

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**



**EL SERVICIO EDUCATIVO POR COBRAR Y SU INFLUENCIA EN LA  
LIQUIDEZ DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA AÑO 2015 – 2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**BACH. VILLANUEVA CALDERÓN, CLAUDIA LIZBETH**

**Para optar el título de:**

Contadora Pública con mención en Auditoría

**Asesor:**

Mag. Enrique Eduardo Vildoso Benavides

**TACNA - PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A mi abuelo, que desde el cielo guía mis pasos, a mi familia y a mi amiga por acompañarme  
en este camino para cumplir mis metas

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por guiar mi camino.

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE DE TABLAS .....	vii
INDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRAC .....	x
INTRODUCCION .....	xi
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema principal .....	2
1.2.2. Problemas secundarios .....	2
1.3. Justificación de la investigación.....	2
1.4. Objetivos.....	3
1.4.1. Objetivo general .....	3
1.4.2. Objetivos específicos .....	3
1.5. Hipótesis .....	3
1.5.1. Hipótesis general.....	3
1.5.2. Hipótesis específicas .....	3
CAPITULO II MARCO TEORICO .....	4
2.1. Antecedentes.....	4

3.1.	Bases teóricas científicas .....	6
3.1.1.	Servicio educativo por cobrar .....	6
3.1.1.1.	Pensiones .....	7
3.1.1.2.	Matriculas .....	7
3.1.1.3.	Cuentas por cobrar.....	8
3.1.1.4.	Objetivo de las cuentas por cobrar .....	9
3.1.1.5.	Importancia de las cuentas por cobrar .....	10
3.1.1.6.	Naturaleza de las cuentas por cobrar .....	11
3.1.2.	Liquidez.....	12
3.1.2.1.	Definición de liquidez .....	12
3.1.2.2.	Efectos financieros por falta y exceso de liquidez .....	13
3.1.2.3.	Importancia de la liquidez .....	15
3.1.3.	Universidad Privada de Tacna .....	16
3.2.	Definición de conceptos básicos .....	20
CAPITULO III METODOLOGIA .....		23
4.1.	Tipo de Investigación .....	23
4.2.	Diseño de Investigación .....	23
4.3.	Población y Muestra .....	23
4.3.1.	Población.....	23
4.3.2.	Muestra.....	23
4.4.	Variables e indicadores.....	23

4.4.1. Variable Independiente .....	23
Servicio educativo por cobrar .....	23
4.4.2. Indicadores .....	23
4.4.3. Variable dependiente.....	24
4.4.4. Indicadores .....	24
4.5. Técnicas de recolección de Datos.....	24
4.6. Procesamiento y análisis de datos .....	24
CAPITULO IV RESULTADOS .....	25
5.1. Tratamiento Estadístico .....	25
5.1.1. Servicio educativo por cobrar .....	25
5.1.2. Liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.....	32
5.2. Verificación de hipótesis .....	38
5.2.1. Verificación de hipótesis específicas .....	38
5.2.1.1. Verificación de primera hipótesis específicas .....	38
5.2.1.2. Verificación de segunda hipótesis específicas .....	41
5.2.2. Verificación de la hipótesis general .....	44
CONCLUSIONES .....	47
SUGERENCIAS .....	48
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA .....	49
APENDICE .....	52

**INDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Matrículas y Pensiones por cobrar 2015 .....	25
Tabla 2 Matrículas y pensiones por cobrar 2016 .....	27
Tabla 3 Matrículas y pensiones por cobrar 2017 .....	29
Tabla 7 Liquidez general 2015 – 2017.....	32
Tabla 8 Capital de trabajo 2015 - 2017.....	34
Tabla 9 Prueba acida 2015 - 2017.....	36
Tabla 10 Resumen del modelo especifico 1.....	38
Tabla 11 Coeficientes del modelo especifico 1.....	39
Tabla 12 ANOVA del modelo especifico 1 .....	40
Tabla 13 Resumen del modelo especifico 2.....	41
Tabla 14 Coeficientes del modelo especifico 2.....	42
Tabla 15 ANOVA del modelo especifico 2 .....	43
Tabla 16 ANOVA del modelo especifico 2 .....	44
Tabla 17 Coeficientes del modelo 1 .....	45
Tabla 18 ANOVA del modelo 1 .....	46

**INDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Matriculas y pensiones por cobrar 2015.....	26
Figura 2: Matriculas y pensiones por cobrar 2016.....	28
Figura 3: Matriculas y pensiones por cobrar 2017.....	30
Figura 4: Servicio educativo por cobrar 2015-2017 .....	31
Figura 5; Liquidez general 2015 – 2017 .....	33
Figura 6: Liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015-2017.....	33
Figura 7: Capital de trabajo 2015 - 2017 .....	35
Figura 8: Prueba acida 2015 - 2017 .....	37

## RESUMEN

La presente investigación titulada “El servicio educativo por cobrar y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 – 2017” tiene como objetivo principal analizar como el servicio educativo por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 - 2017. Se utilizó una muestra no probabilística de 36 meses de los periodos 2015 - 2017. El tipo de investigación corresponde a una Descriptiva – Relacional y el diseño es longitudinal. El ámbito de estudio comprende las matrículas y pensiones por cobrar y la técnica utilizada para tablas estadísticas, figuras Estadísticas que representan gráficamente los resultados obtenidos y aplicación de coeficientes de relación de variables. Los resultados obtenidos del servicio educativo por cobrar fueron obtenidos a través del programa SPSS y la liquidez a través de los ratios financieros de liquidez.

Se utilizó un modelo de regresión lineal para determinar la relación entre la variable Servicio educativo y Liquidez, utilizando un nivel de confianza del 95%, el nivel de correlación alcanza un valor de 0.493 lo cual refleja una correlación positiva entre la el servicio educativo por cobrar y la liquidez, con ello se comprueba la hipótesis general, concluyendo que el servicio educativo por cobrar influye significativamente en la Liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017.

## **ABSTRAC**

The present research entitled "The educational service receivable and its influence on the liquidity of the Private University of Tacna 2015 - 2017" has as main objective to analyze how the educational service receivable influences the liquidity of the Private University of Tacna 2015 - 2017. A non-probabilistic sample of 36 months of the periods 2015 - 2017 was used. The research type corresponds to a Descriptive - Relational and the design is longitudinal. The scope of study includes the fees and pensions receivable and the technique used for statistical tables, statistical figures that graphically represent the results obtained and the application of variable relationship coefficients. The results obtained from the educational service receivable were obtained through the SPSS program and liquidity through the financial liquidity ratios.

A linear regression model was used to determine the relationship between the variable Educational service and Liquidity, using a confidence level of 95%, the level of correlation reaches a value of 0.493 which reflects a positive correlation between the educational service receivable and liquidity, thereby confirming the general hypothesis, concluding that the educational service receivable has a significant influence on the Liquidity of the Private University of Tacna 2015 - 2017.

## INTRODUCCION

La Universidad Privada de Tacna es una institución de derecho privado, con personería jurídica sin fines de lucro, con autonomía académica, económica, normativa, administrativa y NO DEPENDE DE NINGUNA OTRA PERSONA JURÍDICA O ENTE PROMOTOR, por lo que su actividad principal es el servicio educativo.

En ese sentido, es necesario desarrollar una investigación en base a lo que se tiene pendiente de cobro para la Universidad Privada de Tacna, basándonos en los ingresos principales que esta recauda que son las Pensiones y Matriculas, por lo que esta tesis se enfoca a las pensiones y matriculas por cobrar.

Se tratara las pensiones y matriculas por cobrar, se comprobara que estas tienen una significativa influencia en la liquidez de la Universidad, para poder cumplir oportunamente con sus obligaciones.

Por lo indicado, se considera necesario el desarrollo de la presente investigación titulada “El servicio educativo por cobrar y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 – 2017”, dándose la siguiente estructura:

### Capítulo I:

Este capítulo corresponde al planteamiento del problema, formulación del problema, justificación de la investigación, objetivo general, objetivos específicos, conceptos básicos y los antecedentes de la investigación.

## Capítulo II:

En este apartado se revisará el fundamento teórico científico, en donde se conceptualizan las dos variables en estudio como son: Servicio educativo por cobrar y Liquidez. Asimismo, se detallan generalidades la Universidad Privada de Tacna, ya que es el lugar donde se ha realizado la presente investigación.

## Capítulo III:

En esta sección se mostrará el marco metodológico, en donde se formulan las hipótesis, se identifican y describen las variables, el tipo y diseño de la investigación, el ámbito de estudio, población y muestra, y las técnicas e instrumentos utilizados.

## Capítulo IV:

Corresponde a los resultados, en donde se mostrarán los cuadros y gráficos estadísticos de la información recogida en campo, además se realiza la prueba estadística y por último la comprobación de hipótesis.

