación se basó en un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica, debido a que la investigación pretende determinar de qué manera se relacionan las estrategias de gestión tributaria en la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023

3.2 Nivel de Investigación

Según Hernández, R. & Mendoza, C. (2018) menciona que, el nivel de investigación descriptivo tiene como finalidad especificar las propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado. (p,108)

Según Hernández, R. & Mendoza, C. (2018) , menciona que este tipo de estudio correlacional tiene como finalidad conocer la relación que existe entre dos o más variables, es decir este tipo de estudio correlacional miden las variables y su relación en métodos estadísticos. (p,109)

En resumen, el nivel de investigación empleado es descriptivo-correlacional debido a que pretende determinar la relación de Estrategias de Gestión tributaria y la Recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

3.3 Diseño de investigación

Según Murillo, J. (2011) menciona que el diseño no experimental se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como en su contexto natural, es decir que no se modifican, solo se seleccionan y se observan. Principalmente se debe a que no se interfirió en la percepción de los contribuyentes del Distrito de Ilabaya.

Es por ello que el diseño de la presente investigación utilizado es de tipo no experimental, con corte transversal.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población correspondió a 5,220 contribuyentes del Distrito de Ilabaya.

3.4.2 Muestra

Según Hernández, R. & Mendoza, C. (2018) menciona que “La muestra es un subgrupo o población de la cual se van a recolectar datos pertinentes, la cual debe ser representativa de la población.” (p,196)

La población en estudio comprende un total de 5,220 contribuyentes habitantes del Distrito de Ilabaya, para determinar la muestra se realizó el método no probabilístico, donde el resultado final comprende a 358 pobladores contribuyentes del Distrito de Ilabaya, con el propósito de recolectar información y determinar si existe relación entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ilabaya, a los cuales se le aplicará la encuesta.

$$n = \frac{Z^2 p * q N}{(N - 1) e^2 + Z^2 p * q}$$

Donde:

n = 358

n = el total de la población: 5,220

z = nivel de confianza: 95 %

p = posibilidad en favor: 50 %

q = posibilidad en contra: 50 %

e = error de estimación: 5 %

3.5 Técnicas e instrumentos

3.5.1 Técnicas

La técnica utilizada para la presente investigación, es la encuesta.

Según Casas, J.; Repullo, J. & Donado, J. (2003) menciona que la encuesta es método de procesamiento de investigación que permite obtener información de manera rápida y eficaz.

3.5.2 Instrumentos

Para la presente investigación se empleará como instrumento al cuestionario de preguntas la cual será aplicada a los contribuyentes del Distrito de Ilabaya, con la finalidad de establecer la relación entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial. Según García, F. (2002) , menciona que el cuestionario es un método que se realiza mediante técnicas de interrogación, además

sirve para recopilar datos, opiniones e ideas. (p,3)

3.5.2.1 Para Estrategias de Gestión Tributaria:

La relación dimensión-ítems se muestra a continuación

Tabla 3

Dimensiones-ítem: Estrategias de Gestión Tributaria

Variable	Dimensiones	ítems
Estrategias de Gestión Tributaria	Planificación	1,2,3
	Implementación	4,5,6
	Evaluación	7,8,9

Nota: Cuestionario “Estrategias de Gestión tributaria”

3.5.2.2 Para Recaudación del Impuesto Predial:

La relación dimensión-ítems se muestra a continuación

Tabla 4

Dimensiones-ítem: Recaudación del impuesto predial

Variable	Dimensiones	ítems
Recaudación del Impuesto predial	Determinación	10,11,12
	Recaudación	13,14,15
	Sanción	16,17,18

Nota: Cuestionario “Recaudación del impuesto predial”

3.6 Técnicas de procesamiento de datos

Se obtuvo la autorización para llevar a cabo el tema de tesis estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto de la Municipalidad Distrital de Ilabaya. Luego se inició con el proceso de recolección de datos, para ello se aplicó el cuestionario a 358 contribuyentes del Distrito de Ilabaya, donde se explicó que el material metodológico, los cuales fueron llenados respetando las percepciones de cada contribuyente.

Una vez obtenido los datos, fueron procesados en el programa SPSS Para Windows Versión XXV, con la finalidad de obtener los gráficos y tablas que son necesarias para comprender el comportamiento de las variables a investigar.

3.7 Selección y validación de instrumentos de investigación

Se ejecutó la determinación de la confiabilidad del instrumento estadístico mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, los intervalos de escala de confiabilidad se basaron en los valores propuestos por Mallery & George (2003) , como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 5

Escala de Alpha de Cronbach

Escala	Interpretación
-1 a 0	No es confiable
0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
0.50 a 0.69	Moderada confiabilidad
0.70 a 0.89	Fuerte confiabilidad
0.90 a 1	Alta confiabilidad

Nota. Obtenido de Mallery & George (2003, pág. 231)

3.7.1 Confiabilidad de la Variable estrategias de Gestión Tributaria

Se llevó a cabo una encuesta piloto con el objetivo de determinar la confiabilidad del instrumento aplicado. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Tabla 6

Estadísticos de confiabilidad de Escala de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.840	9

Nota. Cuestionario aplicado

a) De la variable Estrategias de Gestión Tributaria

Tabla 7

Alfa de Cronbach de Estrategias de Gestión Tributaria

Variable y dimensiones	Alfa de cronbach
Planificación	0.834
Implementación	0.826
Evaluación	0.816
Variable: Estrategias de Gestión tributaria	0.863

Nota: Reporte del SPSS 25.0

Tabla 8*Estadístico de Total del Elemento*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted, que se ha implementado estrategias de recaudación en los últimos años en la Municipalidad?	23.23	25.204	0.631	0.814
¿Considera usted, que son comprensibles las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado?	22.80	29.463	0.447	0.833
¿Considera usted, que la opinión de los contribuyentes se toma en cuenta cuando la municipalidad planifica las estrategias de recaudación?	23.22	26.686	0.549	0.824
¿Usted, es participe de las estrategias recaudación que ha implementado la municipalidad de su distrito?	22.57	28.453	0.402	0.840
¿Considera usted, que la municipalidad de su distrito ha mejorado la implementación de estrategias de recaudación en los últimos años?	22.70	28.398	0.440	0.835
¿Considera usted, que una eficiente implementación de estrategias de recaudación lo motivan para realizar el pago del impuesto predial?	22.11	26.731	0.667	0.811
¿Considera usted, que la municipalidad de su distrito realiza un seguimiento eficiente	22.66	28.705	0.573	0.823

de sus pagos por Impuesto Predial?				
¿Considera usted, que el control eficiente de las estrategias que implementa su municipalidad contribuye con una eficiente recaudación de impuesto predial?	22.24	26.063	0.685	0.808
¿Considera usted, que como parte del control e inspección que hace la municipalidad distrital para mejorar la recaudación, se debería realizar capacitaciones a los contribuyentes?	21.86	26.477	0.607	0.817

Nota. Cuestionario aplicado

De acuerdo a la escala de Alpha de Cronbach se observa una fuerte confiabilidad debido a que los valores oscilan desde 0.800.

3.7.2 Confiabilidad de la Variable Recaudación de Impuesto Predial

Con la finalidad de comprobar la confiabilidad del instrumento utilizado a través de la encuesta, se detallan los resultados obtenidos:

Tabla 9

Estadísticos de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.872	9

Nota. Cuestionario aplicado

b) De la variable Recaudación del Impuesto Predial

Tabla 10

Alfa de Cronbach de Recaudación del impuesto predial

Variable y dimensiones	Alfa de cronbach
Determinación	0.855
Recaudación	0.861
Sanción	0.857
Variable: Recaudación del Impuesto predial	0.850

Nota: Reporte del SPSS 25.0

Tabla 11

Estadísticos de Total del Elemento

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que para la determinación de su deuda por Impuesto predial necesita apoyo sobre el tema?	23.39	36.189	0.577	0.861
¿Considera usted que es justa su deuda determinada sobre el pago del Impuesto Predial?	23.70	35.834	0.676	0.853
¿Considera usted que ha mejorado en los últimos años su responsabilidad contributiva debido a las estrategias implementadas por la municipalidad de su distrito?	23.77	34.657	0.670	0.853

¿Considera que las dádivas a cambio del cumplimiento de sus obligaciones, son estrategias competentes para obtener mayor recaudación por el pago del Impuesto Predial?	23.72	35.998	0.592	0.860
¿Considera que la utilización de descuentos en el pago por Impuesto Predial son estrategias competentes para obtener mayor recaudación?	23.16	36.991	0.569	0.862
¿Considera usted que es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones por concepto de Impuesto predial?	23.77	36.178	0.563	0.862
¿Usted, considera que se debe aplicar sanciones por no cumplir con el pago del Impuesto Predial de manera oportuna?	23.67	30.787	0.744	0.845
¿Usted está informado acerca de las sanciones por incumplir con el pago del Impuesto Predial?	23.90	34.263	0.656	0.854
¿Considera que las sanciones que aplica la municipalidad de su distrito por el incumplimiento de pago del impuesto predial, son justas?	23.53	35.944	0.476	0.871

Nota. Cuestionario aplicado

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis de confiabilidad, se determina que existe una fuerte confiabilidad debido a que los valores oscilan desde 0.800.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros

La encuesta fue realizada a los contribuyentes, quienes representan el objeto de estudio, con una muestra total determinada de 358 contribuyentes del Distrito de Ilabaya. Los datos fueron recogidos a través de una encuesta y fueron tabulados en Excel y seguidamente fueron importados al software estadístico IBM SPSS 25.0 para realizar el análisis. Dentro del programa se realizó la prueba de normalidad, además se crearon las tablas y gráficos para cada una de las variables y dimensiones a tratar. Finalmente se analizaron y comprobaron las hipótesis utilizando la correlación de Rho-Spearman, dado que se trata de un estudio de correlación no paramétrica, la cual es recomendada para evaluar la correlación e influencia entre ambas variables, debido a que usamos datos ordinales.

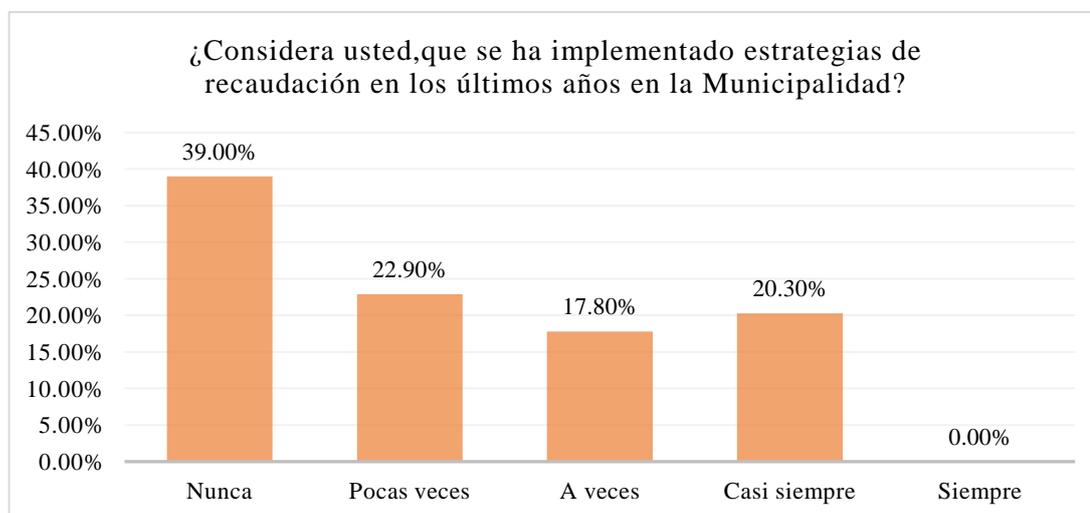
4.2 Presentación de resultados, tablas, gráficos, figuras, etc.

4.2.1 Variable 1: Estrategias de Gestión Tributaria

4.2.1.1 Dimensión: Planificación

Figura 1

¿Considera usted, que se ha implementado estrategias de recaudación en los últimos años en la Municipalidad?

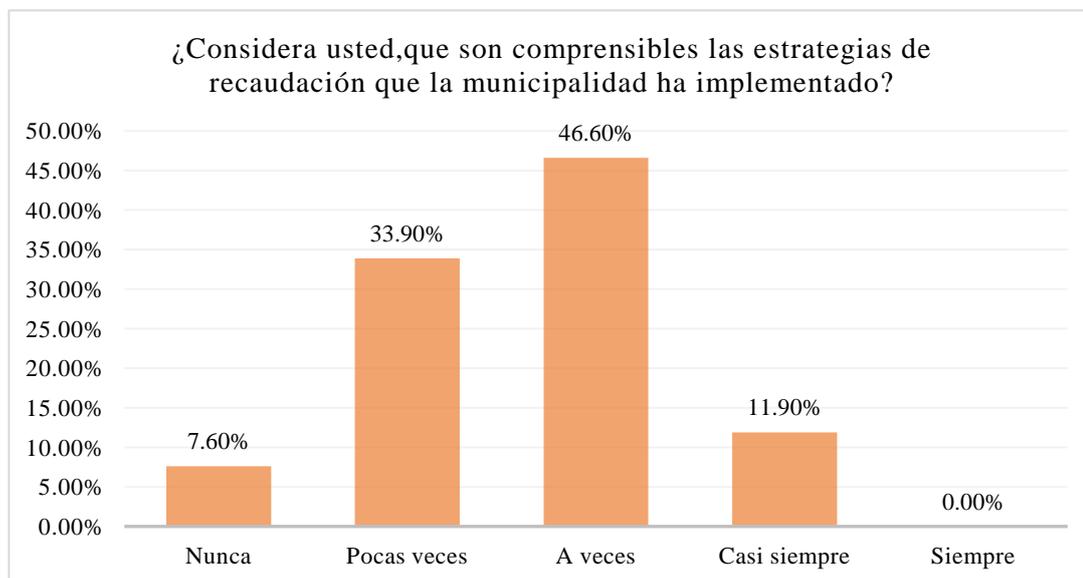


Nota: Cuestionario aplicado

El resultado del ítem "Considera usted, ¿que se ha implementado estrategias de recaudación en los últimos años en la Municipalidad?" en la dimensión "Planificación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Al analizar el resultado de las respuestas brindadas por los contribuyentes del Distrito en relación al ítem se observaron los siguientes resultados. Un 0% de los contribuyentes encuestados mencionan que «siempre» consideran que se han implementado estrategias de recaudación en los últimos años. Un 17.80% indica que «a veces» considera que se haya implementado de estrategias de recaudación en la Municipalidad, por lo cual se percibe que la deficiencia de acciones o actividades de parte de la municipalidad, que motiven a los contribuyentes a poder realizar el pago oportuno de impuesto predial. Un 20.30% afirma que «casi siempre» considera que la municipalidad ha implementado estrategias, lo que señala una percepción negativa en cuanto a la implementación de estrategias de recaudación por parte de la municipalidad, mientras que un 22.90% indica que «pocas veces» ha municipalidad ha implementado estrategias de recaudación, lo que implica que hay una percepción negativa debido a la falta de implementación de estrategias es decir a la falta de acciones para fortalecer la responsabilidad en los contribuyentes. Finalmente, un porcentaje considerable de los contribuyentes encuestados, es decir un 39% de los encuestados manifiesta la opción «nunca», lo que señala que los contribuyentes no consideran que se haya implementado estrategias de recaudación por parte de la Municipalidad en los últimos años. Estos resultados reflejan e indican que los contribuyentes no se encuentran conformes y consideran que no hay una buena gestión e implementación de estrategias para tener una efectiva recaudación.

Figura 2

¿Considera usted, que son comprensibles las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado?



