

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**



TESIS

**CONTROL DE INGRESOS POR COBRANZA Y SU
INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA
PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – TACNA, PERIODO
2017-2020**

**PRESENTADA POR:
BACH. LUCÍA ALEJANDRA PAREJA PLATA**

**Asesor:
Mtro. Daniel Arocutipa Chino**

**Para optar el título profesional de:
CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORIA**

TACNA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios, ser maravilloso, que siempre me protege para seguir adelante.

A mi familia, el mayor ejemplo de superación y perseverancia.

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, por
compartir sus enseñanzas y experiencias.

A mis padres quienes son mi motor y ejemplo a seguir, que a través de su amor y
respaldo incondicional, me apoyaron a lograr mis metas.

CONTENIDO

Contenido	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
CONTENIDO	iv
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I:PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción del problema.....	13
1.2 Formulación del problema	22
1.2.1 Problema principal	22
1.2.2 Problemas específicos	22
1.3 Justificación de la investigación.....	22
1.4 Objetivos de la investigación	24
1.4.1 Objetivo general	24
1.4.2 Objetivos específicos.....	24
CAPÍTULO II:MARCO TEÓRICO	25
2.1 Antecedentes de la investigación	25
2.1.1 Antecedentes de la investigación a nivel internacional.....	25
2.1.2 Antecedentes del estudio a nivel nacional.....	27
2.1.3 Antecedentes del estudio a nivel local	30
2.2 Bases teóricas	32
2.2.1 Control de ingresos por cobranza.....	32
2.2.1.1 Definición.....	32
2.2.1.2 Caracterización.....	33
2.2.1.3 Objetivos de las cuentas por cobrar	37
2.2.2. Liquidez.....	37
2.2.2.1 Definición.....	37
2.2.2.2 Ratios financieros de liquidez	38

2.2.2.3 Cuenta de efectivo.....	42
2.2.3 Empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C.....	43
2.3 Definiciones de conceptos.....	44
2.4 Sistema de hipótesis	47
2.4.1 Hipótesis general	47
2.4.2 Hipótesis específicas	47
2.5 Sistema de variables	48
2.5.1 Identificación de Variables Independiente y su operacionalización	48
2.5.2 Identificación de las variables dependiente y su operacionalización	49
CAPÍTULO III:METODOLOGÍA	50
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	50
3.2 Diseño de investigación	50
3.3 Nivel de investigación.....	50
3.4 Población y muestra	51
3.4.1 Población.....	51
3.4.2 Muestra.....	51
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
3.5.1 Técnicas de recolección de datos	51
3.5.2 Instrumentos de recolección de datos.....	52
3.6 Técnicas de procesamiento de datos	52
CAPÍTULO IV:RESULTADOS Y DISCUSIÓN	53
4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de tablas	53
4.2 Prueba estadística	72
4.3 Discusión de resultados	80
CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES	88
REFERENCIAS.....	90
APENDICE.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2017	16
Tabla 2 Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2018	17
Tabla 3 Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2019	19
Tabla 4 Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2020	20
Tabla 5 Definición de la liquidez	38
Tabla 6 Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017	53
Tabla 7 Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018	55
Tabla 8 Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019	56
Tabla 9 Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020	58
Tabla 10 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017	59
Tabla 11 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018	61
Tabla 12 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019	62
Tabla 13 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020	64
Tabla 14 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017	65

Tabla 15 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 201867	
Tabla 16 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 201968	
Tabla 17 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 202070	
Tabla 18 Correlación-primera hipótesis específica.....	74
Tabla 19 Correlación-segunda hipótesis específica.....	77
Tabla 20 Correlación hipótesis general.....	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2017	16
Figura 2 Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2018	18
Figura 3 Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2019	19
Figura 4 Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2020	21
Figura 5 Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017	542
Figura 6 Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018	55
Figura 7 Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019	57
Figura 8 Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020	58
Figura 9 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017	60
Figura 10 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018	59
Figura 11 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019	63
Figura 12 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020	64
Figura 13 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017	66

Figura 14 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018	67
Figura 15 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019	69
Figura 16 Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020	70

RESUMEN

Determinar cómo el control de ingresos por cobranza influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020. En lo referente a la metodología, el tipo de investigación es básica o pura. El diseño de investigación es no experimental y longitudinal. El nivel de investigación es explicativo. La muestra estuvo conformada por 48 registros de ingresos por cobranza y 48 registros de la cuenta de efectivo. El instrumento utilizado fue la guía de análisis documental. Las principales conclusiones del estudio fueron: el control de ingresos por cobranza influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, ya que con un grado de asociación del 81,70 % se encuentra en grado de relación entre la razón de las variables en estudio. Lo que hace notar que la empresa cuenta con liquidez a corto plazo, ya que demuestra solvencia. Asimismo, el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020, ya que con un grado de asociación del 59,10 % se encuentra en grado de relación entre la razón de las variables en estudio. Lo que hace notar que la empresa cuenta con liquidez a corto plazo. Finalmente, la organización empresarial presenta perspectivas de sostenibilidad moderada, debido a su liderazgo en el rubro, además de una sólida situación financiera y operativa, asegura las actividades operativas en marcha, por lo que trae como efecto un desempeño financiero sostenible en cuanto a sus ingresos y liquidez.

Palabras claves: Control, ingresos, cobranza, liquidez.

ABSTRACT

Determine how the control of collection income influences liquidity in the company PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, period 2017-2020. Regarding the methodology, the type of research is basic or pure. The research design is non-experimental and longitudinal. The level of research is explanatory. The sample consisted of 48 collection income records and 48 cash account records. The instrument used was the documentary analysis guide. The main conclusions of the study were: the control of collection income influences liquidity in the company PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, period 2017-2020; therefore, the null hypothesis is rejected, since with a degree of association of 81.70%, there is a degree of relationship between the ratio of the variables under study. What makes note that the company has short-term liquidity, since it shows solvency. Likewise, the control of income from collection from personnel transportation influences the liquidity in the company PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, period 2017-2020, since with a degree of association of 59.10%, it is in a degree of relationship between the ratio of the variables under study. What makes note that the company has short-term liquidity. Finally, the business organization presents perspectives of moderate sustainability, due to its leadership in the field, in addition to a solid financial and operational situation, it ensures ongoing operational activities, which results in a sustainable financial performance in terms of income. and liquidity.

Keywords: Control, income, collection, liquidity.

INTRODUCCIÓN

El título del presente estudio se titula “CONTROL DE INGRESOS POR COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – TACNA, PERIODO 2017-2020”. Al respecto, es fundamental que las organizaciones empresariales desarrollen diferentes estrategias para mantener o elevar la liquidez. El estudio ha permitido analizar las variables de estudio, debido que la organización empresarial materia de estudio evidenció la falta de liquidez, como resultado que no se desarrolló un permanente seguimiento a los clientes y compromiso por parte de la organización empresarial, lo que dio a entender que no hubo procedimiento específico para cobranza de documentos en mora o de cobranza dudosa. Después de la aplicación del método científico, se concluyó que el control de ingresos por cobranza influye significativamente en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020, según la prueba de correlación de Pearson es 0,577 que permite afirmar que existe una influencia significativa entre las variables, lo cual interpretamos que al contar con un control de ingresos por cobranza en un nivel regular ocasiona que haya una liquidez en un nivel regular. Por consiguiente, se tuvo que sugerir que la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, considere los resultados obtenidos en la investigación para que puedan implementar estrategias para movilizar el control de ingresos por cobranza de manera adecuada para que permita mantener o elevar la liquidez.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En el contexto mundial, las diferentes organizaciones se preocupan por priorizar el mantenimiento de manera sólida de la cuenta de efectivo, ya que puede ser sujeto a riesgos de su disminución, debido a sus diferentes factores como es el proceso de cobranza, probablemente porque no tengan procedimientos y controles adecuados de las cuentas por cobrar.

En Perú, de igual forma se presenta los problemas en el rubro de las cuentas por cobrar, lo que no permite optimizar liquidez de los diferentes entes organizativos, es decir, la cuenta de efectivo. Al respecto, Farje, Nuñez y Reyes. (2016) indica que, en las empresas, el servicio de cobranzas tiene problemas en los procesos, existe desorden al momento de realizar la cobranza y, no hay procedimientos definidos, lo cual confunde a los ejecutores de la cobranza; no hay eficiencia en las consultas, entre otros. En ese proceso existe duplicidad de funciones, no se definen adecuadamente las responsabilidades, no se evidencia la existencia de directivas internas y no cuentan con un manual de funciones en el área o departamento de cobranza.

Por su parte, Chambilla (2017) refiere que es fundamental que los entes organizativos mejoren la gestión de cobranza de una manera adecuada y

oportuna, ya que de no ser eficiente habrá riesgo en la disminución del efectivo; por lo que las organizaciones deben tener un control adecuado de la cuenta de efectivo, considerando que es uno de sus principales activos en donde exige que haya un adecuado control y manejo de la cuenta de efectivo. Cabe resaltar que, cuando se presentan problemas financieros, se deben tomar decisiones en cuanto a la dirección de las políticas financieras, de lo contrario no permitirá un buen desempeño de la organización, ya que al tener deficiencias en el efectivo genera diversos problemas como: no contar el capital de trabajo, no se podrá cancelar a los proveedores, empleados, y entes financieros, entre otros.

Es así que en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, cuyo giro es Transporte de Personal y Alquiler de Vehículos se suscita también tal problema, es decir, que en ocasiones existe variaciones negativas de la cuenta de efectivo, que afecta la liquidez de la organización se deriva de no desarrollar un buen control de los ingresos por cobranza. Al respecto, la referida empresa dependiendo de la duración y especificaciones del servicio solicitado de traslado o alquiler (duración mayor a 15 días) se otorga al cliente crédito de 7, 15, 30 días según sea el caso y dependiendo del monto final de valorización. Sin embargo, Pegasus tiene responsabilidades de pago con proveedores y entidades bancarias (leasing), los cuales no coinciden con las fechas de cobro de clientes y tampoco son aplazables. Esto desencadena problemas de pago por la falta de liquidez, además de no desarrollar en

permanente seguimiento a los clientes y compromiso por parte de éstos afecta a la empresa Pegasus. También se debe considerar:

- No hay procedimiento específico para cobranza de documentos en mora o de cobranza dudosa.
- Los clientes que maneja Pegasus son empresas que cuentan con una política de pago de crédito a 15 - 30 días, adicionalmente, el proceso de verificación del servicio es aparte de los 30 días.
- Los servicios con pago inmediato (transferencia o efectivo) no son constantes.

A continuación, en la siguiente tabla se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de los ingresos por cobranza que afecta la liquidez de la organización:

Tabla 1

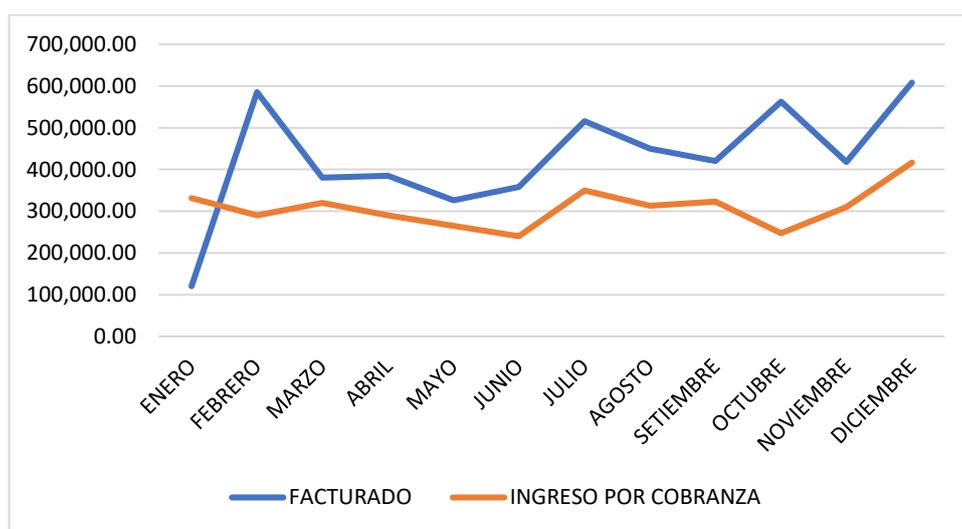
Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2017

PERIODO 2017			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	120 325,41	331 698,42	211 373,01
FEBRERO	585 795,45	290 254,66	-295 540,79
MARZO	380 821,00	320 125,24	-60 695,76
ABRIL	384 784,08	290 258,41	-94 525,67
MAYO	325 913,08	265 324,12	-60 588,96
JUNIO	358 512,18	240 124,23	-118 387,95
JULIO	516 173,99	350 245,23	-165 928,76
AGOSTO	450 236,12	313 235,98	-137 000,14
SETIEMBRE	420 356,89	322 819,19	-97 537,70
OCTUBRE	562 415,29	247 040,72	-315 374,57
NOVIEMBRE	417 914,17	310 236,25	-107 677,92
DICIEMBRE	608 364,30	416 720,71	-191 643,59
TOTAL	5 131 611,96	3 698 083,16	-1 433 528,80

Nota. Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 1

Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2017



Nota. Tabla 1

En la tabla 1 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza, periodo 2017, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de febrero con S/. -295,540.79 y al mes de octubre con S/. -315,374.57.