Igualmente, en el trabajo de investigación se consideran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos respectivos, que contribuyen a una mejor comprensión del mismo.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción del problema

El estudio de las cuentas por cobrar a nivel mundial se ha convertido en algo fundamental y a la vez generan dificultades ya que todas las empresas necesitan que reflejen el verdadero estado de liquidez y las posibilidades de cobranza en que se encuentra y sobre todo hacia la adquisición segura de decisiones y la dirección del capital de trabajo.

La Universidad Privada de Tacna brinda servicios educativos, los cuales son cobrados en efectivo mediante depósitos a través de los bancos asociados a esta, sin embargo, los pagos de los estudiantes que deben realizar acorde al cronograma de la Institución, no son percibidos en las fechas establecidas, generando las cuentas por cobrar que se reflejan en el estado de situación financiera.

Al interior de las Cuentas por Cobrar, se percibe que el servicios de pensiones de enseñanza y matriculas es el más significativo. Siendo que estas cobranzas corresponden a los ingresos principales de la institución y significan la atención regular de obligaciones que constituyen sus costos, el ingreso por las cobranzas también deberá ser regular para que exista una equiparidad en el flujo de efectivo, pero se observa que la mayor cantidad de las cuentas por cobrar se concentra en este rubro ocasionando falta de liquidez, generando que la Universidad no refleje su estado real.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Como el servicio educativo por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 - 2017?

### **1.2.2. Problemas secundarios**

- ¿De qué manera las pensiones por cobrar influyen en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017?
- ¿De qué manera las matrículas por cobrar influyen en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017?

## **1.3. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica porque servirá como sustento para que el Área de Tesorería, Unidad de Cobranzas implemente políticas y programas orientados a gestionar la recuperación del servicio educativo por cobrar. Es decir, se demostrará que el servicio educativo por cobrar influye significativamente con la liquidez de la Universidad Privada de Tacna.

La Universidad Privada de Tacna tiene como principal actividad brindar el servicio educativo por lo que esta investigación se delimito a Matriculas y pensiones por cobrar, lo que incluye todos los rubros de enseñanza que contemple matrículas y pensiones ya sea: Pre grado, Post grado, Colegio y Segundas Especialidades.

La posición de liquidez se puede establecer en base a un conjunto de indicadores que buscan determinar si la empresa posee la disponibilidad necesaria para asumir principalmente sus compromisos de corto plazo como pago de proveedores, planillas, servicios, compromisos previsionales, entre otros.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Analizar como el servicio educativo por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 - 2017.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar de qué manera las pensiones por cobrar influyen en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.
- Determinar de qué manera las matrículas influyen en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis general**

El servicio educativo por cobrar influye significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 – 2017.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

- Las pensiones por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.
- Las matrículas por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes Nacionales

Gonzales (2016) en su tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Peruana Unión, titulada: Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, lima, período 2010-2015, en la que finiquita que la misión de las cuentas por cobrar tiene una secuela sobre la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010 - 2015. Es decir, cada una de las extensiones de programaciones de crédito, procedimiento de cobranzas, ratios de actividad y morosidad tiene una contribución en la liquidez reflejado en las ratios de liquidez corriente, razón ácida, razón de efectivo y capital de trabajo neto sobre el total de activos.

El elevado índice de las cuentas por cobrar genera un efecto en la liquidez, ya que el monto que se consigna en las cuentas es muy elevado. En el trabajo de investigación se dio a conocer la necesidad de implementar un sistema de cobro a los estudiantes más efectivos, así como la recomendación del caso.

Vásquez (2016) en su tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Privada de Antenor Arrego, Titulada: Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa consermet s.a.c., distrito de huanchaco, año 2016 en la que concluye que Se ha determinado que los datos logrados permitieron acreditar, si los

procedimientos de cobranza influyen en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., porque estos cumplen a la recuperación de las cuentas por cobrar en la organización.

El análisis de los datos reconoció establecer que el nivel de ventas al crédito influye en el riesgo de liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C. lo que conlleva, a que la empresa no disponga de liquidez para afrontar sus obligaciones en el corto plazo así comprobando la hipótesis de que los procedimientos de cobranza influyen de manera significativa en la liquidez de la empresa.

### 3. Antecedentes Internacionales

TORRES, (2015) En su tesis para optar el título de economista en la Universidad de Ambato – Ecuador, titulada Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado fadicalza en la que concluye que:

En este aspecto luego de un análisis exhaustivo se puede concluir, que la empresa no basa sus operaciones crediticias en políticas tanto de crédito como de cobranza (...) vuelvan cuentas incobrables al no tener una información real y en ciertos casos incluso no poseer un documento de respaldo que facilite el cobro de lo adeudado. En cuanto a la liquidez se puede concluir que no es un problema que concierne solo al área financiera sino a toda la empresa (...) donde al no haber liquidez los proveedores de materia prima dejaron de enviar mercancía lo cual generó atrasos en la producción en el periodo de análisis. (pp. 88-89).

(CASTRO, 2011) en su tesis para optar el grado de maestro en ciencias de la Universidad de San Carlos Guatemala, titulada Administración de cuentas por cobrar -un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de vestir en Guatemala en la que concluye que:

Existen deficiencias en las empresas maquiladoras de prendas de vestir para establecer y cumplir con parámetros de crédito adecuados, dándose a conocer este hecho en el área de ventas, pues por incrementarlas no se controlan los límites de crédito; se ofrecen fechas de entrega que no se cumplen, provocando que los clientes no cancelen sus deudas o se atrasen.

### **3.1. Bases teóricas científicas**

#### **3.1.1. Servicio educativo por cobrar**

(EUSTAK, 2015) Son las actividades características del sector educativo. Persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de las personas. Aunque educar y formar se consideran a veces términos sinónimos, cada uno incorpora un matiz que hace su significado diferente del otro. Por formar se entiende la adquisición de una aptitud o habilidad para el ejercicio de una determinada función que, por lo general, se entiende en términos profesionales.

Mientras que a educar le corresponde un significado más general que abarca el perfeccionamiento integral de las facultades intelectuales. El matiz tiene sentido a priori; sin embargo, en las actividades orientadas a la enseñanza el objetivo general suele mezclarse con el específico,

razón por la que en SCE ambas actividades forman parte de una misma categoría funcional.

#### **3.1.1.1. Pensiones**

La pensión es la suma anual que se paga al establecimiento educativo privado por el derecho de participar en el proceso formativo, durante el respectivo año académico. (Mineducación, 2018)

#### **3.1.1.2. Matriculas**

(JAVERIANA, 2008) Matrícula es el acto por medio del cual una persona se incorpora a un centro educativo, adquiere o renueva su calidad de estudiante regular, queda adscrito a uno o varios programas académicos, y asume el compromiso de cumplir con todos los reglamentos y normas de la institución.

Según el (UPT, 2016) en el reglamento del estudiante:

Artículo 1:

Son estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, quienes han cumplido los requisitos de ingreso y estén matriculados de acuerdo a la normativa de los Reglamentos de Admisión y el Reglamento General de Matrícula Estudios y Evaluación vigentes en la Universidad Privada de Tacna.

Artículo 2:

La matrícula en la Universidad Privada de Tacna, es un acto formal, personal y voluntario, que acredita la condición de estudiante universitario.

### **3.1.1.3. Cuentas por cobrar**

Según Horngren et al. (2004), Las cuentas por cobrar son los derechos monetarios sobre empresa o individuos. Son la cantidad que deberá cobrarse a los clientes.

Para Fernández, (2013), en el ámbito organizacional, las cuentas por cobrar pueden ser clasificadas de acuerdo a si éstas provienen de la venta de bienes o servicios estando respaldadas por una factura; y aquellas que no se originan como resultado de una venta a crédito.

Si bien las ventas al crédito presentan beneficios, también provocan riesgos es por eso que se debe considerar la aplicación de una política efectiva de la administración del crédito. La eficacia de las políticas de crédito de una empresa puede ejercer un impacto significativo en su desempeño general, y para que una empresa esté en condiciones de otorgar crédito a sus clientes es importante establecer unas políticas de crédito y cobranza, y evaluar a cada solicitante de crédito en particular.

Entonces podemos decir que las cuentas por cobrar representan el total del crédito otorgado por una empresa a

sus clientes. Estas cuentas representan derechos exigibles originados por ventas o servicios prestados, que luego pueden hacerse efectivo.

Flores J. (2014), indica que se llaman cuentas por cobrar a activos que posee la empresa como consecuencia de la venta de servicios o bienes al crédito y para su preparación en los estados financieros se debe considerar el reglamento para la elaboración de información financiera resolución SMV 103-99-EF/94.0 que indica que en el rubro de cuentas por cobrar se debe incluir documentos y cuentas por cobrar provenientes de actividades relacionadas con el giro del negocio Variables que se debe tener en cuenta para otorgar un crédito o financiamiento.