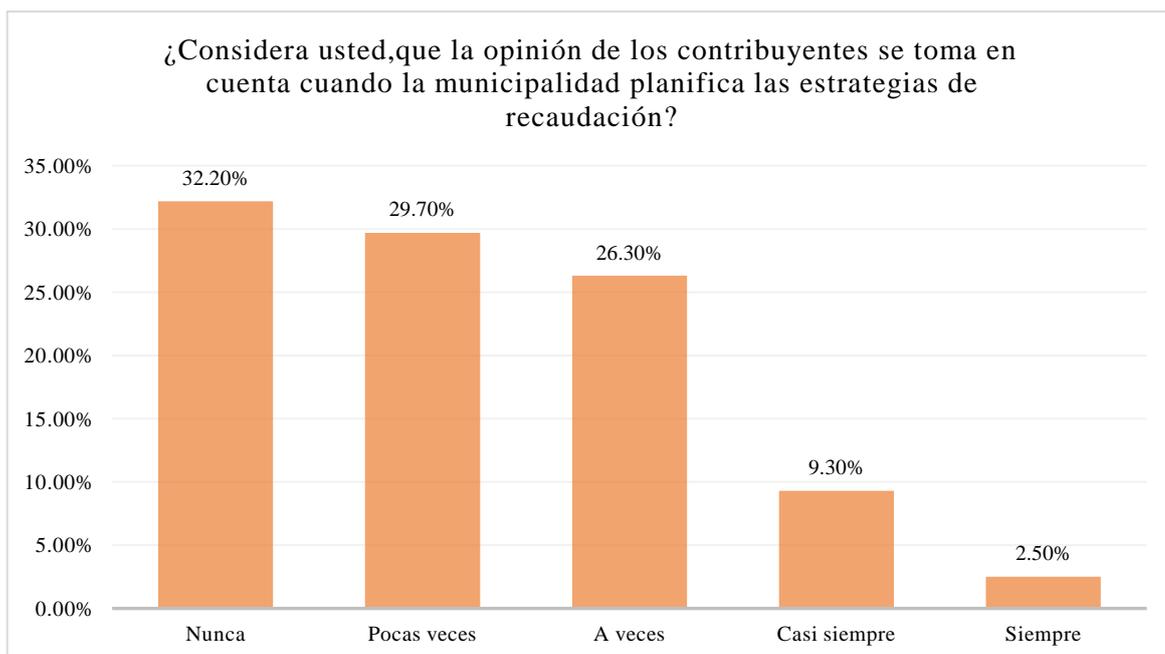
Nota. Elaboración propia

El resultado del ítem “Considera usted, ¿que son comprensibles las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado?” en la dimensión "Planificación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Al estudiar las respuestas brindadas por los contribuyentes del distrito en función al ítem, se observaron los siguientes resultados. Un 0% de los contribuyentes encuestados mencionan que «siempre» consideran que son comprensibles las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado en los últimos años. Un 7.60% del total de los encuestados indicó que «nunca» consideran comprensibles las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado, lo cual implica que tienen una alta dificultad al entender las estrategias de recaudación que implementa la municipalidad por lo que se debería apoyar y capacitar a los contribuyentes. Por otra parte, un 11.90% manifiesta que «casi siempre» son comprensibles las estrategias implementadas en los últimos años. Mientras que, un 33.90% expresó que «pocas veces» consideran

comprensibles las estrategias, es decir que hay dificultad en la población contribuyente en el momento de comprender las estrategias de recaudación, lo que sugiere que hay una alta capacidad de desconocimiento. Finalmente, un 46.60%, afirma que «a veces» consideran comprensibles las estrategias implementadas por la municipalidad, es decir que hay falta de conocimiento y comprensión en los contribuyentes. Es importante destacar que, de acuerdo al resultado más alto, hay un nivel de deficiencia de comprensión de las estrategias que implementa la Municipalidad, es por ello que hay confusión en los contribuyentes, lo cual debe ser un área de mejora, implementando programas de capacitación para que los contribuyentes tengan una mejor educación tributaria y como beneficia el pago de impuesto predial tanto para el Estado como en el abastecimiento de servicios públicos y haya niveles de recaudación con niveles más elevados.

Figura 3

Considera usted, ¿qué la opinión de los contribuyentes se toma en cuenta cuando la municipalidad planifica las estrategias de recaudación?



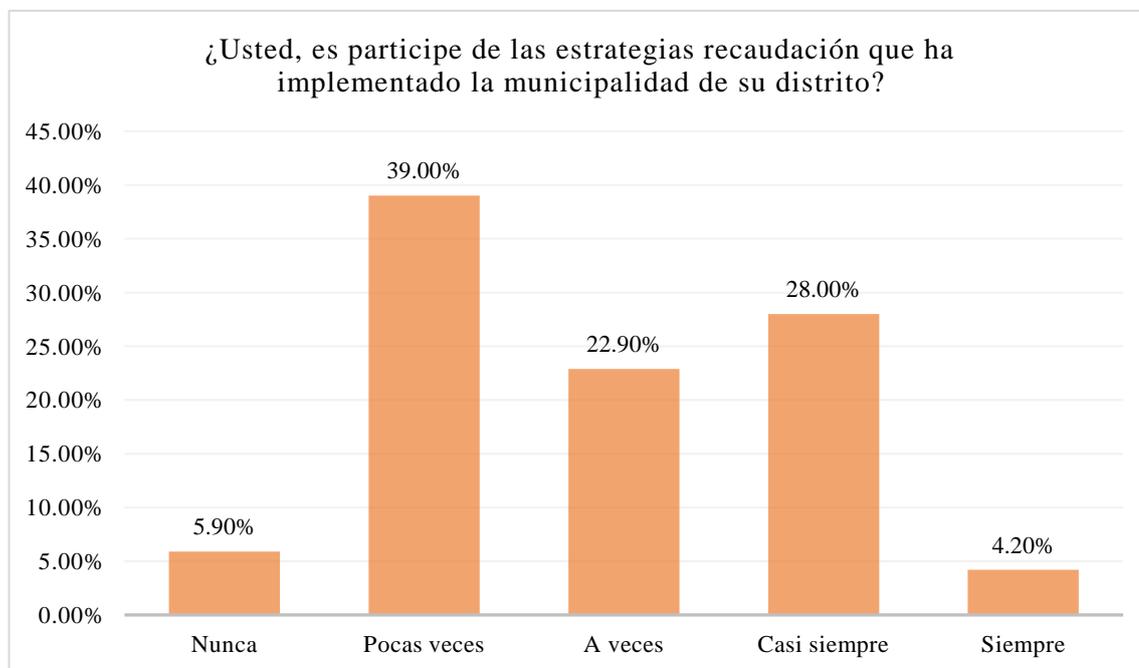
Nota. Elaboración propia

El resultado del ítem "Considera usted, ¿qué la opinión de los contribuyentes se toma en cuenta cuando la municipalidad planifica las estrategias de recaudación?" en la dimensión "Planificación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Al examinar las respuestas brindadas por los contribuyentes del distrito en función al ítem, se observaron los siguientes resultados. En primer lugar, un 2.50% de los encuestados afirman que «siempre» se toma en cuenta la opinión de los contribuyentes al planificar estrategias de recaudación, lo que indica una percepción positiva de parte de los contribuyentes. Por otro lado, un 9.30% manifiesta que «casi siempre» se toma en cuenta la opinión de los contribuyentes, lo que indica que hay una percepción favorable, es decir que si consideran que se toma en cuenta su opinión en el momento que la municipalidad planifica estrategias de recaudación. Un 29.70% menciona que «pocas», seguido de un 32.30% que menciona «nunca» se toma en cuenta la opinión de los contribuyentes, Estos resultados proponen que una parte significativa de los encuestados perciben que no se toma en cuenta su opinión cuando la municipalidad planifica estrategias de recaudación, por lo que es muy importante que la municipalidad establezca un seguimiento continuo sobre la percepción de los contribuyentes, asimismo proponer e implementar estrategias de recaudación las cuales estén acorde a las necesidades y disposiciones de los contribuyentes , para que de esta manera se pueda garantizar el cumplimiento efectivo del pago de impuestos.

4.2.1.2 Dimensión: Implementación

Figura 4

¿Usted, es participe de las estrategias recaudación que ha implementado la municipalidad de su distrito?



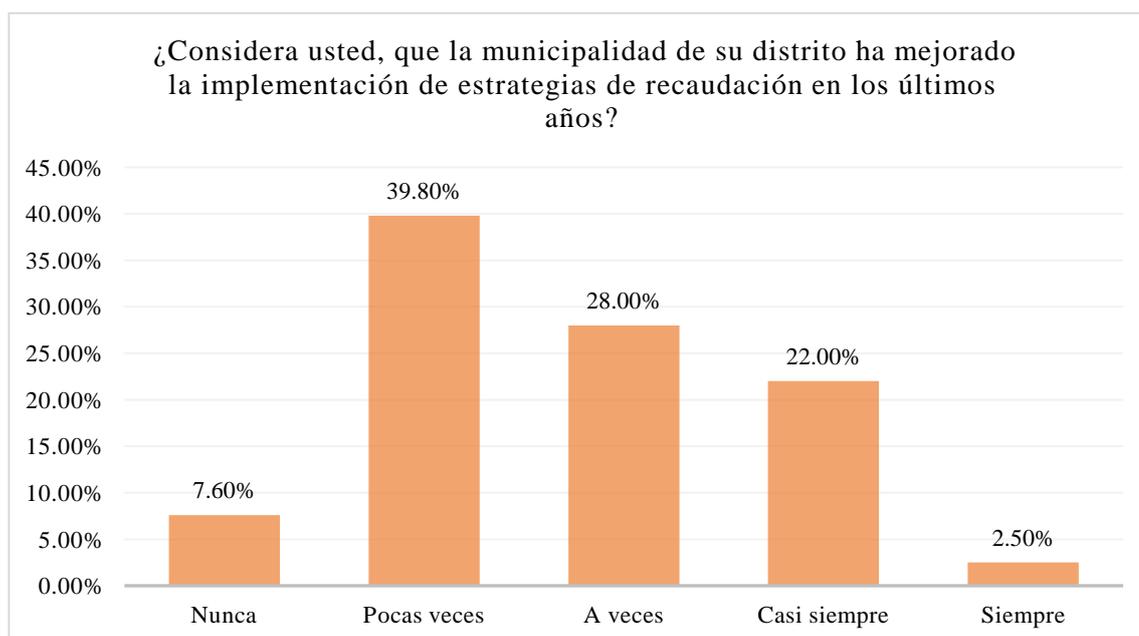
Nota. *Elaboración propia*

El resultado del ítem "¿Usted, ¿es participe de las estrategias recaudación que ha implementado la municipalidad de su distrito?" en la dimensión "Implementación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Al estudiar las respuestas brindadas por los contribuyentes del distrito en función al ítem, se observaron los siguientes resultados. Como se muestra en la figura 4, un 4.20% del total de los encuestados que optaron por la opción «siempre», es decir que son partícipes de las estrategias de recaudación que implementa la municipalidad la minoría de los contribuyentes, asimismo el 5.90% del total de encuestados manifestó que «nunca» es partícipe de las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado, es decir que no son partícipes de la implementación de estrategias, por lo tanto se percibe que hay falta de interés y de

compromiso por parte de la población contribuyente. Además, un 22.90% manifestó «a veces» es partícipe de las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado, por lo que se percibe no tener una opinión definida, por lo cual indica una falta de participación por parte de los contribuyentes y de implementación de estrategias por parte de la Municipalidad. En contraste un 28%, manifiesta que «casi siempre» es partícipe de las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado. Finalmente, un 39%, manifiesta que «pocas veces» es partícipe de las estrategias implementadas por la Municipalidad, lo cual denota que no son partícipes de la implementación de estrategias. Estos resultados radican en la importancia de fortalecer y hacer partícipes a los contribuyentes en la implementación de las estrategias, las cuales por los resultados demuestran que muy pocos contribuyentes se involucran en las medidas y actividades que ejecuta la municipalidad.

Figura 5

¿Considera usted, que la municipalidad de su distrito ha mejorado la implementación de estrategias de recaudación en los últimos años?

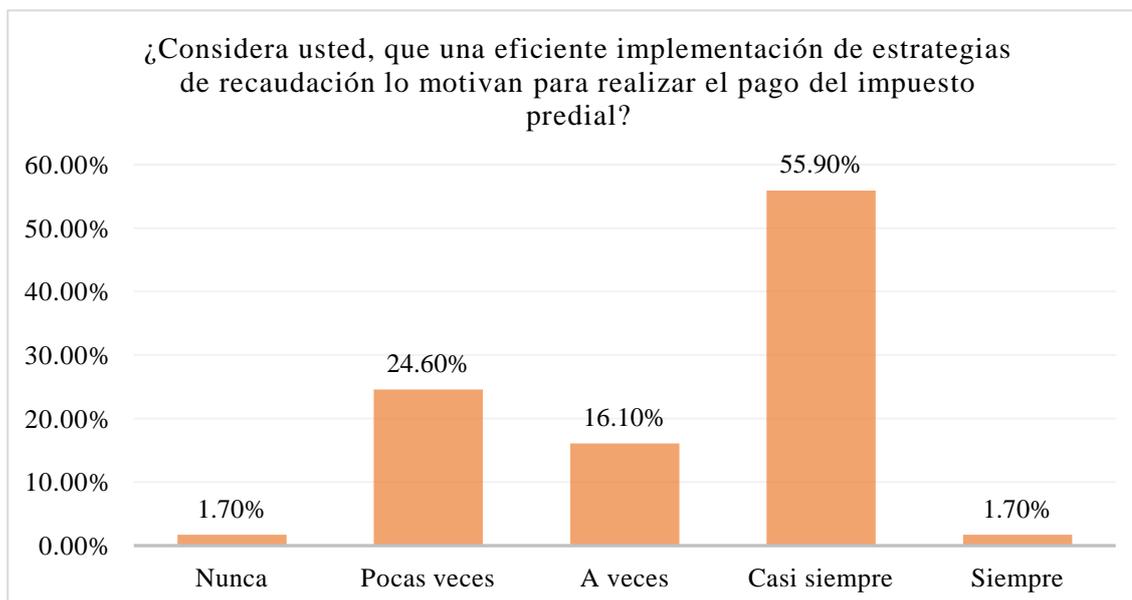


Nota. *Elaboración propia*

El resultado del ítem “Considera usted, ¿que la municipalidad de su distrito ha mejorado la implementación de estrategias de recaudación en los últimos años?” en la dimensión “Implementación” muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Observamos que un 2.5% manifiestan que «siempre» consideran que la Municipalidad ha implementado estrategias de recaudación en los últimos años, por lo cual se percibe que la municipalidad ha realizado una eficiente implementación de estrategias, por otra parte un 7.6% de los encuestados mencionan que «nunca» ha mejorado la municipalidad sus estrategias de recaudación, por lo que se percibe que los contribuyentes tiene una percepción negativa y que la municipalidad no implementa actividades o estrategias que puedan elevar los niveles de recaudación en los contribuyentes. Por otro lado, un 22% de los encuestados menciona que «casi siempre» consideran que la municipalidad ha mejorado la implementación de estrategias de recaudación en los últimos años, lo cual sugiere que si hay cierto grado de implementación de estrategias por parte de la municipalidad. Del mismo modo, el 28% de los encuestados sustenta tener cierta duda por lo que opinan que «a veces» la municipalidad ha mejorado la implementación de estrategias de recaudación en los últimos años. Por último, el 39.8% que «pocas veces» la municipalidad ha mejorado las estrategias de recaudación, lo cual se interpreta que la mayor parte de la población encuestada percibe que en los últimos años las Municipalidad de Ilabaya no ha realizado una buena implementación de estrategias por lo que por consecuencia causa no tener una eficiente recaudación de impuesto predial.

Figura 6

¿Considera usted, que una eficiente implementación de estrategias de recaudación lo motivan para realizar el pago del impuesto predial?