Tabla 2

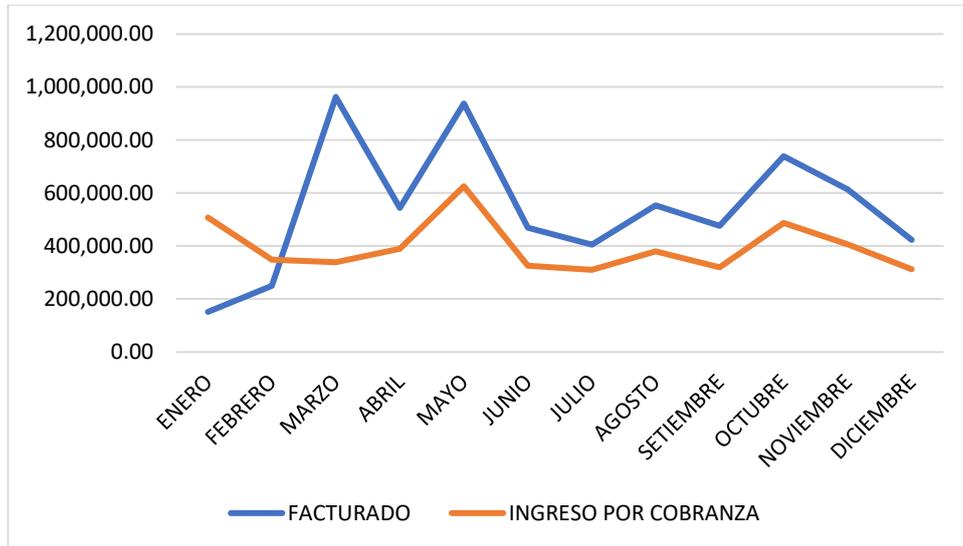
Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2018

PERIODO 2018			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	151 638,20	507 488,73	355 850,53
FEBRERO	249 756,86	348 520,83	98 763,97
MARZO	962 638,29	339 251,09	-623 387,20
ABRIL	544 238,25	389 257,23	-154 981,02
MAYO	937 388,91	625 478,65	-311 910,26
JUNIO	468 623,09	325 689,25	-142 933,84
JULIO	404 671,35	310 254,23	-94 417,12
AGOSTO	553 241,02	380 124,62	-173 116,40
SETIEMBRE	476 290,00	320 145,87	-156 144,13
OCTUBRE	738 705,30	487 163,53	-251 541,77
NOVIEMBRE	613 716,24	406 107,40	-207 608,84
DICIEMBRE	423 674,55	312 578,21	-111 096,34
TOTAL	6 524 582,06	4 752 059,64	-1 772 522,42

Nota. Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 2

Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2018



Nota. Tabla 1

En la tabla 1 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza, periodo 2018, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de marzo con S/. -623,387.20 y al mes de mayo con S/. -311,910.26.

Tabla 3

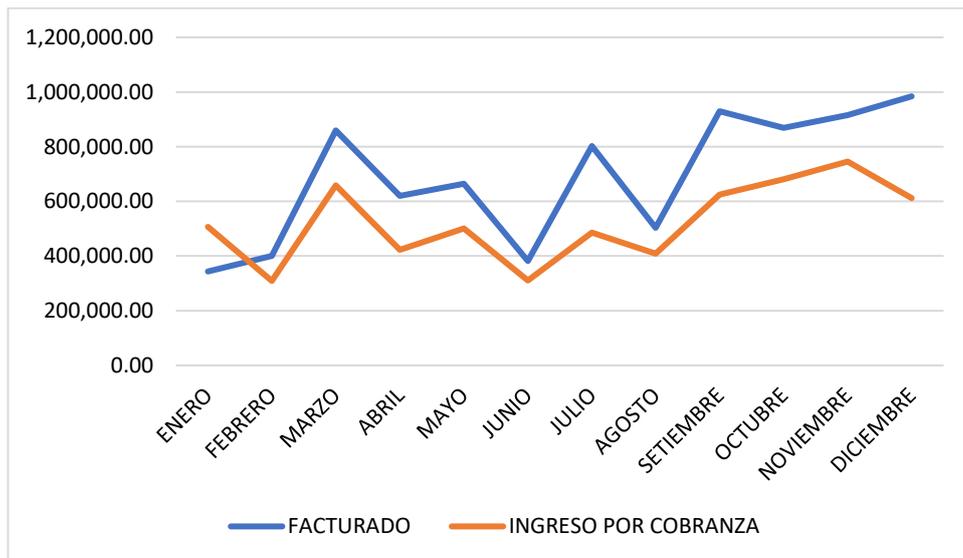
Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2019

PERIODO 2019			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	343 663,77	507 366,50	163 702,73
FEBRERO	400 565,37	308 983,80	-91 581,57
MARZO	860 132,16	658 638,92	-201 493,24
ABRIL	620 396,23	422 673,26	-197 722,97
MAYO	665 037,51	501 200,43	-163 837,08
JUNIO	381 800,90	310 185,47	-71 615,43
JULIO	802 350,04	486 039,01	-316 311,03
AGOSTO	503 182,48	408 756,45	-94 426,03
SETIEMBRE	930 258,12	624 689,24	-305 568,88
OCTUBRE	868 689,50	680 852,77	-187 836,73
NOVIEMBRE	915 235,21	745 628,55	-169 606,66
DICIEMBRE	984 280,09	612 084,40	-372 195,69
TOTAL	8 275 591,38	6 267 098,80	-2 008 492,58

Nota. Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 3

Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2019



Nota. Tabla 3

En la tabla 3 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza, periodo 2019, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de julio con S/. -316,311.03 y al mes de diciembre con S/. -372,195.69.

Tabla 4

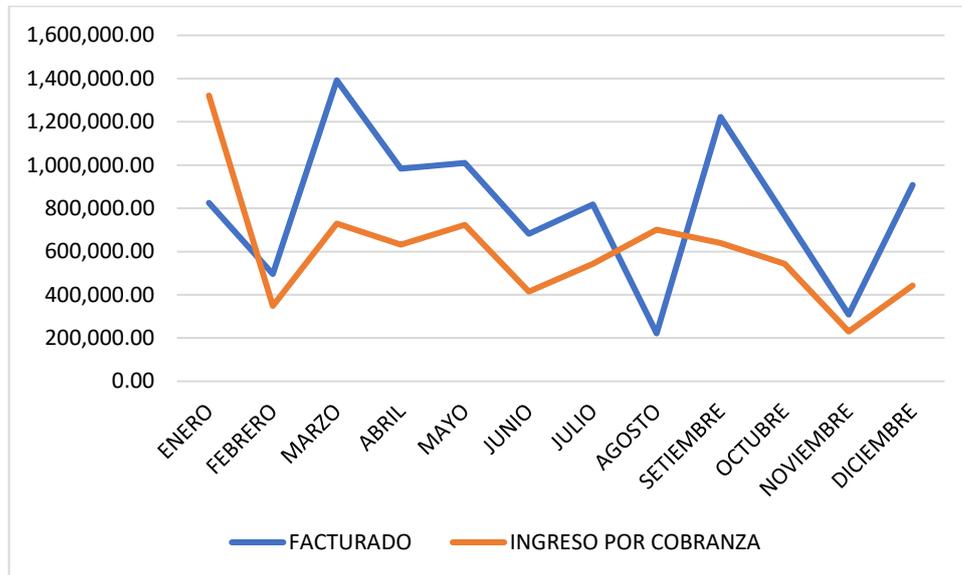
Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2020

MES	PERIODO 2020		
	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	824 623,72	1 321 760,68	497 136,96
FEBRERO	495 830,10	347 753,29	-148 076,81
MARZO	1 392 135,74	729 375,64	-662 760,10
ABRIL	983 468,69	632 326,32	-351 142,37
MAYO	1 010 301,32	723 121,94	-287 179,38
JUNIO	681 381,13	415 524,21	-265 856,92
JULIO	818 449,44	543 200,28	-275 249,16
AGOSTO	221 603,20	700 810,01	479 206,81
SETIEMBRE	1 221 811,78	638 754,48	-583 057,30
OCTUBRE	766 037,05	542 897,21	-223 139,84
NOVIEMBRE	309 121,03	230 124,25	-78 996,78
DICIEMBRE	908 535,74	442 708,44	-465 827,30
TOTAL	9 633 298,94	7 268 356,75	-2 364 942,19

Nota. Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 4

Variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control del proceso de cobranza, periodo 2020



Nota. Tabla 4

En la tabla 4 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza, periodo 2020, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de marzo con S/. -662,760.10 y al mes de setiembre con S/. - 583,057.30.

Todo lo anterior hace notar que la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. pareciera que no desarrolla un óptimo control de ingresos por cobranza, ya sea por transporte de personal o por alquiler de vehículos que afectará la liquidez de la organización, por lo que no podrá enfrentar sus pasivos a corto plazo o invertir de acuerdo a los fines de la empresa.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Cómo el control de ingresos por cobranza influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cómo el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020?.
- b) ¿Cómo el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020?.

1.3 Justificación de la investigación

Justificación metodológica

Para lograr los objetivos de estudio, se acude al empleo de técnicas de investigación como la guía de análisis documental y su procesamiento en software para medir el control de ingresos por cobranza y la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, con ello se pretende medir el comportamiento de las variables de estudio para conseguir conocer los objetivos de la empresa. Así, los resultados de la investigación se apoyan en técnicas de investigación para el posterior contraste de hipótesis.

Justificación práctica

De acuerdo con los objetivos de estudio, su resultado permite encontrar soluciones concretas a problemas del control del ingreso por cobranza y la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, que inciden en los resultados del ente organizativo. Con tales resultados se tendrá también la posibilidad de proponer cambios para mejorar los procesos de ingresos, a través de las directivas internas que regulan los procesos empresariales.

Justificación teórica

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos del control del ingreso por cobranza que en alguna medida afectan la cuenta de efectivo de la empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. Ello le permitirá comprender las variables de estudio en un contexto determinado, con la finalidad de fundamentar la relación de variables.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar cómo el control de ingresos por cobranza influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Establecer en qué medida el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.
- b) Precisar cómo el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes de la investigación a nivel internacional

Rodríguez (2015) elaboró el estudio “Importancia del flujo de efectivo en las PYMES”. (Tesis de grado). Universidad Militar Nueva Granada. Colombia. El estudio concluyó sobre la importancia que tiene la presentación de los flujos de efectivo para conocer el estado que se encuentra la organización, y si los flujos de efectivo son positivos, entonces es evidentes, que han controlado de manera adecuada los ingresos por cobranza.

Cunin (2017) elaboró el estudio “Análisis a la gestión de cuentas por cobrar de la empresa “Deco Hogar” S.A. en el periodo fiscal 2015-2016”. (Tesis de grado). Universidad Católica de Cuenca - Ecuador. El estudio concluye que el negocio no cuenta con condiciones o políticas de cobranza, por lo tanto, los trabajadores ejecutaban su trabajo en base a su instinto, debido a que no tenían un manual de procedimientos; lo que podría ocasionar que no se optimice los ingresos provenientes de las cuentas por cobrar, probablemente no tengan un sistema de control de las cuentas por cobrar. Por ello, es

crucial que los entes económicos den prioridad a este proceso operativo de cobro de manera detallada y, de esta forma, garantizar la sostenibilidad de la organización en cuanto a su liquidez.

Asimismo, cabe indicar que los Manuales de políticas y procedimientos minimizan los riesgos en que se pueda cometer algún error en cualquier actividad, en el caso específico de esta empresa el que se obtenga información necesaria para la implementación de importantes y perentorios, con la finalidad de que se tenga una mejor cartera de crédito. Por otro lado, la liquidez de la organización empresarial es parte fundamental para su actividad, por lo que evidente que se reduzca el plazo de crédito, simultáneamente ejercer presión adicional sobre los clientes, esto haría que se recupere la recuperación de carteras porque que los créditos tendrían que generarse en un plazo corto.

Guale (2019) elaboró el estudio “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa CORPASSO S.A., Cantón Libertada, año 2018”. (Tesis de grado). Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador. El autor, entre sus conclusiones, indicó que el ente organizativo no cuenta con políticas de crédito y cobranzas debidamente estructuradas, lo que conlleva a que la gestión de cuentas por cobrar no es eficiente, no hay una permanente verificación de los

registros de cuentas por cobrar para conciliar con el efectivo y equivalente de efectivo. Asimismo, la empresa referida no posee una liquidez aceptable, los índices de liquidez hacen notar que la empresa no logra cubrir el total de sus Pasivos Corrientes sin hacer uso de los Activos más complejos de convertirse en efectivo, como los inventarios, optando por recurrir a financiamiento externo para incrementar el efectivo y cancelar a sus proveedores.

2.1.2 Antecedentes del estudio a nivel nacional

Roque (2016) elaboró el estudio “Gestión de cobranzas asociado a la cartera morosa de EDPYME Marcimex Caraz, 2016”. (Tesis de grado). Universidad San Pedro – Caraz – Ancash. Los resultados hacen notar que se comprometen los gestores de cobranza a desarrollar una adecuada cobranza de manera oportuna en un 67 %, y dio como resultado que se recuperó las metas establecidas en los meses último; todo ello refleja que la cartera de morosidad ha sido manejada en forma correcta. Al respecto, los gestores operativos de la organización con el buen asesoramiento de los contadores, deben implementar adecuadas estrategias de cobro que permita que se reduzca la morosidad para que la empresa no presente riesgo de quebrar.

Sihuín y Terrones (2016) elaboraron el estudio “Control Interno y su incidencia en el efectivo y equivalentes de efectivo de la empresa

Centauro Editores S.A.C. Surquillo 2016”. (tesis de grado). Universidad Peruana de las Américas. Lima. El estudio concluye que la incidencia del control interno en el efectivo y equivalentes de efectivo de la organización materia de estudio, ha permitido el manejo de efectivo de manera eficiente por lo que conlleva a que la empresa tenga alto disponible de la cuenta de efectivo, para que se cumpla con los pagos a corto plazo, lo que implica necesario que se implemente un manual de procedimientos específicos de control interno, para ello se debe cumplir con un código de ética.