Según Vallado, (2010), la cuentas por cobrar representan el crédito que la empresa concede a sus clientes, sin más garantía que la promesa de pago en un plazo determinado.

#### **3.1.1.4. Objetivo de las cuentas por cobrar**

Consiste en registrar todas las operaciones originadas por deudas de los clientes, a través de facturas, letras, pagarés u otros documentos por cobrar provenientes de las operaciones comerciales de ventas de bienes o servicios, por lo tanto, la empresa debe registrar de una manera adecuada todos los movimientos referidos a estos

documentos, ya que constituyen parte de su activo, y sobre todo debe controlar que estos no pierdan su formalidad para convertirse en dinero.

Según Merton (citado por Lizarraga, 2010) definen la gestión de cuentas por cobrar como, la extensión de un crédito comercial a los clientes por un tiempo prudencial que en la mayoría de los casos es un instrumento utilizado en la mercadotecnia para promover las ventas, por ende, las utilidades, con el fin de mantener a sus clientes habituales y atraer a nuevos. De aquí su importancia en el empuje que le pueden dar a maximizar la empresa, lo que va a depender de una buena administración de las cuentas por cobrar. Según lo antes citado, se puede decir que para una empresa las cuentas por cobrar constituyen fuentes de financiamiento de las operaciones que realiza, las cuales les permite obtener bienes y servicios de terceros disfrutando de las facilidades de crédito.

#### **3.1.1.5. Importancia de las cuentas por cobrar**

Según Cepeda (1997), desde una perspectiva general señala que las cuentas por cobrar representan generalmente una de las partidas del activo más importante en la empresa. Las cuentas por cobrar a clientes vencidas correspondientes a

productos vendidos o servicios prestados constituyen las más significativas. No es de extrañar que las cuentas de clientes representen entre el 30% y el 50% de los activos circulantes de la empresa.

Las cuentas por cobrar representan un reto constante, no solamente debido a su importancia y liquidez, sino también al cambio continuo de su composición básica.

#### **3.1.1.6. Naturaleza de las cuentas por cobrar**

Whittington & Pany (2000), afirma que las cuentas por cobrar incluyen no solamente el reclamo de derechos frente a los clientes que surgen de la venta de bienes o servicios, sino también de una diversidad de derechos misceláneos, como préstamos a altos ejecutivos o empleados, préstamos a subsidiarios, derechos frente a diversas firmas, derechos por reembolsos de impuesto y avances a proveedores.

Los documentos comerciales y las cuentas por cobrar son, por general, relativamente grandes en cantidades y deben aparecer como renglones separados en la sección de activos corrientes del balance general por su valor neto realizable.

### **3.1.2. Liquidez**

Según Sarmiento (2012) la liquidez es la facilidad, velocidad y el grado de merma para convertir los activos circulantes en tesorería, y la escasez de ésta la considera uno de los principales síntomas de dificultades financieras. En principio la liquidez se puede definir de forma simple como la capacidad de pago a corto plazo que tiene la empresa, o bien, como la capacidad de convertir los activos e inversiones en dinero o instrumentos líquidos, lo que se conoce como tesorería.

Esto quiere decir que fundamentalmente la liquidez es la capacidad de convertir activos en tesorería para hacer funcionar la empresa.

A su vez la tesorería es considerada el componente más líquido con respecto a todos los demás activos, pues proporciona la mayor flexibilidad de elección a la empresa para decisiones de inversión o financiación. También este componente representa el inicio y el final del ciclo de explotación y su conversión va dirigida a todo tipo de activos, como, por ejemplo: las existencias que se convierten en cuentas por cobrar mediante el proceso de ventas.

#### **3.1.2.1. Definición de liquidez**

Liquidez es la cualidad que tienen los activos que figuran en el balance de una empresa para convertirse en dinero de forma rápida y fácil. Está claro que el dinero en efectivo (Caja) o en las cuentas corrientes (Bancos) son los activos

más líquidos. En una segunda línea tendríamos los créditos concedidos a nuestros clientes por las ventas de nuestros productos o la prestación de servicios (Realizable) y en un tercer plano se encontrarían los productos terminados, semielaborados o materias primas (Existencias). (YIREPA, 2018)

### **3.1.2.2. Efectos financieros por falta y exceso de liquidez**

Según (Lopez, 2016) la falta de liquidez puede significar muchas veces la imposibilidad de aprovechar ventajas comerciales como descuentos por pronto pagos o posibles oportunidades de negociación con los proveedores y clientes; en otras palabras, la falta de liquidez implica libertad de elección y de movimientos por parte de la gerencia. También se puede decir que la falta de liquidez podría provocar incapacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones vencidas y se podría ver obligada en determinado momento a vender sus activos con el fin de evitar la insolvencia y en el peor de los casos la quiebra. Existen algunos factores que las empresas no consideran oportunamente lo cual provoca muchas veces no lograr un nivel adecuado de liquidez, entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- No contemplar las pérdidas que se generen al inicio de las operaciones.
- Pretender repartir de las utilidades iniciales dividendos.

- No considerar que el capital de trabajo requerido aumentará con el aumento de operaciones de la empresa.
- Iniciar operaciones totalmente apalancados.
- No medir oportunamente el efectivo inicial que requerirá la empresa para empezar operaciones.
- Cuando se habla de excesos de liquidez, se puede decir que existen algunas causas que las originan entre las cuales se pueden mencionar:
- La falta de planificación, con base a la elaboración del flujo de efectivo.
- Por el giro de negocio, puede que en ciertas épocas se puedan generar estos excesos por aspectos estacionales propios de las empresas.
- Adversidad al riesgo, se tiende a tener cantidades de efectivo para hacer frente a sus obligaciones lo cual dará la certeza que tendrán problemas de solvencia.

Proyectos futuros, cuando se tiene planeado realizar un nuevo proyecto el cual puede requerir fuertes inversiones de allí acumulación de efectivo. (Lopez, 2016)

Se conceptualiza la liquidez Como “Estado de la estructura patrimonial relativo al dinero; capacidad de solvencia o de pago de deudas; valor circulante capaz de satisfacer las deudas; valor líquido disponible para

inversiones; valor (elemento) transformable en dinero”  
(pág. 139).

### **3.1.2.3. Importancia de la liquidez**

Conocer la liquidez de una empresa es importante tanto para la administración de la misma como para los terceros que estén interesados en invertir en ella, e inclusive para las entidades de control del estado. La determinación de la liquidez de la empresa es parte integral de las proyecciones financieras y presupuestales de cualquier empresa, puesto que sin el conocimiento cierto de la capacidad de la empresa para generar un determinado flujo de efectivo, es imposible hacer cualquier proyección, o de iniciar cualquier proyecto futuro y en esas condiciones sería arriesgado e irresponsable asumir compromisos sin la certeza de poder cumplirlos. (Análisis Financieros, 2010)

Es interesante ver como, por ejemplo, la determinación de la liquidez de la empresa está íntimamente ligada a el nivel de ventas, al índice de rentabilidad, a la rotación de cartera, de inventarios, etc.

La empresa no se puede analizar aisladamente en sus componentes, sino que deben integrarse todos sus departamentos y secciones, debe analizarse la estructura financiera como un conjunto superior integrado por

pequeñas partes, y el índice de liquidez es solo una de esas pequeñas partes.

### **3.1.3. Universidad Privada de Tacna**

La Universidad Privada de Tacna es una institución de carácter privado sin fines de lucro, esta se crea por iniciativa del Presbítero Luis Mellado Manzano, con la Ley N° 24060 dada por el Congreso de la República el 3 de enero de 1985 y publicada en el Diario Oficial “El Peruano” el día 09 de enero de 1985.

#### **Misión**

Somos una universidad sin fines de lucro socialmente responsable que forma profesionales competentes con sentido humanista que contribuyen al desarrollo sostenible de la sociedad.

#### **Visión**

Universidad referente en el sur del Perú en formación integral de profesionales, investigadores y emprendedores; socialmente responsable, con programas acreditados.

#### **Valores Institucionales**

Los siguientes valores constituyen la base de la cultura organizacional e identidad, otorgándole singularidad y reafirmando su compromiso socialmente responsable:

- Respeto por la persona
- Búsqueda de la verdad
- Honestidad

- Rigor científico
- Pertinencia
- Pluralismo
- Responsabilidad social y compromiso con el desarrollo sostenible
- Solidaridad
- Justicia

### **Asamblea Universitaria**

La Asamblea Universitaria es un órgano colegiado que representa a la comunidad universitaria, se encarga de dictar las políticas generales de la universidad y está constituida por:

- El Rector, quien la preside.
- Los Vicerrectores.
- Los Decanos de las Facultades.
- El Director de la Escuela de Postgrado.
- Los representantes de los docentes ordinarios en número igual al doble de la suma de las autoridades a que se refieren los incisos anteriores, y en la proporción siguiente: 50% de profesores principales, 30% de profesores asociados, 20% de profesores auxiliares.
- Los representantes de los estudiantes de pregrado y postgrado que constituyen el tercio del número total de los miembros de la asamblea. Los representantes estudiantiles de pregrado deben pertenecer al tercio superior de su carrera y haber aprobado

como mínimo treinta y seis créditos. La representación de los estudiantes de postgrado será proporcional al número total de estudiantes matriculados, determinado por un reglamento específico. La inasistencia de los estudiantes no invalida la instalación ni funcionamiento de dicho órgano.