Nota. Elaboración propia

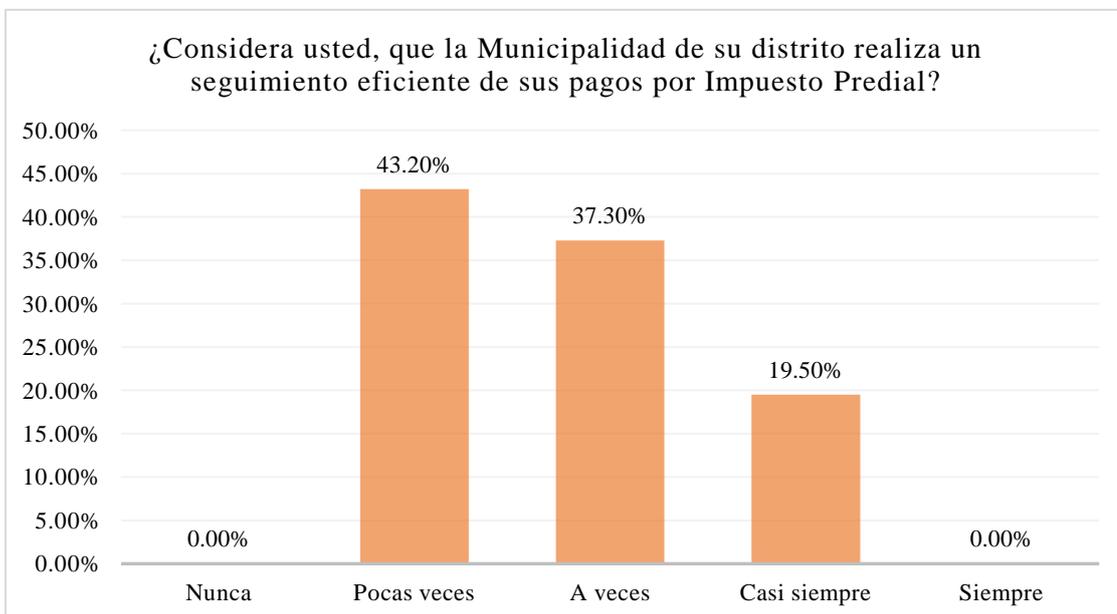
El resultado del ítem "¿Considera usted, ¿que una eficiente implementación de estrategias de recaudación lo motivan para realizar el pago del impuesto predial?" en la dimensión "Implementación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 6, el 1.70% de los encuestados respondió que «siempre» considera que la eficiente implementación de estrategias los motiva a realizar un eficiente pago, por lo cual se percibe un compromiso a futuro por el contribuyente si se realiza una buena gestión e implementación de estrategias de recaudación. Por otro lado, un 1.70% de los encuestados optaron por la opción «nunca» lo que significa que no consideran que una efectiva implementación de estrategias los motive a realizar un eficiente pago de impuesto predial. Asimismo, un 16.1% manifestó que «a veces» una eficiente implementación de estrategias de recaudación lo motivan a realizar el pago de impuesto predial, lo cual se percibe que se debe analizar la perspectiva de los

contribuyentes para poder mejorar tanto la atención al cliente como implementar estrategias que ayuden a potenciar el cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes. Asimismo, un 24.6% de los encuestados menciona que «pocas veces» consideran que la implementación de estrategias lo motivan con el adecuado cumplimiento de sus obligaciones para el pago del impuesto predial. Finalmente, el 66% de los 358 encuestados, es decir la mayor parte de los contribuyentes encuestados la cual está representada por un 55.9% optaron por la opción «casi siempre» es decir que la implementación de estrategias de recaudación lo motivan para realizar el pago del impuesto predial. Estos resultados resaltan e indican que la mayor parte de los contribuyentes encuestados si considera que una eficiente implementación de estrategias de recaudación lo motivan a realizar el pago de impuesto predial, lo cual recalca la importancia de realizar campañas eficientes para la efectiva concientización de los contribuyentes e implementación de estrategias por parte de la Municipalidad.

4.2.1.3 Dimensión: Evaluación

Figura 7

¿Considera usted, que la Municipalidad de su distrito realiza un seguimiento eficiente de sus pagos por Impuesto Predial?



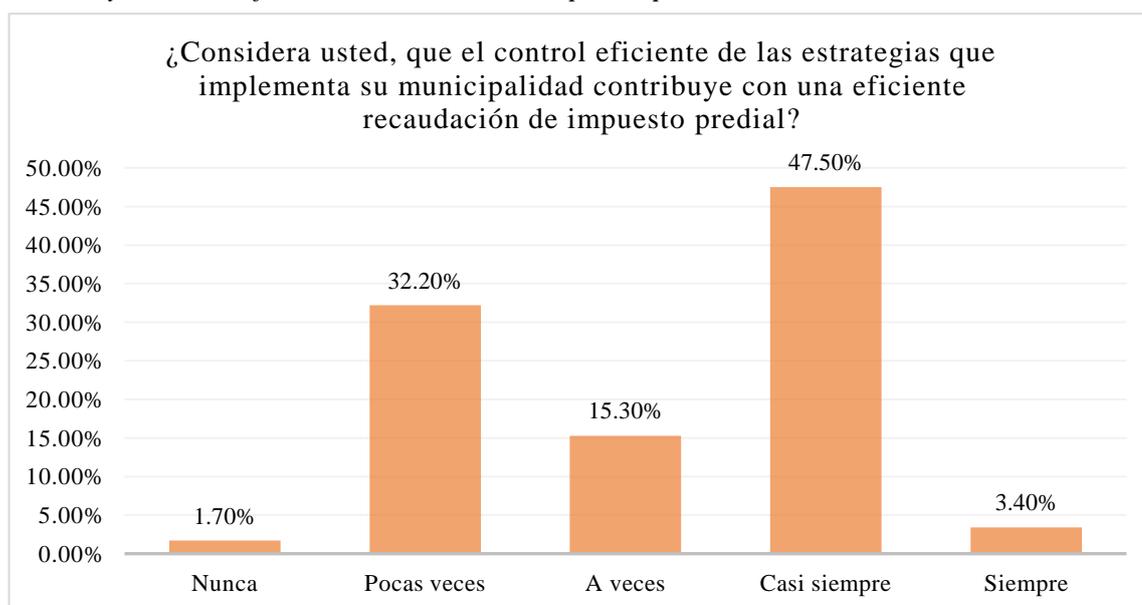
Nota. *Elaboración propia*

El resultado del ítem " ¿Considera usted, que la Municipalidad de su distrito realiza un seguimiento eficiente de sus pagos por Impuesto Predial?" en la dimensión "Evaluación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 7, el 0% de los encuestados mencionan que «siempre» consideran que la Municipalidad hace un seguimiento eficiente de sus pagos por impuesto predial, al igual que un 0% menciona que «nunca» hace la Municipalidad un efectivo seguimiento de los pagos de impuesto predial. Por otra parte, los encuestados representados por un 19.50% manifiestan «casi siempre», es decir la municipalidad realiza un seguimiento eficiente de los pagos de impuesto predial. Asimismo, un equivalente a un 37.30% de los contribuyentes encuestados manifestaron que «a veces» consideran que la municipalidad hace seguimiento de sus pagos, por lo que hay una percepción preocupante debido a que la municipalidad siendo entidad pública debe apoyar e informar constantemente a los

contribuyentes sobre sus pagos realizados. Finalmente, los encuestados representados por un porcentaje de 43.20%, optaron por la opción «pocas veces», lo cual indica que los contribuyentes perciben que la municipalidad no hace seguimiento de los pagos de impuesto predial. Estos resultados resaltan la importancia de ejercer un seguimiento efectivo que realiza el contribuyente para que pueda cumplir con sus obligaciones, asimismo tener un plan de soporte adecuado y de esta manera poder generar confianza en los contribuyentes.

Figura 8

¿Considera usted, que el control eficiente de estrategias que implementa su municipalidad contribuye con una eficiente recaudación de impuesto predial?



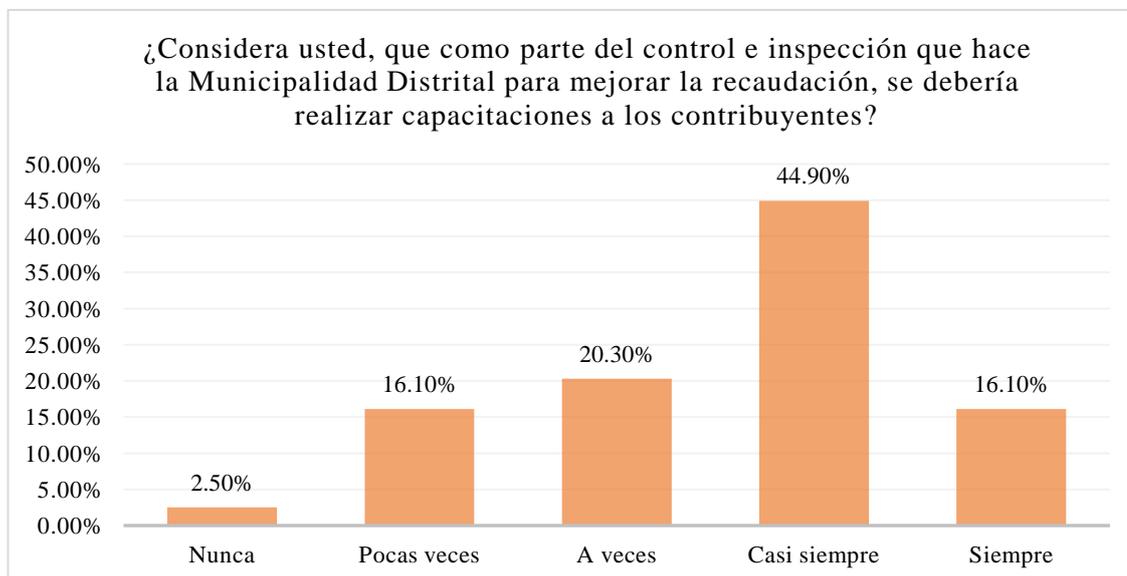
Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem "¿Considera usted, que el control eficiente de estrategias que implementa su municipalidad contribuye con una eficiente recaudación de impuesto predial?" en la dimensión "Evaluación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 8, un 1.70% que «nunca» el control eficiente de las estrategias

que implementa la municipalidad de Ilabaya contribuye a una eficiente recaudación de impuesto predial, por lo cual se percibe una percepción desfavorable y preocupante debido a que los contribuyentes no tienen confianza del control que realiza la Municipalidad respecto al pago de impuesto predial. Por otra parte, el 3.40% de los encuestados manifiesta que «siempre» el control eficiente ayuda en la recaudación de impuesto predial, es decir que afirman que una adecuada supervisión ayuda en tener una eficiente recaudación de impuesto predial por lo cual la municipalidad debe mejorar e implementar medidas de control adecuadas, para generar confianza en los contribuyentes. Un 15.3% de los encuestados optaron por la opción «a veces» lo cual se percibe que el control eficiente ayuda en la recaudación de impuesto predial en lo que puede indicar una falta de conocimiento sobre la supervisión e implementación de estrategias. Un 32.20% menciona que «pocas veces», lo cual sugiere que no consideran que una adecuada supervisión contribuye a una eficiente recaudación de impuesto predial. Finalmente, un 47.5% de los encuestados manifiestan que «casi siempre», están de acuerdo que el control y supervisión de estrategias contribuye a una eficiente recaudación de impuesto predial. Estos resultados demuestran la importancia de hacer uso de procesos de supervisión para que la municipalidad pueda realizar adecuadas técnicas de recaudación de impuesto predial.

Figura 9

¿Considera usted, que como parte del control e inspección que hace la Municipalidad Distrital para mejorar la recaudación, se debería realizar capacitaciones a los contribuyentes?



Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem " ¿Considera usted, que como parte del control e inspección que hace la Municipalidad Distrital para mejorar la recaudación, se debería realizar capacitaciones a los contribuyentes? " en la dimensión "Evaluación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 9, un 2.5% del total de encuestados manifiestan «nunca» consideran que la Municipalidad debería realizar capacitaciones a los contribuyentes, por lo que se percibe que los contribuyentes tienen una perspectiva negativa, o se podría entender como falta de compromiso o interés por parte de los contribuyentes. Por otra parte, un 16.10% de los encuestados expresó que «pocas veces» la municipalidad debería capacitar a los contribuyentes, implica que como mecanismo de estrategia debería considerar realizar capacitaciones a los contribuyentes, las cuales deberán estar adecuadas a los tiempos que tiene cada contribuyente. Asimismo, el 16.10% afirma que «siempre» se realice capacitaciones a los contribuyentes para que de esta manera se realice una eficiente recaudación de

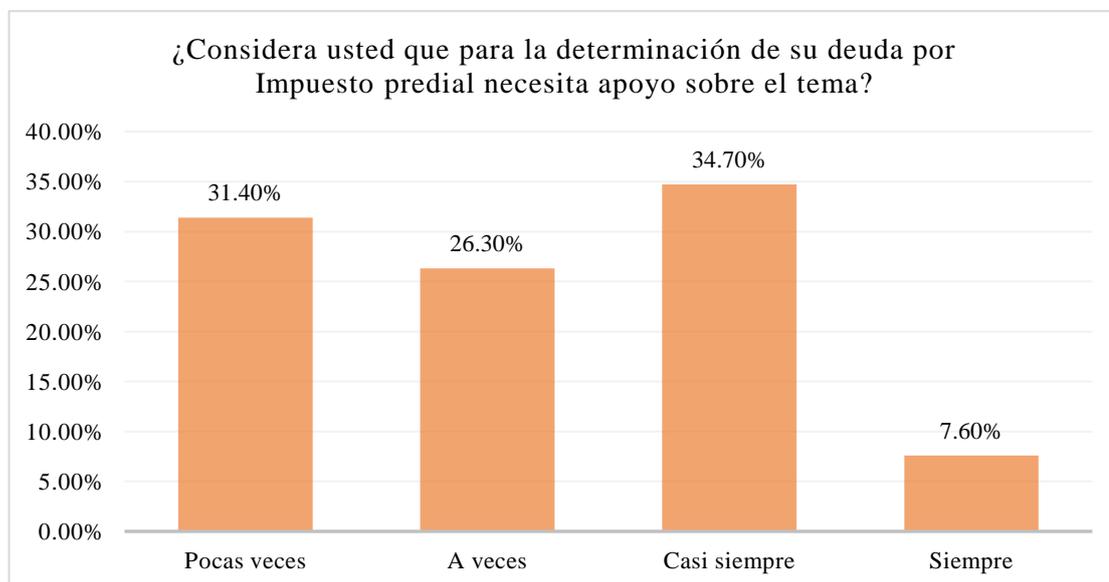
impuesto predial. Un 20.30% de los contribuyentes encuestados indicó «a veces» como parte de control e inspección la municipalidad realice capacitaciones a los contribuyentes. Finalmente, un 44.90% de los encuestados manifestó que «casi siempre» se debería realizar capacitaciones a los contribuyentes como parte de control e inspección de la Municipalidad. Estos resultados resaltan la importancia de poder fomentar las capacitaciones hacia los contribuyentes ya que por los resultados se puede deducir que los contribuyentes carecen apoyo y conocimiento, es por ello que deben ser capacitados por instituciones y poder determinar adecuadamente el monto a pagar por concepto de impuesto predial.

4.2.2 Variable 2: Recaudación de Impuesto predial

4.2.2.1 Dimensión: Determinación

Figura 10

¿Considera usted que para la determinación de su deuda por Impuesto predial necesita apoyo sobre el tema?