Núñez (2018) elaboró el estudio “Sistema IVR para la mejora de la Gestión de cobranza de la empresa Consorcio De Tecnología E Innovación S.A.C., Jaén 2017”. (Tesis de grado). Pimentel – Chiclayo. Universidad Señor de Sipán. El estudio concluye que los problemas de cobranza se deben a los procesos que no se han concluido del sistema, funciones no definidas, por lo que se presentaron problemas en los reportes de cobranza y se detectaron que había doble facturación; sin embargo, en un primer momento el sistema no logró mejorar la gestión de cobranza. Entonces, es preponderante que las organizaciones empresariales tengan en claro sus políticas de cobranza que garantice el pago de sus clientes de forma oportuna.

Monge (2018) elaboró el estudio “Gestión de cobranzas para incrementar la liquidez en la empresa Insumos Químicos Alfa SAC., 2018”. (Tesis de grado). Universidad Norbert Wiener – Lima. El estudio concluye que la organización empresarial tuvo capacidad limitada para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo y se ha elevado su promedio de cuentas por cobrar, los indicadores de morosidad se han elevado, debido al incorrecto manejo de las cobranzas porque no han hecho un seguimiento y control de las cuentas por cobrar, lo que no ha permitido elevar la liquidez. Por ello, es crucial que manejen los riesgos de manera óptima para que se reduzca la cartera pesada.

Tapia y Pauca (2019) elaboraron el estudio “Influencia de la política de cobranzas en la liquidez de la empresa Equipo Luigi S.A.C., Villa María del Triunfo, 2017”. (Tesis de grado). Universidad Privada del Norte. Lima. El estudio concluyó que la plana directiva no han implementado política de cobranzas óptimas, así como no hay suficiente personal competente para gestionar las cobranzas. Finalmente, se comprobó que hubo suficientes conocimientos sobre los procedimientos de cobranzas, lo que no permitió el cobro y; de manera automática afectó la liquidez. Además, no quisieron saber sobre las acciones legales para reducir las cuentas incobrables, lo que conllevó a que se eleve la cartera morosa.

2.1.3 Antecedentes del estudio a nivel local

Chambilla (2017) elaboró el estudio “Gestión de cobranzas y su influencia en el efectivo y equivalente de efectivo de las empresas de Transporte de Carga Pesada en la ciudad de Tacna en el periodo 2016”. (Tesis de grado). Universidad Latinoamericana – CIMA. El estudio concluyó que existe problemas cuando aplican los procedimientos de cobranza, y no un control permanente para evitar los errores. Además, no hubo políticas de crédito y cobranza, debido a que no tuvieron suficientes conocimientos al respecto. Posteriormente, se implementó una buena gestión de cobranza, que permitió mantener o elevar el efectivo y equivalente de efectivo; entonces permitió influir de manera positiva al efectivo y equivalente de efectivo en la organización empresarial. Y permitió el mejoramiento de los procedimientos empleados en la gestión de cobranza. De igual manera contribuyó a que se implemente los procedimientos y estrategias de recuperación de cuentas pendientes de cobro, para que se consiga una mayor liquidez y un adecuado control de cuentas por cobrar y de crédito.

Flores (2017) elaboró el estudio “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en el nivel de liquidez de la empresa Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustible y Lubricantes en la ciudad

de Tacna, año 2015”. (Tesis de grado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. El estudio concluyó que, la gestión de cuentas por cobrar es poco adecuada, debido a que no han implementado políticas y procedimiento de cuentas por cobrar, y deben estar en concordancia a las necesidades de la organización empresarial, y se requiere que de manera perentoria se implementen una coherente gestión de cuentas por cobrar. Entonces, se requiere que haya capacitación de manera permanente.

Silva (2018) elaboró el estudio “Análisis financiero de los estados financieros para la toma de decisiones financieras”. (Tesis de grado). Universidad Privada del Norte – Cajamarca. Los resultados muestran la importancia que el análisis financiero representa una agrupación de técnicas como: análisis vertical, análisis horizontal y ratios financieros como: razones de liquidez, razones de endeudamiento, razones de eficiencias, rendimiento sobre los activos (ROA), rendimiento sobre el capital (ROE) y medidas de rentabilidad, que permitió que se tenga una idea clara de los resultados en un período determinado para la toma de decisiones de la gestión financiera de la organización empresarial para la toma de decisiones, además de las ventajas competitivas de optimizar los recursos económicos y financieros.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Control de ingresos por cobranza

2.2.1.1 Definición

El control es la revisión, verificación e inspección de los ingresos por cobranza. Al respecto, un ingreso significa un aumento del patrimonio por la venta de bienes o prestaciones de servicios bien, las cuales se contabilizan en la cuenta de resultados. Cuando hablamos de ingreso estamos hablando en términos económicos (Besley y Brigham, 2009).

Cuando se refiere a ingresos se está tratando en términos económicos. Es la entrada de dinero en caja por la venta de un bien o la prestación de un servicio y se contabiliza en el balance de situación y cuando se habla de cobro se habla en términos financieros (Berk, 2008). Por su parte, Flores (2017), las operaciones de inspección de las cuentas por cobrar se pueden realizar mediante el análisis de la rotación y de la cartera, el periodo promedio de cobro, el estudio de la edad de la cartera y la investigación de la historia de pagos regulares. Al respecto, se toman en cuenta lo siguiente: Periodo promedio de cobro, antigüedad de saldos y experiencia de cobros o experiencia de pagos de clientes.

2.2.1.2 Caracterización

a) Control de ingresos por cobranza de transporte de personal

Es el examen u observación de manera detallada del ingreso por cobranza de transporte de personal, mediante los procedimientos de cobranza de documentos en mora por el servicio de transporte de personal, así como los procedimientos de cobranza dudosa por el servicio de transporte de personal, además, del seguimiento de la ejecución de cobranza a los clientes por el servicio de transporte de personal. Al respecto, las cuentas por cobrar representan partes de los ingresos las cuentas por cobrar que percibe una organización mediante sus operaciones o transacciones comerciales. Asimismo, las cuentas por cobrar son aquellas cantidades que los clientes deben a una organización empresarial. Las cuentas por cobrar son parte del activo circulante las cuentas por cobrar que se originan de las ventas a crédito. Las cuentas por cobrar se generan cuando se dan un crédito, y consisten en el crédito que un ente empresarial da a sus clientes en la venta de bienes o servicios. Representan fundamentales inversiones estos activos corrientes para la mayor parte de los entes organizacionales, y son activos significativos totales de las mismas.

Las políticas de crédito, las políticas de administración y las políticas de cobranzas, debería utilizarse para el manejo efectivo de las cuentas por cobrar, como el establecimiento de una política óptima de crédito

es fundamental para las organizaciones financieras y microfinancieras, para que puedan lograr sus objetivos, pero las deben implementarse adecuadamente, para reducir la morosidad (Monzón, 2002).

Los procedimientos de cobranza de documentos en mora por el servicio de transporte de personal. Al respecto, en las organizaciones existen documentos relacionados a las cuentas por cobrar, o sea que se encuentran en mora, es decir, que dado el tiempo transcurrido siguen en mora, quizá no se ha coordinado con el dueño de la empresa para solucionar el inconveniente del no pago de la deuda por el cliente, lo que da lugar a la existencia de documentos pendientes de cobro (Montaño, 2003).

Se considera el procedimiento de cobranza dudosa proveniente por transporte de personal, ya que la cobranza dudosa es una confirmación de lo que anticipadamente se había previsto y que era el hecho de comprobar con una mayor seguridad que no podrá ejecutar la cobranza de lo adeudado por el cliente con relación a la deuda que mantiene pendiente de cobro.

Se considera también el seguimiento de la ejecución de cobranza a los clientes por transporte de personal. Al respecto, es fundamental que

los dueños o gerentes de la empresa desarrolle de forma constante el seguimiento de que se cobre a los clientes de manera eficiente y eficaz, para que no tengan escollos después con la cuenta de efectivo, y consecuentemente no podrá invertir o hacer adquisiciones en beneficio de la empresa.

b) Control de ingreso por cobranza proveniente de alquiler de vehículos

Es la evaluación o examen de manera detallada de los procedimientos de cobranza de documentos en mora por alquiler de vehículos, además de los procedimientos de cobranza dudosa por alquiler de vehículos, y considera también la ejecución de cobranza a los clientes por alquiler de vehículos. Al respecto, las cuentas por cobrar es la cantidad que todavía no se ha cobrado a los clientes a quienes se les alquiló vehículos, de manera anticipada (Flores, 2017). Las cuentas por cobrar es un recurso que la organización pone a disposición de sus clientes para financiarles sus compras de bienes y servicios; por lo que tal recurso genera ventajas a la organización.

Para ello, las organizaciones deben tener políticas de cuentas por cobrar, para que el cobro por alquiler de vehículos se haga efectiva de manera oportuna, las mismas que son criterios generales que tienen

por propósito orientar las acciones que se deben desarrollar para que se cumplan con los objetivos específicos.

Los procedimientos de cobranza de documentos en mora por alquiler de vehículos En las organizaciones existen documentos relacionados a las cuentas por cobrar, es decir que se encuentran en mora, es decir, que dado el tiempo transcurrido siguen en mora, posiblemente el deudor no ha coordinado con el dueño de la empresa para solucionar el inconveniente del no pago de la deuda por el cliente, entonces es evidente que todavía existes documentos pendientes de cobro (Montaño, 2003).

También se considera el procedimiento de cobranza dudosa por el alquiler de vehículos, ya que la cobranza dudosa es una corroboración de lo que anteriormente había previsto y que era el hecho de comprobar con una mayor seguridad que no podrá ejecutar la cobranza de lo adeudado por el cliente con relación a la deuda que mantiene pendiente de cobro.

Así como también, se considera el seguimiento de la ejecución de cobranza a los clientes por alquiler de vehículos. Al respecto es primordial que los dueños o gerentes del ente organizacional desarrolle permanentemente el seguimiento de que se cobre al cliente

de manera eficiente y eficaz, para que no tengan inconvenientes después con la cuenta de efectivo, y consecuentemente no podrá invertir o hacer adquisiciones en beneficio de la empresa.

2.2.1.3 Objetivos de las cuentas por cobrar

La finalidad de las cuentas por cobrar es elevar el rendimiento de su inversión o, por lo menos, conseguir un retorno satisfactorio que agregue valor a los entes organizativos. Se hace crucial que se eleve mediante una mayor rotación de la cartera la rentabilidad de las cuentas por cobrar mediante una mayor rotación de la cartera: Tratando de reducir los créditos, que se aumente el margen de utilidad mediante la reducción de los gastos operativos del departamento de crédito y la política y procedimiento de crédito (Monge, 2018). Por ello es crucial que las empresas elaboren su plan de gestión de cuentas por cobrar solo así se conseguirá el éxito organizacional.

2.2.2. Liquidez

2.2.2.1 Definición

A continuación, se presenta en la siguiente tabla diferentes definiciones de liquidez:

Tabla 5
Definición de la liquidez

Autor	Definición
Besley & Brigham (2009)	& Ambos coinciden que la liquidez tiene como fin medir el riesgo relacionado a los pasivos circulantes. Este riesgo es saber la capacidad de pago sobre estos pasivos.
Apaza (2012)	Sostiene que la liquidez es la capacidad de liquidar obligaciones por parte de la empresa. La liquidez tiene una variedad de probabilidades y esta va en relación al volumen y gestión de cada empresa para convertir sus activos en dinero tanto en caja, en banco o en título monetarios exigibles a corto plazo.
Maguiño (2013)	Señala que la evaluación de liquidez viene dada por el manejo de dos ratios o razones, razón del activo circulante y razón de la prueba ácida. Razón de activo circulante. Con este ratio se mide la proporción de los activos circulantes cubren a los pasivos circulantes Razón circulante=Activo circulante/Pasivo circulante.
Maguiño (2013)	La liquidez se utiliza para determinar la capacidad de la empresa para cubrir sus deudas a corto plazo y largo plazo. Es decir, consiste en la factibilidad que la empresa tiene para convertir sus activos en dinero en efectivo, sin incurrir en pérdidas significativas de su valor.
Monzón (2002)	La liquidez está relacionada con la capacidad de pagar las obligaciones que la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento. La empresa debe contar con permanente liquidez que le permita cumplir con los pagos a que está obligada y además dispone de unos saldos adecuados de dinero disponible en el activo del balance.

Nota. La tabla muestra las diferentes definiciones de la liquidez

2.2.2.2 Ratios financieros de liquidez

Los ratios financieros son indicadores que se calculan a partir de los valores que se consiguen en los estados contables y sirven para que se mida la liquidez, la rentabilidad, la solvencia de las organizaciones.

Se considera en cuenta la importancia de los índices, porcentajes que

brinda los ratios financieros, estos representan una forma sistemática de examinar, desde un punto de vista financiero, el ente económico y su funcionamiento (Tamames, 2006).

Las ratios fundamentales de liquidez, son:

a) Liquidez general

De acuerdo a Flores (2013), trata de la relación de los activos corrientes frente a los pasivos de la misma naturaleza, es decir, indica el nivel de cobertura que tienen los activos de mayor liquidez sobre las obligaciones de menor vencimiento o mayor exigibilidad. Se le conoce también liquidez corriente. Por tal motivo, las organizaciones deben desarrollar estrategias para mantener la liquidez general.

Son financiados con capitales de largo plazo una razón de liquidez general mayor a uno indica que parte de los activos circulantes de la organización. Por lo tanto, cuanto más alto sea el coeficiente, la organización deberá tener mayores posibilidades de satisfacer las deudas de corto plazo.

