UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



RELACIÓN ENTRE LA PERCEPCIÓN DE LA COMPETENCIA DOCENTE Y EL COMPROMISO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DEL HOSPITAL HIPÓLITO UNANUE DE TACNA, AÑO 2019.

TESIS

Presentada por:

Bach. Irma Villar Agurto
ORCID: 0000-0002-0134-5786

Asesor:

Dr. Yanira María Valdivia Tapia ORCID: 0000-0001-7266-957X

Para obtener el grado académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN

EDUCATIVA

TACNA – PERÚ 2021

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



RELACIÓN ENTRE LA PERCEPCIÓN DE LA COMPETENCIA DOCENTE Y EL COMPROMISO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DEL HOSPITAL HIPÓLITO UNANUE DE TACNA, AÑO 2019.

TESIS

Presentada por:

Bach. Irma Villar Agurto ORCID: 0000-0002-0134-5786

Asesor:

Dr. Yanira María Valdivia Tapia ORCID: 0000-0001-7266-957X

Para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TACNA – PERU

2021

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Tesis

"RELACIÓN ENTRE LA PERCEPCIÓN DE LA COMPETENCIA DOCENTE Y EL COMPROMISO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DEL HOSPITAL HIPÓLITO UNANUE DE TACNA, AÑO 2019"

Presentada por:

Bach. Irma Villar Agurto

Tesis sustentada y aprobada el 14 de septiembre del 2021; ante el siguiente jurado examinador:

PRESIDENTE: Dr. Patricio CRUZ MÉNDEZ

SECRETARIO: Dr. Pedro Ronald CÁRDENAS RUEDA

VOCAL: Dr. Nay Ruth Madeleyne VILLACORTA CASTRO

ASESOR: Dr. Yanira María VALDIVIA TAPIA

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo Irma VILLAR AGURTO, en calidad de egresado de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificada con DNI. 00425282.

Soy autor (a) de la tesis titulada:

"RELACIÓN ENTRE LA PERCEPCIÓN DE LA COMPETENCIA DOCENTE Y EL COMPROMISO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA DEL HOSPITAL HIPÓLITO UNANUE DE TACNA, AÑO 2019"

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 12% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor de las sanciones penales en caso de infringir las

vi

leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis

facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier

responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del

contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención

presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y

a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo

declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo

todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con

motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo

declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de

investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y

sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de

la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: Tacna, 14 de septiembre del 2021

Irma VILLAR AGURTO

DNI: 00425282

Agradecimientos

A Dios por darme las fuerzas y el ánimo para concretar mis objetivos y a mis hijos Yenny, Adriel, Alonso y en especial a mi Esposo Enrique por su apoyo y consideración.

Dedicatoria

A la Universidad Privada de Tacna, a mi Asesora de la Tesis Dra. Yanira María Valdivia Tapia y al Dr. Mario César Gálvez Marquina, quiénes me apoyaron en la culminación de la Tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA DE LA TESIS	i
PÁGINA DE RESPETO	ii
CARÁTULA DE LA TESIS	iii
PÁGINA DE JURADO	iv
PÁGINA DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD	v
Agradecimientos	vii
Dedicatoria	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
ÍNDICE DE APÉNDICES	xiv
RESUMEN	XV
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	19
1.1 Planteamiento del problema	19
1.2 Formulación del problema	21
1.2.1 Interrogante principal	21
1.2.2 Interrogantes secundarias	21
1.3 Justificación de la investigación	22
1.4 Objetivos de la investigación	23
1.4.1 Objetivo general	23
1.4.2 Objetivos específicos	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.2 Bases teóricas	27

2.2.1	La competencia docente en las universidades	27
2.2.1.	.1 La universidad en la sociedad	27
2.2.1.	.2 La docencia universitaria desde el quehacer didáctico y práctico	30
2.2.1.	.3 Características de la docencia de calidad.	32
2.2.1.	.4 La iniciación en la docencia universitaria	36
2.2.1.	.5 Los retos de la docencia universitaria	40
2.2.1.	.6 La competencia docente	43
2.2.1.	.7 Dimensiones de la docencia universitaria	46
2.2.1.	.8 Valoración de la docencia universitaria desde los estudiantes	48
2.2.1.	.9 Medición de la competencia docente en el campo de la salud	51
2.2.2	El compromiso académico	54
2.2.2.	.1 Definición del compromiso académico	54
2.2.2.	.2 Líneas de investigación del compromiso académico	57
2.2.2.	.3 Perspectivas teóricas del compromiso académico	61
2.2.2.	.4 Relación del compromiso académico con la motivación y rendimiento	65
2.2.2.	.5 El compromiso académico en la investigación universitaria	67
2.2.2.	.6 Medición del compromiso académico con la escala UWES-S	70
2.3	Definición de conceptos	74
CAPÍ	ÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	76
3.1	Hipótesis	76
3.1.1	Hipótesis general	76
3.1.2	Hipótesis específicas	76
3.2	Variables	77
3.2.1	Identificación de la variable independiente	77
3.2.2	Identificación de la variable dependiente	80
3.3	Tipo y diseño de investigación	81
3.4	Nivel de investigación	81
3.5	Ámbito y tiempo social de la investigación	81
3.6	Población y muestra	82
3.6.1	Unidad de estudio	82
3.6.2	Población	82

3.6.3	Muestra	82
3.7	Procedimiento, técnicas e instrumentos	82
3.7.1	Procedimiento	82
3.7.2	Técnicas	83
3.7.3	Instrumentos	83
CAPÍ	TULO IV: RESULTADOS	85
4.1	Descripción del trabajo de campo	85
4.2	Diseño de la presentación de los resultados	86
4.3	Resultados	87
4.3.1	Resultado de la variable "Competencia docente"	87
4.3.2	Resultado de la variable "Compromiso académico"	92
4.4	Prueba estadística	95
4.4.1	Comprobación de la hipótesis general	97
4.4.2	Comprobación de la primera hipótesis específica	99
4.4.3	Comprobación de la segunda hipótesis específica	101
4.5	Discusión	103
CAPÍ	TULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	106
5.1	Conclusiones	106
5.2	Recomendaciones	108
REFE	ERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	109
APE	NDICE	113

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel percibido de competencia docente.	87
Tabla 2. Nivel percibido de solución de problemas clínicos de los docentes.	88
Tabla 3. Nivel percibido de psicopedagogía de los docentes.	89
Tabla 4. Nivel percibido de tutoría de los docentes.	90
Tabla 5. Nivel percibido de evaluación de los docentes.	91
Tabla 6. Nivel de compromiso académico de los estudiantes.	92
Tabla 7. Nivel de predisposición a estudiar de los estudiantes.	93
Tabla 8. Nivel de satisfacción con los estudios de los estudiantes.	94
Tabla 9. Prueba de normalidad de datos.	95
Tabla 10. Baremos de la intensidad del coeficiente de correlación (Rho).	96
Tabla 11. Rho de Spearman de la hipótesis general.	98
Tabla 12. Estadísticos de nivel de competencia docente.	99
Tabla 13. Prueba t para una muestra.	100
Tabla 14. Estadísticos de nivel de compromiso académico.	101
Tabla 15. Prueba t para una muestra.	102

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel percibido de competencia docente.	87
Figura 2. Nivel percibido de solución de problemas clínicos de los docentes.	88
Figura 3. Nivel percibido de psicopedagogía de los docentes.	89
Figura 4. Nivel percibido de tutoría de los docentes.	90
Figura 5. Nivel percibido de evaluación de los docentes.	91
Figura 6. Nivel de compromiso académico de los estudiantes.	92
Figura 7. Nivel de predisposición a estudiar de los estudiantes.	93
Figura 8 Nivel de satisfacción con los estudios de los estudiantes	94

ÍNDICE DE APÉNDICES

Apéndice 1. Matriz de consistencia	114
Apéndice 2. Instrumento de recolección de datos	117
Apéndice 3. Base de datos procesada	131

RESUMEN

La investigación buscó determinar la relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. Para ello se desarrolló una investigación no experimental, de diseño transversal correlacional causal. En la investigación participaron 67 estudiantes. Para recolectar los datos se utilizó el cuestionario OPINEST clínico elaborado por Flores, Martínez, Sánchez, García y Reidl (2011) y modificado por Martínez et al (2017) y la escala de compromiso académico, UWES-S (versión abreviada) validada por Parra y Pérez (2010). Desde el aspecto descriptivo se estableció que el 61.19% de los estudiantes encuestados percibía como regular la competencia de los docentes que se les había asignado, el 32.84% la percibía alta, el 4.48% muy alta y el 1.49% baja. En referencia al compromiso académico, el 43.28% consideraba que su compromiso académico era regular, el 37.31% que era alto, el 11.94% bajo y el 7.46% muy alto. Asimismo, gracias a la prueba de correlación de Spearman se estableció que entre ambas variables existe una relación significativa (p=0.00) y una correlación directa y considerable (r_s=0.717). De la misma manera, se halló con la fórmula de la distribución "Z" que es bajo el nivel de competencia docente percibido (p=0.048) y el nivel de compromiso académico (p=0.00) de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

Palabras clave: Competencia docente, compromiso académico, enseñanza universitaria.

ABSTRACT

The research sought to determine the relationship between the perception of teaching competence and the academic commitment of medical students who carry out pre-professional practices in the medicine service of the Hipólito Unanue Hospital in Tacna, year 2019. For this, a non-experimental investigation was developed, causal correlational cross-sectional design. 67 students participated in the research. To collect the data, the clinical OPINEST questionnaire prepared by Flores, Martínez, Sánchez, García and Reidl (2011) and modified by Martínez et al (2017) and the scale of academic commitment, UWES-S (abbreviated version) validated by Parra was used. and Pérez (2010). From the descriptive aspect, it was established that 61.19% of the surveyed students perceived the competence of the teachers assigned to them as regular, 32.84% perceived it as high, 4.48% as very high, and 1.49% as low. Regarding academic commitment, 43.28% considered that their academic commitment was regular, 37.31% that it was high, 11.94% low, and 7.46% very high. Likewise, thanks to the Spearman correlation test, it was established that between both variables there is a significant relationship (p = 0.00) and a direct and considerable correlation ($r_s = 0.717$). In the same way, it was found with the "Z" distribution formula that the level of perceived teaching competence (p = 0.048) and the level of academic commitment (p = 0.00) of the medical students who carry out pre-practice practices were found to be low. professionals in the medicine service of Hospital Hipólito Unanue de Tacna, year 2019.

Keywords: Teaching competence, academic commitment, university teaching.

INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias reviste de una trascendencia fundamental para la formación profesional de los estudiantes, pues, determinará su desarrollo y éxito en la disciplina científica y profesional que han elegido, en ese sentido, es que deben comprometerse académica, no sólo a culminar la carrera, sino a aprovechar al máximo los conocimientos y experiencias que se transmiten en las aulas.

El compromiso académico es un esfuerzo que se realiza para el desarrollo de las actividades educativas y, con ello, lograr convertirse en profesionales altamente capacitados, sin embargo, muchos estudiantes universitarios, lejos de aprovechar el espacio académico en la universidad y al momento de desarrollar sus prácticas pre profesional, muestra un inadecuado compromiso académico que compromete seriamente el desarrollo profesional y el prestigio de la universidad en la que estudia, es así, que en la presente investigación se busca determinar la relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

Para ello, se realizó una investigación no experimental de diseño transversal de tipo correlacional causal, que buscó determinar la relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019 en una investigación que se ha desarrollado en cinco capítulos.

En el primer capítulo se plantea el problema de investigación, el cual, explica de dónde surge la duda investigativa y cómo esto permite la formulación de problemas, tanto el principal como los secundarios, de la misma manera, los problemas planteados nos llevan a determinar los objetivos de la investigación que se seguirán para responder el problema establecido.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico, en el cual, se exponen los antecedentes de la investigación y que sirven para poder tener una idea previa respecto a la hipótesis que se plantea, así mismo, se consignan las bases teóricas que sustentan las variables en estudio.

En el tercer capítulo se desarrolla el marco metodológico, a través del cual, se puede encontrar la hipótesis planteada, la identificación de las variables, el tipo, nivel y ámbito de la investigación, así cómo se describe la población y muestra de estudio que se utilizó para levantamiento de datos.

En el capítulo cuatro se exponen los resultados desde la perspectiva descriptiva de cada variable, así como también el análisis inferencial que permite rechazar o aceptar las hipótesis planteadas. Con el análisis de esta información es que se plantea la discusión, que también se encuentra en este capítulo.

Finalmente, en el capítulo cinco se plantean las conclusiones y recomendaciones que han surgido del análisis de los datos recolectados en campo y que permiten plantear recomendaciones en beneficio de los estudiantes que realizan las prácticas pre profesionales en el hospital Hipólito Unanue de Tacna.

La enseñanza universitaria cada vez apunta a la calidad y a la mejora continua, en ese sentido, toda investigación que busque mejorar la enseñanza-aprendizaje en las aulas no sólo beneficia al estudiante sino a la sociedad en su conjunto.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

A inicios de la década de los 80 del siglo pasado, las investigaciones acerca de los problemas de enseñanza-aprendizaje se orientaron hacia el entendimiento del compromiso académico, conocido también como involucración académica o *engagement* en lengua inglesa. Estás investigaciones pudieron establecer que el compromiso académico se encuentra determinado por una serie de factores o variables que pueden establecer si un estudiante, a pesar de tener todas las condiciones necesarias para aprender, lo hace o no.

Actualmente, no existe una definición consensuada respecto al compromiso académico, sin embargo, entre las más importantes se tiene la que realizó Hu y Kuh en el año 2002 que establecía que el compromiso académico era un esfuerzo que realizaban los alumnos con el objeto de realizar actividades educativas y, con ello, lograr los objetivos que desean, que en el caso del nivel universitario es llegar ser profesionales altamente capacitados (Daura, 2015).

Esta definición permite entender que proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles, incluido el universitario, necesita que el estudiante realice un despliegue de tiempo y energía para la realización de actividades académicas indispensables para el logro del conocimiento que, en el caso universitario, su profesión lo requiere. Sin embargo, ello no sería posible si los docentes que las instituciones académicas han elegido no le brindan la oportunidad realizar actividades efectivas que permitan un aprendizaje adecuado.

En el caso de los estudiantes de medicina que realizan prácticas profesionales en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna, se ha podido observar una posible falta de interés en la realización de sus actividades académicas, lo cual podría tener una incidencia directa en el nivel de aprendizaje que pueden tener respecto a la profesión que han elegido.

El Hospital Hipólito Unanue de Tacna recibe anualmente un promedio de 200 estudiantes de distintas áreas de las ciencias de la salud, quienes utilizan las instalaciones y equipos para observar, de forma presencial, la atención clínica que se realiza a los pacientes como parte de su proceso de aprendizaje. Esta actividad académica se encuentra a cargo de un docente que los guía y es una etapa fundamental para el desarrollo de habilidades profesionales que le permita alcanzar el conocimiento y práctica profesional que su carrera necesita de ellos.

Entre las causas de esta falta de compromiso académico podría estar el nivel de competencia docente, como se mencionó, el compromiso académico es la intensidad de energía que los estudiantes despliegan en la realización de actividades académicas, las cuales, deben ser efectivas. Sin embargo, si los docentes no están en las competencias necesarias para guiar adecuadamente a los estudiantes en la realización de las prácticas profesionales, a través de actividades efectivas para el aprendizaje de su profesión, es posible que el compromiso académico disminuya, pues, el estudiante no tendrá la intención de desplegar una energía y tiempo a la realización de actividades que las consideran innecesarias.

Por ello, es que esta investigación busca establecer si existe relación entre la competencia docente que perciben los estudiantes de medicina que realizan prácticas profesionales y el compromiso académico que tienen en el aprendizaje de la carrera profesional de medicina humana.

Las investigaciones podrían brindar datos importantes que permitirán conocer el problema profundidad y, de encontrarse que esta relación sí existe, se

podrían plantear programas y políticas para mejorar la competencia docente de los profesionales que guían a los estudiantes con el objeto de mejorar el aprendizaje de los estudiantes de medicina que acuden a realizar prácticas al Hospital Hipólito Unanue de Tacna. De esta manera, se aprovechará al máximo una etapa del aprendizaje universitario que involucra el trabajo conjunto de la universidad, el hospital y la plana docente.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Interrogante principal

¿Existe relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019?

1.2.2 Interrogantes secundarias

- a. ¿Cuál el nivel de competencia docente percibido por los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019?
- b. ¿Cuál es el nivel de compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019?
- c. ¿Cuál es la relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019?

1.3 Justificación de la investigación

A pesar de que el proceso de aprendizaje involucra una serie de factores para lograrlo, muchos de ellos, podrían ser propios del estudiante, por lo que no se pueda lograr un aprendizaje de calidad si es que el estudiante no se encuentra comprometido con la realización de actividades académicas que le permitan poner en práctica lo aprendido para llegar a ser profesionales de alto nivel.

A través de la presente investigación se busca establecer si existe una relación entre la capacidad docente que perciben los estudiantes de medicina y el nivel de compromiso académico que tienen en la ejecución de actividades que realizan en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna. Los datos aportados por esta investigación permitirán conocer, no sólo el nivel de competencia docente o el nivel de compromiso académico, sino que también probaría, de manera estadística, la intensidad y dirección de esta relación lo que podría servir de base para implementar política y programas para mejorar la enseñanza universitaria.

En ese sentido, esta investigación se justifica, pues, en la actualidad, los recursos destinados a las prácticas profesionales de los estudiantes universitarios son muy costosos e involucran todas las instalaciones y equipos que están destinados al cuidado de la salud, además de ello, el tiempo que dedican los docentes en la enseñanza y la inversión estatal en las universidades en donde los estudiantes aprenden una profesión que mejore la calidad de salud de los peruanos.

Por ese motivo, se debería hacer el mayor esfuerzo por lograr que esta enseñanza-aprendizaje en el ambiente universitario sea lo más efectiva posible y así garantizar profesionales de primer nivel que contribuyan al beneficio del país. Por consiguiente, los datos obtenidos en esta investigación permitirían mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario y serían una fuente de datos para los investigadores que quieran profundizar y mejorar las condiciones académicas de los profesionales de medicina humana.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Establecer el nivel de competencia docente percibido por los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.
- b. Establecer el nivel de compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.
- c. Medir la relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Se ha realizado una búsqueda en los repositorios locales, nacionales e internacionales y se ha podido ubicar las siguientes investigaciones internacionales:

Criollo (2018) en la investigación titulada: "Competencias del docente del siglo XXI" presentada en la Revista Vinculando de Argentina. La investigación fue de tipo cualitativa y en ella se realizó una propuesta de las competencias que deben tener los docentes, para ello, sostiene que la formación de los docentes por competencias es un problema que afrontan las universidades de todos los países, por lo que se analiza cuál es el perfil o competencias que los docentes deben tener para contribuir a las universidades del país. La investigación concluye que para que los docentes respondan a las exigencias y demandas que actualmente la sociedad plantea a nivel nacional e internacional, las universidades deben demostrar un rol fundamental y protagónico para generar cambios en la formación inicial de los docentes en cinco ámbitos: La competencia específica de cada área, la competencia pedagógica, la competencia cultural, formación continua y desarrollo profesional y la competencia de liderazgo, compromiso ético y vocación. Así, se puede establecer un perfil docente con características positivas, entusiastas, comprometido, ecuánime, versátil e innovador de la educación en base a la vocación de enseñanza.

Aspeé, González y Cavieres (2018) en la investigación titulada: "El compromiso estudiantil en educación superior como agencia compleja" presentada en la Revista Formación Universitaria de Chile. Investigación fue de tipo cuantitativa, de diseño transversal y de alcance correlacional explicativo. En la investigación participaron 412 estudiantes de pregrado de la Universidad Regional

de Chile. Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado cerrado de elaboración propia basado en el National Survey of Student Engagement (NSSE). La investigación concluyó que la expresión de grado y orientaciones del compromiso estudiantil deben ser comprendidos como un fenómeno que no es estático, sino que es complejo y que es el resultado de la reflexión de las acciones que ejecutan los estudiantes y que deben ser en marcadas por las instituciones de las que son partes para promover el campo de acción educativo. La investigación también concluye que cuando se refiere el compromiso estudiantil complejo, se debe entender que este va más allá de lo académico y debe incorporar acciones fuera del aula que brindan grandes aportes al proceso formativo. Finalmente, la investigación concluye que en las universidades se deben promover mayores diversificaciones y grados de compromiso y considerar estrategias que se adapten y reconozcan las condiciones de los estudiantes y su contexto, de tal manera, que se involucra en el proceso informativo con acciones académicas, ciudadanas y personales.

A nivel nacional se han encontrado las siguientes investigaciones:

Alcántara (2019) en su investigación titulada: "Estudiantes de alto rendimiento: compromiso académico, estrés académico y bienestar" presentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. En la investigación participaron 50 estudiantes de alto rendimiento de universidades privadas de la Ciudad de Lima. Para medir el compromiso académico se utilizó la escala UWESS-9. La elección de los participantes se realizó a través del método bola de nieve y la aplicación del instrumento fue individual. La investigación concluyó, respeto al compromiso académico, que está obtuvo una media de 4.14, lo cual, corresponde al nivel promedio el compromiso de acuerdo lo baremos establecidos por Shaufeli. Así mismo, se estableció que la desviación estándar es 0.70, la simetría 0.03 y la curtosis -0.88. Por otro lado, se pudo encontrar relación entre el compromiso académico y el bienestar universitario en la dimensión de florecimiento, lo que indicaría que a mayor compromiso académico mayor florecimiento del bienestar estudiantil.

Argote (2018) en su investigación titulada: "Competencia docente y formación profesional en estudiantes de la escuela profesional de medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2018" presentada en la Universidad César Vallejo. La investigación fue diseño descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 122 estudiantes matriculados en la escuela profesional de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Para medir la competencia docente se utilizó el cuestionario de competencia docente desarrollado por Yovana Argote Casachagua. La investigación concluyó que para el 51% la estudiante la competencia docente es adecuada, para el 58.2% es excelente y para el 8% es deficiente. En cuanto a las dimensiones de la competencia docente, se encontró que, en la competencia técnica, para el 65.6% es excelente y el 30.6% la consideraban adecuada. Respecto a la competencia metodológica, el 59% la encontró excelente y el 40.2% la encontró adecuada. Respecto a la competencia social, el 50% la encontró adecuada y el 26.7% la encontró excelente. Finalmente, en cuanto a la competencia personal, el 56.6% le encontró excelente y el 39.3% le encontró adecuada.

