

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN GESTIÓN EDUCATIVA



**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN
CONDUCTUAL (CRC) Y EL CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA
(CIP). TALCA, 2020**

TESIS

Presentada por:

Mag. Herrera Ciudad, Patricia Alejandra
ORCID: 0000-0002-2858-0938

Asesor:

Dra. Romy Kelly MAS SANDOVAL
ORCID: 0000-0001-9244-6656

Para obtener al grado académico de:

DOCTOR EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

**TACNA, PERÚ
2023**

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN GESTIÓN EDUCATIVA
TESIS
**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN
CONDUCTUAL (CRC) Y EL CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA
(CIP). TALCA, 2020**

Presentada por:

Herrera Ciudad, Patricia Alejandra

Tesis sustentada y aprobada el 28 de noviembre de 2023 ante el siguiente jurado
examinador:

PRESIDENTE: Dr. Pedro Ronald CÁRDENAS RUEDA

SECRETARIO: Dra. Yanira María VALDIVIA TAPIA

VOCAL: Dr. Miguel Gerardo MENDOZA VARGAS

ASESOR: Dra. Romy Kelly MAS SANDOVAL

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo Herrera Ciudad, Patricia Alejandra en calidad de: estudiante del Doctorado en Educación mención en Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado (a) con Rut: 12.296.675-5, Soy autor (a) de la tesis titulada: **DESERCIÓN ESCOLAR EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN CONDUCTUAL (CRC) Y EL CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA (CIP). TALCA, 2020**, con asesora: Dra. Romy Kelly MAS SANDOVAL.

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de Doctor en Educación Mención en Gestión Educativa, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin. Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual. Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 20% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo. Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada. Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas

pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento. De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: Tacna, 28 de noviembre de 2023



Herrera Ciudad, Patricia Alejandra
Rut: 12.296.675-5

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi Padre, por su apoyo incondicional. Además, lo dedico con cariño a Fernando Perales † quien fue como un padre para mí, entregando su sabiduría y enseñanzas en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Iridec por traer a Chile este proyecto de estudio doctoral brindando oportunidades de crecimiento académico a los docentes del país.

Agradezco a los doctores que han revisado el trabajo logrando una tesis de calidad, la cual espero sea de aporte a la educación.

INDICE DE CONTENIDOS

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
PÁGINA DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD.....	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
ÍNDICE DE APÉNDICES.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
<i>1.2.1 Interrogante Principal.....</i>	<i>6</i>
<i>1.2.2 Interrogante Secundaria.....</i>	<i>6</i>
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
<i>1.4.1 Objetivo General.....</i>	<i>9</i>
<i>1.4.2 Objetivos Específicos.....</i>	<i>9</i>
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	10
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
<i>2.1.1 Antecedentes Internacionales.....</i>	<i>10</i>
<i>2.1.2 Antecedentes Nacionales</i>	<i>13</i>
2.2 BASES TEÓRICAS.....	15
<i>2.2.1 Deserción Escolar.....</i>	<i>15</i>

2.2.2 <i>Factores de la Deserción Escolar</i>	16
2.2.3 <i>Rendimiento Escolar</i>	36
2.2.4 <i>Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y Centro de Internación Provisoria (CIP)</i>	39
2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS.....	40
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	44
3.1 HIPÓTESIS.....	44
3.1.1 <i>Hipótesis General</i>	44
3.1.2 <i>Hipótesis Específicas</i>	44
3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	45
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	46
3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.6 ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	48
3.7.1 <i>Unidad de estudio</i>	48
3.7.2 <i>Población</i>	49
3.7.3 <i>Muestra</i>	49
3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	49
3.8.1 <i>Procedimiento</i>	49
3.8.2 <i>Técnicas</i>	51
3.8.3 <i>Instrumentos</i>	51
3.9 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	51
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	56
4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.....	56
4.2 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	57
4.2.1 <i>Resultado de la variable: Deserción Escolar</i>	57
4.3 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	79

4.3.1 <i>Comprobación de Hipótesis general</i>	80
4.3.2 <i>Comprobación de Hipótesis específicas</i>	82
4.4 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	92
CONCLUSIONES.....	98
RECOMENDACIONES.....	104
REFERENCIAS.....	108
APÉNDICE.....	115
Matriz de consistencia del informe final de tesis.....	116
Instrumentos utilizados.....	119
Matriz de datos.....	122

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la Variable.....	46
Tabla 2 Validación del instrumento	52
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach).....	53
Tabla 4 Baremo para la interpretación del promedio.....	54
Tabla 5 Baremo para la interpretación de la desviación estándar.....	54
Tabla 6 Baremo para la interpretación del coeficiente de correlación	55
Tabla 7 Resultados generales de la variable: Deserción Escolar.....	57
Tabla 8 Resultados generales de la dimensión: factores individuales.....	59
Tabla 9 Resultados del indicador: compromiso escolar.....	61
Tabla 10 Resultados del indicador: nivel de satisfacción.....	62
Tabla 11 Resultados del indicador: motivación.....	64
Tabla 12 Resultados del indicador: expectativa de desempeño.....	66
Tabla 13 Resultados del indicador: repitencia.....	67
Tabla 14 Resultados generales de la dimensión: factores parentales.....	69
Tabla 15 Resultados del indicador: involucramiento académico de los padres...	70
Tabla 16 Resultados del indicador: comunicación con los docentes.....	72
Tabla 17 Resultados generales de la dimensión: factores socioeconómicos.....	74
Tabla 18 Resultados del indicador: condiciones económicas.....	76
Tabla 19 Resultados del indicador: clima escolar.....	77
Tabla 20 Prueba de normalidad de los datos.....	79
Tabla 21 Variación de los indicadores que forman parte de la Deserción Escolar	81
Tabla 22 Análisis de correlación de Spearman: Deserción Escolar y todos los Factores.....	83
Tabla 23 Análisis de correlación de Spearman: Deserción Escolar y Factores individuales.....	85
Tabla 24 Análisis de correlación de Spearman: Deserción Escolar y Factores parentales.....	87
Tabla 25 Análisis de correlación de Spearman: Deserción Escolar y Factores socioeconómicos.....	89

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados generales de la variable: Deserción Escolar.....	58
Figura 2 Resultados de los indicadores de la dimensión: factores individuales....	60
Figura 3 Frecuencias del indicador: compromiso escolar.....	61
Figura 4 Frecuencias del indicador: nivel de satisfacción.....	63
Figura 5 Resultados del indicador: motivación.....	65
Figura 6 Frecuencias del indicador: expectativa de desempeño.....	66
Figura 7 Frecuencias del indicador: repitencia.....	68
Figura 8 Resultados de los indicadores de la dimensión: factores parentales.....	69
Figura 9 Frecuencia del indicador: involucramiento académico de los padres...	71
Figura 10 Frecuencia del indicador: comunicación con los docentes.....	73
Figura 11 Resultados de los indicadores de la dimensión: factores socioeconómicos.....	75
Figura 12 Frecuencia del indicador: condiciones económicas.....	76
Figura 13 Frecuencia del indicador: clima escolar.....	78
Figura 14 Dispersión de la Deserción Escolar y todos los Factores.....	84
Figura 15 Dispersión de la Deserción Escolar y los Factores individuales.....	86
Figura 16 Dispersión de la Deserción Escolar y los Factores parentales.....	88
Figura 17 Dispersión de la Deserción Escolar y los Factores socioeconómicos...	90

INDICE DE APÉNDICES

Matriz de Consistencia del Informe Final de tesis.....	116
Instrumentos Utilizados.....	119
Matriz de Datos.....	122

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes recluidos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) en Talca, durante el año 2020, teniendo como variable la deserción escolar, con sus dimensiones e indicadores, los cuales permitieron el desarrollo de una investigación de tipo básica de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental. La población correspondió con 90 jóvenes recluidos en el CRC y el CIP y 80 funcionarios de los cuales se extrajo una muestra de 50 jóvenes y 20 docentes quienes fueron seleccionados a través de un muestreo intencional no probabilístico dado que aceptaron participar de la investigación. La técnica de recolección de información fue la entrevista a través de una encuesta aplicada a la muestra. La cual contenía 18 preguntas con escala tipo Likert. Como resultado se obtuvo que las dimensiones relacionadas con la deserción escolar reflejaron similares percepciones. Así, los factores individuales tuvieron el más alto nivel de asociación con la deserción escolar, lo cual está acompañado de una muy baja dispersión y una muy alta confiabilidad en las respuestas. A ello le siguen factores socioeconómicos que también mostraron la misma tendencia en términos de promedio y desviación. Como conclusión se obtuvo que todas las dimensiones relacionadas con la deserción escolar mostraron similares percepciones, lo cual la ubica en un muy alto nivel de asociación con respecto a los factores individuales, parentales y socioeconómicos, para una muy baja desviación.

Palabras Clave: Deserción escolar, Factores individuales, Factores parentales, Factores Socioeconómicos

ABSTRAC

The objective of this research was to analyze the elements that intervene in the desertion of students confined in the behavioral rehabilitation center (CRC) and the provisional internment center (CIP) in Talca, during the year 2020, having school desertion as a variable, with its dimensions and indicators, which allowed the development of a basic type of research with a quantitative approach with a non-experimental design. The population corresponded to 90 young people held in the CRC and the CIP and 80 officials from whom a sample of 50 young people and 20 teachers was extracted who were selected through an intentional non-probabilistic sampling given that they agreed to participate in the investigation. The data collection technique was the interview through a survey applied to the sample. Which contained 18 questions with a Likert scale. As a result, it was obtained that the dimensions related to school dropout reflected similar perceptions. Thus, the individual factors had the highest level of association with school dropout, which is accompanied by a very low dispersion and a very high reliability in the answers. This is followed by socioeconomic factors that also showed the same trend in terms of mean and deviation. As a conclusion, it was obtained that all the dimensions related to school dropout showed similar perceptions, which places it at a very high level of association with respect to individual, parental and socioeconomic factors, for a very low deviation.

Key Words: School dropout, Individual factors, Parental factors, socioeconomic factors

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) en Talca, durante el año 2020 para dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son los elementos que intervienen en la deserción escolar de los estudiantes reclusos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP)? Se estructuró en capítulos los cuales se describen en esta sección.

La deserción escolar en Chile es un problema significativo en el sistema educativo del país. En cuanto al porcentaje de jóvenes que asisten a establecimientos educacionales en centros privativos de libertad existen cifras dispares. Así, por ejemplo, UNICEF estima en 70,2% el porcentaje de adolescentes chilenos privados de libertad que asiste a algún tipo de programa de educación escolar formal al interior del recinto penitenciario (UNICEF, 2017). Por otra parte, el Consejo Nacional de la Infancia (2017) cifra en solo un 57% el porcentaje de jóvenes reclusos que acceden efectivamente a ofertas educativas otorgadas por el Servicio Nacional de Menores. En tercer lugar, el propio Ministerio de Educación (MINEDUC, 2016) señala que cerca de dos tercios (65%) de niños, niñas y jóvenes atendidos en centros de privación de libertad se encuentra matriculado en los colegios, dejando a un tercio sin matrícula oficial (Lizana y Palma, 2018).

Para enfrentar este problema, el gobierno de Chile ha implementado varias políticas y programas para reducir la deserción escolar. Entre las medidas tomadas se incluyen la creación de programas de apoyo a los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela, la mejora de la calidad de la educación, la eliminación de barreras económicas para el acceso a la educación, y la promoción de la educación técnica y profesional para proporcionar a los estudiantes habilidades y herramientas para su futuro laboral. Es importante destacar que, reducir la tasa de deserción escolar es

crucial para garantizar el acceso a una educación de calidad para todos los niños, niñas y jóvenes, y para lograr un desarrollo social y económico sostenible en Chile.

Después de proporcionar una breve descripción del contexto de la situación en Chile, el desarrollo de la investigación se organiza en múltiples capítulos que incluyen elementos esenciales. En el primer capítulo, se abordó el planteamiento del problema, su formulación, justificación, objetivo general y los objetivos específicos de la investigación. En el segundo capítulo, se presentó el marco teórico que respalda este estudio, abordando principalmente los antecedentes a nivel internacional y nacional, las bases teóricas y citando notas informativas relevantes que arrojan luz sobre la problemática en cuestión.

Continuando con la misma estructura mencionada, el Capítulo III se enfoca en el marco metodológico. En este capítulo, se han identificado las hipótesis, la variable, el tipo y diseño de investigación, así como la población y la muestra utilizada en este estudio. Además, se describen los procedimientos metodológicos empleados para llevar a cabo la investigación, incluyendo las técnicas y los instrumentos utilizados para recopilar información. Finalmente, en el Capítulo IV, se presentan los resultados de manera general y específica, utilizando un enfoque cuantitativo. Se incluye un análisis descriptivo de las variables y se llevan a cabo pruebas inferenciales para contrastar las hipótesis formuladas.

Todo lo mencionado anteriormente proporcionó la base para elaborar las conclusiones finales y ofrecer recomendaciones basadas en el análisis de los datos recopilados. Estas conclusiones y recomendaciones tienen como objetivo hacer contribuciones significativas al sistema educativo en Chile y a la comunidad de Talca, con el propósito de reducir la deserción escolar.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel global, la educación tiene como objetivo primordial ayudar a los niños y niñas a desarrollar sus habilidades personales y capacidades físicas y mentales al máximo de sus capacidades. También tiene como propósito enseñarles el respeto por los Derechos Humanos y las libertades fundamentales, así como el respeto por su propia identidad cultural y por las diferentes civilizaciones distintas a la suya. Además, la educación debe prepararlos para llevar una vida responsable en una sociedad libre, promoviendo la comprensión, la paz, la tolerancia, la igualdad de género y la amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos. La educación se basa en el principio de igualdad de oportunidades y se considera un derecho que todas las naciones del mundo deben garantizar para todos los niños y niñas. Se rige por cuatro principios fundamentales: la no discriminación, el interés superior del niño o la niña, el derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo, y el respeto y la consideración por la perspectiva de los niños y niñas.

A nivel general, existen factores que traen como consecuencia la deserción escolar, para Rumberger y Smink (2009) estos factores pueden ser bajo desempeño académico, actitudes negativas frente al aprendizaje, hogar uniparental, embarazo adolescente, drogas, entre otros. Cada uno de ellos opera de forma diferente, según las características demográficas del estudiante, motivación, compromiso, disposición emocional, cognitiva y expectativas de desempeño académico. En este contexto, existen factores parentales que guían el proceso educativo, según (Zaff et al., 2016), estos pueden ser: involucrarse en la actividad académica de sus hijos e hijas, relación positiva profesor-alumno, las mentorías, actividades extracurriculares, factores de la comunidad estudiante, entre otros.

En el contexto de Chile, es posible identificar ciertos factores que contribuyen a la deserción escolar a través del análisis de las encuestas realizadas por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV). Según estos datos, en el año 2015, el 10.4% de los jóvenes entre 15 y 18 años no están inscritos en el sistema educativo. El estudio también muestra que estos porcentajes tienden a aumentar en las regiones del norte del país y son más bajos en el extremo sur. En las estadísticas se señala que la mayoría de los desertores son hombres, representando el 57% en el grupo de edad de 15 a 18 años, y que en su mayoría pertenecen a los sectores socioeconómicos más vulnerables de la población.

Para el año 2018, los datos recopilados por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) muestran que los jóvenes que abandonan la escuela tienen valores y creencias diferentes en comparación con aquellos que permanecen en el sistema educativo. Esto es evidente cuando se analizan las opiniones de estos dos grupos con respecto a la distribución de roles entre hombres y mujeres.

La problemática que se plantea busca proponer directrices que faciliten la implementación de prácticas efectivas para prevenir la deserción escolar. En este sentido, cualquier programa diseñado para reducir la deserción en una escuela debe tener en cuenta que este proceso puede abarcar varios años, sucede en un contexto específico y generalmente es el resultado de interacciones complejas entre el estudiante, su familia, la escuela y la comunidad.

A lo largo del tiempo, se ha notado que solo algunas variables pueden ser modificadas, y esto será el enfoque central de la investigación. En Chile, para el año 2017, se evidenció, el propio Ministerio de Educación señala que cerca del 65% de niños, niñas y jóvenes atendidos en centros de privación de libertad se encuentra matriculado en los colegios, dejando a un tercio sin matrícula oficial (Lizana y Palma, 2018). Para hacer frente a esta situación, se han implementado varios esfuerzos, entre

los cuales se destacan iniciativas como el Hogar de Cristo, el Colegio Alicura, el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP).

Para la investigación, se toma como muestra en la séptima región el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP), el cual se encarga de albergar los jóvenes entre 13 de 17 años, 11 meses y 29 días de edad que cometen delitos en menor o mayor grado y que por dictamen del juez deben permanecer allí cierta cantidad de tiempo dependiendo de la pena imputada.

En el CRC-CIP, la deserción escolar se detecta fácilmente debido a la influencia de una serie de factores que abarcan aspectos personales, familiares, económicos, institucionales y comunitarios. Además, entre estos factores, se pueden resaltar situaciones por las que los adolescentes están pasando, como el bajo rendimiento académico, la ausencia frecuente en las clases, la repetición de grados, la ruptura familiar, el trabajo infantil, dificultades económicas, problemas de salud, embarazo en la adolescencia, el consumo de drogas, entre otros. De acuerdo con conversaciones informales con el personal de los centros, se ha observado que estos indicadores suelen manifestarse durante la transición de la educación primaria a la educación secundaria. Esto se debe a que, en Chile, la obligatoriedad y gratuidad de la educación media se estableció en el año 2003:

La educación básica y la educación media son obligatorias, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito con tal objeto, destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años de edad. (Constitución Política de la República de Chile, Art. 19. 10°, 2010: 15).

Por tal motivo, los niños, niñas y jóvenes no tienen elección, más que la aceptación de la decisión de sus apoderados de estudiar en el momento que ellos lo consideren idóneo y es el estado el garante de ello. En este contexto, es evidente que las personas deben adaptarse a un mundo donde la tecnología, la ciencia y el progreso están estrechamente vinculados a la educación. La educación se ha convertido en el

principal camino hacia el éxito en la vida, ya que las profesiones suelen ofrecer remuneraciones más elevadas, reconocimiento y prestigio en la sociedad.

La investigación surge debido a que la autora del trabajo tiene 25 años de experiencia directa en el área de educación y trabaja con 2 universidades españolas impartiendo programas de magíster en el área de educación y derecho, asimismo es dueña y directora de 2 empresas que entregan cursos a personas vulnerables, mujeres jefas de hogar, personas encarceladas, jóvenes infractores de ley y además con empresas entregando cursos a los emprendedores.

El motivo por el cual surge la investigación es debido a que al entregar los mencionados cursos la autora evidenció que el común denominador en las personas vulnerables es la deserción escolar, es decir, estos jóvenes infractores de ley de los mencionados centros son casi todos desertores escolares y aunque a priori se puede decir que es el factor socioeconómico, el interés de los autores es conocer las causas reales de la deserción y el nivel de asociación que pueden tener estos factores para entregar propuestas de mejora.

De acuerdo a lo expuesto se puede decir que, a pesar de los avances en términos de duración de la educación y su alcance, todavía existen niños, adolescentes y adultos cuyos caminos en el sistema educativo se han interrumpido debido a diversas razones. Este estudio se propone profundizar en el complejo fenómeno de la deserción escolar y se llevará a cabo en la comuna de Talca, específicamente en la séptima región, con el fin de reflexionar sobre este importante tema.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Interrogante principal

¿Cómo son los elementos involucrados en la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca durante el año 2020?

1.2.2 Interrogantes secundarias

¿Cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca durante el año 2020?

¿Cuáles son los factores individuales que determinan la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca durante el año 2020?

¿Cuáles son los factores parentales que se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca durante el año 2020?

¿Cuáles son los factores socioeconómicos determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca durante el año 2020?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La problemática planteada se encuentra enfocada en la deserción escolar, por lo que con el desarrollo de esta se busca tomar medidas de prevención, que con la ayuda de los diferentes entes involucrados se generen propuestas para proporcionar herramientas a los jóvenes y sus familias mediante orientación personal, afectiva y académica que les permita integrarse en las instituciones educativas y darles continuidad a sus estudios.

Las mencionadas herramientas deben incluir propuestas que les permitan a los y las jóvenes con problemas de adaptación y aprendizaje escolar superarlos mediante la aplicación de elementos dinámicos que faciliten la construcción del conocimiento a cada alumno y alumna, todo ello conducente a tener a futuro una carrera técnica o profesional que les permita tener una vida estable.

La importancia de la investigación se plantea desde diferentes perspectivas entre las cuales se incluyen la práctica, social, metodológica y teórica, cada una de las cuales forma parte de los principales fundamentos que toda investigación doctoral debe contener. La relevancia práctica se encuentra en el hecho que la investigadora pretende encontrar hallazgos suficientes que le permitan proponer recomendaciones que, al ser aplicadas, disminuyan los índices de deserción escolar, así como indagar en relación con la utilidad de los instrumentos que existen para minimizar los niveles de deserción escolar en Chile, específicamente en la séptima región.

En cuanto al aspecto social, se espera que al indagar en relación con las causas que inciden en la deserción de los estudiantes recluidos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) se puedan validar lineamientos que tributen al beneficio de la colectividad en general.

Todo lo anterior, enmarcado en elementos metodológicos y teóricos que mejoren las actitudes de los jóvenes para disminuir la deserción escolar, elementos que se esperan plantear en esta investigación, y que a través de su implementación fomenten la aplicación de medidas correctivas que minimicen factores negativos como la delincuencia, abusos, embarazo precoz, entre otros posibles factores que podrían ser causa o consecuencia de la deserción escolar dependiendo del entorno donde sean visualizados. Todo lo expuesto, tomando como base investigaciones anteriores (en los antecedentes) y documentos bibliográficos expuestos por diversos autores en relación con la temática planteada.

En la actualidad Chile, ha promovido diferentes programas de alerta temprana que podría ser una alternativa para la solución de dicha problemática, pero, de que sirven estos programas sino se ataca de manera eficiente los factores que inciden como detonantes en la problemática.

En cuanto al aporte de la investigación al centro de rehabilitación conductual (CRC) y al centro de internación provisoria (CIP) se tiene que las recomendaciones y lineamientos propuestos ayudaran al cumplimiento del objetivo principal de estas instituciones el cual es mantener un trabajo interdisciplinario que permita mantener y mejorar las condiciones de trabajo actuales teniendo esto como resultado una menor deserción estudiantil en los mencionados centros.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Analizar los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, durante el año 2020.

1.4.2 Objetivos específicos

Identificar las causas de la deserción de los estudiantes reclusos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) en Talca, durante el año 2020

Determinar los factores individuales de la deserción de los estudiantes reclusos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) en Talca, durante el año 2020

Establecer los factores parentales de la deserción de los estudiantes reclusos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) en Talca, durante el año 2020

Determinar los factores socioeconómicos de la deserción de los estudiantes reclusos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) en Talca, durante el año 2020

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Díaz, et al, (2021), realizaron una investigación en Colombia de la *Relación de prácticas de crianza y violencia escolar asociadas a características sociodemográficas en estudiantes*, el propósito de este estudio fue establecer una relación entre las formas en que los padres crían a sus hijos y la presencia de comportamientos violentos en la escuela, considerando la edad y el género de los estudiantes de octavo grado en una institución educativa de Facatativá. La investigación se basó en un enfoque cuantitativo, no experimental, que se llevó a cabo de manera transversal y se centró en describir correlaciones. Participaron en el estudio 21 estudiantes cuyas edades oscilaban entre los 13 y 16 años. Los resultados del estudio mostraron que el estilo de crianza predominante entre los padres es autoritario. Además, se encontró una relación negativa entre la calidad de la comunicación y el afecto parental y la presencia de comportamientos violentos en la escuela desde la perspectiva de la víctima. Esto llevó a la conclusión de que el apoyo brindado por los padres juega un papel protector contra la violencia escolar. Este estudio aportó información valiosa a la investigación actual, ya que abordó variables similares.

Cosavalente, I. (2020), llevó a cabo una investigación titulada *Programa Cognitivo Conductual para mejorar la resiliencia en Internos drogodependientes víctimas de violencia, en un centro de rehabilitación de Lambayeque*, El propósito principal de este estudio fue desarrollar un programa basado en el enfoque cognitivo-conductual para mejorar la capacidad de resiliencia en hombres que están internados en un Centro de Rehabilitación en Lambayeque, Perú, y que han sido víctimas de violencia. La muestra

del estudio consistió en 300 participantes masculinos. Para recopilar datos, se utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, la cual fue traducida al español y adaptada psicométricamente en Perú por Novella en 2002. Luego, la autora contextualizó esta escala para su uso específico en la población de personas con dependencia de drogas. El enfoque de la investigación fue cuantitativo y tuvo un diseño experimental, descriptivo y propositivo. Entre los hallazgos del estudio se destacó que el 48% de los internos tenía un nivel medio de resiliencia. Además, se identificaron niveles específicos en las dimensiones de ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo, siendo predominantemente bajos o medios en estas áreas. Este estudio se considera como un punto de referencia para la investigación actual debido a las similitudes teóricas y metodológicas que comparte con la investigación actual.

Manco, B. (2018), llevó a cabo su investigación titulada *Factores que inciden en la deserción escolar en los estudiantes del segundo grado del ciclo avanzado del CEBA Víctor Manuel Maurtua del Distrito de Parcona Ica*, el propósito de este estudio fue identificar las razones que llevan a los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la institución mencionada a abandonar la escuela. En términos de metodología, la investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo sencillo. La población estudiada comprendió a 25 estudiantes del segundo año de educación secundaria en el Distrito de Parcona, y se eligió a la totalidad de esta población utilizando un método de muestreo no probabilístico. Para recopilar datos, se administró un cuestionario sobre los factores que influyen en la deserción escolar. Luego, se utilizó el análisis estadístico descriptivo para presentar los resultados en forma de tablas y gráficos. Los resultados revelaron que el factor económico era la principal causa de la deserción escolar en el segundo año de educación secundaria en el CEBA Víctor Manuel Maurtua. En general, este factor tenía la mayor influencia en la decisión de los estudiantes de abandonar la escuela.