La fórmula del ratio es la siguiente:

$$\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

b) Prueba ácida

Representa la suficiencia o insuficiencia de las organizaciones para que se cubra los pasivos a corto plazo mediante sus activos de inmediata realización, o sea, brinda una medida más exigente de la capacidad de pago de una organización en el corto plazo. La fórmula del ratio es el siguiente.

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{\text{Activo Cte.} - \text{Existencias} - \text{Gtos. Pag. Anticipado}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

c) Prueba defensiva

Según Flores (2013) es un índice que pretende ser más exigente y hace la medición de la capacidad efectiva de pago de las organizaciones con relación a un pasivo corriente en el muy corto plazo, se considera solo los activos que se mantienen en caja y bancos, así como valores negociables o aquellos de realización inmediata; no se considera la influencia de la incertidumbre de las demás cuentas del activo corriente y la variable tiempo a esta se la llama prueba defensiva. Por consiguiente, este índice refiere el período durante el cual la

organización puede apelar con sus activos muy líquidos, sin que se recurra a sus flujos de venta, la realización de existencias o a la cobranza de cuentas pendientes. Se llama también razón de pago inmediato. La prueba defensiva suele tener ubicación dentro del rango de 0.10 a 0.20 del pasivo corriente.

La fórmula del ratio es el siguiente:

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{\text{Efectivo y equivalentes de efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

d) Capital de trabajo

El capital de trabajo es la diferencia entre el valor del activo corriente menos el valor del pasivo corriente, por lo que está definido en una unidad monetaria, lo que imposibilita hacer una comparación significativa entre organizaciones de diferente tamaño (Ross, Westerfield y Jaffe, 2009).

La fórmula del ratio es el siguiente:

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

2.2.2.3 Cuenta de efectivo

El párrafo 6 de la NIC No. 7, establece lo siguiente: El efectivo comprende tanto la caja como los depósitos bancarios a la vista. Normalmente se deriva o se destina a actividades de operación el saldo de la cuenta de efectivo que presenta una organización, mismas que representa la principal fuente de ingresos ordinarios de la institución pública; actividades de inversión que se relacionan con la adquisición y venta de activos a largo plazo; y actividades de financiamiento, siendo éstas las que se relacionan con préstamos de terceras personas o aportaciones de los accionistas. Es todo el dinero que se tiene disponible para que se gaste en cualquier momento, tal como, monedas, cheques, billetes, depósitos a la vista y otros (Flores, 2013).

Asimismo, son valores gran liquidez, a corto plazo fácilmente convertibles en efectivo y, que están sujetos a cambios poco significativos en su valor; tales como: metales preciosos amonedados e inversiones, así como monedas extranjeras (NIC 7 párrafo 6 y NIIF C-1). Los equivalentes de efectivo se tienen, más que para fines de inversión o similares, para que se cumpla los compromisos de pago a corto plazo (Flores, 2015).

Para que una inversión financiera pueda ser calificada como equivalente al efectivo, debe poder ser de manera fácil convertible en

una cantidad definida de efectivo y estar sujeta a un riesgo no significativo de cambios en su valor. Por tanto, una inversión así será equivalente al efectivo cuando se venza de manera pronta, por ejemplo, tres meses o menos desde la fecha de adquisición (NIC 7 párrafo 7).

Es una cuenta real del Estado de situación financiera, que va ubicado dentro del activo corriente y tiene saldo deudor.

El efectivo es administrado de distintas maneras tales como:

- **Efectivo en Bancos**

Esta cuenta registra los aumentos y las disminuciones que sufre el efectivo propiedad de una entidad económica, depositado en instituciones del sistema financiero como consecuencia de las transacciones realizadas. Los depósitos a la vista deben tener el mismo nivel de liquidez del efectivo, es decir, se pueden retirar en cualquier momento de la cuenta corriente bancaria (Flores, 2017).

2.2.3 Empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C.

Razón Social: PEGASUS RENT A CAR S.A.C.

Giro: Transporte de Personal y Alquiler de Vehículos

Régimen Tributario: Régimen General

Dependencia SUNAT: PRICO

2.3 Definiciones de conceptos

Activo

Recursos que controla la organización empresarial producto de hechos pasados, donde se prevé los beneficios económicos futuros de ese recurso fluyan a la empresa (Chávez, 2014).

Análisis financiero

Procedimiento que se utiliza para que se evalúe la estructura de las fuentes y usos de los recursos financieros (Pérez, 2015).

Balance general

Es el estado básico que demuestra la situación financiera de una organización, a una fecha definida, que se prepara según los principios básicos de contabilidad gubernamental que incluye el activo, el pasivo y el capital contable por esta razón los profesionales contables deben estar debidamente preparados para desempeñarse de manera exitosa (Tamames, 2006).

Crédito

Posibilidad de obtener dinero, bienes o servicios sin pagar en el momento de recibirlos a cambio de una promesa de pago realizada en el futuro (Brachfield, 2009).

Cobranza

La cobranza como la actividad que se enfoca a la recaudación de fondos mediante el cobro por ventas que se ejecutan al contado o por créditos de diversas clases a cobrar (Brachfield,2009).

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar son aquellos dineros que se adeudan a un ente organizacional o a una persona física y que pueden estar o no relacionados de manera directa con la actividad comercial, basadas en la calidad moral (clientes), en el cobro coactivo o por intervención de terceras personas (Gallagher. & Andrew, 2001).

Gestión de cobranza

Es el desarrollo de actividades y estrategias para que se consiga el cobro de deudas (Gallagher. & Andrew, 2001).

Ingreso efectivo

Rendimiento o costo real de una inversión o una financiación (Durán, 2011).

Gestión de cuentas por cobrar

La gestión de cuentas por cobrar consiste en que se planifique, se organice y se controle las cuentas por cobrar (Farje, Nuñez, y Reyes, 2016).

Partidas monetarias

Rubros del balance general cuyo valor nominal no sufre variaciones por la pérdida de poder adquisitivo de la moneda y representan una cantidad fija en moneda corriente (Tamames, 2006).

Pago en efectivo

Transacción en la que una entidad financiera hace un pago inmediato en billetes y monedas (Pérez, 2015).

Registro

Grupo de datos o códigos adyacentes, cuyo manejo es como una unidad. Al respecto, los profesionales contables deben registrar de manera cuidadora las transacciones contables o financieras (Pérez, 2015).

Rentabilidad

Beneficio que se consigue de una inversión o en la gestión de un ente organizacional. Por ello, los entes económicos deben priorizar elevar la rentabilidad de acuerdo a directivas internas (Durán, 2011).

Rotación de cartera.

Indicador que establece el número de veces que las cuentas por cobrar giran, en promedio en un período de un año (Tamames, 2006).

Valor en libros

Las cifras con que un renglón del activo aparece registrado en los libros de contabilidad, ya sea que representen el costo, el costo menos depreciación o un valor estimativo (Pérez, 2015).

2.4 Sistema de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

El control de ingresos por cobranza influye significativamente en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a) El control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.
- b) El control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

2.5 Sistema de variables

2.5.1 Identificación de Variables Independiente y su operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Control de ingresos por cobranza	El control es la revisión, verificación e inspección de los ingresos por cobranza. Al respecto, un ingreso significa un aumento del patrimonio por la venta de un bien o la prestación de un servicio y se contabiliza en la cuenta de resultados. Cuando hablamos de ingreso estamos hablando en términos económicos (Besley y Brigham, 2009).	El control del ingreso por cobranza se evalúa a través del control del ingreso por cobranza proveniente de transporte de personal y por alquiler de vehículos.	Control del ingreso por cobranza proveniente de alquiler de vehículos	Procedimientos de cobranza de documentos en mora por el transporte de personal Procedimientos de cobranza dudosa por el servicio de transporte de personal Seguimiento de la ejecución de cobranza a los clientes por el servicio de transporte de personal Procedimientos de cobranza de documentos en mora por alquiler de vehículos. Procedimientos de cobranza dudosa por alquiler de vehículos. Seguimiento de la ejecución de cobranza a los clientes por alquiler de vehículos.	Cuantitativa

Nota. la tabla muestra la operacionalización de la variable independiente.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica o pura, ya que trata de profundizar las variables de estudio. El nivel de investigación del presente estudio es correlacional, ya que mide la relación de variables, como el ingreso por cobranza y la cuenta de efectivo (Sánchez, 2019).

3.2 Diseño de investigación

El presente estudio es no experimental, responde a los diseños no experimentales, porque no recurre a la manipulación de alguna de las variables en estudio, sino que éstas se analizan tal y como suceden en la realidad. El estudio se considera longitudinal, debido a que se evalúa el fenómeno de estudio a través del tiempo (Sánchez, 2019).

3.3 Nivel de investigación.

El presente estudio considera el nivel explicativo, ya que evalúa el grado de influencia de las variables, como el control de ingresos por cobranza y su influencia en la liquidez (Sánchez, 2019).

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población estuvo constituida por los 48 registros de ingresos por cobranza y 48 registros de cuentas de efectivo (12 registros por cuatro años, por cada variable).

3.4.2 Muestra

Para el presente trabajo de investigación, la muestra fue censal, es decir, los 48 registros de ingresos por cobranza y 48 registros de la cuenta de efectivo (12 registros por cuatro años, por cada variable), que se encuentran en el estado de situación financiera de la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnicas de recolección de datos

Análisis documental

Se utilizó la técnica del análisis documental para evaluar el control de ingresos por cobranza y la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

3.5.2 Instrumentos de recolección de datos

Guía de análisis documental

Se utilizó la guía de análisis documental para evaluar el ingreso por cobranza y la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

3.6 Técnicas de procesamiento de datos

En la investigación, se hizo uso del programa estadístico IBM SPSS Statistics Versión 22, que permitió aplicar la prueba estadística correlación de Pearson para el contraste de la hipótesis. Asimismo, se utilizó tablas cuantitativas de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores; posteriormente se hizo la interpretación de las tablas que orientaron a la comprobación de los resultados.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de tablas

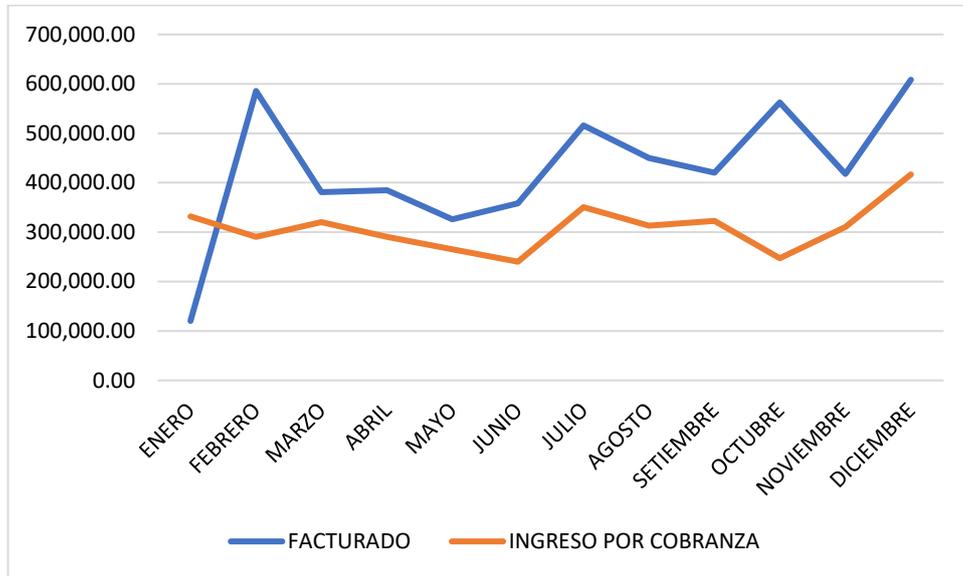
Tabla 6
Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017

PERIODO 2017			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	120 325,41	331 698,42	211 373,01
FEBRERO	585 795,45	290 254,66	-295 540,79
MARZO	380 821,00	320 125,24	-60 695,76
ABRIL	384 784,08	290 258,41	-94 525,67
MAYO	325 913,08	265 324,12	-60 588,96
JUNIO	358 512,18	240 124,23	-118 387,95
JULIO	516 17399	350 245,23	-165 928,76
AGOSTO	450 236,12	313 235,98	-137 000,14
SETIEMBRE	420 356,89	322 819,19	-97 537,70
OCTUBRE	562 415,29	247 040,72	-315 374,57
NOVIEMBRE	417 914,17	310 236,25	-107 677,92
DICIEMBRE	608 364,30	416 720,71	-191 643,59
TOTAL	5 131 611,96	3 698 083,16	-1 433 528,80

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017. Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 5

Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017



Nota. Tabla 6

En la tabla 4 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza, periodo 2017, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de febrero con S/. -295 540,79 y al mes de octubre con S/- 315 374,57.