- El representante de los graduados, en calidad de supernumerario con voz y voto.
- Un representante de los trabajadores administrativos, con voz y sin voto.

Cuando se considere conveniente podrán asistir en calidad de invitados a las sesiones de la Asamblea, el presidente de la Federación de Estudiantes de la Universidad Privada de Tacna y el representante del Gremio Docente. Actuará como su Secretario Técnico el Secretario General de la Universidad y asistirá a las sesiones el Director General de Administración, ambos con voz pero sin voto.

### **Consejo Universitario**

El Consejo Universitario es el órgano superior de dirección, ejecución, evaluación y promoción de la Universidad Privada de Tacna (UPT) y está integrado por:

- El Rector, quien lo preside.
- Los Vice Rectores.
- Los Decanos de las Facultades.
- El Director de la Escuela de Postgrado.

- Los representantes de los estudiantes regulares que constituyen el tercio del número total de los miembros del Consejo. Deben pertenecer al tercio superior de su carrera y haber aprobado como mínimo treinta y seis créditos.
- Un representante de los graduados con voz y voto.

Podrán participar en las sesiones del Consejo Universitario, el presidente de la Federación de Estudiantes de la Universidad Privada de Tacna y el representante del gremio docente, con voz pero sin voto. Actuará como Secretario Técnico, el Secretario General de la Universidad; asimismo asistirá a las sesiones el Director General de Administración ambos con voz, pero sin voto.

- Periodos educativos

2015 extemporáneo: 05/01/15 al 30/04/2015

2015 I : 11/05/2015 al 11/09/2015

2015 II : 12/10/2015 al 05/02/2016

2016 I : 14/03/2016 al 08/07/2016

2017 I : 06/03/2017 al 07/07/2017

2017 II : 07/08/2017 al 07/12/2017

### 3.2. Definición de conceptos básicos

- Clientes

Persona, empresa u organización que adquiere o compra de forma voluntaria productos o servicios que necesita o desea para sí mismo, para otra persona o para una empresa u organización; por lo cual, es el motivo principal por el que se crean, producen, fabrican y comercializan productos y servicios. (Br. Vásquez Muñoz, 2016)

- Cobranzas

La cobranza es proceso formal de presentar al girar un instrumento o documento para que los pague o acepte: pagare, letras de cambio, documentos de embarque, otro título valor, la práctica de cobranza puede ser llevada a cabo por una persona en nombre de la empresa que brinda el servicio en cuestión, o en su defecto a la cual se le hay comprado un producto, o bien estar ejercida por una entidad bancaria, lo que se conoce popularmente como cobranza bancaria. (Hidalgo, 2008)

- Contabilidad

Menciona que es la técnica que se utiliza para producir sistemática y estructuralmente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las transacciones que realiza una entidad económica y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan, con el objeto de facilitar a los diversos interesados el tomar decisiones en relación con dicha entidad económica.

- Cuentas por cobrar

La gestión de cuentas por cobrar como, la extensión de un crédito comercial a los clientes por un tiempo prudencial; en la mayoría de los casos es un

instrumento utilizado en la mercadotecnia para promover las ventas, por ende, las utilidades, con el fin de mantener a sus clientes habituales y atraer a nuevos. De aquí su importancia en el empuje que le pueden dar a maximizar la empresa, lo que va a depender de una buena administración de las cuentas por cobrar. (Pastor, 2014)

Son compromisos escritos de pagar ciertas cantidades en fechas futuras.

- Estados financieros

Son documentos contables debidamente sustentados y expresados en términos monetarios que muestran la situación financiera y económica de una empresa por un periodo determinado. Dentro de lo que es la definición de los estados financieros también tenemos que tener en cuenta que el periodo de tiempo estipulado para calcularlos se desarrolla anualmente. (Pastor, 2014)

- Ratio de liquidez general

El ratio de liquidez general corresponde a las veces que el activo corriente sobrepasa el pasivo corriente. El activo corriente incluye básicamente las cuentas de caja, bancos, cuentas y letras por cobrar, valores de fácil negociación e inventarios. (Hidalgo, 2008)

- Ratio de capital de trabajo

Otra forma de utilizar los activos corrientes y los pasivos corrientes es para hallar el capital de trabajo; esta no es una razón definida en términos de un rubro dividido por otro. El capital de trabajo consiste en determinar el capital que tiene la empresa para la gestión del período; algo así como el dinero que le queda para poder operar en el día a día. . (Hidalgo, 2008)

- Ratio de prueba acida

También llamado índice de liquidez inmediata. Este ratio muestra la capacidad de la empresa para responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos circulantes excluidos, aquellos de no muy fácil liquidación, como son las existencias. Esta razón se concentra en los activos más líquidos, por lo que proporciona datos más correctos al analista. Idealmente debería fluctuar entre 0.5 y 1.0. (Hidalgo, 2008)

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **4.1. Tipo de Investigación**

Es una Investigación Pura porque se caracteriza en ampliar el conocimiento sobre la base de datos obtenida y así poder analizar como el servicio educativo por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 – 2017.

#### **4.2. Diseño de Investigación**

No experimental y Longitudinal

#### **4.3. Población y Muestra**

##### 4.3.1. Población

La población de estudio de este trabajo de investigación es el servicio educativo por cobrar y la liquidez Universidad privada de Tacna.

##### 4.3.2. Muestra

La muestra del presente trabajo de investigación es las matrículas y pensiones por cobrar y la liquidez de la Universidad Privada de Tacna del periodo 2015 – 2017.

#### **4.4. Variables e indicadores**

##### 4.4.1. Variable Independiente

Servicio educativo por cobrar

##### 4.4.2. Indicadores

- Pensiones por cobrar
- Matriculas por cobrar

#### 4.4.3. Variable dependiente

Liquidez

#### 4.4.4. Indicadores

- Ratio de liquidez general
- Ratio de Capital de Trabajo
- Ratio de Prueba Acida

### **4.5. Técnicas de recolección de Datos.**

Técnicas:

Para la presentación y análisis de datos se han utilizado:

- Tablas estadísticas
- Figuras Estadísticas que representan gráficamente los resultados obtenidos
- Aplicación de coeficientes de relación de variables

Instrumentos:

- Ficha de Análisis (Análisis de datos numéricos)

### **4.6. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos obtenidos serán procesados a través de Spss y Excel.

**CAPITULO IV****RESULTADOS****5.1. Tratamiento Estadístico**

## 5.1.1. Servicio educativo por cobrar

Tabla 1  
Matrículas y Pensiones por cobrar 2015

<b>MESES</b>	<b>MATRICULAS POR COBRAR</b>	<b>PENSIONES POR COBRAR</b>
ENERO	213,763.00	1,876,994.20
FEBRERO	181,800.50	1,384,134.55
MARZO	238,599.70	2,027,246.70
ABRIL	115,384.70	2,002,114.80
MAYO	877,782.00	5,431,888.85
JUNIO	188,307.80	2,129,539.45
JULIO	110,135.50	2,270,941.60
AGOSTO	230,779.50	2,587,483.61
SEPTIEMBRE	272,057.50	2,657,091.40
OCTUBRE	1,033,728.95	5,368,326.60
NOVIEMBRE	189,778.20	2,125,850.35
DICIEMBRE	65,486.00	1,998,175.90

