

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN**  
**EDUCATIVA**



**LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y SU RELACIÓN CON EL**  
**DESEMPEÑO DOCENTE EN EL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNJBG,**  
**TACNA - 2022.**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bach. Gianna Melissa Luis Jlanoca**  
**ORCID: 0000-0002-9265-4508**

**Asesor:**

**Mtra. Jenny Gabriela Huayta Curo**  
**ORCID: 0000-0002-7499-5683**

**Para obtener el grado de académico:**

**MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**TACNA – PERÚ**

**2023**

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Tesis

“LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO DOCENTE EN EL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNJBG,  
TACNA - 2022.”

Presentada por:

Bach. Gianna Melissa Luis Janoca

Tesis sustentada y aprobada el 12 de octubre de 2023; ante el siguiente jurado  
examinador:

**PRESIDENTE:** Dra. Cecilia Rosario Del Pilar MENDOZA GÓMEZ

**SECRETARIO:** Mag. Ricardo JIMÉNEZ PALACIOS

**VOCAL:** Mag. Giovana Rosario BARREDA QUISPE

**ASESOR:** Mtra. Jenny Gabriela HUAYTA CURO

## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Yo, Gianna Melissa Luis Janoca en calidad de egresada de la Maestría de Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado(a) con DNI 47169385. Soy autor (a) de la tesis titulada: Las Competencias Digitales y su relación con el Desempeño Docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna – 2022, con asesora: Mtra. Jenny Gabriela Huayta Curo.

### **DECLARO BAJO JURAMENTO**

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de MAESTRO, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber transgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual. Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 28% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada.

En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiénome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 12 de octubre del 2023.



---

Gianna Melissa Luis Jalanoca

DNI: 47169385

## **DEDICATORIA**

A mis padres por su confianza y apoyo constante, por darme la oportunidad de estudiar y lograr concretarlo.

A todos y cada uno de mis profesores que con sus enseñanzas y consejos me condujeron a este momento en mi carrera profesional.

Finalmente, a cada persona que de alguna u otra manera colaboró en esta investigación directa e indirectamente.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por permitirme llegar a este momento en mi formación profesional y con buena salud en estos duros momentos de pandemia.

A mis padres Flora y Henry, por su apoyo incondicional, por enseñarme lo esencial para enfrentarme a los retos de la vida y poder lograr mis objetivos como la presente tesis, son y siempre serán mi ejemplo a seguir.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|  |      |
|--|------|
| DEDICATORIA .....                            | v    |
| AGRADECIMIENTO .....                         | vi   |
| RESUMEN.....                                 | viii |
| ABSTRACT.....                                | ix   |
| INTRODUCCIÓN .....                           | 10   |
| CAPITULO I: EL PROBLEMA.....                 | 12   |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....         | 12   |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....          | 16   |
| 1.2.1. Interrogante principal .....          | 16   |
| 1.2.2. Interrogantes secundarias .....       | 16   |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN ..... | 16   |
| 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....     | 18   |
| 1.4.1. Objetivo principal.....               | 18   |
| 1.4.2. Objetivos específicos .....           | 18   |
| CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....              | 20   |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....  | 20   |
| 2.1.1. Antecedentes Internacionales.....     | 20   |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales .....         | 22   |
| 2.1.3. Antecedentes Locales.....             | 25   |
| 2.2. BASES TEÓRICAS .....                    | 28   |
| 2.2.1. Competencia Digital.....              | 28   |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.2. Desempeño Docente.....  | 48 |
| 2.2.3. Relación entre la Competencia Digital y el Desempeño Docente .<br>..... | 68 |
| 2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS .....   | 70 |
| CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO .....  | 72 |
| 3.1. HIPÓTESIS .....   | 72 |
| 3.1.1. Hipótesis General .....   | 72 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas .....   | 72 |
| 3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....                                     | 73 |
| 3.2.1. Identificación de la primera variable.....                              | 73 |
| 3.2.2. Identificación de la segunda variable .....                             | 75 |
| 3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....  | 77 |
| 3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....  | 77 |
| 3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....  | 77 |
| 3.6. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN .....                          | 77 |
| 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA .....   | 77 |
| 3.7.1. Unidad de análisis .....  | 77 |
| 3.7.2. Población.....  | 78 |
| 3.7.3. Muestra.....  | 78 |
| 3.8. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....                              | 78 |
| 3.8.1. Procedimientos .....  | 78 |
| 3.8.2. Técnica .....   | 78 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.8.3. Instrumentos .....  | 78  |
| CAPÍTULO IV RESULTADOS .....   | 79  |
| 4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO EN CAMPO .....                                  | 79  |
| 4.2. DISEÑO DE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....                          | 79  |
| 4.3. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS<br>DE INVESTIGACIÓN..... | 80  |
| 4.4. RESULTADOS .....  | 82  |
| 4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS .....   | 95  |
| 4.5.1. Prueba de normalidad.....   | 95  |
| 4.5.2. Contraste de hipótesis específicas.....                               | 96  |
| 4.5.3. Contraste de hipótesis general.....                                   | 100 |
| 4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....   | 102 |
| CONCLUSIONES .....   | 104 |
| RECOMENDACIONES .....  | 106 |
| REFERENCIAS .....  | 108 |
| APÉNDICE .....   | 117 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 1 <i>Operacionalización de la Variable Competencias Digitales</i> .....            | 74  |
| Tabla 2 <i>Operacionalización de la Variable Desempeño Docente</i> .....                 | 76  |
| Tabla 3 <i>Rangos del Alfa de Cronbach</i> .....   | 80  |
| Tabla 4 <i>Alfa de Cronbach para la variable Competencia digital</i> .....               | 81  |
| Tabla 5 <i>Alfa de Cronbach para la variable Desempeño Docente</i> .....                 | 81  |
| Tabla 6 <i>Edad de los docentes encuestados</i> .....                                    | 82  |
| Tabla 7 <i>Género de los encuestados</i> .....   | 83  |
| Tabla 8 <i>Estado civil de los encuestados</i> .....                                     | 84  |
| Tabla 9 <i>Horas de trabajo a la semana</i> .....  | 84  |
| Tabla 10 <i>Competencia tecnológica</i> .....  | 85  |
| Tabla 11 <i>Competencia informacional</i> .....  | 86  |
| Tabla 12 <i>Competencia pedagógica</i> .....   | 87  |
| Tabla 13 <i>Preparación para el aprendizaje del estudiante</i> .....                     | 88  |
| Tabla 14 <i>Enseñanza para el aprendizaje del estudiante</i> .....                       | 89  |
| Tabla 15 <i>Participa en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</i><br>..... | 90  |
| Tabla 16 <i>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</i> .....            | 91  |
| Tabla 17 <i>Competencia digital</i> .....  | 92  |
| Tabla 18 <i>Desempeño docente</i> .....  | 93  |
| Tabla 19 <i>Prueba de normalidad de las variables</i> .....                              | 95  |
| Tabla 20 <i>Prueba de correlación de la primera hipótesis específica</i> .....           | 97  |
| Tabla 21 <i>Prueba de correlación de la segunda hipótesis específica</i> .....           | 98  |
| Tabla 22 <i>Prueba de correlación de la tercera hipótesis específica</i> .....           | 99  |
| Tabla 23 <i>Prueba de correlación de la hipótesis general</i> .....                      | 100 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Figura 1  | <i>Aspectos de las competencias digitales</i> .....                    | 31 |
| Figura 2  | <i>Componentes de la competencia</i> .....                             | 41 |
| Figura 3  | <i>Marco de competencia de los docentes en materia de TIC's</i> .....  | 47 |
| Figura 4  | <i>Dimensiones del desempeño docente</i> .....                         | 49 |
| Figura 5  | <i>Elementos del desempeño</i> .....                                   | 54 |
| Figura 6  | <i>Relación entre dominios, competencia y desempeño</i> .....          | 54 |
| Figura 7  | <i>Principales tránsitos que se demandan en la docencia</i> .....      | 59 |
| Figura 8  | <i>Edad de los docentes encuestados</i> .....                          | 82 |
| Figura 9  | <i>Género de los encuestados</i> .....                                 | 83 |
| Figura 10 | <i>Estado civil de los encuestados</i> .....                           | 84 |
| Figura 11 | <i>Horas de trabajo a la semana</i> .....                              | 85 |
| Figura 12 | <i>Competencia tecnológica</i> .....                                   | 86 |
| Figura 13 | <i>Competencia informacional</i> .....                                 | 87 |
| Figura 14 | <i>Competencia pedagógica</i> .....                                    | 88 |
| Figura 15 | <i>Preparación para el aprendizaje del estudiante</i> .....            | 89 |
| Figura 16 | <i>Enseñanza para el aprendizaje del estudiante</i> .....              | 90 |
| Figura 17 | <i>Participa en gestión de la escuela articulada a la comunidad</i> .. | 91 |
| Figura 18 | <i>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</i> .....   | 92 |
| Figura 19 | <i>Competencia digital</i> .....                                       | 93 |
| Figura 20 | <i>Desempeño docente</i> .....   | 94 |

## ÍNDICE DE APÉNDICES

|   |     |
|---|-----|
| Apéndice A: Matriz de consistencia .....              | 118 |
| Apéndice B: Instrumento de recolección de datos ..... | 121 |
| Apéndice C: Validación de instrumentos.....           | 125 |
| Apéndice D: Matriz de datos.....                      | 131 |

## RESUMEN

La investigación titulada “Competencias digitales y su relación con el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna - 2022”, tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022. La investigación es básica, correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La población se compone por 40 docentes del Centro de Idiomas de la UNJBG. La técnica de recolección de datos ha sido la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, validado por juicio de expertos. Se concluye que, con p-valor igual a (0,001) menor que el nivel de significancia (0,05), las competencias digitales tienen una relación con el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, 2022. Así mismo, el coeficiente de correlación fue de 0,492, indicando una relación directa y moderada.

Palabras claves: Competencia, TIC's, desempeño docente, estudiantes.

## ABSTRACT

The research entitled "Digital skills and their relationship with teaching performance at the UNJBG Language Center, Tacna - 2022", aimed to determine the relationship between digital skills and teaching performance at the UNJBG Language Center, Tacna, 2022. The research is basic, correlational, non-experimental cross-sectional design. The population is made up of 40 teachers from the UNJBG Language Center. The data collection technique has been the survey and the instrument was the questionnaire, validated by expert judgment. It is concluded that, with a p-value equal to (0.001) less than the significance level (0.05), digital skills are related to teaching performance at the UNJBG Language Center, 2022. Likewise, the correlation coefficient was 0.492, indicating a direct and moderate relationship.

Keywords: Competition, ICTs, teacher performance, students.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la educación en América Latina se ha basado en un sistema que realiza constantes esfuerzos para mejorar la calidad educativa. Por lo tanto, es fundamental conservar el impulso generado a través de los años, donde la educación se ha vuelto parte de la agenda de diversos países. Por otro lado, a la educación se ha adherido el uso de las TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación), el cual ha tenido un incremento en su uso causado por la transformación digital y el COVID – 19.

Según lo descrito, tomando en cuenta el criterio del investigador y ante la evidente preocupación por el sistema educativo, se realiza la presente investigación titulada “La Competencia Digital y su relación en el Desempeño Docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna - 2022.”. Cuyo propósito es determinar la relación entre las variables. El proyecto de investigación permitirá aportar conocimiento a otras instituciones educativas respecto a las variables de estudio y ser considerada como antecedente para futuras investigaciones.

El capítulo I se centra en el problema, por lo tanto, se presenta el planteamiento y descripción, así mismo, la formulación y justificación de la problemática y finaliza con el establecimiento de objetivos.

El capítulo II abarca el marco teórico de las variables Competencia Digital y Desempeño Docente, dando a conocer los antecedentes de investigación a nivel internacional, nacional y local; las bases teóricas y la definición de los conceptos para comprender el estudio.

En el capítulo III se presenta la formulación de las hipótesis, general y específicas, además, se determina la metodología utilizada, como: el tipo, nivel, diseño de la investigación, las variables de estudio y sus dimensiones a través de la operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos empleados para la recolección, procesamiento y el análisis de datos.

En el capítulo IV se muestran los resultados alcanzados mediante la elaboración de tablas descriptivas y figuras. De igual forma, se presenta la verificación de las hipótesis establecidas por medio del estadístico no paramétrico Rho de Spearman y, por último, se elaboran las conclusiones acordes a la problemática y se proponen las sugerencias de la presente investigación para el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2022, finalizando con los anexos.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A través de los últimos años, el sistema educativo en América Latina ha realizado diversos esfuerzos por mejorar la calidad de la educación. Por tanto, es necesario no perder el impulso de estos últimos años, donde la educación se ha vuelto parte de la agenda de diversos países. De igual modo, el uso de las TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación) ha tenido un incremento originado por la transformación digital y el COVID – 19 (Díaz, 2022).

Tener una educación de calidad es sumamente importante, debido a que, al pasar los años y teniendo en cuenta el avance de la globalización, es necesario que los estudiantes adquieran los conocimientos suficientes para hacer frente a la modernización y puedan desempeñarse académicamente con los recursos novedosos que ofrece la tecnología, tales como las TIC's.

De hecho, las tecnologías digitales han brindado soluciones de conectividad durante la pandemia al conectar a las personas con sus familiares, facilitar la continuidad remota del trabajo, también ha favorecido la continuidad de las clases en los niveles de educación inicial, primaria y secundaria. A pesar que, la coyuntura actual ha propiciado la educación a distancia y semipresencial donde más 165 millones de estudiantes han sido afectados por casi 2 años y los países han redoblado esfuerzos por mantener y mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje que ha sido afectado (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022).

Si bien es una nueva modalidad de enseñanza, es necesario que se tenga un correcto manejo de las tecnologías en la educación, para que pueda verse como un apoyo considerable y no como una distracción. En el caso de los docentes, su incorporación al ámbito digital mediante el uso de nuevos dispositivos multipantalla, los ha motivado para introducirse al mundo digital.

La parte pedagógica y tecnológica son importantes para contribuir al proceso de enseñanza – aprendizaje a través de una constante actualización de conocimientos en TIC's. En cuanto al desarrollo de competencias digitales, ya no es un tema secundario o postergable. Sino que, es momento de priorizarlo, de trabajar bajo los lineamientos de los programas educativos en cada país (Morenes, 2022).

El Banco Interamericano de Desarrollo, nos señala la importancia de los indicadores o datos obtenidos por las herramientas digitales para brindar información real sobre el desarrollo de habilidades emocionales y la evolución del sector educativo, lo cual es importante para los estudiantes cuando se insertan al mercado laboral o enfrentan decisiones sobre educación superior (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022).

Por lo tanto, es necesario evaluar las habilidades y progresos educativos, tanto en docentes como estudiantes, para identificar las posibles falencias en el aprendizaje, y de este modo, formular estrategias que ayuden a minimizarlas.

En el ámbito digital, un factor muy importante es el “desempeño de los docentes”; dado que, un buen funcionamiento del sistema educativo está relacionado con la calidad del desempeño de sus docentes. En tal sentido, aunque se mejore el contenido de la currícula escolar, recursos educativos, materiales e infraestructura; es necesario resaltar, el rol de los maestros para mejorar el nivel educativo y lograr resultados reales (Herrera et al., 2022<sup>a</sup>).

Dado que la tecnología está en constante avance, los docentes ignoran sus propiedades y esto dificulta la enseñanza. El desconocimiento genera desconfianza, por ende, los docentes se conforman con enseñar de forma tradicional y no innovan.

El sistema educativo peruano, ha sido uno de los últimos en su retorno a clases de manera presencial y esto ha originado un retraso en el aprendizaje de niños y adolescentes. Además, durante el 2021, más de 83 mil estudiantes dejaron la escuela al no contar con equipos de tecnología, acceso a internet y colegios habilitados.

Seguidamente, según la última encuesta de Contraloría General de la República aplicada a 8248 docentes, el 43% de docentes manifestaron que, no han sido capacitados sobre el aprovechamiento de herramientas digitales, ni en el uso del programa “Aprendo en Casa” (GrupoRPP, 2022).

Contar con todos los recursos físicos necesarios no asegura que la educación será de calidad, es necesario que a los docentes se les brinde capacitaciones constantes, porque son parte fundamental del sistema educativo. Por ende, se requiere que el docente sea capaz de enseñar utilizando todos los recursos a su disposición.

Respecto al ámbito de estudio de la investigación, por la facilidad de acceso a la información, velocidad y bajos costos se realiza en el CEID (Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann) que brinda servicios de capacitación en idiomas extranjeros a estudiantes en etapa escolar y pregrado.

Desde el 2021, en el CEID, se han realizado las clases de forma virtual como respuesta al distanciamiento social y protocolos de sanidad para no afectar el cronograma de clases. Las clases de forma virtual proponen retos en los métodos de enseñanza del docente y el aprendizaje de los estudiantes.

En ese sentido, se han identificado deficiencias relacionadas a las competencias digitales y desempeño docente en la plana de docentes del CEID.

En primer lugar, los docentes realizan tareas básicas de conectividad, pero no de instalación y seguridad del equipo de cómputo que van a utilizar. Se han presentado problemas en la recuperación de archivos, algunos docentes no muestran una actitud positiva en el uso de las TIC's y expresan su malestar sobre el uso de las mencionadas.

Se ha evidenciado dificultades en torno a la comunicación en entornos digitales con los estudiantes. Además de compartir recursos en línea, conectar y colaborar con otras personas mediante herramientas digitales.

Así mismo, los docentes del CEID tienen inconvenientes al generar y modificar nuevos elementos de enseñanza (textos, imágenes, presentaciones, videos y entre otros), integrar conocimientos y rediseñar contenidos previos para el desarrollo de la clase.

Además, se les complica realizar producciones artísticas, contenidos multimedia, programación informática, y saber aplicar los derechos de autor. De igual modo, la falta de equipos no facilita el dictado de clases, la infraestructura educativa obsoleta no propicia un ambiente adecuado para la enseñanza que requieren los estudiantes.

A ello se suma, que los docentes laboran solamente algunas horas; por ende, la mayoría trabajan en colegios particulares o nacionales y el CEID representa una fuente de ingreso secundario.

Finalmente, no se evalúa la percepción del docente y estudiantes respecto a la calidad educativa del CEID; en ese sentido, no se registra información para realizar diagnósticos situacionales que permitan identificar objetivos y metas a lograr, ni elaborar estrategias en beneficio de la comunidad educativa.

Según lo descrito, tomando en cuenta el criterio del investigador y ante la evidente preocupación por el sistema educativo, la investigación tiene como propósito determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2022. Finalmente, el proyecto de investigación aportará conocimiento a otras instituciones educativas respecto a las variables de estudio y ser considerada como antecedente para futuras investigaciones. A continuación, se formulan las siguientes preguntas:

## **1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### ***1.2.1. Interrogante principal***

¿De qué manera se relaciona la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?

### ***1.2.2. Interrogantes secundarias***

- A. ¿De qué manera se relaciona la competencia tecnológica y el desempeño docente según la dimensión tecnológica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?
- B. ¿De qué manera se relaciona la competencia informacional y el desempeño docente según la dimensión informacional en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?
- C. ¿De qué manera se relaciona la competencia pedagógica y el desempeño docente según la dimensión pedagógica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?
- D. ¿Cuál es el nivel de la competencia digital en los docentes del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?
- E. ¿Cuál es el nivel del desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?

## **1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Las clases semipresenciales y asincrónicas fueron presentadas como soluciones al distanciamiento social ocasionado por la pandemia. Ante ello, se evidenció la necesidad de utilizar las TIC's en el sector educativo nacional. Por ende, fue necesario evaluar los indicadores de las competencias digitales y el desempeño docente que permitieron aplicar diversas estrategias para superar los nuevos desafíos y limitaciones.

De tal modo, fue imprescindible determinar la relación entre las variables mencionadas en el centro de idiomas de la UNJBG; dado que, ayudaron a evidenciar deficiencias en la institución en torno al uso de las TIC's que afecta el desempeño del docente de la institución.

#### A. Relevancia económica

La educación en niños, adolescentes y adultos es importante para aumentar la productividad en el ámbito laboral. En ese sentido, cuando una persona posee un mayor nivel educativo, podrá acceder a una mejor remuneración.

Además, en las diferentes plataformas digitales se ha visualizado una variedad de instituciones que ofrecen la enseñanza de idiomas, siendo bastante atractivos por el reconocimiento que poseen; por su parte, el CEID ha demostrado tener deficiencias en el dictado de clases en línea, generando así una desventaja.

Por tal motivo, los estudiantes han decidido buscar otras alternativas para aprender; como institutos que ya emplearon dicha modalidad con éxito o el contacto con docentes personales, originando pérdidas económicas para la institución.

#### B. Relevancia social

La repentina suspensión de clases presenciales ocasionó un ambiente propicio para introducirse a las metodologías digitales; dado que, la suspensión de labores académicas no fue una alternativa factible porque muchos estudiantes se encontraban cursando clases de idioma extranjero para mejorar su nivel educativo o perfil profesional.

Dentro del ámbito social, una buena educación es necesaria para alcanzar mayores niveles de bienestar social mediante los grados académicos; eliminar las desigualdades sociales; obtener mejores niveles de empleo; mejorar las condiciones culturales de las poblaciones; ampliar las oportunidades de los jóvenes para insertarse al mercado laboral.

#### C. Implicancias prácticas

La investigación ha proporcionado resultados dentro del ámbito educativo que serán utilizados como información base para la formulación de estrategias relacionadas a la competencia digital y desempeño docente.

Con el propósito de favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje; de esta forma, tendremos estudiantes competitivos y conscientes de los conocimientos aprendidos.

Finalmente, se brindaron diferentes recomendaciones con el propósito de mejorar la competencia digital y el desempeño docente para contribuir al óptimo dictado de clases de manera tradicional y online, en beneficio de la comunidad educativa del CEID.

#### D. Valor teórico

La investigación ayudó a conocer el comportamiento de las variables de investigación: "Competencias Digitales" y "Desempeño Docente" en un ámbito local. De igual modo, la investigación se utilizará para futuros estudios como antecedentes.

A su vez, los resultados obtenidos de la investigación ayudaron a contribuir con mayor información a la teoría actual y a los conceptos descritos por el investigador en el marco teórico.

## **1.4.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### ***1.4.1. Objetivo principal***

Determinar de qué manera se relaciona la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

### ***1.4.2. Objetivos específicos***

- A. Determinar la relación que existe entre la competencia tecnológica y el desempeño docente según la dimensión tecnológica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.
- B. Determinar la relación que existe entre la competencia informacional y el desempeño docente según la dimensión informacional en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

- C. Determinar la relación que existe entre la competencia pedagógica y el desempeño docente según la dimensión pedagógica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.
- D. Medir el nivel de la competencia digital en los docentes del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.
- E. Medir el nivel del desempeño docente del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Los antecedentes citados en el estudio son descritos de forma geográfica en orden descendente según las variables; por ende, se expondrán antecedentes a nivel internacional, nacional y local para validar y fundamentar el estudio.

##### ***2.1.1. Antecedentes Internacionales***

Herrera (2021) para obtener el grado de Maestro en Tecnología e Innovación Educativa en la Universidad Técnica del Norte – Ecuador, realizó la tesis: “Herramientas colaborativas aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes” con la finalidad de implementar herramientas colaborativas para el desarrollo de competencias digitales, en la institución Luis Ulpiano de la Torre. En la metodología, el enfoque metodológico fue cuantitativo, de nivel descriptivo, diseño cuasiexperimental. El instrumento empleado fue el cuestionario. La muestra se conformó por 31 docentes. Se concluyó que, realizar un diagnóstico de las competencias digitales hace que los docentes consigan puntos clave de reforzamiento, capacitación y guía para convertir el aprendizaje en una enseñanza interactiva adaptándose a la competencia en la actualidad.

Verdesoto (2020) para obtener el grado de Maestro en Tecnología e Innovación Educativa en la Universidad Casa Grande – Ecuador, presentó el estudio: “Diseño e implementación de un MOOC para el desarrollo de competencias digitales docentes”. El objetivo fue diseñar un MOOC para optimizar las competencias digitales. En la metodología, enfoque fue cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, diseño pre-experimental.

Se aplicó un cuestionario a una población de 31 docentes para la obtención de datos. Se concluyó que el MOOC brindó grandes beneficios a los docentes; logró adecuarse a sus necesidades y les ayudó a desarrollar habilidades tecnológicas para brindar material interactivo.