Tabla 7

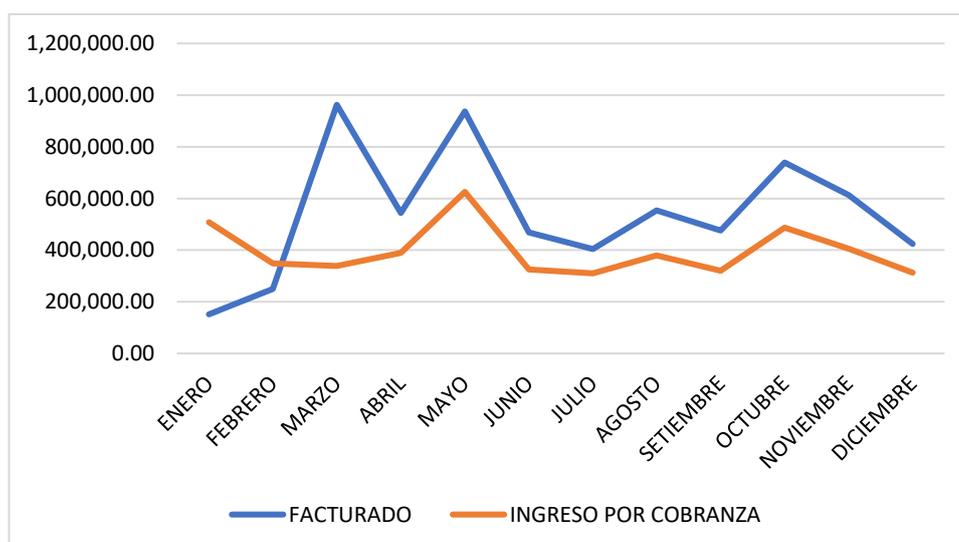
Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018

PERIODO 2018			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	151 638,20	507 488,73	355 850.53
FEBRERO	249 756,86	348 520,83	98 763.97
MARZO	962 638,29	339 251,09	-623 387.20
ABRIL	544 238,25	389 257,23	-154 981.02
MAYO	937 388,91	625 478,65	-311 910.26
JUNIO	468 623,09	325 689,25	-142 933.84
JULIO	404 671,35	310 254,23	-94 417.12
AGOSTO	553 241,02	380 124,62	-173 116.40
SETIEMBRE	476 290,00	320 145,87	-156 144.13
OCTUBRE	738 705,30	487 163,53	-251 541.77
NOVIEMBRE	613 716,24	406 107,40	-207 608.84
DICIEMBRE	423 674,55	312 578,21	-111 096.34
TOTAL	6 524 582,06	4 752 059,64	-1 772 522.42

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018. Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 6

Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018



Nota. Tabla 7

En la tabla 7 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza, periodo 2018, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de marzo con S/. -623 387.20 y al mes de octubre con S/-.251 541.77.

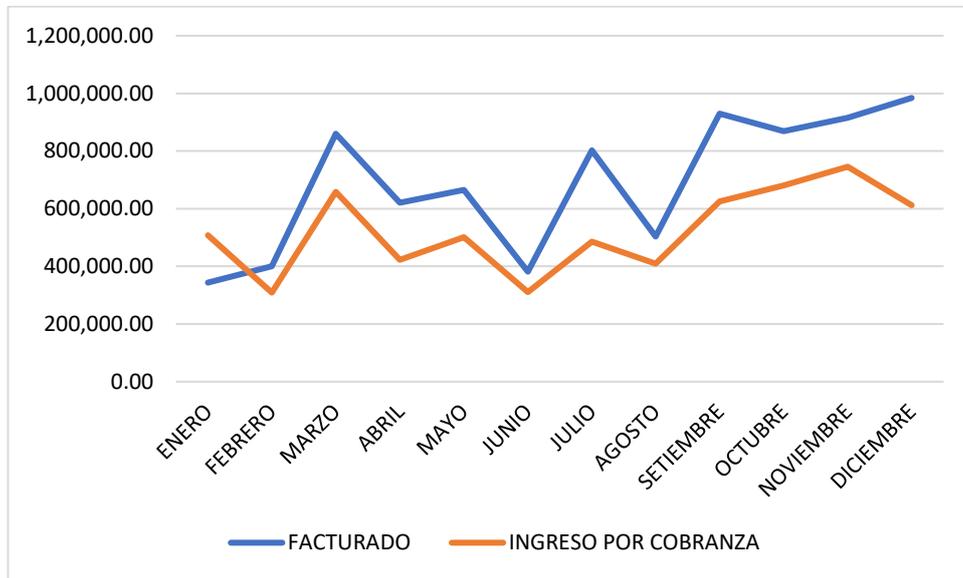
Tabla 8
Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019

PERIODO 2019			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	343 663,77	507 366,50	163 702,73
FEBRERO	400 565,37	308 983,80	-91 581,57
MARZO	860 132,16	658 638,92	-201 493,24
ABRIL	620 396,23	422 673,26	-197 722,97
MAYO	665 037,51	501 200,43	-163 837,08
JUNIO	381 800,90	310 185,47	-71 615,43
JULIO	802 350,04	486 039,01	-316 311,03
AGOSTO	503 182,48	408 756,45	-94 426,03
SETIEMBRE	930 258,12	624 689,24	-305 568,88
OCTUBRE	868 689,50	680 852,77	-187 836,73
NOVIEMBRE	915 235,21	745 628,55	-169 606,66
DICIEMBRE	984 280,09	612 084,40	-372 195,69
TOTAL	8 275 591,38	6 267 098,80	-2 008 492,58

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019. Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 7

Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019



Nota. Tabla 8

En la tabla 8 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza, periodo 2019, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de julio con S/. -316 311,03 y al mes de diciembre con S/. -372 195,69.

Tabla 9

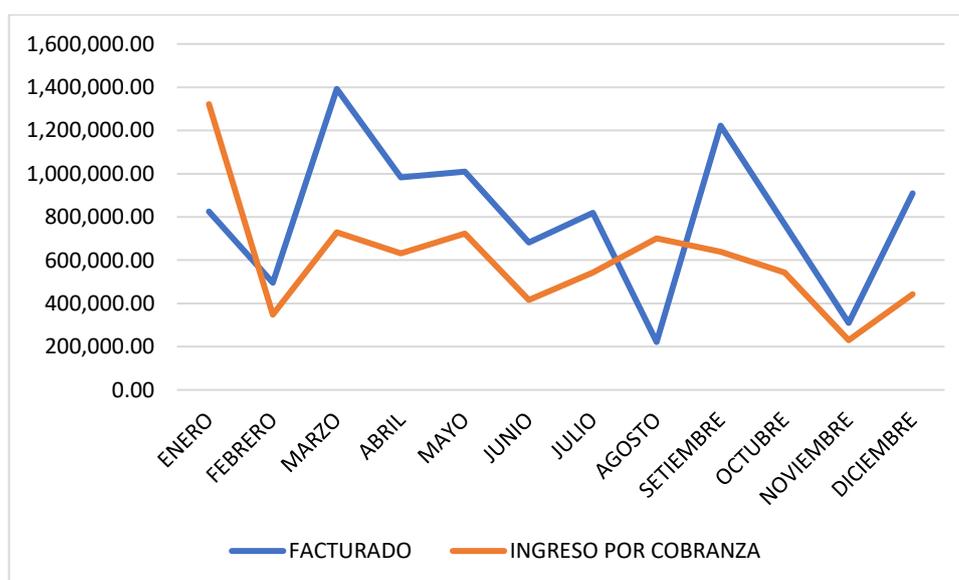
Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020

PERIODO 2020			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	824 623,72	1 321 760,68	497 136,96
FEBRERO	495 830,10	347 753,29	-148 076,81
MARZO	1 392 135,74	729 375,64	-662 760,10
ABRIL	983 468,69	632 326,32	-351 142,37
MAYO	1 010 301,32	723 121,94	-287 179,38
JUNIO	681 381,13	415 524,21	-265 856,92
JULIO	818 449,44	543 200,28	-275 249,16
AGOSTO	221 603,20	700 810,01	479 206,81
SETIEMBRE	1 221 811,78	638 754,48	-583 057,30
OCTUBRE	766 037,05	542 897,21	-223 139,84
NOVIEMBRE	309 121,03	230 124,25	-78 996,78
DICIEMBRE	908 535,74	442 708,44	-465 827,30
TOTAL	9 633 298,94	7 268 356,75	-2 364 942,19

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020. Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 8

Ingresos por cobranzas en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020



Nota. Tabla 9

En la tabla 9 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza, periodo 2020, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de marzo con S/. -662 760,10 y al mes de setiembre con S/. -583 057,30.

Tabla 10

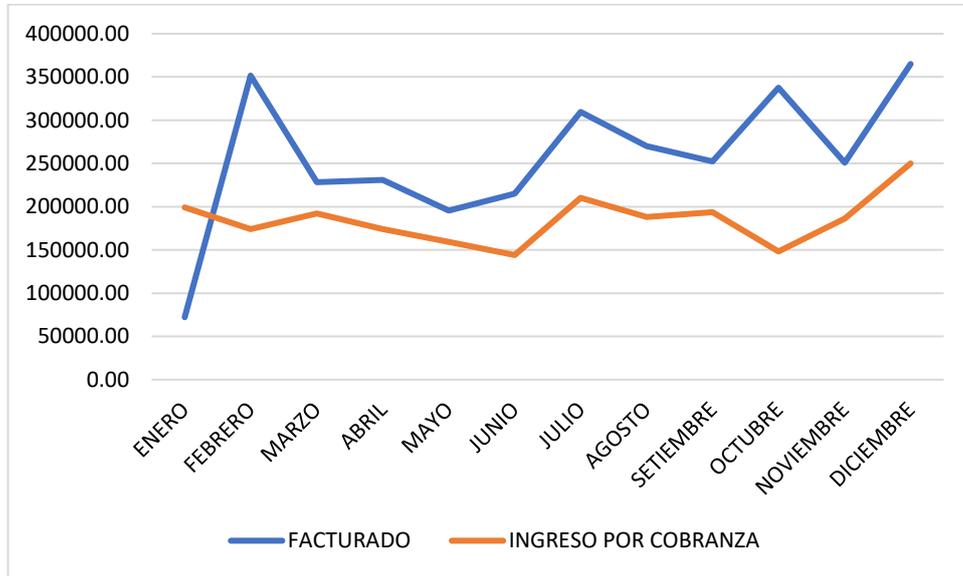
Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017

PERIODO 2017			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	72 195,25	199 019,05	126 823,81
FEBRERO	351 477,27	174 152,80	-177 324,47
MARZO	228 492,60	192 075,14	-36 417,46
ABRIL	230 870,45	174 155,05	-56 715,40
MAYO	195 547,85	159 194,47	-36 353,38
JUNIO	215 107,31	144 074,54	-71 032,77
JULIO	309 704,39	210 147,14	-99 557,26
AGOSTO	270 141,67	187 941,59	-82 200,08
SETIEMBRE	252 214,13	193 691,51	-58 522,62
OCTUBRE	337 449,17	148 224,43	-189 224,74
NOVIEMBRE	250 748,50	186 141,75	-64 606,75
DICIEMBRE	365 018,58	250 032,43	-114 986,15
TOTAL	3 078 967,18	2 218 849,90	-860 117,28

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017. Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 9

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017



Nota. Tabla 10

En la tabla 10 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza 2017, provenientes de transporte de personal, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de febrero con S/. -177 324,47 y al mes de octubre con S/. -189 224,74.

Tabla 11

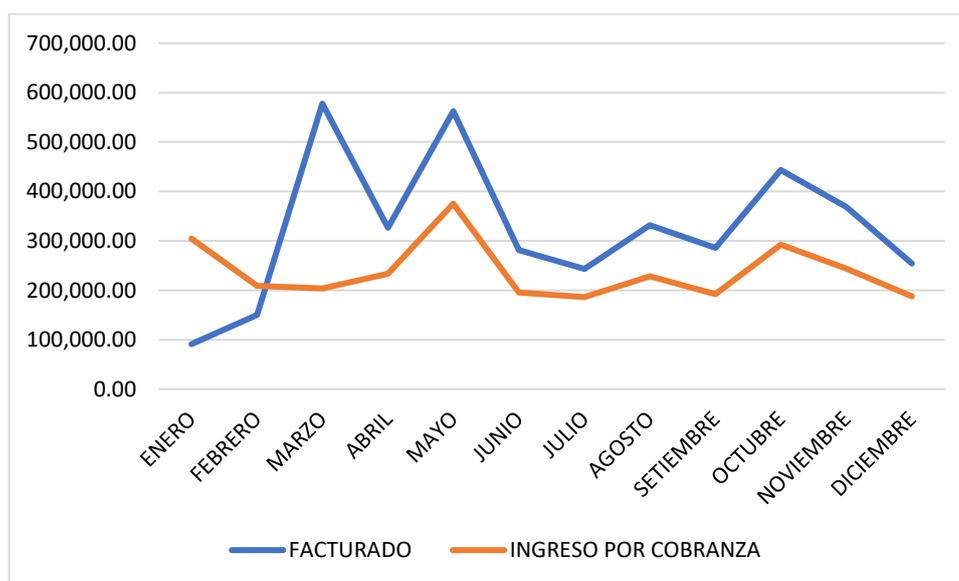
Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018

PERIODO 2018			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	90 982,92	304 493,24	213 510,32
FEBRERO	149 854,12	209 112,50	59 258,38
MARZO	577 582,97	203 550,65	-374 032,32
ABRIL	326 542,95	233 554,34	-92 988,61
MAYO	562 433,35	375 287,19	-187 146,16
JUNIO	281 173,85	195 413,55	-85 760,30
JULIO	242 802,81	186 152,54	-56 650,27
AGOSTO	331 944,61	228 074,77	-103 869,84
SETIEMBRE	285 774,00	192 087,52	-93 686,48
OCTUBRE	443 223,18	292 298,12	-150 925,06
NOVIEMBRE	368 229,74	243 664,44	-124 565,30
DICIEMBRE	254 204,73	187 546,93	-66 657,80
TOTAL	3 914 749,24	2 851 235,78	-1 063 513,45

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018. Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 10

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018



Nota. Tabla 11

En la tabla 11 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza 2018, provenientes de transporte de personal, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de marzo con S/. -374 032,32 y al mes de octubre con S/. -150 925,06.