Vásquez (2018) titulada: Percepción sobre las competencias docentes, compromiso académico y actitudes frente a la matemática en Estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, presentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en la ciudad de Lima. En la investigación participaron 120 estudiantes pertenecientes a la Facultad de educación de la Universidad de Ciencias y Humanidades, a los estudiantes se les aplicó el cuestionario de percepción de estudiantes de competencia docente, la Escala UWESS-9 y la escala de actitudes hacia la matemática. El objetivo de la investigación fue encontrar la relación que puede existir entre la percepción que tienen los estudiantes sobre las competencias de los docentes y compromiso académico. La investigación encontró evidencia de que los estudiantes percibían una alta competencia en sus docentes a quienes los calificaron, principalmente, de responsables. Respecto al compromiso académico los datos descriptivos mostraron que los estudiantes tenían un alto nivel de despliegue de energía en la realización

de sus actividades académicas. El levantamiento de datos de la investigación permitió establecer que existió una relación estadísticamente significativa entre las variables en estudio, sin embargo, se halló que la intensidad de esta relación fue débil. Respecto a la variable competencia docente y compromiso académico la investigación encontró una relación estadística inversa, también de intensidad débil.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 La competencia docente en las universidades

2.2.1.1 La universidad en la sociedad

Núria (2018) considera que recientemente las reformas políticas universitarias, así como la presión social, política y económica exigen la modernización de la universidad dentro del contexto de los cambios sociales y dinámicos que se vienen desarrollando a lo largo del mundo. Se ha tomado conciencia de que la necesaria enseñanza superior tiene un factor esencial en el desarrollo social para la globalización en la era de conocimiento, por ese motivo, a partir del año 2010 empezaron a desarrollarse corrientes que buscaban reformar la enseñanza superior gracias de dos formas de transformación, en primer lugar, a través de un proceso gubernamental que buscaba establecer una mayor calidad de las universidades con la evaluación de ciertas condiciones básicas y necesarias para la enseñanza universitaria, y por otro lado, el énfasis de la universidad moderna en la que la investigación y solución de los problemas sociales sean el soporte de estos centro de estudios.

Para ello, Núria (2018) considera que es importante establecer relaciones entre tres elementos fundamentales que son los pilares de la universidad, estos son: la docencia, los estudiantes y la sociedad.

a. Entre la docencia y los estudiantes, se debe buscar las relaciones a través de un discurso pedagógico de una adecuada enseñanza

universitaria, el cual, se construya la nueva universidad a partir de elementos que busquen la renovación didáctica, la formación profesorado y la internacionalización universitaria y estudiantil. Para ello, se deben reforzar las estrategias de aprendizaje y competencias de los docentes para lograr un adecuado servicio institucional (Núria, 2018).

- b. Entre los estudiantes y la sociedad, debe existir un vínculo social de investigación, pues debe entenderse a la universidad como el espacio, a través del cual, la sociedad tiene un motor fuente del progreso y en la que los ciudadanos se forman para hacer ciencia, es decir, las universidades son la fuente social de nuevos conocimientos, generando una ciencia sostenible para el desarrollo social y sin la cual carecería de todo fin en desarrollo universitario. Es importante, en este aspecto, que los estudiantes sean investigadores en potencia de los problemas que afectan a la sociedad y los cuales, junto a la ayuda de los docentes, deben buscar soluciones para el bienestar común (Núria, 2018).
- c. Entre la docencia y la universidad, debe existir una relación de comunicación para transferir el conocimiento adquirido, de tal manera, que las instituciones universitarias se vuelvan públicas y realicen acciones sociales en lo que se conoce como tercera misión, es decir, la innovación social y la comunicación a la sociedad de los hallazgos que la universidad va encontrando. Además de ello, se deben desarrollar acciones que fomenten un mayor acercamiento entre la universidad y la sociedad, lugar a donde enviarán a los estudiantes a desempeñarse laboralmente (Núria, 2018).

Actualmente, según Núria (2018), la universidad es una institución multidimensional que se encuentra abierta a la sociedad y debe ser receptiva los cambios sociales, económicos y políticos en la que se encuentra inmersa y que van

a determinar las interacciones que se realizarán entre los recursos, las personas, los entornos y el resto de la sociedad. Las instituciones universitarias deben fomentar relaciones que permitan la cohesión y confianza con la sociedad, la cultura y la vida pública, lo cual, influye directamente en la investigación y en el quehacer docente de la institución Superior.

Núria (2018) sostiene que, recientemente, las universidades están buscando afrontar un nuevo paradigma en la enseñanza universitaria, no únicamente dentro de la actuación didáctica en la enseñanza diaria, sino también, en la postura competitiva que busca redefinir el aprendizaje, el desarrollo de destrezas, las exigencias sociales y las habilidades de los estudiantes para lograr una adecuada educación a largo de toda la vida.

Para superar los dinámicos cambios sociales, Núria (2018) brinda algunas recomendaciones e ideas que se deberían tomar en cuenta para afrontar el desafío universitario con la sociedad, estas son:

- El de trasladar la docencia a la sociedad, de tal forma, que se divulgue la innovación docente y se valore los resultados sociales, de tal forma que todos participen y tengan un sentimiento de pertenencia a la universidad de la ciudad.
- Se debe fomentar la cooperación multidisciplinaria a través del trabajo colectivo en el que estén involucrados los alumnos, profesores y participantes de entornos de investigación académica para poder superar problemas tecnológicos y sociales que demanda la sociedad.
- Finalmente, se debe intensificar la cooperación y el compartir esfuerzos con distintas instituciones educativas superiores de otras regiones del país y otros países, de tal manera, que se pueda consolidar, a nivel

internacional, un sistema universitario que cumpla las expectativas sociales de cara a los nuevos retos del Siglo XXI.

2.2.1.2 La docencia universitaria desde el quehacer didáctico y práctico

Londoño (2015) afirma que, desde el contexto universitario, la UNESCO en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, desarrollada en octubre de 1998 en París, expuso la importancia de considerar a los importantes cambios educativos que se vienen suscitando en el mundo, por lo que exigió se concreticen planes de acción y se definan alternativas de cara a las transformaciones que se vienen dando.

Hoy en día, según Londoño (2015), los avances y cambios sociales, tecnológicos científicos, económicos y sociales tienen mayor fuerza en la generación de reformas y políticas en el sistema enseñanza superior, básicamente en relación al currículo, la investigación y la capacidad docente. Por ello, el entendimiento y el análisis de la docencia universitaria debe analizarse desde el quehacer didáctico y desde la práctica.

a. La docencia universitaria desde el quehacer didáctico:

Para Londoño (2015) las condiciones y particularidades de la universidad vienen generando un interés en la manera en la que como se debe desarrollar su enseñanza, de esta forma, la mirada de pedagogos se ha aproximado al tema de la docencia desde la perspectiva misma de su *hacer*, por ello, existe un importante caudal de información que brindan a los docentes universitarios alternativas, métodos y estrategias para lograr un ejercicio adecuado del proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas de nivel superior, con ello, se busca universalizar la didáctica universitaria en beneficio de los estudiantes.

Respecto a la didáctica del nivel universitario, Londoño (2015) considera que existe una diversidad de posturas basadas en el estatus epistemológico, una de ellas, está desarrollada por Litwin, en 1993, que analizó, teóricamente, las prácticas de enseñanza y la comprendía, no solo como un conjunto de métodos y estrategias, sino también, como un saber que estudia el problema de la enseñanza y aquellos procesos que surgen a su alrededor y que llevan al docente a generar, fomentar y motivar que los estudiantes aprendan.

Londoño (2015) afirma que los aspectos importantes de la educación superior, como las condiciones en las que se ejercen, son fundamentales cuando se analiza la enseñanza universitaria, pues en las universidades los jóvenes y adultos interactúan generando retos para la docencia y que son necesarias para atender y realizar una adecuada actividad de enseñanza, sobre todo, en aquellos que promueven la innovación gracias a un abanico de herramientas que se inspiran en el método activo de enseñanza aprendizaje.

Bajo esa perspectiva, Londoño (2015) explica que se busca generar condiciones organizativas, planificación docente, diseño adecuado de materiales para el aprendizaje, métodos, la función tutorial, el debate de competencias y la evaluación para lograr una didáctica y pedagogía de la educación superior suficientemente ágil para los cambios sociales. Es necesario considerar que el nuevo tipo de estudiante universitario requiere nuevas formas de enseñanza, didácticas y metodologías para evitar la deserción o su falta de interés, estos retos, a nivel académico, aumentan la responsabilidad de los docentes.

b. La docencia desde la práctica:

Para Londoño (2015) la didáctica se relaciona con la práctica pedagógica, aspectos que los estudiosos de la pedagogía en educación superior y educación general le brindan un valor significativo para entender la actividad docente. Actualmente, la docencia universitaria no debe ser asumida como un concepto

abstracto, tomado de la comprensión teórica, sino que debe ser investigada desde la práctica misma del docente, para ello, se requiere una indagación continúa con el objeto de evitar que se la entienda, únicamente, como un convivir cotidiano sin que se reflexione o profundice en los aspectos técnicos de la actividad docente.

El estudio de la práctica universitaria, según Londoño (2015), ha cobrado mucha fuerza en el campo educativo y se ha podido comprender las bases de fenómenos educativos a partir de investigaciones realizadas en aula y desde la práctica docente que han incrementado el significado, valor y sentido a la enseñanza construyendo el proceso desde la intencionalidad, perspectiva y condiciones socio históricas en las que se desarrolla.

De acuerdo a lo establecido por Londoño (2015), la práctica educativa universitaria, puede ser realizada desde tres fundamentos: Como técnica guiada por valores, como arte o como interacción. La práctica educativa docente es una actividad reflexiva dinámica en el que se hace presente el razonamiento didáctico del docente y su reflexión en la práctica.

2.2.1.3 Características de la docencia de calidad.

Para Ramírez y Montoya (2018) la universidad es una organización compleja, la cual, se encuentra conformada por diversos sectores con autonomía parcial, entre los que se encuentran el sector académico, el sector de práctica de diversas enseñanzas y el sector de estudiantes los que se combinan distintas culturas y prácticas de evaluación. Por ese motivo, evaluar la docencia como actividad humana es una de las complejidades dinámicas que se tiene en las universidades, ello requiere plantear desafíos afectivos, cognitivos e incluso personales en el proceso evaluativo teniendo considerando que la docencia universitaria siempre puede mejorar y adaptarse a las exigencias de los lugares y los tiempos en el que se desarrolla.

Evaluar la docencia ha sido el trabajo intenso de diversos pedagogos los cuales han presentado narrativas construidas a partir de tres grandes categorías: La buena docencia, prácticas de evaluación y las barreras que se tienen para hacer la evaluación docente (Ramírez y Montoya, 2018).

a. La buena docencia en la universidad:

Los docentes, según Ramírez y Montoya (2018), desde su trayectoria disciplinaria son considerados en función a sus tareas tradicionales de profesor universitario esto es: la docencia, la investigación y el servicio. Bajo la perspectiva de la investigación, la calidad de la docencia universitaria se basa en función a la investigación y la capacidad que tiene docente de publicar en revistas de alto impacto, presentar ponencias y tener una agenda y línea de investigación definida.

Sobre el servicio que dan los docentes, Ramírez y Montoya (2018) cundieran que estos deben no sólo dale importancia a la enseñanza, sino también al compromiso con las actividades de la universidad y, finalmente, respecto a la calidad docente, para que ésta sea considerada adecuada deben incluirse muchos factores, entre los que están: la motivación, un ambiente de aprendizaje estimulante, la relación con el ejercicio profesional, el crear escuela, dominar el tema, innovar, y aportar al logro de la misión institucional.

- Motivación: Este elemento facilita exitosamente el aprendizaje de los estudiantes, se considera que un docente de calidad es aquel que tiene dos tipos de motivaciones, el primero es el de enseñar y el segundo de aprender (Ramírez y Montoya, 2018).
- Ambiente estimulante y propicio para aprender: Un docente de calidad debe reconocer que la enseñanza no necesariamente se marca en la disciplina del estudio, sino que la reconoce como una cualidad humana

por lo que genera un ambiente asertivo en el que estimula y escucha los estudiantes (Ramírez y Montoya, 2018).

- En relación con el ejercicio profesional: Un buen docente universitario facilita las competencias que permiten al estudiante reconocer los problemas del entorno profesional que va a enfrentar, de esta forma, construye un sentido a la profesión (Ramírez y Montoya, 2018).
- Crear escuela: Los buenos docentes universitarios desarrollan un espíritu de investigación en los estudiantes, de tal manera, que haga que estos continúen las líneas de investigación universitarias y así, en algún momento estos estudiantes se encargan de dirigir la universidad y continuar con la escuela docente (Ramírez y Montoya, 2018).
- Sabe de qué está hablando: El docente universitario de calidad tiene un amplio conocimiento sobre la disciplina que está enseñando y eso se evidencia en una enseñanza clara del tema, sin mostrar complejidad en la forma de comunicarse (Ramírez y Montoya, 2018).
- Innovación y desarrollo docente: Es importante que los docentes reconozcan su preocupación por promover el aprendizaje en clase y, para ello, aborda distintas propuestas innovadoras y educativas, de tal manera, que no enseña el curso de la misma manera durante toda su trayectoria docente (Ramírez y Montoya, 2018).
- Aporte al logro de la misión institucional: El proceso de enseñanza aprendizaje está relacionado con la calidad universitaria, para ello, debe cumplir con el programa de los cursos, mostrar respeto a los estudiantes, responsabilidad en el quehacer universitario y retroalimentar la comunicación con autoridades y estudiantes (Ramírez y Montoya, 2018).

b. Práctica de evaluación docente:

Para Ramírez y Montoya (2018) existen diferentes prácticas formales e informales de la evaluación docente entre las que están la encuesta de percepción del desempeño docente y la observación de las clases:

- La encuesta de percepción: Es el más utilizado a nivel universitario. En él se pregunta el desempeño del profesor a los estudiantes (Ramírez y Montoya, 2018).
- La observación de clases: Es una fuente de información respecto al desempeño que tiene el profesor, pero que es duramente criticada debido a que es posible que el docente modifique su comportamiento durante esta evaluación y, además, muchos docentes la critican por la intromisión a las labores académicas (Ramírez y Montoya, 2018).

c. Barreras para hacer una evaluación de la docencia:

Es las principales barreras que se encuentran al momento de evaluar la calidad docente Ramírez y Montoya (2018) establecen que se tiene a la desconfianza, el miedo a las consecuencias y la tensión docencia-investigación.

- La desconfianza: Muchos docentes siente desconfían del proceso evaluativo y no creen en los resultados del mismo, sobre todo, si es que la evaluación ha salido desfavorable a ellos (Ramírez y Montoya, 2018).
- Miedo a las consecuencias: Muchos docentes consideran que las evaluaciones buscan terminar con su contrato por los que mantienen una aversión hacia las evaluaciones constantes (Ramírez y Montoya, 2018).

- Tensión docencia investigación: Debido a que los docentes consideran que la producción universitaria debe estar enfocada en la investigación, muchos docentes consideran que no tiene sentido evaluar la forma de enseñanza, sino que la calificación debe ser en función a la investigación que realiza (Ramírez y Montoya, 2018).

2.2.1.4 La iniciación en la docencia universitaria

Rodríguez y Alamilla (2018) sostienen que la docencia universitaria está considerada como una actividad profesional que tiene unas condiciones para acceder a los puestos de enseñanza con diferencias marcadas en referencia a las docencias en otros niveles de educación. Muchos teóricos han establecido de que el hecho de que las aulas universitarias estén relacionadas al dominio de un marco de conocimientos e investigación disciplinaria no lo acerca a la importancia de la capacidad didáctica y pedagógica que deben tener los docentes, es decir, que existe un privilegio que se le otorga a la investigación por encima de la docencia y que, generalmente, ocasiona un desequilibrio en la preocupación que tiene el docente respecto a su desempeño y formación dejando de lado la pedagogía por la investigación.

La sociedad universitaria, según Rodríguez y Alamilla (2018), fomenta el grado académico y los valora como símbolos de preparación en los docentes universitarios, de tal manera, que existe un mayor interés en contar con profesionales con capacidades investigativas dejando de lado el desarrollo de otras capacidades en pedagogía, llegando, incluso, a estar relegado al segundo plano, es más, el aspecto pedagógico se deja a voluntad del sujeto institución bajo el pretexto de la libertad de cátedra.

Así, para Rodríguez y Alamilla (2018), hoy en día, existe una enorme preocupación en distintas universidades, que va creciendo y extendiéndose continuamente, en la que se exige que los docentes no solo tengan un *saber sabio*,

es decir, conocimiento científico en un área disciplinaria sino también un *saber enseñado* que es el saber pedagógico para transmitir el conocimiento, lo cual, va a ser traducida en la capacidad pedagógica y didáctica de los docentes.

Por ese motivo, Rodríguez y Alamilla (2018) consideran que ha existido recientemente una serie de elementos metodológicos y conceptuales que implican capacidades adicionales a las que se enmarcan en la disciplina científica y que se ligan más a la función de enseñar del docente. Si bien es importante el título profesional, es también importante que el docente se involucré en actividades de extensión de servicios y tutoría y que sus clases se preparen con aspectos innovadores en la enseñanza para lograr los propósitos institucionales de aprendizaje significativo y responsabilidad social, entre otros.

Para Rodríguez y Alamilla (2018) uno de los aspectos más importantes en la enseñanza universitaria es el ingreso a la docencia, por ello, el convertirse en docente universitario ha sido estudiado por diversas posturas científicas que evalúan la formación y el desarrollo bajo parámetros de actualización, capacitación, reciclaje, formación académica continua, perfeccionamiento y desarrollo profesional docente.

Actualmente, según Rodríguez y Alamilla (2018), se debe señalar que la formación de un docente universitario es un proceso en el que se incluyen diversas acciones formativas que se brindan de manera intencional y en la que también interviene que surge en el campus universitario, este proceso de ingreso a la docencia ha sido analizada en etapas de formación del docente y distingue cuatro momentos: El período previo a la formación académica, los estudios académico, las prácticas de enseñanza, la docencia propiamente dicha.

a. El período previo a la formación académica, en ella las personas desarrollan una idea referente a su futuro profesional, en el que consideran ser profesores o estar cercanos a un área de enseñanza, ello,

como resultado de sus experiencias en la formación universitaria (Rodríguez & Alamilla, 2018).

- b. Los estudios académicos, en ellos el estudiante conoce una disciplina científica desde el aspecto práctico y teórico y, desde la perspectiva universitaria, empieza un proceso de enseñanza de la metodología de la investigación de acuerdo al parámetro universitario (Rodríguez & Alamilla, 2018)..
- c. Las prácticas de enseñanza, esta es una etapa poco valorada que casi no se desarrolla a nivel universitario, pero que generalmente se lo ve a nivel de la formación básica regular pero que se ha dejado de lado en el contexto de la docencia universitaria, siendo está una etapa importante que definirá al futuro docente (Rodríguez & Alamilla, 2018).
- d. Los primeros años de docencia, gracias a ellos, aquel docente que se inicia en una universidad dictando clases empieza a desarrollar técnicas pedagógicas tardías, muchas veces, ni siquiera son consideradas, por lo tanto, es importante que en estos primeros años la universidad haga un seguimiento al docente y lo capacite para que pueda transmitir el saber científico y práctico que los estudiantes requieren (Rodríguez & Alamilla, 2018).

Siguiendo a Rodríguez y Alamilla (2018), existen otros autores que cuando escriben respecto a la iniciación del docente universitario han encontrado que los docentes noveles asocian la universidad con la formación e información, de tal manera, que hacen de las políticas institucionales una guía para el trabajo universitario. Así también, se sabe que el desarrollo y formación profesional y la práctica docente se han convertido en las principales necesidades e inquietudes de los profesores noveles que encuentran en la universidad un completo

desdén por la práctica pedagógica pero si una exigencia continua de investigación, finalmente, también se ha podido hallar que muchos profesores noveles perciben la docencia de calidad relacionada con modelos teóricos que buscan seguir y que imparten si una verdadera práctica pedagógica.

Finalmente, Rodríguez y Alamilla (2018) explican que otro grupo de autores ha discutido y abordado las necesidades que deben tienen los profesores universitarios cuando ingresan a las universidades y lo han considerado en la siguiente:

- Existe una falta de dominio de metodologías pedagógicas de la enseñanza.
- No se tiene una clara evaluación del aprendizaje.
- No se realiza la acción tutorial adecuadamente.
- No se sabe cómo evaluar el conocimiento del estudiante.
- No se desarrolla el liderazgo, la comunicación organizacional y el trabajo en equipo.
- Existe una limitada utilización de las TICs, sobre todo, si el docente universitario ingresa con una edad avanzada.
- No se fomenta la innovación educativa.
- No se ve con buenos ojos la autoevaluación del docente.

Rodríguez y Alamilla (2018) afirman que entre los temas que los docentes solicitan con mayor insistencia dentro de la formación docente se encuentran:

- La metodología didáctica para ejecutar planear y evaluar sesiones de clases.
- Desarrollo de telas de reflexión.

- Desarrollo de capacidades en los estudiantes.
- Metodología de la investigación científica.

Para Rodríguez y Alamilla (2018) las universidades sobrevaloran la investigación y el dominio de temas sobre la enseñanza, de esta manera, la formación universitaria no prepara a un docente y, por consiguiente, debe existir una etapa, en la cual, un profesional se capacite en docencia para ejercerla dentro de las universidades. No cabe duda que las primeras experiencias docentes son importantes y en ellas debería existir una suficiente formación académica y pedagógica para desarrollar modelos de enseñanza aprendizaje adecuados que permitan el éxito profesional de los estudiantes.

2.2.1.5 Los retos de la docencia universitaria

Para Girona, Guárdia y Mas (2018) cuando el año de 1993 el Consejo Europeo de Investigación Nuclear declaró que la web era de dominio público entonces, oficialmente, se puede decir que se inició lo que se conoce *como sociedad digital* y la cual no ha parado de evolucionar vertiginosamente hasta hoy. Este proceso de transformación ha modificado los hábitos de consumo y de uso de los servicios y los bienes que la población tiene a nivel socioeconómico, sociocultural y sociotecnológico, lo que ha implicado que se modifique radicalmente las actividades diarias de las personas y evolucionen los sectores económicos, sociales culturales y científicos.

Estos tiempos de cambio constante, según Girona, Guárdia y Mas (2018), no dejan más que poner a reflexión el papel de la educación, específicamente de la educación superior en el proceso de digitalización y en la que los escenarios tecnológicos y digitales tienen un impacto educativo a través de las *macrotendencias* de tipo sociocultural y en las que no escapan los sistemas educativos del futuro. Entre los factores que pueden ser de mayor importancia al

ecosistema educativo son los gaps competenciales, la automatización, la ubicuidad e inmediatez y el *blockchain*.

a. El gap competencial:

El *gap* competencial, para Girona, Guárdia y Mas (2018), es considerado a aquel desconocimiento que se tiene sobre un área, es decir, a la brecha que surge entre lo que se necesita y lo que se tiene, actualmente, el *gap* competencial está marcado por la demanda del mercado laboral y lo que ofrecen las universidades profesionalmente a través de los estudiantes titulados y capacitados que, luego de un período de enseñanza, son puestas en el mercado.