Guevara (2018) con la finalidad de obtener el grado de Maestro en Tecnología e Innovación Educativa en la Universidad Casa Grande – Ecuador, desarrolló su tesis “Estrategias de gamificación aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes”, la intención fue fomentar competencias digitales en los docentes para que tengan la capacidad de modelar y facilitar el uso de herramientas digitales. La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, alcance descriptivo – correlacional con diseño cuasiexperimental de pre y post test. La población se conformó por 38 docentes de la unidad educativa Fiscomisional Luisa de Jesús Cordero. Los principales resultados describen una variación en la productividad académica; incrementando las destrezas, la participación en redes sociales, creación de contenido propio de la materia, incentivando así la labor en equipo en la red. Como conclusión, en la prueba T de Student; la medida del pre – test es 5,4342 y del post – test es 8,1974, comprobando el cambio del desempeño docente. Por tanto, existe una variación positiva de las competencias digitales de los maestros con la gamificación.

Serrano (2018) para obtener el grado de Maestro en Tecnología Educativa e Innovación Pedagógica en la Universidad Casa Grande – Ecuador, realizó el estudio: “Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC’s en la educación, en la Unidad Educativa Calasanz de la Ciudad de Loja”. El objetivo fue analizar las competencias digitales de los docentes y sus percepciones hacia las TIC’s. En el marco metodológico, fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental – transeccional. La muestra se conformó por 108 docentes. El instrumento empleado fue el cuestionario.

En los resultados se encontró, el 64.08% de la muestra tiene un nivel de competencia digital suficiente y el 30.10% insuficiente; la percepción hacía las TIC's, el 88.35% menciona que son favorables y el 11.65% que son desfavorables. En conclusión, la mayoría de los docentes poseen competencias digitales y piensan que el aprendizaje con TIC's brinda posibilidades didácticas para las clases.

Tamayo (2018) a fin de obtener el grado de Maestro en Educación Superior e Innovaciones Pedagógicas en la Universidad Casa Grande - Ecuador, realizó el estudio: "Las competencias digitales de los docentes del LICGUA según el nivel de conocimiento, percepción y uso pedagógico de las TIC's en los procesos de enseñanza aprendizaje". El objetivo fue analizar el nivel de competencias digitales que los docentes tienen acorde a su nivel de conocimiento, percepción y uso pedagógico de las TIC's. La metodología fue de enfoque cuantitativo, nivel exploratorio-descriptivo, diseño no experimental - transversal. La muestra se conformó de 85 docentes. El instrumento empleado fue el cuestionario. En los resultados, la competencia digital del 56.5% es suficiente, del 15.3% insuficiente; respecto al uso de las TIC's, el 31.8% las maneja, el 43.5% es experto y el 22.3% es avanzado. Se concluyó que, los educadores perciben que las herramientas TIC's son esenciales en la educación para la enseñanza, además, el aprendizaje basado en TIC's es más efectivo.

### ***2.1.2. Antecedentes Nacionales***

Cutipa (2022) para obtener el grado académico de Maestra en Educación en la Universidad César Vallejo, desarrolló el estudio titulado: "Competencia digital y desempeño docente en la Institución Educativa San Pedro de Pirca, Región Lima provincias, 2021". La finalidad fue establecer la relación entre competencia digital y el desempeño docente. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y método hipotético deductivo.

El muestreo empleado fue probabilístico, teniendo una muestra conformada por 60 docentes. Se aplicó el cuestionario como instrumento. Entre los resultados, concerniente al desempeño docente, el 63% tiene un nivel satisfactorio, y el 34% un nivel insatisfactorio; en cuanto a la competencia digital, el 59% tiene un nivel medio y el 37% el nivel “alto”. Finalmente, se concluyó que, con la prueba de Rho de Spearman ( $r= 0.699$ ), existe una relación positiva considerable entre las competencias digitales y el desempeño del docente.

Anquise et al., (2021) con el fin de obtener el grado de Maestro en Educación con Mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje en la Universidad Católica de Santa María, efectuó la investigación: “Relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de la maestría en educación superior de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa – 2020”, la finalidad ha sido determinar la relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico. En la metodología, el enfoque fue cuantitativo, nivel correlacional – descriptivo. La población se conformó de 31 estudiantes. El instrumento empleado fue el cuestionario. En conclusión, el 54.55% tiene un alto nivel de competencia digital; además, el desempeño académico de está “en proceso” y “en inicio”, los últimos desaprobando, pero en menores porcentajes con un 34.09% y 9.09% respectivamente. Finalmente, existe relación positiva de  $Rho=0.694$  entre las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes.

Vasquez (2020) para optar por el grado académico de Maestro en Educación en la Universidad César Vallejo, realizó la tesis: “Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020”. La finalidad fue identificar la relación que existe entre la competencia digital y el desempeño docente. Metodológicamente, es de enfoque cuantitativo, tipo básica, alcance descriptivo-correlacional de diseño no experimental. La muestra fue no aleatoria escogida por conveniencia contando con 93 docentes, a los cuales se les aplicó un cuestionario.

Como resultado se encontró que, en la competencia digital docente, el 51.6% de la muestra está en un nivel medio, el 45.2% en un nivel alto y el 3.2% en un nivel bajo; por otro lado, en el desempeño docente, el 79.6% de los docentes tiene un desempeño bueno y el 20.4% posee un desempeño regular.

Como conclusión, las variables competencia digital y desempeño docente tiene una relación moderada con un  $Rho=0,587$  y un  $p\text{-valor} = 0,000$ . Esto quiere decir que, a mayores competencias digitales mayor será el desempeño docente.

Ruiz (2020) para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo, realizó la investigación: “Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa de Sullana, 2020” el propósito principal fue determinar la relación entre la competencia digital y el desempeño del educador. Metodológicamente fue de enfoque cuantitativo, tipo pura, nivel correlacional. Como población se tuvo a 33 docentes. El instrumento fue el cuestionario.

Se pudo hallar como resultados que, existe una notable intersección con un porcentaje de 48.5% entre la variable competencia digital y desempeño docente, en donde los maestros destacan por tener un nivel medio en competencia digital y nivel regular en rendimiento del maestro. Como conclusión principal se afirma que, la correlación entre la competencia digital y desempeño docente es muy alta con un  $r=0,700$ ; es decir, las capacidades, aptitudes, conocimiento y destreza que obtenga el docente se relaciona con un mejor rendimiento en las tareas de los maestros.

Chávez (2019) para optar por el grado de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, realizó la teoría titulada: “Influencia de las competencias digitales en el proceso de los docentes de la facultad de ciencias, especialidad de matemática e informática de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle”, el propósito fue medir la influencia de las competencias digitales en el proceso enseñanza aprendizaje. El método de investigación, el enfoque es cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental. La muestra fue de 30 docentes, los cuales tomaron una prueba escrita de conocimientos.

Como resultados, existe una influencia significativa efectiva en el equipo experimental de docentes. Con ello, se evaluó las competencias digitales en donde la evaluación de entrada tuvo un promedio de 12 “bueno” y un promedio de salida de 16 “bueno”. En comparación con el equipo control que sigue utilizando técnicas clásicas. Como conclusión, hay influencia significativa de las competencias digitales en la formación de los docentes.

### ***2.1.3. Antecedentes Locales***

Flores (2021) para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa en la Universidad Privada de Tacna, efectuó la investigación titulada: “Competencia digital y rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de educación básica regular de la institución educativa adventista “28 de julio” de Tacna – 2019”. El propósito fue determinar la relación entre la competencia digital y el rendimiento académico. La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo – correlacional. La muestra se conformó de 202 estudiantes. Se utilizó el cuestionario e informe de progreso de aprendizaje. Los principales resultados, presentan un nivel medio de competencia digital y el 42.57% tiene un nivel de logro en desempeño académico. Como conclusión existe relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes con un  $Rho=0.99$  y un p valor de 0.000.

Flores (2021) para obtener el título profesional de Licenciada en Educación en la Universidad Privada de Tacna, efectuó la investigación titulada “Las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Tacna, 2021”, la finalidad fue determinar el grado de relación entre las variables. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, con nivel correlacional y de diseño no experimental de corte transeccional. La población se constituyó de 36 docentes. El instrumento empleado fue el cuestionario.

El autor en los resultados señala que, en las competencias digitales, el 66.6% de los docentes indican poseer un nivel “alto” y el 30.6% menciona estar en un nivel “medio”. En el desempeño docente, el 88.9% de los maestros afirman que alcanzaron un “logro previsto” y el 11.1% indica que están en “proceso”. Se concluye que las competencias digitales influyen de manera directa y moderada en el desempeño docente de las instituciones educativas de nivel inicial, obteniéndose un valor de  $Rho = 0,515$  con un  $p\text{-valor} = 0,001$ .

Mariaca (2021) con el fin de obtener el grado de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa en la Universidad Privada de Tacna, presentó en su investigación titulada: “Relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC’s) y el nivel de competencias digitales en estudiantes del segundo ciclo de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Privada de Tacna, 2020”. El fin fue determinar la existencia de la relación entre el uso de las TIC’s y el nivel de competencias. En el ámbito metodológico, la muestra de investigación fue pura, transversal; de diseño descriptivo correlacional. La muestra se constituyó de 109 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario. En los resultados hallados, el 51.38% de los estudiantes tiene nivel medio en competencias digitales seguido de un nivel alto con un 48.62%. Se concluye que existe una correlación positiva entre el uso de las TIC’s y el nivel de competencias digitales en estudiantes con un  $Rho = 0.324$  y una significancia estadística  $p = 0.001$ .

Machaca (2020) a fin de obtener el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación, realizó la investigación: “La estrategia del Empowerment y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Tacna, año 2017”. El objetivo general fue identificar la influencia del Empowerment en el desempeño laboral de los docentes.

En la metodología, el enfoque fue cuantitativo, tipo básica, alcance descriptivo – explicativo, diseño no experimental – transeccional. La muestra se conformó por 209 docentes mediante el muestreo aleatorio. El instrumento de recolección de datos fue la ficha de observación.

En los resultados se encontró que en la estrategia del empowerment, el 37% de los docentes tiene un nivel bajo, el 34% un nivel regular y el 27% un nivel alto; respecto al desempeño docente, el 36.8% tiene un desempeño deficiente, el 35.9% un desempeño regular y del 24.9% es bueno. Como conclusión se determinó que la estrategia del empowerment tiene una influencia significativa en el desempeño docente, con un  $Rho=0.646$  y un p-valor 0.000.

Peralta (2018) para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa en la Universidad Privada de Tacna, realizó el estudio titulado: “Las competencias del docente y la relación con su desempeño en las escuelas profesionales de la facultad de ciencias empresariales de la UPT-2017”. Cuya finalidad fue analizar la relación que hay entre las competencias y el desempeño del docente. En la metodología, el enfoque fue cuantitativo, tipo básico, alcance correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. Con el muestreo aleatorio, se contó con una muestra de 314 estudiantes. En la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios. En los resultados, respecto a la competencia docente conformada por habilidades comunicativas, tecnologías de la información y competencias matemáticas, se encuentran dentro del rango de satisfactorio en la escala de medición (1.67; 2.32), siendo 1.98, respecto al desempeño docente la media es de 1.93, considerando la escala de medición (1.67; 2.32). Como conclusión se determinó que, hay una relación positiva entre las variables competencias del docente y desempeño docente, con un  $Rho=0.731$ , siendo significativa con un p-valor 0.000.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### ***2.2.1. Competencia Digital***

Para entender el concepto de competencia digital, primero se debe definir la competencia. Se entiende como una cualidad que está conformada por la integridad, el saber, la capacidad de hacer, las actitudes y los valores para solucionar situaciones complejas, que pueden ser del ámbito profesional, social o personal. Para Rivilla et al. (2013) la definición de competencia está integrada por el dominio o manejo de actitudes consideradas relevantes para la correcta toma de decisiones, el dominio de acción – prácticas y del conocimiento, es decir, la capacidad de aprender a conocer.

En el ámbito educativo, los actores, tanto docentes como estudiantes, requieren poseer competencias. Sin embargo, en la competencia en los docentes es más relevante, dado que, depende de ellos que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos de la manera más adecuada.

La competencia docente significa, entre otras cosas, un conjunto de logros en el diseño, planificación, organización, atención a situaciones de emergencia, implementación, evaluación y adaptación de propuestas didácticas deliberadas, claras y coherentes en un entorno incierto y cambiante. Dicho de otra forma, es una agrupación de habilidades que necesita tener el educador para desempeñarse correctamente en el proceso educativo (Cadoche, 2016).

Para desarrollar las competencias de los profesores es necesario fortalecer y aplicar correctamente las dimensiones de valores que son la base del conocimiento, de manera que ayuden a resolver situaciones en la vida personal y profesional. Estas están previstas para garantizar un desempeño eficaz en el desempeño de la docencia, el desarrollo e implementación de programas y prácticas exitosas, y la calidad de la conducta docente (Rivilla et al., 2013).

Tomando en consideración el concepto de competencia y competencia docente, se puede definir las competencias digitales.

De acuerdo a Rangel (2015) la competencia digital es el resultado de la unificación de las TIC's en la educación; puesto que, en la actualidad se exige estudiar, profundizar y ampliar estas competencias para la enseñanza óptima y actualizada. Además, señala que es necesario comprender las ventajas y desventajas que implica su uso para que resulte beneficioso. Acorde a lo anterior, diversos autores han desarrollado su propia definición de competencias digitales, siendo las siguientes:

Zavala et al., (2016) indican que, la competencia digital compromete el resguardo de la población y el correcto uso de las tecnologías de la información para el campo laboral, diversión y comunicación respaldándose en capacidades TIC's comunes como el empleo de computadoras para restablecer, calcular, guardar, crear, descubrir y cambiar información, para anunciar y colaborar en sistemas de cooperación por medio de internet.

Lévano et al., (2018), los autores mencionan que, las competencias digitales en el panorama educativo son aceptadas como medio de mayor importancia con el cual se trasladarán actitudes, conocimientos y procesos con ello el aprendiz obtendrá las capacidades para brindar intercambio de conocimientos y originar innovación.

Por otro lado, las habilidades digitales son considerados como un medio para aprender a acceder a la información y, lo que es más importante, aplicarlas en el proceso de aprendizaje, utilizando diferentes habilidades como la comunicación, la crítica, la reflexión, el análisis y la investigación. La alta dirección y los educadores de las instituciones formadoras deben tratar de desarrollar estos procesos, los cuales se implementan desde la gestión de instituciones educativas inteligentes, lideradas por una forma de liderazgo o gestión organizacional (Holguin et al., 2021).

Asimismo, las competencias digitales se entienden como una importante habilidad para convivir en espacios virtuales. Desde la perspectiva pedagógica, las competencias digitales son habilidades que generan procesos de aprendizaje; sin embargo, las perspectivas formativas basadas en la autoconciencia de los logros educativos los enmarcan como habilidades para comprender y utilizar la información para crear procesos de aprendizaje (Holguin et al., 2021).

En este sentido, es necesario incluir un aspecto actitudinal que junto con el conocimiento del usuario le permita al aprendiz, con un determinado conjunto de habilidades, generar conocimiento adicional. Estas habilidades deben facilitar la retroalimentación entre docentes y estudiantes, y entre docentes y directores. Las perspectivas formales sobre la transferencia de información sugieren la creación de un circuito de retroalimentación, aunque este proceso implica la capacidad de interactuar con el entorno (Holguin et al., 2021).

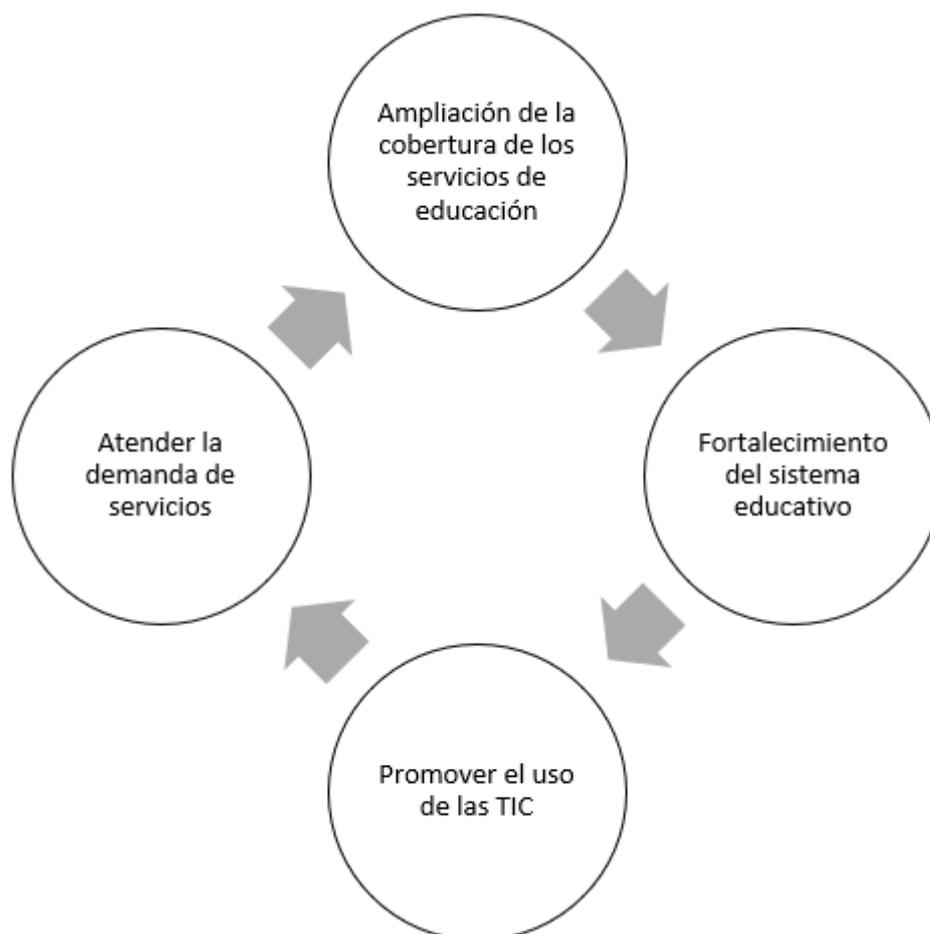
Según la UNESCO (2018), en el documento “Competencias para un mundo conectado” de la apertura de su conferencia la “Semana del Aprendizaje Móvil” realizada entre el 26 y 30 de marzo del 2018, señala que, las competencias de los docentes con respecto de TIC’s se definen como una visión de habilidades que simplifican el empleo de aparatos digitales y el acceso a los sistemas de información para tener un mejor manejo de estas.

Entonces, las competencias digitales permiten la accesibilidad a la elaboración y difusión de contenidos digitales, anunciar y cooperar, brindando soluciones para mejora de un crecimiento ingenioso y eficiente en nuestra vida, en el trabajo y además nuestro entorno social.

Por todo ello, el mejoramiento de competencias digitales en la formación docente ha pasado a ser una herramienta educativa esencial que planea quedarse dentro de la educación. Según Morales (2013, citado por Zavala et al., 2016) este impacto se da a través de los aspectos a continuación:

**Figura 1**

*Aspectos de las competencias digitales*



*Nota.* Obtenido de (Morales 2013, citado por Zavala et al., 2016).

Con las competencias digitales desarrolladas en los docentes, se podrá aplicar la cobertura del servicio brindado en las instituciones educativas. Una clara muestra de ello son las clases virtuales que; sin la necesidad de encontrarse en el mismo espacio físico, los docentes pueden impartir conocimientos a los estudiantes mediante el uso de las redes tecnológicas.

Asimismo, se fortalece el sistema educativo, dado que, las habilidades de los docentes han incrementado, ofreciendo un mejor servicio caracterizado por la calidad y la modernización.

Por otro lado, cuando el docente domina las TIC's, promueve a que los estudiantes también desarrollen estas habilidades, adquiriendo didáctica en la enseñanza y el aprendizaje. De esta forma, se atiende a la creciente demanda de innovación en la educación que va de mano con la globalización.

**La integración de TIC's.** Según García y Cázares (2020) las TIC's, en la educación, han creado una gran expectación tanto como apoyo a la formación presencial así como medio de mejora en la a formación alternativa a las modalidades no presenciales (educación virtual). A partir de la introducción de las TIC's, se han implementado actividades de capacitación y evaluación para evaluar o reconocer su uso apropiado en diversas áreas educativas, por ejemplo: enseñanza, currícula, administración, capacitación, entre otros.

Especialmente en el campo de la enseñanza docente, se han realizado propuestas, a partir del uso, inclusión, integración y aprendizaje de las TIC's, en cada uno de estos escenarios, para expresar diferentes niveles de aplicación, material o herramienta y reconfiguraciones en las nuevas prácticas pedagógicas inducidas por las TIC's (García y Cázares, 2020).

De esta forma, la integración de las TIC's tiene como punto de partida la planificación estratégica donde se examinan asuntos de infraestructura, oferta académica, capacitación y recursos digitales. Estos son las variables que contribuyen cada uno de estos componentes y se estudian desde un punto de vista coherente entre la pedagogía y la tecnología, con la finalidad de dar seguridad en su integración, tomando en cuenta que, la planeación estratégica sea comprendida como un proceso donde se coordina y elaboran planes que exponen estrategias instructoras, capaces de ser evaluadas mediante indicadores, de la actividad dentro de la organización y con horizontes de tiempo concreto. Es así que, la planificación estratégica utilizada se basa en tres etapas:

- A. La construcción de una visión estratégica: Consiste en establecer objetivos tangibles, es decir, ser precisas para entender y saber con exactitud cuándo se hayan conseguido.

- B. La planificación: Tal y como dice su nombre, es el proceso de planeación en donde se establecen las actividades y el momento o etapa en que se van a realizar.
- C. La implementación: Finalmente, se pone en marcha y en ejecución toda la previa planificación.

**La competencia digital docente desde la incorporación de la TIC.** La correcta inclusión de los medios tecnológicos en la actividad docente debe ser vista como un apoyo directo a los métodos, modelos, métodos y dinámicas que se utilicen en el desarrollo del proceso de aprendizaje, y por tanto debe vincularse a la integración de las TIC's y del análisis numérico en el proceso de formación docente como profesionales. Las competencias digitales son importantes como parte de las habilidades docentes profesionales (Prendes et al., 2018).

Las consideraciones primordiales para el crecimiento de las competencias digitales comienzan con su definición como valores, conocimientos, creencias, capacidades y comportamiento hacia el uso completo de la tecnología (considerando también computadoras, diversos programas e Internet) que posibilitan la búsqueda, accesibilidad, distribución y empleo de la información para elaborar nuevos conocimientos (Cuartero et al., 2019).

Este conjunto de características (conocimientos, destrezas, habilidades, creencias, actitudes) hace que los docentes necesiten comprender diferentes dispositivos, medios o servicios digitales para comunicarse, interactuar, colaborar, buscar e intercambiar información, permitiéndoles redefinirse como ciudadanos a través del desarrollo o adaptando sus derechos, comportamiento, responsabilidades y pensamiento en entornos físicos y virtuales (Pérez y Andrade, 2018, citado por García y Cázares, 2020).

Como se puede concluir de lo anterior, los programas de formación o estrategias generales para la adecuación de las TIC en la docencia son diferentes, cada intento tiene un aspecto desigual, que en la gran parte de casos no se acopla al contexto específico del docente, estudiante, contenido o institución.

Para ello, la relación entre tecnología y educación debe partir de la reflexión, la crítica, la planificación y la evaluación con el objetivo de trasladar recomendaciones para el uso de las TIC a la integración, es decir, crear relaciones de refuerzo mutuo con la finalidad de conseguir un objetivo común; aquí es donde la planificación estratégica busca asegurar el éxito (Paredes, 2012, citado por García y Cázares, 2020).

En este marco, Prendes et al. (2018) indican que, los docentes deben determinar el papel de la tecnología en su práctica, por lo que necesitan establecer la situación de aprendizaje, decidir sobre el tratamiento y aplicarlo. Esto requiere formación y dedicación acorde a sus responsabilidades para la integración de las TIC's en su enseñanza, acorde a la alineación del rol como docente desarrollando así su competencia digital.