Tabla 12

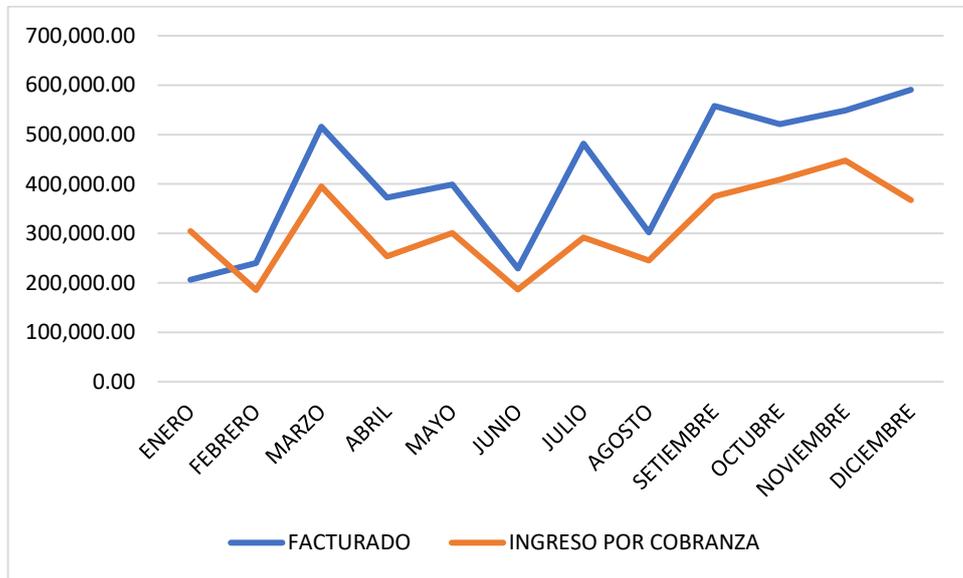
Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019

PERIODO 2019			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	206 198,26	304 419,90	98 221,64
FEBRERO	240 339,22	185 390,28	-54 948,94
MARZO	516 079,30	395 183,35	-120 895,94
ABRIL	372 237,74	253 603,96	-118 633,78
MAYO	399 022,51	300 720,26	-98 302,25
JUNIO	229 080,54	186 111,28	-42 969,26
JULIO	481 410,02	291 623,41	-189 786,62
AGOSTO	301 909,49	245 253,87	-56 655,62
SETIEMBRE	558 154,87	374 813,54	-183 341,33
OCTUBRE	521 213,70	408 511,66	-112 702,04
NOVIEMBRE	549 141,13	447 377,13	-101 764,00
DICIEMBRE	590 568,05	367 250,64	-223 317,41
TOTAL	4 965 354,83	3 760 259,28	-1 205 095,55

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019. Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 11

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019



Nota. Tabla 12

En la tabla 12 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza 2019, provenientes de transporte de personal, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de julio con S/. -189 786,62 y al mes de diciembre con S/. -223 317,41.

Tabla 13

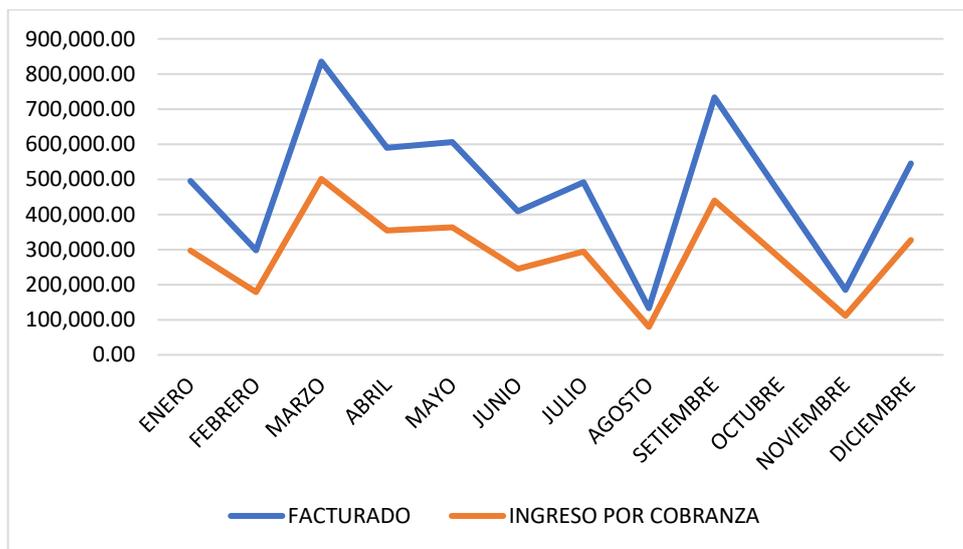
Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020

PERIODO 2020			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	494 774,23	296 864,54	-197 909,69
FEBRERO	297 498,06	178 498,84	-118 999,22
MARZO	835 281,44	501 168,87	-334 112,58
ABRIL	590 081,21	354 048,73	-236 032,49
MAYO	606 180,79	363 708,48	-242 472,32
JUNIO	408 828,68	245 297,21	-163 531,47
JULIO	491 069,66	294 641,80	-196 427,87
AGOSTO	132 961,92	79 777,15	-53 184,77
SETIEMBRE	733 087,07	439 852,24	-293 234,83
OCTUBRE	459 622,23	275 773,34	-183 848,89
NOVIEMBRE	185 472,62	111 283,57	-74 189,05
DICIEMBRE	545 121,44	327 072,87	-218 048,58
TOTAL	5 779 979,36	3 467 987,62	-2 311 991,75

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020. Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 12

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de personal en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020



Nota. Tabla 13

En la tabla 13 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza 2020, provenientes de transporte de personal, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de marzo con S/. -334 112,58 y al mes de setiembre con S/. -293 234,83.

Tabla 14

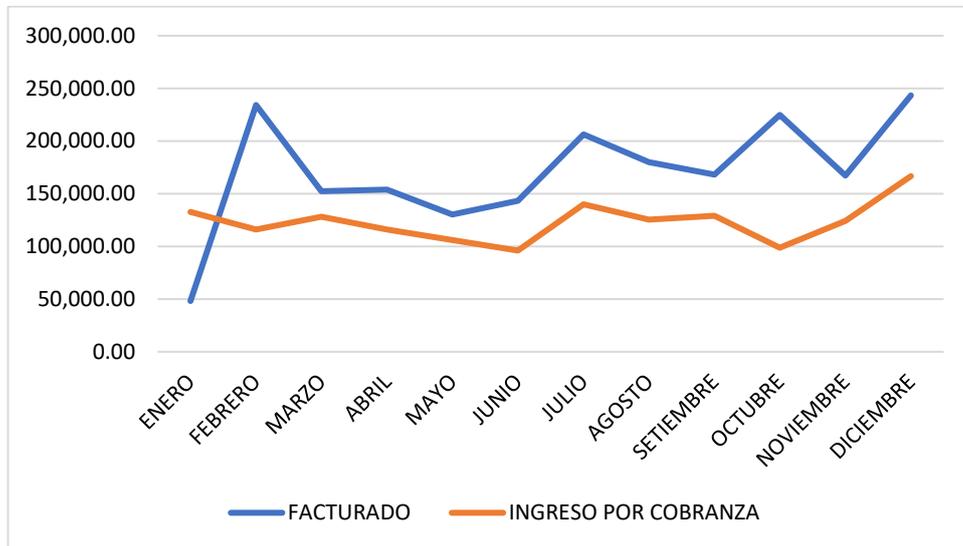
Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017

PERIODO 2017			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	48 130,16	132 679,37	84 549,20
FEBRERO	234 318,18	116 101,86	-118 216,32
MARZO	152 328,40	128 050,10	-24 278,30
ABRIL	153 913,63	116 103,36	-37 810,27
MAYO	130 365,23	106 129,65	-24 235,58
JUNIO	143 404,87	96 049,69	-47 355,18
JULIO	206 469,60	140 098,09	-66 371,50
AGOSTO	180 094,45	125 294,39	-54 800,06
SETIEMBRE	168 142,76	129 127,68	-39 015,08
OCTUBRE	224 966,12	98 816,29	-126 149,83
NOVIEMBRE	167 165,67	124 094,50	-43 071,17
DICIEMBRE	243 345,72	166 688,28	-76 657,44
TOTAL	2 052 644,78	1 479 233,26	-573 411,52

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017.
Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 13

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2017



Nota. Tabla 14

En la tabla 14 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza 2017, provenientes de transporte de alquiler de vehículos, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de febrero con S/. -118 216,32 y al mes de octubre con S/. -126 149,83.

Tabla 15

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018

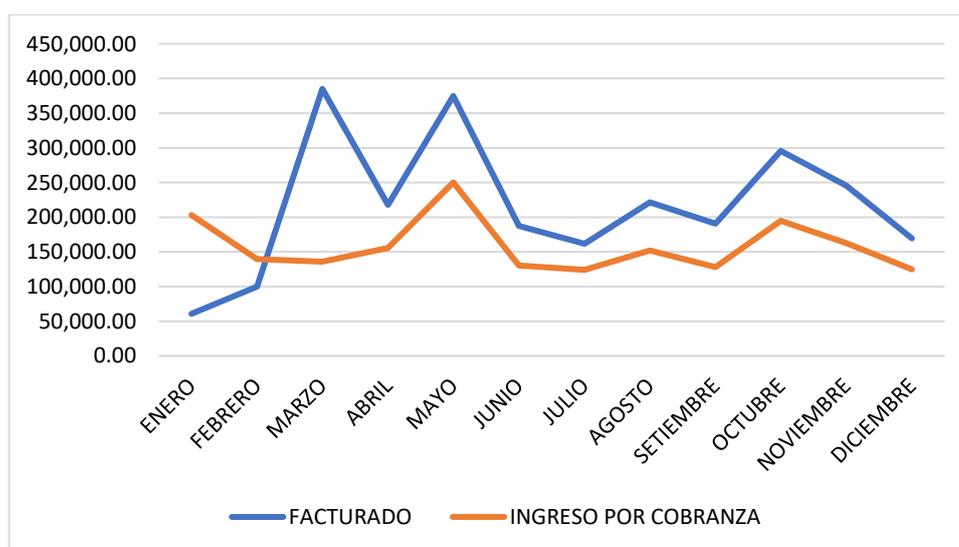
PERIODO 2018			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	60 655,28	202 995,49	142 340,21
FEBRERO	99 902,74	139 408,33	39 505,59
MARZO	385 055,32	135 700,44	-249 354,88
ABRIL	217 695,30	155 702,89	-61 992,41
MAYO	374 955,56	250 191,46	-124 764,10
JUNIO	187 449,24	130 275,70	-57 173,54
JULIO	161 868,54	124 101,69	-37 766,85
AGOSTO	221 296,41	152 049,85	-69 246,56
SETIEMBRE	190 516,00	128 058,35	-62 457,65
OCTUBRE	295 482,12	194 865,41	-100 616,71
NOVIEMBRE	245 486,50	162 442,96	-83 043,54
DICIEMBRE	169 469,82	125 031,28	-44 438,54
TOTAL	2 609 832,82	1 900 823,86	-709 008,97

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018.

Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 14

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2018



Nota. Tabla 15

En la tabla 14 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza 2018, provenientes de transporte de alquiler de vehículos, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de marzo con S/. -249 354,88 y al mes de mayo con S/. -124 764,10.

Tabla 16

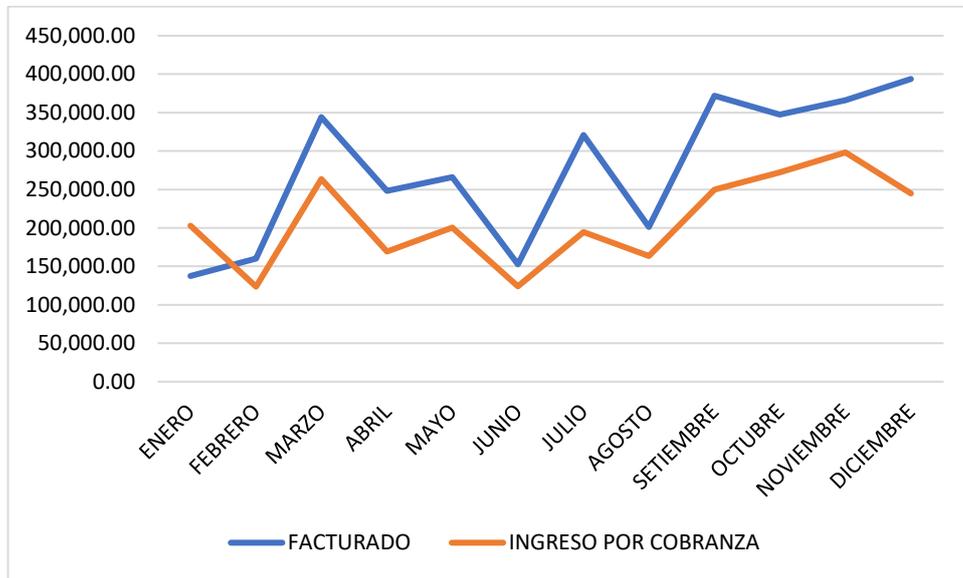
Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019

PERIODO 2019			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	137 465,51	202 946,60	65 481,09
FEBRERO	160 226,15	123 593,52	-36 632,63
MARZO	344 052,86	263 455,57	-80 597,30
ABRIL	248 158,49	169 069,30	-79 089,19
MAYO	266 015,00	200 480,17	-65 534,83
JUNIO	152 720,36	124 074,19	-28 646,17
JULIO	320 940,02	194 415,60	-126 524,41
AGOSTO	201 272,99	163 502,58	-37 770,41
SETIEMBRE	372 103,25	249 875,70	-122 227,55
OCTUBRE	347 475,80	272 341,11	-75 134,69
NOVIEMBRE	366 094,08	298 251,42	-67 842,66
DICIEMBRE	393 712,04	244 833,76	-148 878,28
TOTAL	3 310 236,55	2 506 839,52	-803 397,03

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019.
Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 15

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2019



Nota. Tabla 16

En la tabla 14 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza 2019, provenientes de transporte de alquiler de vehículos, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de julio con S/. -126 524,41 y al mes de diciembre con S/. -148 878,28.