Girona, Guárdia y Mas (2018) esperan que en los siguientes años se incrementen la necesidad de trabajadores con diversas habilidades tecnológicas, físicas, de ingeniería y relacionadas a las matemáticas debido a la digitalización y automatización que se logrará a escala global. Asimismo, ya se ha demostrado que está surgiendo una nueva brecha digital que no se relaciona al conocimiento de la tecnología sino al dominio que se tenga de está en una escala efectiva y avanzada. Solo como un ejemplo, en Europa el 40% de la población económicamente activa no domina suficientemente la competencia digital mientras que se estima que el 90% de los trabajos a futuro requerirá que se domine esta competencia. En ese sentido, de las universidades deben diseñar nuevas mallas curriculares para desarrollar habilidades avanzadas que permitan a los estudiantes entrar en sintonía con la nueva era digital que se vivirá en las siguientes décadas.

b. La automatización

Girona, Guárdia y Mas (2018) consideran que, actualmente, se ha iniciado la *segunda era de la máquina*, en la que la automatización está

afectando los trabajos físicos y rudimentarios, así como las tareas intelectuales avanzadas. Gracias a la tecnología digital, la inteligencia artificial (IA) y la robótica se ha iniciado una nueva ola de automatización, la cual, permitirán que sólo tres áreas necesiten la intervención del ser humano, estos son: los trabajos creativos, aquellos que requieran destrezas físicas y capacidad de movilidad elevada y aquellos que requieran interacción social. Lo anterior, se debe a que el desarrollo de algoritmos de inteligencia artificial que se han puesto en marcha permiten que estos algoritmos auto programen y aprendan de las experiencias por una mejor interacción.

Girona, Guárdia y Mas (2018) sostienen que a nivel educativo, se podría aprovechar el impulso de las tecnologías de aprendizaje adaptativo, asistentes virtuales o interfaces naturales del usuario para ser utilizados en el ámbito universitario. Más aún, los especialistas consideran que, a nivel educativo, se puede pueden surgir *edubots* los cuales tendrán como tarea apoyar a los estudiantes y a los docentes y serán sistemas capaces de generar contenidos y cursos a partir de algoritmos según la demanda y el comportamiento de los estudiantes.

c. La ubicuidad e inmediatez:

Para Girona, Guárdia y Mas (2018) las *aps*, los dispositivos móviles, las redes sociales, la computación en la nube y la mensajería instantánea convierten a los entornos de la vida diaria en espacios ubicuos en los que la actividad humana se deslocalizará, de tal manera, que las fronteras entre la actividad profesional y la vida personal se darán menos cada vez. Entre estos límites cada vez más estrechos el mundo digital y el mundo físico, el ámbito privado y el público, el contexto social y el individuales se confundirán, se superpondrán y se convertirán en una realidad de ubicuidad e inmediatez diaria.

A nivel educativo, Girona, Guárdia y Mas (2018) consideran que los dispositivos móviles se aceptarán cada vez más como herramienta de aprendizaje universitario y esta ubicuidad e inmediatez serán cualidades que los estudiantes deben desarrollar para realizar sus actividades académicas. En investigaciones realizadas se ha encontrado aquel 85% por ciento de situaciones educativas ya permiten que los estudiantes y los profesores utilicen sus dispositivos tecnológicos en el desarrollo de sus actividades académicas.

d. El blockchain:

Para Girona, Guárdia y Mas (2018) en los siguientes años la universidad tiene retos importantes, entre ellos, la certificación de aprendizaje global, el cual, se reglamentará con el paso del tiempo. Los conocidos como *open badges* y el *blockchain* pueden ser la llave para que esto ocurra. A nivel internacional se buscará acreditaciones abiertas, sobretodo, si esta se garantiza en una tecnología fiable, segura y que se pueda trabajar a través del *blockchain*.

Hoy en día, según Girona, Guárdia y Mas (2018) el *blockchain* se utiliza para las transacciones con *bitcoins*, sin embargo, aplicado a la educación permitirá almacenar, de manera fiable, registros y evidencias de certificados y títulos de estudios que han sido emitidos por instituciones que cumplan ciertas condiciones a nivel mundial y en la que los datos encriptados se pueden distribuir de forma segura a distintos ordenadores de la red, de tal manera, que se generará un registro descentralizado, universal e independiente respecto a las instituciones educativas.

2.2.1.6 La competencia docente

Fernández et al (2019) explica que durante los últimos años el ambiente educativo ha sido objeto de distintas transformaciones a nivel superior, esta

transformación busca garantizar la calidad y asegurar que las actuales demandas que la sociedad requiere sean cubiertas por profesionales que garanticen el bienestar social, en ese sentido, ha surgido el enfoque curricular basado en competencias como respuesta a las demandas científicas y tecnológicas que la sociedad de conocimiento exige.

En la sociedad en la que nos encontramos, Fernández *et al* (2019) consideran que la educación es el pilar fundamental para el desarrollo moderno por dos razones: En primer lugar, porque prepara a los estudiantes para que logren valerse por sí mismos en un ambiente laboral al que se enfrentará en los siguientes años y, en segundo lugar, porque la universidad intentará convertir a sus estudiantes en ciudadanos con altas expectativas éticas que busquen el desarrollo social.

Para conseguirlo, Fernández *et al* (2019) sostienen que es necesario enfrentar el paradigma tradicional en el que las enseñanzas se centran en las tareas que deja el docente, para ello, diversas instituciones buscan promover la enseñanza eficaz basada en el supuesto de que esto solamente puede lograrse cuando es el estudiante el que, de forma responsable, asuma el desarrollo y organización de su labor académica. Para poder comprender este principio hay que enfocarse, principalmente, en aquellos procesos de enseñanza que se desarrollan desde una óptica distinta, pues, el centro de actividad ya no será más el profesor sino el estudiante en el que recaerá el conocimiento.

Este cambio metodológico, según Fernández *et al* (2019) busca redefinir el proceso de enseñanza-aprendizaje en procesos en los que las universidades centre los cambios en la modificación de sus currículos y sus modelos educativos en competencias, las cuales, no solamente se van a enmarcar en el quehacer profesional sino también en elementos transversales que permitan la comprensión de otras ramas disciplinarias para el ejercicio eficiente de su labor profesional.

Las universidades, de acuerdo a Fernández *et al* (2019) deben comprometerse, bajo esa perspectiva, a buscar planes de estudio con un perfil profesional de obtención del título, en el que la adquisición de competencias esté centrada en el estudiante, por ello, es necesario hacer énfasis en los métodos de aprendizaje de competencias y los procedimientos que se necesitan para evaluar la adquisición de ellas, no solo a nivel estudiantil sino también a nivel del docente.

El concepto de competencias, para Fernández *et al* (2019), surge del desarrollo de las ciencias empresariales, sin embargo, ya hace algunas décadas ha venido incrementando su importancia en el mundo académico. El concepto de la competencia ha sido abordad por distintos autores y desde diferentes perspectivas, por consiguiente, se puede observar posturas contradictorias y ambiguas de significados atribuidos al término, por ello, es necesario consolidar un concepto general de acuerdo a la realidad educativa, analizando la definición de competencia en la que no solo se involucra al quehacer estudiantil sino al quehacer docente.

La palabra competencia tiene distintos significados y ha sido debatido por diferentes profesionales de la educación superior, Fernández *et al* (2019), consideran que se debe partir de que es un constructo de competencia a nivel universitario y ha sido un sinónimo de cualificación, de tal forma, que se le ha otorgado una visión profesional y es la base de la formación estudiantil y docente para prepararlo en la práctica de habilidades, capacidades y conocimientos que necesita para titularse y ser competente.

A nivel docente, según Fernández *et al* (2019), la *competencia* significa tener la capacidad de poder guiar al estudiante en la adquisición de este conocimiento y monitorear constantemente que se cumplan los objetivos universitarios. Una competencia es la capacidad que tiene una persona de accionar de forma eficaz ante un abanico de situaciones, de tal forma, que utilice una serie de conocimientos y capacidades para que pueda obrar con buen juicio y en el momento oportuno para solucionar y definir problemas reales.

Fernández *et al* (2019) sostienen que el concepto de competencia docente es amplio y engloba distintas aspectos como potencialidades, conocimientos, unidades prácticas, destrezas y acciones de distinto índole en diversos escenarios dl proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.1.7 Dimensiones de la docencia universitaria

Para Omar (2017) la docencia universitaria engloba una serie de dimensiones que hacen posible su cometido formador. Estas dimensiones se complementan entre sí y su análisis muestra su integridad educadora. Entre las dimensiones está la ontología profesión, la psicológica, la dimensión cognitiva, la epistemología curricular y la didáctica.

a. La dimensión ontológica profesional:

Omar (2017) sostiene que en primer lugar, debe considerarse que la docencia universitaria está determinada por la visión de la misma profesión que tiene el docente, es decir, se vincula íntimamente al concepto ontológico de ser docente en ejercicio, de esta manera, se convierte en un criterio principal en los sistemas que regulan el ejercicio catedrático. Diversos enfoques a lo largo de la historia han planteado el significado ontológico de ser docente universitario, algunos de ellos consideran que la docencia es una especialización académica, otros que la docencia es una intervención práctica profesional, que la docencia es una intervención formativa, que la docencia es una acción sociopolítica, que la docencia es un interjuego entre la academia y la investigación y que la docencia es un ejercicio ético testimonial.

b. Dimensión psicológica:

La actividad docente, según Omar (2017) se dirige a una población de estudiantes que buscan conocimientos, por lo que no puede entenderse

un desarrollo profesional docente si no hay relación armoniosa con los estudiantes. Esto ha sido estudiado por la psicología educativa o largo del siglo XX. A nivel universitario, no se le otorga una relevancia a la dimensión psíquica debido al enfoque académico que se le otorga a la universidad y únicamente se establecen condiciones de personalidad en el proceso formativo. La educación superior da por supuesto que sus alumnos son adultos y su comportamiento será acorde a esa etapa de la vida, sin embargo, existen periodos de desarrollo que estarán involucrados en el proceso formativo.

c. Dimensión cognitiva:

Omar (2017) considera que el ejercicio de la práctica docente requiere que esté organizada la enseñanza. En estudios realizados por Watson y Skinner se estableció que los factores externos son importantes para el desempeño docente y el proceso formativo, de esta manera, el éxito de una sesión de clase requiere que se programe y organiza, de manera adecuada, los componentes para dirigirlos de manera intencional en su implementación y actividad pedagógica. Gracias a ello, los alumnos podrán responder de manera adecuada a partir de las mecánicas y metodologías con los que adquieren los nuevos saberes, ello, será posible si es que el docente planea el aprendizaje con principios heteroestructurales pensando en el desarrollo del estudiante.

d. Dimensión epistemológico curricular:

Es importante, según Omar (2017), que la práctica docente considere el enfoque epistemológico del conocimiento que se está enseñando a partir de la forma en cómo se organiza el currículo, es decir, los saberes, contenidos, datos y procedimientos de cada sesión de clase. Es importante que los docentes tengan una propuesta de enseñanza

seleccionada, estructurada y jerarquizada con carácter epistemológico, en el que el equipo académico organice los haberes para brindar un adecuado proceso formativo.

e. Dimensión didáctica:

Para Omar (2017) esta dimensión está presente explícita e implícitamente en el ejercicio de toda enseñanza y es una actividad docente, a través de la cual, se desarrolla un conjunto de suposiciones, saberes y planteamientos teóricos que guiarán la enseñanza. A nivel universitario, muchos docentes no han desarrollado una formación pedagógica pero sus métodos de enseñanza siempre tendrán principios didácticos (conscientes o inconscientes) para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

2.2.1.8 Valoración de la docencia universitaria desde los estudiantes

Tierno (2020) describe que las universidades han entrado a un contexto de mejora continua de la calidad educativa, por lo que la evaluación se ha convertido en un pilar fundamental para garantizar la calidad de las universidades. La evaluación universitaria se puede enfocar en distintos aspectos y ámbitos de la realidad educativa, sin embargo, uno de los más importantes es la evaluación del profesorado.

Evaluación de los docentes universitarios, según Tierno (2020), debería ser considerado como un elemento primordial para conseguir mejorar la actividad, competencia y reconocimiento del docente, lo que repercutirá, de manera positiva, en el interior del sistema educativo y en el funcionamiento universitario, por ello, son indispensables que los docentes acepten, comprometan y participen en estas evaluaciones.

Tierno (2020) considera que la evaluación docente siempre ha sido un tema complejo y la evaluación ha girado en torno a aspectos relacionados con la competencia, la formación y los resultados entre otros, haciendo difícil que se puedan aislar estos aspectos. Por ello, la evaluación docente ha afrontado distintas facetas conflictivas, muchas veces, ocasionadas por la desconfianza de los docentes hacia la evaluación, por el desconocimiento que tienen de los objetivos propuestos, por los criterios de calificación que se imponen en el proceso, por el miedo a posibles repercusiones en su trabajo, porque los agentes evaluadores no tienen la credibilidad de vida, por la falta de comunicación de los resultados y, finalmente, por el proceso mismo.

Para Tierno (2020), las diferentes posturas y susceptibilidades en torno a la evaluación docente hace imposible una unanimidad conceptual o empírica sobre la evaluación, siendo que hasta ahora son siete los modelos de evaluación docente con fundamento teórico que pueden ser utilizados para esta tarea: los que están centrados en el rasgo del profesor, en la escala de valoración, los objetivos de rendimiento, los objetivos instructivos, el proceso, las preocupaciones del docente y en el modelo ecléctico.

- a. *Modelo centrado en los rasgos del profesor:* Este tipo de evaluación busca establecer si los docentes poseen un conjunto de rasgos y conductas que pueden ser aisladas para distinguirlas y, así, establecer cuáles son los rasgos requeridos para esta labor según la materia de enseñanza. Para poder realizar esta evaluación se desarrolla una lista de verificación, en la cual, se contemplan una serie de características individuales y de comportamiento del docente, los cuales, están asociados a la buena enseñanza (Tierno, 2020).
- b. *Modelo de evaluación centrado en la escala de valoración:* El objetivo de esta forma de evaluación docente es establecer si este posee un conjunto de conductas o rasgos aislables y distinguibles que pueden ser

medidos, de tal manera, que es posible asignarles cierta valoración a distintas conductas y, así, poder establecer una combinación adecuada de acuerdo a las necesidades de enseñanza-aprendizaje. Para poder establecer esta evaluación se realiza una escala de valoración, en la cual, se determina el valor numérico en el que se expresa las características personales de los docentes y las conductas que estos manifiestan de forma relevante (Tierno, 2020).

- c. Modelo de evaluación centrado en los objetivos del rendimiento: El objetivo de este modelo de evaluación es establecer si el profesor puede evaluar y analizar los objetivos necesarios para su propio rendimiento, ya sea en aula como en la labor profesional, para ello, se evalúa también el apoyo que recibe de institución. Para poder realizar esta forma de evaluación es necesario establecer, previamente, objetivos consensuados entre el agente evaluador y el profesor, de tal manera, que se establezcan parámetros claros y medibles (Tierno, 2020).
- d. Modelo de evaluación centrado en los objetivos instructivos: El objetivo de este modelo de evaluación es determinar si los estudiantes han logrado alcanzar los objetivos instruccionales propuestos en la sesión de aprendizaje y en el curso en general. Para poder realizar esta forma de evaluación se combinan diversos instrumentos que permiten la cuantificación del rendimiento académico de los alumnos a través de puntuación, pruebas, test o índices de fracaso escolar (Tierno, 2020).
- e. *Modelo de evaluación del docente centrado en el proceso:* Este tipo de evaluación busca medir el proceso de enseñanza evaluando, para ello, el diseño, preparación, métodos, actividades y el control de aprendizaje. Su desarrollo involucra distintas técnicas de acuerdo a la fase que se esté evaluando (Tierno, 2020).

- f. *Modelo de evaluación del docente centrado en las preocupaciones del profesor:* Este tipo de evaluación busca que sean los mismos docentes quienes puedan analizar el progreso docente y profesional que llevan a cabo y que tengan la capacidad de reconocer sus deficiencias para mejorarlas en la práctica. Para poder realizar esta evaluación es importante que el docente haga una autoevaluación objetiva (Tierno, 2020).
- g. Mod*elo de evaluación de profesor a través del modelo ecléctico:* Este modelo de evaluación consiste en la mezcla de dos o más de los modelos descritos anteriormente, por consiguiente, puede ser combinando los procedimientos y fundamentos (Tierno, 2020).

2.2.1.9 Medición de la competencia docente en el campo de la salud

Martínez *et al* (2017) sostienen que el proceso educativo, en el campo de las ciencias de la salud, suele ser procesos de enseñanza-aprendizaje muy complejos. La formación de profesionales en el área de salud es un reto para las instituciones, los estudiantes y los docentes por muchos factores que pueden obstaculizar o favorecer el proceso.

Para Martínez *et al* (2017) la interacción que se puede tener entre estudiantes y docentes es fundamental en el aprendizaje, sobre todo, ahora que se centra en el alumno y que este debe tener un aprendizaje autodirigido, activo y conceptualizado para cultivar un razonamiento clínico, un pensamiento crítico y utilizar sus habilidades, conocimientos y actitudes para solucionar y enfrentar los problemas que afecta a los pacientes.

La evaluación del desempeño de los docentes basado en enfoques que se centran en las competencias, según Martínez *et al* (2017), tiene como objetivo mejorar continuamente el proceso educativo debido a que los docentes que se

evalúan mantienen una retroalimentación con los resultados que obtienen de las evaluaciones y permite que se reflexione, de manera constante, en la práctica que van desarrollando con los estudiantes.

La competencia docente, según Martínez *et al* (2017), es un conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que tienen los profesores y que se interrelacionan entre sí, permitiendo que los docentes se desempeñen exitosamente en la realización de funciones y actividades del proceso educativo de acuerdo a los estándares e indicadores establecidos y que tiene el objeto de guiar al estudiante en la solución de problemas de salud colectiva e individual con base en evidencia científica. Por ello, cuando se habla de evaluar las competencias docentes se requiere tener información necesaria para analizar su desempeño académico.

Para Martínez *et al* (2017), uno de los instrumentos más utilizados para medir la competencia docente en el sector salud es la Evaluación de Competencia Docente en el área clínica OPINEST clínico, desarrollado para evaluar el desempeño docente en cursos de especialización médica y que analiza cuatro dimensiones: la solución de problemas clínicos, la psicopedagogía, la tutoría y la evaluación.

a. La solución de problemas clínicos:

Esa dimensión del OPINEST clínico evalúa como se desempeña un docente en cuanto al análisis y solución de situaciones, problemas y casos clínicos que se presentan en el ámbito médico, a través de aproximaciones integrales en las que se incluye la identificación del problema por parte del docente, el planteamiento que tiene dentro del contexto de práctica médica, la formulación de diagnósticos adecuados, el análisis de casos y la propuesta de tratamiento. Todas estas condiciones permiten que el estudiante desarrolle un pensamiento crítico de decisiones basadas en evidencia y con un razonamiento

clínico para tratar los pacientes. La solución de problemas clínicos es un factor relevante en la evaluación de los docentes en sector salud (Martínez *et al*, 2017).

b. La dimensión de psicopedagogía:

A través de esta dimensión se evalúa el desempeño que tienen los docentes en cuanto a la planificación y organización de las actividades de aprendizaje, los cuales, deben alinearse con los objetivos de aprendizaje, optimización de recursos, el cumplimiento de programas académicos y las estrategias para lograr un aprendizaje e interacción académica entre los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje (Martínez *et al*, 2017).

c. Tutoría:

A través de esta dimensión se examina el tipo de relación pedagógica que se llega a establecer entre el estudiante y el docente mientras se desarrolla la práctica clínica, la enseñanza de prácticas de procedimientos y técnicas, el acercamiento ético, profesional y humano hacia los pacientes y, finalmente, la retroalimentación en el desempeño clínico del estudiante (Martínez *et al*, 2017).

d. La evaluación:

A través de esta dimensión se puede valorar cómo se aplican distintos procedimientos para poder evaluar, de manera pertinente y justa, el dominio y comprensión de los conocimientos que tienen los estudiantes, la realimentación oportuna en función a los resultados evaluados y la motivación que tienen los estudiantes para autoevaluarse (Martínez *et al*, 2017).

2.2.2 El compromiso académico

2.2.2.1 Definición del compromiso académico

Según Aspeé, Gonzales y Cavieres (2018) las universidades, a nivel mundial, están buscando implementar procesos que garanticen la formación académica de calidad, sin embargo, estos procesos no han considerado una serie de multidimensiones, entre los que se encuentran las experiencias de los estudiantes durante su formación académico profesional. A partir de esta deficiencia ha surgido el interés por investigar aspectos que deben mejorarse, tomando en cuenta la opinión estudiantil y del que se ha demostrado que el compromiso académico le otorga un valor añadido al proceso de aprendizaje y, por consiguiente, contribuye a lograr la calidad académica y la experiencia formativa.

Para Fernández (2018) la vida universitaria está marcada por una serie de cambios biopsicosociales, los cuáles, obliga a los jóvenes universitarios a afrontar situaciones nuevas que se presentan en el ambiente académico, así como distintos retos para llegar a convertirse en los profesionales que desean ser. Asimismo, la vida universitaria coincide con una etapa biológica y social en la que el estudiante afronta nuevos cambios en su vida, por consiguiente, el contexto académico ocasiona situaciones estresantes que pueden perdurar durante horas y que el estudiante no puede controlar, entre los que están los horarios, los exámenes, y relaciones interpersonales.

Fernández (2018) explica que todos estos obstáculos pueden crear un malestar que evite el éxito estudiantil y que pueden ser superados con el esfuerzo que haga el estudiante en la realización de actividades, la motivación que tenga, la persistencia sus estudios y la compenetración con las actividades académicas, es decir con el compromiso académico que tenga.

Un gran número de investigaciones referente al compromiso académico, según Aspeé, Gonzales y Cavieres (2018), se han desarrollado especialmente en

países anglosajones, que buscaron comprender el fenómeno y lograr que los estudiantes permanezcan durante toda la carrera universitaria sin desertar. Los resultados han permitido integrar a los estudiantes social y académicamente al ambiente universitario y también mejorar el proceso de educación superior en países como Estados Unidos y, en Latinoamérica, el ejemplo ha sido seguido por Chile.