### **Innovaciones en las TIC's: potencial y dificultades**

Las TIC's se innovan constantemente, las posibilidades de uso que se mencionan en diversos estudios no son las únicas dado que con el tiempo van mejorando y evolucionando. También es necesario tomar en consideración el contexto del país, la ciudad, la institución educativa, el salón y la predisposición de dichas innovaciones, ya que se pueden generar mayores oportunidades con un diseño flexible en la currícula. La UNESCO (2019) en su libro "Marco de competencias docentes en materia de TIC's introduce referencias a innovaciones actuales mediante:

#### **A. Recursos educativos abiertos (REA)**

Los elementos de educación abiertos son todos los elementos educacionales (curso, materiales del curso, libros, videos, aplicaciones multimedia, podcasts y otros materiales diseñados para su uso en el ámbito educativo) que están abiertos a los educadores y a los estudiantes para que puedan ser empleados por completo, sin la necesidad de considerar un pago

de tasas de uso o por la licencia. Los REA es un grupo de recursos de formación que contienen una licencia que facilita la reutilización y posiblemente la personalización sin ninguna obligación de obtener el permiso previo del titular de los derechos.

Los REA se han convertido en herramientas que pueden apoyar el mejoramiento educativo. El valor que los REA tienen en la educación, radica en su uso como una forma de ofrecer contenido de cursos educativos (aprendizaje basado en recursos), pero su poder transformador reside en la facilidad con la que estos recursos pueden compartirse por medio de Internet una vez que se digitalizan.

#### B. Redes sociales.

Una red social es una página digital o aplicación que brinda y facilita la conectividad en línea con otros individuos que integran una red construida en torno a un interés o actividad común. Las actividades de dichas redes contienen *perfiles* que incluye información personal de los individuos. Algunas de estas redes populares son Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn; estas proporcionan a los educadores y estudiantes conectividad y uso compartido en el aula, la escuela y el nivel global.

Las redes sociales pueden utilizarse para optimizar la comunicación educativa, suministrar el aprendizaje interactivo y mejorar la construcción de una comunidad entre profesores y estudiantes. Sin embargo, los docentes son conscientes de problemas tales como las consecuencias del empleo excesivo del internet y redes en la salud física y mental, el acoso y la intimidación en línea, la violencia intencional y no intencional, el racismo y el fomento del discurso de odio.

#### C. Tecnologías móviles

La propiedad de dispositivos móviles está aumentando alrededor del mundo. Con el paso del tiempo, cada vez más los educandos usan tecnologías móviles como celulares inteligentes y tabletas para poder conectarse a la red y hacer uso de la información con fines de aprendizaje.

La utilización creativa de estos dispositivos puede promover la igual educativa, incrementar la eficiencia, eficacia y rendimiento en el salón de clases, así como promover aprendizaje individualizado.

La tecnología móvil ofrece a los educadores y estudiantes formas de aprendizaje más flexibles, lo que permite aprender en cualquier lugar y momento y desdibujar las líneas entre el aprendizaje formal e informal. En este contexto, se necesitan estrategias y mecanismos para integrar sin problemas la tecnología móvil en las diversas tecnologías utilizadas por docentes y estudiantes.

D. La internet de las cosas

El internet de las cosas se puede entender como una red de elementos informáticos agrupados en utensilios de uso cotidiano, sin considerar laptops ni celulares móviles inteligentes que les ayuden a enviar y recibir data informativa con el uso de internet. El Internet de las Cosas está cambiando muchas áreas de la vida diaria. La educación está cambiando la forma en que los estudiantes aprenden y los maestros enseñan. Las posibles aplicaciones futuras en la educación son infinitas y el impacto de esta transformación es enorme.

**Dimensiones de la competencia digital.** Respecto a la competencia digital, según (Rangel, 2015) la conforman las dimensiones descritas a continuación: Tecnológica, informacional, pedagógica. Asimismo, para efecto de la investigación, se empleó el cuestionario propuesto por el autor.

**Tecnológica.** Pertenece a la primera dimensión, y se considera como saberes previos que los docentes deben tener sobre el manejo de las TIC's y las redes, como también la utilización de los programas de mayor necesidad y utilidad en el aula y la enseñanza, como son las hojas de cálculo (Microsoft Excel), procesador de texto (Microsoft Word), programas de presentación (Microsoft PowerPoint) (Rangel, 2015).

Ciertamente, la competencia tecnológica incluye el uso de dispositivos y/o herramientas, pero por sobre todo, involucra la capacidad de seleccionar, priorizar y utilizar la información disponible, crear textos e hipertextos en forma digital, comunicarse en Internet, además de desarrollar prácticas de comunicación y evaluar su impacto en redes relacionadas con cambios en el esquema cognitivo y el comportamiento humano (Ramirez et al., 2018).

De acuerdo a (Rangel, 2015), esta dimensión tiene los siguientes indicadores:

- Maneja conceptos y funciones básica de la computadora: Se entiende por el uso de conceptos básicos sobre el funcionamiento de las TIC's, redes y programas de productividad (Hojas de cálculo, bases de datos, programas de presentación y procesador de texto)
- Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo: Se refiere a los conocimientos que se poseen acerca de la instalación, el mantenimiento y la seguridad del hardware o equipos informáticos.
- Maneja funciones básicas de los programas de productividad: Abarca la capacidad de utilizar las funciones básicas de productividad, ya sea la elaboración de tablas con información numérica, creación de documentos, elaboración de presentaciones y edición de audio o imagen.
- Actitud positiva en la actualización sobre el uso de las TIC's: Se refiere a la actualización de los conocimientos de los avances de las TIC's, además de querer conocer e intercambiar nuevos conocimientos mediante ellas.

**Informacional.** Pertenece a la segunda dimensión, son habilidades como la búsqueda, la selección, almacenamiento, recuperación, análisis y presentación; que se requieren para la conservación de la información de distintas fuentes o medios (Rangel, 2015).

Por otro lado, García (2021) expone que la dimensión informacional consiste en la recopilación, evaluación y procesamiento de información en las áreas digitales como también preparar métodos de acceso, apreciación crítica y uso creativo de la información.

Además, la habilidad informacional incluye las habilidades, el conocimiento, las disposiciones y los comportamientos que permiten a un individuo reconocer cuándo se necesita información, dónde encontrarla, cómo evaluarla y cómo usarla apropiadamente para un problema dado. La capacidad de adquirir información se conceptualiza así como una capacidad macro y una competencia transversal (Rubio y Tejada, 2017).

En ese sentido, el educador, debe constantemente renovar, revisar, ampliar y desarrollar la información y transformarla en conocimiento. La información y el conocimiento están en constante cambio, por lo que es importante que los docentes sepan gestionar bien el conocimiento para que también puedan innovar en el aula y en el entorno laboral en el que se desenvuelven (Rubio y Tejada, 2017).

Con las nuevas tecnologías, la información es más accesible, rápida y actualizada. Con la aparición de otros medios de información, el maestro o la literatura clásica pierden su hegemonía intelectual. Sin embargo, la tecnología es una gran columna vertebral de datos que pueden ser poco confiables, obsoletos e irrelevantes. Pero si se usan correctamente, pueden brindar oportunidades para la crítica, la reflexión, el conocimiento y el compromiso. Por esta razón, es importante capacitar a los estudiantes para que adquieran habilidades que les permitan utilizar la información de manera constructiva y no repetitiva (Rubio y Tejada, 2017).

Los métodos de enseñanza deben controlar y estructurar el proceso. La tecnología no debe ser el héroe del proceso, sino las personas en cada rol y en base a criterios predefinidos. El papel de los docentes es crucial ya que deben crear espacios que estimulen el aprendizaje activo por medio de la indagación y el análisis.

Por lo tanto, el educador tiene que poseer mayor independencia, autonomía y protagonismo para elaborar, poner en marcha y evaluar experiencias educadoras que impulsen el desarrollo integral del alumnado (Rubio y Tejada, 2017).

Según Blasco y Durban (2012) se pueden distinguir tres momentos cuando se va a adquirir la competencia información por el docente, estas son:

- La Búsqueda y recuperación de la información: consiste en ser consciente de que se requiere información, comprensión de los elementos informativos accesibles, búsqueda y recuperación de información, evaluación de resultados y proceso de búsqueda.
- Análisis y tratamiento de la información: abarca la búsqueda, organización y documentación de contenidos elegidos y transformación de la información para generar conocimiento personal.
- Comunicación y ejecución de la información: Consiste en comportarse ética y responsablemente en el uso de la información y comunicar y utilizar adecuadamente los resultados.

Según (Rangel, 2015), esta dimensión tiene los siguientes indicadores:

- Sabe cómo localizar y recuperar la información: Se refiere al conocimiento que se tiene para realizar una búsqueda adecuada y certera, obteniendo así la información necesaria.
- Analiza y selecciona la información de manera eficiente: Es la capacidad de evaluar y escoger sitios web e información valiosa, descartando los datos innecesarios que sean encontrados.
- Organiza la información recuperada de internet de manera adecuada: Se refiere a la capacidad de clasificar y estructurar la información adquirida, mediante carpetas y organizadores visuales para hacerla más productiva.
- Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal: Es la facultad de plasmar la información seleccionada de forma adecuada y

compresible, con base a fuentes de información fiables, en los medios de comunicación más convenientes.

***Pedagógica.*** Rangel (2015) afirma que, es el grado de conocimiento del uso de los materiales digitales y la oportunidad de la aplicación de las TIC's en la educación, además de la integración de ellas en la planificación educativa.

La competencia pedagógica pertenece a la tercera dimensión, y se entiende como la transformación, descubrimiento y procesamiento de la información (García, 2021). Por otro lado, para Arboleda (2011) se conceptualiza como la sucesión de conocimientos, habilidades, capacidades, destrezas, disposiciones y actitudes que un sujeto debe poseer para poder actuar en la formación integral de otro sujeto.

Según Vélez y Párraga (2022) comprenden la agrupación de conocimientos, habilidades, capacidades y destrezas que forman a las personas para desempeñar y desarrollar funciones operativas al nivel requerido para su empleo.

En vista de lo anterior, se puede decir que enseñar competencias es una tarea idónea para los docentes y por lo tanto es un comportamiento externo que necesariamente depende del desarrollo de comportamientos internos como percepción, conocimientos previos, responsabilidad, compromiso institucional, equilibrio, y decisión, etc. (Azüero, 2019).

Esto quiere decir que la habilidad no es sólo motriz, sino también externa que siempre está sustentada en la inteligencia, la emoción, la actitud, la intención, que no son habilidades en sí mismas. Para Mendoza (2009, como se citó en Azüero, 2019) las competencias pedagógicas se pueden clasificar en:

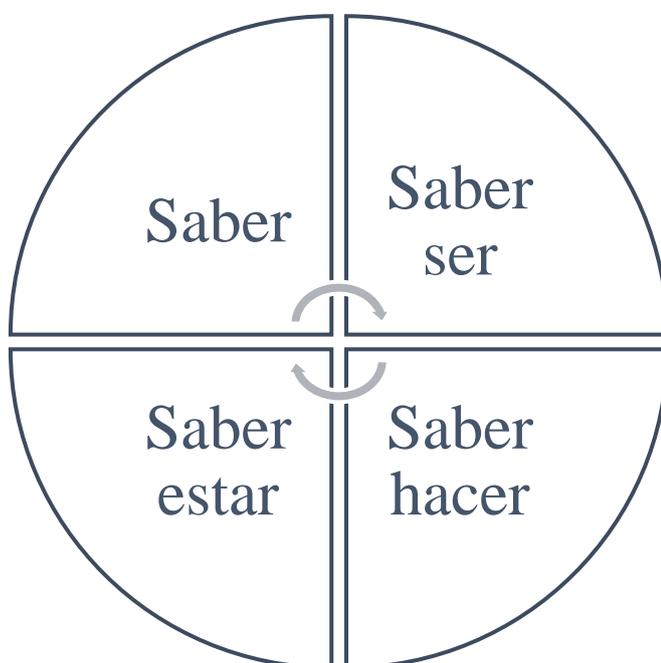
- Generales, que se presentan en todos los educadores.
- Básicas, son propias de la formación básica para la labor docente.
- Específicas, las que están asociadas con el área del desempeño laboral del docente.

En el análisis del concepto de competencia pedagógica, se puede destacar que forman saberes, saberes y habilidades, que son a la vez requisitos para la actividad profesional y características de la persona que realiza esta actividad. hazlo específico (Espín et al., 2021).

En síntesis, las competencias pedagógicas estándar descritas por la dinámica reflexiva de la práctica pedagógica se encuentran esencialmente en la función pedagógica, como la agrupación de conocimientos, habilidades, valores, características personales y contextuales que conducen a la integración del saber, la capacidad de ser, saber hacer y saber estar a través de la interacción docente y estudiante en el proceso educativo (Espín et al., 2021).

## Figura 2

*Componentes de la competencia*



*Nota.* Elaboración propia.

Para López (2008, como se citó en Azuero, 2019) estas competencias deben dirigirse a tres aspectos básicos y principales del profesor de educación:

- Planear situaciones de aprendizaje que permitan desarrollar objetivos, resumir contenidos planificados y desarrollar nuevas estrategias de evaluación.
- Realizar capacitaciones basadas en la presentación de información y explicaciones comprensibles, manejo de nuevas tecnologías y presentación de conocimientos
- Aplicar métodos en la elección y realización de tareas que estén conectadas con actividades de aprendizaje, evaluación y actividades institucionales

De acuerdo con Amaya (2015, como se citó en Azuero, 2019) las competencias pedagógicas que debe poseer el educador serán descritas a continuación:

- Motivación al logro, con la finalidad de que se puedan desarrollar los objetivos, planificar y analizar al estudiante, siempre estableciendo prioridades.
- Desarrollo del espíritu de trabajo, con el objetivo de que se pueda formar una relación entre el interés por las tareas que se deben desarrollar y la acción de organizarlas y realizarlas.
- Prestar atención al estudiante a través de la manifestación de empatía y orientación.
- Análisis del nivel de aprendizaje de los estudiantes, mediante la elaboración del perfil de entrada y la observación de fortalezas y debilidades del estudiante, organizando trabajo en equipo para potenciar habilidades sociales.
- Manejo y dominio cognoscitivo del programa instruccional, es decir, de la currícula de enseñanza.
- Evaluación del educando.

De acuerdo a (Rangel, 2015), esta dimensión tiene los siguientes indicadores:

- Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las TIC's en su práctica docente: Hace referencia a el convencimiento del docente sobre los beneficios que brindan las TIC's, sustentando el aporte que brinda.
- Diseña e implementa estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por TIC's: Es la realización de toda planificación curricular en base las TIC's para hacerlos de forma más didáctica y productiva.
- Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente: Es la elaboración de materiales de enseñanza mediante el uso de recursos tecnológicos con la finalidad de realizar una clase más didáctica.
- Emplea las TIC's para apoyar las tareas administrativo-docentes: Es la utilización de plataformas digitales para realizar los deberes como docente, así como para poder registrar y hacer seguimiento del desempeño estudiantil, haciéndolo más eficiente y práctico.
- Emplea las TIC's para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con estudiantes, colegas o expertos: Es la capacidad de la utilización de recursos tecnológicos para poder comunicarse, intercambiar ideas y trabajar colaborativamente con los estudiantes, así como con los demás docentes.

**Componentes de las competencias digitales de los docentes.** Según el MINEDU (2014) en el “Marco del Buen Desempeño Docente”, indica que, las competencias articulan un conjunto de elementos: recursos, capacidades de movilización, propósito, contexto, eficacia y aplicabilidad que, cuando se movilizan por completo, en conjunto constituyen una capacidad.

Según Carrera y Coiduras (2012, citado por Espino, 2018) los elementos que componen la competencia digital del docente son:

- Conocimiento de los equipos y recursos de información utilizados en la red y capacidad para evaluar el potencial de aprendizaje.
- Desarrollar prácticas y situaciones de aprendizaje y evaluación que integren las TIC, teniendo en cuenta el potencial de aprendizaje de los estudiantes en su entorno.
- Implementar y emplear las TIC's de forma ética, legal y comprometida.
- Revisar y mejorar colectiva e individualmente el trabajo de los profesionales.
- Procesar y gestionar eficazmente la información existente en la red.
- Utilizar la red (Internet) para la colaboración, el diálogo y la interacción humana.
- Ayudar a los estudiantes a utilizar las TIC y mejorar su uso.
- Estos elementos que componen la competencia digital permiten a los docentes comprender y reflexionar sobre cuestiones tecnológicas, para encontrar formas de cambiar el proceso de enseñanza y aprendizaje, al tiempo que posibilita el fortalecimiento de nuevas formas de utilizar la tecnología para promover un aprendizaje significativo.

Por otro lado, la (UNESCO, 2019) en el “Marco de competencias de los docentes en materia de las TIC's” presenta una cantidad de 18 competencias TIC's constituidas en función a seis aspectos:

- A. Entendimiento de la función de las TIC's en las políticas de educación.  
Con este busca alentar a los docentes a entender la relación que existe entre las TIC's y las prioridades nacionales de educación a través de las políticas. Los docentes deben ser conscientes de su importante rol: preparar a la próxima generación y convertir a sus miembros en miembros efectivos y productivos de la sociedad.

- B. Currículo y evaluación. Tal aspecto involucra buscar las formas en que las TIC's pueden promover el desarrollo de objetivos específicos establecidos en la currícula y cómo pueden facilitar la evaluación.
- C. Pedagogía. En este sentido, se alienta a los docentes a mejorar sus metodologías del proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando las TIC's. De esta forma, obtendrán habilidades y en la fase final podrán efectuar pedagogías alternativas destinadas a los estudiante basadas en la resolución colaborativa de problemas.
- D. Aplicación de competencias digitales. Esto significa adherir nuevas tecnologías en las tareas de los educandos, conectarse con otros profesores para colaborar y planificar. Por lo tanto, en tal nivel resaltan las aplicaciones de correo electrónico, las redes sociales, los procesadores de texto y los programas de presentación.
- E. Organización y administración. El penúltimo aspecto muestra maneras de gestionar los elementos digitales de una institución formadora mientras se protege a los individuos que hacen uso de ellos.
- F. Aprendizaje profesional de los docentes. El último aspecto tiene como finalidad permitir que los docentes utilicen las TIC's para iniciar un desarrollo profesional que los beneficiará a lo largo de sus vidas, tanto a ellos como a los estudiantes.

Al mismo tiempo, cada aspecto indicado anteriormente se puede desintegrar en tres niveles de uso pedagógico del educador de estas tecnologías en el aula:

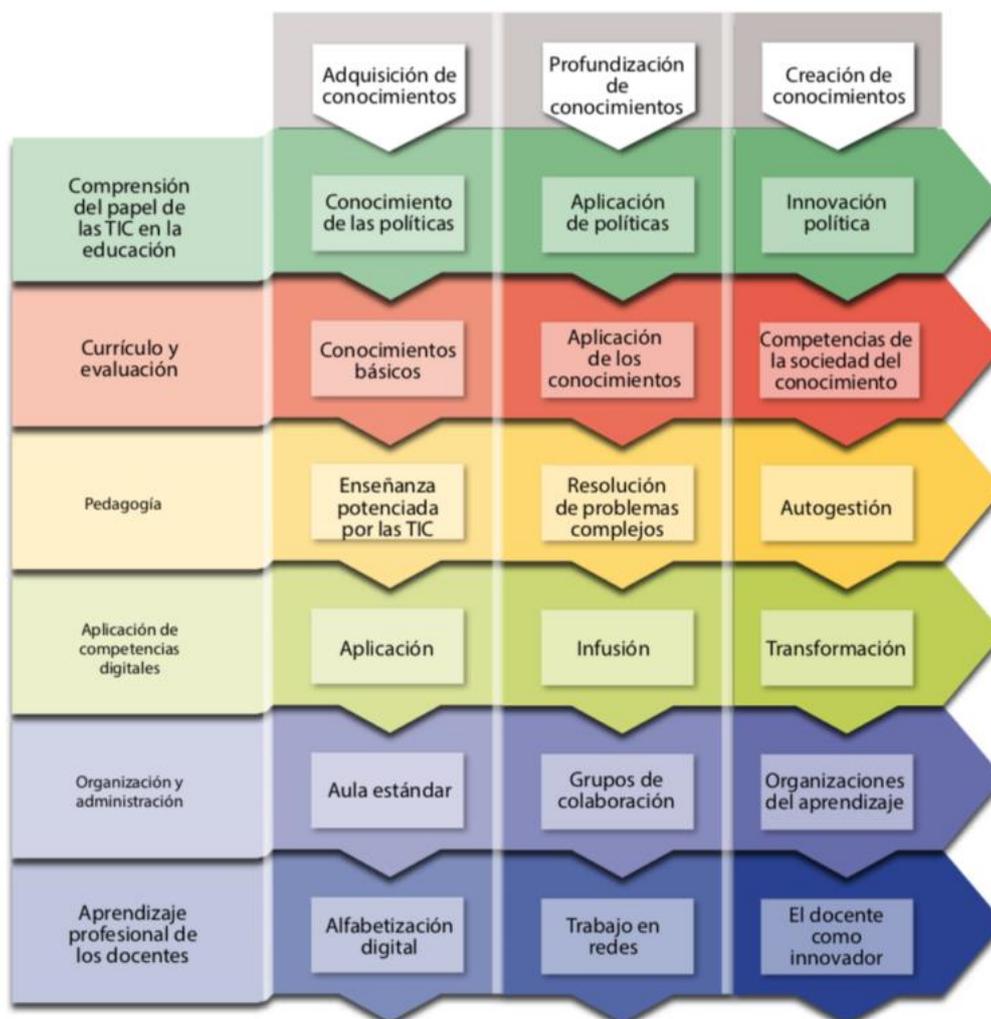
- A. Adquisición de conocimiento. En este nivel, los docentes adquieren conocimientos sobre el uso de la tecnología y habilidades básicas relacionadas con las TIC's. Los docentes en este nivel de competencia pueden:
  - Verificar si sus prácticas docentes están en línea con la política nacional.
  - Emplear las TIC's en la docencia según estándares curriculares.

- Seleccionar las TIC's más adecuadas para cada método de enseñanza.
  - Establecer la funcionalidad de la herramienta técnica a utilizar.
  - Propuestas de educación inclusiva utilizando las TIC's.
  - Emplear herramientas tecnológicas para impulsar su desarrollo profesional.
- B. Profundización del conocimiento. En este punto, los maestros aprenden habilidades de TIC's que les permiten crear entornos de aprendizaje colaborativos y colaborativos centrados en el estudiante. Los profesores con este nivel de competencia pueden:
- Utilizar prácticas docentes acordes con la política educativa.
  - Emplear las TIC's dentro del proceso de enseñanza, aprendizaje y de evaluación
  - Generar actividades de aprendizaje que tengan como base proyectos utilizando las TIC's.
  - Emplear las diversas herramientas tecnológicas y recursos técnicos para la solución de dilemas.
  - Utilizar la tecnología para promover el aprendizaje colaborativo.
  - Participar en redes de contacto de profesionales para el autodesarrollo docente.
- C. Creación de conocimiento. En este nivel, los docentes aprenden competencias que les ayudan a dar buen ejemplo y crear un ambiente de aprendizaje favorable para los estudiantes, creando así nuevos conocimientos que son necesarios para construir una sociedad más armoniosa, plena y próspera. Los docentes con este nivel de competencia pueden repensar la política educativa, proponer mejoras, desarrollar estrategias tecnológicas para los centros educativos o crear las condiciones para una colaboración óptima centrada en el estudiante. En este nivel, los profesores podrán:
- Analizar la política educativa y aportar ideas de mejora.

- Crear condiciones para una cooperación óptima orientada al estudiante.
- Utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje y crear comunidades de intercambio de conocimientos.
- Desarrollo de la estrategia tecnológica del centro educativo.
- Intercambio continuo de buenas prácticas para que las TIC puedan mejorar las escuelas.

**Figura 3**

*Marco de competencia de los docentes en materia de TIC's*



*Nota.* Obtenido de (UNESCO, 2019).

### ***2.2.2. Desempeño Docente***

El desempeño docente es un concepto basado en varios aspectos que lo definen. En pocas palabras, cuando se menciona la palabra “desempeño”, se hace referencia a una actividad que corresponde a la práctica propia de la profesión docente. Puede haber un buen desempeño en lugar de un mal desempeño, pero no hay duda de que los docentes son buenos para describir este concepto porque representa las acciones que los docentes deben tomar en la práctica docente (Moreno y Pineda, 2019)

Según el MINEDU (2014) son prácticas o acciones que la profesión de educación implica, es decir, son inherentes. Por lo tanto, es el desarrollo de la enseñanza a estudiantes sobre los conocimientos que posee el docente. Por otro lado, se encuentran diferentes conceptos sobre el desempeño docente que son necesarios para la presente investigación.