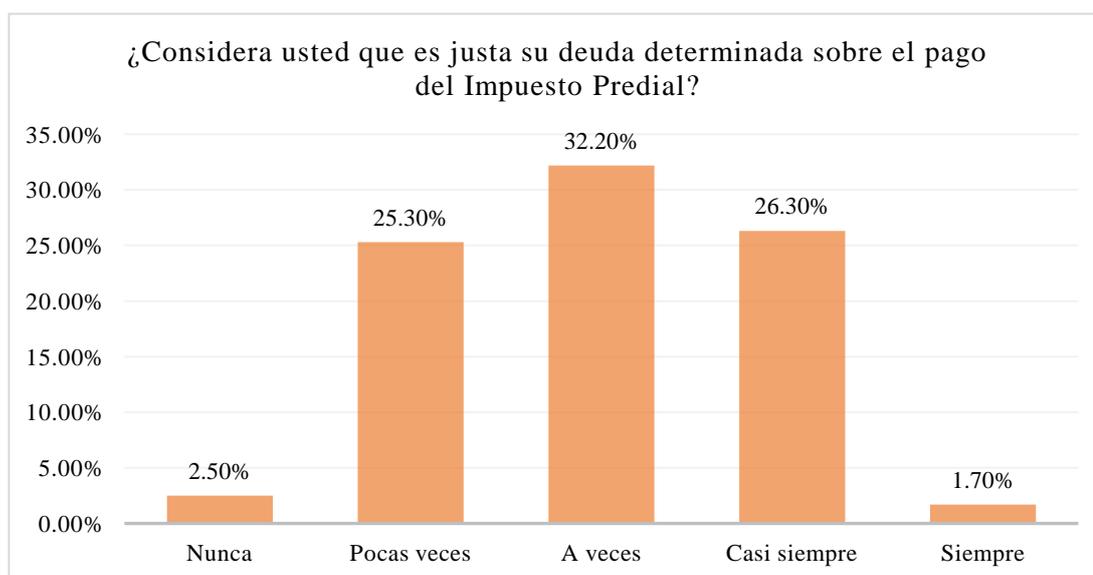
Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem " ¿Considera usted que para la determinación de su deuda por Impuesto predial necesita apoyo sobre el tema?" en la dimensión "Determinación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala

de Likert. Como se observa en la figura 10, el 7.60% de los contribuyentes encuestados manifiestan que «siempre» consideran que necesitan ayuda para realizar la determinación de su deuda por impuesto predial, por otra parte, 26.30% de los encuestados manifiestan que «a veces» necesitan ayuda para la determinación de su deuda por concepto de impuesto predial lo que sugiere que perciben desconocimiento sobre la determinación. Además, el 31.40% de los contribuyentes encuestados, manifiestan que pocas veces necesitan ayuda, lo que sugiere que perciben tener poco conocimiento sobre la determinación de su deuda. Finalmente, el 34.70% de los encuestados manifiesta que «casi siempre» necesitan ayuda para la determinación de su deuda por impuesto predial, lo cual puede indicar que hay desconocimiento o una baja percepción de dicha determinación. Estos resultados resaltan la importancia de poder concientizar, ayudar y promover el apoyo a los contribuyentes para la determinación de sus deudas como parte de una estrategia efectiva de recaudación.

Figura 11

¿Considera usted que es justa su deuda determinada sobre el pago del Impuesto Predial?

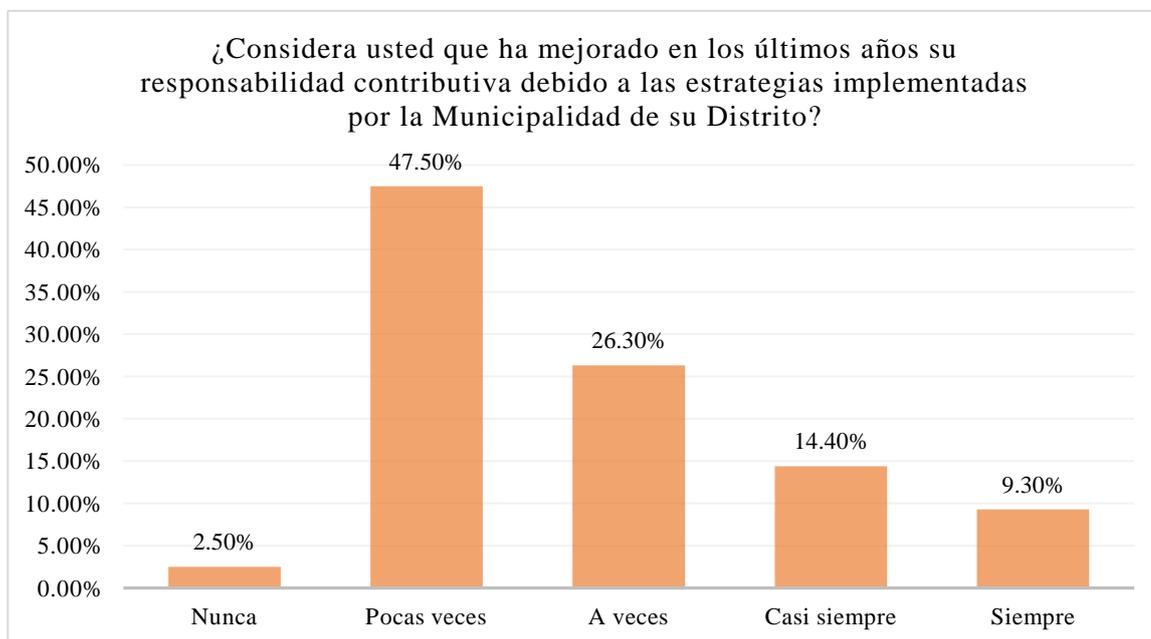


Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem "¿Considera usted que es justa su deuda determinada sobre el pago del Impuesto Predial?" en la dimensión "Determinación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 11, el 1.70% de los encuestados, menciona que «siempre» considera que es justa su deuda determinada por impuesto predial. Por otra parte, 2.50% de los encuestados afirma que «nunca» consideran justa su deuda determinada por impuesto predial, por lo que se percibe falta de conformidad sobre su deuda determinada. Un 25.30% de los encuestados manifiesta que «pocas veces» considera que es justa su deuda determinada por impuesto predial, lo que sugiere que perciben cierta disconformidad sobre su deuda calculada. Además, un 26.30% afirma que «casi siempre» están conformes, lo que indica que tienen una alta valoración o hay un nivel de conformidad moderado respecto a la deuda justo por concepto de impuesto predial. Finalmente, un 32.20% mencionan que «a veces» consideran justa su deuda determinada sobre el pago de impuesto predial. Estos resultados resaltan la importancia de poder realizar una determinación de deuda correcta y que generar confianza en el contribuyente, para que pueda cumplir con su pago de manera oportuna.

Figura 12

¿Considera usted que ha mejorado en los últimos años su responsabilidad contributiva debido a las estrategias implementadas por la Municipalidad de su Distrito?



Nota. Cuestionario aplicado

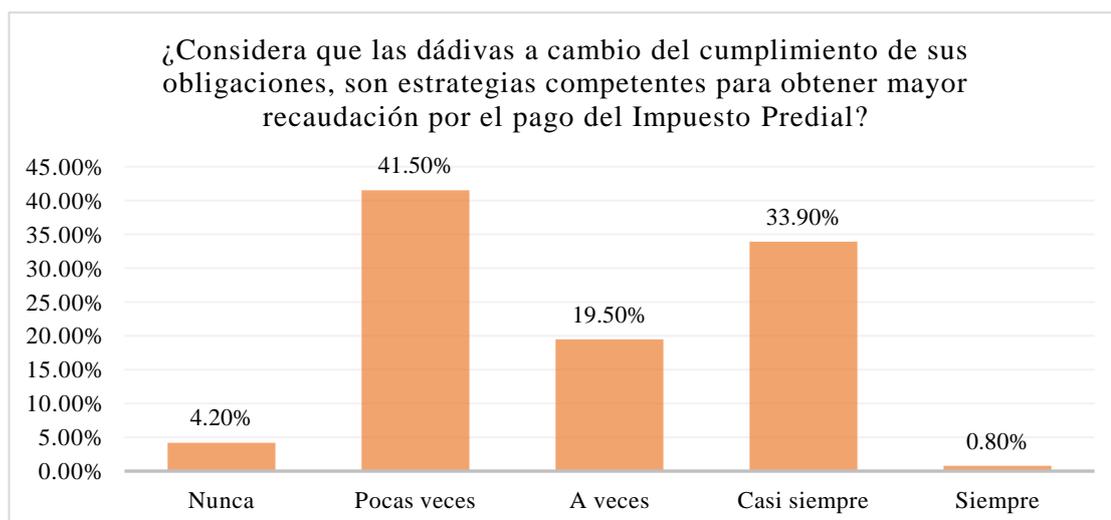
El resultado del ítem "¿Considera usted que ha mejorado en los últimos años su responsabilidad contributiva debido a las estrategias implementadas por la Municipalidad de su distrito?" en la dimensión "Determinación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 12, el 2.50% de los contribuyentes menciona que «nunca» consideran que su responsabilidad contributiva haya mejorado por las estrategias implementadas por el distrito, mientras que el 9.30% indicó que «siempre» consideran que ha mejorado su responsabilidad contributiva, lo que sugiere que poca parte de los contribuyentes no son responsables con el cumplimiento de sus obligaciones por concepto de impuesto predial, asimismo denota una gran preocupación. Por otra parte, cabe señalar que el 14.40% de los contribuyentes indicaron que «a veces» consideran que su responsabilidad contributiva haya mejorado, lo cual puede sugerir que hay un problema de recaudación y de educación

en el cumplimiento tributario. Finalmente, el 47.50% de los encuestados indicó que «pocas veces» han mejorado su capacidad contributiva en los últimos años. Estos resultados revelan que la gran parte de los encuestados pocas veces han mejorado en los últimos años su capacidad contributiva, lo cual destaca la importancia de realizar capacitaciones, apoyar y poder buscar soluciones para poder mejorar y facilitar el proceso de recaudación, además de implementar dentro de la municipalidad estrategias efectivas y dinámicas de recaudación de impuesto predial.

4.2.2.2 Dimensión: Recaudación

Figura 13

¿Considera que las dádivas a cambio del cumplimiento de sus obligaciones, son estrategias competentes para obtener mayor recaudación por el pago del Impuesto Predial?



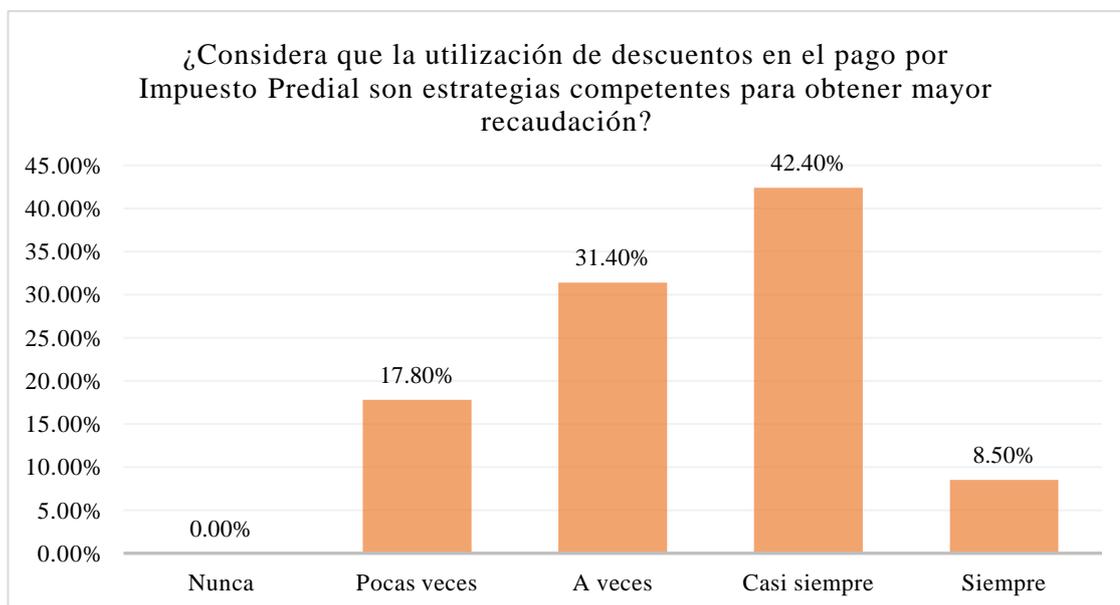
Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem " ¿Considera que las dádivas a cambio del cumplimiento de sus obligaciones, son estrategias competentes para obtener mayor recaudación por el pago del Impuesto Predial? " en la dimensión "Recaudación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 13, el 0.80% del total de los encuestados considera que las dádivas a cambio del cumplimiento de sus obligaciones «siempre», son estrategias

competentes para obtener mayor recaudación por concepto de impuesto predial, lo cual se percibe que la minoría de los contribuyentes es inconsciente ya que consideran que el uso de dádivas ayuda a tener mayor recaudación, por otra parte, el 4.20% de los contribuyentes consideran que «nunca», las dádivas son estrategias competentes de recaudación, lo cual indica que los contribuyentes tienen una percepción más justa y firme sobre el uso de dádivas para mejorar la recaudación. Además, el 19.50% considera que las dádivas son estrategias de recaudación «a veces», lo cual revela una perspectiva neutral, pero en algún caso podría tener ciertas amenazas ya que los contribuyentes tienen diversidad de opiniones. Un 33.90% de los contribuyentes encuestados ratifican que «casi siempre», consideran que las dádivas son estrategias de recaudación competentes, lo que es un poco alarmante debido a que los contribuyentes consideran que los regalos, las coimas son un impulso para que ellos deban cumplir con su obligación con el pago de impuesto predial. Finalmente, el 41.50% de los encuestados opinan que «pocas veces», consideran que las dádivas son estrategias competentes para la recaudación del impuesto predial. Estos resultados revelan que una parte relevante de los contribuyentes encuestados son conscientes por lo que opinan que «pocas veces», las dádivas son estrategias competentes de recaudación, es por ello que resalta la importancia de implementar estrategias que no solo beneficien a los contribuyentes, sino que también la municipalidad tenga más ingresos para poder beneficiar a la población con servicios básicos que son importantes en zonas rurales.

Figura 14

¿Considera que la utilización de descuentos en el pago por Impuesto Predial son estrategias competentes para obtener mayor recaudación?