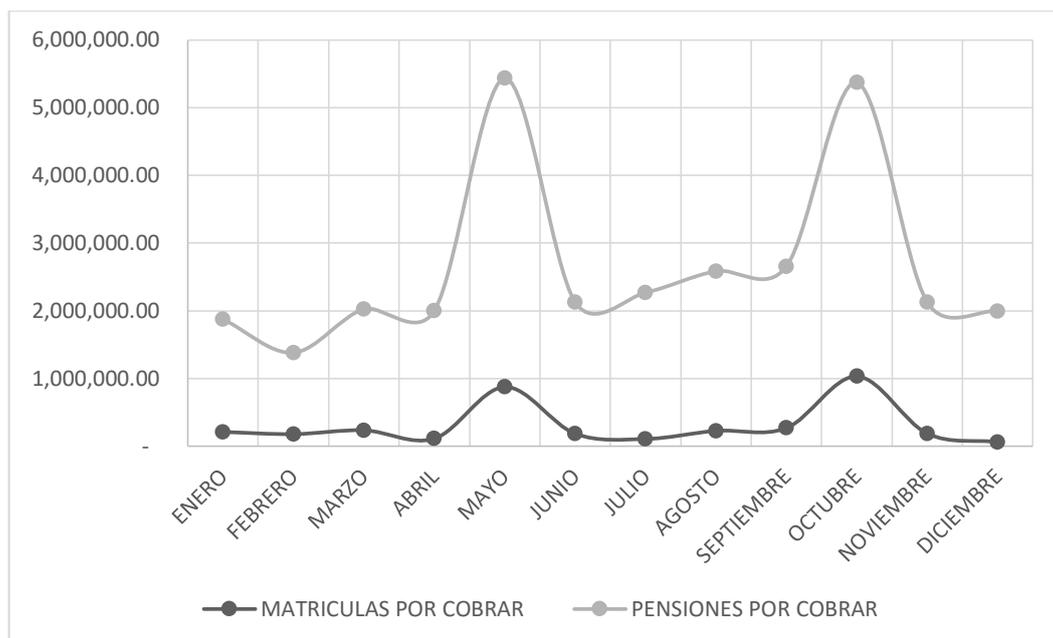


Figura 1: Maticulas y pensiones por cobrar 2015

Tal y como se observa en la Tabla 1, en el mes con mayores cuentas por cobrar es el mes de octubre debido a que en ese mes se concentró la finalización del ciclo académico y a la vez el periodo de matrículas por inicio del semestre académicos por lo que en ese año se consideraba solo un mes de vacaciones, esta modalidad cambio por disposición de la SUNEDU y el mes donde se visualiza menores servicios educativos por cobrar es el mes de diciembre por lo que por lo antes mencionado las matriculas se registraron en octubre y por el periodo algunos estudiantes dejan de pagar al ya estar matriculados.

Tabla 2  
Matrículas y pensiones por cobrar 2016

<b>MESES</b>	<b>MATRICULAS POR COBRAR</b>	<b>PENSIONES POR COBRAR</b>
ENERO	56,570.20	1,935,093.40
FEBRERO	42,435.20	1,978,566.65
MARZO	1,334,104.85	6,919,483.10
ABRIL	156,633.25	2,348,446.65
MAYO	62,711.20	2,096,868.90
JUNIO	57,564.40	1,969,150.70
JULIO	83,440.25	2,319,139.10
AGOSTO	1,112,915.60	6,543,662.25
SEPTIEMBRE	272,364.05	2,388,923.55
OCTUBRE	78,563.19	2,008,146.90
NOVIEMBRE	65,980.30	1,901,175.40
DICIEMBRE	150,716.80	2,441,083.85

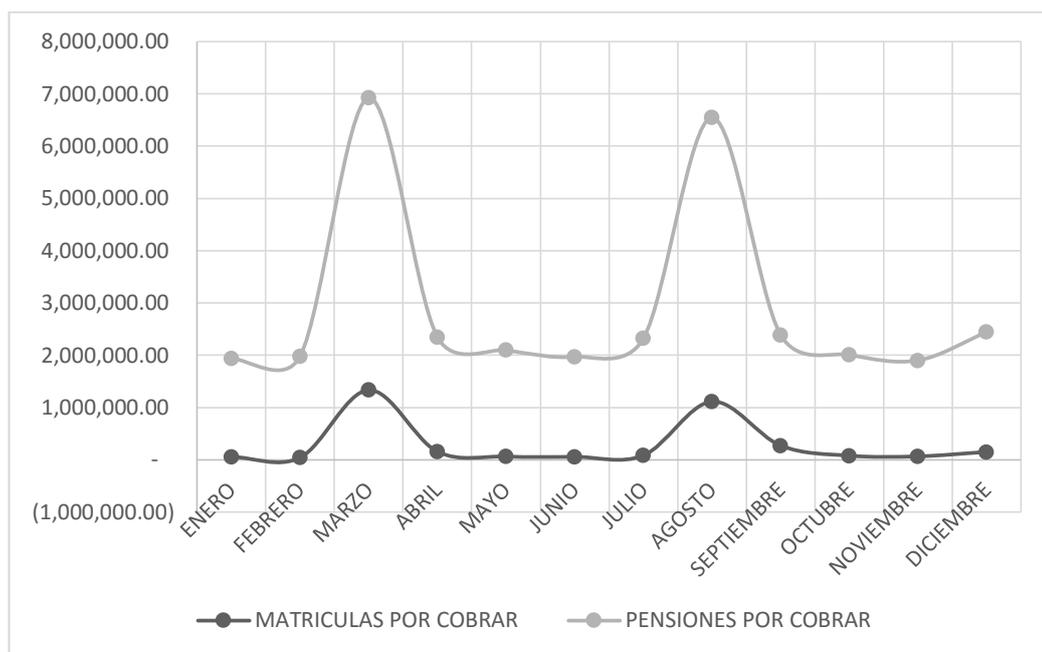


Figura 2: Matriculas y pensiones por cobrar 2016

Como se observa en la Tabla 2, para el año 2016 la modalidad de semestres académicos cambio por lo que se consideró solo 2 semestres académicos por año, se visualiza que en el mes de marzo y agosto se encuentra la mayor cantidad de matrículas y pensiones por cobrar por lo que en esos meses se estipula las aperturas del semestre académico y en enero y febrero la menor cantidad de matrículas y pensiones por cobrar por que en esos meses no se cuenta con periodo académicos.

Tabla 3

## Matrículas y pensiones por cobrar 2017

---

<b>MESES</b>	<b>MATRICULAS POR COBRAR</b>	<b>PENSIONES POR COBRAR</b>
Enero	199,197.00	1,159,007.60
Febrero	94,240.80	913,928.25
Marzo	1,261,369.05	5,986,174.39
Abril	230,659.00	2,513,503.76
Mayo	95,572.20	2,127,146.06
Junio	77,933.60	2,071,424.51
Julio	101,809.20	2,846,193.73
Agosto	1,245,907.20	6,622,536.92
Septiembre	207,671.00	2,285,304.15
Octubre	91,445.60	2,015,587.55
Noviembre	63,268.00	1,920,893.95
Diciembre	96,110.00	2,479,521.65

---

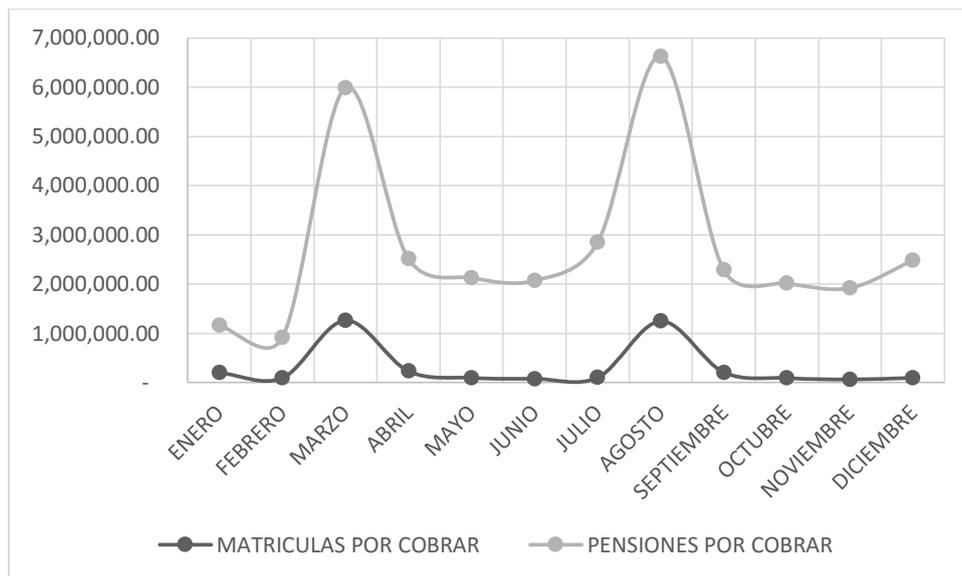


Figura 3: Materias y pensiones por cobrar 2017

Podemos visualizar en la tabla 3 que en el mes de enero a diferencia con la tabla 1 y 2, hay una variación en las cuentas por cobrar respecto a ese mes, eso se debe a que en el año 2017 se instauró lo que son los TAEX (talleres extracurriculares) que empezaron a formar parte de la malla curricular y su inicio fue en dicho mes, en lo que corresponde al mes de febrero es el mes con menos matrículas y pensiones por cobrar por lo que es un mes donde ya no se tiene aperturas de cursos. Los meses donde se concentra la mayor cantidad de pensiones y materias por cobrar se encuentran en el mes de marzo y agosto coincidiendo con la tabla 2.