Acerca del desempeño docente, otros autores como Guillermo (2019) hacen referencia a la conducción para obtener el aprendizaje, fomentando el razonamiento y cuestionamiento de la información de forma creativa en sus estudiantes, acompañado del respeto a la diversidad. Manteniendo una cultura democrática entre los participantes; los padres de familia, estudiantes y comunidad educativa.

Villareal (2018) propone que el desempeño docente es una cualidad con la cual se demuestran los conocimientos y destrezas que el docente realiza para desafiar la mente con circunstancias en la experiencia pedagógica basado en una coyuntura. Además, es la facultad que permite medir la excelencia que se espera de un docente calculando sus aptitudes tal como: conducta, responsabilidad, orden, estimulación al aprendizaje, etc.

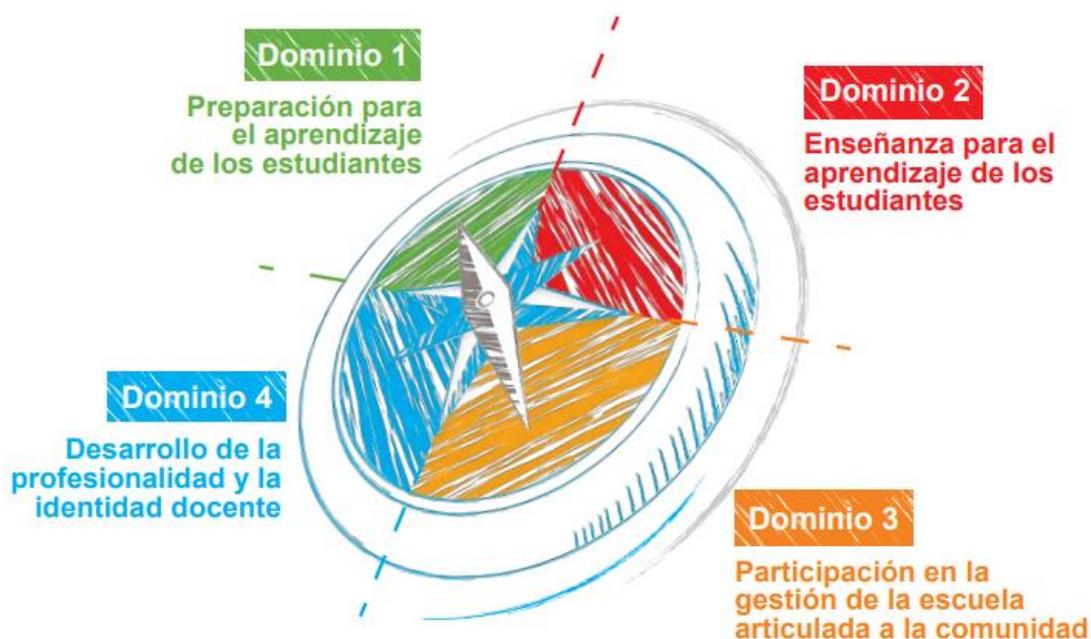
Por otro lado, se entiende como una manifestación de la función de los factores que influyen al profesor, estudiante y el mismo entorno. Además, varios niveles de ejercicios de rendimiento: nivel social y cultural, entorno institucional y docente por medio de la acción de la meditación (Esquerre, 2020).

Respecto al desempeño docente, según la (MINEDU, 2014) a través de su documento “El Marco del Buen Desempeño Docente” indica que, está conformado por las dimensiones descritas a continuación: Preparación para el aprendizaje del estudiante, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Asimismo, para efecto de la investigación, se empleó el cuestionario propuesto por la MINEDU.

#### Figura 4

*Dimensiones del desempeño docente*



*Nota.* Obtenido de (MINEDU, 2014).

**Preparación para el Aprendizaje de los Estudiantes.** Pertenece a la primera dimensión, consiste en los comportamientos de las personas que integran la organización y, buscan satisfacer sus propios procesos psicológicos.

Esto incluye la planificación de lecciones, la ejecución de planes educativos, unidades de aprendizaje y materias de estudio dentro de un sentido inclusivo e intercultural. Entonces, hace referencia al conocimiento que tienen los educandos de los rasgos centrales culturales (Materiales y no materiales), sociales y cognitivos, su aprendizaje de los contenidos pedagógicos y profesionales, así como la elección del material didáctico, las estrategias didácticas y la evaluación de los aprendizajes (MINEDU, 2014).

El propósito es el aprendizaje de los estudiantes para ello debemos tomar en cuenta las características del educando, la realidad en que se desenvuelven, el material de trabajo con el que se cuenta y a la vez la información que tiene consigo el docente para poder enseñar.

Dado que, es un proceso de trabajo continuo en la labor docente, se debe reunir esfuerzos para llegar a la meta que es el logro del aprendizaje de calidad como también para la vida (Guillermo , 2019).

Por otro lado, Leyva (2019), nos indica que, la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes se centra en la proyección de la formación: planificación anual, las unidades didácticas y sesiones de aprendizaje siendo inclusivos, teniendo en cuenta la particularidad del estudiante, la utilización en conocimiento de pedagogía, selección de materiales, estrategias y comprobación de aprendizaje.

Por consiguiente, se divide en dos competencias:

**Competencia 1.** Entiende a mayor rango las características de sus estudiantes, el contenido, el enfoque y proceso pedagógico con la intención de elevar sus habilidades llevándolo a un proceso de mejora continua.

**Competencia 2.** Prepara las lecciones de manera académica, asegurando el máximo entendimiento de la enseñanza con el estudiante durante el proceso, la empleabilidad de los medios, revisando periódicamente la malla curricular.

**Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.** Pertenece a la segunda dimensión, Guillermo (2019) menciona que, es el manejo del proceso para la educación en donde se pueda incluir a todos los estudiantes de las diferentes culturas y religiones. Puedan sentirse cómodos no sólo con la enseñanza, sino que también el clima estudiantil sea el adecuado para mejor absorción de los nuevos aprendizajes, la información del contenido sea relevante, la motivación constante en sus sesiones diarias. De igual modo, los docentes deben tener estrategias ligeras pero correctas para llevar a cabo las clases para un mejor desempeño académico, con ello mejorando su sistema de enseñanza.

Esto incluye involucrarse en el proceso de aprendizaje mediante una dirección que valore la diversidad y la inclusión en toda expresión. Entonces, se refiere a la mediación pedagógica de los educadores en la generación de un ambiente adecuado para el aprendizaje, uso de contenidos, motivación externa de los alumnos, desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación y uso adecuado de recursos educativos. Esto incluye el uso de varios criterios y herramientas para facilitar la identificación de logros y desafíos en el proceso de aprendizaje, así como aspectos de la enseñanza que es importante mejorar (MINEDU, 2014).

Leyva (2019) plantea que, es la conducción a la enseñanza teniendo el dominio de la materia impartida, motivando al estudiante, utilizando distintas estrategias educativas, uso de la medición del avance del aprendizaje esto servirá para corregir el método de enseñanza. Por consiguiente, se divide en tres competencias:

**Competencia 3.** Motiva a una cultura estudiantil inclusiva formando ciudadanos con valores.

**Competencia 4.** Es capaz de educar con métodos y enseñanzas pertinentes para poder llevarlo a la práctica en sus propias experiencias en su entorno.

**Competencia 5.** Realiza seguimiento para reforzar el aprendizaje aplicado todo esto alineado a las metas dentro del entorno en el que se desenvuelven.

**Participación en la gestión de la escuela articulada de la comunidad.** El docente es un agente participativo en la comunidad educativa para regular los diversos mecanismos de enseñanza y a la vez apoyar en el proyecto de académico de la institución, propiciando un buen clima estudiantil.

Esto incluye participar en la gobernanza democrática de una escuela o red escolar para construir una comunidad de aprendizaje. Se refiere a comunicarse efectivamente con los distintos individuos que pertenecen a la comunidad educativa, participar en la elaboración, implementación y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, y contribuir a la creación de un clima institucional favorable. Esto incluye reconocer y respetar a la comunidad y sus especificidades, y compartir las responsabilidades familiares por los resultados del aprendizaje (MINEDU, 2014).

Además, actúa respetando y dando valor a toda la comunidad de padres y estudiantes de la institución, siendo uno de los responsables del aprendizaje de la colectividad educativa (Guillermo, 2019).

Leyva (2019) revela que, se colabora en la gestión institucional velando por la ejecución del PEI (Proyecto Educativo Institucional) y la contribución a un mejor ambiente educativo incluyendo a las familias en el aprendizaje y sus resultados. Por consiguiente, se divide en dos competencias:

**Competencia 6.** Participante democrático en la administración de la institución velando por el mejor desenvolvimiento de las premisas educativas plasmadas en el proyecto de dicha institución creando educación de calidad.

**Competencia 7.** Fomenta la colaboración a través de valores a toda la comunidad educativa, con sus propias capacidades para genera resultados positivos y que sean demostrativos.

**Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.** Comprende la práctica de la enseñanza y el crecimiento laboral del docente.

Esto está relacionado a la reflexión de sus metodologías de enseñanza con la de los demás colegas para brindar resultados ascendentes en el marco del aprendizaje mientras que sirven de apoyo en la aplicación regímenes educativos a nivel local y nacional (Guillermo, 2019).

Incluye procesos y prácticas propias de la formación y desarrollo del grupo profesional de educadores. Cita el reflejo sistemático de su práctica docente, la práctica de sus compañeros, el trabajo colectivo, la colaboración con compañeros y su participación en actividades de desarrollo profesional. Por otro lado, también incluye la responsabilidad de los procesos y resultados del aprendizaje, así como la gestión de la información sobre el desarrollo y la implementación de políticas educativas a nivel nacional y regional (MINEDU, 2014).

Leyva (2019) en esta dimensión explica que los docentes evalúan sus progresos en conjunto realizando un seguimiento de su rendimiento conformando equipos de trabajo e interactuando con docentes de otras instituciones educativas para un intercambio intelectual de conocimientos. Por consiguiente, se divide en dos competencias:

**Competencia 8.** Es consciente que es responsable de su método de enseñanza, está en constante capacitación de forma personal y en equipo.

**Competencia 9.** Demuestra su trabajo con una sólida práctica de valores, ética y moral hacia los demás.

**Los desempeños.** Según la MINEDU (2014) los desempeños son los comportamientos observables de la persona que puede ser evaluada y descrita en función, así como pueden ser expresadas mediante su competencia. Proviene de la palabra inglés perform, y está asociado con el logro de aprendizajes esperados y la

realización de tareas asignadas. Se asume que la forma de realizar dichas tareas denota la competencia de base de la persona.

En la definición de desempeño se pueden encontrar tres condiciones: actuación observable en correspondencia a una responsabilidad y logro de determinados resultados.

### Figura 5

*Elementos del desempeño*



### Figura 6

*Relación entre dominios, competencia y desempeño*



*Nota.* Obtenido de (MINEDU, 2014).

**Perfil docente.** La docencia se considera una profesión que presta un servicio esencial a la nación, por ello, hay que entender la definición de todo maestro; es aquí donde el perfil del docente sirve como referente, y en este caso se

toma el referente de que varias características determinan lo que el docente, en su labor, debe realizar (Martínez y Lavín, 2017).

Es así que, se logra identificar que el perfil comprende la función docente que va acorde a determinadas orientaciones, que diversas ocasiones se articulan entre ellas, pero, generalmente, retoman los siguientes aspectos establecidos por Louzano y Moriconi (2014, citado por Martínez y Lavín, 2017):

- La enseñanza del conocimiento, incluyendo la materia, el contenido disciplinar, didáctico y pedagógico utilizado para facilitar el aprendizaje.
- Los conocimientos prácticos, es decir, lo que hace el profesor al resolver y tomar determinadas decisiones, se corresponde con lo que representan y se adapta a las necesidades educativas de los estudiantes.
- Habilidades de aprendizaje que reflejan la capacidad de movilizar diversos recursos cognitivos en respuesta a situaciones educativas específicas.
- Compromiso con la docencia, conjunto de principios y competencias que determinan su comportamiento y actitudes antes de asumir responsabilidades profesionales.

En general, independientemente de la política educativa, estos aspectos definen el perfil del docente y determinan lo que deben hacer los docentes para demostrar su desempeño profesional.

Actualmente se diferencia la importancia del perfil pedagógico, pero además de usarlo solo para tener una idea de la representación de la profesión, se tiende a utilizar el portafolio de aprendizaje como herramienta de control para definir sus logros y la tarea que debe realizar.

De esta manera, el desempeño del docente se convierte en un comportamiento definido y observable, y en base a esta idea, el perfil del docente se configura como un “estándar” que comprueba qué debe hacer el docente y qué

debe mejorar en caso de ser necesario (Louzano y Moriconi, 2014, citado por Martínez y Lavín, 2017).

**Fundamentos teórico del desempeño docente.** Según se pueden considerar los siguientes:

A. Mejoramiento del desempeño docente: De acuerdo a Flores (2003, como se citó en Esquerre, 2020) la finalidad es brindar una oportunidad de evaluación y seguimiento continuo de la formación que posibilite el desarrollo humano. La capacidad de evaluar a los docentes es la base de un desempeño continuo que se logra a través de metas claras y precisas. Los objetivos se basan en las necesidades educativas y de aprendizaje de los estudiantes para mejorar continuamente la eficacia de la institución.

Además, al evaluar a los docentes, establecen expectativas a través de las metas que se proponen para el desempeño de los estudiantes. Como una dirección institucional en la resolución de problemas y el intercambio de conocimientos, los involucrados pueden crear ventajas en la formación docente y aumentar la inversión y la satisfacción de los docentes.

B. Funciones del docente: Según Chacha (2009, citado por Esquerre, 2020), las funciones del docente se pueden dividir en:

- Función curricular: Abarca la ejecución del plan curricular, en el cual se plasman las actividades de clase programadas, las modificaciones y adaptaciones que se van a realizar, el contexto de la institución y los objetivos de la materia.
- Función didáctica: Es la implementación del plan de lección en el salón de clases. Es decir, es poner en acción múltiples actividades de aprendizaje: recursos, motivación y conocimientos para ayudar al proceso de aprendizaje a través del maestro, con la finalidad de lograr el objetivo de la formación y la educación.
- Función evaluadora: Se refiere a las grandes oportunidades de participación para mostrar lo que se puede lograr en el proceso de

aprendizaje, pero principalmente para crear un seguimiento a los objetivos de cada clase y cada materia a cursar.

- Función tutorial: Esto permite una atención individualizada de acuerdo a las necesidades de cada estudiante y programa. Tal actitud sugiere actividades de desarrollo docente frecuentes, continuas y coordinadas.
- Función permanente: Es preciso que el docente tenga capacitación acerca de tópicos de la actualidad en su desarrollo profesional y en su especialidad.

C. Competencias de un docente eficaz: De acuerdo a Esquerre (2020), los docentes deben poseer muchas competencias, pero las más relevantes son:

- Elaborar las estrategias de la enseñanza y aprendizaje acorde al objetivo de cada materia.
- Conocer y ejecutar las acciones de los conocimientos de manera didáctica.
- Diseñar variedad de estrategias para la evaluación de la planificación del aprendizaje en base a distintos criterios que se determinan en los objetivos.
- Proyectar y realizar las acciones educativas con una finalidad disciplinaria.
- Gestionar e implementar y hacer seguimiento a los programas y proyectos de educación.
- Identificar y lograr gestionar de manera adecuada las necesidades de los estudiantes correspondientes a temas educativos del curso.
- Seleccionar y utilizar métodos didácticos de acuerdo a la necesidad del estudiante.
- Crear y evaluar las limitaciones que desafíen a los retos del aprendizaje.
- Desarrollar el pensamiento crítico, de conocimiento e ingenioso con los estudiantes.
- Lograr los resultados de enseñanza en diferentes niveles de educación.
- Seleccionar y evaluar las TIC's que se van a emplear para la enseñanza.

- Indagar acerca de la educación y la transformación de las nuevas prácticas de aprendizajes

**Dominio didáctico de los docentes.** El saber cómo impartir conocimientos o la capacidad didáctica es el rasgo que continuamente ha sido señalado como sumamente importante de la práctica docente, ya por los estudiantes y por los directores escolares (Guzmán, 2016).

Según Hattie (2009, citado por Guzmán, 2016) subraya seis aspectos relevantes asociados con la calidad docente:

- Los docentes son uno de los influenciadores más poderosos que promueven el aprendizaje. Deben ser instructivos, influyentes y apasionados por la enseñanza y el aprendizaje.
- Los maestros deben comprender cómo piensa y sabe cada estudiante, crear experiencias significativas y brindar retroalimentación adecuada para ayudar a cada estudiante a progresar a través de los diferentes niveles del plan de estudios.
- Deben establecer claramente los objetivos de aprendizaje y los estándares de desempeño para que todos sepan si los estudiantes realmente están logrando sus metas.
- Es necesario identificar los procesos en los que se construye y reconstruye el conocimiento, para que comprendan los principios del aprendizaje del contenido, sabiendo que no es el aprendizaje del contenido en sí mismo, sino los procesos cognoscitivos (razonamiento, resolución de problemas, creatividad, pensamiento crítico, etc.) adquiridos con la enseñanza.
- Los administradores y docentes deben crear entornos de aprendizaje que acojan los errores y malentendidos como oportunidades de aprendizaje donde los estudiantes se sientan cómodos aprendiendo, reaprendiendo y adquiriendo conocimientos.

**Demandas de la docencia.** Lograr los aprendizajes básicos necesita cambios esenciales en los saberes, prácticas y relaciones intersubjetivas que desenvuelven los educadores.

La innovación de la práctica pedagógica se sostiene en una visión transformadora que acceda pasar de la enseñanza habitual a la elaboración del conocimiento. Los principales tránsitos que se demanda de la docencia son:

### Figura 7

*Principales tránsitos que se demandan en la docencia*

|   |   |
|---|---|
| 1. Enfoque sobre el aprendizaje                   | Tránsito de la asimilación acrítica de conocimientos al principio de la participación activa del estudiante en la producción del conocimiento   |
| 2. Enfoque sobre el sujeto que aprende            | Tránsito de una percepción subvaluada y prejuiciada del que desempeña el rol de aprendiz, hacia un reconocimiento y valoración tanto de su potencial y su diversidad como de su autonomía   |
| 3. Enfoque sobre las oportunidades de aprendizaje | Tránsito del espacio reducido y sobre pautado del aula como espacio privilegiado de aprendizaje, al espacio mayor del entorno, la cultura y los diversos procesos locales como oportunidades válidas de desarrollo de capacidades |
| 4. Enfoque sobre la pedagogía                     | Tránsito de una enseñanza reducida a la trasmisión oral a una enfocada en el desarrollo de capacidades en un contexto de interacción y comunicación continuas   |
| 5. Regulaciones institucionales                   | Tránsito de creencias, hábitos y reglas que constriñen la acción de los docentes e instituciones educativas hacia las reglas y acuerdos que impulsan y facilitan las nuevas dinámicas de enseñanza y aprendizaje                  |

*Nota.* Obtenido de (MINEDU, 2014).

**Teorías de desempeño docente.** Mencionar a los docentes es describir a los profesionales en educación, tomando en cuenta que son colaboradores formadores; por ende, las teorías que sustentan el desempeño están referido a la comprensión de cada elemento actuante dentro del proceso que implica.

Las teorías que serán expuestas a continuación, citan la asociación entre las capacidades y las motivaciones para el rendimiento, de igual forma es el establecimiento de la relación entre el desempeño, la satisfacción laboral y el rendimiento (Castañeda, 2019).

- A. *Teoría de la equidad*: Tal teoría se basa en la manera en la que el educador percibe el trato que recibe, sea el adecuado o no. Esto se manifiesta a través de algunas actitudes. Según Klingner y Nabaladian (2002, citado por Castañeda, 2019), pueden denotarse a través de la lealtad, en la expresión de la identidad institucional y en un mejor rendimiento docente en la institución donde labora. Si bien es cierto, los principios son ciertamente claros, la dificultad surge en relación con los estados mentales basados en juicios subjetivos. Sin embargo, esto significa que la equidad y el trato apropiado con los demás son primordiales, al igual que la comunicación efectiva entre los directores y los maestros. Esta forma igualitaria consta de dos aspectos: el desempeño y la comparación con los demás. El primer aspecto es la correspondencia entre las aportaciones que se realizan y las retribuciones que se reciben en relación con los demás trabajadores.
- B. *Teoría de las expectativas*. Se basa en el sentimiento de satisfacción del trabajador, lo cual se demuestra por medio de un mejor desempeño en comparación a los demás (Castañeda, 2019). Según Klingner y Nabaladian (2002, citado por Castañeda, 2019) se identifican tres factores: Indemnización, según el nivel que el trabajador crea que alcanzará al realizar una determinada tarea en relación con los demás trabajadores; el reconocimiento que se le dé al trabajador; y los resultados que reciba, sean premios o sanciones dependiendo al nivel que alcance.

Un último factor toma en consideración la relevancia que los trabajadores asocian con este tipo de percepción, ya sea gratificante o no. Con esta teoría, no hay duda de que se puede comprender cómo los empleados responden, positiva o negativamente, al cumplimiento de sus expectativas y metas.

Sobre esto, de acuerdo a Maciel (2005, citado por Castañeda, 2019), el perfil profesional del docente se sustenta en mitos que exageran la profesión. Es decir, los docentes nacen para ser uno en lugar de completarse en el tiempo, minimizando así la formación profesional. Se basa en la simple creencia de que enseñar es una tarea fácil.

**Evaluación del desempeño docente.** El procedimiento de la evaluación de rendimiento docente no debe tener como objetivo reflejar en los docentes las limitaciones y carencias del sistema educativo en su conjunto, es decir, no se trata de condenar las fallas en todos los procesos educativos (Estrada, 2018).

La evaluación del desempeño docente es útil y de gran relevancia porque brinda la capacidad de abrir nuevas perspectivas, modernos estilos de reflexión acerca de la práctica educativa y el perfil ideal, siendo indispensable por parte de los educadores para el desarrollo de la comunidad. En este sentido, las evaluaciones del desempeño docente son válidas y confiables, con el único propósito de evaluar el efecto educativo real y significativo que la labor profesional del docente tiene sobre los estudiantes con respecto a su competencia pedagógica, emocionalidad y profesionalismo; definida como un proceso sistemático de obtención de datos (Estrada, 2018).

La evaluación del desempeño docente es un proceso ordenado y organizado que tiene como objetivo examinar la eficacia del proceso de enseñanza del educador, las responsabilidades laborales y las relaciones entre docentes y estudiantes, así como de los padres de familia, los administradores y la comunidad educativa. Todo ello provocará que haya una mejora progresiva que estimulará a los maestros a brindar un mejor servicio de enseñanza. (Vasquez, 2020).

**Fines de la evaluación del desempeño docente.** Evaluar el rendimiento del docente que no solo acaba en la evaluación, sino en las acciones posteriores que se deben realizar para la mejora. Por ello, según Chacón (2009, citado por villarreal, 2019) los fines son:

- Mejoramiento de la escuela y de la enseñanza en el aula. El maestro mantiene una significativa progresión de aprendizaje de superación personal, una preferencia por la evaluación formativa sobre la sumativa y una fuerte conexión con las actividades de desarrollo profesional.
- Responsabilidad y desarrollo profesionales. La enseñanza como profesión con su propio conjunto de estándares, ética e incentivos internos para un individuo dedicado.

**Funciones de la evaluación del desempeño docente.** Según Villareal (2019) la evaluación del rendimiento del educador tiene cuatro funciones principales:

- A. Función de diagnóstico: Debe caracterizar el desempeño del docente a lo largo de un período de tiempo y debe ser una síntesis de sus principales aciertos y desaciertos para derivar acciones de capacitación y superación en beneficio del director, jefe de área y de sí mismo, eliminando sus malas praxis en la educación.
- B. Función instructiva: Los docentes son participes de tal proceso, se forman, aprenden de este y adoptan una nueva experiencia de aprendizaje laboral.
- C. Función educativa: Los profesores saben cómo son percibidos por sus colegas dentro de la institución, por los padres, los estudiantes y la alta directiva; siendo una estrategia para eliminar las deficiencias que le señalaron y mejorar sus habilidades.
- D. Función desarrolladora: Es un proceso mediante el cual los docentes pueden evaluar críticamente su propio desempeño sin temor a equivocarse, por el contrario, los docentes necesitan aprender de ello para realizar su trabajo de manera óptima, conociendo todo lo que hay que mejorar. Además, esto libera la necesidad de superación personal.