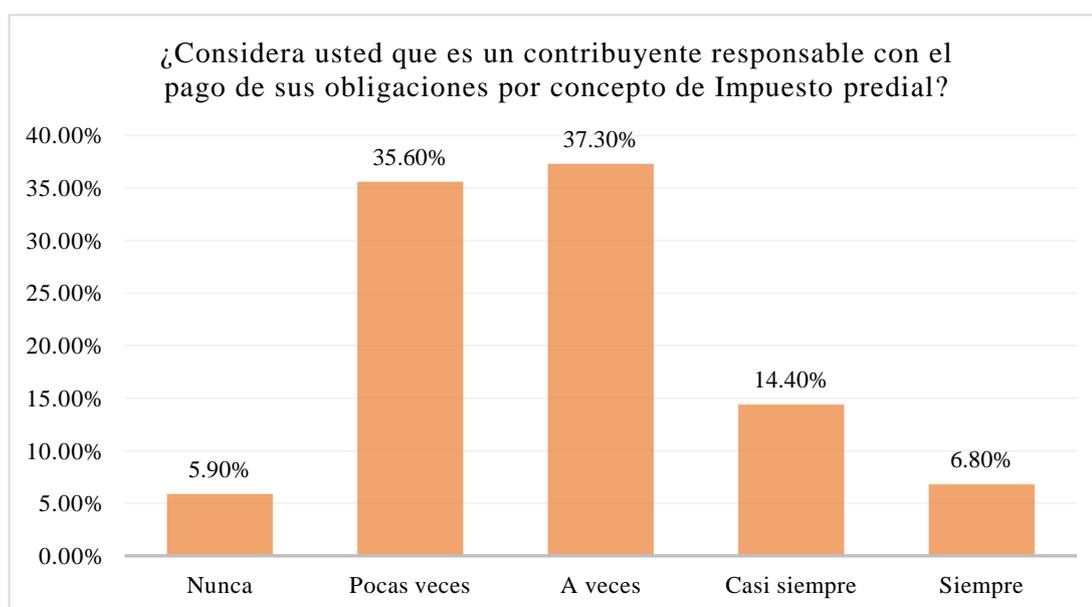
Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem "¿Considera que la utilización de descuentos en el pago por Impuesto Predial son estrategias competentes para obtener mayor recaudación?" en la dimensión "Recaudación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 14, el 0.00% del total de los encuestados considera que «nunca» la utilización de descuentos en el pago por impuesto predial son estrategias competentes, por otra parte, el 8.50% de los encuestados afirma que «siempre» los descuentos son estrategias competentes para obtener mayor recaudación, lo cual indica que los beneficios tributarios son muy buenas estrategias, debido a que los contribuyentes consideran que los descuentos los motivan con el cumplimiento de sus obligaciones. Asimismo, el 17.80%, afirma que «pocas veces» consideran que los descuentos son estrategias competentes, lo cual percibe que esta pequeña parte de los contribuyentes afirma que el cumplimiento de sus obligaciones debe ser obligatoria y voluntaria. Un 31.40% de

los encuestados expresó que «a veces» considera que la utilización de descuentos son estrategias de recaudación competentes. Finalmente, un 42.40% de los encuestados afirma que «casi siempre» los descuentos son estrategias de recaudación de impuesto predial competentes. Estos resultados destacan la importancia de implementar los descuentos como estrategia efectiva, asimismo debe implementarse otras estrategias de recaudación como premios a los contribuyentes que realicen el pronto pago o fraccionamiento de deudas, estrategias que motiven a los contribuyentes a poder ser más responsables y tener mayor capacidad contributiva.

Figura 15

¿Considera usted que es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones por concepto de Impuesto predial?



Nota. Cuestionario aplicado

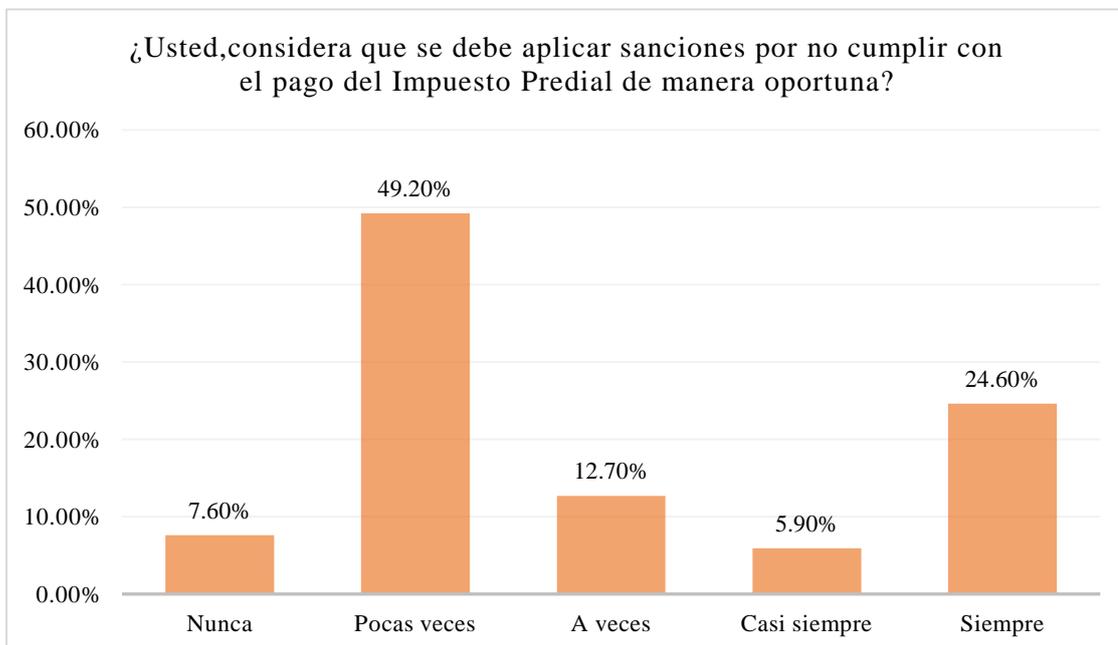
El resultado del ítem "¿Considera usted que es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones por concepto de Impuesto predial?" en la dimensión "Recaudación" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 15, el 5.90 % de los encuestados afirma que «nunca» es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones, a pesar de que es una parte mínima de los contribuyentes encuestados,

es preocupante debido a que no son responsables con su deberes, algunos encuestados mencionan que han experimentado dificultades en el momento de realizar el pago, por ende radica la importancia de tener apoyo por parte de las municipalidades para realizar el pago, por otra parte , un 6.80% de los encuestados mencionan que «siempre» es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones, es importante destacar que esta parte de los encuestados es consciente y responsable con sus obligaciones debido a que también beneficia a los contribuyentes con la implementación de servicios básicos y mejoras en su comunidad. Asimismo, un 14.40% menciona que «casi siempre» es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones, lo cual percibe que los contribuyentes no son muy conscientes de las sanciones que implica el no cumplir con sus obligaciones, es por ello que radica la importancia de implementar mecanismos de apoyo y concientización como actividades rutinarias en los contribuyentes. Un 35.70%, menciona que «pocas» es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones, es un porcentaje preocupante debido a que pocas veces son contribuyentes responsables, lo que causa que algunos proyectos se vean paralizados o el mismo Distrito de Ilabaya, lo cual perjudica el desarrollo normal de las actividades de la Municipalidad. Seguidamente de un 37.30% donde mencionan que «a veces» es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones. Estos resultados resaltan la importancia de fortalecer e implementar mecanismos que puedan facilitar el cumplimiento de sus obligaciones, asimismo se debe brindar información acerca de las sanciones y las consecuencias del incumplimiento de sus obligaciones.

4.2.2.3 Dimensión Sanción

Figura 16

¿Usted, considera que se debe aplicar sanciones por no cumplir con el pago del Impuesto Predial de manera oportuna?



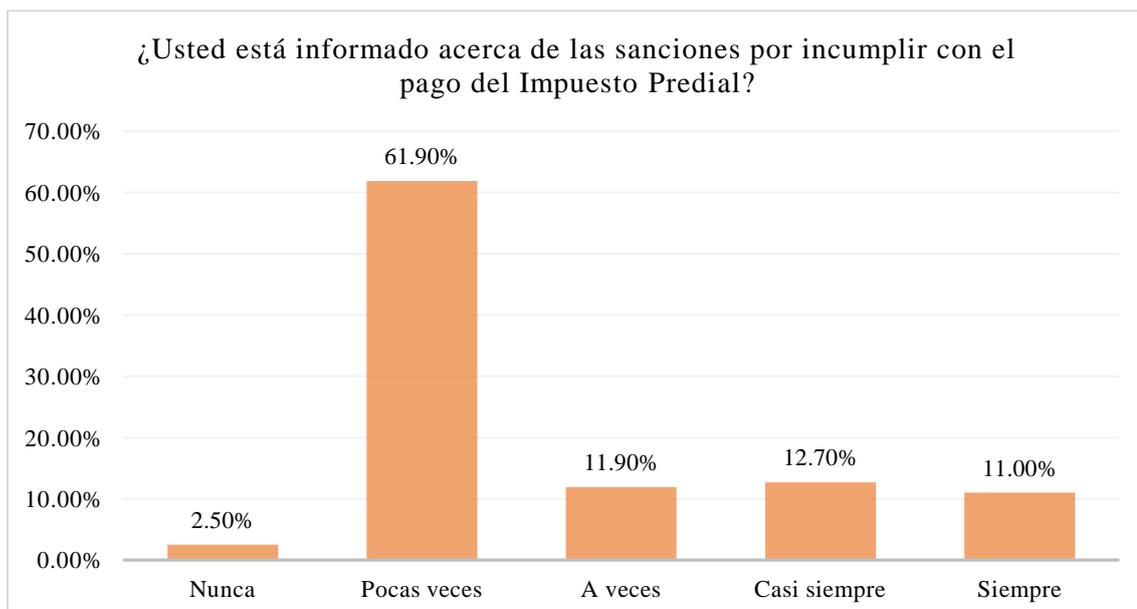
Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem "¿Usted, considera que se debe aplicar sanciones por no cumplir con el pago del Impuesto Predial de manera oportuna?" en la dimensión "Sanción" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 16, el 7.60% mencionaron que «nunca» se debería aplicar sanciones por no cumplir con el pago de manera oportuna, por lo que sugieren los contribuyentes, que en lugar de aplicar sanciones a las personas que no cumplen con el pago, se le debería premiar a las personas que son responsables aplicando descuentos, amnistías, acciones que los motiven a poder cumplir con sus obligaciones. Por otra parte, el 5,90% de los contribuyentes encuestados afirman que «casi siempre» se le debería aplicar sanciones a las personas que no son responsables con su pago, por lo que sugiere que esta pequeña parte de los contribuyentes son conscientes de las consecuencias que trae consigo el no cumplir con sus obligaciones.

Un 12.70% menciona que «a veces» se les debería aplicar sanciones a los contribuyentes que no son responsables con el pago, por lo cual sugiere que la importancia de fortalecer la cultura tributaria de los contribuyentes. Asimismo, un 24.60% del total de encuestados manifiesta que «siempre» se debe aplicar sanciones a los que no cumplen con el pago, lo cual sugiere que tienen una moderada percepción positiva y resaltan la importancia de cumplir con sus obligaciones. Finalmente, un 49.20% de los contribuyentes encuestados manifiestan que «pocas veces» se debe aplicar sanciones a los que no cumplen con el pago. De los resultados obtenidos resaltan la importancia de fomentar en los contribuyentes la cultura tributaria en los contribuyentes e implementar estrategias que faciliten el pago de sus obligaciones, asimismo el de promover y fomentar el pago en una fecha oportuna, con la finalidad de poder evitar sanciones a futuro.

Figura 17

¿Usted está informado acerca de las sanciones por incumplir con el pago del Impuesto Predial?

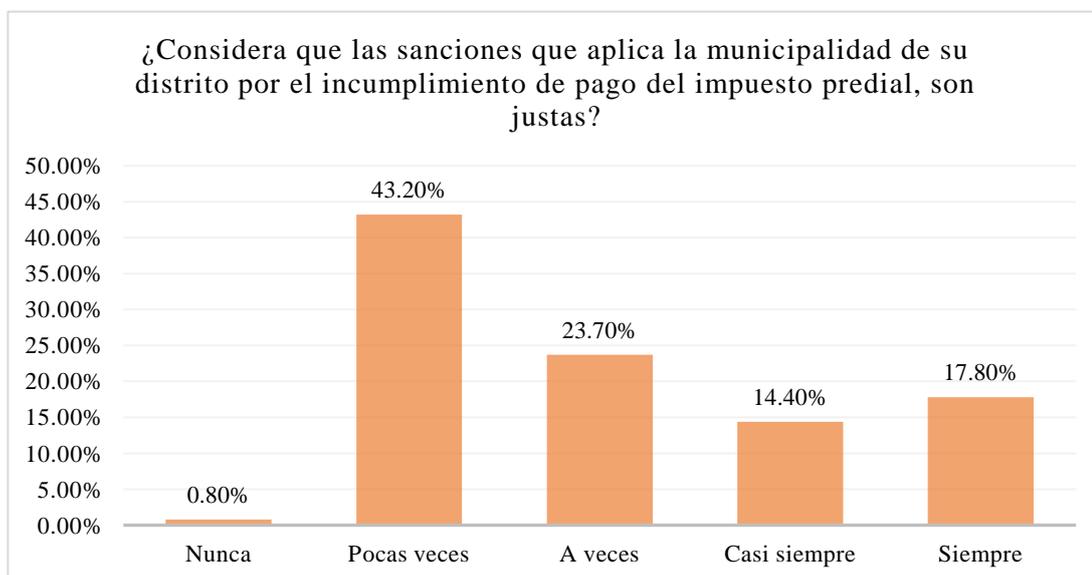


Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem " ¿Usted está informado acerca de las sanciones por incumplir con el pago del Impuesto Predial?" en la dimensión "Sanción" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 17, el 2.50% de los contribuyentes encuestados manifiestan que «nunca» se considera informado sobre las sanciones por incumplimiento del pago de impuesto predial, lo cual denota la importancia que la Municipalidad implemente programas y estrategias donde puedan capacitar a los contribuyentes sobre las sanciones y los beneficios para el distrito por el cumplimiento de pago por impuesto predial. Asimismo, el 11% de los encuestados menciona que «siempre» se considera informado sobre las sanciones, lo cual se percibe que un porcentaje mínimo de los encuestados están informados sobre las sanciones por incumplimiento de pago. Asimismo, el 11.90% de los encuestados confirma que «a veces» se está informado sobre las sanciones por incumplimiento de sus obligaciones, lo cual es un preocupante ya que la municipalidad no realiza eficientes capacitaciones o implementa estrategias para que la recaudación sea efectiva. Un 12.70% de los encuestados mencionan que «casi siempre» está informado sobre las sanciones que conlleva el incumplimiento de pago de impuesto predial por lo que se percibe. Finalmente, un 61.90% de los encuestados menciona que «pocas veces» se considera informado sobre las sanciones. De los resultados obtenidos resalta la importancia de fortalecer la cultura en los contribuyentes en materia de responsabilidad con sus obligaciones, asimismo se debería implementar estrategias efectivas donde resulte efectiva tanto para el contribuyente como las entidades públicas.

Figura 18

¿Considera que las sanciones que aplica la municipalidad de su distrito por el incumplimiento de pago del impuesto predial, son justas?



Nota. Cuestionario aplicado

El resultado del ítem " ¿Considera que las sanciones que aplica la municipalidad de su distrito por el incumplimiento de pago del impuesto predial, son justas?" en la dimensión "Sanción" muestra la distribución de respuestas de los participantes en cada categoría de la escala de Likert. Como se observa en la figura 18, un 0.80% de los contribuyentes encuestados mencionan que «nunca» consideran que las sanciones aplicadas por la municipalidad son justas, lo cual percibe la inconformidad de los contribuyentes por las multas o sanciones que aplica la municipalidad de Ilabaya. Por otra parte, un 14.40% menciona que «casi siempre» consideran que las sanciones por incumplimiento de pago son justas, al igual que el 17.80% de los encuestados menciona que «siempre» consideran justas las sanciones, por ambos resultados resalta la percepción de los contribuyentes al tener en cuenta que si consideran justas las sanciones aplicadas por la municipalidad. Asimismo, el 23.70% considera que «a veces» son justas las sanciones. Finalmente, el 43.20% de los encuestados considera que «pocas veces» son justas las sanciones que aplica la

Municipalidad por incumplimiento de pago. Estos resultados resaltan la importancia de tener un municipio transparente que constantemente se preocupe por la satisfacción del contribuyente, y el aplicar estrategias que hagan sentir en confianza al contribuyente, para que el mismo pueda realizar el pago de impuesto predial de manera periódica.

4.3 Contraste de Hipótesis

4.3.1 Prueba de normalidad

Se ejecutó la selección de pruebas de normalidad de acuerdo a las variables y sus dimensiones, para poder determinar la normalidad se utilizó pruebas estadísticas de Kolmogórov-Smirnov. El objetivo de este test fue determinar si los datos siguen una distribución normal, cuyo resultado se basa de acuerdo a los siguientes criterios:

- Si el valor p es menor a 0.05, se concluye que no existe una distribución normal.
- Si el valor p es mayor o igual a 0.05, se concluye que existe una distribución normal

Según Romero. (2016) menciona que el objetivo de la prueba Kolmogórov-Smirnov es determinar si los datos de la muestra tienen una determinación normal, utilizada en variables cuantitativas y cuando el tamaño de muestra es mayor a 50.