Tabla 17

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020

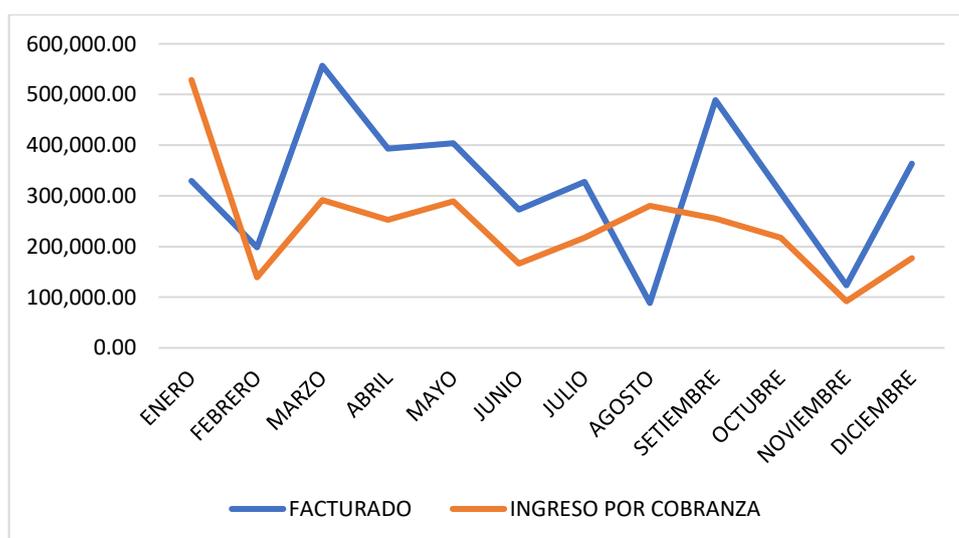
PERIODO 2020			
MES	FACTURADO	INGRESO POR COBRANZA	DIFERENCIA
ENERO	329 849,49	528 704,27	198 854,78
FEBRERO	198 332,04	139 101,32	-59 230,72
MARZO	556 854,30	291 750,26	-265 104,04
ABRIL	393 387,48	252 930,53	-140 456,95
MAYO	404 120,53	289 248,78	-114 871,75
JUNIO	272 552,45	166 209,68	-106 342,77
JULIO	327 379,78	217 280,11	-110 099,66
AGOSTO	88 641,28	280 324,00	191 682,72
SETIEMBRE	488 724,71	255 501,79	-233 222,92
OCTUBRE	306 414,82	217 158,88	-89 255,94
NOVIEMBRE	123 648,41	92 049,70	-31 598,71
DICIEMBRE	363 414,30	177 083,38	-186 330,92
TOTAL	3 853 319,58	2 907 342,70	-945 976,88

Nota. La tabla presenta los ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020.

Fuente: Empresa Pegasus Rent a Car S.A.C

Figura 16

Ingresos por cobranzas provenientes de transporte de alquiler de vehículos en la empresa Pegasus Rent a Car S.A.C. Tacna, periodo 2020



Nota. Tabla 17

En la tabla 14 se presenta las variaciones negativas de la cuenta de efectivo por no desarrollar un buen control de ingresos por cobranza 2020, provenientes de transporte de alquiler de vehículos, lo que afectará la liquidez de la organización y los meses que más variaciones negativas se tiene corresponden al mes de marzo con S/. -265 104,04 y al mes de setiembre con S/. -233 222,92.

Prueba de Normalidad

De la variable Control de ingresos por cobranza

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Hi: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor > 0,05: Se acepta Ho

SIG o p-valor < 0,05: Se rechaza Ho

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
total_vi	.098	48	,200 [*]	.963	48	.138

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los valores de la tabla, en relación que a la evaluación de la variable Control de ingresos por cobranza y, porque el número de datos son 48, nos corresponde observar la columna de prueba de Shapiro-Wilk, donde la significancia asintótica o

p-valor es de 0.138, lo cual es mayor que 0,05 por lo que se acepta la Ho. Así interpretamos que los datos de la variable Control de ingresos por cobranza provienen de una distribución normal.

De la variable Liquidez

Para efectuar la prueba de normalidad, el planteamiento de la hipótesis es:

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

Hi: Los datos no provienen de una distribución normal

SIG o p-valor > 0,05: Se acepta Ho

SIG o p-valor < 0,05: Se rechaza Ho

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
total_vd	.097	48	,200*	.940	48	.131

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los valores de la tabla, en relación que a la evaluación de la variable Liquidez, y porque el número de datos son 48, nos corresponde observar la columna de prueba de Shapiro-Wilk, donde la significancia asintótica o p-valor es de 0.131, lo cual es mayor que 0,05 por lo que se acepta la Ho. Así interpretamos que los datos de la variable Liquidez provienen de una distribución normal.

4.2 Prueba estadística

4.2.1. Verificación de Hipótesis Específicas

4.2.1.1. Hipótesis Específica 1

El control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

a. Planteo de hipótesis

Hipótesis Nula

Ho: El control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal no influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

Hipótesis Alterna

Ha: El control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

b. Establecimiento del nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0.05$ o 5%

c. Estadístico de prueba

Se estableció utilizar el estadístico de prueba paramétrica “Pearson”.

d. Regla para contrastar hipótesis

Si p-valor es menor al 5% (0,05) → Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p-valor es mayor al 5% (0,05) → Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

El control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

e. Estadística para contrastar hipótesis

Tabla 18

Correlación-primera hipótesis específica

		El control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal	Liquidez
El control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal	Correlación de Pearson	1	,817**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	48	48
Liquidez	Correlación de Pearson	,817**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

f. Interpretación:

Como se puede apreciar en la matriz de correlación entre el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte y la liquidez, el sig-bilateral de 0.004 es menor al 0,05. Por lo que estadísticamente y bajo los parámetros vistos debemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna concluyendo que el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal si se relaciona con la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna.

g. Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, podemos afirmar que la hipótesis específica nro. 1 se encuentra probada.

4.2.1.2. Hipótesis específica 2

El control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

a. Planteo de hipótesis

Hipótesis Nula

Ho: El control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos no influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

Hipótesis Alternativa

Ha: El control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

b. Establecimiento del nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0.05$ o 5%

c. Estadístico de prueba

Se estableció utilizar el estadístico de prueba paramétrica “Pearson”.

d. Regla para contrastar hipótesis

Si p-valor es menor al 5% (0,05) → Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Si p-valor es mayor al 5% (0,05) → Se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula.

e. Estadística para contrastar hipótesis

Tabla 19

Correlación-segunda hipótesis específica

		El control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos	Liquidez
El control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos	Correlación de Pearson	1	,591**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	48	48
Liquidez	Correlación de Pearson	,591**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

f. Interpretación:

Como se puede apreciar en la matriz de correlación entre el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler y la liquidez, el sig-bilateral de 0,020 es menor al 0,05. Por lo que estadísticamente y bajo los parámetros vistos debemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna concluyendo que el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos si se relaciona con la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna.

g. Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, podemos afirmar que la hipótesis específica nro. 2 se encuentra probada.

4.2.2. Verificación de Hipótesis General

El control de ingresos por cobranza influye significativamente en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

a. Planteo de hipótesis

Hipótesis Nula

Ho: El control de ingresos por cobranza no influye significativamente en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

Hipótesis Alterna

Ha: El control de ingresos por cobranza influye significativamente en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

b. Establecimiento del nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0.05$ o 5%

c. Estadístico de prueba

Se estableció utilizar el estadístico de prueba paramétrica “Pearson”.

d. Regla para contrastar hipótesis

Si p-valor es menor al 5% (0,05) → Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p-valor es mayor al 5% (0,05) → Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

e. Estadística para contrastar hipótesis

Tabla 20
Correlación hipótesis general

		El control de ingresos por cobranza	Liquidez
El control de ingresos por cobranza	Correlación de Pearson	1	,577**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	48	48
Liquidez	Correlación de Pearson	,577**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

f. Interpretación:

Como se puede apreciar en la matriz de correlación entre el control de ingresos por cobranza y la liquidez, el sig-bilateral de 0.000 es menor al 0,05. Por lo que estadísticamente y bajo los parámetros vistos debemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna concluyendo que el control de ingresos por cobranza si se relaciona con la liquidez de la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna

g. Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, podemos afirmar que la hipótesis general se encuentra probada.

4.3 Discusión de resultados

En cuanto a **la hipótesis general**, se ha demostrado que el control de ingresos por cobranza influye significativamente en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020, según la prueba de correlación de Pearson es .0,577 que permite afirmar que existe una influencia significativa entre las variables, lo cual interpretamos que al contar con un control de ingresos por cobranza en un nivel regular ocasiona que haya una liquidez en un nivel regular. Además, la relación entre las variables dependiente (y) “liquidez” y la variable independiente (x) “control de ingresos por cobranza”; es moderada ($R=0.577$), el R cuadrado nos indica que el 33,3% de la variación de la liquidez esta explicada por el control de ingresos por cobranza; mientras que el 66,7 % de las variaciones de la liquidez esta expresada por otras variables.

Los hallazgos detectados guardan relación en parte con Rodríguez (2015), quien concluyó que la presentación de los flujos de efectivo es muy importante para conocer el estado que se encuentra la organización, y si los flujos de efectivo son positivos, entonces es evidentes, que han controlado de manera adecuada los ingresos por cobranza. Asimismo, los hallazgos encontrados guardan relación en parte con lo establecido con Cunin (2017), quien concluyó que, la empresa no cuenta con políticas en las condiciones de cobranzas todo se hace como se cree que estaría bien pero no se encuentran en un manual establecido; lo que podría ocasionas que no se optimice los

ingresos provenientes de las cuentas por cobrar, probablemente no tengan un sistema de control de las cuentas por cobrar.

Asimismo, cabe indicar que los Manuales de políticas y procedimientos minimizan los riesgos en que se pueda cometer algún error en cualquier actividad, en el caso específico de esta empresa el que se obtenga información necesaria para la implementación de importantes y perentorios, con la finalidad de que se tenga una mejor cartera de crédito. Por otro lado, la liquidez de la organización empresarial es parte fundamental para su actividad, por lo que evidente que se reduzca el plazo de crédito, simultáneamente ejercer presión adicional sobre los clientes, esto haría que se recupere la recuperación de carteras porque que los créditos tendrían que generarse en un plazo corto.

Así como también, los hallazgos detectados se parecen en parte con lo informado por Guale (2019), quien concluyó que el ente organizativo no cuenta con políticas de crédito y cobranzas debidamente estructuradas, lo que conlleva a que la gestión de cuentas por cobrar no es eficiente, no hay una permanente verificación de los registros de cuentas por cobrar para conciliar con el efectivo y equivalente de efectivo. Asimismo, la empresa referida no posee una liquidez aceptable, los índices de liquidez hacen notar que la empresa no logra cubrir el total de sus Pasivos Corrientes sin hacer uso de los Activos más complejos de convertirse en efectivo, como los inventarios,

optando por recurrir a financiamiento externo para incrementar el efectivo y cancelar a sus proveedores.

En lo referente a la **primera hipótesis específica**, se ha comprobado que el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020. Asimismo, según tabla la relación entre las variables dependiente (y) “liquidez” y la variable independiente (x) “control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal”; es muy alta ($R=0.817$), el R cuadrado nos indica que el 66,8% de la variación de la liquidez esta explicada por el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal; mientras que el 33,2 % de las variaciones de la liquidez esta expresada por otras variables.

Los resultados encontrados guardan relación en parte a lo aseverado por Roque (2016), quien concluyó que el 67 % de los gestores de cobranza están siempre comprometido con el área de gestión de cobranza, los niveles de recuperación en los últimos seis meses se han cumplido con las metas establecidas, estos resultados han evidenciado el buen trabajo de los gestores asociado a la cartera de morosidad, mediante la aplicación de diferentes técnicas de cobranza se alcanzará resultados efectivos. Además, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo informado por Sihuin y Terrones (2016), quienes concluyeron que la incidencia del control interno

en el efectivo y equivalentes de efectivo de la empresa materia de estudio, ha permitido el manejo de efectivo de manera eficiente por lo que conlleva a que la empresa tengan alto disponible de la cuenta de efectivo, con el propósito de que se cumpla con sus obligaciones a corto plazo, esto se generaría como resultado de la implementación de un manual de procedimientos específicos de control interno, que incluya el horario de giro de cheques al personal, la rendición de los desembolsos en el tiempo, así como las políticas a seguir por los trabajadores en las operaciones de tesorería. Se concluye que el nivel de cumplimiento de estándares éticos en el efectivo y equivalentes de efectivo de empresa indicada, influye de manera positiva, debido a que los trabajadores han cumplido con la rendición de cheques dentro del tiempo establecido, por lo que consecuentemente reduce el riesgo de pérdidas de dinero o que los desembolsos no sean sustentados.