## Servicio educativo por cobrar 2015-2017

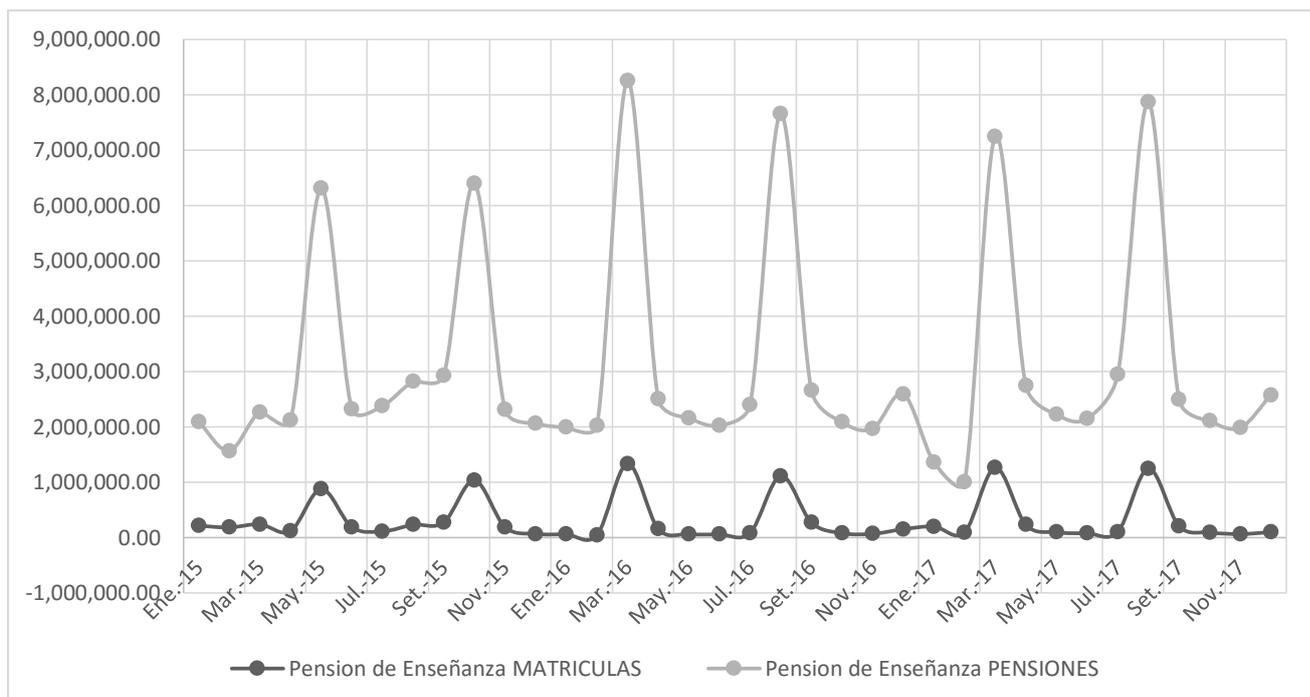


Figura 4: Servicio educativo por cobrar 2015-2017

En la figura 4 se observa la consolidación de los 3 años del servicio educativo por cobrar Pensión de enseñanza PENSIONES Y MATRICULAS.

## 5.1.2. Liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017

Ratio de liquidez general

Tabla 4  
Liquidez general 2015 – 2017

<b>MESES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
ENERO	3.52	4.08	2.39
FEBRERO	4.75	4.00	2.37
MARZO	3.20	5.56	3.16
ABRIL	2.50	2.67	2.15
MAYO	5.71	3.95	2.27
JUNIO	2.92	3.68	2.43
JULIO	3.26	3.27	2.27
AGOSTO	3.44	4.29	2.92
SEPTIEMBRE	3.44	3.69	2.38
OCTUBRE	4.94	3.10	1.80
NOVIEMBRE	2.79	3.89	1.84
DICIEMBRE	1.74	1.34	2.90

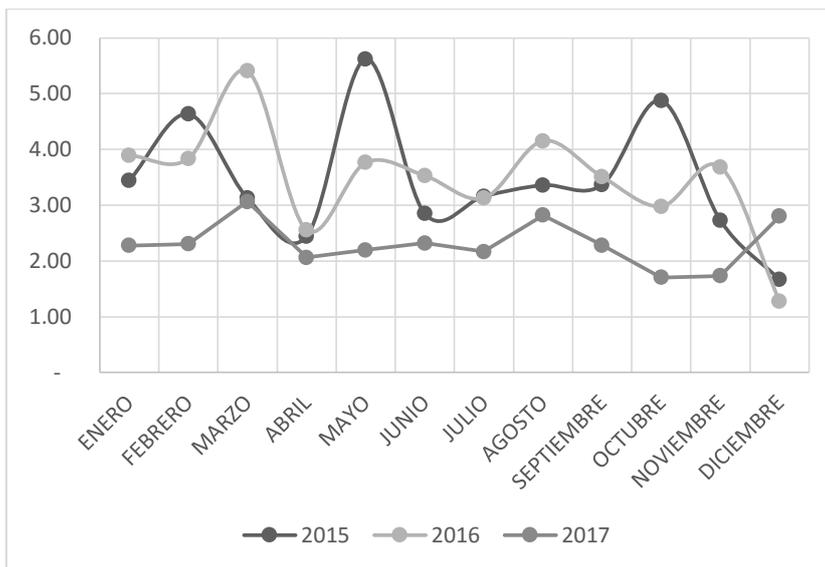


Figura 5; Liquidez general 2015 – 2017

Según la tabla 7, para el año 2015 como valor relevante tenemos 5.71 soles para afrontar cada sol de deuda a corto plazo, para el año 2016 se obtiene 5.56 soles para afrontar cada sol de deuda a corto plazo y para el año 2017 para el mes de marzo 3.16 soles para afrontar cada sol de deuda a corto plazo.

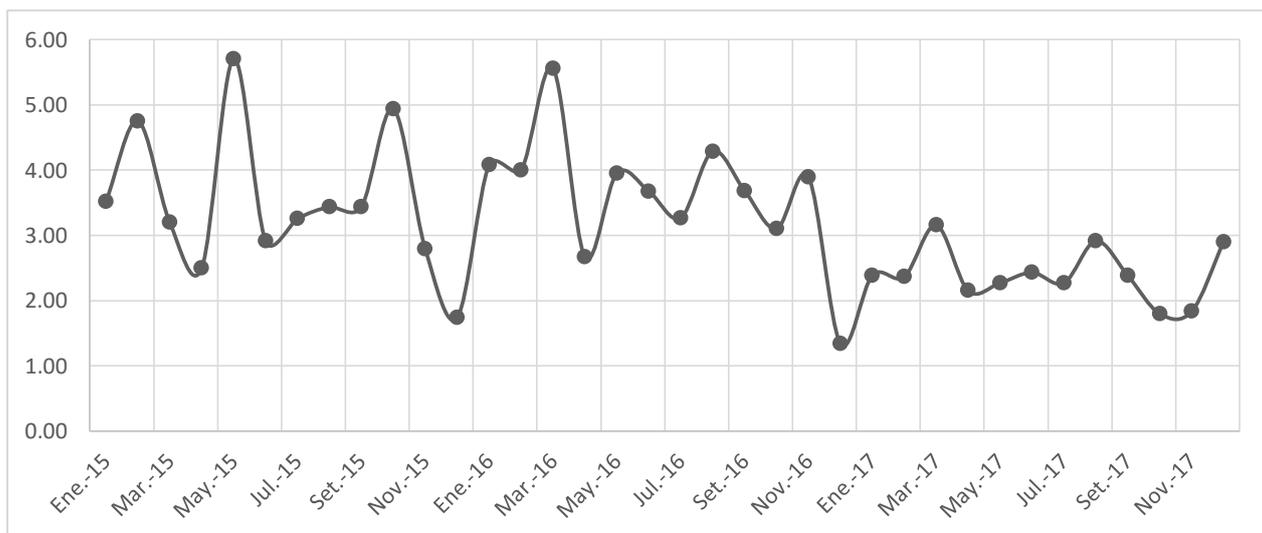


Figura 6: Liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015-2017

En la figura 6 se observa el comportamiento de la liquidez de la Universidad Privada de Tacna entorno a los meses del periodo 2015-2017.