Otro antecedente es la tesis titulada *Aspectos académicos y personales que inciden en el abandono escolar temprano en educación secundaria obligatoria* presentada en el año 2017 por Sánchez, el propósito de este estudio fue examinar las circunstancias personales y académicas más importantes que influyen en la decisión de los estudiantes de completar su educación obligatoria después de cumplir los 16 años. En este caso, la investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque descriptivo y no experimental. Se utilizó un cuestionario como herramienta para recolectar datos de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria en la comunidad de Madrid. Los resultados destacaron la relación con los profesores, su interés y su apoyo son aspectos cruciales para que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades y capacidades que les permitan desarrollarse plenamente. Los estudiantes son conscientes de cuáles profesores los ayudan y se preocupan por su bienestar, lo que se refleja en la correlación encontrada entre la percepción de los estudiantes sobre el interés de sus profesores en su educación y su intención de continuar con la educación secundaria obligatoria. Como conclusión se obtuvo que el autor advierte que el problema es multicausal y más complejo dado que no sólo los aspectos académicos y personales inciden en el abandono escolar, sino que el autor encontró causas como factores económicos, pero en menor incidencia, es decir, a través de los resultados de Sánchez se puede concluir que los aspectos individuales tienen una gran incidencia en el abandono escolar. La relación entre esta investigación y la de Sánchez radica en que ambas involucran a jóvenes en educación media y utilizan cuestionarios como herramienta de recolección de datos. Sin embargo, la diferencia principal es que en la investigación actual se enfoca en la opinión de los estudiantes para su análisis y sustentación teórica. El aporte de esta investigación radica en el cuestionario empleado para recopilar datos en la muestra seleccionada.

Márquez, llevó a cabo una investigación cuyo título fue *El fracaso escolar en la educación secundaria de Huelva*, desarrollada en el año 2014 en España, su objetivo principal fue conocer los procesos de fracaso escolar que se desarrollan en la etapa de

enseñanza secundaria. La tesis se desarrolló utilizando una metodología diversificada que combinó varias técnicas de análisis, tanto cuantitativas como cualitativas, para unificar los datos recopilados de fuentes primarias y secundarias. Los resultados obtenidos indican que la mayoría de los factores sociodemográficos estudiados no tienen un impacto significativo en el fracaso escolar, a excepción del país de origen, que está relacionado en muchos casos con la ausencia en la escuela, y del género, que parece explicar algunas de las actividades que los estudiantes realizan durante su tiempo fuera de la escuela y que presentan diferencias de género. Por otro lado, se observa que la motivación y las expectativas educativas de los estudiantes tienen una influencia notable en el éxito escolar y en su permanencia en el sistema educativo. Esta motivación se ve fortalecida por el apoyo y seguimiento de las tareas en el hogar por parte de la familia y el interés en los resultados académicos. También se encontró que la forma en que la escuela está organizada desempeña un papel relevante. La similitud entre ambas investigaciones radica en las variables de estudio y en los elementos de investigación cuantitativa que se utilizaron en ambos trabajos. Además, ambas investigaciones se centran en estudiantes jóvenes en educación media. La contribución del estudio anterior a la investigación actual se encuentra en el análisis de los resultados, ya que se pretende utilizar el enfoque de presentación de resultados, como las tablas y gráficos utilizados por Marqués, como un modelo de referencia en la investigación actual.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Dussaillant, realizó su tesis en el 2016 en Chile y publicada en año 2017, la cual lleva como título *Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública*, su objetivo general fue entregar luces sobre el perfil de los desertores en Chile en base a las encuestas de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) y el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), toma como hipótesis básica que la deserción es un fenómeno multifactorial y a través de una investigación

cualitativa la investigadora llega a la conclusión que las principales razones para el abandono de los estudios son: carencia de recursos económicos, viviendas ubicadas en sectores de ambiente hostil, vandalismo, drogadicción, embarazo precoz, entre otros. La relación entre el antecedente y la investigación actual es que manejan la misma variable deserción escolar, pero en contextos diferentes dado que Dussailant se desenvuelve en contextos sociales vulnerables y la investigación actual es aplicada en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP). El aporte del antecedente a la investigación tiene que ver con conocer a priori las causas de la deserción escolar a nivel nacional.

Otro antecedente relevante es la investigación de Henríquez (2017), titulada Deserción escolar en contextos carcelarios: el imaginario de la educación y la escuela en tres jóvenes infractores de ley y privados de libertad de la cárcel de menores de Valdivia, la cual tuvo El objetivo de este estudio fue analizar el comportamiento de menores de entre 14 y 18 años que están cumpliendo penas en la cárcel de Menores de Valdivia. Se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo utilizando estudios de casos y adoptando una perspectiva del Interaccionismo Simbólico. Los resultados de la investigación, basados en observaciones en el terreno y entrevistas en profundidad, que se utilizaron como herramientas para recopilar datos, permitieron explorar las razones detrás de la deserción escolar en el entorno de la prisión. Los resultados revelaron que el sistema educativo formal no atrae ni motiva a los adolescentes y jóvenes de clases populares que se encuentran en este contexto carcelario. Como resultado, los jóvenes experimentan frustración, desilusión, exclusión y desinterés por las oportunidades educativas, lo que finalmente conduce a la deserción escolar. La relación entre la investigación actual y el antecedente radica en que a pesar de ser investigaciones diferentes trabajan con variables similares por lo que se puede hacer una comparación del comportamiento de estas en diversos contextos para darle fundamento a la investigación actual.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Deserción Escolar

Para Del Castillo (2012), la deserción escolar referida a las instituciones educativas corresponde al abandono de los y las estudiantes, no sólo de las aulas de clases, va más allá puesto que implica también el abandono de sus sueños y perspectivas de su vida futura. El autor destaca que la palabra deserción está referida a la deserción, por lo tanto, el abandono escolar está referido a una decisión personal causada por diversos factores que serán expuestos más adelante. De igual forma, otros autores la definen como el abandono de los estudios que un individuo lleva a cabo en un establecimiento educativo y cuyas causas y consecuencias tienen que ver con factores personales, familiares, económicos, sociales, culturales, de salud, entre otros.

Del Castillo (2012), asegura que la deserción escolar es una problemática cuya causa proviene de un cúmulo de factores que van sucediendo en la vida de los individuos y que poco a poco terminan en abandono y finalmente expulsión del sistema escolar, si bien los factores de la deserción escolar son muchos, la mayoría de ellos está en función de carencias económicas o culturales, aún y cuando las leyes de educación chilenas han disminuido la inaccesibilidad a establecimiento educacionales. Algunos programas que buscan minimizar la deserción escolar van orientados a la reinserción social brindándoles la oportunidad a los niños y jóvenes a integrarse a la sociedad y a sentirse parte de ella. Esta reinserción, debe ser vista como algo coherente, factico, objetivo y positivo con sentido ético y democrático.

Es así como la deserción escolar, se refiere a la situación en la que un estudiante abandona sus estudios antes de completar su educación. En otras palabras, es cuando un estudiante deja de asistir a la escuela sin haber completado los requisitos necesarios para obtener un diploma o un título académico. La deserción escolar puede tener diversas causas, como problemas económicos, problemas familiares, problemas de salud, falta de interés en los estudios, falta de motivación o dificultades académicas.

La deserción escolar puede tener consecuencias negativas a largo plazo, ya que los estudiantes que abandonan la escuela tienen menos oportunidades de empleo, menor salario y una calidad de vida inferior en comparación con aquellos que completan su educación.

Por lo tanto, es importante tomar medidas para prevenir la deserción escolar y brindar apoyo a los estudiantes que están en riesgo de abandonar la escuela. Esto puede incluir la implementación de programas de tutoría, el ofrecimiento de servicios de orientación y apoyo emocional, y la creación de un ambiente escolar positivo y de apoyo.

2.2.2 Factores de la Deserción Escolar

Para la Unicef (2000), los factores escolares de la deserción son: problemas de rendimiento, problemas de conducta, repitencia y desmotivación. Otros autores como Calero, J., Waisgrais, S. y Choi, A. (2010), Edel, R. (2003), Escudero, J.M., González, M.T. y Martínez, B. (2009) y Escudero, J.M. y Martínez, B. (2012) aseguran que a los mencionados factores se añaden otros elementos socioculturales y económicos como: condiciones económicas, expectativas de desempeño, aspiraciones, compromiso, clima escolar, entre otros.

Tal como se evidencia en los mencionados antecedentes éstos y otros factores han sido de interés en investigaciones a nivel de educación básica, media y técnico universitaria, sin embargo, en la mayoría de los casos se consideran ambientes socioculturales tradicionales, por ende, la presente investigación ha delimitado a los y las jóvenes del centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) de la séptima región en Talca. Entre los factores que se tomarán en cuenta para la deserción escolar se tienen los señalados por Escudero y Martínez (2012), que son factores individuales, factores parentales y factores socioeconómicos,

los cuales fueron considerados las dimensiones de la variable y que cuentan con una serie de indicadores que son desarrollados en las páginas siguientes:

a) Factores Individuales

Los factores individuales son aquellos que están determinados por las características personales del estudiante, por ende, están relacionados con la motivación intrínseca o extrínseca de los y las estudiantes, es decir, procesos que él o la estudiante es capaz de hacer o que le conducen a otro resultado. En este caso se puede hacer referencia a algunas características personales de los estudiantes que pueden contribuir a que abandonen la escuela, como la falta de motivación porque algunos estudiantes pueden sentir que la educación no es relevante para sus intereses o metas a largo plazo, lo que puede llevarlos a perder interés y abandonar la escuela, también se puede mencionar el bajo rendimiento académico, debido a que los estudiantes que tienen dificultades para mantenerse al día con los estudios o tienen dificultades en áreas específicas pueden sentirse frustrados y abandonar la escuela.

De igual forma, se puede mencionar los problemas de conducta como la falta de disciplina, la falta de respeto a las normas escolares o el incumplimiento de reglas, que pueden causar que sean expulsados de la escuela o decidir abandonarla o problemas de salud mental, debido a que los estudiantes que experimentan depresión, ansiedad, trastornos alimentarios o abuso de sustancias pueden tener dificultades para concentrarse en los estudios y pueden decidir abandonar la escuela. Es importante tener en cuenta que estos factores individuales pueden estar influenciados por factores externos, como problemas económicos o familiares, y que es necesario abordarlos de manera integral para prevenir la deserción escolar. Además, es fundamental que las políticas y programas de apoyo estén disponibles para ayudar a los estudiantes a superar estos desafíos y a completar su educación. Entre los factores individuales se tomarán en cuenta en la investigación se tienen:

- Compromiso escolar, el cual se refiere a comportamientos, actitudes emocionales y cognitivas que están relacionados con la participación activa en la educación, como asistir a clases, completar tareas, mostrar interés en participar, estar emocionalmente comprometido en la enseñanza, y estar mentalmente enfocado en aprender, entre otros. Implicación de los estudiantes para conseguir el desempeño académico y grado de compromiso con el proceso de aprendizaje y se diferencian cuatro dimensiones: cognitiva, conductual, afectiva y agéntica (Christenson, Reschly y Wylie, 2012).

Este se refiere al grado de participación, interés y dedicación que un estudiante tiene hacia su educación y hacia su escuela. Se trata de un compromiso activo y emocional por parte del estudiante, que se refleja en su desempeño académico, su asistencia regular a clases y su participación en actividades escolares. El compromiso escolar, se relaciona con el sentido de pertenencia del estudiante a su escuela y a la comunidad educativa, así como con su motivación intrínseca para aprender y alcanzar sus metas educativas y personales. Los estudiantes comprometidos suelen tener un mejor rendimiento académico, una mayor satisfacción escolar y una menor probabilidad de abandonar la escuela.

Se debe destacar que este compromiso no solo depende de las características del estudiante, sino también de la calidad del ambiente escolar y del apoyo de los profesores y la comunidad educativa. Por lo tanto, es importante que los centros educacionales promuevan un ambiente positivo y de apoyo, que fomente la participación de los estudiantes y que les brinde las herramientas y recursos necesarios para alcanzar sus metas educativas.

Dimensión cognitiva

Refiere a la inversión psicológica de los alumnos en tareas académicas, su motivación y disposición para aprender conceptos complejos, desarrollar habilidades y acrecentar el uso de estrategias de auto-regulación del aprendizaje, tales como la memorización y la planificación. (Tomás, Gutiérrez,

Sancho, Chireac & Romero, 2016; Reeve, 2012; Sheard, Carbone & Hurst, 2010). La motivación tiene una gran influencia en esta dimensión, particularmente la motivación extrínseca interviene sobre los elementos cognitivos, las investigaciones enfatizan que el contraste entre la agudeza visual y la sensibilidad tiene relación con el compromiso cognitivo y la frecuencia del compromiso (Walker, Greene, & Mansell, 2006). Estudios recientes (Lam & Muldner, 2017) enfocados en la colaboración encuentran que los estudiantes pueden aprender profunda y eficientemente cuando desarrollan habilidades para cooperar con otros con actividades que implican actividades constructivas para consolidar el conocimiento conceptual.

Dimensión afectiva

Engloba elementos emocionales que incluyen los sentimientos, las actitudes y las percepciones que una persona tiene hacia su entorno educativo. También abarca la sensación de pertenencia a la escuela y la calidad de las relaciones que se establecen con compañeros y profesores (Archambault, Janosz, Morizot, & Pagani, 2009; Appleton, Christenson, & Furlong, 2008; Lawson & Lawson, 2013). Por tanto, la escuela debe proporcionar ambientes favorables en los cuales se trate a los integrantes con respeto, de manera que apoye a los estudiantes con los cambios y favorezca la asistencia y el buen desempeño (Rothman, Buliung, Howard, Macarthur, & Macpherson, 2017). También es relevante proporcionar apoyo individual a los estudiantes, especialmente cuando se da transición entre grados y niveles educativos, los profesores pueden crear evaluaciones conjuntas, crear un plan de compromiso, diseñar actividades que respondan a las necesidades del mundo real y comunicarse con los padres.

Dimensión comportamental

Alude a la participación de los estudiantes en actividades académicas, sociales y extracurriculares (Fredricks, Blumenfeld, & Paris, 2004, Lawson & Lawson,

2013). Este tipo de compromiso ha sido crucial en el estudio de los obstáculos para la conexión del estudiante con su escuela y en su desafección (Henry, Knight, & Thornberry, 2012). Este elemento, fundamental para obtener buenos resultados académicos y prevenir el abandono escolar, se basa en la interacción activa del estudiante con su entorno educativo, con el objetivo de lograr metas constructivas y mantener un enfoque constante en su educación (como se menciona en estudios de Fredricks et al., 2004; Martin, 2008; Skinner, Kinderman y Furrer, 2009). Este compromiso conductual se manifiesta a través de indicadores como el esfuerzo, la atención, la concentración y la perseverancia, y se centra en la participación activa tanto en las tareas escolares como en las actividades extracurriculares (según lo señalado en investigaciones de Connell, 1990; Finn, 1989).

Dimensión agéntica

Implica un involucramiento activo del alumno en su propio proceso de aprendizaje por medio del establecimiento de metas reales y concretas, además de una serie de comportamientos proactivos y constructivos que enriquecen su proceso de aprendizaje (Montenegro, 2017; Lawson & Lawson, 2013; Tomás et al., 2016; Veiga, 2013; Reeve, 2012; Reeve & Tseng, 2011). La proactividad está dada por las acciones que emprenden los estudiantes para optimizar las actividades en la clase. Se hace visible en sus sugerencias de mejora a las tareas o ejercicios propuestos, en los cuestionamientos que hace, en su expresión sobre las necesidades de aprendizaje suyas y de sus compañeros, en la aclaración de dudas o en la solicitud de materiales para apoyar su aprendizaje (Reeve, 2013; Reeve & Tseng, 2011). La variable constructiva se observa en sus interacciones con pares para la comprensión de lo que se estudia y en la expresión de sus iniciativas con los profesores (Montenegro, 2017).

En resumen, dentro de los factores individuales el compromiso escolar es importante destacar la labor docente, la cual debe estar fundamentada en buenas intenciones y ajustada al curriculum nacional, que a su vez debe estar ajustado a las exigencias del Ministerio de Educación chileno, el compromiso escolar debe estar enmarcado en: saber, saber hacer y saber ser, lo que permite a los estudiantes crecer como individuos responsables de las competencias que desarrolla y con cierto grado de autonomía sobre sus acciones con ellos mismos y su entorno. Y los docentes, por su parte, deben tener dominio de saberes específicos y tener la capacidad de trasladarlo a los estudiantes mediante el uso de diversas estrategias, métodos y técnicas.

- Nivel de satisfacción, corresponde con el estado de ánimo que poseen los y las estudiantes en las clases y en las instituciones educativas, esta responde principalmente al cumplimiento de los requerimientos que poseen los y las estudiantes cuando asisten a las clases. El nivel de satisfacción, por ser un estado emocional, tendrá influencia positiva o negativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los y las jóvenes, por ende, será una de las causas de deserción escolar cuando los y las estudiantes no estén conformes con los las circunstancias en las cuales se dan las clases.

El nivel de satisfacción escolar es definido como la evaluación de diversas tareas escolares donde una mala utilización de los recursos o un sistema de evaluación deficiente generarían un conflicto en las metas de los y las estudiantes afectando su satisfacción, el rendimiento académico, su conducta, entre otros factores que conducen a la deserción escolar.

La satisfacción estudiantil se refiere al nivel de bienestar que los alumnos experimentan cuando sienten que sus expectativas académicas son cumplidas gracias a las acciones que la institución educativa lleva a cabo para satisfacer sus necesidades educativas. La investigación sobre la satisfacción estudiantil en las universidades es especialmente significativa, ya que la satisfacción de los

estudiantes tiene un impacto positivo en su desempeño académico, reduce la tasa de abandono de estudios, disminuye la probabilidad de que cambien de carrera y, como menciona Sinclair (2014), es esencial para el éxito en el proceso de aprendizaje. A su vez, una calidad educativa reconocida refuerza la reputación y el prestigio de la institución.

- Motivación, esta tiene que ver con el grado de percepción que tienen los estudiantes de su centro de estudios, es por ello por lo que la deserción escolar tiene mucha relación con la motivación debido a que aquellas instituciones educativas que no promueven y practican la inclusión tendrán mayor índice de deserción escolar. Un estudiante motivado, participa de forma activa de las actividades académicas, socializa con docentes y compañeros y disfruta de su estadía en la institución educativa, caso contrario con aquellos estudiantes que poseen actitudes violentas en las clases, presentan apatía por los procesos de enseñanza y aprendizaje, éstos últimos serán más propensos a la deserción escolar.

Se debe destacar que la desmotivación, es la carencia de interés en algún objeto o actividad, en el caso de la deserción escolar la desmotivación se origina muchas veces desde el contexto cultural pero también tienen influencia factores sociales o económicos producto de las carencias que los y las jóvenes poseen a lo largo de sus vidas. Por tal motivo es muy importante el trabajo que desarrolla el departamento socio afectivo en las instituciones educativas ya que sirven como medida de detección y contención de los sentimientos de negatividad o inferioridad que en gran parte de las ocasionan culminan en abandono escolar. La motivación escolar es un proceso complejo que involucra a múltiples participantes. Según Beltrán (1993), la motivación se refiere a "el conjunto de procesos que activan, guían y mantienen el comportamiento" (pág. 25). En otras palabras, la motivación abarca factores como la curiosidad, el interés y las metas de los estudiantes que influyen en su comportamiento en el proceso de

aprendizaje. La relación entre la motivación y el rendimiento es un tema recurrente en la investigación educativa. La motivación en el contexto escolar se alimenta de conceptos como el interés, las necesidades, las aspiraciones y el valor que los estudiantes atribuyen a la adquisición de conocimientos y al proceso educativo en sí mismo.

- Expectativas de desempeño, corresponde con los deseos de proseguir los estudios y lograr culminar la educación media para tener acceso a la educación superior, técnica o universitaria. Para la agencia de educación chilena las expectativas de desempeño educativo de los y las estudiantes están relacionadas con el nivel educativo máximo que esperan lograr en un futuro, las cuales están influenciadas por el entorno familiar, el entorno escolar y las habilidades e intereses personales. Se llamarán expectativas a la relación entre el esfuerzo del estudiante y el desempeño que posea en clases, es decir, mide la confianza en conseguir o no los resultados esperados y es un elemento importante en los factores individuales.

Las expectativas de rendimiento académico están relacionadas con el desempeño de los estudiantes. Cuando los estudiantes se fijan metas de aprendizaje, sus expectativas de rendimiento se vinculan directamente a esas metas. Esto significa que, si los estudiantes alcanzan sus metas de aprendizaje, también han logrado sus expectativas de rendimiento. En otras palabras, las expectativas de rendimiento de los estudiantes se refieren al nivel educativo máximo que creen que podrán alcanzar en el futuro.

Estas expectativas no solo se basan en la evaluación de las propias habilidades y intereses de los estudiantes, sino que también son influenciadas por el entorno familiar y escolar en el que se desenvuelven.

En este contexto, un estudiante con un buen rendimiento académico se describe como aquel que logra calificaciones positivas en las evaluaciones que realiza durante su tiempo de estudio. El rendimiento académico es un reflejo de lo que

el estudiante ha aprendido a lo largo de su trayectoria educativa y, en consecuencia, se convierte en una medida significativa de las habilidades y conocimientos del alumno. Además, el desempeño académico desempeña un papel crucial en la enseñanza, ya que se emplea como un indicador para evaluar la calidad de un sistema educativo.

- Repitencia, se da en aquellos estudiantes que permanecen más de un año en el mismo nivel escolar, sus causas pueden ser diversas, pero principalmente se da por bajo rendimiento escolar, falta de atención a las clases, inasistencia a las actividades académicas, problemas de salud, problemas en el hogar o en zonas de alta vulnerabilidad donde no se le da importancia a los estudios, entre otros factores. Para efectos de la investigación, el término repitencia hace referencia al hecho de retener a los estudiantes uno o más años adicionales en el mismo grado de estudio ya cursado (Martínez, 2004).

En resumen, la repetición de un grado escolar es una decisión tomada por el educador, y es involuntaria desde la perspectiva del alumno, ya que no es una elección que haga por sí mismo. El educador, que se considera el poseedor del conocimiento válido que debe transmitirse, toma esta decisión en beneficio del estudiante. La repetición tiene como objetivo principal resolver el problema de la falta de adquisición de conocimientos por parte del estudiante, permitiéndole avanzar en el sistema educativo formal una vez que haya adquirido los conocimientos necesarios.

Existen diferentes motivos para la repetición, que pueden ser voluntarios (cuando el alumno o su familia lo solicitan), involuntarios (cuando es impuesta por el docente, el director o el sistema educativo) o acordados. Algunos de los motivos incluyen la falta de disponibilidad de años o ciclos educativos superiores, la percepción de las familias de que el alumno no ha aprendido lo suficiente y debería repetir, y la alternancia entre la asistencia a la escuela y el

trabajo, que es común en países en desarrollo donde la educación es intermitente.

Otro motivo común para la repetición de un grado escolar es la necesidad de mejorar el dominio del idioma oficial, especialmente en áreas donde las clases se imparten en una lengua diferente a la materna. En estos casos, la repetición permitiría al alumno adquirir un mejor conocimiento del idioma oficial. Esta opción suele ser voluntaria en países en desarrollo, mientras que, en países desarrollados, puede estar normativamente establecida. Otro motivo para la repetición es prepararse mejor para las pruebas de ingreso a un nivel educativo superior. En lugares donde existen exámenes selectivos para el ingreso a la educación secundaria y la oferta de vacantes es limitada, los estudiantes más destacados de los grados superiores pueden optar por repetir voluntariamente un grado para mejorar su preparación para estas pruebas.

Por último, la repetición puede ser consecuencia de no haber alcanzado los aprendizajes requeridos según el currículo vigente. En la mayoría de los casos, esta repetición es impuesta por docentes, directores, supervisores o estándares nacionales, basándose en la evaluación periódica del desempeño de los estudiantes.

Es importante señalar que la repetición escolar es un indicador de problemas educativos y puede tener efectos emocionales y académicos significativos en el estudiante afectado. No se recomienda cuando existen alternativas didácticas, evaluativas o cuando los docentes pueden abordar el problema de otras maneras.

Los efectos psicológicos de la repetición pueden incluir la disminución de la autoestima académica y ética, sentimientos de rechazo hacia la escuela, asociación del aprendizaje con la angustia, falta de confianza en las propias habilidades para superar las dificultades, miedo al fracaso, entre otros.

b) Factores Parentales

Luego de mencionados los factores individuales existen otros elementos que podrían dar lugar a la deserción escolar, entre los que se destacan los factores parentales, donde Zaff et al. (2016), indican que hay evidencias de dos aspectos de la parentalidad que se asocian a la deserción como lo son el poco involucramiento académico de los padres y la comunicación regular con los docentes. De igual forma, una relación positiva de los apoderados con los docentes será de beneficio para los estudiantes debido a que se generará una interacción cordial bidireccional en beneficio de los y las estudiantes.

Los factores parentales pueden ser un factor importante en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios. Algunos de los factores parentales que pueden influir en la deserción escolar incluyen: la falta de apoyo emocional porque si los padres no brindan este apoyo emocional, los estudiantes pueden perder interés en la escuela y abandonarla, el tener expectativas poco claras lo que puede hacerlos sentir abrumados y desmotivados o la falta de supervisión, debido a que la guía de los padres puede garantizar que estén haciendo su trabajo escolar y asistiendo a clase.