**Características de la evaluación docente.** Las características de un método de evaluación del desempeño según (Cadenas y León, 2007) son:

- A. **Estándares:** Este es el punto más frágil de la evaluación del desempeño y se trata sobre definir las pautas adecuadas. En este sistema, los estándares se equiparán con los criterios de evaluación, son un medio para identificar patrones de éxito en las actividades.

Al respecto Wether y Davis (1998, citado por (Cadenas y León, 2007) aseveran que, los patrones son medidas que permiten realizar evaluaciones más objetivas y, para que sean efectivos, deben estar estrechamente relacionados con los resultados deseados en cada posición.

- B. **Información:** Todas las evaluaciones se basan en un proceso lleno de data informativa que permite a la directiva evaluar el desempeño de los empleados, por ello, deben tomar en cuenta una serie de cuestiones relacionadas con este aspecto. Uno de estos es la fuente de información que se encuentra en el supervisor del auditado, los compañeros de trabajo, el trabajador, los subordinados de mismo y las personas fuera del entorno laboral.

Por lo general, algunas organizaciones utilizan a algunos de sus miembros como equipo para evaluar a los empleados. Utilizan supervisores colaborativos, subordinados y colegas para realizar la evaluación. Asimismo, se debe contar con la participación del propio docente en el proceso de evaluación, reduciendo así la animosidad que existe entre supervisores y subordinados respecto a los resultados.

**Mediciones de desempeño.** Los sistemas de calificación de cada labor se expresan en términos de dimensiones del puesto, que son necesarias para el proceso de evaluación. El objetivo de estos sistemas es evaluar y determinar el desempeño del empleado en términos de ritmo de trabajo, eficiencia y habilidades en las tareas definidas como propias de la propia actividad. La observación de tareas de clasificación puede ser directa e indirecta. La observación directa tiene lugar cuando el evaluador lo ve en persona, a diferencia de la observación indirecta, en la que el evaluador tiene que confiar en otros elementos, como un informe escrito para determinar la capacidad de información del empleado.

Usualmente, estas observaciones no son tan eficaces porque evalúan contextos inciertos y estos pueden diferir mucho de lo que ocurre en la realidad (Chiavenato, 2000, citado por Cadenas y León, 2007).

Desde esta perspectiva, las medidas de desempeño pueden ser objetivas y subjetivas. Los objetivos son aquellos que pueden ser verificados por otras personas y suelen ser de carácter cuantitativo en función de aspectos como el número de unidades defectuosas, la cantidad de material ahorrado y otros; mientras que las medidas subjetivas son estimaciones no verificables que pueden tomarse como opiniones del evaluador. Por todas las razones anteriores, los profesionales de recursos humanos prefieren la medición a la observación directa y objetiva.

**Aspectos de evaluación del docente.** Para desarrollar de forma óptima la evaluación docente, es imperativo tener claro las áreas y aspectos en las cuales se valorará al docente, tratando de abarcar todos los temas que permitan una información de calidad y masiva. Según Kú y Pool (2017) se consideran los siguientes aspectos:

- A. Planificación del curso: Organización detallada y precisa de procedimiento de adquisición de conocimiento acorde a la naturaleza del contenido de la materia, las peculiaridades del educando, los objetivos de la materia y los de la institución educativa.
- B. Diseño de ambientes de aprendizaje: Generar espacios y ambiente que permitan a los estudiantes aprender cómodamente y con eficacia.
- C. Estrategias, métodos y técnicas utilizadas para el aprendizaje: Involucra el uso de métodos, estrategias y técnicas que son efectivas para aprender.
- D. Motivación: Promover el interés de los estudiantes para tener un aprendizaje efectivo.
- E. Evaluación del aprendizaje: Elabora sistemas, estrategias y criterios de evaluación que favorecen, colaboran y fomentan la enseñanza eficiente de los estudiantes.

- F. Comunicación: Emplea y favorece las diversas maneras y medios de expresión para instaurar comunicación entre los elementos activos del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- G. Gestión del curso: Adquiere responsabilidad en las actividades asociadas al curso, por ello, debe ser equitativo.
- H. TIC's: Combina el empleo de tecnologías de información y comunicación dentro del proceso de adquisición de conocimientos.
- I. Dominio de la asignatura: Manejo de los conceptos, fundamentos y principios de la materia que enseña.

#### **Actitud del docente ante los procesos de evaluación del desempeño.**

Cuando se trata de las actitudes del docente, esto se desarrolla en escenarios educativos ya sean favorable o desfavorables. Es por ello que se desarrollan diferentes procesos para evaluar el desempeño docente, en función a las características del contexto.

En la sociedad y los docentes, se ha visto reflejados los resultados de la aplicación de los procesos de evaluación docente; mediante sus apreciaciones positivas o negativas acerca de estos procesos de evaluación. Estos procesos han aportado positivamente a la educación porque guían y buscan la mejora de calidad educativa que tiene efecto en los docentes y los estudiantes. Empero, en caso de los docentes se encuentran contradicciones, dado que, algunos consideran que su desempeño debe ser de carácter privado y no debería involucra elementos del exterior (Suarez y Milla, 2018).

Por lo tanto, no se basa únicamente en evaluarlos, sino también de integrarlos a los sistemas de evaluación continua para que se vuelva un hábito buscar la mejorar educativa. Lograr que los docentes busquen desarrollar sus fortalezas y mejorar sus deficiencias tiene efectos positivos en su desarrollo profesional y personal, ya que adquiere reconocimiento propio y social (Suarez y Milla, 2018).

En este sentido, aceptar las evaluación de desempeño tiene como efecto un cambio en el comportamiento de educador dado que, afecta sus sentimientos,

práctica y creencias. Por consiguiente, se requiere tomar en consideración sus apreciaciones para poder avalar sus propuestas (Suarez y Milla, 2018).

**Elementos de mejora en el desempeño docente.** Toda institución educativa, ciudad y país deben formular la filosofía que rijan la educación en función a sus condiciones y necesidades de formación.

Así, se pueden identificar grupos objetivo-básicos para la mejora de la educación. En definitiva, las instituciones educativas deben incorporar este desarrollo a sus operaciones. Estas directrices deben desarrollarse en instituciones educativas con creciente integración y complejidad en sus actividades que inciden en el proceso de formación humana. (Hervis, 2018).

- A. *Aprender a aprender y hacerlo a lo largo de toda la vida:* Es una respuesta urgente y necesaria a la lógica del desarrollo social y cultural que crea cada vez más información. La escuela debe dejar de ser un lugar donde se proporciona un conocimiento completo, sino un lugar donde se desarrolla el aprendizaje, activando los propios recursos personales del individuo para satisfacer esta necesidad durante su existencia. Es necesario desarrollar habilidades en la búsqueda, selección, clasificación y procesamiento de la información disponible en diversos formatos (Hervis, 2018).
- B. *Creatividad e innovación:* Implica la necesidad de que la escuela estimule la búsqueda de soluciones a nuevos problemas o que sus estudiantes encuentren mejores caminos para resolver problemas conocidos.

Esta habilidad implica la activación de combinaciones de recursos propios de procesos afectivos y cognitivos que guardan una interrelación entre ellos.

Asimismo, se basa en el uso o aplicación sistemática de repertorio cultural personal, donde se evidencia la utilidad de lo aprendido para desarrollarse satisfactoriamente en la vida. Ser creador e innovador es un imperativo de la vida contemporánea para afrontar un futuro que no se puede prever.

Por lo tanto, las escuelas necesitan fortalecer la capacidad de observación, la imaginación, la capacidad de dar soluciones a los problemas para estimular la aplicación de lo aprendido en la aplicación directa en la vida. Es importante comprenderlo con claridad y precisión antes de que pueda aplicarse correctamente (Hervis, 2018).

- C. **Pensamiento crítico:** El pensamiento crítico está directamente relacionado a las ganas de aprender a aprender; en este caso, hace referencia a cómo todos los contenidos recién aprendidos son procesados e integrados al capital cultural personal. Involucra efectuar juicios de valor fundamentados en hechos y análisis que contrastan con las fuentes consultadas.

En las escuelas se debe hacer referencia a información diversa, en la que se sustentan diferentes argumentos y puntos de vista, donde se necesita comprensión y análisis para tomar partido, poder defender y emitir juicios personales con responsabilidad, y que este sea válido para decisiones posteriores. El pensamiento crítico debe estimularse mediante la organización de tareas de enseñanza y trabajo individuales y mediante el uso de métodos colaborativos (Van de Velde, 2016, citado por Hervis, 2018).

- D. **Colaboración:** Las escuelas deben fomentar la convivencia, la socialización y la cooperación. Los talentos individuales deben usarse de manera compleja para resolver problemas asociados con asumir posiciones colectivas o grupales (Hervis, 2018). La investigación interdisciplinar, comunicación inmediata disponible, llaman a la participación colectiva para la solución de problemas.

La colaboración como método de trabajo que las escuelas deben promover para preparar a sus estudiantes para vivir en la sociedad del siglo actual, asumiendo que el diseño y la ejecución de los proyectos van más allá de los límites de la escuela, hasta el punto de involucrar a otros estudiantes y profesores. Las personas encuentran su verdadera y auténtica expresión personal a través de las relaciones sociales, lo que debe fomentarse desde la escuela con la práctica del aprendizaje activo y cooperativo

- E. Educación mediada por TIC's: Las TIC's tienen un enorme potencial para cambiar la forma en que se enseña, se aprende y colabora con los demás. El aprendizaje ya no es herencia de la estructura física que delimita la institución formadora. En la actualidad, el aprendizaje debe pensarse, como se ha indicado, como un acto por el resto de la vida, pero puede florecer en cualquier espacio, de manera individual y colaborativa (Hervis, 2018).

### ***2.2.3. Relación entre la Competencia Digital y el Desempeño Docente***

Espino (2018) señala que la incorporación de los docentes al mundo virtual utilizando los nuevos dispositivos electrónicos, los llevará a utilizar sus habilidades digitales para introducirse en este ámbito.

Por tanto, no se fomentará sólo la parte pedagógica sino también la parte tecnológica, logrando que sea permanente a través de una constante actualización de conocimientos en TIC's. El maestro tiene la obligación de adaptarse a las competencias digitales para el beneficio de la comunidad educativa. Por lo tanto, se usarán los medios tecnológicos de forma pedagógica que le ayude y facilite a planear, transmitir y determinar la gestión del aprendizaje

Recordemos que el rol del maestro y el estudiante se modifican en el proceso de aprendizaje - enseñanza, por un lado, el docente se convierte en tutor para facilitar el clima educativo con temas didácticos y herramientas informáticas que conduzcan al aprendizaje y por el otro lado un estudiante responsable de sus conocimientos. Se requiere que los maestros tengan preparación en las TIC's para incrementar el nivel de enseñanza en los estudiantes.

En primer lugar, se busca que el docente sea ilustrativo en sus clases diarias, para luego centrarse en las TIC's y servir de apoyo a los estudiantes en tareas y/o proyectos usando los programas educativos en línea donde puedan usarlos diariamente en sus labores académicas.

El uso de las nuevas plataformas virtuales para la educación está en crecimiento, fomentando de esta manera el uso recurrente de las herramientas digitales en estudiantes y docentes dentro o fuera del colegio.

Durante la formación profesional, los maestros adquieren conocimientos acerca de las TIC's; sin embargo, sin la existencia de actualización constante los conocimientos quedarán obsoletos.

Por ende, los conocimientos de hoy mañana son reemplazados. En el marco del desempeño docente cada uno, es consciente del papel que juega en su institución educativa; considerando que, no sólo debe educar a los estudiantes sino brindar, retroalimentación, estudio de las realidades de cada uno de ellos enfocándose en sus necesidades del estudiante. También, en su formación con valores, impulsar el pensamiento crítico, la creatividad e innovación todo ello orientado a los resultados.

Llegando así a la enseñanza de calidad adaptándose a los nuevos requerimientos que se necesita para la educación virtual y presencial, contemplando nuevas estrategias didácticas donde el estudiante pueda desarrollarse en sus sesiones prácticas del quehacer educativo juntamente a la vida real.

Herrera et al. (2022) indican que las competencias digitales son factores clave en la enseñanza de la actualidad, utilizar las tecnologías para modernizar la forma de enseñar ayudará a el docente sea aún más productivo que con el uso de herramientas tradicionales. Sin embargo, su aplicación requiere un complejo proceso, por ende, el docente debe aprender a dirigir y utilizar estas tecnologías.

Es tarea del gobierno nacional, tanto local como regional incentivar la educación con herramientas digitales dando las facilidades para contar con los dispositivos digitales necesarios para esto, por lo que sabemos los más beneficiados serán los estudiantes y padres de familia que esperan una educación de primera, con esto los docentes demostrarán un alto estándar no solo en el ámbito profesional sino que también el lado humano de la consciencia en donde la educación es uno de los pilares que mueve a la sociedad.

### 2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

- A. **DOCENTE:** Es el sujeto encargado de impartir conocimientos en una determinada rama educativa, su intervención en la práctica educativa demanda sentido crítico, reflexión, imaginación y creatividad para satisfacer las nuevas necesidades de aprendizaje (Basurto et al., 2013).
- B. **ESTUDIANTE:** Es la persona que sigue estudios en una unidad educativa y que recibe enseñanzas de diversos maestros y materias, acorde a lo que busca aprender (Contreras et al., 2015).
- C. **PEDAGOGÍA:** La pedagogía es la rama que se encarga de analizar la educación, tiene como finalidad estudiar, planear, desarrollar y evaluar los métodos de enseñanza y aprendizaje para mejorarla (Villa, 2019).
- D. **PLANIFICACIÓN CURRICULAR:** Es el proceso de selección de las actividades que se deben desarrollar en una institución educativa con el objetivo de construir, vivir e interiorizar vivencias de aprendizaje esperadas en los estudiantes (Talavera, 2020).
- E. **ENSEÑANZA DIDÁCTICA:** Involucra prácticas de enseñanza y aprendizaje en conjunto. Estas estrategias abarcan un diseño, elaboración, programación y formulación de contenidos de aprendizaje de manera escrita o verbal (Casasola, 2020).
- F. **COMPETENCIAS:** Son las capacidades, habilidades o conocimientos que un sujeto posee o adquiere en el transcurso del aprendizaje concerniente a una determinada área (Pidello y Pozzo, 2015)

- G. RECURSO TECNOLÓGICO: Son todos los medios que están basados en la tecnología para cumplir su finalidad. Estos pueden ser tangibles o intangibles (Molinero et al., 2019).
- H. PLATAFORMA VIRTUAL: Plataforma virtual o digital, son espacios virtuales que ayudan en la ejecución de varios programas o aplicaciones en un solo lugar para satisfacer distintas necesidades (Prete et al., 2019).
- I. CONECTIVIDAD: Son todos los componentes y agrupación de ellos que ayudan a las personas a poder tener acceso a las redes de transmisión de información, independientemente de que sean de índole personal o corporativa (Romero y Giovanni, 2021).
- J. SEGURIDAD INFÓRMATICA: Es todo tipo de medida que evite la aplicación de operaciones que no están permitidas sobre una red o sistema informático, cuyas consecuencias puedan incluir daños o perjuicios sobre la información, software o hardware (Zuñiga et al., 2021).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. HIPÓTESIS**

##### **3.1.1. *Hipótesis General***

Existe relación directa entre la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

##### **3.1.2. *Hipótesis específicas***

- A. Existe relación directa entre la competencia tecnológica y el desempeño docente según la dimensión tecnológica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.
- B. Existe relación directa entre la competencia informacional y el desempeño docente según la dimensión informacional en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.
- C. Existe relación directa entre la competencia pedagógica y el desempeño docente según la dimensión pedagógica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.
- D. El nivel de la competencia digital en los docentes del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022, es alto.
- E. El nivel del desempeño docente del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022, es alto.

## **3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

### **3.2.1. Identificación de la primera variable**

A continuación, se identificará cuál es la primera variable de estudio según la naturaleza de la presente investigación:

- Competencia Digitales.

#### **3.2.1.1. Dimensiones de la primera variable**

##### **3.2.1.1.1. Primera dimensión**

- Tecnológica

Los indicadores de la primera dimensión son:

- Maneja conceptos y funciones básicas de la computadora.
- Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo.
- Maneja funciones básicas de los programas de productividad
- Actitud positiva en la actualización sobre el uso de las TIC's.

##### **3.2.1.1.2. Segunda dimensión**

- Informacional

Los indicadores de la segunda dimensión son:

- Sabe cómo localizar y recuperar la información
- Analiza y selecciona la información de manera eficiente
- Organiza la información recuperada de internet de manera adecuada
- Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal.

##### **3.2.1.1.3. Tercera dimensión**

- Pedagógica

Los indicadores de la segunda dimensión son:

- Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las TIC's en su práctica docente.
- Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente.
- Emplea las TIC's para apoyar las tareas administrativo-docentes.
- Emplea las TIC's para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con estudiantes, colegas o expertos.

### 3.2.1.2. Escala para la medición de la variable

La escala utilizada para la investigación es ordinal.

**Tabla 1**

#### *Operacionalización de la Variable Competencias Digitales*

| Variable               | Definición Conceptual   | Definición Operacional   | Dimensiones   | Indicadores  | Escala de Medición |         |
|------------------------|---|--|---------------|--|--------------------|---------|
| Competencias Digitales | La competencia digital compromete el correcto y resguardado uso de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, ocio y comunicación respaldándose en capacidades TIC's comunes como el empleo de computadoras para restablecer, calcular, guardar, crear, descubrir y cambiar información, para anunciar y colaborar en sistemas de cooperación por medio de internet (Zavala et al., 2016). | Las competencias digitales serán medidas través de sus dimensiones: Tecnológica, Informacional y Pedagógica. La información será obtenida a través de cuestionarios. | Tecnológica   | - Maneja conceptos y funciones básicas de la computadora.                                | Ordinal            |         |
|                        |   |  |               | - Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo. |                    |         |
|                        |   |  |               | - Maneja funciones básicas de los programas de productividad                             |                    |         |
|                        |   |  | Informacional | - Actitud positiva en la actualización sobre el uso de las TIC's.                        |                    | Ordinal |
|                        |   |  |               | - Sabe cómo localizar y recuperar la información   |                    |         |
|                        |   |  |               | - Analiza y selecciona la información de manera eficiente                                |                    |         |
| Pedagógica             | - Organiza la información recuperada de internet de manera adecuada   | Ordinal  |               |  |                    |         |
|                        | - Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal   |  |               |  |                    |         |
|                        | - Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrarlas TIC's en su práctica docente   |  |               |  |                    |         |
| Pedagógica             | - Diseña e implementa estrategias de enseñanza mediadas por TIC's.  |  | Ordinal       |  |                    |         |
|                        | - Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente.   |  |               |  |                    |         |
|                        | - Emplea las TIC's para apoyar las tareas administrativo-docentes.  |  |               |  |                    |         |
| Pedagógica             | - Emplea las TIC's para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con estudiantes, colegas o expertos.  | Ordinal  |               |  |                    |         |

*Nota.* Los componentes de la variable “Competencias Digitales” fueron desarrollados por (Rangel, 2015) en su artículo académico “Competencias Docentes Digitales”.

### **3.2.2. Identificación de la segunda variable**

A continuación, se identificará cuál es la segunda variable de estudio según la naturaleza de la presente investigación:

- Desempeño Docente.

#### **3.2.2.1. Dimensiones de la segunda variable**

##### **3.2.2.1.1. Primera dimensión**

- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Los indicadores de la primera dimensión son:

- Características de los estudiantes.
- Planificación curricular

##### **3.2.2.1.2. Segunda dimensión**

- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Los indicadores de la segunda dimensión son:

- Cultura estudiantil
- Procesos pedagógicos y didácticos
- Seguimiento del aprendizaje aplicado

##### **3.2.2.1.3. Tercera dimensión**

- Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Los indicadores de la tercera dimensión son:

- Actitud democrática
- Colaboración y responsabilidad con la comunidad educativa y sociedad civil

##### **3.2.2.1.4. Cuarta dimensión**

- Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Los indicadores de la cuarta dimensión son:

- Práctica y experiencia institucional
- Ética profesional

#### **3.2.2.2. Escala para la medición de la variable**

La escala utilizada para la investigación es ordinal.

**Tabla 2***Operacionalización de la Variable Desempeño Docente*

| Variable          | Definición Conceptual  | Definición Operacional  | Dimensiones   | Indicadores  | Escala de Medición |
|-------------------|--|---|---|--|--------------------|
| Desempeño docente | Se refiere a la conducción para obtener el aprendizaje, fomentando el razonamiento y cuestionamiento de la información de forma creativa en sus estudiantes, acompañado del respeto de la diversidad. Manteniendo una cultura democrática entre todos los participantes como son los padres de familia, estudiantes y comunidad educativa (Guillermo, 2019). | El desempeño docente será medida través de sus dimensiones: factores individuales, factores grupales y factores organizacionales. La información será obtenida a través de cuestionarios. | Preparación para el aprendizaje del estudiante                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de los estudiantes.</li> <li>- Planificación curricular</li> </ul>  | Ordinal            |
|                   |  |   | Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura estudiantil</li> <li>- Procesos pedagógicos y didácticos</li> <li>- Seguimiento del aprendizaje aplicado</li> </ul> | Ordinal            |
|                   |  |   | Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitud democrática</li> <li>- Colaboración y responsabilidad con la comunidad educativa y sociedad civil</li> </ul>        | Ordinal            |
|                   |  |   | Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Práctica y experiencia institucional</li> <li>- Ética profesional</li> </ul>  | Ordinal            |

*Nota.* Los componentes de la variable “Desempeño Docente” fueron desarrollados por MINEDU (2014) en el “Marco del Buen desempeño Docente”.

### **3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El proyecto de investigación fue de Tipo Pura o básica porque con ella se generaron conocimientos y teorías, mediante su ampliación y el mejoramiento de su comprensión (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El nivel de investigación fue correlacional porque la intención del investigador se centró en buscar la relación entre dos variables; la variable competencias digitales y la variable desempeño docente (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

De acuerdo a la naturaleza de las variables de estudio, el diseño de la investigación fue no experimental porque las variables estudiadas no han sufrido modificación alguna. La información se recogió en un sólo periodo de tiempo, por lo tanto correspondió a un corte transversal (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.6. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación fue realizado en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna., durante el 2022. Específicamente se trabajó con los docentes del curso de inglés comprendidos en el nivel básico, intermedio y avanzando.

### **3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### ***3.7.1. Unidad de análisis***

La unidad de análisis estuvo conformada por 40 docentes que laboran en el Centro de Idiomas de la UNJBG durante el 2022.

### **3.7.2. Población**

La población de estudio estuvo comprendida por 40 docentes del Centro de Idiomas de la UNJBG.

### **3.7.3. Muestra**

A través del muestreo no aleatorio escogido por conveniencia se trabajó con el total de docentes descritos en la población (Malhotra, 2008).

## **3.8. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **3.8.1. Procedimientos**

En la etapa de procesamiento de los datos se utilizó el software SPSS 25. Seguidamente, se elaboraron tablas y figuras estadísticas para su análisis e interpretación de los resultados; este análisis fue descriptivo e inferencial. Para determinar la correlación de las variables y dimensiones en estudio, se empleó la prueba Rho de Spearman.

### **3.8.2. Técnica**

Para ambas variables, la técnica que se consideró como apropiada para esta investigación, fue la encuesta, debido a su bajo costo, facilidad de aplicación y velocidad con que se obtuvieron los datos (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.8.3. Instrumentos**

Para estas dos variables, de acuerdo con la técnica elegida, se utilizó el cuestionario, ya que la recolección de los datos facilitó el procesamiento, análisis e interpretación de estos (Hernández y Mendoza, 2018)

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO EN CAMPO**

Se decidió efectuar la recolección de datos directamente a los docentes pertenecientes a la unidad de estudio. En primera instancia, se conversó con el director del Centro de Idiomas de la UNJBG con el fin de solicitar el permiso necesario para la aplicación de los cuestionarios a los docentes, además de indicar cuáles serán los procedimientos para asegurar la confidencialidad de los entrevistados.