4.3.1.1 Variable Estrategias de Gestión Tributaria

a) Prueba de normalidad de Estrategias de Gestión tributaria

Tabla 12

Prueba de Normalidad de la Variable Estrategias de Gestión Tributaria

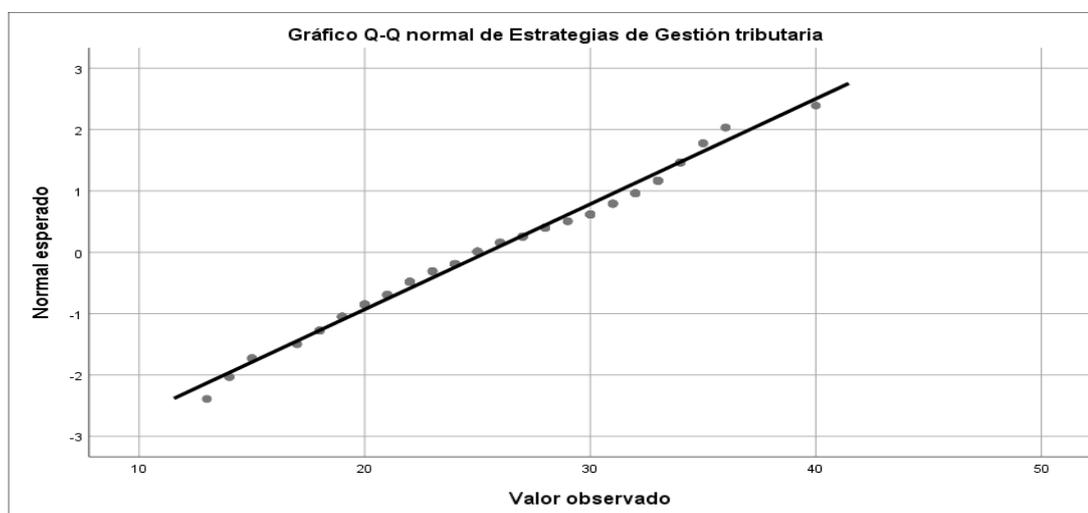
	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión: Planificación	0.173	358	0
Dimensión: Implementación	0.109	358	0.002
Dimensión: Evaluación	0.137	358	0
Variable: Estrategias de Gestión tributaria	0.086	358	0.032

Nota. Cuestionario aplicado

Se procede a realizar la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, dado que el tamaño de muestra es mayor a 50. Los resultados indican que las dimensiones “Planificación”, “Implementación”, “Evaluación” y la variable “Estrategias de gestión tributaria” no siguen una distribución normal debido a que tienen valores menores a 0.05, como se muestra en la tabla de normalidad. Asimismo, se proporciona el gráfico de la distribución normal de la variable “Estrategias de gestión tributaria”.

Figura 19

Gráfico de Distribución Normal para la Variable Estrategias de Gestión tributaria



Nota: Cuestionario aplicado

4.3.1.2 Variable Recaudación de Impuesto predial

b) Prueba de normalidad de Recaudación de Impuesto predial

Tabla 13

Prueba de Normalidad de la Variable Recaudación de Impuesto Predial

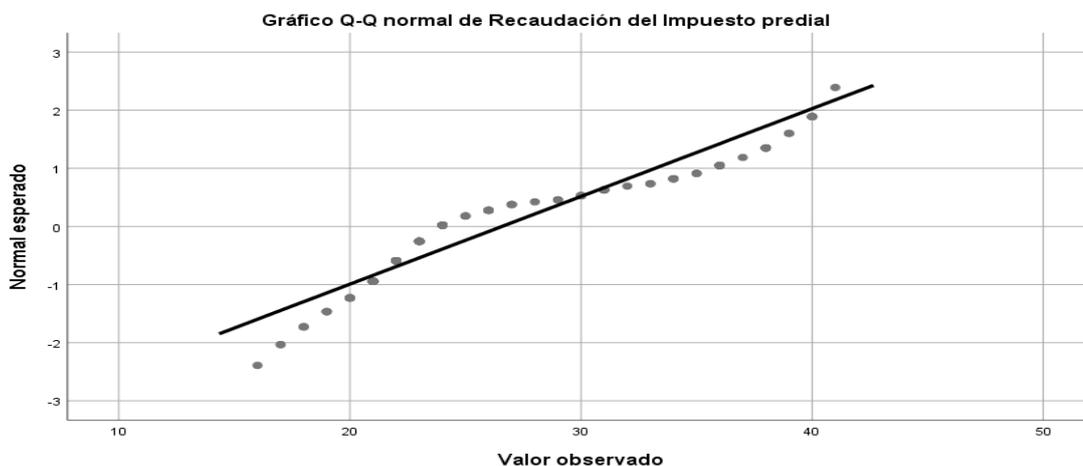
	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión: Determinación	0.139	358	0.000
Dimensión: Recaudación	0.124	358	0.000
Dimensión: Sanción	0.229	358	0.000
Variable: Recaudación del Impuesto predial	0.211	358	0.000

Nota. Cuestionario aplicado

Se llevó a cabo la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, dado que el tamaño de muestra es mayor a 50. Los resultados indican que las dimensiones “Determinación”, “Recaudación”, “Sanción” y la variable “Recaudación del impuesto predial” no siguen una distribución normal debido a que tienen valores de significancia son menores a 0.05, tal se muestra en la tabla de normalidad. Asimismo, se proporciona el gráfico de la distribución normal de la variable “Recaudación del impuesto predial”.

Figura 20

Gráfico de Distribución normal para la Variable Recaudación del Impuesto Predial



Nota. Cuestionario aplicado

4.3.2 *Contraste de Hipótesis*

4.3.2.1 Hipótesis General

Se plantea:

H0: Las estrategias de gestión tributaria no se relacionan positivamente en la optimización de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023

H1: Las estrategias de gestión tributaria se relacionan positivamente en la optimización de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023

Aplicando la prueba de Rho-Spearman el resultado es:

Tabla 14

Resultado de la prueba de correlación de Rho-Spearman – Hipótesis General

			Variable 1: Estrategias de Gestión tributaria	Variable 2: Recaudación del Impuesto predial
Rho de Spearman	Variable 1: Estrategias de Gestión tributaria	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 358	,738** 358
	Variable 2: Recaudación del Impuesto predial	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,738** 0.000 358	1.000 358

Nota. Cuestionario aplicado

De acuerdo al valor de significancia obtenido de la prueba de correlación de Rho-Spearman muestra un p-valor de 0.00 y un coeficiente de correlación de 0.738 entre las variables estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ilabaya en el año 2023. El p-valor, que representa el nivel de significancia, $p = 0 < 0,05$ por lo tanto existe relación significativa entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial. Es decir que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se consolida la hipótesis alternativa (H_1), en otras palabras, se afirma que las estrategias de gestión tributaria si se relacionan positivamente con la recaudación del impuesto predial. Asimismo, el coeficiente de correlación es directo, es decir a mayores estrategias de gestión tributaria implementadas por la municipalidad, habrá mayor recaudación de impuesto predial, además que detalla que el coeficiente de correlación es alto ($= 0,738$). En conclusión, de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 14, indican que tanto las estrategias de gestión tributaria y recaudación de impuesto predial se relacionan de manera positiva en la Municipalidad Distrital de Ilabaya,2023. Estos resultados destacan el valor de implementar estrategias de gestión tributaria para incrementar los niveles de recaudación de impuesto predial en la municipalidad.

4.3.2.2 Comprobación de hipótesis específica 1

Se plantea:

H_0 : La planificación de estrategias de gestión tributaria no se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya,2023.

H_1 : La planificación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital

de Ilabaya,2023.

Aplicando la prueba de Rho-Spearman el resultado es:

Tabla 15

Resultado de la prueba de correlación de Rho-Spearman – Hipótesis Específica 1

			Dimensión: Planificación	Variable: Recaudación del Impuesto predial
Rho de Spearman	Dimensión: Planificación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 358	,602** 0.000 358
	Variable: Recaudación del Impuesto predial	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,602** 0.000 358	1.000 358

Nota. Cuestionario aplicado

De acuerdo valor de significancia obtenido de la prueba de correlación de Rho-Spearman muestra un p-valor de 0.00 y un coeficiente de correlación de 0.602 entre la dimensión planificación y la variable recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ilabaya en el año 2023. Lo cual se percibe que el p-valor, que representa el nivel de significancia (0,00), $p=0 < 0,05$, es decir que existe relación positiva entre la planificación y la recaudación de impuesto predial, asimismo se concluye que los datos no tienen una distribución normal por lo tanto se aplicará una estadística no paramétrica. Por ende, estos resultados estadísticos rechazan la hipótesis nula (H_0) y se respalda la hipótesis alterna (H_1), en otras palabras, se afirma que la planificación, si se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial.

Asimismo, el coeficiente de correlación de rangos de Spearman es de 0.602.

De acuerdo con Martínez Ortega, R., Tuya Pendás, L., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A (2009) menciona que entre más cercana la correlación sea a 1, es mayor la fuerza de asociación, por lo cual señala que de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 15 que la correlación es intensa, alta y positiva. De acuerdo a la correlación a mayor planificación de estrategias implementadas por la Municipalidad, habrá mayores incrementos de recaudación de impuesto predial. En conclusión, de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 15, indican que la planificación se relaciona de manera positiva con la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023. Por ende, una mayor planificación de estrategias está relacionado a un incremento en la recaudación de impuesto predial. Estos resultados respaldan la hipótesis alterna.

4.3.2.3 Comprobación de hipótesis específica 2

Se plantea:

H0: La implementación de estrategias de gestión tributaria no se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

H1: La implementación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

Tabla 16

Resultado de la prueba de correlación de Rho-Spearman – Hipótesis Específica 2

			Dimensión: Implementación	Variable: Recaudación del Impuesto predial
Rho de Spearman	Dimensión: Implementación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 358	,446** 0.000 358
	Variable: Recaudación del Impuesto predial	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,446** 0.000 358	1.000 358

Nota. *Cuestionario aplicado*

De acuerdo valor de significancia obtenida de la prueba de correlación de Rho-Spearman muestra un p-valor de 0.00 y un coeficiente de correlación de 0.446 entre la dimensión implementación y la variable recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ilabaya en el año 2023. Lo cual se percibe que el p-valor, que representa el nivel de significancia (0,00), $p= 0 < 0,05$, lo cual indica que existe relación positiva entre la implementación y la recaudación de impuesto predial, asimismo se afirma que los datos no tienen una distribución normal por lo tanto se aplicará una estadística no paramétrica. Lo cual de acuerdo a los resultados estadísticos conlleva a rechazar la hipótesis nula (H0), y se acepta la hipótesis alterna (H1). En otras palabras, la implementación de estrategias de gestión tributaria se relaciona de manera positiva con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.

El coeficiente de correlación de rangos de Spearman es de 0.446. De acuerdo con Martínez Ortega, R., Tuya Pendás, L., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A (2009) es mayor la fuerza de asociación mientras el valor se acerque a 1, por lo cual señala que de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 16 que la correlación es positiva y moderada. Esto sugiere que a medida que incrementa la implementación de estrategias de gestión tributaria es probable que haya incremento o mayor recaudación de impuesto predial. En resumen, de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 16, indican que la implementación de estrategias se relaciona de manera positiva con la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023. Por ende, una mayor implementación de estrategias está ligado a un aumento en la recaudación de impuesto predial. Estos resultados respaldan la hipótesis alterna.

4.3.2.4 Comprobación de hipótesis específica 3

Se plantea:

H0: La evaluación de estrategias de gestión tributaria no se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023

H1: La evaluación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023

Tabla 17*Resultado de la prueba de correlación de Rho-Spearman – Hipótesis Específica 3*

			Dimensión: Evaluación	Variable: Recaudación del Impuesto predial
Rho de Spearman	Dimensión: Evaluación	Coeficiente de correlación	1.000	,697**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	358	358
	Variable: Recaudación del Impuesto predial	Coeficiente de correlación	,697**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	358	358

Nota. *Cuestionario aplicado*

De acuerdo al valor de significancia obtenida de la prueba de correlación de Rho-Spearman muestra un p-valor de 0.00 y un coeficiente de correlación de 0.697 entre la dimensión evaluación y la variable recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ilabaya en el año 2023. Lo cual se percibe que el p-valor, que representa el nivel de significancia (0,00) es inferior a $p=0 < 0,05$, lo cual indica que existe relación positiva entre la evaluación y la recaudación de impuesto predial, por otra parte, se procede a afirmar que los datos no tienen una distribución normal por ende se aplicará una estadística no paramétrica. Lo cual de acuerdo a los resultados estadísticos se procede a rechazar la hipótesis nula (H0), y aceptar la hipótesis alterna (H1).

Por otra parte, se muestra que el coeficiente de correlación de rangos de Spearman es de 0.697. De acuerdo con Martínez Ortega, R., Tuya Pendás, L., Martínez

Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A (2009) menciona que es mayor la fuerza de asociación mientras el valor se acerque a 1, además que debe tenerse en cuenta que ambos coeficientes deben tener relevancia de acuerdo al fenómeno que estudia, por lo cual señala que de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 17 que la correlación es positiva, intensa y alta. Este resultado implica que a medida que incrementa la evaluación de estrategias de gestión tributaria es más probable que haya mayor recaudación de impuesto predial. Finalmente, de acuerdo a los resultados mostrados en la tabla 17, indican que la evaluación de estrategias se relaciona de manera positiva con la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023. Por ende, una mayor evaluación de estrategias está relacionado a un aumento en la recaudación de impuesto predial. Estos resultados respaldan la hipótesis alterna.

4.4 Discusión de resultados

Tras la obtención de resultados y la aplicación de los instrumentos de medición, respecto al objetivo específico se determinó establecer la relación entre la planificación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, se obtuvo que el 57% de los contribuyentes encuestados se encuentran en un nivel bajo mientras que el 21% de contribuyentes encuestados se encuentran en un nivel alto, lo que sugiere que los contribuyentes no se encuentran conformes con la manera en cómo la municipalidad implementa estrategias dado que muchas veces su opinión no se toma en cuenta y no se hace un seguimiento continuo sobre la percepción de los mismos. Asimismo, se pudo presentar que existe una correlación entre la dimensión planificación y la variable recaudación del impuesto predial la cual detalla que es significativa y directa ($Rho=0,602$; $p=0.000$). Es decir que cuando la planificación de estrategias de gestión tributaria

aumente, también va a incrementar los niveles de recaudación de impuesto predial. Por el contrario, si disminuye la planificación de estrategias de gestión tributaria existe la posibilidad que también haya un descenso de recaudación de impuesto predial.

Estos resultados son de gran relevancia debido a que sugiere que la municipalidad, sean capaces de planificar estrategias que ayuden a contribuir a una gestión financiera y tributaria más efectiva y a cumplimiento de las obligaciones efectivas.

Estos resultados con corroborados con Labra, N. (2020) quien en su investigación llega a concluir que mientras más efectiva sea la planificación de estrategias, mayor será la recaudación de impuesto predial. Asimismo, señala que existe un efecto positivo y significativo en la planificación de estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial, lo cual es respaldado con el 53,38% de los encuestados donde indican de acuerdo a la percepción de los encuestados a mayor planificación mayor niveles de recaudación de impuesto predial. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar los resultados, se confirma que mientras haya una mejor planificación de estrategias de gestión tributaria mejor serán los niveles de recaudación; lo cual va ocasionar niveles óptimos de compromiso por parte de los contribuyentes. Además, que se va a contribuir con la mejora de servicios por parte de las autoridades municipales.