El compromiso estudiantil, según Aspeé, Gonzales y Cavieres (2018), es definido como el conjunto de acciones que realizan los estudiantes para conseguir el éxito académico pero que no se limita, necesariamente, a las aulas, de esta forma, el compromiso académico es un fenómeno polisémico en el que se muestra la agencia que tienen los estudiantes y que le permite involucrarse durante sus estudios con actividades que, incluso, no se consideran dentro de los estándares de calidad para universidad. Las acciones muestran el compromiso a partir de cuestiones políticas y éticas pero alineadas con el desarrollo académico e institucional.

Gutiérrez, Alberola y Tomás (2018) describen que existe consenso entre los estudiosos del compromiso académico en que se está frente a una construcción multidimensional y, a pesar de que no se pueden poner de acuerdo respecto a la conceptualización y en las distintas variables que pueden componer el constructo, si están de acuerdo en la complejidad del fenómeno y de la importancia de ser estudiado.

Para Gutiérrez, Alberola y Tomás (2018) el compromiso académico es un concepto que se relaciona íntimamente con la implicación de los estudiantes por lograr un rendimiento académico favorable y el cual se forma a partir de tres dimensiones:

a. El compromiso cognitivo: El cual hace referencia a las diversas estrategias personalizadas y efectivas que tienen los estudiantes para lograr un aprendizaje adecuado y una autorregulación.

- b. El compromiso emocional/afectivo: El mismo que está asociado al grado de identificación que tienen los estudiantes con el contexto universitario, relaciones con los docentes, el aprendizaje que se lleva a cabo en las aulas universitarias, las relaciones con otros compañeros de aula y las relaciones con los demás integrantes de la universidad.
- c. Compromiso conductual / comportamental: Es aquel en el que se hace referencia la participación que tienen los estudiantes universitarios en las diversas actividades que se realizan en la comunidad estudiantil.

El compromiso académico, para Gutiérrez, Alberola y Tomás (2018), también ha sido abordado a partir de la psicología organizacional, la cual, considera que este constructo tiene la base de las tres dimensiones del compromiso laboral y que pueden ser utilizadas para explicar objetivamente el compromiso de los estudiantes universitarios. A partir del compromiso laboral se han establecido que estas dimensiones son estables a través del tiempo y han sido relacionadas, de manera positiva, con el bienestar ocupacional. Estas dimensiones son:

- a. Energía/ vigor: Una dimensión que se define como la actitud positiva, el interés de los trabajadores por cumplir las actividades laborales y la voluntad que tienen de realizar esfuerzos para poder llevarlos a cabo.
- b. Dedicación: Una dimensión que se define como el entusiasmo, la importancia y el significado que los trabajadores le otorgan a las actividades que realizan.
- c. Absorción: Es la dimensión que puede ser definida como aquel nivel de percepción y concentración en el tiempo y que ocurre cuando se realizan las actividades.

Según Gutiérrez, Alberola y Tomás (2018), el compromiso académico también ha sido definido como el poseer sentimientos positivos respecto a la

educación que se viene recibiendo, el surgimiento de sentimientos de pertenencias sobre la institución en la cual se desarrolla el aprendizaje profesional, la relación positiva que tienen los estudiantes con los docentes y otros estudiantes del aula, la participación en las actividades fuera del currículo, el tiempo que se dedica al centro educativo fuera de las labores académicas, las suscripciones a las decisiones que se toman en clase, así como determinar los propios aprendizajes y objetivos de acuerdo a la carrera que se está siguiendo. Asimismo, se puede afirmar que el compromiso académico tiene una alta importancia en la no deserción de los estudios y lograr un rendimiento académico relativamente alto.

Por otro lado, Gutiérrez, Alberola y Tomás (2018) explican que otros teóricos considera que el compromiso académico están relacionada con la participación que tienen los estudiantes dentro de las del campus universitario y estos son vistos como una construcción en evolución y que se desarrollarán en función a las prácticas institucionales y los comportamientos que tengan los estudiantes para satisfacer y lograr un buen desempeño académico, la adaptabilidad, el tiempo que dedican a la tarea, las prácticas de enseñanza y la integración académica y social.

2.2.2.2 Líneas de investigación del compromiso académico

Principalmente, para Maluenda, Moraga y Díaz (2019) el estudio del compromiso académico ha sido visto desde dos líneas de investigación que han establecido estudios a partir de distintas temáticas: La primera, es conceptualizar el término a partir de un meta-constructo tridimensional y, la segunda, la conceptualización del término a partir de un constructo cognitivo-afectivo.

a. El compromiso académico a partir de un meta constructo tridimensional:

En esta línea de investigación, según Maluenda, Moraga y Díaz (2019), se considera que el compromiso académico se desarrolla, básicamente, en los

contextos académicos y tienen su origen en las teorías de la Autodeterminación (TAD) y establece que el compromiso académico surge a partir de tres tipos unidimensionales en el que es posible comprender el fenómeno estos son: El compromiso conductual, el compromiso cognitivo y el compromiso emocional.

Para Maluenda, Moraga y Díaz (2019) el compromiso académico, entonces, se convierte en un meta constructo, en el cual, es posible reconocer su tres unidimensiones, los cuales, se interrelacionan a través de subdimensiones, es decir, a través de las tres formas de compromiso básica en el que se construye el compromiso académico en general. Desde esta perspectiva, se ha considerado que el trabajo que deben realizar los estudiantes requieren, para que asuman un compromiso efectivo, que esté motivado por tres necesidades fundamentales: La competencia, la autonomía y la relación.

- a. La autonomía: Esta motivación llega a satisfacerse cuando el estudiante empieza a sentir que puede tomar opciones respecto a las labores académicas que realiza y, por consiguiente, se motiva, no tanto por factores externos, sino utilizando factores intrínsecos (Maluenda, Moraga y Díaz, 2019).
- b. La competencia: Esta necesidad motivacional surge cuando se planifica una sesión de clases a partir de una estructura competencial basada en el aprendizaje por competencias y que permite que los estudiantes puedan alcanzar los resultados que se han planificado inicialmente, los cuales, están alineados con las propuestas docentes, es decir, que según la disciplina que se estudia es necesario que el estudiante alcance competencias y habilidades para el desarrollo profesional, los cuales, cuando llegan a ser alcanzados permite que los estudiantes sean competentes en una actividad profesional (Maluenda, Moraga y Díaz, 2019)..

c. La relación: Esta necesidad fundamental en la motivación llega a producirse cuando los docentes tienen la capacidad de crear entornos apropiados para el desarrollo de los estudiantes en la enseñanza-aprendizaje, de tal manera, que se favorece un entorno de apoyo y preocupación en la que los estudiantes sienten que los docentes se interesan en que ellos adquieran los aprendizajes competenciales de la carrera profesional (Maluenda, Moraga y Díaz, 2019).

Para Maluenda, Moraga y Díaz (2019), es importante considerar que las instituciones educativas, a cualquier nivel de formación, le brinda a los estudiantes oportunidades para que puedan desarrollar estas tres necesidades que permitirá que se incrementen los niveles de compromiso académico que tengan durante su desarrollo profesional. Es en este entorno, en el que se interrelaciona el compromiso conductual, emocional y cognitivo.

El compromiso conductual, según Maluenda, Moraga y Díaz (2019) involucra la presencia de esfuerzos y conductas prosociales que los estudiantes tienen durante el desarrollo de clases. El compromiso emocional puede observarse cuando el estudiante tiene un alto entusiasmo, interés, bajo aburrimiento y baja ansiedad en el desarrollo de sus actividades. Mientras el compromiso cognitivo se observa cuando el estudiante, mientras realiza sus actividades académicas en el aula o durante el desarrollo de actividades dirigidas, mantiene un pensamiento estratégico permanente, un alto grado de concentración y desarrolla estrategias de autorregulación y aprendizaje sofisticados.

A partir de esta aproximación, según Maluenda, Moraga y Díaz (2019) se puede establecer que el fenómeno del compromiso académico ha sido estudiado a partir de las acciones o manifestaciones de conducta, cognoscitivas o emocionales que surgen en la motivación y en la que esta es imprescindible pero no suficiente para que se desarrollen compromiso pues, necesariamente, se necesita que la

institución educativa y los diferentes elementos que la forman se alineen a los fines universitarios para conseguir un adecuado compromiso académico.

b. El compromiso académico a partir del constructo cognitivo afectivo

La segunda aproximación en la cual se pretende estudiar compromiso académico, según Maluenda, Moraga y Díaz (2019) tiene sus bases en la salud ocupacional, específicamente en los modelos de Recursos Bajo Demanda (JD-R) los cuales también han surgido de la teoría de la Autodeterminación. El modelo de Recursos Bajo Demanda pasa del aspecto de salud laboral al contexto académico debido a la similitud que tienen el contexto de salud con las actividades académicas, las cuales, se perciben como actividades laborales, con objetivos específicos y actividades coercitivas que son necesarias desarrollar para lograr la promoción académica.

Para Maluenda, Moraga y Díaz (2019), el modelo de Recursos Bajo Demanda explica que el compromiso que tienen las personas con el trabajo surge de la tensión que se produce entre los recursos disponibles y las demandas laborales que tienen los trabajadores para poder realizar sus actividades, es decir, se necesitan ciertas condiciones que son demandadas por los trabajadores para realizar las tareas encomendadas, así, si se contara con los recursos necesarios para poder desarrollar las exigencias laborales, entonces, se incrementaría la motivación y el compromiso hacia el trabajo, de lo contrario, existirían efectos negativos sobre la motivación y el compromiso además se afectaría la salud.

Maluenda, Moraga y Díaz (2019) explican que cuando se hace referencia a los recursos laborales que se han establecido necesarios para el óptimo desempeño laboral se hace mención a aquellos considerados funcionales y que permiten alcanzar las metas que debe cumplir el trabajador, así, cuando los recursos

funcionales son atendidos, entonces, las demandas de trabajo se reducen y se estimula el desarrollo y crecimiento personal.

De otro lado, Maluenda, Moraga y Díaz (2019) sostienen que los recursos personales pueden ser definidos como aquellos aspectos de los trabajadores que se asocian a la resiliencia y que hacen referencia a las habilidades que tienen los trabajadores para impactar y controlar el entorno con éxito, entre ellos, se encuentran el optimismo, la autoeficacia y la estabilidad emocional.

Desde esta perspectiva Maluenda, Moraga y Díaz (2019) explican que las demandas laborales son aquellos aspectos psicológicos, físicos, sociales y organizacionales que necesitan un esfuerzo continuo por parte de los trabajadores y que van a conllevar a tener efectos psíquicos y fisiológicos en ellos.

Desde la perspectiva del Modelo de Recursos Bajo demanda, Maluenda, Moraga y Díaz (2019) sostienen que el compromiso académico se entiende como el estado cognitivo-afectivo que es similar al síndrome de burnout pero que no significan lo mismo y que está caracterizado por la dedicación y vigor que tienen los estudiantes a su propio estudio y que llega a ocurrir debido a la realización de las tareas relacionadas con la carrera profesional, a la cual, el estudiante dedica sus actividades académicas, asimismo, este estado cognitivo-afectivo está influenciado por la interacción entre los recursos y la demandas, tal como ocurre en el ambiente laboral, pero que, en el contexto académico, hace referencia a las necesidades educativas y a los recursos que la universidad le otorga el estudiante para que este pueda desarrollar sus actividades académicas con normalidad.

2.2.2.3 Perspectivas teóricas del compromiso académico

Para Iberico, Del Valle y Ginocchio (2019) el compromiso académico en la universidad está definido como la calidad de esfuerzo que tienen los estudiantes cuando realizan sus actividades académicas y no académicas durante su vida universitaria y las que pueden ser valoradas de manera significativa. El compromiso

académico se desarrolla a lo largo de un continuo en el que existen variaciones de un estudiante a otro en función al entorno, asignaturas que lleva, momento de la carrera y condiciones personales.

El compromiso académico, según Iberico, Del Valle y Ginocchio (2019) es un constructo de alta complejidad y ha sido teorizado desde distintas perspectivas, básicamente, son cuatro las más importantes: la perspectiva conductual, la perspectiva psicológica, la perspectiva sociocultural y la perspectiva holística.

a. La perspectiva conductual:

A partir de esta perspectiva, el compromiso académico es abordado desde la conducta que tienen los estudiantes y su interacción con las prácticas enseñadas en la universidad. La perspectiva conductual se considera que el compromiso académico puede ser analizado a partir de dos niveles, el primero de carácter individual y, el segundo, de carácter institucional (Iberico, Del Valle y Ginocchio, 2019).

A nivel individual, para conocer el nivel de compromiso académico aes necesario analizar las actividades que se desarrollan los estudiantes tanto fuera y dentro del aula y se miden a través de la energía y el tiempo que ellos invierten en las actividades pero de manera autónoma, por otro lado, a nivel institucional, el compromiso académico hace referencia a aquellas políticas universitarias que se dirigen a los estudiantes buscando que estos se involucren en las actividades universitarias (Iberico, Del Valle y Ginocchio, 2019).

Desde esta perspectiva, el compromiso académico requiere conductas que deben ser desarrolladas por los estudiantes, pero bajo parámetros de comportamiento estándares, como el seguir las reglas de la institución superior, participar en clases, la persistencia académica y las actividades

extracurriculares entre las que están los deportes (Iberico, Del Valle y Ginocchio, 2019).

b. La perspectiva psicológica:

Iberico, Del Valle y Ginocchio (2019) explican que el compromiso académico desde la perspectiva psicológica es entendido como un proceso psicosocial interno y que va a cambiar a lo largo del tiempo. El estudio de este constructo ha involucrado a la dimensión emocional, entre las que se encuentran las relaciones afectivas a docentes, compañeros y la misma institución universitaria. Otra dimensión que se estudia en el compromiso académico desde la perspectiva psicológica es la dimensión cognitiva, en las que se evalúa el esfuerzo que los estudiantes orientan para lograr los objetivos académicos.

El estudio del compromiso académico desde la perspectiva psicológica ahonda en la experiencia personal que tiene el estudiante, por lo que se consideran que las investigaciones deben ser de tipo cualitativo y, únicamente, cuando se enfocan desde esta perspectiva se puede tener un mejor panorama de las relaciones que pueden existir entre las dimensiones del compromiso y la manera en cómo se desarrolla (Iberico, Del Valle y Ginocchio, 2019).

c. Perspectiva sociocultural:

El compromiso académico desde la perspectiva sociocultural, según Iberico, Del Valle y Ginocchio (2019), se base en la cultura institucional que tienen las universidades, la relaciones amicales y los espacios de apoyo para el estudiante principalmente. Todos ellos afectan el compromiso y la experiencia que tienen los estudiantes a lo largo de su vida dentro de las aulas universitarias.

En investigaciones realizadas desde esta perspectiva se encontraron mayores niveles de compromiso de los estudiantes en la realización de actividades académicas, sobre todo, cuando estos generaban mejores relaciones otros compañeros de estudio y los docentes, las cuales, eran significativamente superiores a aquellos estudiantes que tenían relaciones menos intensas con los compañeros y docentes. Otro aspecto importante que se puede establecer desde la perspectiva sociocultural es que se enfatiza el rol positivo que tienen el desarrollo de relaciones de confianza entre estudiantes y docentes para incrementar el compromiso académico (Iberico, Del Valle y Ginocchio, 2019).

d. La perspectiva holística:

Según Iberico, Del Valle y Ginocchio (2019), el compromiso académico desde la perspectiva holística busca integrar diferentes perspectivas respecto al compromiso que pueden tener los estudiantes en la época universitaria, de esta manera, se estudia las expectativas, percepciones y experiencias que tienen los estudiantes, así como la construcción de la identidad de cada uno de ellos durante el tiempo que se mantienen en la universidad, el mismo, que puede ir cambiando según las experiencias que el estudiantes vaya desarrollando.

La perspectiva holística sostiene que el compromiso estudiantil es un continuo que se va a desarrollar en diferentes espacios dentro del Campus y en los salones de clases. Se considera que el campus puede generar en los estudiantes un sentido de valoración y pertenencia a la universidad, mientras que los salones de clases pueden llegar a desarrollar los aspectos vistos en la perspectiva psicológica conductual (Iberico, Del Valle y Ginocchio, 2019).

Finalmente, esta perspectiva permite dar importancia al desarrollo de un Campus universitario en los que los estudiantes participen activamente en los eventos académicos y sociales fuera de las aulas, pues son muy importantes para lograr un alto compromiso académico y, además, generar sentimientos de valoración y pertenencia a la institución académico (Iberico, Del Valle y Ginocchio, 2019).

2.2.2.4 Relación del compromiso académico con la motivación y el rendimiento

Para Reyes *et al* (2018) el desarrollar el constructo de compromiso académico ha necesitado que se involucren diversas disciplinar y ha implicado que se estudien variables conductuales, cognitivas y afectivas, las cuales, sumadas a la actitud positiva y la motivación que han mostrado los estudiantes a lo largo de su paso por las aulas universitarias, tiene la capacidad de generar en ellos cambios significativos a nivel académico, pues el estudiante despliega una energía en la realización de actividades que permitirán lograr una adecuada capacidad y competencia profesional.

De acuerdo a lo descrito por Reyes *et al* (2018), el compromiso académico (también llamado *implicación académica*) que pueda tener un estudiante en la universidad se relaciona, muchas veces, con el sentimiento de que sean respetados y aceptados dentro de la comunidad universitaria. De esta manera, el compromiso académico que pueda tener un estudiante podrías tener un valor positivo, negativo o cambiar a lo largo del tiempo que el estudiante permanece dentro del ámbito universitario y que puede variar desde un absoluto compromiso académico (que es el ideal) hasta la total desafectación que un estudiante puede sentir por la universidad y por la carrera que va siguiendo.

Según Reyes *et al* (2018), en recientes investigaciones se ha podido establecer que el compromiso académico está estrechamente ligado al rendimiento

académico y a la motivación, lo cual, no sólo permite tener una idea más clara de la importancia de este constructo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, sino que también le otorga a los docentes y a las universidades nuevas herramientas para poder entender mejor cómo funciona el compromiso académico desde la perspectiva estudiantil.

a. El compromiso académico y el rendimiento escolar

El compromiso académico, para Reyes *et al* (2018), es un sistema complejo, en el cual, se evalúan una serie de factores externos e internos que van a permitir conocer la cantidad de energía que despide una persona para realizar sus actividades académicas, las cuales, van a estar interrelacionadas en un tiempo y espacio específico, es decir, el compromiso académico de un estudiante del primer siglo nunca será el mismo que uno del décimo, pues ambos tienen experiencias, tiempos y espacios distintos, por consiguiente, el rendimiento académico será un vínculo psicológico que generará una serie de acciones referidas al proceso de enseñanza aprendizaje.

Desde esta línea, Reyes *et al* (2018) considera que el avance académico que puede observarse está vinculada al compromiso académico que el estudiante pueda tener con la carrera y la universidad, este accionar responderá a una serie de actitudes disciplinas y estrategias de enseñanza en el que estarán involucrados, no solo los estudiantes, sino también los docentes, compañeros, padres y demás actores de la educación universitaria.

b. Compromiso escolar y motivación:

Si bien diversos teóricos han postulado que el rendimiento académico y la motivación son constructos similares, Reyes *et al* (2018), también explican que estos pueden ser diferenciados y que la motivación debe ser

comprendida como el razonamiento o el porqué del surgimiento de un comportamiento específico mientras que, por otro lado, el compromiso escolar buscará establecer y explicar el comportamiento que esa motivación ha ocasionado en el estudiante.

Reyes *et al* (2018) describen que, al igual que otros procesos psicológicos subyacentes a la autonomía del individuo, el sentimiento de pertenencia, y la competencia, la motivación va a estar relacionada con el comportamiento de los individuos y, a su vez, este podrá ser observado a través del compromiso y participación que los estudiantes asumen para la realización de actividades o tareas dentro de la vida universitaria.

El compromiso académico, según Reyes *et al* (2018), es una actividad que resulta, indudablemente, de un proceso motivacional y, por consiguiente, está influenciado por el medio y la motivación. Así también, pero en menor escala, está relacionada por el contexto, sin embargo, todos estos factores tienen diferencias claramente identificados que influyen en el logro estudiantil y la manera en cómo los estudiantes responden al entorno.

2.2.2.5 El compromiso académico en la investigación universitaria

Para Torres y Ballesteros (2019) muchos estudiantes que acuden a las aulas universitarias piensan que el principal objetivo de la universidad es que el estudiante tome clases presenciales y se capacite para el ejercicio de una carrera profesional, lo cual, los conducida a ubicarse en un trabajo bien remunerado dentro de su disciplina profesional.

Sin embargo, según Torres y Ballesteros (2019), el compromiso académico no podría ser tomado únicamente como el cumplimiento de estos fines, sino tal como lo establece el objetivo de una universidad, el estudiante debe estar comprometido con la realización de actividades de investigación, las cuales, son

hoy en día, tomadas sin el compromiso necesario por parte de los estudiantes, más aún, en investigaciones realizadas en estudiantes universitarios se evidencia que ellos tienen como conducta típica: el de asistir a clases para aprobar los cursos, graduarse y así conseguir un buen empleo.

Torres y Ballesteros (2019) sostiene que esto obliga a que se realice un análisis respecto al sentido en que las instituciones educativas superiores están brindando las enseñanza universitaria, no sólo respecto a quehacer profesional, sino también, al quehacer investigativo, así, el establecer una proyección profesional requeriría el comprometerse con la investigación procedimental, la cual, avale la actividad formativa de los estudiantes en el contexto universitario.

Muchos autores concuerdan, según Torres y Ballesteros (2019), que existe un mejor conocimiento y aprendizaje cuando los estudiantes se comprometen con el sistema educativo en el que se están formando, bajo esta perspectiva, se debe concebir el compromiso académico no únicamente bajo el estándar de aprobar los cursos, sino bajó un compromiso de cumplir uno de los fines vitales de la universidad que es la investigación.

De manera tradicional, Torres y Ballesteros (2019) sostienen que los estudios que se han realizado sobre el compromiso académico se centran en la descripción de aquella energía física y psíquica que los estudiantes invierten de manera individual al participar en las actividades académicas y extra académicas, lo cual, permitirá conseguir logros académicos que le permite integrarse adecuadamente a la comunidad estudiantil, sin embargo, son pocos los estudios que se han realizado dándole importancia al compromiso académico desde la perspectiva de la construcción de una comunidad universitaria con carácter académica y científica, es decir, un compromiso académico que busque también el desarrollo institucional.

Desde la perspectiva del compromiso académico, Torres y Ballesteros (2019) explican que se puede entender que la comunidad universitaria no forma únicamente estudiantes pasivos que solo vayan a tomar clases en aulas universitarias y que tienen como recompensa una nota que significa el rendimiento académico que han conseguido, sino que, por el contrario, los estudiantes deben ser considerados como seres activos, que vean los cursos académicos de la malla curricular vinculándola a actividades que fortalezcan la investigación y docencia institucional con el objeto de proyectarse a sí mismos y que en el futuro puedan ser profesionales que contribuyan al desarrollo institucional ya sea desde el campo laboral o desde la docencia universitaria.