De igual forma otro factor de deserción puede ser los problemas familiares, como el divorcio, la violencia doméstica o la enfermedad, ya que afectan negativamente el rendimiento escolar de los estudiantes, así como la falta de recursos porque limita las oportunidades educativas de los estudiantes.

De acuerdo con lo expuesto, es importante que los padres reconozcan la importancia de su papel en la educación de sus hijos y trabajen activamente para apoyarlos en su éxito escolar. Los programas de apoyo para padres y la educación sobre cómo apoyar a los estudiantes pueden ser herramientas útiles para ayudar a los padres a desempeñar un papel más activo en la educación de sus hijos. Para el caso de la investigación, se tomarán los siguientes factores dado que los otros son muy amplios y serían objeto de otra investigación:

- Involucramiento académico de los padres

El involucramiento parental, en general, se refiere a las actividades a través de las cuales los padres se hacen parte del desarrollo educativo de sus hijos. Distintos estudios (Jeynes, 2005; Sheldon, 2005) coinciden en que este tipo de involucramiento se trata de un proceso que ocurre tanto al interior del hogar como en relación con la escuela del estudiante. Existen, entonces, indicadores que apuntan a distintos ámbitos del involucramiento; a este respecto, Epstein (1992, 2001), elabora una de las primeras y más citadas tipologías, donde define seis tipos de involucramiento parental: crianza, comunicación, voluntariado, aprendizaje en el hogar, toma de decisiones y colaboración con la comunidad. Dentro de las dimensiones de involucramiento que identifican como relevantes, se distingue entre aquéllas que refieren a relación padres e hijos (que se llevan a cabo en el hogar) y aquéllas que refieren a la relación de los padres con el centro educativo. Dentro de la primera categoría, se tiene:

1. Discutir actividades de la institución: refiere a la frecuencia con que padres e hijos conversan acerca de actividades relacionadas con el colegio. Según lo expuesto por Shute, et al. (2011), esta dimensión del involucramiento parental tiene una asociación positiva y estadísticamente significativa con logro académico.
2. Aspiraciones y expectativas: las preguntas utilizadas en los diferentes estudios analizados reflejan el grado en que los padres creen que sus hijos se desempeñarán bien en el futuro. En el metaanálisis que hacen Fan & Chen (2001), la dimensión de expectativas de los padres es la que tiene el efecto más fuerte sobre logros académicos. Esto se debería a que los padres refuerzan la confianza de sus hijos y a que les brindarían mayores oportunidades educacionales.
3. Estilo parental: en general, se define como un indicador compuesto que resume un conjunto de conductas y actitudes de los padres, a través de las cuales éstos comunican los valores y estándares que esperan que sus hijos adopten.

Los estilos parentales van desde el permisivo al autoritario (pasando por el indiferente) y los resultados encontrados difieren en la efectividad de cada estilo (Shute et al., 2011).

4. Lectura en el hogar: incluye tanto el modelo parental de lectura y el trabajo de incentivo que los padres hacen para que sus hijos lean. Un entorno que fomente la lectura ha demostrado tener un impacto positivo en el rendimiento académico. Chen (2009) encontró una fuerte relación entre un ambiente propicio para la lectura y el desempeño académico.

La revisión de las tareas por parte de los padres es una variable que consistentemente muestra una relación positiva con el rendimiento académico, según señala Shute et al. (2011). La supervisión por parte de los padres, en la que monitorean de cerca las actividades de sus hijos, lleva a que estos dediquen más tiempo a actividades relacionadas con la escuela en lugar de actividades domésticas, como ver televisión.

Dentro de las dimensiones asociadas a la escuela, según lo explicado por Shute et al. (2011), se incluyen las siguientes:

1. Comunicación con el personal escolar: La existencia de una comunicación entre padres y profesores se ha mostrado estadísticamente significativa al explicar el rendimiento académico.
2. Participación en organizaciones o eventos que involucran a padres y profesores: Asistir a las reuniones organizadas por la escuela para informar a los padres sobre la situación académica y conductual de sus hijos tiene un efecto positivo en el logro educativo.
3. Voluntariado en la escuela: Esto implica participar en actividades no remuneradas, como formar parte del consejo de padres o asistir a actividades extracurriculares.

- Comunicación con los docentes

Metodología del docente, los docentes son elementos básicos en la formación de niños, niñas y adolescentes, por ende, son un factor que influye de manera significativa en la deserción escolar. Para Choque (2009), la deserción escolar es originada por la escasa capacitación que poseen los docentes para la detección temprana de sentimientos negativos en los y las estudiantes debido a que son éstos quienes están en contacto con los y las estudiantes en su día a día.

Se llamará metodología del docente al rol que este desempeña en el aula tomando funciones como orientador y asesor, ayudando a los estudiantes en sus labores académicas, motivador, a través de la implementación de estrategias que mantengan a sus estudiantes con una actitud positiva hacia el aprendizaje, mediador e instructor, porque es quien dirige el aprendizaje y debe interactuar con los apoderados de sus estudiantes para fijar algunas pautas de trabajo o actividades extracurriculares, entre otros roles y funciones importantes que son factores que colaboraran o mitigaran la deserción escolar.

Una buena metodología por parte del docente es clave para generar interés en sus estudiantes, debido a que es quien determina lo que se aprenderá y de qué manera, esta debe tener como fundamento el diálogo y adaptarse a las necesidades de todos los estudiantes para que el proceso de enseñanza beneficie a todos los estudiantes por igual.

Por lo que se refiere a la comunicación que establecen los docentes con los padres, existen dos tipos, los vocacionales y empáticos que se preocupan por la educación de los estudiantes y con los que da gusto hablar y los que no valoran la carga emocional que sus palabras tienen para los padres, menos aún con la extendida tendencia a patologizar conductas normales, son los docentes que se explayan a gusto con el problema, pero nunca dan soluciones para resolverlos.

c) Factores Socioeconómicos

Los factores socioeconómicos pueden ser un factor importante en la deserción escolar. Algunos de los factores socioeconómicos que pueden influir en la deserción escolar incluyen elementos como la pobreza, dado que las familias que viven en la pobreza pueden tener dificultades para pagar la educación de sus hijos y proporcionar los recursos necesarios para tener éxito en la escuela, lo que se traduce inmediatamente en la falta de acceso a recursos educativos.

También se debe destacar el trabajo y responsabilidades familiares, debido a que los estudiantes pueden verse obligados a abandonar la escuela para ayudar a su familia con las responsabilidades del hogar o para trabajar y generar ingresos, algunos estudiantes pueden enfrentar discriminación y prejuicios en la escuela debido a su raza, género, orientación sexual o religión, lo que puede hacer que se sientan aislados y desmotivados para continuar sus estudios.

Continuando con la idea anterior otro elemento puede ser enfrentar problemas de salud y bienestar, como el abuso de sustancias, la falta de vivienda o problemas de salud mental, lo que lleva a los estudiantes a tener dificultades para mantenerse al día con la escuela y aumentar su riesgo de abandonarla.

Es importante abordar estos factores socioeconómicos para reducir la deserción escolar y promover la igualdad de oportunidades educativas para todos los estudiantes. Las políticas y programas que abordan la pobreza proporcionan acceso a recursos educativos y apoyan a los estudiantes y sus familias pueden ser herramientas útiles para reducir la deserción escolar y promover la educación equitativa. Para el caso de la investigación se van a considerar los siguientes factores:

- Nivel socioeconómico

Este factor es relevante incluso antes de que los niños comiencen la escolarización. Un estudio realizado por Morrow (1983) que investigó la influencia del nivel socioeconómico de los padres en el interés por la lectura concluyó que los alumnos que demuestran un mayor interés por la lectura son aquellos cuyas madres tienen un nivel académico elemental o medio, y cuyos padres tienen al menos un nivel superior de primer grado (diplomados). Por otro lado, los alumnos con menos interés suelen ser aquellos cuyas madres trabajan (sin formación académica) y cuyos padres tienen un nivel académico medio. Durante la etapa escolar, Román (2013) llevó a cabo un análisis que consideró variables como el nivel académico de los padres, los ingresos familiares y la profesión del padre para interpretar la comprensión lectora. Los resultados de esta investigación indicaron que el nivel académico del padre es la variable de mayor relevancia.

De acuerdo con Román (2013), la deserción escolar está estrechamente relacionada con la situación económica del país y, por lo tanto, de la sociedad en general. Esto se debe a que muchos niños dejan de estudiar debido a la falta de recursos económicos. A pesar de que algunas escuelas públicas son oficialmente gratuitas en algunos países, los padres todavía deben hacer frente a varios costos directos relacionados con la educación de sus hijos, como la compra de materiales escolares. Cuando no tienen la capacidad económica para hacerlo, los estudiantes abandonan la escuela para contribuir económicamente a sus familias. Es así como Sapelli (2006) destaca que:

Quando la deserción se asocia a la incorporación a la fuerza de trabajo, esta decisión presenta beneficios inmediatos por el dinero ganado en el trabajo y beneficios de mediano plazo, que surgen de la más temprana experiencia laboral; pero también presenta efectos negativos de mediano y largo plazo, que surgen de un abandono temprano de la enseñanza formal, en términos de menor capital humano y posiblemente menores ingresos en una perspectiva más permanente (p. 29).

Según UNICEF, en muchos países se ha observado que los niños que tienen un bajo rendimiento escolar provienen en gran medida de familias con bajos recursos económicos. Existe una interrelación entre el bajo nivel educativo de los padres, la pobreza y los problemas académicos de los hijos. Es importante destacar que el nivel educativo de la madre, que tiene un gran impacto en el rendimiento escolar, suele ser más bajo en las familias con bajos ingresos.

Aunque el bajo rendimiento académico está vinculado a las dificultades económicas que enfrentan los hogares encabezados por madres solteras, las ayudas públicas que puedan recibir a menudo no resuelven completamente esta problemática. Las familias de bajos recursos económicos y culturales, a pesar de valorar la educación, a menudo carecen de la capacidad e interés necesarios para apoyar la educación de sus hijos. Además, pueden enfrentar problemas sociales como el alcoholismo, la delincuencia y la disolución de los hogares.

Sin lugar a duda, el nivel socioeconómico de los estudiantes es el factor externo más significativo y recurrente relacionado con el abandono y la deserción escolar. En todos los estudios revisados, la pobreza o los ingresos familiares bajos son claros factores determinantes de este fenómeno. En algunos casos, esto está estrechamente vinculado a la necesidad de que el estudiante trabaje para ayudar económicamente a su familia, mientras que, en otros casos, se evalúan los beneficios futuros en comparación con los costos actuales de continuar estudiando.

Por lo tanto, la probabilidad de que un estudiante abandone la escuela es significativamente mayor en aquellos que pertenecen a los segmentos de ingresos más bajos en todos los países. Es importante destacar que el trabajo y su relación con el abandono escolar están relacionados, pero no de manera directa ni lineal. En ocasiones, la decisión de trabajar se produce después de que el estudiante se ha desvinculado del sistema educativo, y también existen casos en los que los estudiantes trabajan y estudian simultáneamente, siendo el

tiempo dedicado al trabajo un factor claro asociado a la deserción. Además, se observa que la deserción es más común entre los estudiantes de entornos rurales en comparación con los urbanos.

En contraposición, cuando los padres tienen niveles más altos de educación, especialmente las madres, y valoran la importancia de la educación y sus perspectivas futuras, la probabilidad de que sus hijos abandonen la escuela o suspendan sus estudios disminuye significativamente. Por otro lado, cuando las familias no ven sentido o utilidad en la educación o en lo que ofrece la escuela, aumenta la probabilidad de deserción escolar, especialmente entre los estudiantes cuyas madres tienen niveles educativos bajos.

Además, el ambiente educativo familiar, que incluye las expectativas de los padres sobre el desempeño académico de sus hijos, desempeña un papel importante. Cuando los padres tienen altas expectativas académicas para sus hijos, esto aumenta las probabilidades de que los estudiantes permanezcan en la escuela y completen su educación formal con éxito. Es interesante observar que la estructura familiar también se presenta como un factor determinante en el abandono escolar. Los estudiantes que no viven con ambos padres, en familias monoparentales, tienen un mayor riesgo de abandonar la escuela. Del mismo modo, la vida en pareja o la maternidad/paternidad temprana pueden tener un impacto negativo en la permanencia en la escuela, ya que a menudo conlleva una inserción temprana y exigente en el mundo laboral o la responsabilidad de cuidar a los hijos.

En resumen, la vulnerabilidad social y económica emerge como el factor externo más relevante en el abandono y la deserción escolar. Esta vulnerabilidad se manifiesta en términos económicos (bajos ingresos, trabajo y entorno), el capital cultural de los padres (nivel educativo, expectativas y redes sociales) y el mundo simbólico de los propios estudiantes (sus expectativas y proyectos de vida que pueden incluir la educación superior). Además, la experiencia de deserción en la familia ya sea de padres o hermanos, y la

presencia de compañeros o amigos que abandonan la escuela o están en riesgo de hacerlo también desempeñan un papel significativo en este fenómeno, como se ha destacado en el estudio de Román (2013).

- Condiciones Económicas, se refiere a la cantidad de bienes que posee una persona, para el caso de la deserción escolar mientras más bajas sean las condiciones económicas menores son las ambiciones educativas de niños y jóvenes para continuar con su educación media, técnica o superior universitaria. Aquellos individuos que poseen condiciones económicas bajas se sienten discriminados y desplazados sin tener conciencia de sus derechos, esto debido a que las instituciones educativas no tienen actividades que atiendan sus ideales o particularidades promoviendo así conductas como la violencia, falta de motivación, inasistencia, entre otros.

Haciendo referencia a las condiciones económicas, Corzo y Reyes (2017) señalan que la deserción escolar está estrechamente relacionada con factores económicos que tienen un impacto significativo, muchos de los cuales están vinculados a la pobreza. Estos factores incluyen la falta de recursos para garantizar una alimentación adecuada, la incapacidad para pagar las cuotas escolares y la limitada oportunidad de encontrar empleo después de completar los estudios, entre otros.

Según Lladó y Mares (2017), las limitaciones económicas se hacen evidentes cuando un estudiante no puede costear sus propios gastos educativos, lo que a menudo resulta en su retiro de la institución educativa o en la necesidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo. Esto suele tener consecuencias negativas, como el bajo rendimiento académico o la expulsión del entorno educativo. Como resultado, los problemas derivados de la falta de recursos económicos pueden prolongar la duración de los años de estudio y perpetuar la desventaja

económica, lo que a su vez dificulta la capacidad del individuo para integrarse con éxito en la vida laboral y social.

- Clima Escolar, está definido como el ambiente que perciben los estudiantes en el contexto escolar, para Cid (2004) clima escolar es el conjunto de características psicosociales que se encuentran presentes en un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.

El clima escolar debe estar contemplado en la misión institucional y la gestión directiva debe velar por su cumplimiento, éste no sólo está dado por los individuos que trabajan en una institución escolar sino por los estudiantes y sus dinámicas dentro y fuera del aula de clases. En la literatura y en las políticas públicas relacionadas, se utilizan diferentes términos como clima social escolar, clima institucional, clima de convivencia, clima de aula, entre otros. Esta falta de uniformidad en la terminología complica el abordaje del problema y dificulta su diferenciación y comprensión (Valoras, 2008).

El interés en relación al clima escolar en Chile no es nuevo, es un elemento que con el paso de los años ha tomado relevancia porque es un factor importante en los logros educativos de los estudiantes, evidencia de ello han sido los estudios que han realizado institutos como el de evaluación y asesoramiento educativo en el año 2005 quienes se enfocaron en la violencia escolar en el aula de clases obteniendo resultados respaldados por López, Bilbao y Rodríguez (2011), quienes aseguran que “existe relación entre el clima en el aula y la percepción de los escolares” (p.23) o el estudio de López, Moya y Morales (2012) quienes “muestran la incidencia del ambiente escolar en los resultados de la prueba PISA 2009” (p. 52), en ambos estudios se

concluye que un buen ambiente en las escuelas impacta de manera significativa en los resultados de la mencionada prueba.

De igual forma, los autores López, Bilbao, Moya, Diez y Morales en el 2014 miden el trabajo escolar mediante la implementación de un estudio psicométrico incorporando factores que afectan el clima escolar como la segregación socioeconómica y espacial de la educación chilena, concluyendo que el clima escolar se ve afectado por el nivel socioeconómico de los estudiantes afectando a su vez los logros educacionales.

Zullig, Koopman, Patton y Ubbes (2010), reconocen cinco dominios que definen el clima escolar: “uno relacionado con el orden, la disciplina y la seguridad en la enseñanza dentro del centro educacional, otro referido a los resultados académicos, el que le sigue tiene que ver con los vínculos sociales entre estudiantes, docentes, apoderados y sostenedores, el siguiente tiene relación con las instalaciones físicas de la institución y por último el que implica el apego al colegio” (p.140)

Tomando como base a Cohen et al. (2009), “el clima escolar se puede entender como la calidad y el carácter de la vida escolar, que se concreta en normas, objetivos, valores, relaciones interpersonales, prácticas de aprendizaje y enseñanza, y estructuras organizacionales” (p. 191), es así como se puede decir que el clima escolar es una experiencia que suma todos los factores individuales para lograr resultados conjuntos que afectan la deserción escolar debido a que poseen elementos comunes. (González y Lascar, 2017)

2.2.3 Rendimiento Escolar

El rendimiento Escolar, corresponde con el resultado del aprendizaje del estudiante medido a través de alguna actividad que implementa el docente. Para Martínez-Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34). Pizarro (1985), lo define como

la medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

De esta manera, se puede definir el rendimiento académico como el cumplimiento de los logros en las asignaturas que cursa un estudiante, pero de manera cuantitativa expresado en calificaciones y como resultado de una evaluación realizada por el docente en la institución educativa en la cual se encuentre el mismo. Así, Willcox (2011), lo define como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar para el autor, el propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje.

Vale la pena destacar que Martí (2003) indica que en el rendimiento escolar “intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno” (p. 376).

El rendimiento escolar en Chile ha sido objeto de discusión y preocupación en los últimos años. Si bien Chile ha realizado importantes avances en la educación en términos de acceso a la educación y cobertura, aún existen importantes desafíos en relación con la calidad de la educación y el rendimiento escolar de los estudiantes.

Según los resultados de las pruebas internacionales, como el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) y la Evaluación Nacional de Rendimiento Estudiantil (SIMCE), los estudiantes chilenos están por debajo del promedio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en áreas como matemáticas, ciencias y comprensión lectora. Además, hay una gran brecha en el rendimiento escolar entre los estudiantes más ricos y los más pobres (Mineduc, 2017).

Algunos factores que pueden explicar estos bajos niveles de rendimiento escolar incluyen la falta de recursos y apoyo para las escuelas y los estudiantes, la falta de inversión en la educación y la brecha socioeconómica. Además, hay una gran diferencia en la calidad de la educación entre las escuelas públicas y privadas, lo que ha llevado a una mayor segregación y desigualdad en la educación (Valoras, 2008).

El gobierno chileno ha implementado una serie de medidas para abordar estos desafíos, como la reforma educativa, que tiene como objetivo mejorar la calidad de la educación y reducir la brecha socioeconómica. También se han creado programas para apoyar a los estudiantes y las escuelas, como el programa de Mejoramiento de la Educación (PME) y el programa de Apoyo a la Educación Técnica y Profesional.

De acuerdo con lo expuesto se puede decir que, aunque Chile ha logrado avances en la educación en términos de acceso y cobertura, todavía hay importantes desafíos en relación con la calidad de la educación y el rendimiento escolar de los estudiantes. La implementación de políticas y programas que aborden estos desafíos puede ser una herramienta útil para mejorar la educación y promover la igualdad de oportunidades educativas en Chile (Mineduc, 2017).

El rendimiento escolar en Chile es de gran importancia debido a su impacto en el desarrollo económico, social y humano del país. Los estudiantes que obtienen buenos resultados en la escuela tienen más probabilidades de tener éxito en su vida académica y profesional, lo que a su vez contribuye al crecimiento y desarrollo del país. Además, los estudiantes que tienen éxito en la escuela tienen más oportunidades de acceder a trabajos mejor remunerados y a una mejor calidad de vida y los estudiantes que obtienen buenos resultados en la escuela están mejor preparados para enfrentar los desafíos de la vida cotidiana, como tomar decisiones informadas, resolver problemas y adaptarse a situaciones cambiantes.

Asimismo, el rendimiento escolar es importante para la economía de Chile porque los estudiantes que obtienen buenos resultados en la escuela tienen más probabilidades de continuar su educación y obtener habilidades y conocimientos valiosos que pueden contribuir al crecimiento económico y al desarrollo del país.

2.2.4 Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y Centro de Internación Provisoria (CIP)

Estos centros son lugares destinados a jóvenes que han sido sometidos a la medida de privación de libertad en modalidades como internación en régimen cerrado, semicerrado o provisorio. Esta medida se aplica como precaución y está contemplada en el artículo 32 de la Ley 20.084, Ley de Responsabilidad Penal Adolescente (LRPA). Este artículo establece que la internación provisorio en un centro cerrado solo se utiliza en casos de delitos graves, cuando no es posible lograr los objetivos definidos en el artículo 155 del Código Procesal Penal mediante otras medidas cautelares personales.

Los centros de internación atienden a adolescentes que se encuentran bajo esta medida cautelar, de acuerdo con lo estipulado en los artículos 32 de la Ley N°20.084 y los artículos 139 y 140 del Código Procesal Penal. Su función principal es garantizar el cumplimiento de la medida de internación provisorio ordenada por un juez competente para jóvenes que han sido imputados por infringir la ley penal, todo ello en consonancia con los derechos y garantías establecidos por la ley.

Los mencionados centros cuentan con ciertas características que les permiten cumplir su objetivo de integración social cumpliendo con criterios de calidad, una de las características es considerar a los y las jóvenes como individuos con derechos de participación activa en los procesos de inserción social, miden los niveles de riesgo delictual y distinguen recursos y necesidades particulares para brindar a cada uno orientaciones que les permitan avanzar en su formación, realizan test de diagnóstico

para determinar las posibles causas del abandono escolar y conocer si permanecen o no en el sistema educativo vigente, entre otros elementos relevantes.

Los mencionados centros poseen calidad de recurso humano que manejan estrategias de motivación, que, en ocasiones, son genéricas y deberían estar adaptadas a las necesidades de los y las adolescentes, además promueven el trabajo en equipo, pero debido a las múltiples actividades que deben desempeñar ponen en práctica pocos espacios de trabajo compartido y es más un trabajo impositivo.

2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Clima escolar, es la percepción que tienen los y las estudiantes acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar, dentro y fuera de las aulas (González y Lascar, 2017)

Compromiso Escolar, para Shernoff (2013), tiene que ver con el interés que entrega el individuo en el desarrollo de sus actividades académicas, por lo tanto, lleva al sujeto a una experiencia de concentración y motivación de los estudiantes en el contexto escolar.

Comunicación con los docentes, Landivar (2013), El autor define la comunicación entre los docentes como el campo de estudio que se enfoca en los procesos de interacción que ocurren en cualquier relación humana, donde se comparten y reinterpretan significados. Según el autor, la comunicación desempeña un papel fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que facilita la coordinación de actividades, como el refuerzo cuando es necesario, y proporciona retroalimentación en las evaluaciones.

Condiciones Económicas, se refiere a la cantidad de bienes que posee una persona, para el caso de la deserción escolar mientras más bajas sean las condiciones

económicas menores son las ambiciones educativas de niños y jóvenes para continuar con su educación media, técnica o superior universitaria (Sánchez, 2017).

Deserción escolar, está referida a un problema educativo cuyo motivo tiene su raíz en diversos factores, pero esencialmente afecta el desarrollo de los estudiantes provocando que éstos dejen de asistir a las clases (Burbano, 2013).

Expectativa de desempeño, para Vroom (2003), La resiliencia se refiere a la percepción que las personas tienen de su capacidad para superar obstáculos y alcanzar sus metas en diferentes aspectos de su vida, como lo social, laboral y académico. Además, las expectativas son un conjunto de creencias que, de manera objetiva, ayudan a desarrollar las habilidades necesarias para aumentar la productividad.

Factores individuales, son aquellos que están determinados por las características personales del estudiante, por ende, están relacionados con la motivación intrínseca o extrínseca de los y las estudiantes, es decir, procesos que él o la estudiante es capaz de hacer o que le conducen a otro resultado (Lladó y Mares, 2017).

Factores parentales, para los autores Zaff et al. (2016), hay evidencias de dos aspectos de la parentalidad que se asocian a la deserción como lo son el poco involucramiento académico de los padres y la comunicación regular con los docentes.

Factores Socioeconómicos, Según Lladó y Mares (2017), Las dificultades económicas surgen cuando el estudiante no puede financiar sus propios estudios, lo que lo lleva a abandonar la institución educativa o a tener que combinar trabajo y estudio. Esto a menudo resulta en consecuencias negativas, como la reprobación o la expulsión del entorno académico.

Fracaso escolar, se refiere al momento en el cual un alumno no consigue los objetivos propuestos para su nivel y edad por lo que se dice que existe un

desaprovechamiento real de sus recursos intelectuales evitando que sea promovido al nivel siguiente (Henríquez, 2017).

Involucramiento de los padres, existen diversos autores como Patrikakou, (2008), Seginer (2006), Morales y Aguirre, (2018) y Sarmiento y Zapata, (2014) que definen el involucramiento parental y lo hacen ver como la participación de los apoderados en el aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes y lo dividen en 3 grandes categorías que tienen que ver con la participación en el hogar, la participación en la escuela y la asociación familia-escuela.

En el primer caso se considera actividades de monitoreo y apoyo y la comunicación entre padres e hijos y la institución, en la segunda se considera los canales de comunicación que el centro educacional pone a disposición de los padres para generar la alianza hogar – colegio y la asociación familia – escuela, que se encarga de coordinar la cooperación para el aumento de logros y la entrega de oportunidades para igualar la condición de los y las estudiantes.