Asimismo, presenta una similitud con Chimoy, R. (2023) , donde examinó que el planteamiento de las estrategias tributarias evidencian incidencia significativa, donde señala que el 65.6% de los encuestados indican que con el incremento de un planteamiento ejecutado por la municipalidad implica que la recaudación aumente, por ende, resalta la importancia de mejorar e implementar medidas de manejo de

estrategias para poder incrementar el bajo rendimiento de recaudación.

Respecto al segundo objetivo específico donde detalla establecer la relación entre la implementación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, se observa que hay una correlación significativa y directa ($Rho=0,446$; $p=0.000$). Donde se obtuvo que el 52% de los contribuyentes encuestados se encuentran en un nivel medio mientras que el 22% de los contribuyentes encuestados se encuentran en un nivel bajo.

En comparación a los resultados Vásquez, H. (2022) donde indica que entre la dimensión implementación y la variable recaudación del impuesto predial hay una correlación negativa muy baja ($-,025$), dado que los contribuyentes mencionan que hay una implementación de estrategias ineficiente e inadecuada, por lo que no se pueda alcanzar un nivel adecuado de recaudación. Estos resultados resaltan la importancia de mejorar la implementación de estrategias, hacer a los contribuyentes partícipes de las actividades que la municipalidad implemente, tomando en cuenta su opinión para que se pueda fortalecer su capacidad contributiva.

Respecto al tercer objetivo específico donde detalla establecer la relación entre la evaluación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, se observa que hay una correlación significativa y directa ($Rho=0,697$; $p=0.000$), se obtuvo que el 75% de los contribuyentes encuestados se encuentran en un nivel medio mientras que el 15% de los contribuyentes encuestados se encuentran en un nivel bajo. Los resultados hallados son de gran importancia debido a que detalla que la Municipalidad cuenta con un nivel medio de evaluación de estrategias, lo cual detalla aún se debe mejorar la supervisión y seguimiento de las estrategias y como los contribuyentes reaccionan con la

implementación de las mismas.

Estos resultados con corroborados con Tejada, M. (2022) donde detalla que la evaluación y planificación de estrategias son importantes en la recaudación. Asimismo, detalla que la cultura tributaria y los estratos económicos bajos en la población influyen en la capacidad económica de los contribuyentes. Es por ello que la evaluación de estrategias es un factor fundamental para la determinación y cumplimiento de las obligaciones tributarias, en los resultados hallados describe que existe un nivel de relación de 0.626, lo cual afirma una relación positiva entre la evaluación de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial con un p valor=0.004 (p valor<0.05); por lo cual se acepta la hipótesis alterna de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Respecto al objetivo general se determinó establecer la relación entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya se obtuvo que el 75% de los contribuyentes encuestados se encuentra en un nivel bajo mientras que el 17% de los contribuyentes encuestados se encuentran en un nivel alto, esto sugiere la importancia de establecer estrategias de manera eficiente, lo cual es vital para la recaudación de manera eficiente, para ello es necesario la realización de campañas para contribuir con la orientación hacia los contribuyentes. Asimismo, existe una correlación entre las variables estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial la cual detalla que es significativa y directa ($Rho=0,738$; $p=0.000$). Es decir que a medida que las estrategias de gestión tributaria aumenten, también va a incrementar los niveles de recaudación de impuesto predial.

De forma similar, González, J.; Acevedo, M. & Pino, C. (2019) menciona que el 65.5% de los encuestados se encuentran satisfechos con los servicios que presta la municipalidad, así como el 69.5% valoran los buenos servicios que brinda la municipalidad, por lo que se cumple la meta si se implementan estrategias de recaudación en la municipalidad.

Por otra parte, Cierro, A. (2019) se examinó la incidencia entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial donde los resultados demostraron que hay un nivel alto de incidencia sin embargo se determina un bajo nivel de cumplimiento de las obligaciones, por lo que sugiere identificar las deficiencias en cuanto a recaudación del impuesto predial y las estrategias para su ejecución correcta mediante la atención al contribuyente. Ambos estudios resaltan la importancia de una adecuada gestión de estrategias tributarias y un mejor control para incrementar el cumplimiento tributario de los contribuyentes.

Asimismo, Niño, N. (2021) corrobora lo planteado donde menciona que la implementación de estrategias mejora la capacidad de cumplimiento de procedimientos y políticas basadas en nuevas prácticas es por ello que denota en la mejora de resultados de recaudo y ayuda a aminorar los índices de morosidad, evasión y de elusión.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación significativa entre las estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, la cual se demostró mediante pruebas no paramétricas, prueba de Rho-Spearman cuya significancia fue menor a 0,05, cuya correlación fue positiva 0,738, lo cual sugiere una relación fuerte entre ambas variables. De esta manera se muestra claramente la importancia de implementar estrategias de gestión tributaria para que la recaudación de impuesto predial sea efectiva y eficaz. Asimismo, detalla influencia de mejorar estrategias tanto en la comunicación y control para asegurar el cumplimiento oportuno de cumplimiento de sus obligaciones.
2. Se demostró que existe una relación significativa entre la planificación y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya. Ello se demostró mediante la prueba de correlación de Rho-Spearman cuya significancia fue menor a 0,05. Asimismo, explica que a medida que la Municipalidad planifique u organice estrategias de gestión tributaria, los contribuyentes mostrarán un mayor cumplimiento de pago de impuesto predial más oportuno.
3. Se comprobó que existe una relación significativa entre implementación y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya. Lo cual se demostró mediante la prueba de correlación de Rho-Spearman cuya significancia fue menor a 0,05. Estos hallazgos resaltan la importancia de hacer partícipes a los contribuyentes en la implementación de estrategias con la importancia de fortalecer su compromiso y de esta manera habrá una mayor posibilidad de recaudación.

4. Se determinó que la evaluación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya se encuentran significativamente relacionadas, de acuerdo al valor de significancia determinada es menor a 0,05 la cual es hallada en la prueba de correlación de Rho Spearman. Con ello se determina que mientras que la municipalidad realice un control efectivo de las contribuciones que realizan los contribuyentes y un seguimiento efectivo va a contribuir que pueda mejorar los niveles de recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya.

RECOMENDACIONES

1. Considerando la importancia de las estrategias de gestión tributaria y su relación significativa con la recaudación de impuesto predial, se recomienda al área de ingresos tributarios municipales invierta en implementar estrategias de gestión transparente y sólida beneficiando también al contribuyente. Mediante las respuestas brindadas por los contribuyentes es importante fortalecer vínculos con los mismos programando campañas, mejorando la atención al público , brindando charlas sobre la importancia de realizar el pago oportuno de sus impuestos y en la manera que va destinado los ingresos que han sido recaudado por concepto de impuesto predial, mejorando así su comprensión sobre la importancia del cumplimiento tributario, generando confianza en los contribuyentes y tener mejores niveles de ingresos de recaudación. Asimismo, la Municipalidad debe implementar planes estratégicos derivados al sector agrario promoviendo la integración de cadenas de cultivos y pecuarios.
2. Debido a la importancia de la planificación de estrategias de gestión tributaria en el incremento de recaudación de impuesto predial, se recomienda al área de ingresos tributarios municipales diseñar y planear proyectos de concientización a los contribuyentes con el pago del impuesto predial en las fechas establecidas e implementar áreas del servicio al clientes o redes de apoyo para que los contribuyentes puedan cumplir con el pago de impuestos con la finalidad de mejorar la práctica del cumplimiento de sus obligaciones en los contribuyentes . Asimismo, se debería ejecutar programas de incentivos a aquellos contribuyentes responsables como método de motivación por su compromiso, en otras palabras,

premiar al buen contribuyente entregando sistemas de motofumigación, herramientas de labranza e insecticidas.

3. Considerando que se encontró relación significativa entre la implementación de estrategias tributarias y la recaudación de impuesto predial se recomienda al área de ingresos tributarios , en conjunto con la subgerencia de proyectos productivos y sociales implementar proyectos de mejora en el Distrito, de acuerdo a las necesidades básicas de los contribuyentes, implementando canales de regadío, o implementar cursos de exportación donde los contribuyentes se vea beneficiada ya que Ilabaya es un distrito que produce orégano , las Municipalidades deben enfocarse en la implementación de cursos de exportación de orégano y demás frutales que se producen en el Distrito, generando así, motivación en el contribuyente.

4. En vista de la correlación significativa entre la evaluación de estrategias y la recaudación de impuesto predial, se recomienda al área de ingresos tributarios municipales implementar mecanismos de fiscalización y control, así programas de asistencia en los contribuyentes brindándoles apoyo al momento de cumplir con sus obligaciones. Asimismo, al desarrollar mecanismos de control se podrá dar seguimiento a aquellos contribuyentes que no cumplan con el pago oportuno o contribuyentes morosos, con la finalidad de incorporar medidas donde se les aplique sanciones a aquellos contribuyes que no cumplan con el pago, estas medidas contribuirán en promover niveles de recaudación justas. .

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Fernández Lamarra, N. (2006). Política, planeamiento y gestión de la educación. En F. L. Norberto, *Política, planeamiento y gestión de la educación*.
- Acosta Bernedo, O. A., & Montenegro Monteza, F. (2016). El impuesto predial y la inversión inmobiliaria en el Perú. *Dianet- Revista de Derecho*, 244-259.
- Alberto García, C., Ureta Orihuela, F., Romero Gabino, Á., Arriaga Huamani, L., & Pastor Picón, G. (2023). La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 5-7. Obtenido de La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local.
- Alberto, C. J., Lavado Puente, C. S., Huaranga Rivera, H. V., & Silva, A. G. (2021). Análisis de las estrategias tributarias y su incidencia para optimizar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo. *Dialnet*.
- Altamirano Carreo, Y., & Castillo Monsalve, R. (2017). *Programa de capacitación para mejorar la Recaudación del impuesto predial*.
- Babativa Novoa, C. A. (2017). Enfoque investigativo cuantitativo. En C. A. Novoa, *Investigación cuantitativa* (págs. 19-20). Colombia: Fondo editorial Areandino.
- Barrios, I., Bernal, O., Garizabal, M., & Garizabal, L. (2020). Estrategias de planeación tributaria para optimizar impuesto de los contribuyentes. *Espacios*, 2-3.

- Béjar Colque, D. (2015). *Estrategias tributarias y su influencia en el nivel de recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Tacna, año 2015*. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2724>
- Cajo Siesquén, L. (2020). *Recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de nuevo, Ferreñafe*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6761/Cajo%20Siesqu%C3%A9n%20Laura%20Yudith.pdf?sequence=1>
- Caldas Peña, M. L., & Tinta Viera, L. M. (2021). *Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación de impuesto predial de la municipalidad Provincial de Barranca, 2019*. Obtenido de *Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación de impuesto predial de la municipalidad Provincial de Barranca, 2019*: <https://repositorio.unab.edu.pe/items/52bb2c94-9c44-4228-8e9f-3fb40b90bd75>
- Calizaya Ticona, V., & . (2020). *Gestión tributaria y su relación con la cultura tributaria de los comerciantes del mercado dos de mayo, Tacna 2020*. (U. P. Telesup, Ed.) Obtenido de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1296>
- Canales Aliende, J. M., & Romero Tadín, A. (2017). *Algunas consideraciones sobre la transparencia pública y el buen gobierno*. Obtenido de *Algunas consideraciones sobre la transparencia pública y el buen gobierno*: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/73892/1/2017_Canales_Romero_RE T.pdf
- Casal Abril, J., Becerra Molina, J. E., & Vásconez Acuña, L. G. (2020). *Estrategias tributarias como herramientas de optimización de rentabilidad en el sector*

de alquiler de vehículos . Obtenido de

file:///C:/Users/CONTABILIDAD01/Downloads/Dialnet-

EstrategiasTributariasComoHerramientasDeOptimizaci-7608922.pdf

Casal Abril, J., Becerra Molina, J. E., & Vásconez Acuña, L. G. (2020). *Estrategias tributarias como herramientas de optimización de rentabilidad*. Obtenido de

Estrategias tributarias como herramientas de optimización de rentabilidad:

<https://doi.org/10.35381/r.k.v5i4.954>

Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *ScienceDirect*, Página 1.

Centro Iberoamericano de Administración tributaria. (2022). Modelo de Sistemas de Recaudación de los tributos.

Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. (Enero de 2021). *La necesidad de mejorar la eficiencia de las Administraciones Tributarias*.

Obtenido de La necesidad de mejorar la eficiencia de las Administraciones Tributarias: <https://www.ciat.org/la-necesidad-de-mejorar-la-eficiencia-de-las-administraciones-tributarias/>

Chávez Díaz , J. M., Bonilla Migo, A., & Romero Carazas, R. (2023). Gestión para la recaudación de impuestos municipales : diagnóstico y propuesta. *Revista Venezolana de Gerencia*, 1- 4. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9000832>

Chimoy Rodríguez, J. J. (2023). *Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Otuzco 2021-2022*. Obtenido de

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/35546/Chimoy%20Rodriguez%20Jhomar%20Jonathan.pdf?sequence=8&isAllowed=y>

Chujutalli Bocanegra, J., & Ormeño Calderón, C. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rimac*. Obtenido de https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1

Chujutalli Bocanegra, J., & Ormeño Calderón, C. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rimac*. Obtenido de https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1

Cierto Agui, N. P. (2019). *Estrategias tributarias y la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, 2018*. Obtenido de *Estrategias tributarias y la recaudación del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca, Provincia de Huánuco, 2018*: <http://200.37.135.58/handle/123456789/1967>

Clemente Mercado, L. (2024). *Autovalúo y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Angaraes – Departamento de Huancavelica, durante los Años 2019-2021*. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/21371/Clemente_ml.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cortés, M. (2010). Los Sujetos de la obligación Tributaria. *Dianet*, p.9.

- Cotrina Terrones, Y., & Valle Pisco, L. (2023). *Estrategias de recaudación Tributaria para incrementar el impuesto predial de la municipalidad Distrital de Monsefú, periodo 2021*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10978/Cotrina%20Terrones%20Yanet%20%26%20Valle%20Pisco%20Laly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Durán Rojo, L., & Mejía Acosta, M. (2015). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas. *Revistas PUCP*, 43-66.
- Espinoza Espinoza, J. (2015). *La mora*. Obtenido de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/15596-Texto%20del%20art%C3%ADculo-61912-1-10-20161007.pdf>
- Espinoza, H., & Huaita, F. (2012). *Aplicación de incentivos en el sector público*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Franklin-Huaita/publication/268347594_APLICACION_DE_INCENTIVOS_EN_EL_SECTOR_PUBLICO/links/582c734f08ae102f0729e6f6/APLICACION-DE-INCENTIVOS-EN-EL-SECTOR-PUBLICO.pdf
- Farro Seclen, G. E. (2020). *La gestión tributaria municipal: alcances y limitaciones*. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3844/1/TB_FarroSeclenGonzaloEnrique.pdf
- García Córdova, F. (2002). Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios. En *Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. México: LIMUSA. SA DE CV.

- García Polo, K. A., & Saldaña Valeriano, C. M. (2021). *Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación de impuestos*. Obtenido de Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación de impuestos:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67768>
- González Picado, J. R., Acevedo González, M. d., & Pino Corrales, C. A. (2019). *Estrategias de recaudación tributaria en la Municipalidad de Palangüina, primer Semestre 2017*. Obtenido de Estrategias de recaudación tributaria en la Municipalidad de Palangüina, primer Semestre 2017:
<https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM11557>
- González Valladares, C. E., Narváez Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (07 de Junio de 2019). *Estrategias para la recaudación del anticipo del impuesto a la renta en el Ecuador*. Obtenido de Estrategias para la recaudación del anticipo del impuesto a la renta en el Ecuador:
<https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/547/1299>
- Guerrero Díaz, R. J., & Noriega Quintana, H. F. (2015). *Impuesto predial: factores que afectan su recaudo*. Obtenido de Impuesto predial: factores que afectan su recaudo: <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2372>
- Hernández Areas, K., & López Lira, A. (2019). *Propuesta de estrategias para mejorar la gestión tributaria de recaudación de impuestos en la Alcaldía Municipal de Telica*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/123456789/7583>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). En R. Hernández Sampieri, & C. P. Mendoza Torres, *Metodología de la Investigación: Las*

rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGRAW-HILL
INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Huanacuni Mamani, J. F. (2018). *La gestión de la administración tributaria municipal y su relación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín*. Obtenido de https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/524/Huanacuni_Mamani_Jimmy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Labra Huamanraime, N. J. (2020). Estrategias tributarias para incrementar la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Espinar - 2020. *Estrategias tributarias para incrementar la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Espinar - 2020*. Espinar, Cusco.