En ese sentido, Torres y Ballesteros (2019) propones que esta forma de compromiso académico institucional se fundamente en tres parámetros muy delimitados:

- La existencia de un claro sentido de pertenencia institucional por parte del estudiante.
- b. La apertura en el estudiante de una vocación académica que tiene un carácter pedagógico y científico que busca desarrollar.
- c. El emprendimiento académico colectivo, a través del cual, los estudiantes se involucran con el desarrollo de proyectos intelectuales y productos en beneficio de la sociedad.

Para poder generar en los estudiantes un compromiso de esta magnitud, Torres y Ballesteros (2019) recomiendan que es necesario modificar las actividades docentes respecto a la investigación en base a la experiencia y formación en investigación para apoyar ese tipo de labores. Lo anterior permitirá generar nuevos roles a nivel universitario, en el que los estudiantes asuman puestos de auxiliares de investigación y auxiliares de docencia, de esta manera, se ofrecerá a los estudiantes espacios vivenciales y se brindarán capacitaciones supervisadas con el

acompañamiento de docentes para que ambos roles conduzcan a alternativa de titulación certificada y que mejore el aspecto académico de la institución a largo plazo.

2.2.2.6 Medición del compromiso académico con la escala UWES-S

Para Rigo y Donolo (2018) las investigaciones acerca del compromiso dentro de espacios educativos empezó a tener importancia cuando se empezó a abordar los problemas que tenían los estudiantes para mejorar el rendimiento académico, los fracasos estudiantiles, la decepciones y los altos índices de aburrimiento que presentaban. Sin embargo, a pesar de ser un constructo con una gran utilidad, el compromiso académico aún no ha sido desarrollado completamente, encontrándose aspectos borrosos que los investigadores definen de manera ambigua e inconsciente y, por consiguiente, hace que su medición sea difusa.

Según Rigo y Donolo (2018), diversos estudios a nivel mundial han considerado que el compromiso académico es un meta-constructo, el mismo que será valioso en futuros escenarios educativos, entre los más importantes que se han realizado se tiene a aquellos en los que se observa una intención para determinar cuáles son los límites conceptuales del compromiso académico pero que no ha sido proporcional con el desarrollo de investigaciones empíricas, especialmente, por la incapacidad de los instrumentos de medir una dimensión tan compleja y multidimensional.

Rigo y Donolo (2018) explican que la complejidad por medir el compromiso académico, de manera general, ya fue observada durante los años cincuenta y sesenta del siglo pasado y sólo es en la actualidad que se está haciendo un esfuerzo por clarificar los alcances y significado de compromiso académico. Dentro de las definiciones que más han trascendido y que son la base de muchas investigaciones están las que consideran al compromiso académico como una inversión psicológica

y, a través del cual, es observado como un esfuerzo estudiantil que está dirigido al logro de un aprendizaje y a comprender un conocimiento que se intenta promover a través de la tarea académica.

Por otro lado, Rigo y Donolo (2018), sostienen que, entre otras de las definiciones más extendida, es el que el compromiso académico debe ser analizado a través de la acción, participación o manifestaciones emocionales, conductuales y cognitivas que tienen los individuos cuando interactúan con su entorno. Lo anterior significa que la implicación estudiantil es sensible y maleable a las modificaciones o variaciones de los contextos de las aulas. También se ha establecido que está variación conceptual puede ser articulada en distintas dimensiones que se asocian al compromiso y entre las que se tiene la participación estudiantil en las actividades de la universidad.

De acuerdo a Arias, García y Reivan (2020) la medición del compromiso académico tampoco ha sido tarea fácil y ha requerido una serie de intentos por poder establecer un instrumento fiable para medir una variable tan compleja. Inicialmente, el compromiso académico se relacionaba con el burnout académico que había sido observado en distintas poblaciones educativas, el estudio de este síndrome buscaba encontrar protectores psicológicos que prevengan al estudiante en la superación de un conjunto de síntomas que le impedían alcanzar las metas académicas, como resultado de las investigaciones, nació el *compromiso académico* antagónico al burnout académico que conceptualmente tiene similitudes con el burnout laboral, el cual, también es el antagónico al compromiso laboral.

Para Arias, García y Reivan (2020) el compromiso académico está considerado como un estado mental positivo referente a la acción académica que los estudiantes desempeñan y está compuesto generalmente de tres dimensiones:

- a. El vigor: el cual hace referencia a los niveles de energía y resistencia mental que muchas veces son altos y que surgen durante la realización de actividades académicas en la universidad.
- b. La dedicación: La cual ha sido conceptualizada como el alto entusiasmo, implicación, reto y orgullo en la realización de actividades académicas.
- c. La absorción frente a los estudios: El cual ha sido definido como un estado, en el cual, los estudiantes se concentran completamente en la realización de las actividades académicas.

Las sumas de estas tres dimensiones, según Arias, García y Reivan (2020), permite que los estudiantes puedan permanecer en un estado de concentración adecuada cuando se desempeñan en distintas labores académicas. El estado mental durante el compromiso académico es constante y no se focaliza en algún contexto en particular.

Arias, García y Reivan (2020) explican que el desarrollo de investigaciones a lo largo del mundo sobre el compromiso académico han podido establecer que aquellos estudiantes con un mayor compromiso académico presentan también un mejor desempeño universitario, estos estudiantes tienen un mayor nota aprobatoria en las evaluaciones, poseen un elevado rendimiento académico auto percibido y, además, presentan emociones positivas para el desarrollo de las actividades, se observa también un menor rendimiento académico y, finalmente, el surgimiento de una relación positiva entre el estudiante y la satisfacción de la vida que ha sido denominado un componente cognitivo en el bienestar subjetivo de cada estudiante universitario.

El compromiso académico, según Arias, García y Reivan (2020), ha sido relacionado positivamente con la variable de la autoeficacia y autoestima en los estudiantes universitarios. En investigaciones transculturales realizados en países

europeos como Portugal, España y Países Bajos, en el que se evalúa el compromiso académico, pudo encontrarse que las dimensiones de vigor y dedicación están relacionadas positivamente con el rendimiento académico que tiene los estudiantes y que ha sido medido a través del número de exámenes que aprueban del total de exámenes tomados en los países en los que se investiga.

Arias, García y Reivan (2020) explican que el desarrollo de instrumentos para medir el compromiso académico permitió que, en el año 2003, Schaufeli y Bakker propongan la escala de compromiso académico para estudiantes, también conocido como UWESS (por su nombre en inglés). Inicialmente, el instrumento considero 17 ítems que integraba la teoría de tres factores del *engagement* laboral y que se adaptó a la realidad lingüística académica de los estudiantes. El instrumento inicial consideraba las dimensiones de vigor, absorción y dedicación y se aplicaba utilizando un manual desarrollado para medir la escala del compromiso académico.

Posteriormente, Schaufeli y Bakker (2003) propusieron una escala de compromiso académico para estudiantes abreviada y que se resumía en 9 ítems. La versión era una réplica del modelo trifactorial inicial y permitirá una mejor aplicación para la evaluación y la investigación del compromiso académico en poblaciones educativas.

La versión abreviada de la escala de compromiso académico fue adaptada al español y se evaluaron las propiedades psicométricas en universitarios chilenos por Parra y Pérez (2010), quienes modificaron la sus dimensiones para considerar dos factores los cuales se ajustan mejor que el original. El primer factor fue denominado predisposición a estudiar y el segundo satisfacción con los estudios.

a. Predisposición para estudiar: Este factor permite conocer el nivel de energía, motivación y satisfacción que tienen los estudiantes cuando realizan sus actividades académicas. b. Satisfacción con los estudios: A través de esta dimensión se tiene una evaluación que realiza el mismo estudiante respecto a la carrera que está estudiando, así como el nivel de compromiso sobre el proceso académico.

2.3 Definición de conceptos

- **a. Actividad educativa:** Conjunto de tareas que se desarrollan a nivel educativo con el objeto de mejorar las habilidades del estudiante y poner en práctica lo aprendido teóricamente.
- b. Competencia docente: Conjunto de capacidades que tiene un docente y que está compuesta, no sólo por conocimiento, sino también por destrezas, habilidades, aptitudes, actitudes y percepciones que tienen los docentes y que las utilizan durante el desarrollo de sus actividades académicas cotidianas.
- **c. Compromiso académico:** Esfuerzo que realiza un estudiante con el objeto de realizar actividades educativas y con ello lograr los objetivos que he deseado.
- **d.** Conocimientos: Facultad que tiene el ser humano que le permite a través de la razón comprenden la naturaleza, así como sus cualidades y la manera cómo se relacionan los fenómenos de su alrededor
- e. Destrezas: Experiencia habilidad que tiene una persona para realizar una determinada actividad de tal forma que llega a ser la inconsciente o de forma automática.
- f. Habilidades: Qué tiene una persona para realizar una tarea de una manera correcta y con mucha facilidad.

g. Percepción: Conocimiento de las cosas a través de las impresiones que se reciben por los sentidos y que se interpretan en el cerebro

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Existe relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

3.1.2 Hipótesis específicas

- a. Es bajo el nivel de competencia docente percibido por los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.
- b. Es bajo el nivel de compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.
- c. Hay una relación positiva de intensidad considerable entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

3.2 Variables

3.2.1 Identificación de la variable independiente

Percepción de la competencia docente.

3.2.1.1 Indicadores

a. Dimensión: Solución de problemas clínicos

- Relaciona la teoría con la práctica clínica
- Enfatiza sobre los tratamientos adecuados de los padecimientos revisados en los casos clínicos
- Señala errores cometidos durante el análisis de los casos clínicos
- Promueve la participación de todos los estudiantes en el desarrollo de la práctica
- Propicia el análisis integral de los casos clínicos en sus aspectos biológico, psicológico y social
- Orienta las actividades desarrolladas por los estudiantes, para que propongan y tomen decisiones ante situaciones vinculadas a los problemas de salud de mayor prevalencia
- Plantea problemas de salud propiciando el análisis, síntesis y evaluación de los estudiantes
- Genera propuestas encaminadas a la prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación
- Favorece que los estudiantes aborden, de manera integral, los diferentes problemas de salud individual o colectiva
- Favorece el análisis del ejercicio de la práctica médica en los sectores público y privado
- Propicia la identificación de los signos y síntomas más importantes para analizar los casos
- Propicia la identificación de los problemas de los casos

- Orienta el planteamiento de los problemas de los casos
- Alienta la formulación de los diagnósticos de los casos
- Promueve la fundamentación de los diagnósticos
- Favorece el análisis de las problemáticas socioeconómicas, políticas
 y culturales a las que se enfrenta el médico en el mundo actual
- Resuelve preguntas planteadas en el curso

b. Dimensión: Psicopedagogía

- En su función docente, cumple con mis expectativas
- Me brinda apoyo dentro y fuera del espacio educativo
- Propicia la interacción académica entre los estudiantes
- Propicia que los estudiantes asuman un rol activo
- Explica con claridad los contenidos de la asignatura
- Presenta el programa al inicio del curso (objetivos, contenidos, metodología y formas de evaluación)
- Cumple con el programa académico
- Asigna el tiempo adecuado a la enseñanza en los espacios educativos
- Promueve la organización de grupos de discusión
- Utiliza recursos y materiales apropiados a los contenidos de la asignatura
- Me motiva a buscar información por mi cuenta
- Utiliza diferentes estrategias de enseñanza que propician la comprensión de los contenidos del curso
- Propicia la aplicación de los contenidos del curso
- Guía las discusiones desarrolladas en el proceso educativo, en un ambiente académico de tolerancia y respeto
- Planifica las actividades académicas complementarias considerando los tiempos adecuados para su desarrollo
- Al inicio del curso, da a conocer de manera clara las estrategias y criterios de evaluación del aprendizaje

 Para la evaluación toma en cuenta mi participación en la práctica clínica

Dimensión: Tutoría

- Promueve la visión humanística de la profesión en el contexto de su disciplina
- Me enseña los procedimientos apropiados para la realización de la exploración física
- Demuestra las técnicas para realizar procedimientos clínicos
- Informa malas noticias a pacientes o familiares de forma humana y cálida
- Es un buen ejemplo a seguir
- Brinda suficiente tiempo a la práctica clínica
- Le recomiendo mi profesor a otros estudiantes
- Realimenta lo realizado en la práctica clínica
- Corrige cuando el procedimiento o técnica no son realizados correctamente
- Me presenta con el paciente
- Se interesa por la seguridad del paciente

Dimensión: Evaluación

- Utiliza casos clínicos en la evaluación del curso
- Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido
- Evalúa fundamentalmente la comprensión y aplicación de los temas
- Con base en los resultados de la evaluación me proporciona realimentación
- Me informa sobre mi desempeño en la asignatura
- Escucha a los estudiantes cuando comenta con ellos los resultados de las evaluaciones
- Emplea diferentes recursos o procedimientos para evaluar el curso

- Fomenta que el estudiante autoevalúe su desempeño académico
- Evalúa de forma adecuada y justa

3.2.1.2 Escala de medición

Muy bajo: 54-97

Bajo: 98-140

Regular: 141-183

Alto: 184-226

Muy alto: 227-270

3.2.2 Identificación de la variable dependiente

Compromiso académico.

3.2.2.1 Indicadores

a. Dimensión: Predisposición a estudiar

- Me siento fuerte y vigoroso(a) cuando estudio o voy a clases
- Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía
- Cuando me levanto por la mañana me dan ganas de ir a clases o estudiar
- Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios
- Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante

d. Dimensión: Satisfacción con los estudios

81

Estoy inmerso(a) en mis estudios

Estoy entusiasmado(a) con mi carrera

Mis estudios me inspiran cosas nuevas

- Estoy orgulloso(a) de estar en esta carrera

3.2.2.2 Escala de medición

Muy bajo: 9-16

Bajo: 17-23

Regular: 24-30

Alto: 31-37

Muy alto: 38-45

3.3 Tipo y diseño de investigación

La investigación se desarrolló dentro del enfoque cuantitativo y es no experimental de tipo básica. La investigación es no experimental debido a que no se manipulan las variables y su diseño es descriptivo, transversal (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4 Nivel de investigación

El nivel de investigación según Hernández y Mendoza (2018) es de nivel correlacional-causal.

3.5 Ámbito y tiempo social de la investigación

Esta investigación se realizó en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna. Durante los meses de agosto a diciembre del año 2019

3.6 Población y muestra

3.6.1 Unidad de estudio

La unidad de estudio la constituyeron los estudiantes de medicina que realizan sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna.

3.6.2 Población

La población estuvo conformada por el total de estudiantes de medicina que realizan sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, el cual ascendió a un total de 67 estudiantes

3.6.3 Muestra

Se entrevistó a la totalidad de la población por lo que no habrá muestra. Solo se considera como criterio de inclusión que el estudiante de medicina esté realizando sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna durante el levantamiento de datos.

3.7 Procedimiento, técnicas e instrumentos

3.7.1 Procedimiento

El trabajo de investigación siguió el siguiente procedimiento:

- a. Se coordinó con los estudiantes la hora y lugar para realizar las encuestas.
- Se levantaron las encuestas según la hora y la fecha coordinada con los estudiantes.

- c. Se tabularon los datos en el programa SPSS V24.
- d. Los datos se analizaron descriptiva e inferencialmente.

3.7.2 Técnicas

Para el levantamiento de datos de ambas variables se utilizó la técnica de la encuesta.

3.7.3 Instrumentos

Respecto a la variable *competencia docente* se utilizó el cuestionario de OPINEST clínico elaborado por Flores, Martínez, Sánchez, García y Reidl (2011) y modificado por Martínez et al (2017), el cual, obtuvo un p=0.950 con la prueba de Alfa de Cronbach.

El cuestionario de OPINEST presenta las siguientes dimensiones:

- a. Solución de problemas clínicos con 17 ítems.
- b. Psicopedagogía con 17 ítems.
- c. Tutoría con 11 ítems.
- d. Evaluación con 9 ítems.

Cada ítem se mide según la escala de Likert 1) Nunca; 2) Casi nunca; 3) Algunas veces; 4) Casi siempre; 5) Siempre. El resultado final del cuestionario brinda el nivel de competencia docente en base al puntaje sumado del cuestionario siguiendo la escala: Muy bajo (54-97), bajo (98-140), regular (141-183), alto (184-226) y muy alto (227-270).

Sobre la variable *compromiso académico* se utilizó la escala de compromiso académico, UWES-S (versión abreviada de 9 ítems) desarrollada por Schaufeli y Bakker (2003), validada por Parra y Pérez (2010), el cual, obtuvo un p=0.820 con la prueba de Alfa de Cronbach.

La escala de compromiso académico UWES-S tiene las siguientes dimensiones:

- a. Predisponían a estudiar con 5 ítems.
- b. Satisfacción con los estudios con 4 ítems.

Cada ítem se mide según la escala de Likert 1) Nunca; 2) Casi nunca; 3) Algunas veces; 4) Casi siempre; 5) Siempre. El resultado final del cuestionario brinda el nivel de compromiso académico de los estudiantes en base al puntaje sumado del cuestionario siguiendo la escala: Muy bajo (9-16), bajo (17-23), regular (24-30), alto (31-37) y muy alto (38-45).

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción del trabajo de campo

Para realizar el trabajo de campo Se realizaron las siguientes acciones:

- a. Se coordinó con la dirección del Hospital Hipólito Unanue de Tacna para comunicar el objetivo de la investigación y que se autorice el levantamiento de datos en la situación.
- b. Se coordinó con los docentes de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna durante el período académico 2019.
- c. Una vez estés se establecida fecha y hora para el levantamiento de datos con los docentes, se acudió al servicio de medicina para conversar con los estudiantes y comunicarles el objetivo de la investigación y de esta manera acepten participar en la investigación.
- d. Se explicó a los estudiantes que la participación en la investigación es voluntaria y que los datos recolectados serán confidenciales y, además se garantizó que se utilizarían, únicamente, con fines académicos.
- e. Una vez que los estudiantes llenaron voluntariamente los cuestionarios estos fueron numerados y tabulados para su análisis descriptivo e inferencia.

4.2 Diseño de la presentación de los resultados

La presentación de los resultados se hizo en dos partes, en la primera se analizó descriptivamente cada variable, tanto a nivel general como a través de las dimensiones en las que fue operacionalizada.

Posteriormente, se realizó el análisis inferencial a través de la prueba de correlación de Spearman debido a que los datos no tenían distribución normal y, por consiguiente, debió utilizarse una prueba de correlación no paramétrica.

4.3 Resultados

4.3.1 Resultado de la variable "Competencia docente"

Tabla 1
Nivel percibido de competencia docente.

Nivel	f	%
Bajo	1	1.49
Regular	41	61.19
Alto	22	32.84
Muy alto	3	4.48
Total	67	100.00

Nota: Elaboración propia en base a los cuestionarios aplicado a las unidades de análisis.

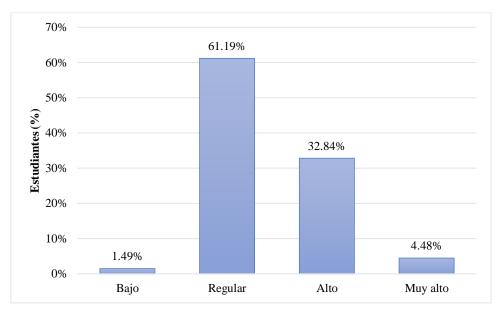


Figura 1. Nivel percibido de competencia docente.

Elaborado en base a la tabla 1.

La tabla y figura 1 muestran el nivel de percepción de los estudiantes de medicina que realizaron sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna tienen sobre la competencia de sus docentes. Como se puede apreciar el 61.19% percibe que la competencia de los docentes es regular, el 32.84% que es alta, el 4.48% una competencia muy alta y el 1.49% baja.

Tabla 2
Nivel percibido de solución de problemas clínicos de los docentes.

Nivel	f	%	
Bajo	5	7.46	
Regular	38	56.72	
Alto	22	32.84	
Muy alto	2	2.99	
Total	67	100.00	

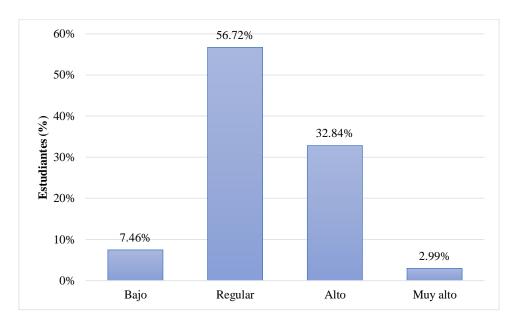


Figura 2. Nivel percibido de solución de problemas clínicos de los docentes. Elaborado en base a la tabla 2.

La tabla y figura 2 muestran el nivel de percepción de los estudiantes de medicina que realizaron sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna tienen sobre el nivel de solución de problemas clínicos que tienen sus docentes. Como se puede apreciar el 56.72% percibe que los docentes solucionan regularmente los problemas clínicos cuando se presentan, el 32.84% consideran que el nivel de solución es alto, el 7.46% que es bajo y el 2.99% que es muy alto.

Tabla 3

Nivel percibido de psicopedagogía de los docentes.

Nivel	f	%
Bajo	22	32.84
Regular	20	29.85
Alto	21	31.34
Muy alto	4	5.97
Total	67	100.00

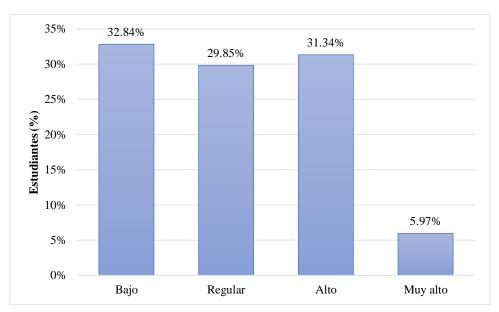


Figura 3. Nivel percibido de psicopedagogía de los docentes.

Elaborado en base a la tabla 3.

La tabla y figura 3 muestran el nivel de percepción que los estudiantes de medicina que realizaron sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna tienen sobre el nivel de psicopedagogía de sus docentes. Como se puede apreciar el 32.84% percibe que los docentes tienen un bajo nivel de psicopedagogía, el 31.34% consideran que el nivel de psicopedagogía es alto, el 29.85% que es regular y el 5.97% que es muy alto.

Tabla 4
Nivel percibido de tutoría de los docentes.