**Ratio de capital de trabajo**

Tabla 5  
Capital de trabajo 2015 – 2017

<b>MESES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
ENERO	6,198,156.35	7,217,243.36	8,350,931.82
FEBRERO	6,710,869.53	7,127,086.77	8,891,962.13
MARZO	6,391,023.32	13,734,460.81	14,180,192.53
ABRIL	5,115,102.36	5,814,375.79	8,153,514.26
MAYO	10,259,331.51	6,965,035.84	8,807,069.08
JUNIO	5,539,438.12	7,385,890.68	7,306,744.75
JULIO	5,580,129.39	6,129,170.47	8,389,024.56
AGOSTO	6,414,957.78	10,523,551.15	11,807,298.05
SEPTIEMBRE	6,653,712.76	7,185,383.41	9,333,703.91
OCTUBRE	10,540,511.25	7,080,598.22	5,924,125.28
NOVIEMBRE	5,052,162.26	6,900,155.96	5,918,671.86
DICIEMBRE	3,316,711.46	2,691,330.61	11,101,661.98

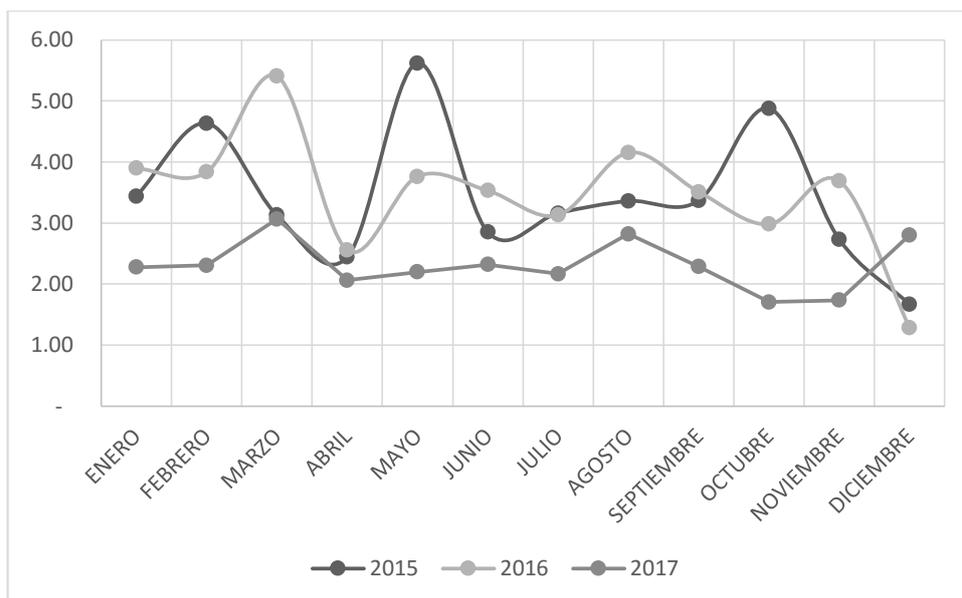


Figura 7: Capital de trabajo 2015 - 2017

Como podemos ver en la Tabla 8, para el año 2015 se obtiene que el capital de trabajo aumento en el mes de octubre por un monto de 10,540,511.25 soles, por lo que es el monto que tiene disponible para continuar con el desarrollo de sus actividades en el corto plazo. Para el año 2016 se visualiza el aumento del capital de trabajo por lo que se considera que disminuyo las obligaciones (pasivo corriente) de la Universidad Privada de Tacna, para el año 2017 aumento a 14,180,192.53 soles, con referencia al año 2015 se visualiza el aumento del capital de trabajo de un 34.53%.

**Ratio de Prueba acida**Tabla 6  
Prueba acida 2015 – 2017

<b>MESES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
ENERO	3.44	3.90	2.28
FEBRERO	4.63	3.84	2.30
MARZO	3.13	5.41	3.07
ABRIL	2.44	2.56	2.06
MAYO	5.62	3.76	2.20
JUNIO	2.85	3.53	2.32
JULIO	3.16	3.13	2.17
AGOSTO	3.36	4.15	2.82
SEPTIEMBRE	3.37	3.51	2.28
OCTUBRE	4.88	2.98	1.71
NOVIEMBRE	2.73	3.69	1.74
DICIEMBRE	1.67	1.28	2.80

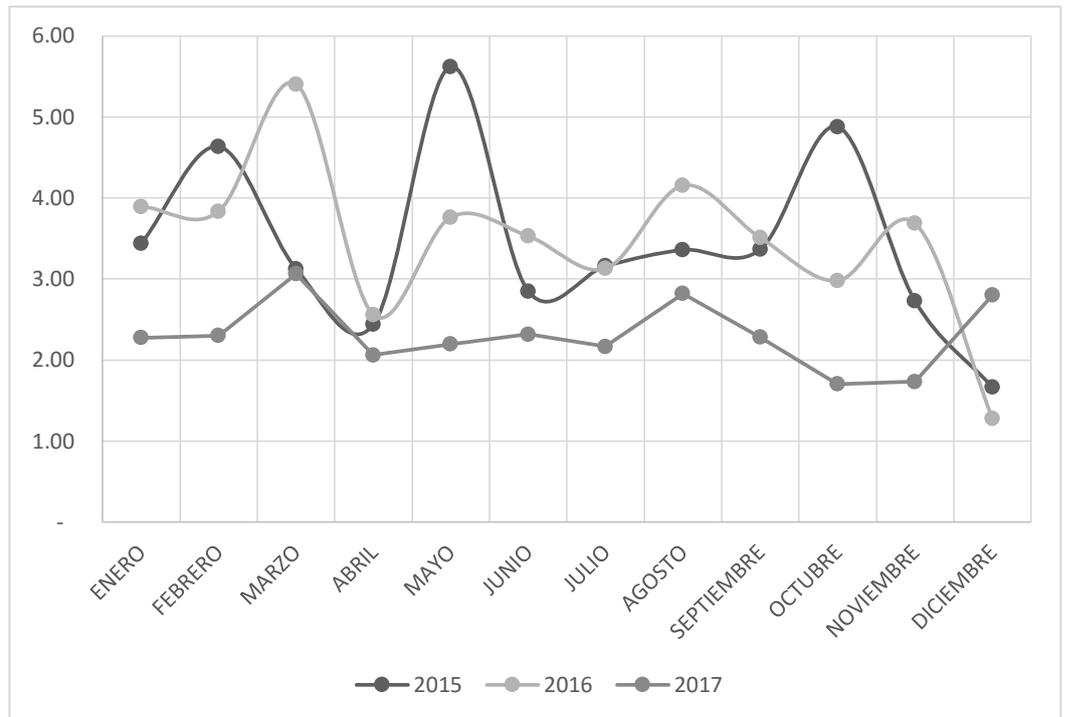


Figura 8: Prueba acida 2015 - 2017

Tal como se observa en la Tabla 9, para el año 2015 se cuenta con 5.62 soles para afrontar cada sol de deuda, para el año 2016 se cuenta con 5.41 soles y para el año 2017 disminuye a un 3.07 soles.

## 5.2. Verificación de hipótesis

### 5.2.1. Verificación de hipótesis específicas

#### 5.2.1.1. Verificación de primera hipótesis específicas

##### **Hipótesis Específica 1:**

$H_0$ : Las matrículas por cobrar no influyen significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.

$H_1$ : Las matrículas por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.

Para verificar dicha hipótesis se utilizó un modelo de regresión lineal, el cual se muestra a continuación:

Tabla 7  
Resumen del modelo específico 1

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,441	,194	,171	,94477

a. Predictores: (Constante), LN Matriculas

En la Tabla 10, se puede apreciar que la variable independiente matrículas por cobrar explica el 17% de la variación de la variable dependiente liquidez. Asimismo, el grado de relación entre ambas variables es relativamente moderado, ya que el R de Pearson es de 0.441 (relación positiva).

Tabla 8  
Coeficientes del modelo específico 1

Coeficientes <sup>a</sup>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error estándar	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	-2,379	1,949		-1,221	,231
	LNMatriculas	,461	,161	,441	2,864	,007

a. Variable dependiente: Liquidez

En la Tabla 11, se puede apreciar que el modelo de regresión es el siguiente:

$$\text{Liquidez} = -2,379 + ,461 * \text{LN MATRICULAS POR COBRAR}$$

Asimismo, se puede verificar que tanto la constante del modelo (-2,379) y el coeficiente de la variable independiente matriculas por cobrar (0,461) son significativos para el modelo puesto que el p valor es menor que el nivel de significancia (p valor < 5%).

De igual manera, se puede apreciar que el valor del coeficiente estandarizado Beta es 0,441 lo cual significa que la pendiente del modelo lineal es positiva. Es decir, que una unidad de la variable independiente matriculas por cobrar aumenta en 0,461 a la variable dependiente Liquidez.

Tabla 9  
ANOVA del modelo específico 1

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	7,320	1	7,320	8,201	,007
	Residuo	30,348	34	,893		
	Total	37,669	35			

a. Variable dependiente: Liquidez

b. Predictores: (Constante), LN matriculas por cobrar

En la Tabla 12, se puede apreciar que el valor F de Fisher asciende a 8,201 el cual es mayor al valor crítico de tabla a un nivel de confianza del 95%, razón por la cual el Análisis de Varianza (ANOVA) del modelo es significativo, es decir, que el modelo generado es válido (la variable independiente explica significativamente a la variable dependiente). En conclusión, a un margen de error del 5% se concluye que las matriculas por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la Hipótesis Específica 1.