Motivación, es el proceso que impulsa a los individuos a canalizar los esfuerzos y energías para el logro de una meta autoimpuesta o requerida en el trabajo y organización. La motivación generalmente se asocia al sistema de cognición de las personas, es decir es un proceso mental interno, por lo tanto, en el caso de la investigación es de suma relevancia ya que aborda el ambiente físico y social en el cual se encuentran inmersos los sujetos de investigación (Beltrán, 1993).

Nivel de satisfacción, La satisfacción estudiantil se refiere al grado de bienestar que sienten los alumnos cuando sus expectativas académicas son cumplidas por las actividades y servicios proporcionados por la institución educativa. Los estudios que investigan la satisfacción estudiantil en las universidades son cruciales para evaluar la calidad educativa, ya que una mayor satisfacción se relaciona con un mejor rendimiento

académico y una menor tasa de abandono escolar (Surdez-Pérez, Sandoval-Caraveo y Lamoyi-Bocanegra, 2018).

Rendimiento Escolar, “es el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (Martínez-Otero, 2007, p. 34).

Repitencia, se da en aquellos estudiantes que permanecen más de un año en el mismo nivel escolar, sus causas pueden ser diversas, pero principalmente se da por bajo rendimiento escolar, falta de atención a las clases, inasistencia a las actividades académicas, problemas de salud, problemas en el hogar o en zonas de alta vulnerabilidad donde no se le da importancia a los estudios, entre otros factores. Para efectos de la investigación, el término repitencia hace referencia al hecho de retener a los estudiantes uno o más años adicionales en el mismo grado de estudio ya cursado (Martínez, 2004).

Tasa de deserción, corresponde al total de estudiantes que estando en condiciones de cursar un determinado grado en el sistema escolar, no se encuentran haciéndolo. La tasa de deserción es una medida que permite contabilizar el grado de deserción escolar durante un año determinado. En Chile, según las cifras que registra el Ministerio de Educación, la tasa de deserción escolar durante el año 2017 en educación general básica es de aproximadamente 2,2 %, y en la educación media de 9,3 % aproximadamente (Henríquez, 2017).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis General

Hg: los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca forman parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos.

Ho: los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca no forman parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos.

3.1.2 Hipótesis Específicas

He: los factores individuales, parentales y socioeconómicos se identifican como causas de la deserción de los estudiantes reclusos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca

Ho: los factores individuales, parentales y socioeconómicos no se identifican como causas de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca.

He: los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia son factores determinantes de la

deserción de los estudiantes reclusos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca

Ho: los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia no son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca

He: los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca

Ho: los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes no se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca.

He: los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca

Ho: los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar no son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca

3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable: Deserción escolar, que corresponde con el abandono de las obligaciones educativas por parte de los y las estudiantes de CRC y CIP, dejando de asistir a clases en su régimen de estudios regular.

Dimensión 1: Factores Individuales

Indicadores: Compromiso Escolar, Nivel de Satisfacción, Motivación, Expectativa de desempeño y Repitencia

Dimensión 2: Factores Parentales

Indicadores: Involucramiento académico de los padres y Comunicación con los docentes

Dimensión 3: Factores Socioeconómicos

Indicadores: Condiciones Económicas y Clima Escolar

Escala de medición de la variable:

La escala de medición para la variable se presenta en función de la importancia que posee cada uno de los indicadores como un factor determinante para ausentarse de las actividades académicas, estos son: totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indeciso (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1)

Tabla 1

Operacionalización de la Variable

Variable	Dimensión	Indicador	Escala de Medición
Deserción Escolar	Factores Individuales	Compromiso Escolar	totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indeciso (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1)
		Nivel de Satisfacción	
		Motivación	
		Expectativa de desempeño	
		Repitencia	
	Factores Parentales	Involucramiento académico de los padres	
		Comunicación con los docentes	
	Factores Socioeconómicos	Condiciones Económicas	
		Clima Escolar	

Nota: Elaboración propia, 2020

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo básica, definida por Hernández, Fernández y Baptista (2006), como aquella que se utiliza para conocer una determinada realidad o fenómeno a través de la aplicación de instrumentos que responden a las preguntas de

investigación. De igual forma se enmarca en un enfoque cuantitativo, definido por el mismo autor como aquella que permite relacionar los elementos de un problema de investigación a través de la implementación de datos numéricos, variables e indicadores que conforman el problema, una investigación cuantitativa además indica la dirección y el tipo de incidencia entre las dimensiones de una determinada problemática.

La investigación actual tendrá un enfoque cuantitativo dado que los datos se analizarán de manera estadística y posteriormente serán interpretados a la luz de los autores tomados como base y que facilitarán la identificación las causas que inciden en la deserción de los estudiantes recluidos en el CRC y el CIP.

3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de la investigación es explicativo, dado que busca encontrar los motivos por los cuáles se da la deserción escolar en el contexto de estudio, observando las causas, consecuencias y las circunstancias en las que se dan los hechos expuestos.

3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación será de naturaleza descriptiva y no experimental, lo que significa que se observará el fenómeno en su entorno natural sin intervenir ni manipular deliberadamente las variables. Luego, se llevará a cabo un análisis de los datos recopilados para comprender y describir el fenómeno en estudio, en las investigaciones descriptivas, se busca la causa de la problemática, en este caso se busca la causa de la deserción escolar en los y las estudiantes recluidos en el CRC y el CIP. Además, la investigación es transeccional, ya que los datos se recolectan en un solo momento y tiempo único, con el fin de describir y analizar la variable deserción escolar.

3.6 ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se llevará a cabo en dos tipos de instituciones: el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP). Estas instituciones tienen como objetivo principal crear las condiciones necesarias para que los adolescentes cumplan con todas las acciones y responsabilidades establecidas en el proceso penal, asegurando al mismo tiempo el respeto por sus derechos y los principios que rigen la ejecución del programa.

En estas instituciones, se atienden a adolescentes de ambos géneros que tienen edades comprendidas entre los 13 y 17 años. Estos adolescentes han sido objeto de una investigación formal por parte del Ministerio Público, acusándolos de cometer uno o varios delitos. Como medida cautelar durante el proceso, un juez de garantía o la Corte de Apelaciones decide su sujeción a la vigilancia de una institución específica, de acuerdo con lo establecido en el artículo 155, letra b, del Código Procesal Penal.

Para el caso del tiempo social en el cual se desarrolló la investigación se toma el año 2020, el en cual se trabajó en el primer trimestre un proceso indagatorio y de investigación para conocer el contexto de la institución y durante los 6 meses posteriores se llevaron a cabo las reuniones virtuales de socialización de información, permisos necesarios para la búsqueda de información y las entrevistas correspondientes.

3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.7.1 Unidad de Estudio

La investigación se llevó a cabo en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) de Chile, ubicados en la región del Maule, de la comuna de Talca, durante el año 2020.

3.7.2 Población

La población, es definida por Arias, (2016) como el conjunto total de individuos con características comunes que se encuentran en un lugar y tiempo determinados y que son los sujetos de estudio en una investigación. Para este caso la población corresponde con 90 jóvenes reclusos en el CRC y el CIP y 80 funcionarios, entre los cuales se incluye personal de seguridad, personal administrativo, personal directivo y docente, sicólogos y trabajadores sociales, todos ellos ubicados en Talca, séptima región.

3.7.3 Muestra

Para Arias, (2016) la muestra es un subconjunto de la población que colaboran en la investigación como sujetos que responden a las técnicas de recolección de datos y con los cuáles la investigadora interactúa para conocer un poco más de cerca la problemática planteada. En este caso el muestreo es de tipo no probabilístico, dentro de esta categoría se seleccionaron a los sujetos siguiendo determinados criterios, entre ellos que sean jóvenes entre 13 y 17 años que hayan desertado del sistema escolar y que se encuentren reclusos en el CRC y el CIP. Concretamente la muestra constará de: 50 desertores del sistema de educación escolar que se encuentran reclusos en el CRC y el CIP y 20 docentes que son los que interactúan con los y las adolescentes reclusos en los centros.

3.8 PROCEDIMIENTO, TÉCNICA E INSTRUMENTO

3.8.1 Procedimiento

Una vez aplicado el cuestionario se procedió a la reducción de datos, donde se agrupan, ordenan y clasifican los elementos estudiados, datos obtenidos de todas las notas de información, luego se procedió al análisis de la información: se analizará por dimensiones e indicadores, para posteriormente transformar los datos en tablas, figuras y otros y luego se llevó a cabo la obtención y verificación de las conclusiones. Se utilizó como procedimiento de implementación un cuestionario, en el cual, se establecen preguntas desarrolladas a partir de las dimensiones e indicadores, dado el contexto de

la pandemia, la aplicación del cuestionario se desarrolló de forma online, mediante la contestación de un formulario de google, para ello se debió requerir de un computador o celular y conexión a internet. Vale la pena destacar que se utilizó la Escala de Likert (Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indeciso, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo), para el análisis de las respuestas entregadas por el instrumento.

Inicialmente se debe destacar que para efectos de la investigación se siguieron una serie de etapas, la primera de ellos fue contactar a la dirección del Servicio Nacional de Menores y se agenda reuniones virtuales con el director de los centros CIP y CRC de Talca, la dirección del recinto realizó la selección de los funcionarios y los y las jóvenes que participarán como sujetos de investigación, destacando que los funcionarios seleccionados deben estar en contacto directo con los y las jóvenes y que éstos últimos deben haber desertado de su contexto educativo en alguna oportunidad.

Una vez cumplidos los pasos anteriores, se acordó con la dirección del centro la forma a través de la cual se haría contacto con los sujetos de la muestra para la recolección de los datos la cual se llevó a cabo de forma virtual de la siguiente manera: Inicialmente, se llevó a cabo una entrevista informal para conocer la realidad de cada uno de los miembros de la muestra y para hacer un diagnóstico de su situación personal y familiar. Una vez realizado el diagnóstico, se diseñó el cuestionario para ser validado por expertos y aplicados de manera virtual para su posterior organización y análisis.

El cuestionario fue aplicado a distancia por contexto de pandemia y es la dirección de la institución quien colabora con la entrega de correos y teléfonos de contacto para difusión de información, lo que significa que la nota es de primera mano. La presentación de los resultados se realizó en tablas y gráficos de Excel los cuáles permitieron el procesamiento de los datos a través de un análisis descriptivo. Inicialmente, se hizo la categorización analítica de los datos: éstos se codificaron, tabularon y clasificaron en los niveles respectivos, para facilitar su interpretación. Luego se dio el análisis e integración de los datos para su posterior análisis de discurso

y contrastación con la teoría, de esa manera realizar la comprobación de las hipótesis y el análisis de los resultados para la generación de conclusiones y recomendaciones.

3.8.2 Técnicas

Para llevar a cabo esta investigación, se ha optado por utilizar la encuesta como técnica de recopilación de datos. La encuesta se distingue por su enfoque en la aplicación de un procedimiento estandarizado con el propósito de obtener información. Esta recopilación de información puede llevarse a cabo a través de preguntas orales o escritas, y puede aplicarse tanto a una muestra representativa de individuos como a toda la población bajo estudio.

3.8.3 Instrumentos

La información recopilada se ajusta a la que se delineó en las preguntas que conforman el instrumento utilizado, que en este caso fue un cuestionario pre-codificado diseñado específicamente para este estudio (Hernández et al., 2014). Se eligió un cuestionario como método de recolección de datos, debido a que es un procedimiento de investigación efectivo para obtener información de manera organizada.

Un cuestionario se puede entender como un conjunto de preguntas que abordan de manera cuidadosa y sistemática los hechos y aspectos relevantes para la investigación. Puede ser administrado de diversas formas, como en grupos o mediante envío por correo electrónico. (Hernández et al., 2014). El propósito de la selección del cuestionario como instrumento fue obtener información de manera estructurada y sistemática sobre la población bajo estudio en relación con la variable de investigación que es la deserción escolar.

3.9 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La validez del instrumento se estableció a través de la evaluación de tres expertos, quienes determinaron su adecuación en relación con criterios teóricos, de

contenido y de constructo (ver Tabla 2). Se utilizó una escala para medir el grado de cumplimiento de estos criterios: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indeciso, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo.

Tabla 2
Validación del instrumento

Experto	Grado académico	Valoración Promedio
Alí Javier Suárez Brito.	Doctor	4.40
Karelys Mota S.	Doctora	4.30
Katherine Rincón Camacaro	Doctora	4.20
Resultados de la validación		4.30

Nota: Elaboración propia (2022)

Según se observa en la Tabla 2, la calificación promedio indica que el instrumento cumple con creces los criterios de validación establecidos. Es importante resaltar que los indicadores que englobaban los criterios teóricos, de construcción y de contenido incluían aspectos como claridad, objetividad, actualidad, comprensión conceptual suficiente, propósito, coherencia, consistencia, enfoque metodológico, base teórica, relevancia y redacción.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento se puede decir que la prueba piloto se realizó sobre la base de quince (15) estudiantes desertores del sistema de educación escolar recluidos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) en Talca, así como por cinco (05) profesores de los mencionados centros. Estos informantes, como se esperaba, no serán incluidos en la muestra final que se someterá a la aplicación definitiva del instrumento. Los resultados del coeficiente de confiabilidad de Cronbach (0.878) indican una alta confiabilidad del instrumento. Este análisis se realiza de acuerdo con las pautas de Oviedo y Campos, citados por Soriano (2014, p. 32), que sugieren descartar valores por debajo de 0.70 y consideran valores ideales de alfa entre 0.80 y 0.90. A continuación, se presentan los resultados obtenidos después de utilizar el software SPSS 26.0

Tabla 3
Confiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach)

Ítem	Resultados de la valoración
Unidades poblacionales	20
Alfa de Cronbach	0.878

Nota: Elaboración propia (2021). Resultados obtenidos con SPSS 26.0

También, para evaluar cuánto se asemejan entre sí los participantes en la prueba, se utilizó el Coeficiente de Correlación Intraclase, que mide la similitud dentro del grupo de consulta. La consistencia interna de los indicadores de los ítems que conforman las variables arrojó un coeficiente de 0.878 (con un intervalo de confianza del 95% entre 0.784 y 0.943), lo cual se considera un valor muy sólido.

En cuanto al procesamiento estadístico de los datos, se empleó el software estadístico SPSS 26.0. Esta herramienta fue utilizada inicialmente para completar el análisis de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, aplicado a los resultados de la prueba piloto. Posteriormente, el software se utilizó para calcular estadísticas como la media y la desviación estándar, así como las frecuencias absolutas y relativas derivadas de la aplicación definitiva del instrumento. Finalmente, se llevó a cabo el análisis de correlación de Spearman para realizar las pruebas de hipótesis y responder a las preguntas de investigación del estudio.

Cabe destacar que el instrumento tuvo un escalamiento Likert para cada uno de sus dieciocho reactivos: totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indeciso (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1). Adicionalmente, como herramienta de interpretación estadística, se empleará un baremo diseñado para ubicar la percepción o valoración de los consultados en torno a la asociación entre el reactivo, indicador o dimensión con la variable (tabla 4). El diseño del instrumento se ajusta de manera precisa al rango de valores y a cada una de las alternativas de respuesta. Para lograr esto, calculamos el intervalo al restar el valor más alto al valor más bajo de la escala, y

luego dividimos ese resultado por el número de opciones de respuesta. De esta forma, obtuvimos el valor que indica el aumento entre un intervalo y otro.

Tabla 4
Baremo para la interpretación del promedio

Rango	Intervalo	Percepción de los consultados
5	4.21 – 5.00	Muy alto nivel de asociación del reactivo, indicador o dimensión con la variable
4	3.41 – 4.20	Alto nivel de asociación del reactivo, indicador, dimensión con la variable
3	2.61 – 3.40	Moderado nivel de asociación del reactivo, indicador, dimensión con la variable
2	1.81 – 2.60	Bajo nivel de asociación del reactivo, indicador, dimensión con la variable
1	1.00 – 1.80	Muy bajo nivel de asociación del reactivo, indicador, dimensión con la variable

Nota: Elaboración propia (2021)

También utilizaremos un estándar que nos ayudará a evaluar qué tan variadas son las respuestas proporcionadas por los estudiantes y docentes encuestados, lo que nos permitirá determinar la fiabilidad de sus percepciones. Este baremo se creó tomando en cuenta la puntuación más alta y la más baja (5 y 0), lo que resultó en la tabla 5 que se presenta a continuación:

Tabla 5
Baremo para la interpretación de la desviación estándar

Rango	Intervalo	Tendencia
5	3.21 – 4.00	Muy alta dispersión. Muy baja confiabilidad de las respuestas
4	2.41 – 3.20	Alta dispersión. Baja confiabilidad de las respuestas
3	1.61 – 2.40	Moderada dispersión. Moderada confiabilidad de las respuestas
2	0.81 – 1.60	Baja dispersión. Alta confiabilidad de las respuestas
1	0.00 – 0.80	Muy baja dispersión. Muy alta confiabilidad de las respuestas

Nota: Elaboración propia (2021)

Por último, también se empleará un baremo para interpretar el correspondiente coeficiente de correlación que se obtendrá para realizar las pruebas de hipótesis

mediante la determinación del grado de asociación entre la variable, las dimensiones y los indicadores, tal como se muestra en la tabla 6.

Tabla 6
Baremo para la interpretación del coeficiente de correlación

Intervalo	Categoría	Interpretación
1	Correlación perfecta y positiva	Perfecta relación positiva entre las variables
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta	Muy alta relación positiva entre las variables
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta	Alta relación positiva entre las variables
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada	Moderada relación positiva entre las variables
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja	Baja relación positiva entre las variables
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja	Muy baja relación positiva entre las variables
0	Correlación nula	No existe relación entre las variables
- 0.01 a - 0.19	Correlación negativa muy baja	Muy baja relación negativa entre las variables
- 0.20 a - 0.39	Correlación negativa baja	Baja relación negativa entre las variables
- 0.40 a - 0.69	Correlación negativa moderada	Moderada relación negativa entre las variables
- 0.70 a - 0.89	Correlación negativa alta	Alta relación negativa entre las variables
- 0.90 a - 0.99	Correlación negativa muy alta	Muy alta relación negativa entre las variables
- 1	Correlación perfecta y negativa	Perfecta relación negativa entre las variables

Nota: Elaboración propia (2021)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Una vez identificado el tema de investigación, se inició la elaboración del instrumento correspondiente a la única variable objeto de estudio: *deserción escolar*. Con ello, se recolectó información de la muestra conformada por cincuenta (50) estudiantes desertores del sistema de educación escolar que se encuentran reclusos en Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, así como también de veinte (20) docentes que son los que interactúan con los y las adolescentes reclusos en los mencionados centros.

En este sentido, el propósito es responder la interrogante principal del trabajo: ¿Cómo son los elementos involucrados en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca? Para ello, resulta imperativo dar respuesta las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca?
2. ¿Cuáles son los factores individuales que determinan la deserción de los estudiantes reclusos en el centro de rehabilitación conductual (CRC) y el centro de internación provisoria (CIP) en Talca?

3. ¿Cuáles son los factores parentales que se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca?

4. ¿Cuáles son los factores socioeconómicos determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca?

Como se puede apreciar, responder a estas preguntas implica evaluar el nivel de aprecio que los encuestados tienen hacia las afirmaciones planteadas, pero también implica analizar la relación entre la variable en cuestión y sus diferentes dimensiones e indicadores. Este enfoque riguroso y completo ayudará a alcanzar los objetivos específicos y, por ende, el objetivo general de la investigación. Esto nos permitirá comprender los elementos involucrados en el problema de la deserción escolar y cómo se relacionan con diversos factores asociados.

La encuesta se llevó a cabo durante la primera semana de diciembre de 2020. Durante el proceso de consulta, se observó una actitud positiva por parte de los encuestados, lo que se reflejó en la amabilidad en el encuentro y el compromiso que demostraron al completar el cuestionario. Después de finalizada esta etapa, se procedió a recopilar, tabular y clasificar los datos, presentándolos en tablas y gráficos. Además, se inició el análisis de correlación para determinar el grado de relación entre las dimensiones e indicadores.

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. Resultados de la variable: deserción escolar

De inicio, es importante indicar que la variable «*deserción escolar*» está conformada por las siguientes dimensiones: *a. Factores individuales; b. Factores parentales; y, c. Factores socioeconómicos.* De este modo, en la tabla 9, se presentan

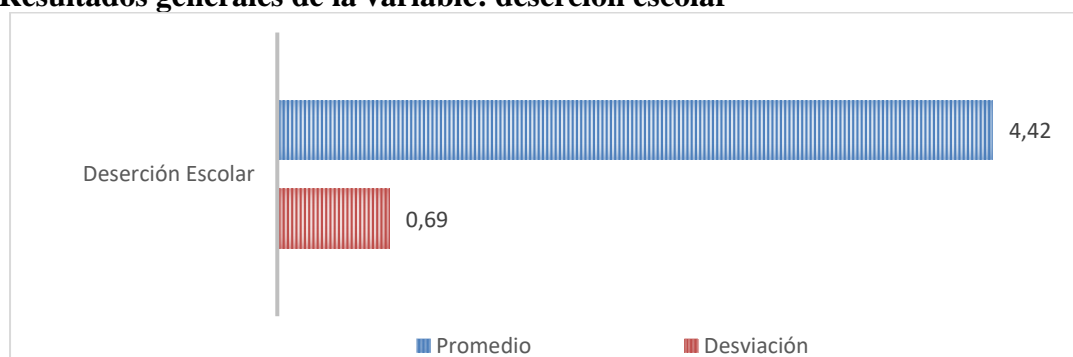
los resultados correspondientes a la tendencia general que se deriva de las percepciones de los consultados. Al ser contrastados los hallazgos con los baremos correspondientes, las dimensiones relacionadas con la *deserción escolar* reflejaron similares percepciones. Así, según los estudiantes y docentes, los factores individuales tuvieron el más alto nivel de asociación con la deserción escolar, lo cual está acompañado de una muy baja dispersión y una muy alta confiabilidad en las respuestas. A ello le siguen factores socioeconómicos que también mostraron la misma tendencia en términos de promedio y desviación.

Tabla 7
Resultados generales de la variable: deserción escolar

Estadísticos	Dimensiones			Promedio general de la variable
	Factores individuales	Factores parentales	Factores socioeconómicos	
<i>N</i>	70	70	70	
<i>Media</i>	4.52	4.31	4.42	4.42
<i>Desviación estándar</i>	0.61	0.81	0.67	0.69

Nota: Elaboración propia (2022). A partir de resultados del instrumento.

Figura 1
Resultados generales de la variable: deserción escolar



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

A criterio de los consultados, la menor asociación con la deserción escolar se asocia a los factores parentales, aun cuando su registró un muy alto nivel de asociación con

una muy baja dispersión y muy alta confiabilidad de las respuestas. En términos generales, combinados los resultados de las dimensiones correspondientes, la deserción escolar muestra un muy alto nivel de asociación con respecto a los factores individuales, parentales y socioeconómicos, para una muy baja desviación (figura 1). Así pues, los resultados muestran que los consultados reconocen los factores individuales, parentales y socioeconómicos como elementos esenciales para la comprensión de la deserción escolar.

4.2.1.1. Resultados de la dimensión: factores individuales

A manera de complemento, seguidamente, se procederá a desglosar los resultados de las dimensiones que conforman la variable «*deserción escolar*». En tal sentido, conviene referir que los factores individuales están conformados por los siguientes indicadores: *a. Compromiso escolar; b. Nivel de satisfacción; c. Motivación; d. Expectativa de desempeño; y, e. Repitencia.*

Tabla 8
Resultados generales de la dimensión: factores individuales

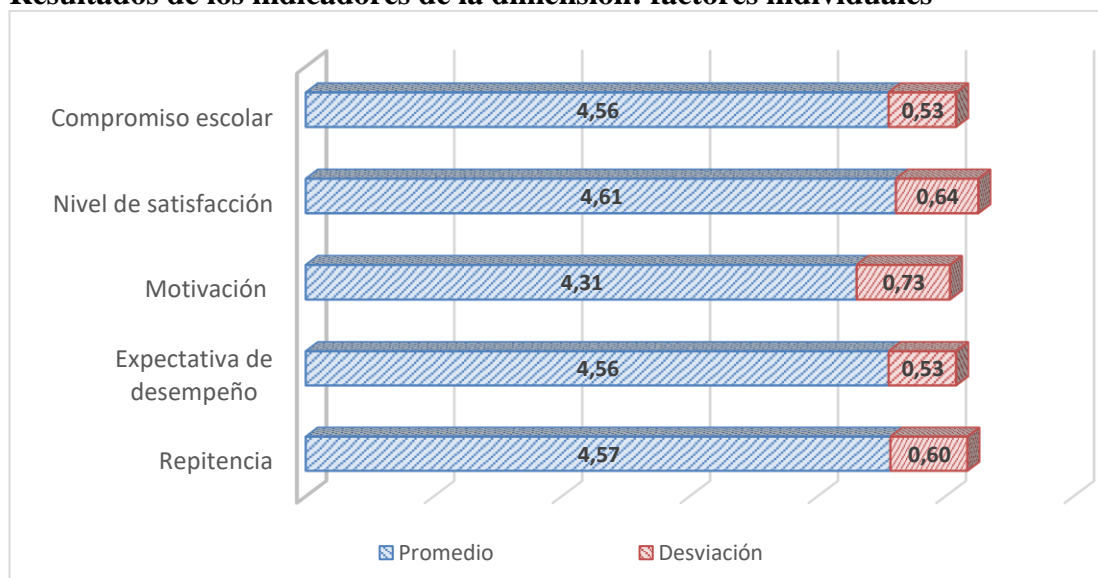
Estadísticos	Indicadores					Promedio general de la dimensión
	<i>Compromiso escolar</i>	<i>Nivel de satisfacción</i>	<i>Motivación</i>	<i>Expect. de desempeño</i>	<i>Repitencia</i>	
<i>N</i>	70	70	70	70	70	
<i>Media</i>	4,56	4,61	4,31	4,56	4,57	4.52
<i>Desviación estándar</i>	0,53	0,64	0,73	0,53	0,60	0.61

Nota: Elaboración propia (2022). A partir de resultados del instrumento.