#### **4.2. DISEÑO DE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El diseño de la presentación de los resultados se desarrollará a través de la estructura propuesta:

- Verificar de la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.
- Resultados de la variable competencias digitales mediante tablas de frecuencia y gráficos estadísticos.
- Resultados de la variable desempeño docente mediante tablas de frecuencia y gráficos estadísticos.
- Contrate de hipótesis generales y específicas a través de la prueba no paramétrica de rho de Spearman.

### 4.3. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### a) Validación de juicio de expertos

Antes de la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos, estos fueron sometidos a juicio de expertos; quienes puntuaron los instrumentos con puntajes 36 sobre 45, 38 sobre 45 y 39 sobre 30, lo cual indica que los instrumentos son favorables para recoger la información. Las validaciones se muestran en el Apéndice C.

#### b) Confiabilidad de los instrumentos

En la Tabla 3 se observan los rangos del Alfa de Cronbach.

**Tabla 3**

*Rangos del Alfa de Cronbach*

| Intervalo del Alfa de Cronbach | Valoración de fiabilidad |
|--------------------------------|--------------------------|
| [0; 0,5[                       | Inaceptable              |
| [0,5; 0,6[                     | Pobre                    |
| [0,6; 0,7[                     | Débil                    |
| [0,7; 0,8[                     | Aceptable                |
| [0,8; 0,9[                     | Bueno                    |
| [0,9; 1]                       | Excelente                |

En la Tabla 4, el Alfa de Cronbach resultante para la variable Competencia Digital es 0,973, indicando que el nivel de confiabilidad del cuestionario es excelente (Hernández y Mendoza, 2018).

**Tabla 4***Alfa de Cronbach para la variable Competencia digital*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,973             | 38             |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 5, el Alfa de Cronbach resultante para la variable Desempeño Docente es 0,902, indicando que el nivel de confiabilidad del cuestionario es excelente (Hernández y Mendoza, 2018).

**Tabla 5***Alfa de Cronbach para la variable Desempeño Docente*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,902             | 33             |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

#### 4.4. RESULTADOS

En la Tabla 6 se pueden observar los resultados estadísticos de la muestra seleccionada con respecto a la “Edad”; el 50% de los docentes tiene la edad entre los “34 a 41 años”, el 25% se encuentra entre los “26 a 33 años” y el 20% entre los “42 a 49 años”. Además, en la figura 8, se aprecia la predominancia del rango de edades entre 34 y 41 años con el 50% del total de la población.

**Tabla 6**

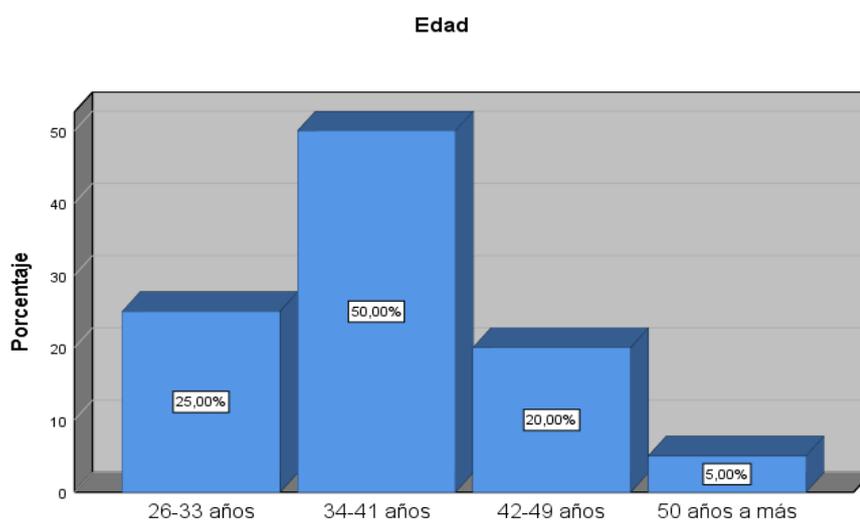
*Edad de los docentes encuestados*

| Ítem          | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| 26-33 años    | 10         | 25%        |
| 34-41 años    | 20         | 50%        |
| 42-49 años    | 8          | 20%        |
| 50 años a más | 2          | 5%         |
| Total         | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 8**

*Edad de los docentes encuestados*



*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 7 se pueden apreciar los resultados estadísticos obtenidos de la muestra seleccionada con respecto al “Sexo”, el 65% de los docentes pertenece al sexo “femenino” y el 35% forma parte del sexo “masculino”. Además, en la figura 9, se aprecia la predominancia del género femenino con 65% del total de la muestra.

**Tabla 7**

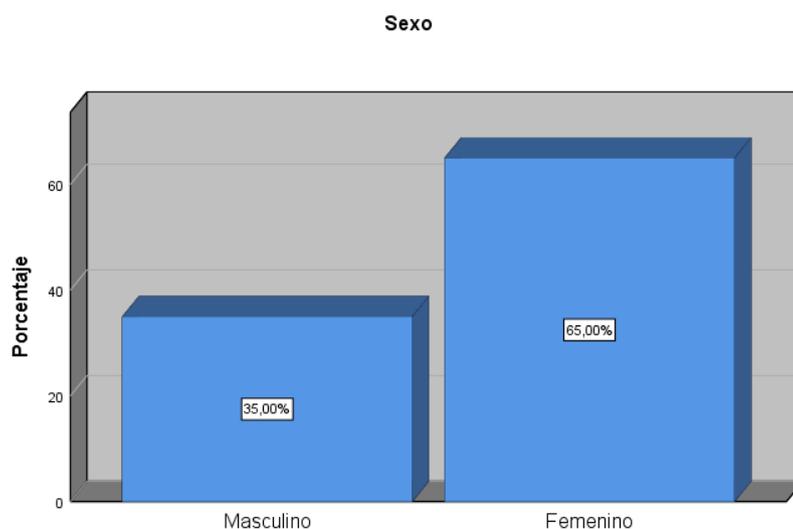
*Género de los encuestados*

| Ítem      | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Masculino | 14         | 35%        |
| Femenino  | 26         | 65%        |
| Total     | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 9**

*Género de los encuestados*



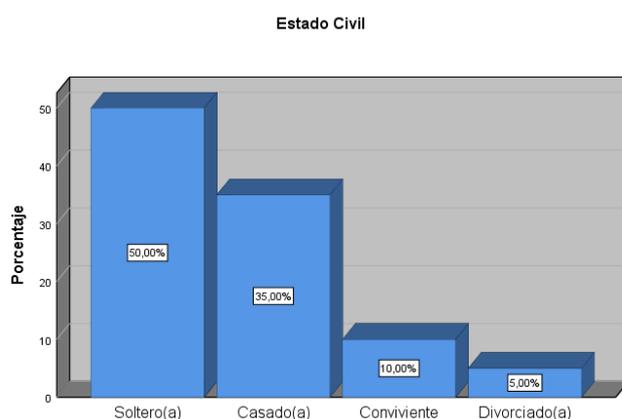
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 8 se observan los resultados estadísticos de la muestra escogida con respecto al “Estado civil”; el 50% de los docentes tiene un estado civil de “soltero” y el 35% se encuentra “casado”. Además, en la figura 10, se aprecia la predominancia del estado civil de los encuestados, los solteros representan el 50% del total de la muestra.

**Tabla 8***Estado civil de los encuestados*

| Ítem          | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| Soltero(a)    | 20         | 50%        |
| Casado(a)     | 14         | 35%        |
| Conviviente   | 4          | 10%        |
| Divorciado(a) | 2          | 5%         |
| Total         | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 10***Estado civil de los encuestados*

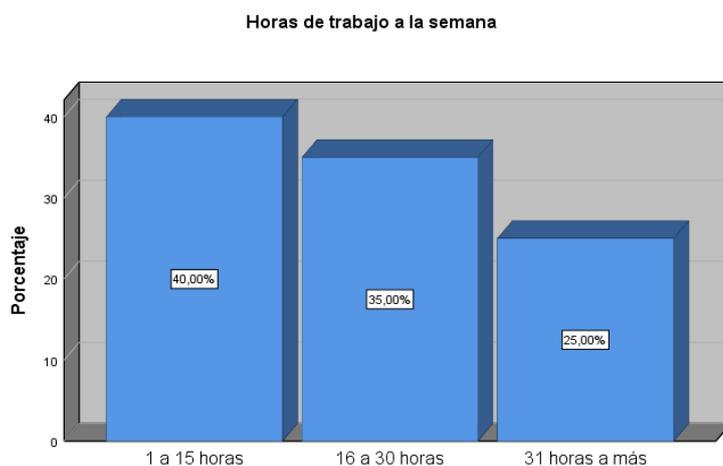
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 9 se pueden apreciar los resultados estadísticos de la muestra encuestada con relación a las “Horas de trabajo a la semana”; el 40% indica que labora entre “1 a 15 horas” y el 35% señala que trabaja entre “16 a 30 horas”. Además, en la figura 11, las horas de trabajo, el 40% de los encuestados trabajan de 1 a 15 horas.

**Tabla 9***Horas de trabajo a la semana*

| Ítem           | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------|------------|
| 1 a 15 horas   | 16         | 40%        |
| 16 a 30 horas  | 14         | 35%        |
| 31 horas a más | 10         | 25%        |
| Total          | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 11***Horas de trabajo a la semana*

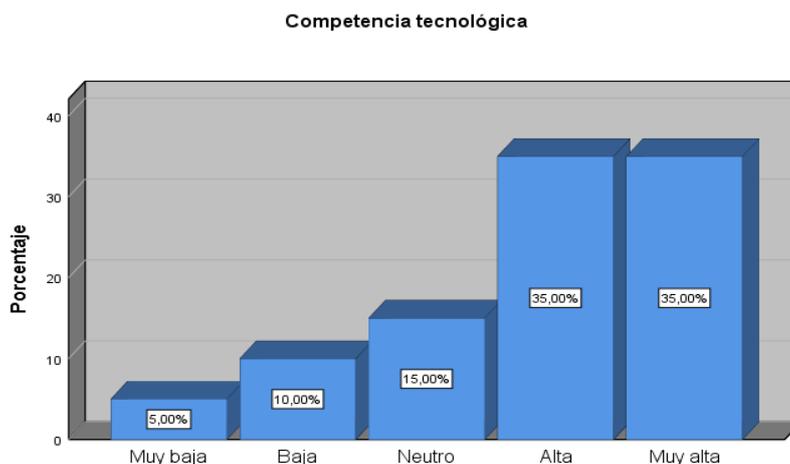
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 10 se observan los resultados estadísticos del grupo encuestado con referencia a la dimensión “Competencia tecnológica”; el 35% de los docentes manifiesta que posee un nivel “muy alto” en esta competencia, de igual manera, otro 35% revela que tiene un nivel “alto”. Además, en la figura 12, se aprecia los niveles de dimensión de la competencia tecnológica.

**Tabla 10***Competencia tecnológica*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy baja | 2          | 5%         |
| Baja     | 4          | 10%        |
| Neutro   | 6          | 15%        |
| Alta     | 14         | 35%        |
| Muy alta | 14         | 35%        |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 12***Competencia tecnológica*

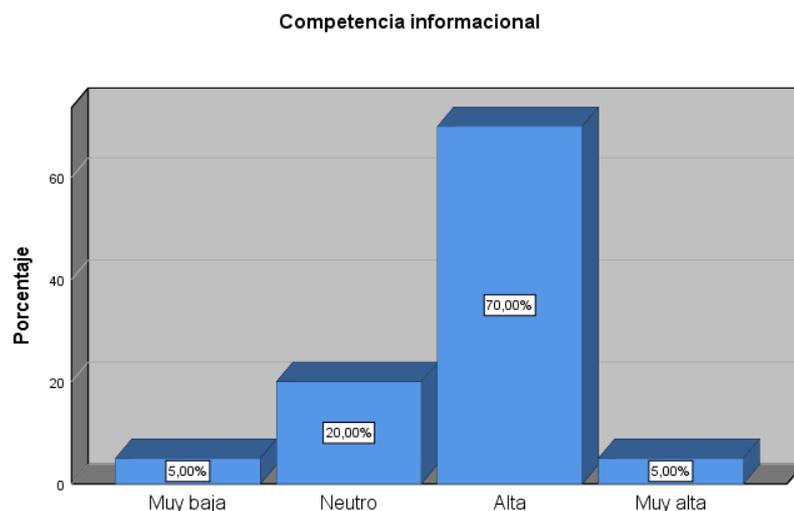
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 11 se aprecian los resultados estadísticos de la muestra seleccionada con respecto a la dimensión “Competencia informacional”; el 70% de los encuestados revelaron que poseen un nivel “alto” en esta competencia y el 20% señala que tiene un nivel “neutro”. Además, en la figura 13, se aprecia los niveles de dimensión de la competencia informacional.

**Tabla 11***Competencia informacional*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy baja | 2          | 5%         |
| Neutro   | 8          | 20%        |
| Alta     | 28         | 70%        |
| Muy alta | 2          | 5%         |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 13***Competencia informacional*

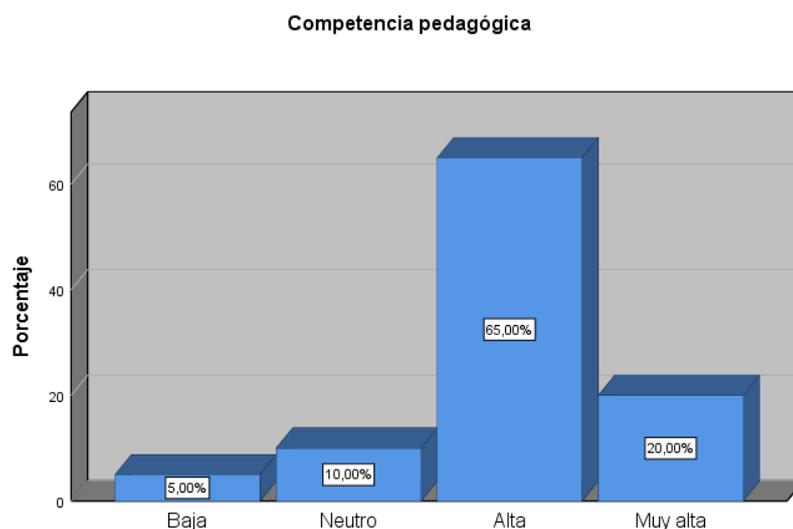
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 12 se observan los resultados estadísticos de la muestra seleccionada concerniente a la dimensión “Competencia pedagógica”; el 65% de la muestra afirma que posee un nivel “alto” y el 20% indica que tiene un nivel “muy alto” en esta competencia. Además, en la figura 14, se aprecia los niveles de dimensión de la competencia pedagógica.

**Tabla 12***Competencia pedagógica*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Baja     | 2          | 5%         |
| Neutro   | 4          | 10%        |
| Alta     | 26         | 65%        |
| Muy alta | 8          | 20%        |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 14***Competencia pedagógica*

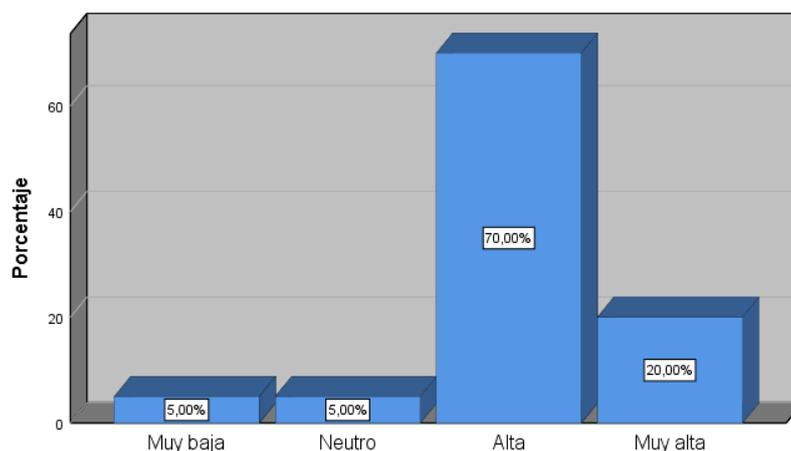
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 13 se denotan los resultados estadísticos de la muestra seleccionada con respecto a la dimensión “Preparación para el aprendizaje del estudiante”; el 70% de docentes indica que posee un nivel “alto” y el 20% señala que tiene un nivel “muy alto”. Además, en la figura 15, se aprecia los niveles de dimensión de la competencia dimensión “Preparación para el aprendizaje del estudiante”.

**Tabla 13***Preparación para el aprendizaje del estudiante*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy baja | 2          | 5%         |
| Neutro   | 2          | 5%         |
| Alta     | 28         | 70%        |
| Muy alta | 8          | 20%        |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 15***Preparación para el aprendizaje del estudiante***Preparación para el aprendizaje del estudiante**

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 14 se aprecian los resultados estadísticos de la muestra seleccionada con respecto a la dimensión “Enseñanza para el aprendizaje del estudiante”; el 75% de los docentes señala que posee un nivel “alto” y el 20% indica que tiene un nivel “muy alto”. Además, en la figura 16, se aprecia los niveles de dimensión de la competencia dimensión “Enseñanza para el aprendizaje del estudiante”.

**Tabla 14***Enseñanza para el aprendizaje del estudiante*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Neutro   | 2          | 5%         |
| Alta     | 30         | 75%        |
| Muy alta | 8          | 20%        |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 16***Enseñanza para el aprendizaje del estudiante*

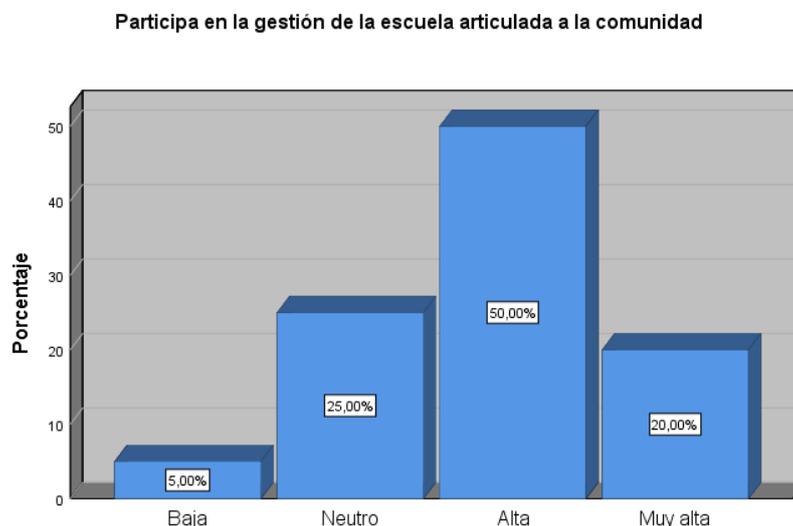
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 15 se observan los resultados estadísticos de la muestra seleccionada con respecto a la dimensión “Participa en la gestión de la escuela articulada a la comunidad”; el 50% revela que tiene un nivel “alto” y el 25% indica que posee un nivel “neutro”. Además, en la figura 17, se aprecia los niveles de dimensión de la competencia dimensión “Participa en la gestión de la escuela articulada a la comunidad”.

**Tabla 15***Participa en la gestión de la escuela articulada a la comunidad*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Baja     | 2          | 5%         |
| Neutro   | 10         | 25%        |
| Alta     | 20         | 50%        |
| Muy alta | 8          | 20%        |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 17***Participa en la gestión de la escuela articulada a la comunidad*

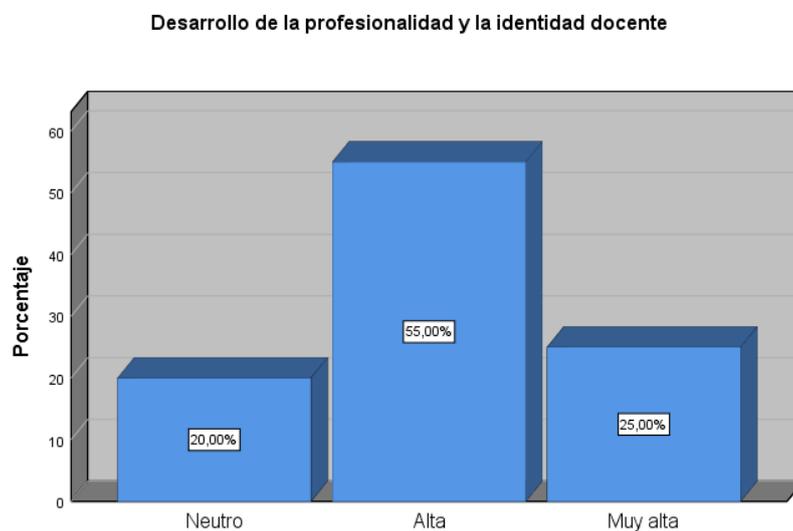
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 16 se denotan los resultados estadísticos de la muestra encuestada con respecto a la dimensión “Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente”; el 55% de los docentes señala que tiene un nivel “alto” y el 25% indica que posee un nivel “muy alto”. Además, en la figura 18, se aprecia los niveles de dimensión “Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente”.

**Tabla 16***Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Neutro   | 8          | 20%        |
| Alta     | 22         | 55%        |
| Muy alta | 10         | 25%        |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 18***Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente*

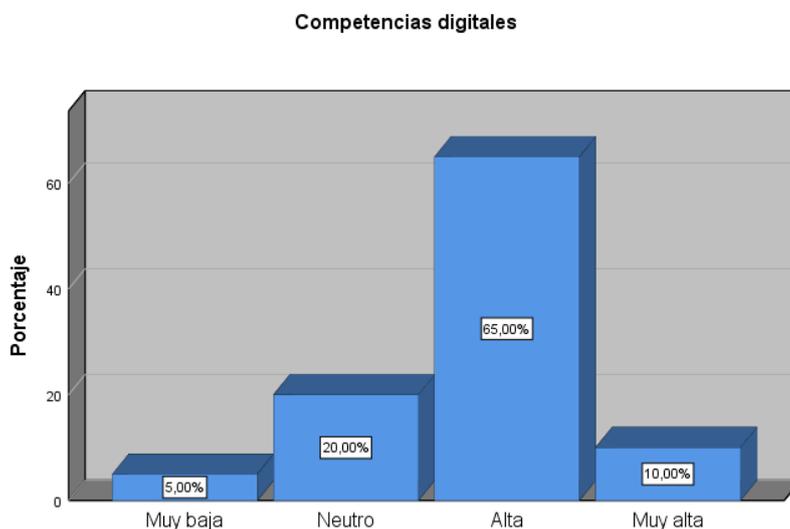
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 17 se aprecian los resultados estadísticos de la muestra encuestada con respecto a la variable “Competencia digital”; el 65% de los docentes indica que tiene un nivel “alto” de competencia digital y el 20% afirma que posee un nivel “neutro”. Además, en la figura 19, se aprecia los niveles de la variable “Competencia Digital” siendo el nivel alto el más predominante con 65%.

**Tabla 17***Competencia digital*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy baja | 2          | 5%         |
| Neutro   | 8          | 20%        |
| Alta     | 26         | 65%        |
| Muy alta | 4          | 10%        |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 19***Competencia digital*

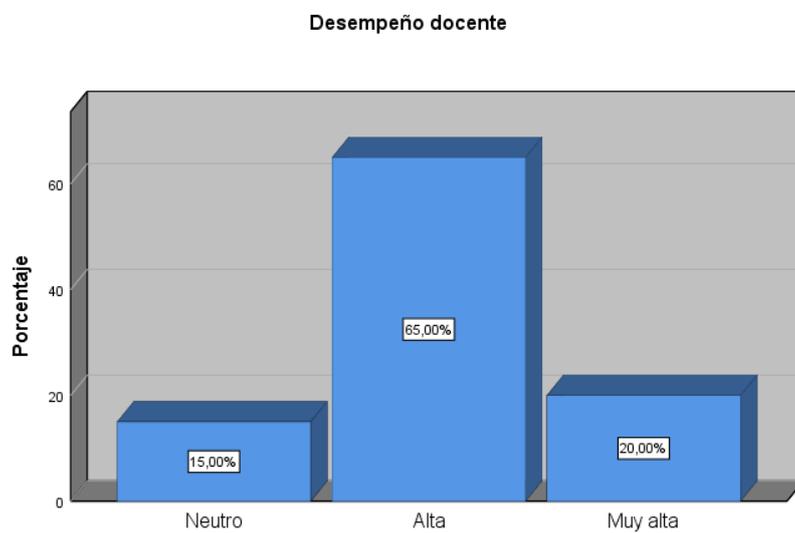
*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

En la Tabla 18 se observan los resultados estadísticos de la muestra seleccionada con respecto a la variable “Desempeño docente”; el 65% de los docentes afirma que posee un nivel “alto” y el 20% de ellos manifiesta que tiene un nivel “muy alto”. Además, en la figura 20, se aprecia los niveles de la variable “Desempeño Docente” siendo el nivel alto el más predominante con 65%.