Nivel	f %	
Bajo	2	2.99
Regular	39	58.21
Alto	21	31.34
Muy alto	5	7.46
Total	67	100.00

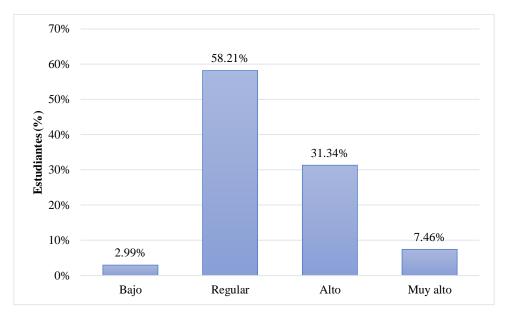


Figura 4. Nivel percibido de tutoría de los docentes.

Elaborado en base a la tabla 4.

La tabla y figura 4 muestran el nivel de percepción que los estudiantes de medicina que realizaron sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna tienen sobre el nivel de tutoría de sus docentes. Como se puede apreciar el 58.21% percibe que los docentes tienen un nivel de tutoría regular, el 31.34% consideran que el nivel de tutoría es alto, el 7.46% que es muy alto y el 2.99% que es bajo.

Tabla 5

Nivel percibido de evaluación de los docentes.

Nivel	f	%	
Bajo	2	2.99	
Regular	28	41.79	
Alto	33	49.25	
Muy alto	4	5.97	
Total	67	100.00	

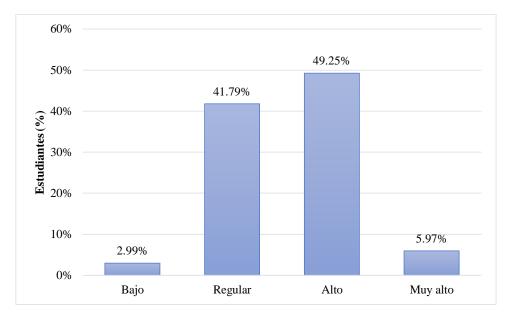


Figura 5. Nivel percibido de evaluación de los docentes.

Elaborado en base a la tabla 5.

La tabla y figura 5 muestran el nivel de percepción que los estudiantes de medicina que realizaron sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna tienen sobre la evaluación de sus docentes. Como se puede apreciar el 49.25% percibe que los docentes tienen un nivel de evaluación alto, el 41.79% consideran que el nivel de tutoría es regular, el 5.97% que es muy alto y el 2.99% que es bajo.

4.3.2 Resultado de la variable "Compromiso académico"

Tabla 6 Nivel de compromiso académico de los estudiantes.

Nivel	f	%
Bajo	8 11.94	
Regular	29	43.28
Alto	25	37.31
Muy alto	5	7.46
Total	67	100.00

Nota: Elaboración propia en base a los cuestionarios aplicado a las unidades de análisis.

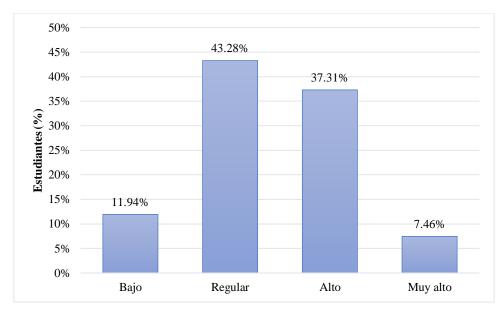


Figura 6. Nivel de compromiso académico de los estudiantes.

Elaborado en base a la tabla 6.

La tabla y figura 6 muestran el nivel de compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizaron sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna. Como se puede apreciar el 43.28% tiene un nivel regular de compromiso académico, el 37.31% un compromiso alto, el 11.94% un compromiso bajo y el 7.46% un compromiso muy alto.

Tabla 7

Nivel de predisposición a estudiar de los estudiantes.

Nivel	f	%
Muy bajo	1	1.49
Bajo	12	17.91
Regular	32	47.76
Alto	20	29.85
Muy alto	2	2.99
Total	67	100.00

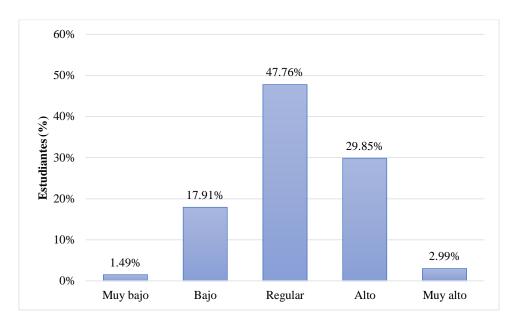


Figura 7. Nivel de predisposición a estudiar de los estudiantes.

Elaborado en base a la tabla 7.

La tabla y figura 7 muestran el nivel de predisposición a estudiar de los estudiantes de medicina que realizaron sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna. Como se puede apreciar el 47.76% tiene un nivel regular de predisposición a estudiar, el 29.85% una predisposición alta, el 17.91% una predisposición baja y el 2.99% una predisposición alta y el 1.49% una predisposición muy baja.

Tabla 8

Nivel de satisfacción con los estudios de los estudiantes.

Nivel	f	%
Muy bajo	1	1.49
Bajo	4	5.97
Regular	16	23.88
Alto	23	34.33
Muy alto	23	34.33
Total	67	100.00

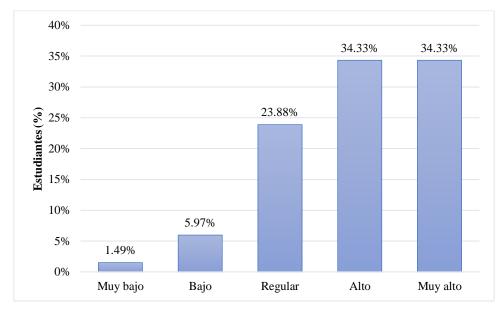


Figura 8. Nivel de satisfacción con los estudios de los estudiantes.

Elaborado en base a la tabla 8.

La tabla y figura 8 muestran el nivel de satisfacción con los estudios de los estudiantes de medicina que realizaron sus prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna. Como se puede apreciar el 34.33% tiene una satisfacción con los estudios muy alta, otro 34.33% tiene una satisfacción alta, el 23.88% una satisfacción regular, el 5.97% una satisfacción baja y el 1.49% una satisfacción muy baja.

4.4 Prueba estadística

Para elegir la prueba estadística utilizar en la comprobación de las hipótesis, es necesario que se determine, previamente, si los datos tienen distribución normal o no, para ello, se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov debido a que las observaciones son superiores a 50 y cuyos resultados se observan en la tabla 9.

Tabla 9. Prueba de normalidad de datos.

Nivel de satisfacción con los estudios de los estudiantes.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Solución problemas clínicos de los docentes	.133	67	.005
Psicopedagogía de los docentes	.150	67	.001
Tutoría de los docentes	.116	67	.026
Evaluación de los docentes	.093	67	,200
Cuestionario OPINEST sobre competencia docente	.142	67	.002
Cuestionario UWES-S sobre compromiso académico	.111	67	.040

Nota: La prueba se aplicó con la corrección de significación de Lilliefors.

Elaboración propia en base a los cuestionarios aplicado a las unidades de análisis.

Como puede apreciarse en la tabla 8, todos los datos, a excepción de los datos de la dimensión evaluación docente (p=,200) no tienen distribución normal, pues, todos lo p-valores son inferiores a 0.05, por consiguiente, se debe aplicar la prueba de correlación de Spearman para contrastar las hipótesis planteadas.

Por otro lado, para determinar la intensidad del coeficiente de correlación (Rho) se utilizará la tabla de intensidades consideradas por Hernández y Mendoza (2018) que se puede apreciar en la tabla 10.

Tabla 10. Baremos de la intensidad del coeficiente de correlación (Rho). Baremos de la intensidad del coeficiente de correlación (Rho).

Rango	Relación	
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta	
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte	
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable	
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media	
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil	
0.00	No existe correlación	
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil	
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media	
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable	
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte	
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta	

Nota: Hernández y Mendoza (2018)

4.4.1 Comprobación de la hipótesis general

La contrastación de la hipótesis general requiere que se planteé su hipótesis nula con la que se realizará la prueba estadística de Correlación de Spearman:

H_i: Existe relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

H₀: No existe relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

a. Nivel de significancia y estadístico de prueba

Para establecer el nivel de significancia (alfa) se ha considerado como valor $\alpha = 5\%$ (0.05), de tal forma, que si el p-valor que arroje el desarrollo dela prueba estadística es superior al nivel de significancia se deberá aceptar la hipótesis nula, de lo contrario, se acepta la hipótesis general de investigación.

Debido a que la prueba de normalidad de datos Kolmogorov-Smirnov muestra que ambas variables no tienen distribución normal, entonces se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, cuya fórmula es la siguiente:

$$r_{s} = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^{n} d_{i}^{2}}{r(r^{2} - 1)}$$

Dónde:

 r_s = Es el coeficiente de correlación por rangos de la fórmula de Spearman.

D = Es la diferencia entre los rangos (X menos Y) en los datos.

N = Es el número de elementos analizados.

Tabla 11. Rho de Spearman de la hipótesis general.

Rho de Spearman de la hipótesis general.

			OPINEST	UWES-S
	OPINEST	Coeficiente de correlación	1.000	,717
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)		.000
		N	67	67
		Coeficiente de correlación	,717	1.000
	UWES-S	S Sig. (bilateral)	.000	
		N	67	67

Elaboración propia en base a los cuestionarios aplicado a las unidades de análisis.

b. Lectura del p-valor $y r_s$

La tabla 11 muestra el Coeficiente de Correlación (Rho) entre la variable "Competencia docente" y "Compromiso académico". Como puede observarse la prueba de correlación de Spearman da como resultado una significancia bilateral (p=valor) de p=.000, el mismo que es menor al nivel de significancia establecida que es 0.05, por consiguiente, se afirma que las variables tienen relación.

Asimismo, el coeficiente de correlación arroja un valor de p=.717 que, según Hernández y Mendoza (2018) lo ubican en un nivel de intensidad positiva considerable, de tal forma que es directa, es decir, el incremento del valor de una variable incrementa el valor de la otra, en consecuencia, se afirman que existe una relación directa y considerable entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019, por consiguiente, se acepta la hipótesis general

4.4.2 Comprobación de la primera hipótesis específica

La primera hipótesis específica es: *Es bajo el nivel de competencia docente* percibido por los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

Para determinar el competencia docente percibido por los estudiantes de medicina se consideró la sumatoria de las medias de sus dimensiones, el cual alcanzó el valor de 177.34.

Tabla 12

Estadísticos de nivel de competencia docente.

	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Competencia docente	67	177,34	27,036	3,303

Fuente: Elaboración propia

Para la comprobación de la hipótesis se utilizaron las medias de las respuestas que fueron tabuladas con los instrumentos, en el que se consideró la siguiente hipótesis nula y alterna:

 H_1 : μ < 184 Baja competencia docente.

 H_0 : $\mu \ge 184$ No es baja la competencia docente.

α: 5% Nivel de significación

n: 67

S : Σ desviación típica

 $X : \Sigma$ medias

Se utilizará la siguiente fórmula de la distribución "Z" de los datos obtenidos del análisis estadístico:

$$Z \ = \ \frac{X \ - \ \mu}{S \ / \ \sqrt{n}}$$

Se tiene que el valor de Z = -2.015

Tabla 13 Prueba t para una muestra.

	Valor de prueba = 184					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% Intervalo de confianza para la diferencia Inferior Superior	
Competencia docente	-2.015	66	.048	-6.657	-13.25	-0.06

Fuente: Elaboración propia

Como el p-valor del estadístico "Z" es inferior a ,05 (p=,010) se rechaza la H_0 y se acepta la hipótesis la H_1 . Por lo tanto, se acepta la primera hipótesis específica que estable que la competencia docente tiene un nivel bajo.

4.4.3 Comprobación de la segunda hipótesis específica

La segunda hipótesis específica es: Es bajo el nivel de compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

Para determinar el compromiso académico percibido por los estudiantes de medicina se consideró la sumatoria de las medias de sus dimensiones, el cual alcanzó el valor de 30.25.

Tabla 14

Estadísticos de nivel de compromiso académico.

	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Compromiso académico	67	30.25	5.500	0.672

Fuente: Elaboración propia

Para la comprobación de la hipótesis se utilizaron las medias de las respuestas que fueron tabuladas con los instrumentos, en el que se consideró la siguiente hipótesis nula y alterna:

 H_1 : μ < 38 Bajo compromiso académico.

 H_0 : $\mu \ge 38$ No es bajo el compromiso académico.

α : 5% Nivel de significación

n: 67

S : Σ desviación típica

 $X : \Sigma \text{ medias}$

Se utilizará la siguiente fórmula de la distribución "Z" de los datos obtenidos del análisis estadístico:

$$Z \ = \ \frac{X \ - \ \mu}{S \ / \ \sqrt{n}}$$

Se tiene que el valor de Z = -1.111

Tabla 15 Prueba t para una muestra.

	Valor de prueba = 38						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
Compromiso	11.700		000		Inferior	Superior	
Compromiso académico	-11.528	66	.000	-7.746	-9.09	-6.40	

Fuente: Elaboración propia

Como el p-valor del estadístico "Z" es superior a ,05 (p=,000) se acepta la H_1 y se rechaza la hipótesis alterna H_0 . Por lo tanto, se acepta la segunda hipótesis específica y se afirma que el nivel de compromiso académico es bajo.

4.5 Discusión

La investigación consignó como objetivo general el determinar la relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. Los resultados de la investigación pudieron establecer que entre la variable *percepción de la competencia docente* y la variable *compromiso académico* que fue medida en los estudiantes que se encontraban realizando prácticas profesionales existe una relación significativa y directa.

Desde el aspecto descriptivo de las variables, se estableció que el 61.19% de los estudiantes encuestados percibía como regular la competencia de los docentes que se les había asignado, el 32.84% percibía que la competencia de los docentes era alta, el 4.48% que era muy alta y el 1.49% que la competencia de los docentes era baja.

En referencia al compromiso académico, el levantamiento de los datos permitió establecer que el 43.28% de los estudiantes investigados en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna consideraban que su compromiso académico era regular, el 37.31% que su compromiso es alto, el 11.94% que su compromiso es bajo y el 7.46% que su compromiso es muy alto.

Como puede observarse existe un mayor índice de frecuencia en el nivel regular en ambas variables, lo cual, es preocupante, pues un servicio académico de cualquier especialidad debería tener estándares de calidad altos, los cuales, deberían ser percibidos por los estudiantes y reflejados en el compromiso que estos asuman para llegar a ser profesionales de éxito.

En cuanto a la medición de los puntajes sumados para establecer una correlación entre ambas variables, gracias a la prueba de correlación de Spearman

se estableció que entre ambas variables existe una relación significativa (p=0.00) y en cuanto al coeficiente de correlación que marcó la prueba hipotética se encontró un Rho de Spearman de una intensidad de r_s=0.717 que lo ubica en una nivel de intensidad considerable, de tal forma, que se puede establecer que si se mejora la percepción que tienen los docentes de la competencia decente, entonces también mejorará considerablemente el compromiso académico de los estudiantes, lo cual, devendrá en un beneficio en su carrera profesional.

Respecto al primero objetivo específico, este buscó establecer el nivel de competencia docente percibido por los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

Para poder analizar la variable se estudió descriptivamente la dimensión de la percepción de la solución de los problemas clínicos de la competencia docente que tenían los estudiantes investigados. Los datos analizados permitieron conocer que el 56.72% de estudiantes consideraban que los docentes, de manera regular, solucionaban los problemas clínicos que se presentaban durante el desarrollo del ciclo académico, el 32.84% consideraban que la solución de problemas clínicos estaba en un nivel alto, el 7.46% que estaba en un nivel bajo y sólo el 2.99% que se hallaba en un nivel muy alto.

Para determinar la competencia docente percibida por los estudiantes de medicina se consideró la sumatoria de las medias de sus dimensiones, el cual alcanzó el valor de 177.34. A través de la fórmula de la distribución "Z" de los datos obtenidos se obtuvo un p-valor del estadístico "Z" que es inferior a ,05 (p=,048) por lo que se afirma que el nivel de competencia docente es bajo.

El segundo objetivo específico buscó establecer el nivel de compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

El análisis descriptivo de la percepción que tienen los estudiantes acerca de la psicopedagogía de la competencia docente mostró que existía un 32.84% de estudiantes que percibe que los docentes tienen un bajo nivel de psicopedagogía, el 31.34% consideran que el nivel de psicopedagogía es alto, el 29.85% que es regular y el 5.97% que es muy alto.

Para determinar el compromiso académico percibido por los estudiantes de medicina se consideró la sumatoria de las medias de sus dimensiones, el cual alcanzó el valor de 30.25. A través de la siguiente fórmula de la distribución "Z" de los datos obtenidos se obtuvo un p-valor del estadístico "Z" que es superior a ,05 (p=,000) por lo que se afirma que el nivel de compromiso académico es bajo.

Los resultados encontrados permiten discutir con los antecedentes de la investigación, de esta forma, se respalda parcialmente la investigación de Vásquez (2018) que encontró evidencia de que los estudiantes percibían una alta competencia en sus docentes a quienes los calificaron, principalmente, de responsables. Respecto al compromiso académico los datos descriptivos mostraron que los estudiantes tenían un alto nivel de despliegue de energía en la realización de sus actividades académicas y que existió una relación estadísticamente significativa entre las variables en estudio, sin embargo, se halló que la intensidad de esta relación fue débil a diferencia de esta investigación en la que se halló que la intensidad es considerable. Respecto a la variable competencia docente y compromiso académico la investigación de Vásquez (2018) encontró una relación estadística inversa, mientras que en esta investigación se halló una relación directa.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera

Sí existe relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019.

Segunda

Es bajo el nivel de competencia docente percibido por los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. A través de la fórmula de la distribución "Z" de los datos se obtuvo un p-valor p=,048.

Tercera

Es bajo el nivel de compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. A través de la fórmula de la distribución "Z" de los datos se obtuvo un p-valor p=,000.

Cuarta

La percepción de la competencia docente se relaciona significativamente con el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna,

año 2019. Se halló, con la prueba de correlación de Spearman, un p=0.00 y un r_s =0.717 que indica una dirección positiva y una intensidad considerable.

5.2 Recomendaciones

Primera

Considerando la relevancia que tiene esta investigación sobre la determinación de la relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en los servicios de medina de los hospitales del país, se recomienda que los docentes de las escuelas profesionales de medicina desarrollen una pedagogía adecuada.

Segunda

Con la presente investigación se requiere que las universidades que enseñen la carrera profesional de medicina implementen la tutoría de la competencia docente y así fortalecer el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina de los hospitales del país.

Tercera

Los docentes de las escuelas profesionales de medicina deben aplicar medidas adecuadas en la relación entre la percepción de la evaluación de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina de los hospitales del país, como futuros profesionales de Medicina en favor de la salud y la vida de la persona.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, P., García, F., & Reivan, G. (2020). Propiedades psicométricas de la Escala de Compromiso Académico versión abreviada (UWESS-9) en estudiantes ecuatorianos. *Revista Ajayu*.
- Aspeé, J., Gonzales, J., & Cavieres, E. (2018). El Compromiso Estudiantil en Educación Superior como Agencia Compleja. *Revista Formación Universitaria*, 11(4), 95-108.
- Daura, F. (2015). Estudio del compromiso académico. Panorama general sobre su abordaje. *Revista Diálogos pedagógicos*, 54-75.
- Fernández, A. (2018). Estrés y Compromiso Académico en estudiantes de una universidad privada de Lima. Informe de tesis, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.
- Fernández, E., Ordóñez, E., Morales, B., & López, J. (2019). *La competencia digital en la docencia universitaria*. Barcelona: Octaedro.
- Flores, F., Martínez, A., Sánchez, M., García, B., & Reidl, L. (2011). Modelo de competencia docente del profesorado de medicina en la UNAM. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 7(2), 1-21.
- Girona, C., Guardia, L., & Mas, X. (2018). La docencia universitaria más allá del 2020: Tendencias, retos y nuevos escenarios. En S. Carrasco, & I. De Corral, *Docencia universitaria e innovación* (págs. 1995-226). Barcelona: Octaedro.

- Gutiérrez, M., Alberola, S., & Tomás, J. (2018). Apoyo docente, compromiso académico y satisfacción del alumnado universitario. *Revista Estudios sobre Educación*, 535-555.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Education.
- Iberico, C., Del Valle, J., & Ginocchio, L. (25 de mayo de 2019). *Asociación Iberoamericana de Didáctica Universitaria*. Obtenido de https://www.aidu-asociacion.org/wp-content/uploads/2019/10/475-COMPROMISO-ESTUDIANTIL-EN-LA-EDUCACIO%CC%81N-SUPERIOR-CONDICIONES-CONTEXTUALES-Y-PERSONALES-PARA-EL-APRENDIZAJE-.pdf
- Londoño, G. (julio-diciembre de 2015). La docencia universitaria: realidad compleja y en construcción. Miradas desde el estado del arte. *Revista Itinerario Educativo* (66), 47-85.
- Maluenda, J., Moraga, F., & Díaz, A. (2019). El rol del estudiante en el fenómeno del Compromiso Académico en Educación Superior. *Revista Estudios de Psciología y Ciencias Sociales*, 14(1), 81-94.
- Martínez, A., Lifshitz, A., González, E., Monterrosas, A., Flores, F., Gatica, F., . . . Sánchez, M. (2017). Nivel de competencia docente en el Internado Médico de Pregrado de la Facultad de Medicina de la UNAM. *Revista Médica Instituto Mexicano Seguro Social*, 55(6), 778-787.

- Núria, M. (2018). La universidad: una institución de la sociedad. En S. Carrasco, &
 I. De Corral, *Docencia universitaria e innovación* (págs. 177-194).
 Barcelona: Octaedro.
- Omar, R. (2017). Dimensiones de la docencia universitaria. *Revista Científica UCES*, 21(1), 132-150.
- Parra, P., & Pérez, C. (2010). Propiedades psicométricas de la escala de compromiso académico, UWES-S (versión abreviada), en estudiantes de psicología. *Revista de Educacion y Ciencias de la Salud*, 7(2), 128-133.
- Ramírez, M., & Montoya, J. (enero-junio de 2018). La buena docencia y su evaluación desde el punto de vista de las disciplinas en la Universidad. *Revista de docencia Universitaria REDU*, 16(1), 69-85.
- Reyes, B., Burgo, M., Ortega, Y., & García, S. (2018). Actitudes, compromiso y rendimiento académico en estudiantes de Segundo Ciclo de Secundaria del Liceo Elizabeth Lantigua Bonilla. Informe de tesis, Escuela de Organización Industrial, Santo Domingo.
- Rigo, D., & Donolo, D. (2018). Construcción y validación de la Escala de compromiso hacia las tareas escolares en las clases para los estudiantes del nivel primario de educación. Revista Psicoespacios, 12(21).
- Rodríguez, J., & Alamilla, P. (2018). Experiencias sobre la iniciación a la docencia universitaria en el Profesorado de una institución pública mexicana. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 189-212.
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2003). The Utrecht Work Engagement Scale (UWES). Test Manual. Utrecht, Netherlands: Department of Social and Organizational Psychology. *Utrecht University*.