Como se observa en la tabla 8, los resultados correspondientes a la tendencia general que se deriva de las percepciones de los consultados, todos los indicadores registraron muy altos niveles de asociación con la deserción escolar. Además de esto, todo ello acompañado de una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad en las respuestas. El indicador con la mejor valoración fue el correspondiente al nivel de satisfacción,

seguido por la repitencia; luego, se encuentran el compromiso escolar y la expectativa de desempeño, ambos con la misma valoración. Finalmente, se ubicó la motivación (figura 2).

Figura 2
Resultados de los indicadores de la dimensión: factores individuales



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Evidentemente, la combinación de estos resultados implica que, de acuerdo con los estudiantes y docentes consultados, los factores individuales tienen un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar. Estos resultados tienen una muy alta confiabilidad, pues las respuestas tuvieron una muy baja desviación.

Entrando a los detalles que permitirán analizar con mayor profundidad estos resultados, a continuación, se mostrará la distribución de frecuencias y los estadísticos correspondientes al indicador *compromiso escolar* (tabla 9). En tal sentido, como se observa, las preguntas tienen una muy alta valoración, lo que implica que los consultados perciben que un mayor compromiso de los estudiantes con respecto a su desempeño académico durante el proceso de aprendizaje se traduce en una menor deserción.

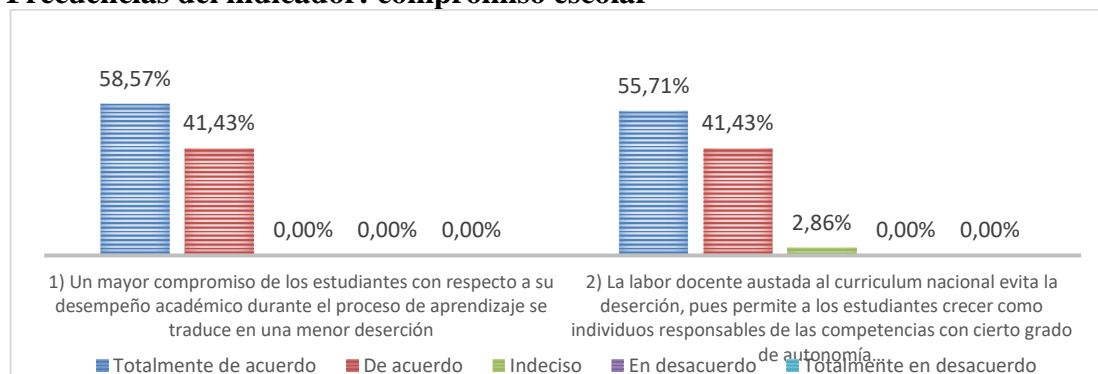
Tabla 9
Resultados del indicador: compromiso escolar

Reactivo	1) Un mayor compromiso de los estudiantes con respecto a su desempeño académico durante el proceso de aprendizaje se traduce en una menor deserción		2) La labor docente ajustada al currículo nacional evita la deserción, pues permite a los estudiantes crecer como individuos responsables de las competencias con cierto grado de autonomía...	
	Fa	%	Fa	%
Totalmente de acuerdo	41	58,57%	39	55,71%
De acuerdo	29	41,43%	29	41,43%
Indeciso	0	0,00%	2	2,86%
En desacuerdo	0	0,00%	0	0,00%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%	0	0,00%
Total	70	100%	70	100%
Promedio	4,59		4,53	
Desviación	0,50		0,56	

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Asimismo, una amplia mayoría concibe que la deserción se evita mediante una labor docente ajustada al currículo nacional, pues permite a los estudiantes crecer como individuos responsables de las competencias con cierto grado de autonomía. Nótese que, para ambos reactivos, las respuestas se distribuyeron mayoritariamente en las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo (figura 3).

Figura 3
Frecuencias del indicador: compromiso escolar



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Estos resultados implican muy altos niveles de asociación entre los reactivos con la deserción escolar. Vale decir que, de acuerdo con los consultados, el compromiso de los estudiantes respecto a su desempeño académico y la labor docente ajustada al currículo tiene un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar. La desviación fue muy baja y la confiabilidad en las respuestas muy alta.

Con relación al indicador *nivel de satisfacción*, en la tabla 10, se muestran los resultados correspondientes a cada uno de sus reactivos. Como se nota en la distribución de todos los resultados se evidencia una similitud perfecta en la valoración de los planteamientos realizados.

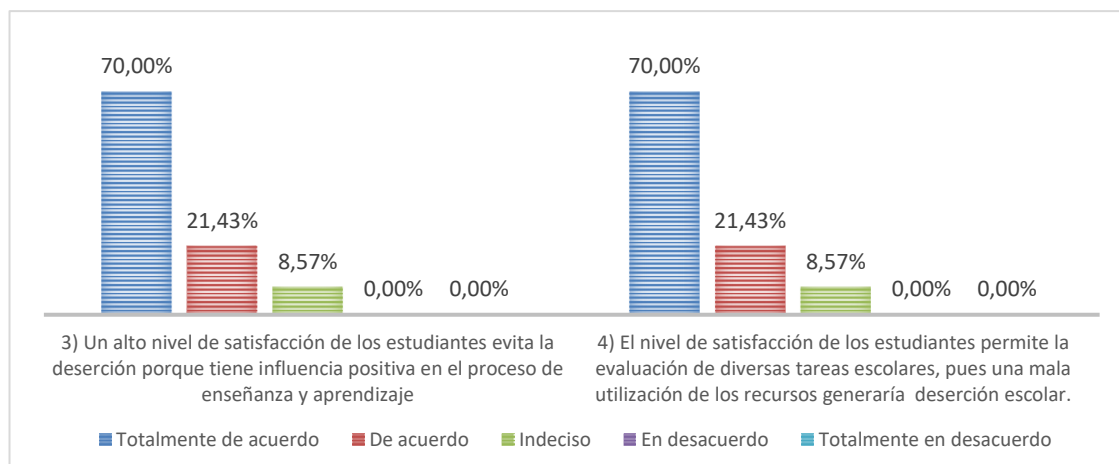
Tabla 10
Resultados del indicador: nivel de satisfacción

Reactivo		3) Un alto nivel de satisfacción de los estudiantes evita la deserción porque tiene influencia positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje	4) El nivel de satisfacción de los estudiantes permite la evaluación de diversas tareas escolares, pues una mala utilización de los recursos generaría deserción escolar.
Totalmente de acuerdo	Fa	49	49
	%	70,00%	70,00%
De acuerdo	Fa	15	15
	%	21,43%	21,43%
Indeciso	Fa	6	6
	%	8,57%	8,57%
En desacuerdo	Fa	0	0
	%	0,00%	0,00%
Totalmente en desacuerdo	Fa	0	0
	%	0,00%	0,00%
Total	Fa	70	70
	%	100%	100%
Promedio		4,61	4,61
Desviación		0,64	0,64

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

En tal sentido, los estudiantes y docentes consultados se distribuyen en la misma cuantía, y mayoritariamente, entre las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo con relación a su percepción de que el nivel de satisfacción evita la deserción, pues impacta positivamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también permite la evaluación de diversas tareas para evitar mala utilización de recursos (figura 4).

Figura 4
Frecuencias del indicador: nivel de satisfacción



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Estos resultados implican el mismo nivel de similitud con relación los muy altos niveles de asociación entre los reactivos con la deserción escolar. De este modo, según la percepción de los consultados, el nivel de satisfacción por tener un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por facilitar la evaluación y evitar una mala utilización de recursos, tiene un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar. Para ambos reactivos, la desviación fue muy baja y la confiabilidad en las respuestas muy alta.

En cuanto al indicador *motivación*, en la tabla 11 se muestran la distribución de frecuencias y los respectivos estadísticos correspondientes a las respuestas a los respectivos reactivos. Así, cuando se plantea que la participación activa, socialización y disfrute de los estudiantes reduce la deserción escolar, una amplia mayoría de los consultados se ubica en las tendencias de acuerdo y totalmente de acuerdo, con una marcada tendencia a la primera (55.71%).

Mientras que un significativo grupo (5.71%) se muestra indeciso respecto a lo planteado. Por último, una cantidad representativa de estudiantes y docentes se muestra en desacuerdo con ello. En este caso, los estudiantes y docentes perciben un alto nivel de asociación entre esta participación, socialización y disfrute con la deserción escolar, para una baja desviación y una alta confiabilidad.

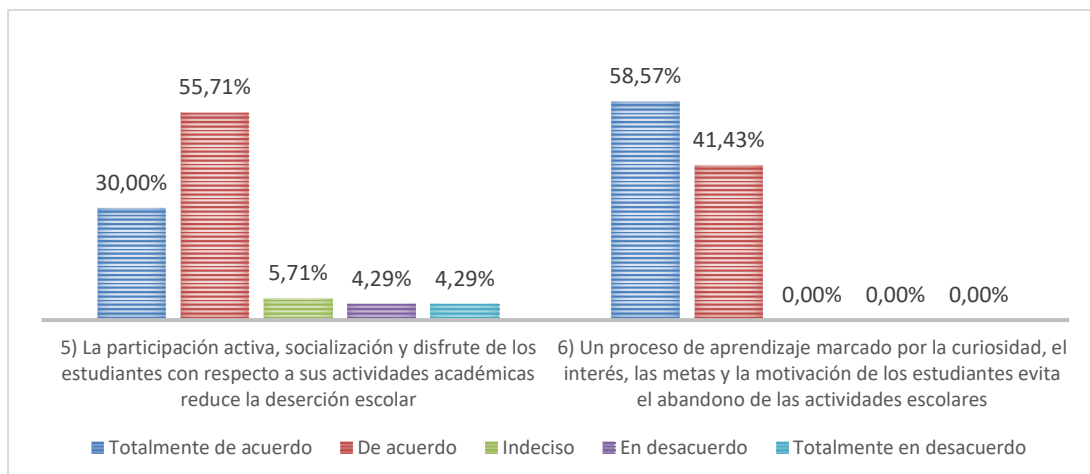
Tabla 11
Resultados del indicador: motivación

Reactivo		5) La participación activa, socialización y disfrute de los estudiantes con respecto a sus actividades académicas reduce la deserción escolar	6) Un proceso de aprendizaje marcado por la curiosidad, el interés, las metas y la motivación de los estudiantes evita el abandono de las actividades escolares
Totalmente de acuerdo	Fa	21	41
	%	30,00%	58,57%
De acuerdo	Fa	39	29
	%	55,71%	41,43%
Indeciso	Fa	4	0
	%	5,71%	0,00%
En desacuerdo	Fa	3	0
	%	4,29%	0,00%
Totalmente en desacuerdo	Fa	3	0
	%	4,29%	0,00%
Total	Fa	70	70
	%	100%	100%
Promedio		4,03	4,59
Desviación		0,96	0,50

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Ahora bien, cuando se plantea que un proceso de aprendizaje marcado por la curiosidad, el interés, las metas y la motivación de los estudiantes evita el abandono de las actividades escolares, la totalidad de los consultados manifiesta estar totalmente de acuerdo (58.57%) y de acuerdo (41.43%) (Figura 5).

Figura 5
Frecuencias del indicador: motivación



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Lo anterior implica que los consultados perciben un alto nivel de asociación entre la motivación y la deserción escolar en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca. En efecto, para este reactivo en particular, los estudiantes y docentes perciben un muy alto nivel de asociación entre este proceso marcado por la curiosidad, el interés, las metas y la motivación con la deserción escolar. Todo ello, para una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad.

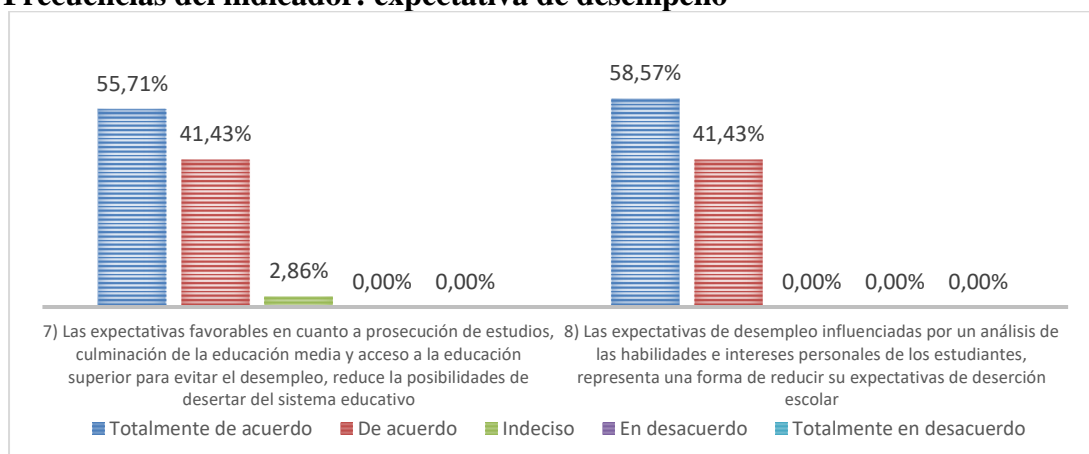
Respecto al indicador *expectativa de desempeño*, tal como se nota en la tabla 12, las respuestas de los estudiantes y docentes se distribuyen mayoritariamente entre las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo con relación a la valoración de que las expectativas favorables que genera la prosecución de estudios, culminación de educación media y acceso a la educación superior pueden reducir las posibilidades de abandonar las actividades escolares. La distribución de las respuestas es similar si se consideran las expectativas de desempeño derivadas de un análisis de habilidades e intereses, como una forma de reducir la deserción escolar (figura 6).

Tabla 12
Resultados del indicador: expectativa de desempeño

Reactivo	7) Las expectativas favorables en cuanto a prosecución de estudios, culminación de la educación media y acceso a la educación superior, reduce la posibilidad de desertar del sistema educativo		8) Las expectativas de desempeño influenciadas por un análisis de las habilidades e intereses personales de los estudiantes, representa una forma de reducir las posibilidades de deserción escolar	
	Fa	%	Fa	%
Totalmente de acuerdo	39	55,71%	41	58,57%
De acuerdo	29	41,43%	29	41,43%
Indeciso	2	2,86%	0	0,00%
En desacuerdo	0	0,00%	0	0,00%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%	0	0,00%
Total	Fa	70	70	
	%	100%	100%	
Promedio		4,53		4,59
Desviación		0,56		0,50

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Figura 6
Frecuencias del indicador: expectativa de desempeño



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Estos resultados prefiguran que los estudiantes y docentes que interactúan en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y en el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, perciben que las expectativas de desempeño planteadas como el resultado de diversas valoraciones del entorno e intereses personales presentan un muy

alto nivel de asociación con la deserción escolar. Efectivamente, para ambos reactivos, los consultados perciben un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar, para una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad de las respuestas.

Respecto al indicador *repitencia*, tal como se muestra en la tabla 13, las respuestas de los estudiantes y docentes se distribuyen, en su mayoría, entre las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo. En este sentido, al plantearse que la repitencia voluntaria o acordada incide en la probabilidad de abandonar los estudios, 55.71% de los consultados manifiesta estar totalmente de acuerdo, seguido de un 41.43% que expresa estar de acuerdo; finalmente, solo 2.86% revela indecisión. Un comportamiento similar, aunque con una mayor tendencia hacia la opción totalmente de acuerdo (70%), se expresa cuando se plantea la repitencia involuntaria o impuesta por el docente, el director o el sistema educativo, es motivo de deserción escolar; aquí 21,43% manifiesta estar de acuerdo y solo 8.57% indecisión (figura 7).

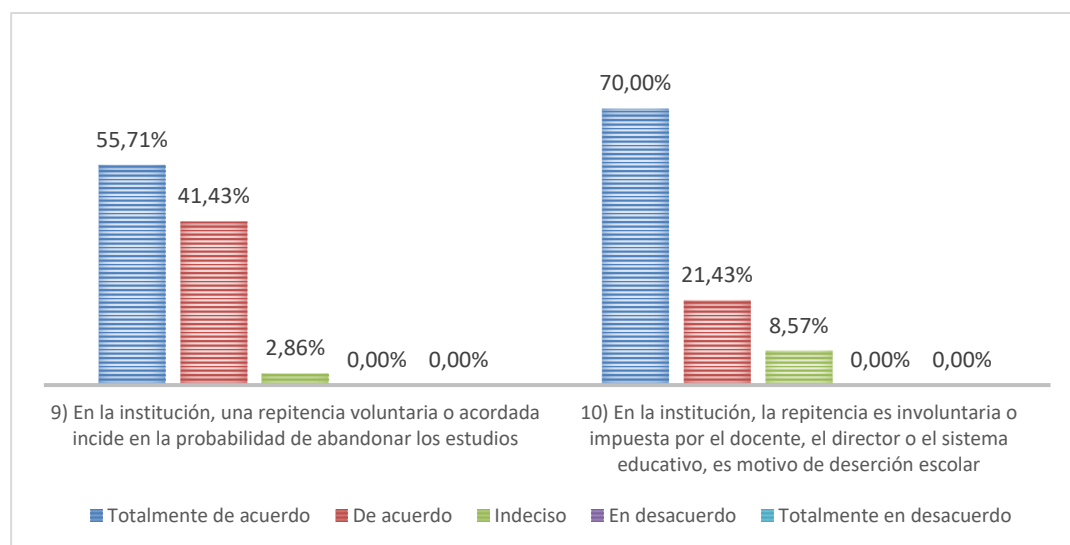
Tabla 13
Resultados del indicador: repitencia

Reactivo		9) En la institución, una repitencia voluntaria o acordada incide en la probabilidad de abandonar los estudios	10) En la institución, la repitencia involuntaria o impuesta por el docente, el director o el sistema educativo, es motivo de deserción escolar
Totalmente de acuerdo	Fa	39	49
	%	55,71%	70,00%
De acuerdo	Fa	29	15
	%	41,43%	21,43%
Indeciso	Fa	2	6
	%	2,86%	8,57%
En desacuerdo	Fa	0	0
	%	0,00%	0,00%
Totalmente en desacuerdo	Fa	0	0
	%	0,00%	0,00%
Total	Fa	70	70
	%	100%	100%
Promedio		4,53	4,61
Desviación		0,56	0,64

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Estos resultados revelan que, atendiendo a las percepciones de los estudiantes y docentes consultados, en cualquiera de sus modalidades o expresiones, tiene un alto nivel de asociación con la deserción escolar; ello para una muy baja desviación y una alta confiabilidad en las respuestas.

Figura 7
Frecuencias del indicador: repitencia



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

4.2.1.2. Resultados de la dimensión: factores parentales

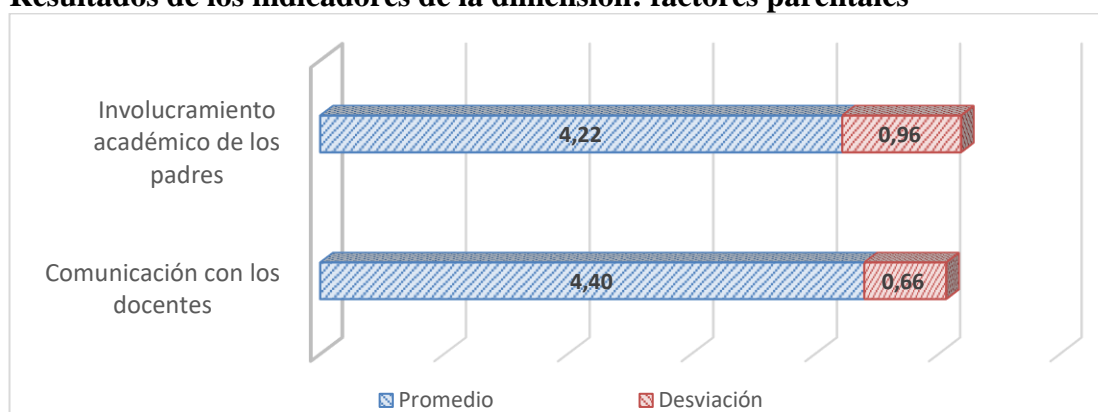
A continuación, se procederá a detallar (tabla 14) los resultados que corresponden a la dimensión *factores parentales*, la cual está conformada por los siguientes indicadores: *a. Involucramiento académico de los padres*; y, *b. Comunicación con los docentes*.

Tabla 14
Resultados generales de la dimensión: factores parentales

Estadísticos	Indicadores		Promedio general de la dimensión
	<i>Involucramiento académico de los padres</i>	<i>Comunicación con los docentes</i>	
<i>N</i>	70	70	
<i>Media</i>	4,22	4,40	4.31
<i>Desviación estándar</i>	0,96	0,66	0.81

Nota: Elaboración propia (2022). A partir de resultados del instrumento.

Figura 8
Resultados de los indicadores de la dimensión: factores parentales



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Como se observa, los resultados correspondientes a la tendencia general que se deriva de las percepciones de los consultados, todos los indicadores registraron muy altos niveles de asociación con la deserción escolar. En cuanto al involucramiento académico de los padres, se registró una baja desviación y una alta confiabilidad de las respuestas; mientras que, para el caso de la comunicación con los docentes, se evidenció una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad en las respuestas. Tal como se nota en la figura 8, de acuerdo con las percepciones de los consultados, el mayor nivel de asociación con relación a la deserción escolar lo tiene la comunicación con los docentes, seguido del involucramiento académico de los padres.

Desglosando estos resultados con mayor nivel de detalle, seguidamente, se mostrará la distribución de frecuencias y los estadísticos correspondientes al indicador *involucramiento académico de los padres* (tabla 15). Como se nota, una significativa proporción de los consultados se ubica entre las opciones totalmente de acuerdo (44.29%) y de acuerdo (37.14%) cuando se plantea que la existencia de padres y/o apoderados que se hacen parte del desarrollo educativo de representados, incentiva la participación en las actividades y reducen la deserción; mientras que un representativo grupo (15.71%) manifiesta estar totalmente en desacuerdo; solo dos grupos pequeños de 1.43%, se ubican en las opciones de indecisión y en desacuerdo.

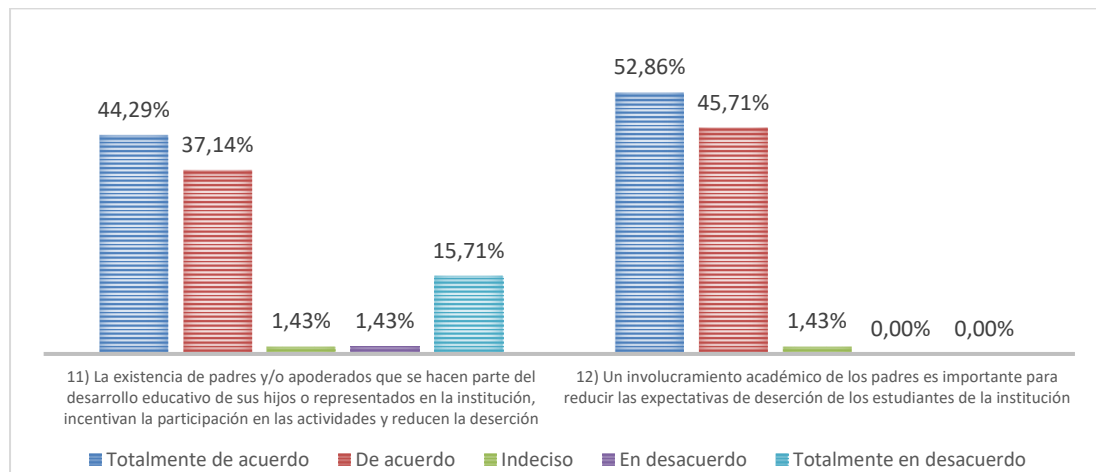
Tabla 15
Resultados del indicador: involucramiento académico de los padres

Reactivo	11) La existencia de padres y/o apoderados que se hacen parte del desarrollo educativo de sus hijos o representados en la institución, incentiva la participación en las actividades y reducen la deserción		12) Un involucramiento académico de los padres y/o apoderados es importante para reducir las expectativas de deserción de los estudiantes de la institución	
Totalmente de acuerdo	Fa	31		37
	%	44,29%		52,86%
De acuerdo	Fa	26		32
	%	37,14%		45,71%
Indeciso	Fa	1		1
	%	1,43%		1,43%
En desacuerdo	Fa	1		0
	%	1,43%		0,00%
Totalmente en desacuerdo	Fa	11		0
	%	15,71%		0,00%
Total	Fa	70		70
	%	100%		100%
	Promedio	3,93		4,51
	Desviación	1,40		0,53

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

La distribución cambia significativamente cuando se plantea que un involucramiento académico de los padres y/o apoderados es importante para reducir las expectativas de deserción de los estudiantes de la institución. En tal sentido, una gran mayoría de los consultados se ubica entre las opciones totalmente de acuerdo (52.86%) y de acuerdo (42.71%); solo 1.43%, manifiesta indecisión en torno al planteamiento (figura 9).

Figura 9
Frecuencias del indicador: involucramiento académico de los padres



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Finalmente, el promedio mostró un alto nivel de asociación entre la deserción escolar y el reactivo que plantea que existencia de padres y/o apoderados que se hacen parte del desarrollo educativo de sus hijos o representados en la institución, incentivando la participación en las actividades; esto para una baja desviación y una alta confiabilidad en las respuestas. Respecto al involucramiento académico de los padres y/o apoderados como determinante para reducir las expectativas de deserción de los estudiantes de la institución, la percepción de los consultados revela un muy alto nivel de asociación el reactivo y la variable. Esto para una muy baja desviación y muy

alta confiabilidad en las respuestas de los estudiantes y docentes del CRC y del CIP de Talca.