**Tabla 18***Desempeño docente*

| Ítem     | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Neutro   | 6          | 15%        |
| Alta     | 26         | 65%        |
| Muy alta | 8          | 20%        |
| Total    | 40         | 100%       |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**Figura 20***Desempeño docente*

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

## 4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

### 4.5.1. Prueba de normalidad

Con la finalidad de determinar si las variables cuentan con una distribución normal, es fundamental efectuar las pruebas de normalidad; entonces, al ser una muestra inferior a 50 se emplea la Prueba Shapiro Wilk (Baena, 2014). Los resultados de las pruebas efectuadas se muestran en la Tabla 19.

**Tabla 19**

*Prueba de normalidad de las variables*

| Variables           | Kolmogorov-Smirnova |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|---------------------|---------------------|----|------|--------------|----|------|
|                     | Estadístico         | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| Competencia digital | .367                | 40 | .000 | .719         | 40 | .000 |
| Desempeño docente   | .333                | 40 | .000 | .760         | 40 | .000 |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**a) Formulación de hipótesis**

H0: Los datos de las variables pertenecen a una distribución normal.

H1: Los datos de las variables no pertenecen a una distribución normal.

**b) Establecer un nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 5\%$

**c) Estadístico de prueba**

Se estableció utilizar el estadístico de prueba “Shapiro Wilk para una muestra.

**d) Lectura del P valor**

Ho: ( $p \geq 0.05$ )  $\rightarrow$  No se rechaza la Ho

H1: ( $p < 0.05$ )  $\rightarrow$  Entonces, se rechaza la Ho

Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$

Competencias digitales = 0.000

Desempeño docente = 0.000

**e) Decisión**

Los resultados que se observan en la Tabla 16 denotan que, las variables Competencia Digital y Desempeño Docente no presentan distribución normal; por consiguiente, se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

**4.5.2. Contraste de hipótesis específicas**

**4.5.2.1. Contraste de la primera hipótesis específica**

**a) Hipótesis**

$H_0$ : No existe relación directa entre la competencia tecnológica y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

$H_1$ : Existe relación directa entre la competencia tecnológica y el desempeño docente según la dimensión tecnológica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**b) Nivel de significancia**

Alfa ( $\alpha$ ) = 0.05

**c) Prueba estadística**

Rho de Spearman; debido a que, los datos no presentan una distribución normal.

**d) Criterio de decisión**

$H_0$ : ( $p \geq 0,05$ )  $\rightarrow$  No se rechaza la  $H_0$ .

$H_1$ : ( $p < 0,05$ )  $\rightarrow$  Se rechaza la  $H_0$ .

P - Valor = 0,047;  $\alpha = 0,05 \rightarrow P < 0,05$  entonces se rechaza la  $H_0$ .

**e) Cálculo estadístico**

**Tabla 20**

*Prueba de correlación de la primera hipótesis específica*

| Rho de Spearman         |                             | Competencia<br>tecnológica | Desempeño<br>docente |
|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|
| Competencia tecnológica | Coefficiente de correlación | 1,000                      | ,316*                |
|                         | Sig. (bilateral)            | .                          | ,047                 |
|                         | N                           | 40                         | 40                   |
| Desempeño docente       | Coefficiente de correlación | ,316*                      | 1,000                |
|                         | Sig. (bilateral)            | ,047                       | .                    |
|                         | N                           | 40                         | 40                   |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**f) Conclusión**

En la Tabla 20, se obtuvo un valor – p (0,047) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$ . De igual modo, el coeficiente de relación es 0,316 que nos indica una fuerza de relación positiva baja entre la competencia tecnológica y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**4.5.2.2. Contraste de la segunda hipótesis específica**

**a) Hipótesis**

$H_0$ : No existe relación directa entre la competencia informacional y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

$H_1$ : Existe relación directa entre la competencia informacional y el desempeño docente según la dimensión tecnológica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**b) Nivel de significancia**

Alfa ( $\alpha$ ) = 0.05

**c) Prueba estadística**

Rho de Spearman; debido a que, los datos no presentan una distribución normal.

**d) Criterio de decisión**

$H_0: (p \geq 0,05) \rightarrow$  No se rechaza la  $H_0$ .

$H_1: (p < 0,05) \rightarrow$  Se rechaza la  $H_0$ .

$P - \text{Valor} = 0,009; \alpha = 0,05 \rightarrow P < 0,05$  entonces se rechaza la  $H_0$ .

**e) Cálculo estadístico****Tabla 21**

*Prueba de correlación de la segunda hipótesis específica*

| Rho de Spearman         |                             | Competencia<br>informativa | Desempeño<br>docente |
|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|
| Competencia informativa | Coefficiente de correlación | 1,000                      | ,406*                |
|                         | Sig. (bilateral)            | .                          | ,009                 |
|                         | N                           | 40                         | 40                   |
| Desempeño docente       | Coefficiente de correlación | ,406*                      | 1,000                |
|                         | Sig. (bilateral)            | ,009                       | .                    |
|                         | N                           | 40                         | 40                   |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**f) Conclusión**

En la Tabla 21, se obtuvo un valor – p (0,009) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$ . De igual modo, el coeficiente de relación es 0,406 que nos indica una fuerza de relación positiva baja entre la competencia informativa y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**4.5.2.3. Contraste de la tercera hipótesis específica****a) Hipótesis**

$H_0$ : No existe relación directa entre la competencia pedagógica y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

$H_1$ : Existe relación directa entre la competencia pedagógica y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**b) Nivel de significancia**

Alfa ( $\alpha$ ) = 0.05

**c) Prueba estadística**

Rho de Spearman; debido a que, los datos no presentan una distribución normal.

**d) Criterio de decisión**

$H_0: (p \geq 0,05) \rightarrow$  No se rechaza la  $H_0$ .

$H_1: (p < 0,05) \rightarrow$  Se rechaza la  $H_0$ .

P - Valor = 0,004;  $\alpha = 0,05 \rightarrow P < 0,05$  entonces se rechaza la  $H_0$ .

**e) Cálculo estadístico**

**Tabla 22**

*Prueba de correlación de la tercera hipótesis específica*

| Rho de Spearman        |                            | Competencia pedagógica | Desempeño docente |
|------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
| Competencia pedagógica | Coeficiente de correlación | 1,000                  | ,444*             |
|                        | Sig. (bilateral)           | .                      | ,004              |
|                        | N                          | 40                     | 40                |
| Desempeño docente      | Coeficiente de correlación | ,444*                  | 1,000             |
|                        | Sig. (bilateral)           | ,004                   | .                 |
|                        | N                          | 40                     | 40                |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**f) Conclusión**

En la Tabla 22, se obtuvo un valor – p (0,004) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$ . De igual modo, el coeficiente de relación es 0,444 que nos indica una fuerza de relación positiva baja entre la competencia pedagógica y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

### 4.5.3. *Contraste de hipótesis general*

**a) Hipótesis**

$H_0$ : No existe relación directa entre la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

$H_1$ : Existe relación directa entre la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**b) Nivel de significancia**

Alfa ( $\alpha$ ) = 0.05

**c) Prueba estadística**

Rho de Spearman; debido a que, los datos no presentan una distribución normal.

**d) Criterio de decisión**

$H_0$ : ( $p \geq 0,05$ )  $\rightarrow$  No se rechaza la  $H_0$ .

$H_1$ : ( $p < 0,05$ )  $\rightarrow$  Se rechaza la  $H_0$ .

P - Valor = 0,001;  $\alpha = 0,05 \rightarrow P < 0,05$  entonces se rechaza la  $H_0$ .

**e) Cálculo estadístico**

**Tabla 23**

*Prueba de correlación de la hipótesis general*

| Rho de Spearman     |                             | Competencia digital | Desempeño docente |
|---------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------|
| Competencia digital | Coefficiente de correlación | 1,000               | ,50*              |
|                     | Sig. (bilateral)            | .                   | ,001              |
|                     | N                           | 40                  | 40                |
| Desempeño docente   | Coefficiente de correlación | ,492**              | ,000              |
|                     | Sig. (bilateral)            | ,001                | .                 |
|                     | N                           | 40                  | 40                |

*Nota.* Resultado del procesamiento de datos en el Programa IBM SPSS 25

**f) Conclusión**

En la Tabla 23, se obtuvo un valor  $-p$  (0,001) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$ . De igual modo, el coeficiente de relación es 0,50 que nos indica una fuerza de relación positiva moderada entre la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

#### 4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la Tabla 23, se observan los resultados estadísticos de la prueba de correlación de la hipótesis general, en la que se obtuvo un valor  $-p$  (0,001) menor que el nivel de significancia (0,05), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna. Además, con el Coeficiente de correlación Rho de Spearman (0,50) se permite afirmar que entre existe relación significativa, positiva y moderada entre la Competencia Digital y el Desempeño Docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

Los resultados obtenidos coinciden con Cutipa (2022) en su investigación titulada “Competencia digital y desempeño docente en la Institución Educativa San Pedro de Pirca, Región Lima provincias, 2021”, cuyo objetivo fue establecer la relación entre las variables señaladas. Fue un estudio cuantitativo, correlacional, diseño no experimental. La muestra se conformó por 60 docentes. El instrumento aplicado fue el cuestionario. La autora concluyó que existe una relación positiva considerable entre las competencias digitales y el desempeño del docente con un Rho de Spearman ( $r= 0,699$ ), es decir, a mayor desarrollo de las competencias digitales mayor será el desempeño docente.

De igual forma, los resultados son similares a la investigación de Flores (2021) “Las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Tacna, 2021”, la finalidad fue determinar la relación entre las variables. Fue de enfoque cuantitativo, básica, correlacional y de diseño no experimental de corte transeccional. La población se constituyó de 36 docentes. El instrumento empleado fue el cuestionario. Se concluye que las competencias digitales se relacionan con el desempeño docente obteniéndose un valor de Rho = 0,515 con un  $p$ -valor = 0,001.

Para Rangel (2015) la competencia digital es el producto del uso de las TIC's en la enseñanza, por ello, actualmente emplear y ampliar esta competencia se ha vuelto fundamental en la educación. De igual forma, es necesario entender que las TIC's tienen ventajas y desventajas, siendo necesario aprender a utilizarlos.

Por otro lado, el MINEDU (2014) indica que, el desempeño docente es el conjunto de acciones que el profesional de educación implica, dicho de otra forma, son inherentes. Por consiguiente, es el desarrollo de la enseñanza de conocimiento que tiene el docente hacia los estudiantes.

En este sentido, el estudio también coincide con Herrera et al. (2022) quien indica que las competencias digitales son elementos fundamentales en la enseñanza, el empleo de las TIC's ayudará a mejorar el desempeño del docente, es decir, el nivel de enseñanza y el aprendizaje del estudiante. Empero, su aplicación implica un proceso ligeramente complicado dado que los docentes primero deben aprender a utilizar estas tecnologías.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA.** Mediante de la prueba estadística de Rho de Spearman (0,50), con p-valor igual a (0,001) menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la  $H_0$ , y se afirma con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% que existe relación significativa, positiva y moderada entre la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**SEGUNDA.** Mediante de la prueba estadística de Rho de Spearman (0,316), con p-valor igual a (0,047) menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la  $H_0$ , y se afirma con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% que existe relación significativa, positiva y baja entre la competencia tecnológica y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**TERCERA.** Mediante de la prueba estadística de Rho de Spearman (0,406), con p-valor igual a (0,009) menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la  $H_0$ , y se afirma con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% que existe relación significativa, positiva y moderada entre la competencia informacional y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**CUARTA.** Mediante de la prueba estadística de Rho de Spearman (0,444), con p-valor igual a (0,004) menor que el nivel de significancia (0,05), se rechaza la  $H_0$ , y se afirma con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% que existe relación significativa, positiva y moderada entre la competencia pedagógica y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.

**QUINTA.** Los docentes del idioma Inglés del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022, tienen un nivel de competencia digital; el 65% de los docentes poseen un nivel “alto”, el 20% de ellos tiene un nivel “neutro”, el 10% denota un nivel “muy alto”, finalmente, el 5% posee un nivel “muy bajo”.

**SEXTA.** Los docentes del idioma Inglés del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022, tiene un nivel de desempeño docente; el 65% de los docentes tiene un nivel “alto”, el 20% de ellos posee un nivel “muy alto”, por último, solo el 15% tiene un nivel “neutro”.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** Dada la relación entre la competencia digital y el desempeño docente del Centro de Idiomas de la UNJBG, se recomienda a la alta dirección de la institución, programar talleres y/o cursos dirigidos a los docentes para que puedan fortalecer o adquirir nuevos conocimientos sobre las TIC's; sus beneficios, peligros, empleabilidad, entre otros datos, que les permita aprovecharlas en la enseñanza, mejorando así el desempeño docente.

**SEGUNDA.** Dada la relación entre la competencia tecnológica y el desempeño docente del Centro de Idiomas de la UNJBG, se recomienda que la alta dirección organice talleres prácticos dirigidos a los docentes para que aprendan acerca de los aparatos que se utilizan en la enseñanza: los conocimientos básicos el uso, los programas que se emplean, reparación básica de los equipos y la comprensión de los beneficios del internet.

**TERCERA.** Dada la relación entre la competencia informacional y el desempeño docente del Centro de Idiomas de la UNJBG, se recomienda a los docentes del idioma inglés que la información de internet que impartan en clases provenga de fuentes confiables; además, es necesario que mantengan toda la información organizada en carpetas para tener una mayor facilidad en su utilización.

**CUARTA.** Dada la relación entre la competencia pedagógica y el desempeño docente del Centro de Idiomas de la UNJBG, se recomienda a los docentes que, luego de haber aprendido y comprendido la correcta utilización de las TIC's, puedan emplearlas en la enseñanza del idioma inglés para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y, al mismo tiempo, mejorar su desempeño docente.

**QUINTA.** Dado el nivel de competencia digital que poseen los docentes del idioma Inglés del Centro de Idiomas de la UNJBG, se recomienda a la alta dirección de la institución, continuar con la implementación de innovaciones tecnológicas e iniciar con una programación de capacitaciones para los docentes.

Por tanto, a pesar de tener un porcentaje alto de docentes que tienen un buen desarrollo en esta competencia, aún existen docentes que tienen niveles muy bajos de competencia digital, que complica su rendimiento y perjudica el aprendizaje de los estudiantes.

**SEXTA.** Dado el nivel de desempeño docente del idioma Inglés del Centro de Idiomas de la UNJBG, se recomienda la alta dirección que implemente un soporte técnico de TIC's que permitan que los docentes puedan absolver sus dudas referentes a las TIC's, además se podrán adaptar con mayor facilidad a las nuevas tecnologías y así mejorar su nivel de enseñanza docente

## REFERENCIAS

- Aquise Apaza, E. P., Flores Cruz, A., & Valencia Herrera, K. (2021). *Relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de la maestría en educación superior de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa*, 2020. <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12920/11257>
- Arboleda, J. (2011). *Comprensiones y competencias pedagógicas*.
- Azuero, Á. E. A. (2019). Competencias pedagógicas para el desarrollo de estrategias didácticas en estudiantes con necesidades educativas especiales en la Educación Superior Ecuatoriana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, IV(7), 247-261.
- Baena Paz, G. M. E. (2014). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2022, julio 15). Día Mundial: Qué habilidades necesita la juventud para el futuro. *Enfoque Educación*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-juventud-como-preparamos-a-los-jovenes-futuro/>
- Basurto, J. G. R., Hernández, E. R., & Rodríguez, Y. E. R. (2013). El trabajo docente: Una mirada para la reflexión. *Perspectivas docentes*, 51, 35-38.
- Blasco, A., & Durban, G. (2012). La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. *Revista española de Documentación Científica*, 35, 100-135. <https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.979>
- Cadenas M, M. del V., & León Salazar, A. (2007). *Desempeño Docente: Características y métodos para evaluar el trabajo docente*. <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/30350>
- Cadoche, L. (2016). *Las competencias docentes como objeto de análisis: Una experiencia para repensar las prácticas educativas en el aula de*

- matemática* (E. Mariscal, Ed.; Vol. 29, pp. 1137-1144). Comité Latinoamericano de Matemática Educativa. <http://funes.uniandes.edu.co/11815/>
- Casasola Rivera, W. (2020). El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios. *Comunicación*, 29(1), 38-51. <https://doi.org/10.18845/rc.v29i1-2020.5258>
- Castañeda Mejía, W. (2019). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31717>
- Chavez Arzapalo, P. del R. (2019). *Influencia de las competencias digitales en el proceso de los docentes de la Facultad de Ciencias, especialidad de Matemática e Informática de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*.
- Contreras, P. A. R., Paniagua, P. M. M., & González, B. M. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138.
- Cuartero, M. D., Espinosa, M. P. P., & Porlán, I. G. (2019). Certificación de la Competencia Digital Docente: Propuesta para el profesorado universitario. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1). <https://www.redalyc.org/journal/3314/331459398010/html/>
- Cutipá Chaco, V. (2022). Competencia digital y desempeño docente en la Institución Educativa San Pedro de Pirca, Región Lima provincias, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83670>
- Díaz, J. (2022, febrero 23). *Soluciones a la brecha digital*. IT User; IT Digital Media Group. <https://www.ituser.es/opinion/2022/02/soluciones-a-la-brecha-digital-ya>
- Espín Álvarez, G. A., Juanes Giraud, B. Y., Espín Álvarez, G. A., & Juanes Giraud, B. Y. (2021). Competencias pedagógicas en los docentes de Administración de Empresas de la Universidad Metropolitana de Ecuador. *Mendive. Revista de Educación*, 19(1), 183-198.

- Espino Wuffarden, J. E. (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula. *Universidad de San Martín de Porres – USMP*. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4525>
- Esquerre Verastegui, Y. A. (2020). Desempeño docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del IESP Sabio Nacional Antúnez de Mayolo en Lince. *Universidad Católica Sedes Sapientiae*. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1089>
- Estrada, L. (2018). *EL DESEMPEÑO DOCENTE*.
- Flores Coapaza, V. D. (2021). Competencia digital y rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de educación básica regular de la institución educativa adventista “28 de Julio” de Tacna. 2019. *Universidad Privada de Tacna*. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1674>
- Flores Cohaila, F. A. (2021). Las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021. *Universidad Privada de Tacna*. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2185>
- García, E. A. P., & Cázares, R. A. A. (2020). Orientación de la competencia digital del profesor universitario en las propuestas de integración de TIC. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150042/html/>
- García Rurush, K. F. (2021). *Desarrollo de competencias digitales en los docentes del nivel primario de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana, periodo escolar 2020*. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/10023>
- GrupoRPP. (2022, marzo 7). *Se necesita un esfuerzo urgente del Estado y la comunidad educativa para recuperar los aprendizajes perdidos por la pandemia*. RPP. <https://rpp.pe/peru/actualidad/se-necesita-un-esfuerzo-urgente-del-estado-y-la-comunidad-educativa-para-recuperar-los-aprendizajes-perdidos-por-la-pandemia-noticia-1391124>

- Guevara Vizcaíno, C. (2018). *Estrategias de gamificación aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes*.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1429>
- Guillermo, R. (2019). *El Clima Institucional y el Desempeño Docente en la Institución Educativa, Ovidio Decroly, Yanacancha, Pasco, 2018*. [Tesis]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Guzmán, J. C. (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), Article 2.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.124>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Herrera Barrera, J. H. (2021). *Herramientas colaborativas aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes*.  
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11845>
- Herrera, J. M. P., Véliz, L. F. L. M. de, Coras, E. A., & Palomino, L. C. (2022a). Competencia digital y desempeño docente en el Perú. *Revista de Propuestas Educativas*, 4(7), Article 7.
- Herrera, J. M. P., Véliz, L. F. L. M. de, Coras, E. A., & Palomino, L. C. (2022b). Competencia digital y desempeño docente en el Perú. *Revista de Propuestas Educativas*, 4(7), Article 7. <https://doi.org/10.33996/propuestas.v4i7.774>
- Hervis, E. E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1-25.
- Holguin-Alvarez, J., Apaza-Quispe, J., Ruiz Salazar, J. M., & Picoy Gonzales, J. A. (2021). Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de educación remota del año 2020. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 623-643.  
<https://plus.google.com/+UNESCO>. (2018, marzo 18). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social*. UNESCO.

<https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>

IADB. (2022, febrero 28). *Después del COVID-19, ¿qué? La Educación de América Latina y el Caribe hacia el futuro :: ATEmprendedores*. <https://www.atemprendedores.com.co/1/despues-del-covid-19%2C-%C2%BFque-la-educacion-de-america-latina-y-el-caribe-hacia-el-futuro/>

Kú Hernández, O. E., & Pool Cibrián, W. J. (2017). Evaluación del desempeño docente en Yucatán: Un análisis a partir de las características de los docentes. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 9(2), 105-110. <https://doi.org/10.1016/j.jbhsi.2018.01.007>

Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2018). *Competencias Digitales y Educación* [Artículo]. Universidad César Vallejo.

Leyva Calderón, L. (2019). Desempeño Directivo Y Desempeño Docente En Las Instituciones Educativas 81550- Chota Y 80372 – Cushcanday , Agallpampa- Otuzco -2019. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37659>

Machaca Maquera, W. (2020). La estrategia del empowerment y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas del nivel secundario del distrito de Tacna, año 2017. *Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4133>

Malhotra, N. K. (2008). *Investigación de mercados: Un enfoque aplicado*. Pearson Educación.