- Tierno, J. (16 de abril de 2020). *a valoración de la docencia universitaria por parte de los estudiantes*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/331981981_La_valoracion_de_l as_docencia_universitaria_por_parte_de_los_estudiantes
- Torres, G., & Ballesteros, M. (2019). Fortalecimiento del compromiso académico universitario en Colombia: La necesidad de formar auxiliares en investigación y docencia. *Revista Sophia*, 15(2), 18-27.
- Vásquez, C. (2018). Percepción sobre las competencias docentes, compromiso académico y actitudes frente a la matemática en Estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades. Informe de Tesis, Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.

APENDICE

Apéndice 1. Matriz de consistencia

Título: Relación entre la p	ercepción de la competencia docente	y el compromiso académico de los estudi	antes de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 201	19.
Problema		Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores
PROBLEMA GENERAL: ¿Existe relación entre la percepción de la comp docente y el compromiso académico de los estudia medicina que realizan prácticas pre profesionales servicio de medicina del Hospital Hipólito Una Tacna, año 2019? PROBLEMAS ESPECÍFICOS: • ¿Existe relación entre la percepción de la soluc problemas clínicos de la competencia docente compromiso académico de los estudiantes de m que realizan prácticas pre profesionales en el servimedicina del Hospital Hipólito Unanue de Tact 2019? • ¿Existe relación entre la percepción psicopedagogía de la competencia docente compromiso académico de los estudiantes de m que realizan prácticas pre profesionales en el servimedicina del Hospital Hipólito Unanue de Tact 2019? • ¿Existe relación entre la percepción de la tutori competencia docente y el compromiso académico estudiantes de medicina que realizan práctic profesionales en el servicio de medicina del Hipólito Unanue de Tacna, año 2019? • ¿Existe relación entre la percepción de la evalua la competencia docente y el compromiso académico estudiantes?	y el compromiso académic realizan prácticas pre profe Hospital Hipólito Unanue de OBJETIVOS ESPECÍFICO Determinar la relación oproblemas clínicos de la académico de los estudian profesionales en el serviunanue de Tacna, año 20 Determinar la relación en la competencia docente estudiantes de medicina de el servicio de medicina que realizan de medicina del Hospital de medicina que realizan de medicina que realizan de medicina del Hospital	OS: entre la percepción de la solución de competencia docente y el compromiso tes de medicina que realizan prácticas pre icio de medicina del Hospital Hipólito	 HIPÓTESIS GENERAL: Existe relación entre la percepción de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. HIPOTESIS ESPECIFICAS: Existe relación entre la percepción de la solución de problemas clínicos de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. Existe relación entre la percepción de la psicopedagogía de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. Existe relación entre la percepción de la tutoría de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. Existe relación entre la percepción de la evaluación de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019. Existe relación entre la percepción de la evaluación de la competencia docente y el compromiso académico de los estudiantes de medicina que realizan prácticas pre profesionales en el servicio de medicina del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2019 	VARIABLE INDEPENDIENTE Competencia docente Indicadores: Nivel de percepción de la solución de problemas clínicos. Nivel de psicopedagogía. Nivel de tutoría. Nivel de evaluación. VARIABLE DEPENDIENTE Compromiso académico Indicadores: Nivel de predisposición a estudiar. Nivel de satisfacción con los estudios.
Tipo y diseño	Población y muestra		Técnicas e instrumentos	

TIPO DE INVESTIGACION: Básica	POBLACIÓN: 67 estudiantes	TÉCNICAS: Encuesta
DISEÑO DE LA INVESTIGACION: No	CION: No universitario del servicio de medicina INSTRUMENTO:	
experimental de diseño transversal de tipo	HHU de Tacna.	Variable competencia docente: Cuestionario de OPINEST clínico modificado por Martínez et al (2017).
correlacional-causal.	TIPO DE MUESTREO: Censo.	Variable compromiso académico: Escala de compromiso académico, UWES-S (abreviada) validada por Parra y Pérez (2010).
		TRATAMIENTO ESTADÍSTICO: A través del procesador Programa SPSS V 23

Apéndice 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de OPINEST

Saludos cordiales, el presente cuestionario busca medir la competencia de sus docentes de medicina, le pedimos marque lo más objetivamente posible pues sus respuestas son muy importantes para nosotros. Muchas gracias

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N.	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CLÍNICOS	1	2	3	4	5
1	Relaciona la teoría con la práctica clínica					
2	Enfatiza sobre los tratamientos adecuados de los padecimientos revisados en los casos clínicos					
3	Señala errores cometidos durante el análisis de los casos clínicos					
4	Promueve la participación de todos los estudiantes en el desarrollo de la práctica					
5	Propicia el análisis integral de los casos clínicos en sus aspectos biológico, psicológico y social					
6	Orienta las actividades desarrolladas por los estudiantes, para que propongan y tomen decisiones ante situaciones vinculadas a los problemas de salud de mayor prevalencia					
7	Plantea problemas de salud propiciando el análisis, síntesis y evaluación de los estudiantes					
8	Genera propuestas encaminadas a la prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación					
9	Favorece que los estudiantes aborden, de manera integral, los diferentes problemas de salud individual o colectiva					
10	Favorece el análisis del ejercicio de la práctica médica en los sectores público y privado					
11	Propicia la identificación de los signos y síntomas más importantes para analizar los casos					
12	Propicia la identificación de los problemas de los casos					
13	Orienta el planteamiento de los problemas de los casos					
14	Alienta la formulación de los diagnósticos de los casos					
15	Promueve la fundamentación de los diagnósticos					
16	Favorece el análisis de las problemáticas socioeconómicas, políticas y culturales a las que se enfrenta el médico en el mundo actual					
17	Resuelve preguntas planteadas en el curso					
	PSICOPEDAGOGÍA	1	2	3	4	5
18	En su función docente, cumple con mis expectativas					
19	Me brinda apoyo dentro y fuera del espacio educativo					
20	Propicia la interacción académica entre los estudiantes					
21	Propicia que los estudiantes asuman un rol activo					
22	Explica con claridad los contenidos de la asignatura					

23	Presenta el programa al inicio del curso (objetivos, contenidos, metodología y formas de evaluación)					
24	Cumple con el programa académico					
25	Asigna el tiempo adecuado a la enseñanza en los espacios educativos					
26	Promueve la organización de grupos de discusión					
27	Utiliza recursos y materiales apropiados a los contenidos de la asignatura					
28	Me motiva a buscar información por mi cuenta					
29	Utiliza diferentes estrategias de enseñanza que propician la comprensión de los contenidos del curso					
30	Propicia la aplicación de los contenidos del curso					
31	Guía las discusiones desarrolladas en el proceso educativo, en un ambiente académico de tolerancia y respeto					
32	Planifica las actividades académicas complementarias considerando los tiempos adecuados para su desarrollo					
33	Al inicio del curso, da a conocer de manera clara las estrategias y criterios de evaluación del aprendizaje					
34	Para la evaluación toma en cuenta mi participación en la práctica clínica					
	TUTORÍA	1	2	3	4	5
35	Promueve la visión humanística de la profesión en el contexto de su disciplina					
36	Me enseña los procedimientos apropiados para la realización de la exploración física					
37	Demuestra las técnicas para realizar procedimientos clínicos					
38	Informa malas noticias a pacientes o familiares de forma humana y cálida					
39	Es un buen ejemplo a seguir					
40	Brinda suficiente tiempo a la práctica clínica					
41	Le recomiendo mi profesor a otros estudiantes					
42	Realimenta lo realizado en la práctica clínica					
43	Corrige cuando el procedimiento o técnica no son realizados correctamente					
44	Me presenta con el paciente					
45	Se interesa por la seguridad del paciente					
	EVALUACIÓN	1	2	3	4	5
46	Utiliza casos clínicos en la evaluación del curso					
47	Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido					
48	Evalúa fundamentalmente la comprensión y aplicación de los temas					
49	Con base en los resultados de la evaluación me proporciona realimentación					
50	Me informa sobre mi desempeño en la asignatura					
51	Escucha a los estudiantes cuando comenta con ellos los resultados de las evaluaciones					
52	Emplea diferentes recursos o procedimientos para evaluar el curso					
53	Fomenta que el estudiante autoevalúe su desempeño académico					
54	Evalúa de forma adecuada y justa					

Método para determinar los rangos de los intervalos del instrumento

1. Para la dimensión "Solución de problemas clínicos"

- a. Número de ítems de la dimensión: 17
- b. Número de categorías de la escala: 5
- c. Se determina el valor mínimo = 17
- d. Se determina el valor máximo = 85
- e. Amplitud del intervalo: $K = \frac{Valor\ m\'{a}ximo-Valor\ m\'{n}nimo}{N\'{u}mero\ de\ intervalos}$

$$K = \frac{85 - 17}{5} = 13.6$$

f. Se tiene que lo rangos deben tener la siguiente amplitud:

Intervalo 1	17.0	30.6
Intervalo 2	30.6	44.2
Intervalo 3	44.2	57.8
Intervalo 4	57.8	71.4
Intervalo 5	71.4	85.0

Intervalo 1	17	30
Intervalo 2	31	44
Intervalo 3	44	57
Intervalo 4	58	71
Intervalo 5	72	85

2. Para la dimensión "Psicopedagogía":

- a. Número de ítems de la dimensión: 17
- b. Número de categorías de la escala: 5
- c. Se determina el valor mínimo = 17
- d. Se determina el valor máximo = 85
- e. Amplitud del intervalo: $K = \frac{Valor\ m\'{a}ximo-Valor\ m\'{n}nimo}{N\'{u}mero\ de\ intervalos}$

$$K = \frac{85 - 17}{5} = 13.6$$

f. Se tiene que lo rangos deben tener la siguiente amplitud:

Intervalo 1	17.0	30.6
Intervalo 2	30.6	44.2
Intervalo 3	44.2	57.8
Intervalo 4	57.8	71.4
Intervalo 5	71.4	85.0

Intervalo 1	17	30
Intervalo 2	31	44
Intervalo 3	44	57
Intervalo 4	58	71
Intervalo 5	72	85

3. Para la dimensión "Tutoría":

- a. Número de ítems de la dimensión: 11
- b. Número de categorías de la escala: 5
- c. Se determina el valor mínimo = 11
- d. Se determina el valor máximo = 55
- e. Amplitud del intervalo: $K = \frac{Valor\ m\'{a}ximo-Valor\ m\'{n}nimo}{N\'{u}mero\ de\ intervalos}$

$$K = \frac{55 - 11}{5} = 8.8$$

f. Se tiene que lo rangos deben tener la siguiente amplitud:

Intervalo 1	11.0	19.8
Intervalo 2	19.8	28.6
Intervalo 3	28.6	37.4
Intervalo 4	37.4	46.2
Intervalo 5	46.2	55.0

Intervalo 1	11	19
Intervalo 2	20	28
Intervalo 3	29	37
Intervalo 4	38	46
Intervalo 5	47	55

4. Para la dimensión "Evaluación":

- a. Número de ítems de la dimensión: 9
- b. Número de categorías de la escala: 5
- c. Se determina el valor mínimo = 9
- d. Se determina el valor máximo = 45
- e. Amplitud del intervalo: $K = \frac{Valor\ m\'{a}ximo-Valor\ m\'{n}nimo}{N\'{u}mero\ de\ intervalos}$

$$K = \frac{45 - 9}{5} = 7.2$$

f. Se tiene que lo rangos deben tener la siguiente amplitud:

Intervalo 1	9.0	16.2
Intervalo 2	16.2	23.4
Intervalo 3	23.4	30.6
Intervalo 4	30.6	37.8
Intervalo 5	37.8	45.0

Intervalo 1	9	16
Intervalo 2	17	23
Intervalo 3	24	30
Intervalo 4	31	37
Intervalo 5	38	45

5. Para la escala total

- a. Número de ítems de la dimensión: 54
- b. Número de categorías de la escala: 5
- c. Se determina el valor mínimo = 54
- d. Se determina el valor máximo = 270
- e. Amplitud del intervalo: $K = \frac{Valor\ m\'aximo-Valor\ m\'inimo}{N\'umero\ de\ intervalos}$

$$K = \frac{270 - 54}{5} = 43.2$$

f. Se tiene que lo rangos deben tener la siguiente amplitud:

Intervalo 1	54.0	97.2
Intervalo 2	97.2	140.4
Intervalo 3	140.4	183.6
Intervalo 4	183.6	226.8
Intervalo 5	226.8	270.0

Intervalo 1	54	97
Intervalo 2	98	140
Intervalo 3	141	183
Intervalo 4	184	226
Intervalo 5	227	270

Rangos para evaluar el Cuestionario de OPINEST

SOLUCION DE PROBLEMAS		
	MÍNIMO	MÁXIMO
Muy bajo	17	30
Bajo	31	44
Regular	45	57
Alto	58	71
Muy alto	72	85
PSICOPEDAGIA		
	MÍNIMO	MÁXIMO
Muy bajo	17	30
Bajo	31	44
Regular	45	57
Alto	58	71
Muy alto	72	85
TUTODIA	1	I
TUTORIA	MÍNIMO	MÁXIMO
Muy bajo	11	19
Bajo	20	28
Regular	29	37
Alto	38	46
Muy alto	47	55
EVALUACIÓN		
EVALUACION	MÍNIMO	MÁXIMO
Muy bajo	9	16
Bajo	17	23
Regular	24	30
Alto	31	37
Muy alto	38	45
TOTAL OPINEST		
TO THE OTHER DE	MÍNIMO	MÁXIMO
Muy bajo	54	97
Bajo	98	140
Regular	141	183
Alto	184	226
Muy alto	227	270

Escala de compromiso académico UWES-S (abreviada)

Saludos cordiales, el presente cuestionario busca medir su compromiso académico, le pedimos marque lo más objetivamente posible pues sus respuestas son muy importantes para nosotros. Muchas gracias.

1 2 3 4 5	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5

N.	Predisposición a estudiar	1	2	3	4	5
2	Me siento fuerte y vigoroso(a) cuando estudio o voy a clases					
1	Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía					
5	Cuando me levanto por la mañana me dan ganas de ir a clases o estudiar					
6	Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios					
9	Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante					
	Satisfacción con los estudios	1	2	3	4	5
8	Estoy inmerso(a) en mis estudios					
3	Estoy entusiasmado(a) con mi carrera					
4	Mis estudios me inspiran cosas nuevas					
7	Estoy orgulloso(a) de estar en esta carrera					

Método para determinar los rangos de los intervalos del instrumento

1. Para la dimensión "Predisposición a estudiar"

- a. Número de ítems de la dimensión: 5
- b. Número de categorías de la escala: 5
- c. Se determina el valor mínimo = 5
- d. Se determina el valor máximo = 25
- e. Amplitud del intervalo: $K = \frac{Valor\ m\'aximo-Valor\ m\'inimo}{N\'umero\ de\ intervalos}$

$$K = \frac{25 - 5}{5} = 4$$

f. Se tiene que lo rangos deben tener la siguiente amplitud:

Intervalo 1	5	9
Intervalo 2	9	13
Intervalo 3	13	17
Intervalo 4	17	21
Intervalo 5	21	25

Intervalo 1	5	9
Intervalo 2	10	13
Intervalo 3	14	17
Intervalo 4	18	21
Intervalo 5	22	25

2. Para la dimensión "Satisfacción"

- a. Número de ítems de la dimensión: 4
- b. Número de categorías de la escala: 5
- c. Se determina el valor mínimo = 4
- d. Se determina el valor máximo = 20
- e. Amplitud del intervalo: $K = \frac{Valor\ m\'aximo-Valor\ m\'inimo}{N\'umero\ de\ intervalos}$

$$K = \frac{20 - 4}{5} = 3.2$$

f. Se tiene que lo rangos deben tener la siguiente amplitud:

Intervalo 1	4.0	7.2
Intervalo 2	7.2	10.4
Intervalo 3	10.4	13.6
Intervalo 4	13.6	16.8
Intervalo 5	16.8	20.0

Intervalo 1	4	7
Intervalo 2	8	10
Intervalo 3	11	13
Intervalo 4	14	16
Intervalo 5	17	20

3. Para la escala total

- a. Número de ítems de la dimensión: 9
- b. Número de categorías de la escala: 5
- c. Se determina el valor mínimo = 9
- d. Se determina el valor máximo = 45
- e. Amplitud del intervalo: $K = \frac{Valor\ m\'{a}ximo-Valor\ m\'{n}nimo}{N\'{u}mero\ de\ intervalos}$

$$K = \frac{45 - 9}{5} = 7.2$$

f. Se tiene que lo rangos deben tener la siguiente amplitud:

Intervalo 1	9.0	16.2
Intervalo 2	16.2	23.4
Intervalo 3	23.4	30.6
Intervalo 4	30.6	37.8
Intervalo 5	37.8	45.0

Intervalo 1	9	16
Intervalo 2	17	23
Intervalo 3	24	30
Intervalo 4	31	37
Intervalo 5	38	45

Rangos para evaluar el Cuestionario de UWES-S (abreviada)

PREDISPOSION A ESTUDIAL	R	
	MÍNIMO	MÁXIMO
Muy bajo	5	8
Bajo	9	12
Regular	13	17
Alto	18	21
Muy alto	22	25
SATISFACCIÓN		
	MÍNIMO	MÁXIMO
Muy bajo	4	7
Bajo	8	10
Regular	11	13
Alto	14	16
Muy alto	17	20
TOTAL U-WESS		
	MÍNIMO	MÁXIMO
Muy bajo	9	16
Bajo	17	23
Regular	24	30
Alto	31	37
Muy alto	38	45

Apéndice 3. Base de datos procesada

																									()PI	NE	ES1	ľ																						
			S	olu	ıció	ón (de	pro	obl	em	as	clíı	nico	os								I	Psic	cop	ed	ago	gía	ı									Tu	torí	a						E	val	lua	cióı	n		
N ro	1	2	3	4	5 6	6 7	7 8	9	1 0	1 1	1 2	1 3	1 4	1 5	1 6	1 7	1 8	1 9	2 0	2	2 2	2 3	2 4	2 5	2 6	2 7	2 8	2 9	3 0	3	3 2	3 3 3 4	3 5	3 6	3 7	3 8	3 9	4 0	4 4 1 2	4	4 3 4	4 5	4 6	4 7	4 8	4 9	5 0	5 1	5 2	5 3	5 4
1	5	4	4	4	4 4	4 3	3 3	3 4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4 3	4	4	4	4	3	4 :	3 5	3	3 4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
2	5	4	3	4	4 4	4 4	4 4	1 4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5 5	3	4	4	4	4	5	3 5	5	5 5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4
3	4	3	4	3	2 4	4 3	3 2	2 4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	1	4	3	2	4	4	2	1	2	2	1	2	3	3	3 1	3	2	2	3	2	3	4 2	. 3	3 4	3	2	5	5	3	5	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4 4	4 4	4 4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5 5	5	5	5	5	5	5	5 5	5	5 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	2	2	2	2 3	3 3	3 3	3 4	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	4	3	2	3	1	2	2	4	4	1	1	1	1	4 4	4	3	4	3	3	4	3 2	. 3	3 2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
6	4	4	4	4	4 4		4 4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4 5	4	4	4	4	4	4	4	4	1 4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	3	3 3	3 3	3 3	3 3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4 3	3	3	3	3	3	4	3 3	4	1 2	3	4	2	3	2	2	3	4	2	3
8	3	3	2	2	4 2	2 3	3 4	1 2	3	4	2	3	4	4	3	3	4	1	2	1	2	2	1	2	4	3	3	3	4	2	3	1 3	2	2	3	4	4	2	4 2	4	4	2	5	2	4	2	2	3	4	5	2
9	4													4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 4	3	4	4	3	4	4	4	. 3	3 2	3	2	4	4	4	2	4			4	
10	2													3	4	4	1	1	2	2	4	3	3	3	4	4	2	3	2	4	4 2	2	4	2	3	2	3	2 4	4	1 2	4	2	5	3	3	5	4	2	3	4	
11	2	5 5 4 4 3 3 4 4 4 5 4 4 4 3													3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3 4	4	4	4	3	3	3	3 4	4	1 2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
12	3	3	4	2	4 3	3 2	2 3	3 3	3	2	2	3	4	2	3	3	2	2	2	4	1	4	2	1	1	2	4	3	1	2	2	1 3	2	4	4	4	3	3	2 2	. 3	3 4	2	3	4	3	4	5	2	5	4	3
13	2	3	2	3	3 3	3 3	3 4	4 4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	1	2	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	1	1	4 2	3	3	3	2	2	2 4	4 4	4	1 3	2	4	4	5	2	5	3	2	4	2
14	3	4	3	2	2 4	4 2	2 3	3 4	3	3	4	4	2	4	4	4	1	4	3	2	1	2	1	1	3	4	2	3	3	4	4	2 1	3	2	3	3	4	3 4	4 4	3	4	4	5	2	3	5	4	2	4	4	3
15	4	4		3		3 4			3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4			4 4		4	4	3	4	4	3 3	_	4	4	3	4	4	3	4	4	3		4
16	3	4	3	4	2 2	2 3	3 3	3 2	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4	3	1	4	2	1	3	2	2	2	4	2	2	3	2 1	2	3	4	3	3	4 :	2 2	_	4	2	2	4	4	4	5	4	2	5	4
17		3		3	3 4			4 3	4-	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3			3 3	Ť	4	3	4	4		3 3	_	1 3	4	3	3	3	4	3	4		_	3
18		4			_	_	_	4 4	_	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3		_	3 4	1	4	4	3	-		3 3	_	3 4	4	3	3	4	3	4	3	3		3
19		2				_		3 3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3		_	4 5		2	2	4	4		3 4	_			3	5	4	4	4		4		4
20	2	4		2	_	_	4 4		+	4	2	2	2	2	1	3	3	4	1	2	4	4	4	2	2	3	2	3	3	-		4 3	+	3	3	2			2 3	_			3	4	4	3	3		_		3
21	_	3		_	_	2 3				2	4—	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3			2 2	_	3	3	4			3 2			_	3	3	2	2	2			-	3
22		4			_	4 3		3 3		3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3			3 3		4	2	4			3 3				2	3	4	3	2				3
23														4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4			4 3		4	4	3			3 3	_	-			3	4	4	3				3	
24		3 3 3 2 2 3 3 3 2 2 3 3 3 4 3													3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4			5 3	<u> </u>	3	3	3			4 3	_		<u> </u>	4	4	4	3	3	_		-	4	
25		3 4 2 3 4 2 2 2 4 2 4 4 4 4 :													3	1	3	4	1	1	4	2	4	1	1	3	4	1		<u>-</u>	4 3	<u> </u>	3	2	3	_		3 4	_		+-	2	3	5	3	5				3	
26		3			-	4 3	_	3 3	1	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3		-	4 4		3	4	4	3		3 3	_			4	2	3	3	2				3
27	_	3		-	_	3 .	_		4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5		_	5 5	_	4	4	4	5		5 3	_	-		5	3	5	4	5				5
28	-	3		_	_	4 4	_	2 3	+	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3		_	4 3	1	3	3	2	3		3 3	_		+-	4	4	3	3	2				3
29	4	4	3	5	4	3 4	4 5	5 4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4 4	5	5	4	4	4	4	4 5	5	5 5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4