Con relación al indicador *comunicación con los docentes*, en la tabla 16 se muestran la distribución de frecuencia y los estadísticos. Ambos indicadores presentan positivas valoraciones, pero que deben diferenciarse en tanto a distribución. En este orden de ideas, al plantearse que los docentes en su rol de orientador y asesor crean un proceso de comunicación que favorece el cumplimiento de actividades y reduce las posibilidades de deserción, mayoritariamente, los consultados manifiestan estar de acuerdo (50%) y totalmente de acuerdo (44.29%); un grupo pequeño (4.29%), por el contrario, expresa estar en desacuerdo. Solo 1.43% revela indecisión.

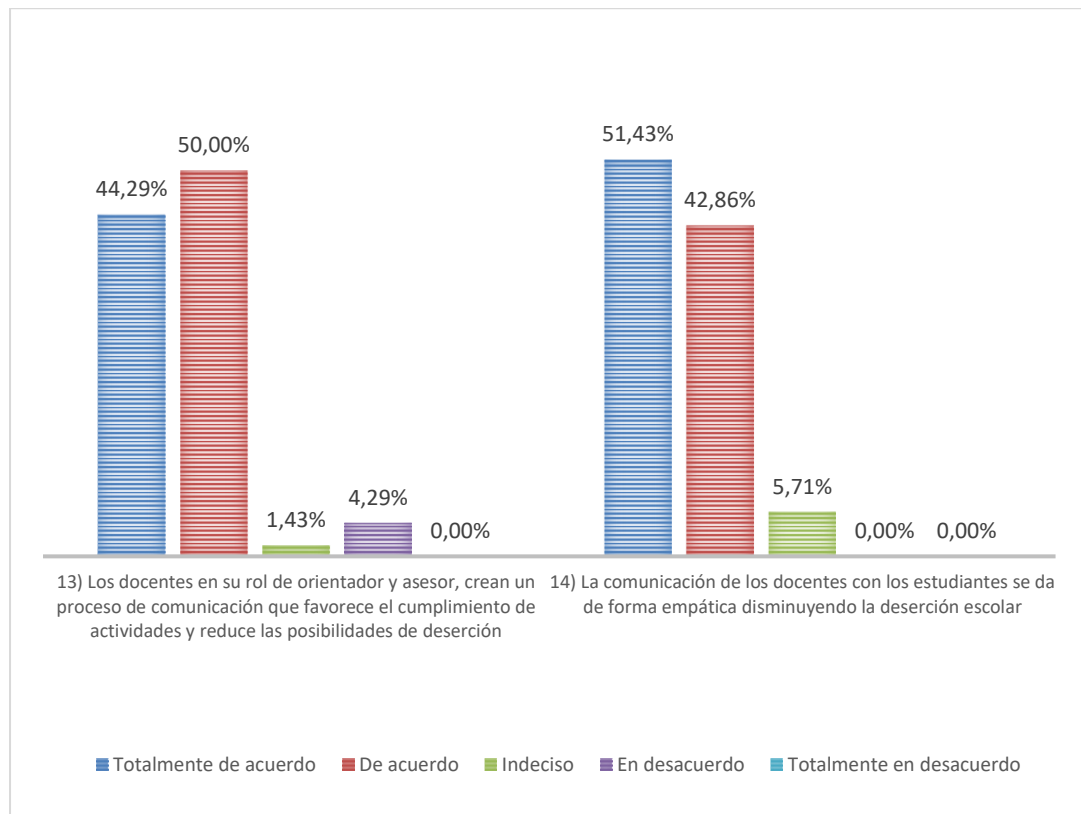
Tabla 16
Resultados del indicador: comunicación con los docentes

Reactivo	13) Los docentes en su rol de orientador y asesor, crean un proceso de comunicación que favorece el cumplimiento de actividades y reduce las posibilidades de deserción		14) La comunicación de los docentes con los estudiantes se da de forma empática disminuyendo la deserción escolar	
Totalmente de acuerdo	Fa	31		36
	%	44,29%		51,43%
De acuerdo	Fa	35		30
	%	50,00%		42,86%
Indeciso	Fa	1		4
	%	1,43%		5,71%
En desacuerdo	Fa	3		0
	%	4,29%		0,00%
Totalmente en desacuerdo	Fa	0		0
	%	0,00%		0,00%
Total	Fa	70		70
	%	100%		100%
	Promedio	4,34		4,46
	Desviación	0,72		0,61

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Por otro lado, la mayoría de los consultados (51.43%) manifiesta estar totalmente de acuerdo (51.43%) y de acuerdo (42.86%) al plantearse que la comunicación de los docentes con los estudiantes se da de forma empática disminuyendo la deserción escolar; únicamente, 5.71% revela indecisión en sus respuestas (figura 10). Atendiendo a las percepciones de los estudiantes y docentes, ambos reactivos revelan un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar, para una muy baja desviación y un muy alto nivel de confiabilidad en las respuestas.

Figura 10
Frecuencias del indicador: comunicación con los docentes



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

4.2.1.3. Resultados de la dimensión: factores socioeconómicos

Seguidamente, en la tabla 17, se muestran los resultados correspondientes a la dimensión *factores socioeconómicos*, que está conformada por estos indicadores: *a. Condiciones económicas*; y, *b. Clima escolar*. Para ambos indicadores se revela un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar, lo cual está acompañado por una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad en las respuestas; es evidente que, ante ello, esta misma interpretación se extiende a la asociación dimensión-variable.

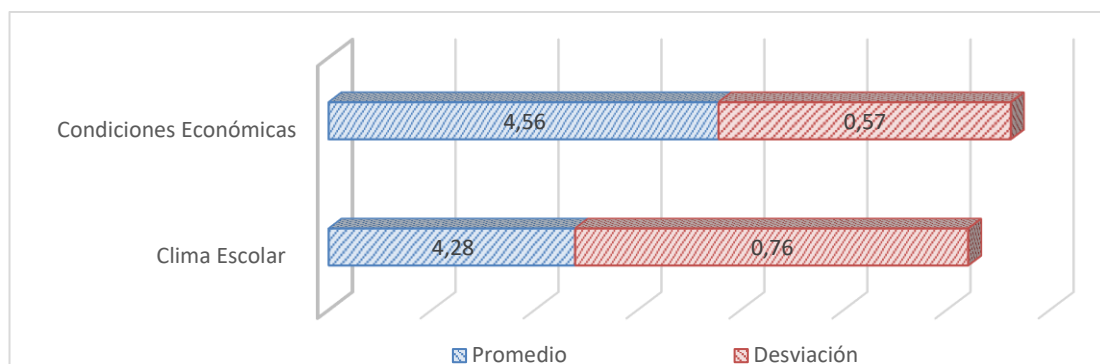
Tabla 17
Resultados generales de la dimensión: factores socioeconómicos

Estadísticos	Indicadores		Promedio general de la dimensión
	<i>Condiciones económicas</i>	<i>Clima escolar</i>	
<i>N</i>	70	70	
<i>Media</i>	4,56	4,28	4.42
<i>Desviación estándar</i>	0,57	0,76	0.67

Nota: Elaboración propia (2022). A partir de resultados del instrumento.

Tal como se evidencia en la figura 11, de acuerdo con las percepciones de los consultados, el mayor nivel de asociación con relación a la deserción escolar lo registran las condiciones económicas que predominan, todo ello seguido del clima escolar. No obstante, se reitera que ambos indicadores registran un alto nivel de asociación con relación a la variable.

Figura 11
Resultados de los indicadores de la dimensión: factores socioeconómicos



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Ahora bien, en la tabla 18, se mostrará la distribución de frecuencias y los estadísticos correspondientes al indicador *condiciones económicas*. Así pues, tal como se nota en el detalle, una representativa mayoría distribuyó sus respuestas en las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo. En tal sentido, al plantear que los estudiantes con precarias condiciones económicas tienen mayores probabilidades de deserción escolar, 62.86% de los estudiantes y docentes manifestó estar totalmente de acuerdo, seguido de un 32.86% que expresa estar de acuerdo; el resto (4.29%) manifestó indecisión al respecto (figura 12).

Esta distribución de resultados implica que, de acuerdo con sus percepciones, tal como se observa en el promedio, existe un muy alto nivel de asociación entre estas precarias condiciones económicas y la deserción escolar; esto para una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad en las respuestas de los estudiantes y docentes del CRC y del CIP de Talca.

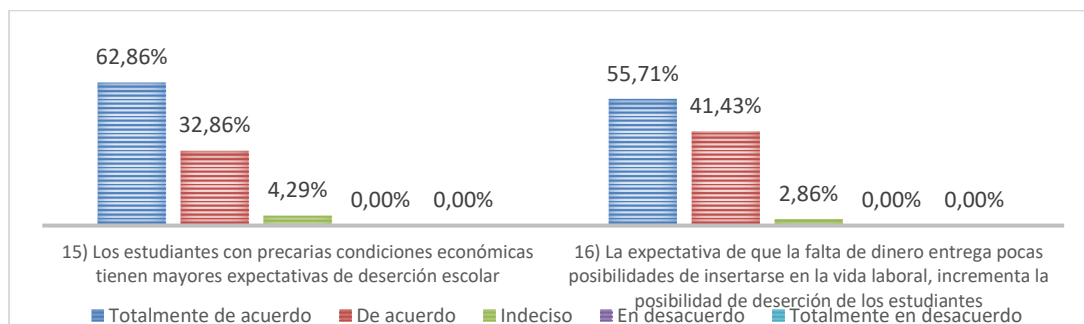
Tabla 18
Resultados del indicador: condiciones económicas

Reactivo		15) Los estudiantes con precarias condiciones económicas tienen mayores probabilidades de deserción escolar	16) La expectativa de que la falta de dinero se traduce en pocas posibilidades de insertarse en la vida escolar, incrementando la posibilidad de deserción de los estudiantes
Totalmente de acuerdo	Fa	44	39
	%	62,86%	55,71%
De acuerdo	Fa	23	29
	%	32,86%	41,43%
Indeciso	Fa	3	2
	%	4,29%	2,86%
En desacuerdo	Fa	0	0
	%	0,00%	0,00%
Totalmente en desacuerdo	Fa	0	0
	%	0,00%	0,00%
Total	Fa	70	70
	%	100%	100%
Promedio		4,59	4,53
Desviación		0,58	0,56

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Por otra parte, al plantearse que la expectativa de que la falta de dinero se traduce en pocas posibilidades de insertarse en la vida escolar, incrementando la posibilidad de deserción escolar, 55.71% de los estudiantes y docentes manifestó estar totalmente de acuerdo, seguido de un 41.43% que expresa estar de acuerdo; el resto (2.86%) manifestó indecisión al respecto.

Figura 12
Frecuencias del indicador: condiciones económicas



Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Esta distribución de resultados significa que, de acuerdo con sus percepciones, tal como se observa en el promedio, existe un muy alto nivel de asociación entre esta falta de dinero y la poca probabilidad de insertarse en las actividades educativas y la deserción escolar; esto para una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad en las respuestas.

Respecto al indicador *clima escolar*, en la tabla 19 se muestra los resultados correspondientes. Así, como se nota, el reactivo que plantea que el clima escolar en la institución tiene efectos en la deserción escolar porque es una variable mediadora entre el rendimiento académico y el nivel socioeconómico, reflejó resultados muy positivos, ya que, una gran mayoría de los consultados manifestó estar totalmente de acuerdo (70%) y de acuerdo (21.43%) con este planteamiento; solo 8.57% expresó indecisión.

Tal como muestran los estadísticos (promedio y desviación), esto se traduce en que los consultados perciben un muy alto nivel de asociación entre este reactivo y la deserción escolar. Todo ello, para una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad en las respuestas de los estudiantes y docentes.

Tabla 19
Resultados del indicador: clima escolar

Reactivo		17) El clima escolar en la institución tiene efectos en la deserción escolar porque es una variable mediadora entre el rendimiento académico y el nivel socioeconómico	18) El clima escolar en la institución agrupa las experiencias colectivas de la comunidad educacional en favor de una extensa participación y, por ende, en detrimento de la deserción
Totalmente de acuerdo	Fa	49	22
	%	70,00%	31,43%
De acuerdo	Fa	15	25
	%	21,43%	35,71%
Indeciso	Fa	6	20
	%	8,57%	28,57%
En desacuerdo	Fa	0	3
	%	0,00%	4,29%
Totalmente en desacuerdo	Fa	0	0
	%	0,00%	0,00%
Total	Fa	70	70
	%	100%	100%

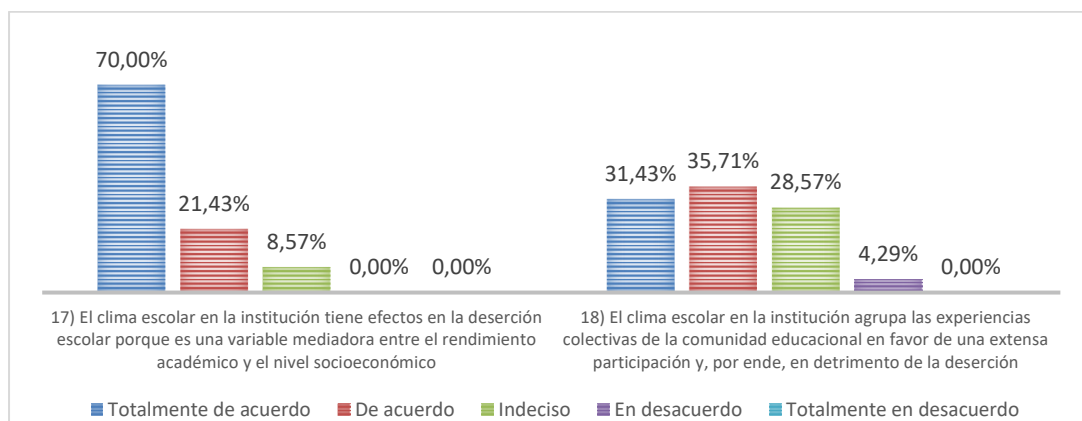
Promedio	4,61	3,94
Desviación	0,64	0,88

Nota: Elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

Sin embargo, los resultados muestran una mayor distribución cuando se plantea que el clima escolar en la institución agrupa las experiencias colectivas de la comunidad educacional en favor de una extensa participación y, por ende, en detrimento de la deserción. Para este caso, 35.71% de los consultados manifestó estar de acuerdo, seguido de un 31.43% que expresó estar totalmente de acuerdo. A ello, le sigue un significativo grupo de consultados (28.57%) que reveló indecisión en sus respuestas. Únicamente, 4.29% manifestó estar en desacuerdo (figura 13).

Evidentemente, estos resultados se reflejan en el comportamiento de los estadísticos (promedio y desviación), en tanto, atendiendo a las percepciones de los estudiantes y docentes que interactúan en el CRC y el CIP de Talca, existe un alto nivel de asociación entre este reactivo y la deserción escolar; registrándose una baja desviación y una alta confiabilidad en las respuestas.

Figura 13
Frecuencias del indicador: clima escolar



Nota: elaboración propia (2021). A partir de resultados del instrumento.

En virtud de los resultados anteriores, se constata que los estudiantes y docentes consultados perciben altos niveles de asociación entre los reactivos, indicadores y dimensiones con respecto a la variable *deserción escolar*. Esto implica una ventaja para adelantar procesos que favorezcan el abordaje, atención y seguimiento de los elementos y factores que inciden en la deserción escolar.

4.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Para iniciar el análisis de correlación y así verificar las hipótesis general y específicas, se llevó a cabo una prueba de normalidad de los datos. Esto se hizo con el propósito de seleccionar el coeficiente de correlación más adecuado. En este contexto, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov con la asistencia del software SPSS 26.0, dado que la población en estudio consta de más de cincuenta individuos ($N > 50$).

La metodología seguida se basó en las siguientes premisas: en primer lugar, la hipótesis nula establece que si el valor del p-value es mayor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), entonces se debe rechazar la hipótesis nula, lo que sugiere que los datos siguen una distribución normal. Por otro lado, la hipótesis alternativa sostiene que si el valor del p-value es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), entonces se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Tabla 20
Prueba de normalidad de los datos

Variable/dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Deserción escolar	,147	70	,001
Factores individuales	,178	70	,000
Factores parentales	,236	70	,000
Factores socioeconómicos	,182	70	,000

Nota: Resultados obtenidos del software SPSS 26.0

Nótese que, la variable y todas sus dimensiones, la prueba de Kolmogorov-Smirnov arroja p-values que son inferiores al nivel al nivel de significancia ($\alpha= 0.05$), a saber: deserción escolar ($\alpha= 0.001$); factores individuales ($\alpha= 0.000$); factores parentales ($\alpha= 0.000$) y factores socioeconómicos ($\alpha= 0.000$). Entonces se acepta la hipótesis alternativa debido a que los datos no siguen una distribución normal. Así, los resultados de la prueba conllevan a la selección del coeficiente de correlación de Spearman (Rho) para la comprobación de hipótesis.

4.3.1. Comprobación de la hipótesis general

Condicionantes:

- *Primero:* dado que la hipótesis general del trabajo es totalmente descriptiva, esta se comprobará atendiendo a los estadísticos (promedio y desviación) que permitieron valorar las percepciones de los consultados con relación a los indicadores que forman parte de las dimensiones (factores individuales, factores parentales y factores socioeconómicos) que, a su vez, conforman la variable *deserción escolar*.

- *Segundo:* el criterio de comprobación es la existencia de percepciones de estudiantes y docentes que se ubique en la tendencia muy alto y alto nivel de asociación entre los indicadores y la variable correspondiente. Se descartan el nivel moderado, bajo y muy bajo de asociación.

Hipótesis general (Hg): los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca forman parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos.

Hipótesis nula (Ho): los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca no forman parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos.

De esta manera, en la tabla 21, partiendo de las percepciones de los estudiantes y docentes consultados, se evidencia que cada uno de los elementos (indicadores) registró un alto nivel de asociación con la deserción escolar. También resulta relevante el hecho de que las desviaciones fueron muy bajas, es decir, las respuestas a los reactivos tuvieron una alta confiabilidad, a excepción de la correspondiente al involucramiento académico de los padres, que registró baja desviación y alta confiabilidad. Como se observa, para los elementos (indicadores) considerados no se registraron niveles moderados, bajos o muy bajos de asociación.

Tabla 21
Valoración de los elementos (indicadores) que forman parte de la deserción escolar

Factores	Elemento (indicador)	Promedio	Desviación	Valoración
Individuales	1. Compromiso escolar	4.56 Muy alto nivel	0.53 Muy baja	Se incluye en el factor
	2. Nivel de satisfacción	4.61 Muy alto nivel	0.64 Muy baja	Se incluye en el factor
	3. Motivación	4.31 Muy alto nivel	0.73 Muy baja	Se incluye en el factor
	4. Expectativa de desempeño	4.56 Muy alto nivel	0.53 Muy baja	Se incluye en el factor
	5. Repitencia	4.57 Muy alto nivel	0.60 Muy baja	Se incluye en el factor
Parentales	6. Involucramiento de los padres	4.22 Muy alto nivel	0.96 Baja	Se incluye en el factor
	7. Comunicación con el docente	4.40 Muy alto nivel	0.66 Muy baja	Se incluye en el factor
Socioeconómicos	8. Condiciones económicas	4.56 Muy alto nivel	0.57 Muy baja	Se incluye en el factor
	9. Clima escolar	4.28 Muy alto nivel	0.76 Muy baja	Se incluye en el factor

Nota: Elaboración propia (2021)

Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa (general): los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca forman parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos.

4.3.2. Comprobación de las hipótesis específicas

Condicionantes:

- *Primero:* el nivel de significancia teórica (α) asumido es de 0.05 para un nivel de confiabilidad del 95 %, por lo que cualquier valor de significancia (bilateral) menor a 0.05 representa la aceptación de la hipótesis y el rechazo de la hipótesis nula;

- *Segundo:* la correlación permitirá establecer el grado de asociación que los consultados percibieron en torno a la deserción escolar y las dimensiones e indicadores correspondientes, a efectos de reconocer si estos se identifican como causas de esa deserción, o también como un factor determinante; y,

-*Tercero:* atendiendo a lo anterior, no se trata de determinar el signo o la naturaleza de la relación, es decir, la relación causa-efecto, pues el propósito es revelar la asociación que permite cumplir con el objetivo correspondiente:

* **Asociación 1:** deserción escolar – dimensiones (factores individuales, factores parentales y factores socioeconómicos)

Hipótesis específica 1 (H_{E1}): los factores individuales, parentales y socioeconómicos se identifican como causas de la deserción de los estudiantes recluidos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca

Hipótesis nula 1 (H₀₁): los factores individuales, parentales y socioeconómicos no se identifican como causas de la deserción de los estudiantes

recluidos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca

Tabla 22
Análisis de correlación de Spearman: deserción escolar y todos los factores

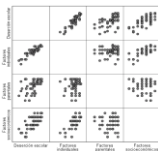
CORRELACIONES		<i>Deserción escolar</i>	<i>Factores individuales</i>	<i>Factores parentales</i>	<i>Factores socioeconómicos</i>	
Rho de Spearman	<i>Deserción escolar</i>	Coficiente	1,000	,860**	,549**	,659**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	70	70	70	70
	<i>Factores individuales</i>	Coficiente	,860**	1,000	,194	,590**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,107	,000
		N	70	70	70	70
	<i>Factores parentales</i>	Coficiente	,549**	,194	1,000	,025
		Sig. (bilateral)	,000	,107	.	,839
		N	70	70	70	70
	<i>Factores socioeconómicos</i>	Coficiente	,659**	,590**	,025	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,839	.
		N	70	70	70	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)*

Nota: Elaboración propia (2021) empleando SPSS 26.0

Como se observa en la tabla 22, la deserción escolar se asocia de la siguiente manera con los factores propuestos teóricamente: a. Relación alta ($r= 0.860$) entre deserción escolar y factores individuales; b. Relación moderada ($r= 0.549$) entre deserción escolar y factores parentales; y, c. Relación moderada ($r= 0.659$) entre deserción escolar y factores socioeconómicos. Esto implica que los elementos involucrados en la deserción escolar forman parte de los factores establecidos.

Figura 14
Dispersión de la deserción escolar y los factores



Nota: Elaboración propia (2021) empleando SPSS 26.0

Ahora bien, considerando los valores que arrojan los coeficientes de correlación de Spearman, estos son significativos, incluso, para un nivel bilateral (p) de 0.01. Así pues, como el nivel de significancia es menor al de 0.05 ($p < \alpha$) establecido de manera teórica, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

En resumen, se acepta la hipótesis específica 1 (y se rechaza la nula): los factores individuales, parentales y socioeconómicos se identifican como causas de la deserción de los estudiantes recluidos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca (figura 14).

* **Asociación 2:** deserción escolar – factores individuales (compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia)

Hipótesis específica 2 (HE2): los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia son factores determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos el Centro de

Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

Hipótesis nula 2 (H02): los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia no son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

Tabla 23

Análisis de correlación de Spearman: deserción escolar y factores individuales

CORRELACIONES		<i>Deserción escolar</i>	<i>Compromiso escolar</i>	<i>Nivel de satisfacción</i>	<i>Motivación</i>	<i>Expect. de desempeño</i>	<i>Repitencia</i>
<i>Deserción escolar</i>	Coefficiente	1,000	,743**	,671**	,282*	,743**	,709**
	Sig. (bilateral)		0,000	0,000	0,018	0,000	0,000
	N	70	70	70	70	70	70
<i>Compromiso escolar</i>	Coefficiente	,743**	1,000	,470**	0,197	1,000**	,668**
	Sig. (bilateral)	0,000		0,000	0,102		0,000
	N	70	70	70	70	70	70
<i>Nivel de satisfacción</i>	Coefficiente	,671**	,470**	1,000	-0,027	,470**	,794**
	Sig. (bilateral)	0,000	0,000		0,824	0,000	0,000
	N	70	70	70	70	70	70
<i>Motivación</i>	Coefficiente	,282*	0,197	-0,027	1,000	0,197	-,244*
	Sig. (bilateral)	0,018	0,102	0,824		0,102	0,042
	N	70	70	70	70	70	70
<i>Expect. de desempeño</i>	Coefficiente	,743**	1,000**	,470**	0,197	1,000	,668**
	Sig. (bilateral)	0,000		0,000	0,102		0,000
	N	70	70	70	70	70	70
<i>Repitencia</i>	Coefficiente	,709**	,668**	,794**	-,244*	,668**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000	0,042	0,000	
	N	70	70	70	70	70	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)*

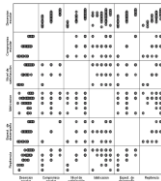
Nota: Elaboración propia (2021) empleando SPSS 26.0

En la tabla 23, se evidencia que la deserción escolar se asocia de la siguiente manera con los factores individuales (compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia) propuestos teóricamente: a. Relación alta ($r=0.743$) entre deserción escolar y compromiso escolar; b. Relación moderada ($r=0.671$) entre deserción escolar y nivel de satisfacción; c. Relación baja ($r=0.282$) entre

deserción escolar y motivación; d. Relación alta ($r= 0.743$) entre deserción escolar y expectativa de desempeño; y, e. Relación alta ($r= 0.709$) entre deserción escolar y repitencia.

Figura 15

Dispersión de la deserción escolar y factores individuales



Nota: Elaboración propia (2021) empleando SPSS 26.0

Así pues, considerando los valores que arrojan los coeficientes de correlación de Spearman, estos son significativos, incluso, para un nivel bilateral (p) de 0.01. Así pues, como el nivel de significancia es menor al de 0.05 ($p < \alpha$) establecido de manera teórica, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. En resumen, se acepta la hipótesis específica 2 (y se rechaza la nula): los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia son factores determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos el

Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca (figura 15).