Asimismo, los resultados guardan relación en parte con lo aseverado con Núñez (2018), quien concluyó que los problemas de cobranza se deben a los procesos inconclusos del sistema, funciones no definidas, facturaciones dobles y un servicio de cobranza inconcluso y la aplicación del sistema IVR garantiza un cobro eficiente y sin un margen de error a través de un sistema en donde se realiza con la autorización del contribuyente. El estudio concluye que es responsabilidad de la organización empresarial, los problemas de cobranza. Uno de los principales problemas del sistema de cobranza es el mismo proceso de cobranza que no se concluye que genera

retrasos y conflictos en el área de cobranza y técnica: corte de servicio, doble facturación, reclamos de usuarios; entonces la empresa utilizó tecnologías informáticas, para conseguir la eficiencia en la cobranza, la tecnología garantiza un cobro eficiente y oportuno sin margen de error.

Así como también, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo aseverado por Monge (2018), quien concluyó que la organización empresarial tuvo capacidad limitada para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo y se ha elevado su promedio de cuentas por cobrar, lo que posteriormente pudo generar una reducción en la liquidez de la organización empresarial. El ente económico no contó con el personal suficiente destinado a la liberación de cartera, por ende, esto se convierte en una debilidad para el ente organizativo y se propuso el rediseño de la cartera de cobranzas para reducir los indicadores de morosidad. Se diagnosticó que el departamento de créditos y cobranzas no realizó el debido seguimiento al momento de brindar el crédito, lo cual cuando se implementó un proceso de control mejoró sus funciones, trajo mayor orden a los procesos y no hubo duplicidad. Se contextualizó con la evaluación del departamento del área de cobranzas que existen problemas en el procedimiento antes de emitir un crédito. Se propuso desarrollar evaluaciones periódicas mensuales de los principales indicadores de cobranza.

Con respecto a la **segunda hipótesis específicas** se ha demostrado que el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020. Asimismo, según tabla, la relación entre las variables dependiente (y) “liquidez” y la variable independiente (x) “control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos”; es moderada ($R=0.591$), el R cuadrado nos indica que el 35% de la variación de la liquidez esta explicada por el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos; mientras que el 65 % de las variaciones de la liquidez esta expresada por otras variables.

Los hallazgos encontrados guardan relación en parte con lo aseverado por Tapia y Pauca (2019), quienes concluyeron que, la falta de conocimiento de política de cobranzas del personal encargado del área de cobranza, es debido a que el manual de tales políticas no ha sido entregado en físico o formalmente donde pudo servirle de soporte y aplicarlas de manera correcta, se basan de lo que le dice el jefe de cobranzas y lo que escucha en algunas reuniones que participa. Finalmente, se comprobó que hubo suficientes conocimientos sobre los procedimientos de cobranzas, lo que no permitió el cobro y; de manera automática afectó la liquidez. Además, no quisieron saber sobre las acciones legales para reducir las cuentas incobrables, lo que conllevó a que se eleve la cartera morosa.

Además, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo aseverado por Chambilla (2017), quien concluyó que no son eficientes en los procedimientos aplicados para efectuar la cobranza, la misma que se ejecuta de manera errónea al no tener control de las mismas, e hizo que se eleve el riesgo de tener cuentas por cobrar vencidas y una menor liquidez que pone en riesgo el principio de empresa en marcha. Además, no hubo políticas de crédito y cobranza, debido a que no tuvieron suficientes conocimientos al respecto. Posteriormente, se implementó una buena gestión de cobranza, que permitió mantener o elevar el efectivo y equivalente de efectivo; entonces permitió influir de manera positiva al efectivo y equivalente de efectivo en la organización empresarial. Y permitió el mejoramiento de los procedimientos empleados en la gestión de cobranza. De igual manera contribuyó a que la implementación de procedimientos y estrategias de recuperación de cuentas pendientes de cobro, con la finalidad de obtener una mayor liquidez y un adecuado control de crédito y cuentas por cobrar.

Así como también, los resultados encontrados tienen parcial coincidencia en parte con lo aseverado por Flores (2017), quien concluyó que, la gestión de cuentas por cobrar de la organización empresarial en cuanto a las políticas de cuentas por cobrar, así como el control de procedimientos y las técnicas de cuentas por cobrar influyen positivamente en la liquidez, pero aún falta implementar en forma correcta tales políticas por cobrar. Y si las implementan no se ajustan casi siempre a las necesidades de la organización

empresarial, y se requiere que de manera perentoria se implementan mayormente de manera adecuada una adecuada gestión de cuentas por cobrar, lo que origina que en ocasiones no se garantice en forma total el adecuado cobro a los clientes por las respectivas ventas realizadas al crédito. No se controlaron los registros, y documentos fuentes de las cuentas por cobrar provenientes de la venta de suministros al crédito.

Así como también, los resultados encontrados guardan relación en parte con lo aseverado por Silva (2018), quien concluyó que el análisis financiero es muy importante, debido a que representa una agrupación de técnicas como: análisis vertical, análisis horizontal y ratios financieros como: razones de liquidez, razones de endeudamiento, razones de eficiencias, rendimiento sobre los activos (ROA), rendimiento sobre el capital (ROE) y medidas de rentabilidad, que permitió que se tenga una idea clara de los resultados en un período determinado para la toma de decisiones de la gestión financiera de la organización empresarial para la toma de decisiones, además de las ventajas competitivas de optimizar los recursos económicos y financieros.

CONCLUSIONES

PRIMERA

Se concluye que el control de ingresos por cobranza influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, ya que con un grado de asociación del 81,70 % se encuentra en grado de relación entre la razón de las variables en estudio. Lo que hace notar que la empresa cuenta con liquidez a corto plazo, ya que demuestra solvencia.

SEGUNDA

Se concluye que el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020, ya que con un grado de asociación del 59,10 % se encuentra en grado de relación entre la razón de las variables en estudio. Lo que hace notar que la empresa cuenta con liquidez a corto plazo,

TERCERA

La organización empresarial presenta perspectivas de sostenibilidad moderada, debido a su liderazgo en el rubro, además de una sólida situación financiera y operativa, asegura las actividades operativas en marcha, por lo que trae como efecto un desempeño financiero sostenible en cuanto a sus ingresos y liquidez.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere que los directivos de la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, considere los resultados obtenidos en la investigación para que el Área de Facturación y Cobranzas desarrolle el control de ingresos por cobranza proveniente del transporte, de manera permanente, para que permita mantener o elevar la liquidez. Asimismo, implemente en gran medida las políticas y procedimientos en cuanto a las deudas por cobrar a corto plazo.
- Se sugiere que el Área de Facturación y Cobranzas conjuntamente con el Departamento de Contabilidad de la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, continúen controlando de manera constante los ingresos por cobranza de alquiler de vehículo, con la finalidad de que no afecte la liquidez, definiendo los plazos y maneras de pago según las condiciones financieras.
- Se sugiere que el Área de Facturación y Cobranzas con el Departamento de Contabilidad de la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, desarrollen buenas prácticas de control de ingresos por cobranza, con la implementación de políticas de cobro adecuadas para que la liquidez se eleve o sea sostenible.
- Se sugiere que el Dpto. Comercial y Ventas conjuntamente con el Área de Facturación y Cobranzas, soliciten un anticipo respecto a los servicios de Transporte de personal y Alquiler de vehículos, a fin de reducir el riesgo de morosidad de los clientes.

REFERENCIAS

- Berk, J. (2008). Finanzas corporativas.
- Besley, S. Brigham, F. (2009). *Fundamentos de Administración Financiera*. Cengage Learning. 14ª edición.
- Brachfield, P. (2009). *Gestión del crédito y cobro*. Editorial Bresca S.L.
- Chambilla, A. (2017). *Gestión de cobranzas y su influencia en el efectivo y equivalente de efectivo de las empresas de Transporte de Carga Pesada en la ciudad de Tacna en el periodo 2016*. (Tesis de grado, Universidad Latinoamericana – CIMA). RENATI.
- Chávez, P. (2014). *Fundamentos y Principios de Contabilidad*. Editorial Pacífico.
- Cunin, M. (2017). *Análisis a la gestión de cuentas por cobrar de la empresa “Deco Hogar” S.A. en el periodo fiscal 2015-2016*. (Tesis de grado, Universidad Católica de Cuenca - Ecuador.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4967/1/UPSE-TCA-2019-0053.pdf>
- Durán, J. (2011). *Diccionario de finanzas*. Editorial Ecobook Editorial del Economista
- Farje, S.; Nuñez, D. y Reyes, E. (2016). *Mejora del proceso de cobranzas de la Empresa Overall para disminuir los indicadores de morosidad*. (Trabajos de investigación, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima). RENATI.
- Flores, J. (2013). *Contabilidad para la gerencia.*: Pacífico editores SAC.
- Flores, J. (2015). *Contabilidad General*. Editorial. CECOF.

- Flores, M. (2017). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en el nivel de liquidez de la empresa Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustible y Lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015*. (Tesis de grado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann). RENATI
- Gallagher, T. & Andrew, J. (2001). *Administración Financiera - Teoría y Práctica*. Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda. 2ª edición 94
- Guale, M. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa CORPASSO S.A., CANTÓN LIBERTADA, año 2018*. (Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4967/1/UPSE-TCA-2019-0053.pdf>)
- Maguño, M. (2013). *Análisis e interpretación de Estados Financieros*. Perú: Edigraber.
- Monge, C. (2018). *Gestión de cobranzas para incrementar la liquidez en la empresa Insumos Químicos Alfa SAC ,2018*. (Tesis de grado, Universidad Norbert Wiener – Lima). RENATI
- Montaño, A. (2003). *Administración de la cobranza: programación y control*. Tercera edición.
- Monzón, J. (2002). *Análisis de la liquidez, el endeudamiento y el valor*. Barcelona.
- Núñez, L. (2018). *Sistema IVR para la mejora de la Gestión de cobranza de la empresa Consorcio de Tecnología e Innovación S.A.C., Jaén 2017*. (Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán). <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5081>. Chiclayo.

- Pérez, J. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. Editorial ESIC
- Rodríguez, N. (2015). Importancia del flujo de efectivo en las PYMES. (Tesis de grado). Universidad Militar Nueva Granada. Colombia. <https://core.ac.uk/download/pdf/286063731.pdf>
- Ross, S. Westerfield, R. y Jaffe, J. (2009)- *Finanzas corporativa*. McGraw Hill. Octava edición
- Sánchez, F. (2019). *Guía y Proyectos de investigación*. Arequipa. Centrum Legalis E.I.R.L.
- Sihuin, O. y Terrones, Y. (2016). *Control Interno y su incidencia en el efectivo y equivalentes de efectivo de la empresa Centauro Editores S.A.C. Surquillo 2016*. (Tesis de grado, Universidad Peruana de las Américas). RENATI
- Silva, I. (2018). *Análisis financiero de los estados financieros para la toma de decisiones financieras*. (Tesis de grado, Universidad Privada del Norte – Cajamarca). RENATI
- Tamames, R. (2006). *Diccionario de Economía y Finanzas*. Editorial Alianza Editorial.
- Tapia, L. y Pauca, Y. (2019). *Influencia de la política de cobranzas en la liquidez de la empresa Equipo Luigi S.A.C., Villa María del Triunfo, 2017*. (Tesis de grado, Universidad Privada del Norte. Lima). RENATI

APÉNDICE

MATRIZ DE CONSISTENCIA

CONTROL DE INGRESOS POR COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – TACNA, PERIODO 2017-2020.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema principal ¿Cómo el control de ingresos por cobranza influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020?</p> <p>Problemas específicos a) ¿Cómo el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020?.</p>	<p>Objetivo general Determinar cómo el control de ingresos por cobranza influye en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.</p> <p>Objetivos específicos a) Establecer en qué medida el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.</p>	<p>Hipótesis general El control de ingresos por cobranza influye significativamente en la liquidez en la empresa PEGASUS RENT A CAR S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.</p> <p>Hipótesis específicas a) El control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.</p>	<p>Variable independiente: Control de ingresos por cobranza</p> <p>Variable dependiente: Liquidez</p>	<p>Tipo de investigación El tipo de investigación es básica o pura.</p> <p>Diseño de investigación El presente estudio es no experimental y longitudinal.</p> <p>Nivel de investigación. El presente estudio considera el nivel explicativo.</p> <p>Población La población estuvo constituida por los 48 registros de ingresos por cobranza y 48 registros de cuentas de efectivo (12</p>

<p>b) ¿Cómo el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020?.</p>	<p>b) Precisar cómo el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.</p>	<p>b) El control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye significativamente en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.</p>		<p>registros por cuatro años, por cada variable)</p> <p>Muestra Para el presente trabajo de investigación, la muestra fue censal, es decir, los 48 registros de ingresos por cobranza y 48 registros de cuenta de efectivo (12 registros por cuatro años, por cada variable).</p> <p>Técnicas de recolección de datos Análisis documental</p> <p>Instrumentos de recolección de datos Guía de análisis documental</p>
--	---	--	--	--

INSTRUMENTOS

Guía de análisis documental Nro. 1

- a) Objetivo: Establecer en qué medida el control de ingresos por cobranza proveniente de transporte de personal influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

	Control de ingreso por cobranza proveniente de transporte de personal				Liquidez			
Mes	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Enero								
Febrero								
Marzo								
Abril								
Mayo								
Junio								
Julio								
Agosto								
Setiembre								
Octubre								
Noviembre								
Diciembre								
Total								

Guía de análisis documental Nro. 2

- b) Objetivo: Precisar cómo el control de ingresos por cobranza proveniente de alquiler de vehículos influye en la liquidez en la Empresa Pegasus Rent A Car S.A.C. – Tacna, periodo 2017-2020.

Mes	Control de ingreso por cobranza proveniente de alquiler de vehículos				Liquidez			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Enero								
Febrero								
Marzo								
Abril								
Mayo								
Junio								
Julio								
Agosto								
Setiembre								
Octubre								
Noviembre								
Diciembre								
Total								