Mariaca Mamani, M. H. (2021). Relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el nivel de competencias digitales en estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de Tacna, 2020. *Universidad Privada de Tacna*. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1972>

Martínez, S., & Lavín, J. (2017). *Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación*. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>

- MINEDU. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente* (p. 60). Ministerio de Educación.  
[http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf)
- Molinero Bárcenas, M. del C., Chávez Morales, U., Molinero Bárcenas, M. del C., & Chávez Morales, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19).  
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Morenes, C. (2022, marzo 9). *América Latina necesita no perder el impulso de estos últimos años, donde la educación se ha vuelto un primer tema en agenda*.  
<https://www.economista.es/ecoaula/noticias/11656670/03/22/America-Latina-necesita-no-perder-el-impulso-de-estos-ultimos-anos-donde-la-educacion-se-ha-vuelto-un-primer-tema-en-agenda.html>
- Moreno, G., & Pineda, R. (2019). La Determinación de la Relación entre Cultura Organizacional y Desempeño Docente en Instituciones de Educación Superior. *21*, 4(2), 112-132.
- Peralta Lázaro, V. E. (2018). Las Competencias del Docente y la Relación con su Desempeño en las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UPT- Año 2017. *Universidad Privada de Tacna*.  
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/572>
- Pidello, M. A., & Pozzo, M. I. R. (2015). *Las competencias: Apuntes para su representación*.  
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1866637>
- Prendes, M., Gutiérrez, I., & Martínez, F. (2018). Competencia digital: Una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 56, Article 56.  
<https://revistas.um.es/red/article/view/321591>
- Prete, A. D., Cabero Almenara, J., Prete, A. D., & Cabero Almenara, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: Algunas variables que determinan su utilización. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 138-153.  
<https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1521>

- Ramirez Leal, P., Prada Nuñez, R., & Hernandez Suarez, C. A. (2018). Perspectivas actuales de los docentes de Educación Básica y Media acerca de la aplicación de las Competencias Tecnológicas en el aula. *Espacios*, 39(43 (2018)), 1-13.
- Rangel, A. (2015a). *Competencias docentes digitales: Propuesta de un perfil*. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.15>
- Rangel, A. (2015b). *Competencias Docentes Digitales* [Revista, Universidad de Sevilla]. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36832959015.pdf>
- Rivilla, A. M., Garrido, M. C. D., Méndez, E. R., Orta, G. del C. L., Domínguez, C. M., Romero, C. S., Navío, E. P., Acosta, M. A. R., Torres, M. I. G., Secchi, M. A., León, N. S. R., Herrera, G. E. de la H., Valenzuela, B. A., & Lugico, M. G. (2013). *Formación del profesorado: Actividades innovadoras para el dominio de las competencias docentes*. Editorial Universitaria Ramon Areces.
- Romero, P., & Giovanni, K. (2021). Características de la conectividad a internet en el cantón Pasaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 150-160.
- Rubio García, V., & Tejada Fernández, J. (2017). *Las competencias informacionales de los docentes y estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria*. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/59913>
- Ruiz Gutiérrez, C. M. (2020). Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa de Sullana, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58119>
- Serrano Ortega, G. F. (2018). *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación, en la unidad educativa Calasanz de la ciudad de Loja*. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1378>
- Suarez, E., & Milla Toro, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y Representaciones*, 6, 407. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>

- Talavera, F. J. H. (2020). Planificación y evaluación curricular elementos fundamentales en el proceso educativo. *Dissertare Revista de Investigación en Ciencias Sociales*, 5(2), Article 2.
- Tamayo Grésely, W. (2018). *Las competencias digitales de los docentes del LICGUA según el nivel de conocimiento, percepción y uso pedagógico de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje*. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1372>
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO - UNESCO Biblioteca Digital*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Vasquez Berrocal, Y. M. (2020). *Desempeño docente y rendimiento académico de la asignatura de matemáticas en los estudiantes de estudios generales de la Escuela de Administración Industrial de una institución educativa tecnológica*. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8445>
- Vasquez Rosales, W. (2020). Competencia digital y desempeño docente en una institución educativa pública, Chancay, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47841>
- Vélez-Villavicencio, R. P., & Párraga-Muñoz, S. M. (2022). Tecnologías de la Información y Comunicación desde la gestión pedagógica y las competencias digitales docentes. *Polo del Conocimiento*, 7(5), Article 5. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.3973>
- Verdesoto Arguello, A. E. (2020). *Diseño e Implementación de un Mooc para el Desarrollo de Competencias Digitales en Docentes*. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2287>
- Villa-Díaz, M. (2019). ¿Qué es eso que se llama pedagogía? *Pedagogía y Saberes*, 50, 11-28.
- Villareal Panduro, S. J. (2019). Desempeño docente. *Universidad Científica del Perú*. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/826>

- Villareal, S. (2018). *Desempeño docente* [Tesis, Universidad Científica del Perú].  
[http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/826/VILLAREAL\\_TRABINV\\_BACH\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/826/VILLAREAL_TRABINV_BACH_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2016). *Un enfoque de las competencias digitales de los docentes* [Universidad Central del Ecuador].  
[https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/353/pdf\\_219](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/353/pdf_219)
- Zuñiga Paredes, A. R., Jalón Arias, E. J., Andrade Olmedo, M. E., Giler Chango, J. L., Zuñiga Paredes, A. R., Jalón Arias, E. J., Andrade Olmedo, M. E., & Giler Chango, J. L. (2021). Análisis de seguridad informática en entornos virtuales de la Universidad regional autónoma de los Andes extensión Quevedo en tiempos de covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 454-459.

**APÉNDICE**

## APÉNDICE

### Apéndice A: Matriz de consistencia

| PROBLEMA   | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | VARIABLES E INDICADORES   | METODOLOGÍA  |
|--|---|---|---|--|
| <p><b>1. INTERROGANTE PRINCIPAL</b><br/>¿De qué manera se relaciona la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?</p> <p><b>2. INTERROGANTES ESPECÍFICAS</b></p> <p>a) ¿De qué manera se relaciona la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión tecnológica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?</p> <p>b) ¿De qué manera se relaciona la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión informacional en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?</p> <p>c) ¿De qué manera se relaciona la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión pedagógica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?</p> <p>d) ¿Cuál es el nivel de la competencia digital en los docentes del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?</p> <p>e) ¿Cuál es el nivel del desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022?</p> | <p><b>1. OBJETIVO GENERAL</b><br/>Analizar de qué manera se relaciona la competencia digital y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> <p><b>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) Determinar la relación que existe entre la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión tecnológica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> <p>b) Determinar la relación que existe entre la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión informacional en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> <p>c) Determinar la relación que existe entre la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión pedagógica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> <p>d) Medir el nivel de la competencia digital en los docentes del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> | <p><b>1. HIPÓTESIS GENERAL</b><br/>Existe relación directa en la competencia digital y el desempeño en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> <p><b>2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>a) Existe relación directa entre la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión tecnológica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> <p>b) Existe relación directa entre la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión informacional en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> <p>c) Existe relación directa entre la competencia digital y el desempeño docente según la dimensión pedagógica en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> <p>d) El nivel de la competencia digital en los docentes del Centro de Idiomas de la</p> | <p>Variable 1<br/>Competencias Digitales</p> <p>Tecnológica<br/>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maneja conceptos y funciones básicas de la computadora.</li> <li>- Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo.</li> <li>- Maneja funciones básicas de los programas de productividad</li> <li>- Actitud positiva en la actualización sobre el uso de las TIC's.</li> </ul> <p>Informacional<br/>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sabe cómo localizar y recuperar la información</li> <li>- Analiza y selecciona la información de manera eficiente</li> <li>- Organiza la información recuperada de internet de manera adecuada</li> <li>- Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal.</li> </ul> <p>Pedagógica<br/>Indicadores:</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de investigación<br/>Para el proyecto de investigación desarrollado según su propósito es básica. Por ende, se ampliará los conocimientos y teoría sobre competencia digital y el desempeño docente (Hernández y Mendoza, 2018).</li> <li>- Diseño de la investigación<br/>Para el proyecto de investigación se utilizará un diseño no-experimental, de corte transversal (Hernández y Mendoza, 2018).</li> <li>- Ámbito de estudio<br/>Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna.</li> <li>- Población<br/>Compuesta por 40 docentes del Centro de Idiomas de la UNJBG.</li> </ul> |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  | <p>e) Medir el nivel del desempeño docente del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022.</p> | <p>UNJBG, Tacna, 2022, es alto.</p> <p>e) El nivel del desempeño docente del Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna, 2022, es alto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las TIC en su práctica docente.</li> <li>- Diseña e implementa estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por TIC.</li> <li>- Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente.</li> <li>- Emplea las TIC para apoyar las tareas administrativo-docentes.</li> <li>- Emplea las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con estudiantes, colegas o expertos.</li> </ul> <p>Variable 2<br/>Desempeño Docente</p> <p>Preparación para el aprendizaje del estudiante<br/>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de los estudiantes.</li> <li>- Planificación curricular</li> </ul> <p>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes<br/>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura estudiantil</li> <li>- Procesos pedagógicos y didácticos</li> <li>- Seguimiento del aprendizaje aplicado</li> </ul> <p>Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad<br/>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitud democrática</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra</li> </ul> <p>Se aplicó el muestreo por conveniencia y se utilizará el total de la población porque el tamaño de la muestra es reducido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de recolección de datos</li> </ul> <p>La encuesta será la técnica utilizada para el proyecto de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumentos</li> </ul> <p>El cuestionario será el instrumento utilizado para el proyecto de investigación.</p> |
|--|--|---|---|---|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Colaboración y responsabilidad con la comunidad educativa y sociedad civil</li></ul> <p>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Práctica y experiencia institucional</li><li>- Ética profesional</li></ul> |  |
|--|--|--|--|--|

## Apéndice B: Instrumento de recolección de datos

|   |
|---|
| — |
|---|

### CUESTIONARIO

#### Las Competencias Digitales y su relación en el Desempeño Docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna - 2022.

Buen día estimado(a) docente estoy realizando una encuesta acerca de las competencias digitales y el desempeño docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna - 2022., para lo cual se requiere vuestra colaboración.

#### INSTRUCCIONES

Le pedimos que lea detenidamente las preguntas y responda marcando con (X) las alternativas que usted crea conveniente. La información que proporcione será totalmente confidencial y anónima.

#### DATOS GENERALES:

A1.-Edad

|            |            |            |            |               |
|------------|------------|------------|------------|---------------|
| 18-25 años | 26-33 años | 34-41 años | 42-49 años | 50 años a más |
|------------|------------|------------|------------|---------------|

A2.-Sexo

|           |          |
|-----------|----------|
| Masculino | Femenino |
|-----------|----------|

A3.-Estado civil

|            |           |             |               |
|------------|-----------|-------------|---------------|
| Soltero(a) | Casado(a) | Conviviente | Divorciado(a) |
|------------|-----------|-------------|---------------|

A4.-Horas de trabajo a la semana

|            |               |                |
|------------|---------------|----------------|
| 1-15 horas | 16 a 30 horas | 30 horas a más |
|------------|---------------|----------------|

Marque con un (X) la alternativa que crea conveniente, donde:

1 = Muy baja, 2 = Baja, 3 = Neutro, 4 = Alta, 5 = Muy alta.

| DIMENSIÓN     | INDICADOR   | VARIABLE: COMPETENCIAS DIGITALES  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Tecnológica   | Maneja conceptos y funciones básicas de la computadora.                               | Soy capaz de utilizar con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.   |   |   |   |   |   |
|               |   | Sé cómo ejecutar programas desde cualquier ubicación del sistema de archivos.   |   |   |   |   |   |
|               |   | Comprendo, a nivel usuario, qué es el Internet y cuál es su estructura.   |   |   |   |   |   |
|               | Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo | Intento resolver yo mismo los problemas derivados del uso cotidiano de las TIC antes de recurrir a algún experto.                                     |   |   |   |   |   |
|               |   | Soy capaz de instalar cualquier programa informático en mi computadora.   |   |   |   |   |   |
|               |   | Antes de descargar cualquier archivo, me aseguro de que su contenido no implica riesgos que puedan afectar el funcionamiento de mi equipo de cómputo. |   |   |   |   |   |
|               | Maneja funciones básicas de los programas de productividad                            | Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi computadora funcionan correctamente  |   |   |   |   |   |
|               |   | Soy capaz de crear y editar diferentes tipos de documentos, utilizando las herramientas básicas de un procesador de textos                            |   |   |   |   |   |
|               |   | Puedo realizar presentaciones que incorporan texto, audio, imágenes fijas y/o video, utilizando algún programa de presentación                        |   |   |   |   |   |
|               | Actitud positiva en la actualización sobre el uso de las TIC's                        | Soy capaz de editar audio, imagen fija o en movimiento, utilizando algún software especializado de edición.   |   |   |   |   |   |
|               |   | Actualizo permanentemente mis conocimientos respecto al desarrollo de las TIC y sus nuevas aplicaciones educativas                                    |   |   |   |   |   |
|               |   | Creo y mantengo un listado de sitios relevantes en mis favoritos, sobre temas relacionados con las TIC  |   |   |   |   |   |
| Informacional | Sabe cómo localizar y recuperar la información  | Formo parte de una red social docente, para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TIC.                               |   |   |   |   |   |
|               |   | Soy capaz de definir una necesidad de información, identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en Internet.               |   |   |   |   |   |

|            |  |   |  |  |  |  |  |  |
|------------|--|---|--|--|--|--|--|--|
|            |  | Soy capaz de construir una estrategia de búsqueda de información utilizando comandos apropiados para distintos sistemas de recuperación de información de la Web. |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Soy capaz de realizar búsquedas de fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos disponibles en Internet.   |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Cuando lo requiero, utilizo los sistemas de filtrado de información para depurar la información seleccionada por los sistemas de recuperación de la Web.          |  |  |  |  |  |  |
|            | Analiza y selecciona la información de manera eficiente  | Utilizo criterios seleccionados adecuadamente para evaluar la información recuperada de Internet.   |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es actual y relevante.  |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Selecciono siempre sitios Web que incluyen información y contenidos provenientes de fuentes reconocidas en los ámbitos científico y académico.                    |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Me aseguro siempre de que la información que recupero de Internet es válida y confiable.  |  |  |  |  |  |  |
|            | Organiza la información recuperada de internet de manera adecuada  | Cuento con un sistema de clasificación bien estructurado (carpetas y subcarpetas) y estandarizado para organizar los archivos recuperados de Internet.            |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Cuento con un sistema personal para organizar y gestionar la información recuperada de Internet.  |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Utilizo un organizador gráfico (p. ej. Mapa mental) para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos recuperados de Internet                    |  |  |  |  |  |  |
|            | Utiliza y presenta la información de manera eficaz, ética y legal.   | Soy capaz de elegir el medio y formato de comunicación más adecuados para presentar los resultados de mis búsquedas de información a una audiencia determinada.   |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Adquiero, público y distribuyo información digital por vías que no infringen las leyes de propiedad intelectual.  |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Me encuentro capacitado para promover entre mis estudiantes el uso ético, legal y seguro de la información digital.   |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Selecciono un estilo de referencias y lo utilizo de forma consistente para citar las fuentes utilizadas.  |  |  |  |  |  |  |
| Pedagógica | Muestra una actitud crítica y favorable ante la posibilidad de integrar las TIC en su práctica docente.                | Puedo explicar las bases teóricas que sustentan los beneficios de utilizar las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.                                      |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Estoy convencido de que las TIC favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.   |  |  |  |  |  |  |
|            | Diseña e implementa estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por TIC.   | Planeo siempre mis unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en mi centro de trabajo o en Internet  |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Utilizo las TIC para presentar a mis estudiantes la totalidad de los contenidos de aprendizaje.   |  |  |  |  |  |  |
|            | Diseña y evalúa materiales o recursos educativos en soporte digital, para integrarlos en su práctica docente.          | Diseño material didáctico interactivo para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes.   |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Con frecuencia busco en la red nuevos materiales o recursos educativos, con el fin de integrarlos en mi práctica docente.   |  |  |  |  |  |  |
|            | Emplea las TIC para apoyar las tareas administrativo-docentes.   | Utilizo las TIC para gestionar de manera eficiente mi trabajo como docente.   |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Utilizo las TIC para apoyar las tareas administrativas derivadas de mi labor como docente.  |  |  |  |  |  |  |
|            | Emplea las TIC para intercambiar ideas, información, experiencias o conocimientos con estudiantes, colegas o expertos. | Promuevo el trabajo colaborativo entre mis estudiantes a través de las herramientas en páginas web.   |  |  |  |  |  |  |
|            |  | Me considero competente para comunicarme con mis estudiantes a través de las herramientas en páginas web.   |  |  |  |  |  |  |

Marque con un (X) la alternativa que crea conveniente, donde:

1 = Muy baja, 2 = Baja, 3 = Neutro, 4 = Alta, 5 = Muy alta.

| DIMENSIÓN   | INDICADOR   | VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE   | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| Preparación para el aprendizaje del estudiante  | Comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos                                      | Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.  |   |   |   |   |   |  |
|   |   | Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña.   |   |   |   |   |   |  |
|   | Planifica la enseñanza de forma colegiada garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes  | Elabora la programación curricular analizando con sus colegas el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven.                 |   |   |   |   |   |  |
|   |   | Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña.   |   |   |   |   |   |  |
|   |   | Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.                                  |   |   |   |   |   |  |
|   |   | Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial en concordancia con los aprendizajes esperados.   |   |   |   |   |   |  |
|   | Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales. | Construye, de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre los estudiantes, basados en el afecto, la justicia, el respeto mutuo y la colaboración.                          |   |   |   |   |   |  |
|   |   | Orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes, y les comunica altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.  |   |   |   |   |   |  |
|   |   | Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.                               |   |   |   |   |   |  |
|   |   | Reflexiona permanentemente, con sus estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación y exclusión, y desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.                                |   |   |   |   |   |  |
|   | Enseñanza para el aprendizaje del estudiante  | Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica. | Controla permanentemente la ejecución de su programación observando su nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarse a situaciones imprevistas |   |   |   |   |  |
|   |   |   | Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.  |   |   |   |   |  |
| Constata que todos los estudiantes comprenden los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.                            |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Desarrolla, cuando corresponda, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible para todos los estudiantes.                  |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promueven el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes y que los motiven a aprender |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles, y el tiempo requerido en función del propósito de la sesión de aprendizaje.                               |   |   |   |   |   |   |   |  |

|   |   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
|   |   | Maneja diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.  |  |  |  |  |  |  |
|   | Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los diversos contextos culturales. | Utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.   |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Elabora instrumentos válidos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.   |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.   |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.  |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales, para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje                                  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |  |  |  |
| Participa en la gestión de la escuela articulada a la comunidad | Participa activamente con actitud democrática, crítica y colaborativa en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional para que genere aprendizajes de calidad.                                      | Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela. |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Participa en la gestión del Proyecto Educativo Institucional, del currículo y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipos de trabajo.  |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Desarrolla, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la escuela.  |  |  |  |  |  |  |
|   | Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil. Aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.                      | Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes. Además, analiza con sus compañeros el plan según los aprendizajes que se promueven en el aula                     |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Integra críticamente, en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.   |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.  |  |  |  |  |  |  |
| Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente         | Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.   | Reflexiona con su colegas sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.  |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.  |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Participa en la generación de políticas educativas de nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.                               |  |  |  |  |  |  |
|   | Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.   | Actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar con base en ellos   |  |  |  |  |  |  |
|   |   | Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.  |  |  |  |  |  |  |

## Apéndice C: Validación de instrumentos

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): **Elard Ricardo Rodriguez Marca**
- 1.2. Grado Académico: **Magister**
- 1.3 Profesión: **Ingeniero de Sistemas**
- 1.4. Institución donde labora: **Universidad Privada de Tacna**
- 1.5. Cargo que desempeña: **Docente de la Escuela Profesional de Ing. Sistemas**
- 1.6. Denominación del Instrumento: **Las Competencias Digitales y su relación en el Desempeño Docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna - 2022.**
- 1.7. Autor del instrumento: **Bach. Gianna Melissa Luis Jlanoca**

#### 1) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVO CANTITATIVO                        | Deficiente | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|---|--|------------|---------|-------|-----------|-----------|
|   |  | 1          | 2       | 3     | 4         | 5         |
| <b>1.-CLARIDAD</b>                        | Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su    |            |         |       | X         |           |
| <b>2.-OBJETIVIDAD</b>                     | Está expresado en conductas observables, medibles.       |            |         |       | X         |           |
| <b>3.-ORGANIZACIÓN</b>                    | Existe una organización lógica en su estructura.         |            |         |       | X         |           |
| <b>4.-INTEGRALIDAD</b>                    | Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes |            |         |       | X         |           |
| <b>5.-METRICA</b>                         | Permite valorar los indicadores de cada variable         |            |         |       | X         |           |
| <b>6.-CONSISTENCIA</b>                    | Existe fundamentación científica en su construcción.     |            |         |       | X         |           |
| <b>7.-COHERENCIA</b>                      | Existe relación entre variables indicadores.             |            |         |       | X         |           |
| <b>8.-METODOLOGÍA</b>                     | El instrumento responde al diseño de la investigación.   |            |         |       | X         |           |
| <b>9.-TEORICIDAD</b>                      | Genera nuevas pautas para construir una teoría           |            |         |       | X         |           |
| <b>SUMATORIA PARCIAL</b>                  |  |            |         |       |           | 36        |
| <b>SUMATORIA TOTAL</b>                    |  |            |         |       |           | <b>36</b> |

**2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

- a) Valoración Cuantitativa: 36
- b) Opinión de aplicabilidad: Favorable  Debe mejorar ( ) No Favorable ( )

Lugar y fecha: Tacna, 26 de octubre de 2022



Firma:

Nombre: Elard Rodriguez Marca

DNI N°: 04743075

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):
- 1.2. Grado Académico: Mtro. Eduardo Alatriza Vargas
- 1.3 Profesión: Lic. en Comunicación Social
- 1.4. Institución donde labora: **Universidad Privada de Tacna**
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente
- 1.6. Denominación del Instrumento: **Las Competencias Digitales y su relación en el Desempeño Docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna - 2022.**
- 1.7. Autor del instrumento: **Bach. Gianna Melissa Luis Janoca**

**1) CRITERIOS DE VALIDACIÓN**

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO                       | Deficiente | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|---|--|------------|---------|-------|-----------|-----------|
|   |  | 1          | 2       | 3     | 4         | 5         |
| <b>1.-CLARIDAD</b>                        | Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su    |            |         |       | x         |           |
| <b>2.-OBJETIVIDAD</b>                     | Está expresado en conductas observables, medibles.       |            |         |       |           | x         |
| <b>3.-ORGANIZACIÓN</b>                    | Existe una organización lógica en su estructura.         |            |         |       | x         |           |
| <b>4.-INTEGRALIDAD</b>                    | Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes |            |         |       | x         |           |
| <b>5.-METRICA</b>                         | Permite valorar los indicadores de cada variable         |            |         |       |           | x         |
| <b>6.-CONSISTENCIA</b>                    | Existe fundamentación científica en su construcción.     |            |         |       | x         |           |
| <b>7.-COHERENCIA</b>                      | Existe relación entre variables indicadores.             |            |         |       | x         |           |
| <b>8.-METODOLOGÍA</b>                     | El instrumento responde al diseño de la investigación.   |            |         |       | x         |           |
| <b>9.-TEORICIDAD</b>                      | Genera nuevas pautas para construir una teoría           |            |         |       | x         |           |
| <b>SUMATORIA PARCIAL</b>                  |  |            |         |       | <b>28</b> | <b>10</b> |
| <b>SUMATORIA TOTAL</b>                    |  | <b>38</b>  |         |       |           |           |

**2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

a) Valoración Cuantitativa: 38

b) Opinión de aplicabilidad: Favorable (X) Debe mejorar ( ) No Favorable ( )

Lugar y fecha: Tacna, 17 de noviembre de 2022

  
Mtro. Eduardo Alexander Alatriza Vargas

Nombre: Mtro. Eduardo Alatriza Vargas

DNI N°: 41666657

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): MINELLY MARTINEZ PEÑALOZA

1.2. Grado Académico: MAESTRO INFORMATICA EDUCATIVA

1.3 Profesión: INGENIERO DE SISTEMAS

1.4. Institución donde labora: **Universidad Privada de Tacna**

1.5. Cargo que desempeña: DOCENTE

1.6. Denominación del Instrumento: **Las Competencias Digitales y su relación en el Desempeño Docente en el Centro de Idiomas de la UNJBG, Tacna - 2022.**

1.7. Autor del instrumento: **Bach. Gianna Melissa Luis Jlanoca**

**1) CRITERIOS DE VALIDACIÓN**

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO                                 | Deficiente | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|---|--|------------|---------|-------|-----------|-----------|
|   |  | 1          | 2       | 3     | 4         | 5         |
| <b>1.-CLARIDAD</b>                        | Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. |            |         |       | X         |           |
| <b>2.-OBJETIVIDAD</b>                     | Está expresado en conductas observables, medibles.                 |            |         |       | X         |           |
| <b>3.-ORGANIZACIÓN</b>                    | Existe una organización lógica en su estructura.                   |            |         |       |           | X         |
| <b>4.-INTEGRALIDAD</b>                    | Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes           |            |         |       | X         |           |
| <b>5.-METRICA</b>                         | Permite valorar los indicadores de cada variable                   |            |         |       |           | X         |
| <b>6.-CONSISTENCIA</b>                    | Existe fundamentación científica en su construcción.               |            |         |       | X         |           |
| <b>7.-COHERENCIA</b>                      | Existe relación entre variables indicadores.                       |            |         |       |           | X         |
| <b>8.-METODOLOGÍA</b>                     | El instrumento responde al diseño de la investigación.             |            |         |       | X         |           |
| <b>9.-TEORICIDAD</b>                      | Genera nuevas pautas para construir una teoría                     |            |         |       | X         |           |
| <b>SUMATORIA PARCIAL</b>                  |  |            |         |       | 24        | 15        |
| <b>SUMATORIA TOTAL</b>                    |  | <b>39</b>  |         |       |           |           |

**2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

- a) Valoración Cuantitativa: 39
- b) Opinión de aplicabilidad: Favorable (X) Debe mejorar ( ) No Favorable ( )

Lugar y fecha: Tacna, 18 de noviembre de 2022



---

Firma:

Nombre: MINELLY MARTINEZ PEÑALOZA

DNI N°: 04433147