* **Asociación 3:** deserción escolar – factores parentales (involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes)

Hipótesis específica 3 (H_{E3}): los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

Hipótesis nula 3 (H₀₃): los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes no se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

Tabla 24
Análisis de correlación de Spearman: deserción escolar y factores parentales

CORRELACIONES		<i>Deserción escolar</i>	<i>Involucramiento académico de los padres</i>	<i>Comunicación con los docentes</i>
<i>Deserción escolar</i>	Coeficiente	1,000	,546**	,510**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000
	N	70	70	70
<i>Involucramiento académico de los padres</i>	Coeficiente	,546**	1,000	,820**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000
	N	70	70	70
<i>Comunicación con los docentes</i>	Coeficiente	,510**	,820**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.
	N	70	70	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)*

Nota: elaboración propia (2021) empleando SPSS 26.0

En la tabla 24, se evidencia que la deserción escolar se asocia de la siguiente manera con los factores parentales (involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes) propuestos teóricamente: a. Relación moderada ($r= 0.546$) entre deserción escolar e involucramiento académico de los padres; y, b. Relación moderada ($r= 0.510$) entre deserción escolar y comunicación con los docentes.

Figura 16
Dispersión de la deserción escolar y factores parentales



Nota: elaboración propia (2021) empleando SPSS 26.0

De esta manera, considerando los valores que arrojan los coeficientes de correlación de Spearman, estos son significativos, incluso, para un nivel de significancia bilateral (p) de 0.01. Así pues, como el nivel de significancia es menor al de 0.05 ($p < \alpha$) establecido de manera teórica, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

En resumen, se acepta la hipótesis específica 3 (y se rechaza la nula): los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca (figura 16).

* **Asociación 4:** deserción escolar – factores socioeconómicos (condiciones económicas y clima escolar)

Hipótesis específica 4 (H_{E4}): los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar son factores determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

Hipótesis nula 4 (H₀₄): los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar no son factores determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

Tabla 25
Análisis de correlación de Spearman: deserción escolar y factores socioeconómicos

CORRELACIONES		<i>Deserción escolar</i>	<i>Condiciones económicas</i>	<i>Clima escolar</i>
<i>Deserción escolar</i>	Coefficiente	1,000	,746**	,392**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,001
	N	70	70	70
<i>Condiciones económicas</i>	Coefficiente	,746**	1,000	,178
	Sig. (bilateral)	,000	.	,140
	N	70	70	70
<i>Clima escolar</i>	Coefficiente	,392**	,178	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	,140	.
	N	70	70	70

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)*

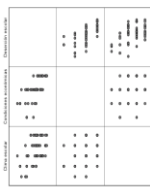
Nota: elaboración propia (2021) empleando SPSS 26.0

En la tabla 25, se observa que la deserción escolar se asocia de la siguiente manera con los factores socioeconómicos (condiciones económicas y clima escolar) propuestos teóricamente: a. Relación alta ($r= 0.746$) entre deserción escolar y condiciones económicas; y, b. Relación baja ($r= 0.392$) entre deserción escolar y clima escolar. De esta manera, considerando los valores que arrojan los coeficientes de correlación de Spearman, estos son significativos, incluso, para un nivel de significancia bilateral (p)

de 0.01. Así pues, como el nivel de significancia es menor al de 0.05 ($p < \alpha$) establecido de manera teórica, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

En resumen, se acepta la hipótesis específica 4 (y se rechaza la nula): los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar son factores determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca (figura 17).

Figura 17
Dispersión de la deserción escolar y factores socioeconómicos



Nota: elaboración propia (2021) empleando SPSS 26.0

En síntesis, el análisis de correlación de Spearman realizado permitió comprobar las siguientes hipótesis formuladas en esta tesis:

a. *Hipótesis general (H_g)*: los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca forman parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos.

b. *Hipótesis específica 1 (H_{E1})*: los factores individuales, parentales y socioeconómicos se identifican como causas de la deserción de los estudiantes recluidos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca

c. *Hipótesis específica 2 (H_{E2})*: los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia son factores determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

d. *Hipótesis específica 3 (H_{E3})*: los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

e. *Hipótesis específica 4 (H_{E4})*: los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar son factores determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca,

Por último, estos resultados plantean la necesidad de valorar todos aquellos elementos y factores que determinan la deserción escolar, a efectos de que se generen cursos de acción y estrategias para enfrentar el abandono del sistema escolar partiendo de las determinaciones e implicaciones que surgen de esta asociación entre la deserción y los factores individuales, parentales y socioeconómicos. Igualmente, la asociación

mostrada por la variable objeto de estudio y cada uno de sus indicadores revela que los estudiantes y docentes que interactúan en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca perciben claramente cuáles son las causas que determinan el fenómeno de la deserción; lo cual abre enormes posibilidades para incorporarlos en el diseño de procedimientos que la reduzcan.

4.4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Partiendo de los resultados obtenidos en la presente tesis, se observa que los estudiantes y docentes del Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca, reconocen con plenitud los motivos de la deserción escolar y todas sus implicaciones para los involucrados. En tal sentido, este conocimiento amplio representa una ventaja para adelantar procesos que minimicen y eviten el abandono escolar.

Esto tiene correspondencia con lo planteado por Hernández *et al* (2017) para quien esto no es un tema secundario, por el contrario, “es un tema recurrente en la política educativa a nivel mundial. Asimismo, la concienciación de que la educación es esencial para el desarrollo vital de las personas realza su importancia en otras esferas de la sociedad” (p. 91).

Al respecto, los altos y muy altos niveles de asociación que los estudiantes y docentes perciben entre la deserción, elementos y factores que se propusieron en la investigación, lo cual da cuenta de que este problema se encuentra determinado por cuestiones individuales, parentales y socioeconómicas que se interrelacionan en el contexto estudiantil e incrementan las posibilidades de que la expectativa o probabilidad de desertar se concrete.

Estos hallazgos, sin embargo, contradicen los resultados de Manco (2018), quien atribuya al factor socioeconómico la mayor incidencia sobre el abandono de las

actividades escolares. A diferencia de esta precisión, en esta investigación se observó claramente que los tres factores (individuales, parentales y socioeconómicos) se asocian muy estrechamente con la decisión de desertar. En específico, las valoraciones poseen un alto nivel de similitud, aun cuando los factores se pueden jerarquizar de la siguiente manera: 1. Individuales; 2. Socioeconómicos; y, 3. Parentales. Esta distribución de resultados se encuentra más en consonancia con las conclusiones de Sánchez (2017), cuando advierte que el problema es multicausal y más complejo.

Del mismo modo, la significativa similitud de los resultados plantea paralelismos importantes con la investigación de Márquez (2014), quien, en sus conclusiones, luego de destacar que no encontró incidencias significativas entre fracaso escolar y factores sociodemográficos, mostró que esta sí existía cuando se incluía la motivación, las expectativas educativas de los alumnos y el involucramiento familiar en materia académica y pedagógica, lo cual coincide con las percepciones de los estudiantes y docentes del Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca.

Por otro lado, los hallazgos de la presente tesis no pueden agotarse en el plano institucional, pues pueden constituirse para el diseño, ejecución y seguimientos de políticas públicas que aborden y resuelvan el problema. Todo ello, apoya las recomendaciones de Drussaillant (2016) en cuanto a la necesidad de promover políticas públicas en Chile para enfrentar un problema de índole multifactorial. No obstante, ante las respectivas diferencias institucionales y contextuales, se precisa una mayor especificación que atienda el caso particular de centro de rehabilitación y de internación provisoria en cualquier región chilena.

Ahora bien, los resultados en torno a la asociación entre deserción y compromiso escolar plantean la necesidad de generar espacios de aprendizaje que fortalezcan el compromiso de los estudiantes, en tanto este se encuentra “asociado a componentes cognitivos frente a una tarea específica, como también a elementos altamente afectivos

o emocionales que estarían determinando el interés o la energía necesaria que requeriría el estudiantado dentro de un determinado contexto para lograr el desarrollo exitoso del aprendizaje” (Sandoval *et al*, 2018, p. 04). Este compromiso se fortalece en la medida en que se vincule a determinados aspectos que no se reducen al cumplimiento de tareas, sino que tienen que ver con los estados de ánimo.

En cuanto al nivel de satisfacción y la deserción escolar, se entiende como una asociación importante para entender que en ello subyace una valoración subjetiva de elementos individuales, pero también un conjunto de condiciones que también afectan el bienestar personal de los estudiantes (Ramírez e Hidalgo, 2018). Así pues, es evidente que el alto nivel de asociación que perciben los estudiantes y docentes consultados entre el nivel de satisfacción y la deserción parte de una adecuada contextualización del problema, ya que las instituciones en las que se desarrolló el trabajo son centros de rehabilitación y de internación provisoria, lo que implica para los involucrados un escenario en el que se interrelacionan diversos aspectos que van más allá de la escolaridad.

Igualmente, la motivación es un tema que reviste un alto grado de contextualización para entender que se trata de un escenario en el que los factores motivadores responden a otros intereses de los involucrados. Sin embargo, en materia escolar, es importante referir a Sandoval *et al* (2018), quien sostiene la necesidad de valorar los distintos factores que determinan la motivación estudiantil, pues no debe incurrirse en el error de la comunidad científica y pedagógica “ha sido abordada mayoritariamente como una variable de carácter personal, asociada a componentes o procesos internos del individuo, desestimando la posible influencia en ella de aspectos relativos a los contextos sociales de la escuela, la familia o la comunidad” (p. 05).

De acuerdo con las percepciones expresadas por los consultados, otro aspecto que reveló una alta asociación con la deserción correspondió a las expectativas de desempeño, entendidas como el deseo de prosecución y cumplimiento de niveles

educativos. Tal como se advirtió en el marco teórico de esta tesis, las expectativas de desempeño se conciben como la relación entre el esfuerzo del estudiante y el desempeño real en clases, es decir, cuantifica la confianza en conseguir o no los resultados esperados.

Como es lógico anticipar, estas expectativas es un factor individual de primer orden, ya que, tal como lo manifiesta Chong (2017), se refiere subsume en ella una expectativa de rendimiento que es importante conocer que conduzcan a acciones para apoyar mejoras estudiantiles que eviten el fracaso y la deserción escolar. Esto también se relaciona con las posibilidades de repitencia que siempre están presente en el hecho educativo. Con respecto a esto, esta repitencia también evidenció un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar, lo cual revela que los estudiantes y docentes consultados relacionan la incidencia de este fenómeno en las probabilidades de que se genere la deserción escolar.

A este respecto, considerando el contexto de las instituciones, es conveniente atender las recomendaciones de Román (2013), quien propone programas de reincorporación y reinserción, destinados exclusivamente para aquellos estudiantes que no están en el sistema escolar formal y aquello que, aun formando parte de él, tienen alto riesgo de abandono. De modo que, como puede observarse, la literatura e investigación pedagógica relacionan de forma amplia la expectativa de desempeño y rendimiento con la repitencia y la deserción escolar.

En otro orden de ideas, es importante valorar las percepciones en torno a la asociación entre los factores parentales y la deserción. En tal sentido, el involucramiento de los padres y la comunicación con los docentes son elementos primordiales para garantizar el sostenimiento, mejora o reorientación del desempeño de los estudiantes para evitar las posibilidades de que unos resultados negativos produzcan frustración, falta de motivación y, en última instancia, deserción. Este reconocimiento de la importancia de estos factores parentales en el tema de la deserción

escolar apoya la evidencia presentada por Zaff *et al* (2016), quien revela que estos aspectos de parentalidad están asociados con la deserción.

Sobre estos aspectos, es importante traer a colación las investigaciones de Díaz *et al* (2021), Sánchez (2017) y Márquez (2014), pues en ellas se precisa que el apoyo de los padres y de los profesores evita la deserción al realizar un acompañamiento y establecer canales de comunicación que vinculan elementos académicos y afectivos; incluso, en algunos casos, este involucramiento y comunicación minimiza o evita problemas de violencia escolar, tal como lo refiere Díaz *et al* (2021) en las conclusiones de su estudio.

En cuanto a los aspectos socioeconómicos como determinantes de la deserción escolar, los resultados mostraron muy alto nivel de asociación. Así, las condiciones económicas y el clima escolar se constituyeron como elementos que deben valorarse si se quiere adelantar estrategias institucionales que favorezcan la permanencia y prosecución de los estudios. La precariedad y la falta de dinero valorados como elementos socioeconómicos con muy alto nivel de asociación con la deserción, apoya parcialmente los hallazgos de las investigaciones de Román (2013) y Manco (2018).

De modo que, para los estudiantes y docentes del Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y del Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, reconocen la importancia de contar con condiciones mínimas en materia económica y financiera que beneficien la estabilidad y tranquilidad, minimizando las preocupaciones por el incumplimiento académico que deriva de no contar con recursos suficientes para encarar las actividades. De igual manera, el clima escolar se concibe como una determinante de primer nivel en la deserción escolar, pues las condiciones relacionadas con la generación de espacio donde medien la participación, reconocimiento y comunicación para establecer puentes entre los condicionantes de las expectativas de rendimiento académico (Chong, 2017) y los elementos que se subsumen en las condiciones económicas de los estudiantes (Román, 2013). Dada la evidencia obtenida

en esta tesis, se observa que la participación de docentes que favorecen la comunicación con los estudiantes revela grandes posibilidades de que se mantenga y consolide el clima escolar.

En términos generales, considerando estas precisiones y las relaciones de la deserción escolar con los factores propuestos, resulta conveniente enfatizar la necesidad de contextualizar cualquier discusión relativa a la promoción de estrategias para enfrentar la deserción en centros de rehabilitación conductual y de internación provisoria. Con relación a esto, un buen punto de partida podría representarlo la investigación que Cillero *et al* (2017) realizaron para la UNICEF, en la que se evaluó detalladamente la situación educativa de los adolescentes privados de libertad por causas penales en América Latina y el Caribe, pues, pese a que se realizó en 2017, podrían extraerse algunos aspectos importantes en la materia de derechos, categorías y dimensiones de análisis, así como recomendaciones generales.

Por último, luego de confirmarse las hipótesis y planteamientos que se establecieron al inicio de esta tesis, también se validaron aspectos referidos en los resultados y conclusiones de antecedentes como los de Díaz *et al* (2012), Márquez (2014), Sánchez (2017), Drussaillant (2016) y Manco (2018), pero también de importantes investigadores como Hernández *et al* (2017), Sandoval *et al* (2017), Zaff *et al* (2016), Román (2013) y Chong (2017). En virtud de toda esta discusión, en general, se evidencia que los resultados de la tesis respaldan las conclusiones de las principales investigaciones desarrolladas recientemente y publicadas para la consideración de la comunidad científica del área de educación y pedagogía. Esto es relevante porque, en primer lugar, los hallazgos y conclusiones de este estudio puede constituirse como un medio para incrementar y desarrollar el acervo de conocimientos en el área; y, en segundo lugar, también pueden servir de herramienta de gestión educativa para enfrentar la deserción escolar en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y en el Centro de Internación Provisoria (CIP) de Talca.

CONCLUSIONES

Como se observó en los resultados, todas las dimensiones relacionadas con la *deserción escolar* reflejaron similares percepciones, lo cual la ubica en un muy alto nivel de asociación con respecto a los factores individuales, parentales y socioeconómicos, para una muy baja desviación. Los factores individuales tuvieron el más alto nivel de asociación con la deserción escolar, lo cual está acompañado de una muy baja dispersión y una muy alta confiabilidad en las respuestas. A ello le siguieron los factores socioeconómicos que también mostraron la misma tendencia en términos de promedio y desviación. Por último, la menor asociación tiene que ver con los factores parentales, aun cuando se registró un muy alto nivel de asociación con una muy baja dispersión y muy alta confiabilidad de las respuestas.

En cuanto a los *factores individuales*, de acuerdo con los estudiantes y docentes consultados, tienen un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar. Estos resultados registran una muy alta confiabilidad, pues las respuestas tuvieron una muy baja desviación. Todos los indicadores de esta dimensión registraron muy altos niveles de asociación con la deserción escolar, todo ello acompañado de una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad en las respuestas. El indicador con la mejor valoración fue el correspondiente al nivel de satisfacción, seguido por la repitencia; luego, se ubicaron el compromiso, la expectativa de desempeño y la motivación escolar. En tal sentido, los consultados expresaron que un mayor compromiso de los estudiantes con respecto a su desempeño académico durante el proceso de aprendizaje se traduce en una menor deserción.

Del mismo modo, una amplia mayoría, manifestó que la deserción se evita mediante una labor docente ajustada al currículo nacional, pues permite a los estudiantes crecer como individuos responsables de las competencias con cierto grado de autonomía. Para los estudiantes y profesores del Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y del Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, el compromiso de los estudiantes

respecto a su desempeño académico y la labor docente ajustada al currículo tiene un muy alto nivel de asociación con la deserción.

Con relación al indicador *nivel de satisfacción*, los consultados perciben que el nivel de satisfacción evita la deserción, pues impacta positivamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también permite la evaluación de diversas tareas para evitar mala utilización de recursos. Así, por tener un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por facilitar la evaluación y evitar una mala utilización de recursos, el nivel de satisfacción tiene una muy alta asociación con la variable.

En cuanto al indicador *motivación*, los estudiantes y docentes manifestaron que la participación activa, socialización y disfrute de los estudiantes reduce la deserción escolar. Asimismo, se evidenció que un proceso de aprendizaje marcado por la curiosidad, el interés, las metas y la motivación de los estudiantes evita el abandono de las actividades escolares. En materia de *expectativa de desempeño*, los consultados sostienen que las expectativas favorables que genera la prosecución de estudios, culminación de educación media y acceso a la educación superior pueden reducir las posibilidades de abandonar las actividades escolares.

Respecto al indicador *repetencia*, se concluye que la repetencia voluntaria o acordada incide en la probabilidad de abandonar los estudios, lo cual igualmente ocurre cuando se plantea la repetencia involuntaria o impuesta por el docente, el director o el sistema educativo. Esto implica que, en cualquiera de sus modalidades o expresiones, ello tiene un alto nivel de asociación con la deserción escolar. *En términos de los factores parentales*, todos sus indicadores registraron muy altos niveles de asociación con la deserción escolar. De acuerdo con las percepciones de los consultados, el mayor nivel de asociación con relación a la deserción escolar lo tiene la comunicación con los docentes, seguido del involucramiento académico de los padres. Esto se fundamenta en el hecho de que, según las percepciones de los consultados, la existencia de padres

y/o apoderados que se hacen parte del desarrollo educativo, incentiva la participación en las actividades y reducen la deserción.

Todo ello, prefigura que la participación y apoyo parental es importante para reducir las expectativas de deserción de los estudiantes de la institución. Por su parte, la *comunicación con los docentes* presentó positivas valoraciones, en tanto que se demostró que los docentes en su rol de orientador y asesor crean un proceso de comunicación que favorece el cumplimiento de actividades y reduce las posibilidades de deserción, lo cual se sistematiza de forma empática.

Al referir los *factores socioeconómicos*, se reveló un muy alto nivel de asociación con la deserción escolar, lo cual estuvo acompañado por una muy baja desviación y una muy alta confiabilidad en las respuestas. Así, de acuerdo con las percepciones de los consultados, el mayor nivel de asociación lo registran las condiciones económicas que predominan, todo ello seguido del clima escolar.

En materia de *condiciones económicas*, se evidenció que los estudiantes con precarias condiciones económicas tienen mayores probabilidades de deserción escolar, lo que se extiende a la falta de dinero se traduce en pocas posibilidades de insertarse en actividades académicas, incrementando la posibilidad de deserción escolar. Respecto al indicador *clima escolar*, se observó que el clima escolar en la institución tiene efectos en la deserción escolar porque es una variable mediadora entre el rendimiento académico y el nivel socioeconómico. Los resultados mostraron una mayor distribución cuando se plantea que el clima escolar en la institución agrupa las experiencias colectivas de la comunidad educacional en favor de una extensa participación.

En virtud todo esto, se concluye que los estudiantes y docentes consultados perciben altos niveles de asociación entre los reactivos, indicadores y dimensiones con respecto a la variable deserción escolar. Esto implica una ventaja para adelantar procesos que

favorezcan el abordaje, atención y seguimiento de los elementos y factores que inciden en la deserción escolar de los alumnos del Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y del Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

Conclusiones por objetivo

Objetivo general: partiendo de las percepciones de los estudiantes y docentes consultados, se evidenció que cada uno de los elementos (indicadores) registró un alto nivel de asociación con la deserción escolar. Además de esto, dado que esos elementos (indicadores) considerados no registraron niveles moderados, bajos o muy bajos de asociación, se concluye que estos intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, formando parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos.

Objetivo específico 1: se observó que la deserción escolar se asocia de la siguiente manera con los factores propuestos teóricamente: a. Relación alta ($r= 0.860$) con los factores individuales; b. Relación moderada ($r= 0.549$) con los factores parentales; y, c. Relación moderada ($r= 0.659$) con los factores socioeconómicos. Esto implica que los elementos involucrados en la deserción escolar forman parte de los factores establecidos.

Ahora bien, considerando los valores que arrojan los coeficientes de correlación de Spearman, estos son significativos, incluso, para un nivel bilateral (p) de 0.01. En este caso, todo ello lleva a aceptar la hipótesis específica 1 (y se rechaza la nula), por lo tanto, se concluye que los factores individuales, parentales y socioeconómicos se identifican como causas de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y en el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca.

Objetivo específico 2: se evidenció que la deserción escolar se asocia de la siguiente manera con los factores individuales (compromiso escolar, nivel de

satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia) propuestos teóricamente: a. Relación alta ($r= 0.743$) con el compromiso escolar; b. Relación moderada ($r= 0.671$) con el nivel de satisfacción; c. Relación baja ($r= 0.282$) con motivación; d. Relación alta ($r= 0.743$) con la expectativa de desempeño; y, e. Relación alta ($r= 0.709$) con la repitencia.

Considerando los valores que arrojan los coeficientes de correlación de Spearman, estos son significativos, incluso, para un nivel bilateral (p) de 0.01. En tal sentido, se acepta la hipótesis específica 2 (y se rechaza la nula), por lo que se concluye que los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP).

Objetivo específico 3: se comprobó que la deserción escolar se asocia de la siguiente manera con los factores parentales (involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes) propuestos teóricamente: a. Relación moderada ($r= 0.546$) con el involucramiento académico de los padres; y, b. Relación moderada ($r= 0.510$) con la comunicación con los docentes. De esta manera, considerando los valores que arrojan los coeficientes de correlación de Spearman, estos son significativos, incluso, para un nivel de significancia bilateral (p) de 0.01, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se concluye que los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca.

Objetivo específico 4: se constató que la deserción escolar se asocia de la siguiente manera con los factores socioeconómicos (condiciones económicas y clima escolar) propuestos teóricamente: a. Relación alta ($r= 0.746$) con las condiciones económicas; y, b. Relación baja ($r= 0.392$) con el clima escolar. En tal sentido, considerando los

valores que arrojan los coeficientes de correlación de Spearman, estos son significativos, incluso, para un nivel de significancia bilateral (p) de 0.01, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por tal motivo, se concluye que los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar son factores determinantes de la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca.

Dadas todas estas asociaciones mostradas por la variable objeto de estudio con cada una de sus dimensiones e indicadores, se concluye que los estudiantes y docentes que interactúan en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca perciben claramente cuáles son las causas que determinan el fenómeno de la deserción; lo cual abre enormes posibilidades para incorporarlos en el diseño de procedimientos que la reduzcan.

RECOMENDACIONES

Recomendaciones generales

Dado que las percepciones de los consultados revelaron un muy alto nivel de asociación con respecto a los factores individuales, parentales y socioeconómicos, se requiere que el Ministerio de Educación Chileno promueva la sistematización de un conjunto de estrategias que favorezcan el sostenimiento, permanencia y consolidación de cada uno de los elementos que subyacen en cada uno de esos factores. Para ello, resulta conveniente la institucionalización de programas de participación y socialización que favorezcan la interacción de los estudiantes con todos los que hacen vida en los centros objeto de estudio.

Del mismo modo, es importante que la Directiva de las instituciones estudiantes se establezcan mecanismos de registro, evaluación y seguimiento de los factores socioeconómicos implícitos en la vida de su alumnado. En tal sentido, una estrategia podría consistir en la realización continua de estudios socioeconómicos que permitan determinar la condición económica de los estudiantes e identificar aquellos aspectos sociales de sus primeros niveles educativos y que guardan estrecha relación con todas las fases del proceso instruccional.

Adicionalmente, resulta conveniente que la gestión Directiva cree planes para el adiestramiento, capacitación y desarrollo de competencia requeridos por los docentes y el personal de los centros educacionales, con la finalidad de generar espacios de interacción que encuentren un clima escolar armónico y que se traduzca en mejores resultados académicos, una mayor correspondencia entre las expectativas de desempeño y el rendimiento real, lo cual incrementará los niveles de satisfacción con la mira puesta en reducir la repitencia y, por ende, las posibilidades de deserción.

De igual manera, es preciso que los Directivos de las instituciones promuevan diversas actividades (cursos, talleres, conversatorios y mesas de discusión), en las

cuales se propenda a crear mecanismos para consolidar el involucramiento de padres y apoderados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus representados. Evidentemente, esto debe estar acompañado de la gestión de incentivos y compensaciones para el caso de los docentes que establezcan oportunos y efectivos canales de comunicación con sus estudiantes. En este caso, resultaría muy beneficioso que los centros promovieran una tecnologización de los procesos, mediante la incorporación de plataformas, aplicaciones, software y paquetes informáticos que contribuyan a una comunicación fluida.

Además de lo anterior, es importante que se materialicen mecanismos de atención individual a las expectativas, percepciones y necesidades de los estudiantes, a efectos de evitar las inconformidades, frustraciones e incompatibilidades que pudieran surgir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto requeriría la formalización, programación, sistematización y ejecución de procesos de acompañamiento y de atención pedagógica que garanticen una amplia participación e integración, basada en principios de responsabilidad, diversidad, inclusión y respeto.