30	2	4	2	2	2	2	2	3 3	4	2	3	2	2	3	4	3	1	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	1	2	2	1	3 1	2	4	2	2	2	4 4	3	3	2	2	5	3	2	5	2	2	2	4	5
31	4	. 2	3	3	3	4	2	3 4	4	4	4	3	2	2	2	4	3	2	2	2	3	1	3	4	1	1	1	4	4	3	1	1 1	2	2	4	4	3	4 2	4	4	3	3	5	2	4	5	5	4	3	3	4
32	3	3	4	4	4	3	3 4	4 4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4 3	5	4	4	4	4	3 3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
33	2	2	4	2	2	4	4 4	4 4	2	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	1	3	2	2	3	1	1	1	3	4	1	3	4 4	2	3	3	3	2	2 4	3	2	2	4	5	3	2	4	3	2	5	4	4
34	3	3	4	2	4	2	4	3 3	3	4	2	2	2	4	3	2	1	2	2	4	1	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	2 2	3	4	4	3	3	3 2	4	4	2	2	3	3	3	2	5	3	2	2	4
35	5	4	4	4	4	4	5 4	4 4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4 4	4	5	5	4	4	5 4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	3	4	3	3	4	3 3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4 3	3	3	3	3	3	4 3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
37	4	. 3	2	3	2	4	4	2 3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4 4	3	4	4	3	4	3 3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3
38	3	2	2	3	4	3	4	3 2	4	4	4	2	2	4	3	2	4	3	4	1	1	1	2	2	1	1	4	4	3	3	2	3 1	2	4	2	4	4	2 4	3	2	4	3	5	4	4	4	3	3	2	2	4
39	4	. 3	4	3	2	1	2	3 2	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	1	3	2	1	4	4	3	1	4	4	3	3	3	2 4	3	4	2	3	4	2 4	4	2	4	2	3	2	2	5	2	2	3	3	5
40	4	. 5	5	5	4	4	4	4 3	2	4	4	4	4	3	2	5	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4 5	3	4	4	3	4	4 3	4	4	4	4	4	3	4	2	1	2	4	1	3
41	3	2	2	4	2	3	3	3 3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	2	2	3	4	5	4	2	1	3	3	3	3	3	2	4 3	4	3	3	3	3	3 3	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2
42	3	3	3	2	3	3	4	4 3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3 4	3	3	3	4	3	4 3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	3	2	2	2	3	2	3	1 1	1	4	3	3	2	2	2	4	3	2	1	2	1	3	2	4	3	1	1	1	1	2	1	2 1	3	3	2	4	2	4 3	3	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3
44	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5 4	3	4	4	4	4	4 3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
45	5	3	5	5	4	4	3 4	4 4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5 4	4	3	3	3	4	4 4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4
46	3	3	3	5	3	3	4	3 4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4 4	4	3	3	4	4	3 3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
47	2	4	4	4	4	3	3 4	4 2	4	2	2	3	4	3	2	4	2	3	1	2	1	3	4	1	2	1	2	3	4	2	3	2 2	2	4	3	3	4	3 3	3	4	2	2	5	3	3	5	3	5	2	3	2
48	3	4	2	3	4	2	4	1 2	1	3	4	4	4	4	4	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	4	2	1	3	3	1	1 4	3	4	4	3	3	4 2	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3
49	3	2	2	2	4	2	2 4	4 3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	3	1	1	4	1	1	2	1	3	3	2	3 2	4	4	2	4	3	4 3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	2	5
50	4	4	2	3	4	4	4 :	5 4	2	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	2	3	5	5	5	4	3	4	3	3	2	4 4	4	4	3	2	3	4 3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3
51	3	4	2	4	3	3	4 4	4 4	4	4	2	2	3	4	2	2	1	1	2	4	1	3	4	2	4	2	3	1	1	4	1	3 3	2	1	1	1	2	1 3	4	3	4	4	4	3	5	3	5	2	5	5	4
52	4	4	3	2	2	4	2	2 2	3	3	3	4	2	3	3	3	1	3	1	4	3	2	1	4	2	4	1	1	4	3	2	1 1	3	4	3	2	4	4 4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	4	2	2	5
53	4	4	4	4	4	4	4 4	4 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 4	4	4	4	4		4 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	2	4	3	1	4 4	4 4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	1	1	1	1	4	2	3	3	4	3	2	4 4	4	3	3	2	2	3 3	3	2	3	4	5	2	4	4	2	5	3	2	3
55	5	4	4	5	4	4	3	3 4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4 5	4	5	5	3	4	4 3	3	3	1	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3
56	5	4	4	4	4	4	4 4	4 4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3 4	4	4	4	4	5	4 3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
57	3	4	4	2	3	3	3 4	4 4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	1	1	1	3	1	4	4	4	2	3	4	3	2	2	1 1	2	2	3	2	3	2 4	3	2	2	2	3	5	5	2	3	4	5	4	5
58	4	4	4	4	4	4	4 4	4 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 4	3	3	4	3	4	3 4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
59	2	4	4	2	3	3	3 :	2 2	4	3	3	2	2	3	2	3	1	1	4	2	2	4	1	1	4	1	4	3	1		-	3 2	4	3	4	3	2	3 4	3	3	4	2	3	5	5	5	2	4	2	4	4
60	_		4	4	3	3	_	3 4		3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3			3 4		4		_	_	4 4	3	4	3	4		-	3	3	3	4		3	4
61	3	3	3	2	3	2	2	3 4	+	4	4	4	2	4	3	2	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	1	2	1	4	3	3 1	2	 		2	4	4 3	4	4	2	3	5		2	2	2	5	2	5	5
62	_	. 3	2	1 1	3	-		4 3	1	2	3	4	4	3	3	4	2	1	2	1	4	2	1	4	3	4	4	4			4	1 4		 				3 4	2	2	2	2	4		5	5				2	4
63	_	4	4	3	3	_		3 3	+	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	-	_	2 3	+	+ +		-		2 3	+	3	2	3	3	2	2	2	2		-	2	2
64		. 3	<u> </u>	<u> </u>	3		_	4 3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4			4	4 4	_	4	4			4 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		-	4	4
65		1	2	Ť	3			4 2	Ť	4	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3	2	4	2	2	1	2	2	4		2	-	2 1	2	-		_	-	4 4	3	2	4	3	5		2	4	3				4
66	_		4	├	2	1	_	3 3	+	4	+	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	4	- +		_	3 2	_	+ +	-			3 2	-	4	4	3	5		3	5	2		_		4
67	2	1	3	4	4	4	4	3 4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	4	3	1	4	3	3	1	2	4 4	2	3	4	4	3	3 2	3	4	3	2	5	4	2	4	3	2	5	3	3

				τ	JWES-	S			
	Pı	edispo	sición a	estudi	ar	Sa	tisfacci estu	ón con dios	los
Nro.	p1	p2	р3	p4	p5	р6	p7	p8	p9
1	4	4	4	3	4	4	4	5	5
2	5	4	4	4	4	4	4	3	5
3	3	3	2	2	3	2	4	2	3
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
5	3	3	4	3	3	2	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	2	3	3	4	4	4	5
8	2	2	2	3	4	2	2	4	4
9	2	3	2	3	3	3	2	3	3
10	1	2	3	3	4	4	4	4	2
11	3	2	3	3	2	3	4	3	5
12	2	1	3	4	4	3	3	3	4
13	3	4	3	4	2	4	4	2	3
14	2	2	2	2	2	2	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	3	4	5
16	1	2	4	3	1	3	4	2	3
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	3	3	3	3	4	4	4
19	5	5	5	5	5	4	4	4	4
20	4	3	3	3	3	4	4	4	5
21	4	4	3	4	3	4	4	3	5
22	4	3	4	4	4	4	4	5	5
23	2	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	4	3	4	3	4	4	3	5
25	2	3	3	3	2	4	3	4	2
26	2	3	3	4	3	3	4	3	5
27	2	4	1	4	5	4	4	5	5
28	3	3	3	3	3	4	4	3	4
29	4	4	3	4	4	5	4	4	5
30	2	1	4	2	2	3	4	3	2

31	2	4	2	1	3	3	4	3	2
32	2	3	3	3	3	4	5	4	5
33	2	1	4	3	2	4	3	2	4
34	4	4	4	3	4	3	2	2	2
35	4	4	5	5	4	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	5	5	5	5
37	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	1	4	3	4	3	3	3	4	2
39	3	1	3	3	1	3	2	4	3
40	3	2	4	3	2	4	5	5	5
41	3	2	2	3	5	4	4	4	5
42	3	4	3	4	3	3	3	3	3
43	4	2	3	3	4	2	3	3	3
44	4	4	4	3	4	4	4	4	5
45	3	4	3	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	4	4	4	4
47	4	4	2	1	4	2	2	3	4
48	2	3	4	4	2	4	3	3	2
49	2	3	2	3	3	2	3	4	3
50	5	3	3	4	4	5	4	4	5
51	4	1	4	2	3	3	2	4	4
52	1	3	4	2	1	3	2	4	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	1	4	1	3	2	4	4	4
55	4	4	3	4	4	5	5	5	5
56	4	4	4	5	4	4	4	4	4
57	2	3	4	3	2	4	4	3	4
58	3	3	3	3	3	3	4	4	4
59	3	2	2	1	1	4	2	4	4
60	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61	2	3	2	1	1	4	4	3	3
62	2	3	1	1	4	4	3	4	4
63	3	3	3	3	3	3	3	4	5
64	3	3	4	3	3	4	3	3	4
65	3	1	1	4	2	4	4	4	2
66	1	1	3	1	1	3	3	2	3
67	1	2	3	3	1	4	2	3	4

				SUMA	TORIA							NIV	ELES			
		,	OPINEST	Γ			UWES-S			(OPINEST	1			UWES-S	
Nro.	S_SPC	S_PS	S_TU	S_EV	S_TOTAL	S_PRE_ES	S_SAT	S_TOTAL	N_SPC	N_PS	N_TU	N_EV	N_TOTAL	N_PRE_ES	N_SAT	N_TOTAL
1	67	61	42	33	203	19	19	37	4	4	4	4	4	4	5	4
2	71	71	47	33	222	21	21	37	4	4	5	4	4	4	5	4
3	55	41	31	33	160	13	13	24	3	2	3	4	3	3	3	3
4	69	81	55	45	250	21	21	40	4	5	5	5	5	4	5	5
5	43	39	34	30	146	16	16	29	2	2	3	3	3	3	4	3
6	70	71	44	39	224	20	20	36	4	4	4	5	4	4	5	4
7	59	56	34	25	174	14	14	31	4	3	3	3	3	3	4	4
8	51	41	33	29	154	13	13	25	3	2	3	3	3	3	3	3
9	66	61	38	32	197	13	13	24	4	4	4	4	4	3	3	3
10	52	48	32	31	163	13	13	27	3	3	3	4	3	3	3	3
11	65	53	38	30	186	13	13	28	4	3	4	3	4	3	3	3
12	49	37	33	33	152	14	14	27	3	2	3	4	3	3	4	3
13	52	49	32	31	164	16	16	29	3	3	3	4	3	3	4	3
14	55	41	37	32	165	10	10	24	3	2	3	4	3	2	2	3
15	62	64	41	33	200	20	20	36	4	4	4	4	4	4	5	4
16	50	41	31	34	156	11	11	23	3	2	3	4	3	2	3	2
17	56	56	39	30	181	19	19	35	3	3	4	3	3	4	5	4
18	65	53	37	29	184	16	16	31	4	3	3	3	4	3	4	4
19	54	58	39	36	187	25	25	41	3	4	4	4	4	5	5	5
20	43	48	32	28	151	16	16	33	2	3	3	3	3	3	4	4
21	48	47	33	24	152	18	18	34	3	3	3	3	3	4	5	4
22	55	53	36	27	171	19	19	37	3	3	3	3	3	4	5	4
23	53	61	39	33	186	16	16	32	3	4	4	4	4	3	4	4
24	48	60	39	31	178	18	18	34	3	4	4	4	3	4	5	4
25	51	41	35	29	156	13	13	26	3	2	3	3	3	3	3	3
26	57	54	41	26	178	15	15	30	3	3	4	3	3	3	4	3
27	74	81	49	41	245	16	16	34	5	5	5	5	5	3	4	4
28	56	55	32	28	171	15	15	30	3	3	3	3	3	3	4	3
29	70	66	50	34	220	19	19	37	4	4	5	4	4	4	5	4
30	45	36	30	30	141	11	11	23	3	2	3	3	3	2	3	2

31 53 77 55 35 160 12 12 24 3 2 3 4 5 2 3 3 32 22 80 42 31 193 114 14 32 4 5 3 3 3 4 4 5 5 5 5 4 5									_								
33	31	53	37	35	35	160	12	12	24	3	2	3	4	3	2	3	3
15	32	62	60	42	31	195	14	14	32	4	4	4	4	4	3	4	4
155	33	52	38	30	32	152	12	12	25	3	2	3	4	3	2	3	3
18	34	50	47	34	27	158	19	19	28	3	3	3	3	3	4	5	3
37	35	74	77	50	37	238	22	22	42	5	5	5	4	5	5	5	5
38	36	60	55	36	34	185	20	20	40	4	3	3	4	4	4	5	5
39	37	51	64	38	29	182	19	19	34	3	4	4	3	3	4	5	4
60 66 63 41 24 194 14 14 33 4 4 4 3 3 4 3 4 4	38	51	40	34	31	156	15	15	27	3	2	3	4	3	3	4	3
41 48 50 36 29 163 15 15 32 3 3 3 3 3 4 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 <td< td=""><td>39</td><td>49</td><td>50</td><td>34</td><td>27</td><td>160</td><td>11</td><td>11</td><td>23</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td></td<>	39	49	50	34	27	160	11	11	23	3	3	3	3	3	2	3	2
42 52 58 37 28 175 17 17 29 3 4 3 3 3 3 5 3 43 40 31 32 31 134 16 16 27 2 2 2 3 4 2 3 4 3 44 48 68 69 42 30 200 19 19 36 4 4 4 3 3 4 4 5 4 4 4 3 3 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 <	40	66	63	41	24	194	14	14	33	4	4	4	3	4	3	4	4
43 40 31 32 31 134 16 16 27 2 2 3 4 2 3 4 3 44 68 60 42 30 200 19 19 36 4 4 4 3 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 4 5 4 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3	41	48	50	36	29	163	15	15	32	3	3	3	3	3	3	4	4
44 68 60 42 30 200 19 19 36 4 4 4 3 4 4 5 4 45 68 76 41 38 223 18 18 34 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 4 4 4 5 5 4 4 4 4 5 5 4 4 4 5 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 4 4 4 4 5 4 4 4 4 3	42	52	58	37	28	175	17	17	29	3	4	3	3	3	3	5	3
45 68 76 41 38 223 18 18 34 4 5 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 3 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 <td< td=""><td>43</td><td>40</td><td>31</td><td>32</td><td>31</td><td>134</td><td>16</td><td>16</td><td>27</td><td>2</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></td<>	43	40	31	32	31	134	16	16	27	2	2	3	4	2	3	4	3
46 59 55 37 29 180 15 15 31 4 3 3 3 3 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 3 4 4 3 3 3 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 <td< td=""><td>44</td><td>68</td><td>60</td><td>42</td><td>30</td><td>200</td><td>19</td><td>19</td><td>36</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>3</td><td>4</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></td<>	44	68	60	42	30	200	19	19	36	4	4	4	3	4	4	5	4
47 54 38 33 31 156 15 15 26 3 2 3 4 3 3 4 3 48 52 33 35 22 142 15 15 27 3 2 3 2 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 3 3 4 4 3 3 3 4 4 3 3 3 4 4 4 5 5 4 4 4 3 3 3 4 4 4 5 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 5 4 4 4 4 4	45	68	76	41	38	223	18	18	34	4	5	4	5	4	4	5	4
48 52 33 35 22 142 15 15 27 3 2 3 2 3 3 4 3 49 44 37 34 28 143 13 13 25 2 2 3 4	46	59	55	37	29	180	15	15	31	4	3	3	3	3	3	4	4
49 44 37 34 28 143 13 13 25 2 2 3 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 4 3 3 4 4 5 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 3 3 4 3 3 4 4 3 4 <td< td=""><td>47</td><td>54</td><td>38</td><td>33</td><td>31</td><td>156</td><td>15</td><td>15</td><td>26</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></td<>	47	54	38	33	31	156	15	15	26	3	2	3	4	3	3	4	3
50 65 61 36 28 190 19 19 37 4 4 3 3 4 4 5 4 51 54 40 26 36 156 14 14 27 3 2 2 4 3 3 4 4 3 52 49 38 34 29 150 11 11 12 23 3 2 3 3 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 <	48	52	33	35	22	142	15	15	27	3	2	3	2	3	3	4	3
51 54 40 26 36 156 14 14 27 3 2 2 4 3 3 4 3 52 49 38 34 29 150 11 11 23 3 2 3 3 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 3 2 3 3 3 3 2 3 3 3 3 2 3 3 3 3 2 3	49	44	37	34	28	143	13	13	25	2	2	3	3	3	3	3	3
52 49 38 34 29 150 11 11 23 3 2 3 3 3 2 3 <td< td=""><td>50</td><td>65</td><td>61</td><td>36</td><td>28</td><td>190</td><td>19</td><td>19</td><td>37</td><td>4</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></td<>	50	65	61	36	28	190	19	19	37	4	4	3	3	4	4	5	4
53 68 68 44 36 216 20 20 36 4 <td< td=""><td>51</td><td>54</td><td>40</td><td>26</td><td>36</td><td>156</td><td>14</td><td>14</td><td>27</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></td<>	51	54	40	26	36	156	14	14	27	3	2	2	4	3	3	4	3
54 56 45 32 30 163 13 13 27 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 <td< td=""><td>52</td><td>49</td><td>38</td><td>34</td><td>29</td><td>150</td><td>11</td><td>11</td><td>23</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td></td<>	52	49	38	34	29	150	11	11	23	3	2	3	3	3	2	3	2
55 63 71 39 30 203 19 19 39 4 4 4 3 4 4 4 5 5 56 69 69 42 34 214 21 21 37 4	53	68	68	44	36	216	20	20	36	4	4	4	4	4	4	5	4
56 69 69 42 34 214 21 21 37 4 <td< td=""><td>54</td><td>56</td><td>45</td><td>32</td><td>30</td><td>163</td><td>13</td><td>13</td><td>27</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></td<>	54	56	45	32	30	163	13	13	27	3	3	3	3	3	3	3	3
57 54 40 27 36 157 14 14 29 3 2 2 4 3 3 4 3 58 68 67 39 32 206 15 15 30 4 4 4 4 4 4 3 4 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 2 2 2	55	63	71	39	30	203	19	19	39	4	4	4	3	4	4	5	5
58 68 67 39 32 206 15 15 30 4 4 4 4 4 3 4 3 59 47 41 35 34 157 9 9 23 3 2 3 4 3 2 3 3 3	56	69	69	42	34	214	21	21	37	4	4	4	4	4	4	5	4
59 47 41 35 34 157 9 9 23 3 2 3 4 3 2 2 2 2 60 58 63 41 30 192 19 19 19 35 4 4 4 3 4 4 5 4 61 52 41 35 32 160 9 9 23 3 2 3 4 3 2 2 2 2 62 55 47 30 35 167 11 11 26 3 3 3 4 3 2 3 3 63 57 48 31 21 157 15 15 30 3 3 3 2 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3	57	54	40	27	36	157	14	14	29	3	2	2	4	3	3	4	3
60 58 63 41 30 192 19 19 35 4 4 4 4 3 4 4 5 4 61 52 41 35 32 160 9 9 23 3 2 3 4 3 2 2 2 62 55 47 30 35 167 11 11 26 3 3 3 4 3 2 3 3 63 57 48 31 21 157 15 15 30 3 3 3 2 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4	58	68	67	39	32	206	15	15	30	4	4	4	4	4	3	4	3
61 52 41 35 32 160 9 9 23 3 2 3 4 3 2 2 2 62 55 47 30 35 167 11 11 26 3 3 3 4 3 2 3 3 3 63 57 48 31 21 157 15 15 30 3 3 3 2 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3	59	47	41	35	34	157	9	9	23	3	2	3	4	3	2	2	2
62 55 47 30 35 167 11 11 26 3 3 3 4 3 2 3 3 63 57 48 31 21 157 15 15 30 3 3 2 3 3 4 3 64 56 70 44 36 206 16 16 30 3 4 4 4 4 3 4 3 65 53 40 34 34 161 11 11 25 3 2 3 3 2 3 3 66 42 40 36 29 147 7 7 18 2 2 3 3 3 1 1 2	60	58	63	41	30	192	19	19	35	4	4	4	3	4	4	5	4
63 57 48 31 21 157 15 15 30 3 3 2 3 3 4 3 64 56 70 44 36 206 16 16 30 3 4 4 4 4 4 3 4 3 65 53 40 34 34 161 11 11 25 3 2 3 4 3 2 3 3 66 42 40 36 29 147 7 7 18 2 2 3 3 1 1 2	61	52	41	35	32	160	9	9	23	3	2	3	4	3	2	2	2
64 56 70 44 36 206 16 16 30 3 4 4 4 4 4 3 4 3 65 53 40 34 34 161 11 11 25 3 2 3 4 3 2 3 3 66 42 40 36 29 147 7 7 18 2 2 3 3 3 1 1 2	62	55	47	30	35	167	11	11	26	3	3	3	4	3	2	3	3
65 53 40 34 34 161 11 11 25 3 2 3 4 3 2 3 3 66 42 40 36 29 147 7 7 18 2 2 3 3 3 1 1 2	63	57	48	31	21	157	15	15	30	3	3	3	2	3	3	4	3
66 42 40 36 29 147 7 7 18 2 2 3 3 3 1 1 1 2	64	56	70	44	36	206	16	16	30	3	4	4	4	4	3	4	3
	65	53	40	34	34	161	11	11	25	3	2	3	4	3	2	3	3
67 52 51 33 31 167 10 10 23 3 3 3 4 3 2 2 2	66	42	40	36	29	147	7	7	18	2	2	3	3	3	1	1	2
	67	52	51	33	31	167	10	10	23	3	3	3	4	3	2	2	2