Mallery, P., & George, D. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference, 11.0 Update. En B. A. Bacon, *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference, 11.0 Update*.

Manayay Guevara, J., & Quesquén Chozo, V. D. (2019). *Estrategias tributarias para promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado Modelo, Chiclayo – 2019*.

Martínez Ortega, R., Tuya Pendás, L., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. (2009). El coeficiente de Correlación de los rangos de Spearman. *Scielo*.

Mas Villanueva, K. A., Ramírez Torres, G., & Gonzales del Aguila, J. C. (2018). *La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Rioja, periodo 2018*. Obtenido de La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas de

la municipalidad provincial de Rioja, periodo 2018:

file:///C:/Users/Admin/Downloads/2170-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8585-1-10-20220509%20(1).pdf

Mas Villanueva, K., Ramírez Torres, G., & Gonzáles del Aguila, J. C. (2018). La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Rioja, periodo 2018.

Medina Moreno, A. V. (2017). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la municipalidad Provincial de Tambopata, 2016*. Obtenido de La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la municipalidad Provincial de Tambopata, 2016:

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1895/Ariana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MEF. (2014). *Manual de Mejora de la recaudación del impuesto predial*. Obtenido de Manual de Mejora de la recaudación del impuesto predial:

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/1_Marco_Normativo.pdf

MEF. (2015). *Marco Normativo del impuesto predial*. Obtenido de Marco Normativo del impuesto predial:

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/1_Marco_Normativo.pdf

Morales Quiñones, D. (2021). *La Morosidad del Impuesto Predial y su incidencia en las Finanzas Públicas de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2021*. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71986/Morales_QDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Municipalidad provincial de Jorge Basadre. (2023). *Tributos Municipales*. Obtenido de Tributos Municipales:

http://www.munijorgebasadre.gob.pe/pagina/web_inst/servicio.php?id=5

Municipalidad Provincial de Tacna. (25 de febrero de 2023). *Ordenanza Municipal 2023*. Recuperado el 24 de mayo de 2021, de Ordenanza Municipal 2023: <https://www.munitacna.gob.pe/archivo/download/27839/show/ordenanza-municipal-n-002-2023#:~:text=FISCAL%202023%3A,73.50%20soles>.

Municipalidad Provincial Jorge Basadre. (2024). *Tributos Municipales*. Obtenido de http://www.munijorgebasadre.gob.pe/pagina/web_inst/servicio.php?id=5

Murillo, J. (2011). *Métodos de investigación de enfoque experimental*.

Niño Vanegas, N. (2021). *Propuesta para el mejoramiento de políticas y procedimientos del sistema de recaudo tributario del Municipio de Palmas del Socorro, Santander, Colombia*. Obtenido de Propuesta para el mejoramiento de políticas y procedimientos del sistema de recaudo tributario del Municipio de Palmas del Socorro, Santander, Colombia:

<https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/4656>

Olivera Cuentas, J. (2022). *Relación de Incentivos Tributarios y la disposición de pago del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Tacna, año 2020*. Obtenido de

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2669/Olivera-Cuentas-Jennifer.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Olivos García, J. L. (2019). *Factores que inciden en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Tambogrande Periodo 2017 - Piura*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41061/Olivos_GJL.pdf?sequence=1
- Orellana Ulloa, M. (2017). *Efecto de los beneficios tributarios en la recaudación de Impuesto a la renta*.
- Quispe Condori, R. A., & Aranibar Macedo, J. C. (2022). *Repositorio Universidad César Vallejo*. Obtenido de La morosidad tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital de Ciudad Nueva – Tacna, 2021: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94251/Quispe_CRA-Aranibar_MJC-SD.pdf?sequence=1
- Ramírez Casco, A., Berrones Paguay, A., & Ramírez Garrido, R. G. (2020). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398390>. *Dialnet*, 3-17. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398390>.
- Reyes Lazarte, L. I., & Urbina Ludeña, R. S. (2018). *Morosidad en las cuentas por cobrar. Tesis de Grado. Universidad Privada del Norte, Perú*. Obtenido de Morosidad en las cuentas por cobrar. Tesis de Grado. Universidad Privada del Norte, Perú: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14688/REYES%20LAZARTE%20LESLYS_URBINA%20LUDE%203%91A%20RUTH.pfd.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Ríos Vásquez, M. (2017). *Propuestas de Estrategias Tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pomalca-*

2016. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16021/rios_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robles Moreno, C. (2010). La Condonación en materia Tributaria: Aspectos Críticos. *Foro jurídico*, p.2.

Romero, S. M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Dialnet*.

Segarra Guevara, N., Narváez Zurita, C., Giler Escalón, L., & Erazo Gómez, J. (2019). *Gómez*. Obtenido de Las estrategias tributarias como herramientas de optimización del pago de impuesto a la renta. Caso: empresa Mantening Ingeniería: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.1..580>

Soria Díaz, M. E., Castillo Gómez, W., & Vega Espilco, P. O. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *Redalyc*.

Sotacuro Sullca, K. (2023). *Análisis de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico, periodo 2018 - 2021*.

Obtenido de

file:///C:/Users/CONTABILIDAD01/Downloads/IV_FCE_310_TE_Sotacuro_Sullca_2023.pdf

Tejada Montesinos, M. B. (2022). *Recaudación tributaria y su incidencia en el impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017-2018*. Obtenido de Recaudación tributaria y su incidencia en el impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017-2018: <http://repositorio.ulc.edu.pe/handle/ULC/225>

- Torres, H. (2012). El impuesto predial urbano. Análisis teórico y aproximación inicial al caso de la ciudad de Caracas. *Revista de Ciencias Sociales*, 416-419.
- Vasquez Agüero, H. (2022). *Estrategias de gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paucartambo 2015-2019*.
Obtenido de
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12262/3/IV_FC_E_310_TE_Vasquez_Aguero_2022.pdf
- Vasquez Agüero, H. (2022). *Estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paucartambo 2015-2019*.
Obtenido de
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12262/3/IV_FC_E_310_TE_Vasquez_Aguero_2022.pdf
- Vásquez Díaz, M., & León Robaina, R. (2023). Evaluación de la gestión de cumplimiento tributario en el sector de trabajadores por cuenta propia. *Scielo*.
- Vides, Á. M., & Arias, H. (2017). Impacto económico y social de la recaudación e inversión del impuesto predial en el municipio Pijiño del Carmen , Magdalena, en los años 2013 Y 2014. *Revistas Unilibre*, 95-117.
- Villanueva Avellaneda, A. E. (2022). *Estrategias Tributarias para mejorar el nivel de recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Querocoto, Chota, 2021*. Obtenido de *Estrategias Tributarias para mejorar el nivel de recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Querocoto, Chota, 2021*:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10503/Villanueva%20Avellaneda%20Alberth%20El%C3%AD.pdf?sequence=1>

APÉNDICE

Apéndice A. Matriz de Consistencia

“Estrategias de Gestión tributaria y su relación con la recaudación del Impuesto Predial,2023.”

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	FORMULACION DE HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema Principal	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Estrategias de gestión tributaria Dimensiones - Planificación - Implementación - Evaluación Variable 2: Recaudación de impuesto predial Indicadores - Determinación - Recaudación - Sanción	1. Tipo de investigación Básica con enfoque cuantitativo 2. Diseño de investigación Diseño no experimental con corte transversal 3. Nivel de investigación Descriptivo-correlacional 4. Población La población estará compuesta por 5,220 contribuyentes del Distrito de Ilabaya 5. Muestra La muestra estará compuesta por 358 contribuyentes del Distrito de Ilabaya 6. Técnica La encuesta 7. Instrumento Cuestionario de la encuesta
¿De qué manera las estrategias de gestión tributaria se relacionan con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023?	Determinar la relación de las estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Ilabaya, 2023.	Las estrategias de gestión tributaria se relacionan positivamente en la optimización de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
¿De qué manera la planificación de estrategias de gestión tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023?	Establecer la relación entre la planificación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023	La planificación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya,2023.		
¿De qué manera la implementación de estrategias de gestión tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023?	Establecer la relación entre la implementación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023	La implementación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.		
¿De qué manera la evaluación de estrategias de gestión tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023?	Establecer la relación entre la evaluación de estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023	La evaluación de estrategias de gestión tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023.		

Apéndice B. Operacionalización de Variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable: Estrategias de gestión tributaria	Las estrategias de gestión tributaria son actividades que buscan aminorar de manera legal y optima, valiéndose de estrategias para poder aprovechar los incentivos tributarios y mejorar el recaudo de los impuestos. Casal, J.; Becerra, J & Vásquez, L (2020)	Planificación	Eficiencia	Ordinal
			Comprensión	Ordinal
			Opinión de los contribuyentes	Ordinal
		Implementación	Participación	Ordinal
			Mejora	Ordinal
			Motivación	Ordinal
		Evaluación	Seguimiento	Ordinal
			Supervisión	Ordinal
			Capacitación	Ordinal
Variable: Recaudación de impuesto predial	La recaudación del impuesto predial consiste en la cobranza de dicho impuesto de manera anual, por los predios urbanos o rústicos, que posea un contribuyente dentro de la jurisdicción de un municipio. Mas K.; Ramírez, G.& Gonzales, J. (2018)	Determinación	Apoyo profesional	Ordinal
			Monto justo	Ordinal
			Responsabilidad contributiva	Ordinal
		Recaudación	Dávivas	Ordinal
			Descuentos	Ordinal
			Responsabilidad	Ordinal
		Sanción	Sanción	Ordinal
			Información sobre el cumplimiento	Ordinal
			Justicia de las sanciones	Ordinal

Apéndice C. Instrumentos de Investigación

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE GESTION TRIBUTARIA Y SU RELACION CON LA RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ILABAYA, 2023

El presente cuestionario, elaborado con fines académicos, está dirigido a evaluar la percepción respecto a las estrategias de gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Ilabaya. Se requiere que marque con una “X” sobre el recuadro que se ajuste de forma más precisa a sus percepciones personales, donde:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ESTRATEGIAS DE GESTION TRIBUTARIA						
Dimensión 1: Planificación						
1	¿Considera usted, que se ha implementado estrategias de recaudación en los últimos años en la Municipalidad?	1	2	3	4	5
2	¿Considera usted, que son comprensibles las estrategias de recaudación que la municipalidad ha implementado?	1	2	3	4	5
3	¿Considera usted, que la opinión de los contribuyentes se toma en cuenta cuando la municipalidad planifica las estrategias de recaudación?	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Implementación						
4	¿Usted, es participe de las estrategias recaudación que ha implementado la municipalidad de su distrito?	1	2	3	4	5
5	¿Considera usted, que la municipalidad de su distrito ha mejorado la implementación de estrategias de recaudación en los últimos años?	1	2	3	4	5
6	¿Considera usted, que una eficiente implementación de estrategias de recaudación lo motivan para realizar el pago del impuesto predial?	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Evaluación						
7	¿Considera usted, que la municipalidad de su distrito realiza un seguimiento eficiente de sus pagos por Impuesto Predial?	1	2	3	4	5

8	¿Considera usted, que el control eficiente de las estrategias que implementa su municipalidad contribuye con una eficiente recaudación de impuesto predial?	1	2	3	4	5
9	¿Considera usted, que como parte del control e inspección que hace la municipalidad distrital para mejorar la recaudación, se debería realizar capacitaciones a los contribuyentes?	1	2	3	4	5
RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL						
Dimensión 1: Determinación						
10	¿Considera usted que para la determinación de su deuda por Impuesto predial necesita apoyo sobre el tema?	1	2	3	4	5
11	¿Considera usted que es justa su deuda determinada sobre el pago del Impuesto Predial?	1	2	3	4	5
12	¿Considera usted que ha mejorado en los últimos años su responsabilidad contributiva debido a las estrategias implementadas por la municipalidad de su distrito?	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Recaudación						
13	¿Considera que las dadas a cambio del cumplimiento de sus obligaciones, son estrategias competentes para obtener mayor recaudación por el pago del Impuesto Predial?	1	2	3	4	5
14	¿Considera que la utilización de descuentos en el pago por Impuesto Predial son estrategias competentes para obtener mayor recaudación?	1	2	3	4	5
15	¿Considera usted que es un contribuyente responsable con el pago de sus obligaciones por concepto de Impuesto predial?	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Sanción						
16	¿Usted, considera que se debe aplicar sanciones por no cumplir con el pago del Impuesto Predial de manera oportuna?	1	2	3	4	5
17	¿Usted está informado acerca de las sanciones por incumplir con el pago del Impuesto Predial?	1	2	3	4	5
18	¿Considera que las sanciones que aplica la municipalidad de su distrito por el incumplimiento de pago del impuesto predial, son justas?	1	2	3	4	5

Apéndice D. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Amanda Esther Villagra Barrios, de
 profesión Contador Público, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad N°
00474589, hago constar que evalué mediante Juicio de Expertos, el instrumento
 de recolección de información con fines académicos; considerándolo válido para el
 desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada:
 “ Estrategias de Gestión Tributaria y Su relación con la recaudación del
impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilabaya, 2023 ”.

Constancia que se expide en Tacna.

NOMBRE Y APELLIDOS
 Amanda Esther Villagra Barrios
DNI: 00474589



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del experto:

Villagra Barrios, Amanda Esther

1.2. Grado Académico:

Dra. en Ciencias Contables y Financieras

1.3. Profesión:

Contador Público

1.4. Institución donde labora:

Universidad Nacional de Moquegua

1.5. Cargo que desempeña:

Docente Universitario

1.6. Denominación del Instrumento:

Cuestionario

1.7. Autor del instrumento:

Ada Omayra Chura Velasquez

II VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					24	
SUMATORIA TOTAL		24				



■ RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 24

3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR

NO FAVORABLE

3.3. Observaciones: _____

Tacna, 08 de enero de 2024

Firma

Amanda Esther Villogra Barrios
DNI: 00474589



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe..... Yolanda Acero Condori....., de profesión... Contador Público....., identificado(a) con Documento Nacional de identidad N° ... 00490842....., hago constar que evalué mediante Juicio de Expertos, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo válido para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "Estrategias de Gestión Tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ilubayo, 2023.....".

Constancia que se expide en Tacna.

NOMBRE Y APELLIDOS
YOLANDA ACERO CONDORI
DNI: 00490842

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y Nombres del experto:

Aceru Condori, Yolanda

1.2 Grado académico:

MAGISTER

1.3 Profesión:

CONTADOR PUBLICO

1.4 Institución donde labora:

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TALNA

1.5 Cargo que desempeña:

DOCENTE

1.6 Denominación del instrumento:

CUESTIONARIO

1.7 Autor del instrumento:

ADA MAYRA CHURA VELASQUEZ

II. VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los Ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					24	
SUMATORIA TOTAL		24				

III. RESULTADO DE LA VALIDACION3.1 Valoración total cuantitativa: 243.2 Opinión: FAVORABLE: X DEBE MEJORAR: _____

NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones:

Tacna, 08 de enero de 2024

Firma
YOLANDA ACERO CONDORI
DNI: 00490872