Recomendaciones por objetivo

Relacionadas con el objetivo general: al comprobarse el alto nivel de asociación entre cada uno de los elementos (indicadores) con la deserción escolar, lo cual permitió determinar que estos elementos intervienen en la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, formando de factores individuales, parentales y socioeconómicos, se recomienda que los directivos de las instituciones se reúnan con las autoridades del Ministerio de Educación a nivel central para el diseño y ejecución de programas que garanticen el predominio y el efectivo desenvolvimiento e interrelación entre todos estos factores para minimizar o reducir las posibilidades de que se concrete el abandono escolar. Para ello, es relevante que se programen actividades extracurriculares que

incentiven a la participación escolar y favoreciendo la correspondencia entre expectativas o percepciones con resultados reales.

Relacionada con el objetivo específico 1: al observarse que la deserción escolar se asocia con cada uno de los factores propuestos teóricamente, se recomienda que la gestión directiva promueva la institucionalización de estrategias integradoras en materia de proyecto escolar y de acompañamiento pedagógico que permitan una continua valoración de los elementos incluidos en los mencionados factores. Por ejemplo, los proyectos escolares requerirían el trabajo colaborativo, la cooperación entre pares y, en algunos casos, un involucramiento parental que se traducirá en mejores niveles de rendimiento académico.

Relacionadas con el objetivo específico 2: al determinarse que la deserción escolar se asocia con cada uno de los factores individuales, tales como: compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia, se requiere que los Docentes conformen mecanismos y medios, formalizados en manuales y flujogramas institucionales, en los que se establezcan procedimientos de seguimiento y control de las actividades que garanticen un continuo proceso de evaluación, sostenimiento y reorientación en aquellos casos donde se evidencien necesidades puntuales e individuales de los estudiantes; esto incluye de la participación de diversos profesionales o de un equipo multidisciplinario para un abordaje abarcante.

Relacionadas con el objetivo específico 3: al comprobarse que la deserción escolar se asocia con factores parentales, tales como: involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes, resulta imprescindible que los Directivos de las instituciones desarrollen mecanismos de participación, comunicación y socialización que garanticen una participación activa de padres (o apoderados) y docentes en las actividades académicas de los estudiantes. En tal sentido, estos mecanismos podrían materializarse en mesas de trabajo, tormentas de ideas, proyectos extracurriculares

especiales o cualquier otra actividad que implique el encuentro entre estudiantes y figuras parentales y la correspondiente formulación de objetivos instruccionales y cronogramas de cumplimiento.

Relacionadas con el objetivo específico 4: al constatarse que la deserción escolar se asocia con factores socioeconómicos, tales como: condiciones económicas y clima escolar, se recomienda que, para enfrentar la deserción de los estudiantes recluidos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, la alta Dirección de las instituciones desarrollen continuos estudios socioeconómicos y de evaluación de la posición financiera de los estudiantes que permitan, no solo la determinación de su estatus económico y financiero, sino de las posibles vías de atención de los casos que ameriten subsidios o contribuciones que se traduzcan en su permanencia en los espacios escolares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albert, M. (2009). La laboriosa lucha contra el absentismo escolar de los alumnos. *Diario Digital El País*, 2 de febrero 2009. Disponible: http://elpais.com/diario/2009/02/02/andalucia/1233530534_850215.html.
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración*. 7ma. edición. Caracas, Venezuela. Episteme. ISBN: 980-07-3868-1
- Ascorra, P., López, V., Núñez, C. G., Bilbao, M. A., Gómez, G., & Morales, M. (2016). “Relación entre segregación y convivencia escolar en escuelas chilenas con altos puntajes PISA 2009”. *Universitas Psychologica*, 15(1), 65-78.
- Burbano, J. (2013). *Sistema de gestión del conocimiento para la definición de estrategias que eviten la deserción escolar en los colegios de Mocoa –Putumayo en el nivel de Educación Básica Secundaria*. (Tesis de Maestría) Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Calero, J., Waisgrais, S. y Choi, A. (2010). Determinantes del fracaso escolar en España: una aproximación a través de un análisis multinivel aplicado a PISA 2006. *Revista de Educación*, número extraordinario, pp. 225-256.
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1). Nota: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>.
- Christenson, Reschly y Wylie, (2012). *Universidad de la sabana*. Nota: <http://www.compromisoescolarcolombia.com>.
- Choque, R. (2009). Eficacia en el desarrollo de capacidades TIC en estudiantes de educación secundaria de Lima, Perú. *Revista de medios y educación*, núm. 35, pp. 5-20.
- Cid, A. (2004). El clima escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la provincia de Orense. Su estadio desde la perspectiva de la salud. *Revista de Investigación Educativa*, núm. 22, pp. 113-144.

- Cillero, M.; Margotta, P.; Valenzuela, E.; Brideño, C. y Bozo, N. (2017). Situación educativa de las y los adolescentes privados de libertad por causas penales en América Latina y el Caribe. Documento del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Cohen, J., McCabe, L., Michelli, N. M., & Pickeral, T. (2009). "School climate: Research, policy, practice, and teacher education". *Teachers college record*, 111(1), 180-213.
- Corzo, C., y Reyes, C. (2017). Principales causas de reprobación de alumnos de los grupos de quinto semestre, grupo seis y ocho de la escuela preparatoria número tres. *Con-Ciencia*, 4(7).
Nota:<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/p1.html>.
- Cosavalente, I. Programa Cognitivo Conductual para mejorar la resiliencia en Internos drogodependientes víctimas de violencia, en un centro de rehabilitación – Lambayeque. 2020. Perú. Obtenido de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53400>
- Del Castillo, M. (2012). Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar, EUA, Palibrio.
- Diario el Mercurio, encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN). (2019), Chile.
- Díaz, K., y Osuna, C. (2017). Contexto sociofamiliar en jóvenes en situación de abandono escolar en educación media superior. *Perfiles Educativos*, 39(158), 70-91.
- Díaz, Peña, Torres y Cortés. Relación de prácticas de crianza y violencia escolar asociadas a características sociodemográficas en estudiantes. *Revista Alternativas en psicología*. Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas de la Universidad de Cundinamarca. Número 46. Febrero - Julio 2021. Colombia
- Dussillant, F. (2017). Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública. Chile. Documento N°18, Junio 2017

- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, pp- 2-15.
- Escudero, J.M., González, M.T. y Martínez, B. (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. Revista Iberoamericana de Educación 50, pp.41-64.
- Escudero, J.M. y Martínez, B. (2012). Las políticas de lucha contra el fracaso escolar: ¿programas especiales o cambios profundos del sistema y la educación? Revista de Educación, número extraordinario, pp. 174-193.
- González Herrera, L. y Lascar Gajardo, S. (2017). Efectos del clima escolar sobre la deserción en Chile: un estudio de dimensión longitudinal en bases a datos SIMCE. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/143910>
- Henríquez, C. (2017). Deserción escolar en contextos carcelarios: el imaginario de la educación y la escuela en tres jóvenes infractores de ley y privados de libertad de la cárcel de menores de Valdivia. Chile. Tesis
- Hernández, M.; Álvarez, J. Aranda, A (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, 27(1), Nota:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65456040007>
- Hernández, S, Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. 5ta. edición. México: McGraw Hill. ISBN: 978-607-15-0291-9. Disponible: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20a%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones, 3(1), 313-386. Doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74).
- Landivar, T.E. (2013). Comunicación educativa. Reflexiones para su construcción. Revista Alternativas, (4), 8.
- Lizana, I. y Palma, G. (2018). Educación en Contextos de Encierro: Jóvenes privados de libertad en CIP y CRC de la Región Metropolitana. Tesis presentada al Instituto

de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile para optar al grado de título profesional de sociólogo.

- Lladó, D., y Mares, H. (2017). Factores que impactan la deserción escolar: percepción de los estudiantes de la escuela preparatoria federalizada No. 1 Ing. Marte R. Gómez, ponencia presentada en el *XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.* Nota: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2207.pdf>.
- López, A. (2015). Efectos del Involucramiento Parental sobre el Rendimiento Académico: El Caso de Chile. Tesis. Pontificia Universidad Católica de Chile. Obtenido de: <https://economia.uc.cl/publicacion/efectos-del-involucramiento-parental-sobre-el-rendimiento-academico-el-caso-de-chile/>
- López, V., Bilbao, M., Ascorra, P., Moya Diez, I., & Morales, M. (2014). "School Climate Scale: Spanish Adaptation and Validation in Chilean Students". *Universitas Psychologica*, 13(3), 1111-1122.
- López, V., Moya, I., & Morales, M. (2012). El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009: Resultados de un estudio de diseño mixto.
- Lozano Treviño, David Fernando, & Maldonado Maldonado, Lauro. (2020). Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(40), 35-52. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201940lozano2>
- Manco, B. Factores que inciden en la deserción escolar en los estudiantes del segundo grado del ciclo avanzado del CEBA Víctor Manuel Maurtua del Distrito de Parcona Ica. Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica, Perú. Obtenido de: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1784>.
- Márquez, C. (2014). Universidad de Huelva Departamento de Sociología y Trabajo Social El fracaso escolar en la Educación Secundaria de Huelva Memoria para optar al grado de doctora.

- Martínez Rizo, Felipe (2004). “¿Aprobar o reprobar? El sentido de la evaluación en educación básica”. En: *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, octubre-diciembre, año/vol. IX, número 023, pp. 817-839. México DF: COMIE.
- Martínez-Otero, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Martí, E. (2003). *Representar el mundo externamente. La construcción infantil de los sistemas externos de representación*. Madrid: Antonio Machado.
- Ministerio de Educación (2017). *Rendimiento educativo*. Recuperado de: <http://portales.mineduc.cl/>
- Miranda, F. (2018). Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública. *Revista Electrónica de Educación*, (51), 1-22.
- Morales, M., y Aguirre, E. (2018). Involucramiento parental basado en el hogar y desempeño académico en la adolescencia. *Revista Colombiana de Psicología*, 27, 137-160.
- Patrikakou, E. N. (2008). *The Power of Parent Involvement: Evidence, Ideas, and Tools for Student Success*. In Center of Innovation & Improvement. Academic Development Institute, DePaul University.
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Pizarro, R. & Crespo, N. (2000). *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares*. Recuperado de: <http://www.uniacc.cl/talon/ anteriores/ talonaquiles5/tal5-1.htm>
- Ramírez, J e Hidalgo, F. (2018). Satisfacción de estudiantes de secundaria nocturna y su incidencia en el abandono escolar. *Revista Electrónica Educare*, 22(1). Nota: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/8190>.
- Rumberger, R., Smink, J. (2009). *Dropout Prevention. IES Practice Guide*. NCEE 2008-4025. US Department of Education. Disponible en: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED502502.pdf>

- Sánchez, A. (2017). Aspectos académicos y personales que inciden en el abandono escolar temprano en educación secundaria obligatoria. Memoria Para Optar Al Grado De Doctor. Universidad Complutense de Madrid.
- Sandoval, M.; Mayorga, C.; Elgueta, H.; Soto, A.; Viveros, J. y Riquelme, S. (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. *Revista Educación*, 42(2). Nota: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44055139004>
- Sapelli, C. y Torche, A., (2004), Deserción Escolar y Trabajo Juvenil: ¿Dos caras de una misma decisión?, Cuadernos de Economía, N° 123. Santiago: UC. Citado de: Edith Georgina Surdez-Pérez, María del Carmen Sandoval-Caraveo, Clara Luz Lamoyi-Bocanegra. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Revista Educación y Educadores*, vol. 21, núm. 1, pp. 9-26, 2018. Universidad de La Sabana. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Sarmiento, P., y Zapata, M. (2014). Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú. *Avances de Investigación (Grupo de Análisis Para El Desarrollo)*, 16, 1–79. Disponible en: <http://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI16.pdf>
- Seginer, R. (2006). Parents' Educational Involvement: A Developmental Ecology Perspective. *Parenting, Science and Practice*, 6(1), 1-48.
- Sinclair, J. K. (2014). An empirical investigation of student satisfaction with college courses. *Research in Higher Education Journal*, 23. Nota: <http://www.aabri.com/manuscripts/131693.pdf>
- Soriano, A. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. *Revista Diálogos*. (14), 19-40. Nota: <https://www.redalyc.org/journal/834/83455923001/html/>.
- Shernoff, D. y Schmidt, J. (2008). Further evidence of an engagement–achievement paradox among US high school students. *Journal of Youth and Adolescence*, 37(5), 564-580. doi: <https://doi.org/10.1007/s10964-007-9241-z>

- Shute, V.; Hansen, J.; Underwood, S. y R. Razzouk (2011). A Review of the Relationship between Parental Involvement and Secondary School Students' Academic Achievement. *Education Research International*, 2011, 1 – 10.
- UNICEF. (2017). Situación educativa de las y los adolescentes privados/as de libertad por causas penales en América Latina y el Caribe. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Estudio regional comparativo
- Valoras UC (2008). Clima social escolar. Documento MINEDUC, elaborado por Centro Documentación Valoras, Obtenido de: www.valorasuc.cl.
- Vroom, V. 2003. Educating managers for decision making and leadership. *Management decision*, 41(10), 968-978.
- Willcox, M. del R. (2011). Factores de riesgo y protección para el rendimiento académico: Un estudio descriptivo en estudiantes de Psicología de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55(1), 1-9. Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/3878Wilcox.pdf>
- Zaff, J. F., Donlan, A., Gunning, A., Anderson, S. E., McDermott, E., & Sedaca, M. (2016). Factors that Promote High School Graduation: a Review of the Literature. *Educational Psychology Review*, 1–30. Obtenido de: <https://doi.org/10.1007/s10648-016-9363-5>
- Zullig, K. J., Koopman, T. M., Patton, J. M., & Ubbes, V. A. (2010). “School climate: Historical review, instrument development, and school assessment”. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 28(2), 139-152.

APÉNDICE

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
INTERROGANTES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	RECOMENDACIONES
<p>GENERAL: ¿Cómo son los elementos involucrados en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca?</p>	<p>GENERAL: Analizar los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, durante el año 2020.</p>	<p>GENERAL: Hg: los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca forman parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos. Ho: los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca no forman parte de factores individuales, parentales y socioeconómicos.</p>	<p>Variable: Deserción</p> <p>Dimensión 1: Factores Individuales Indicadores: Compromiso Escolar, Nivel de Satisfacción, Motivación, Expectativa de desempeño y Repitencia</p> <p>Dimensión 2: Factores Parentales Indicadores: Involucramiento académico de los padres y Comunicación con los docentes</p> <p>Dimensión 3: Factores Socioeconómicos Indicadores: Condiciones Económicas y Clima Escolar</p> <p>Escala de medición de la variable:</p>	<p>Tipo de Investigación Básica, Cuantitativa</p> <p>Diseño de la Investigación Descriptivo, No Experimental</p> <p>Ámbito de Estudio Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)</p> <p>Población: 90 jóvenes reclusos en el CRC y el CIP y 80 funcionarios.</p> <p>Muestra: 50 desertores del sistema de educación escolar que se encuentran reclusos en el CRC y el CIP y 20 docentes.</p>	<p>Relacionadas con el objetivo general: al comprobarse el alto nivel de asociación entre cada uno de los elementos (indicadores) con la deserción escolar, lo cual permitió determinar que estos elementos intervienen en la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, formando de factores individuales, parentales y socioeconómicos, se recomienda el diseño y ejecución de programas que garanticen el predominio y el efectivo desenvolvimiento e interrelación entre todos estos factores para minimizar o reducir las posibilidades de que se concrete el abandono escolar. Para ello, es relevante que se programen actividades extracurriculares que incentiven a la participación escolar y favoreciendo la correspondencia entre expectativas o percepciones con resultados reales.</p> <p>Relacionada con el objetivo específico 1: al observarse que la deserción escolar se asocia con cada uno de los factores propuestos teóricamente, se recomienda la institucionalización de estrategias integradoras en materia de proyecto escolar y de acompañamiento pedagógico que permitan una continua valoración de los elementos</p>
<p>INTERROGANTE ESPECÍFICA 1 ¿Cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 1 Identificar las causas de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1 He: los factores individuales, parentales y socioeconómicos se identifican como causas de la deserción de los estudiantes reclusos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca</p>			

Internación Provisoria (CIP)) en Talca?

(CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca, durante el año 2020

Ho: los factores individuales, parentales y socioeconómicos no se identifican como causas de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

He: los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca

Ho: los factores individuales como compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

He: los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes

totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indeciso (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1)

subsumidos en los mencionados factores. Por ejemplo, los proyectos escolares requerirían el trabajo colaborativo, la cooperación entre pares y, en algunos casos, un involucramiento parental que se traducirá en mejores niveles de rendimiento académico.

Relacionadas con el objetivo

específico 2: al determinarse que la deserción escolar se asocia con cada uno de los factores individuales, tales como: compromiso escolar, nivel de satisfacción, motivación, expectativa de desempeño y repitencia, se requiere la conformación de mecanismos y medios, formalizados en manuales y flujogramas institucionales, en los que se establezcan procedimientos de seguimiento y control que garanticen un continuo proceso de evaluación, sostenimiento y reorientación en aquellos casos donde se evidencien necesidades puntuales e individuales de los estudiantes; esto incluye de la participación de diversos profesionales o de un equipo multidisciplinario para un abordaje abarcante.

Relacionadas con el objetivo

específico 3: al comprobarse que la deserción escolar se asocia con factores parentales, tales como: involucramiento académico de los

INTERROGANTE ESPECÍFICA 2

¿Cuáles son los factores individuales que determinan la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca?

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Determinar los factores individuales de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca, durante el año 2020

INTERROGANTE ESPECÍFICA 3

¿Cuáles son los factores parentales que se establecen

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Establecer los factores parentales de la

como determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca?

deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca, durante el año 2020

se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca
 Ho: los factores parentales como involucramiento académico de los padres y comunicación con los docentes no se establecen como determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

He: los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca
 Ho: los factores socioeconómicos como condiciones económicas y clima escolar son factores determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca

INTERROGANTE ESPECÍFICA 4

¿Cuáles son los factores socioeconómicos determinantes de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca?

OBJETIVO ESPECÍFICO 4

Determinar los factores socioeconómicos de la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP)) en Talca a, durante el año 2020

padres y comunicación con los docentes, resulta imprescindible que desde la institución se desarrollen mecanismos de participación, comunicación y socialización que garanticen una participación activa de padres (o apoderados) y docentes en las actividades académicas de los estudiantes. En tal sentido, estos mecanismos podrían materializarse en mesas de trabajo, tormentas de ideas, proyectos extracurriculares especiales o cualquier otra actividad que implique el encuentro entre estudiantes y figuras parentales y la correspondiente formulación de objetivos instruccionales y cronogramas de cumplimiento.

Relacionadas con el objetivo específico 4:

al constatarse que la deserción escolar se asocia con factores socioeconómicos, tales como: condiciones económicas y clima escolar, se recomienda que, para enfrentar la deserción de los estudiantes reclusos en el Centro de Rehabilitación Conductual (CRC) y el Centro de Internación Provisoria (CIP) en Talca, se desarrollen continuos estudios socioeconómicos y de evaluación de la posición financiera de los estudiantes que permitan, no solo la determinación de su estatus económico y financiero, sino de las posibles vías de atención de los casos que ameriten subsidios o contribuciones que se traduzcan en su permanencia en los espacios escolares.

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA APLICADA

Estimado:

Solicito a usted tenga la voluntad de responder las siguientes preguntas o planteamientos marcando con una X la alternativa que más se acerque a su experiencia. Esta actividad no es para evaluarle a usted, se resguardará su privacidad en torno a sus respuestas y los datos sólo serán utilizados para el trabajo de tesis en torno a la investigación planteada.

Totalmente de acuerdo (5)
 De acuerdo (4)
 Indiferente (3)
 En desacuerdo (2)
 Totalmente en desacuerdo (1)

Variable: Deserción Escolar						
N	ITEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión: Factores Individuales					
	Indicador: Compromiso escolar					
1	Un mayor compromiso de los estudiantes con respecto a su desempeño académico durante el proceso de aprendizaje se traduce en una menor deserción					
2	La labor docente ajustada al currículo nacional evita la deserción, pues permite a los estudiantes crecer como individuos responsables de las competencias con cierto grado de autonomía					
	Indicador: Nivel de satisfacción					
3	Un alto nivel de satisfacción de los estudiantes evita la deserción porque tiene influencia positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje					
4	El nivel de satisfacción de los estudiantes permite la evaluación de diversas tareas escolares, pues una mala utilización de los recursos generaría deserción escolar.					

	Indicador: Motivación					
5	La participación activa, socialización y disfrute de los estudiantes con respecto a sus actividades académicas reduce la deserción escolar					
6	Un proceso de aprendizaje marcado por la curiosidad, el interés, las metas y la motivación de los estudiantes evita el abandono de las actividades escolares					
	Indicador: Expectativas de desempeño					
7	Las expectativas favorables en cuanto a prosecución de estudios, culminación de la educación media y acceso a la educación superior, reduce las posibilidades de desertar del sistema educativo					
8	Las expectativas de desempeño influenciadas por un análisis de las habilidades e intereses personales de los estudiantes, representa una forma de reducir las posibilidades de deserción escolar					
	Indicador: Repitencia					
9	En la institución, una repitencia voluntaria o acordada incide en la probabilidad de abandonar los estudios					
10	En la institución, la repitencia involuntaria o impuesta por el docente, el director o el sistema educativo, es motivo de deserción escolar					
	Dimensión: Factores Parentales					
	Indicador: Involucramiento académico de los padres					
11	La existencia de padres y/o apoderados que se hacen parte del desarrollo educativo de sus hijos o representados en la institución, incentiva la participación en las actividades y reducen la deserción					
12	Un involucramiento académico de los padres y/o apoderados es importante para reducir las expectativas de deserción de los estudiantes de la institución					
	Indicador: Comunicación con los docentes					
13	Los docentes en su rol de orientador y asesor crean un proceso de comunicación que favorece el cumplimiento de actividades y reduce las posibilidades de deserción					

14	La comunicación de los docentes con los estudiantes se da de forma empática disminuyendo la deserción escolar					
	Dimensión: Factores Socioeconómicos					
	Indicador: Condiciones económicas					
15	Los estudiantes con precarias condiciones económicas tienen mayores probabilidades de deserción escolar					
16	La expectativa de que la falta de dinero se traduce en pocas posibilidades de insertarse en la vida escolar, incrementando la posibilidad de deserción de los estudiantes					
	Indicador: Clima escolar					
17	El clima escolar en la institución tiene efectos en la deserción escolar porque es una variable mediadora entre el rendimiento académico y el nivel socioeconómico					
18	El clima escolar en la institución agrupa las experiencias colectivas de la comunidad educacional en favor de una extensa participación y, por ende, en detrimento de la deserción					

MATRIZ DE DATOS

VARIABLE	Declaración Escolar																	
	Dimensión	Factores Individuales								Factores Parentales				Factores Socioeconómicos				
		Indicador	Compromiso Escolar		Nivel de Satisfacción		Motivación		Expectativa de desempeño		Repitencia		Involucramiento académico de los padres		Comunicación con los docentes		Condiciones Económicas	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5
2	3	2	4	3	3	5	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	4	3
3	5	2	4	5	3	5	5	2	5	2	5	4	3	2	5	2	5	5
4	2	3	5	2	1	4	2	3	2	3	2	5	3	2	3	3	5	2
5	2	4	5	2	4	5	2	4	2	4	2	4	3	2	4	4	4	2
6	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4
7	1	4	5	1	4	5	1	4	1	4	1	4	3	1	4	4	4	1
8	5	2	5	5	4	5	5	2	5	2	5	5	3	5	2	2	4	5
9	4	1	5	4	4	4	4	1	4	1	4	4	3	4	1	1	5	4
10	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4
11	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
12	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	5	3
13	2	2	5	2	4	4	2	2	2	2	2	5	4	2	2	2	5	2
14	2	3	5	2	4	4	2	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3	2
15	1	5	4	1	2	5	1	5	1	5	1	4	3	1	5	5	5	1
16	4	5	4	4	2	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
17	2	5	4	2	2	5	2	5	2	5	2	4	3	2	5	5	5	2
18	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
19	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
20	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5
21	5	2	5	5	4	5	5	2	5	2	5	5	3	5	2	2	4	5
22	4	1	5	4	4	4	4	1	4	1	4	4	3	4	1	1	5	4
23	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4
24	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
25	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	5	3
26	2	2	5	2	4	4	2	2	2	2	2	5	4	2	2	2	5	2
27	2	3	5	2	4	4	2	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3	2
28	1	5	4	1	2	5	1	5	1	5	1	4	3	1	5	5	5	1
29	4	5	4	4	2	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
30	2	5	4	2	2	5	2	5	2	5	2	4	3	2	5	5	5	2
31	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
32	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
33	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5
34	5	2	5	5	4	5	5	2	5	2	5	5	3	5	2	2	4	5
35	4	1	5	4	4	4	4	1	4	1	4	4	3	4	1	1	5	4
36	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4
37	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
38	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	5	3
39	2	2	5	2	4	4	2	2	2	2	2	5	4	2	2	2	5	2
40	2	3	5	2	4	4	2	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3	2
41	1	5	4	1	2	5	1	5	1	5	1	4	3	1	5	5	5	1
42	4	5	4	4	2	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
43	2	5	4	2	2	5	2	5	2	5	2	4	3	2	5	5	5	2
44	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
45	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
46	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5
47	5	2	5	5	4	5	5	2	5	2	5	5	3	5	2	2	4	5
48	4	1	5	4	4	4	4	1	4	1	4	4	3	4	1	1	5	4
49	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	5	4
50	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4