### 5.2.1.2. Verificación de segunda hipótesis específicas

#### Hipótesis Específica 2:

H<sub>0</sub>: Las pensiones por cobrar no influyen significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.

H<sub>1</sub>: Las pensiones por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.

Para verificar dicha hipótesis se utilizó un modelo de regresión lineal, el cual se muestra a continuación:

Tabla 10  
Resumen del modelo específico 2

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,448	,201	,177	,94101

a. Predictores: (Constante), LN pensiones por cobrar

En la Tabla 13, se puede apreciar que la variable independiente pensiones explica el 17,70% de la variación de la variable dependiente liquidez. Asimismo, el grado de relación entre ambas variables es relativamente moderado, ya que el R de Pearson es de 0.448 (relación positiva).

Tabla 11  
Coeficientes del modelo específico 2

Modelo	Coeficientes <sup>a</sup>				
	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
	B	Error estándar	Beta	t	Sig.
1 (Constante)	-11,456	5,012		-2,286	,029
LN pensiones por cobrar	,995	,340	,448	2,922	,006

a. Variable dependiente: Liquidez

En la Tabla 14, se puede apreciar que el modelo de regresión es el siguiente:

$$\text{Liquidez} = -11,456 + ,995 * \text{LN pensiones por cobrar}$$

Asimismo, se puede verificar que tanto la constante del modelo (-11,456) y el coeficiente de la variable independiente pensiones (0,995) son significativos para el modelo puesto que el p valor es menor que el nivel de significancia (p valor < 5%).

De igual manera, se puede apreciar que el valor del coeficiente estandarizado Beta es 0,448 lo cual significa que la pendiente del modelo lineal es positiva. Es decir, que una unidad de la variable independiente pensiones por cobrar aumenta en 0,995 a la variable dependiente Liquidez.

Tabla 12  
ANOVA del modelo específico 2

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	7,562	1	7,562	8,540	,006
	Residuo	30,107	34	,885		
	Total	37,669	35			

a. Variable dependiente: Liquidez

b. Predictores: (Constante), LN pensiones por cobrar

En la Tabla 15, se puede apreciar que el valor F de Fisher asciende a 8,540 el cual es mayor al valor crítico de tabla a un nivel de confianza del 95%, razón por la cual el Análisis de Varianza (ANOVA) del modelo es significativo, es decir, que el modelo generado es válido (la variable independiente explica significativamente a la variable dependiente). En conclusión, a un margen de error del 5% se concluye que las pensiones influyen significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la Hipótesis Específica 2.

### 5.2.2. Verificación de la hipótesis general

#### **Comprobación de Hipótesis (Discusión)**

A continuación, se comprobarán las hipótesis sobre la influencia entre las variables; es decir, la hipótesis nula significa que no existe influencia y la hipótesis alternativa indica que si existe influencia de la variable independiente sobre la dependiente.

#### **Hipótesis General:**

H<sub>0</sub>: El servicio educativo por cobrar no influye significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017

H<sub>1</sub>: El servicio educativo por cobrar influye significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017.

Para verificar dicha hipótesis se utilizó un modelo de regresión lineal, el cual se muestra a continuación:

Tabla 13  
ANOVA del modelo específico 2

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,464	,215	,192	,93242

a. Predictores: (Constante), Servicio educativo por cobrar

En la Tabla 1, se puede apreciar que la variable independiente servicio educativo por cobrar explica el 19% de la variación de la variable dependiente liquidez. Asimismo, el grado de relación entre ambas variables es relativamente moderado, ya que el R de Pearson es de 0.464 (relación positiva).

Tabla 14  
Coeficientes del modelo 1

Coeficientes <sup>a</sup>					
Modelo		Coeficientes no	Coeficientes	t	Sig.
		estandarizados	estandarizados		
		B	Error estándar	Beta	
1	(Constante)	-11,091	,285		
	LN,SEPC	,965	,316	,464	3,054

a. Variable dependiente: Liquidez

En la Tabla 17, se puede apreciar que el modelo de regresión es el siguiente:

$$\text{Liquidez} = -11,091 + ,965 * \text{LN SERVICIO EDUCATIVO POR COBRAR}$$

Asimismo, se puede verificar que tanto la constante del modelo (-11,091) y el coeficiente de la variable independiente Servicio educativo por cobrar ( ,965) son significativos para el modelo puesto que el p valor es menor que el nivel de significancia (p valor < 5%).

De igual manera, se puede apreciar que el valor del coeficiente estandarizado Beta es 0,464 lo cual significa que la pendiente del modelo lineal es positiva. Es decir, que una unidad de la variable independiente servicio educativo por cobrar aumenta en 0,965 a la variable dependiente Liquidez.

Tabla 15  
ANOVA del modelo 1

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	8,109	1	8,109	9,327	,004
	Residuo	29,560	34	,869		
	Total	37,669	35			

a. Variable dependiente: Liquidez

b. Predictores: (Constante), LN Servicio educativo por cobrar

En la Tabla 18, se puede apreciar que el valor F de Fisher asciende a 9,327 el cual es mayor al valor crítico de tabla a un nivel de confianza del 95%, razón por la cual el Análisis de Varianza (ANOVA) del modelo es significativo, es decir, que el modelo generado es válido (la variable independiente explica significativamente a la variable dependiente). En conclusión, a un margen de error del 5% se concluye que el servicio educativo por cobrar influye significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la Hipótesis General.

## CONCLUSIONES

De la información obtenida en el trabajo de investigación, nos permite establecer que los servicios educativos por cobrar influyen significativamente en la Liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 – 2017.

El análisis de los datos nos permitió establecer que la pensión por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna. Esto conlleva, a que la entidad no disponga de liquidez para afrontar sus obligaciones en el corto plazo.

Las evaluaciones de los datos obtenidos permitieron establecer que las matriculas por cobrar influyen en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, esto conlleva, a que la entidad no disponga de liquidez para afrontar sus obligaciones en el corto plazo.

## **SUGERENCIAS**

En la medida de lo posible se debe considerar una política de recuperación de los servicios por cobrar.

Se debe reforzar y difundir los procedimientos de cobro aplicados a los estudiantes, con el fin de agilizar el cobro de las matrículas y pensiones y así contar con un fondo líquido suficiente que permita cubrir las obligaciones en el corto plazo.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- America, U. V. (26 de Agosto de 2016). La cobranza, importancia y principios generales. Obtenido de <http://univia.info/la-cobranza-importancia-y-principios-generales/>
- Br. Vásquez Muñoz, L. E. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa consermet s.a.c.,. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE\\_cont\\_luis.vasquez\\_enith.vega\\_gestion.de.cuentas.por.cobrar.y.su.influencia.en.la.liquidez\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE_cont_luis.vasquez_enith.vega_gestion.de.cuentas.por.cobrar.y.su.influencia.en.la.liquidez_datos.pdf)
- Castro, J. V. (2011). Administración de cuentas por cobrar -un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de vestir en guatemala. Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_3876.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3876.pdf)
- Castillo, Y. (2012). Evaluación financiera de la liquidez en las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos a través del ciclo de conversión de efectivo. Universidad de san Carlos de Guatemala. Guatemala
- Carrasco, S. (2009). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto. Lima, Perú: San Marcos
- Contable, P. G. (2005). Valor contable . Obtenido de <https://www.plangeneralcontable.com/?Tit=valor-contable-o-en-libros&name=Glosario&op=content&tid=882>

- Escolme. (2015). La cobranza . Obtenido de [http://www.escolme.edu.co/almacenamiento/oei/tecnicos/finaciero\\_cartera/contenido\\_u4.pdf](http://www.escolme.edu.co/almacenamiento/oei/tecnicos/finaciero_cartera/contenido_u4.pdf)
- Gonzales Pisco, E. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez facultad de una universidad particular, lima, período 2010-2015. Obtenido de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/530/Esmina\\_Tesis\\_ba-chiller\\_2016.pdf?Sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/530/Esmina_Tesis_ba-chiller_2016.pdf?Sequence=1&isallowed=y)
- Hidalgo, D. B. (2008). Análisis de la Situación de la Empresa:. Obtenido de [http://aempresarial.com/servicios/revista/171\\_2\\_yfieddercqssqyvlijdrjeivmoxxjjwwhcfmgixkhpdxnyjxcb.pdf](http://aempresarial.com/servicios/revista/171_2_yfieddercqssqyvlijdrjeivmoxxjjwwhcfmgixkhpdxnyjxcb.pdf)
- Lopez, A. S. (2016). Estados Contables. Barcelona: Editoria UOC. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?Id=qcusdgaqbaj&pg=PT163&lpg=PT163&dq=la+falta+de+liquidez+puede+significar+muchas+veces+la+imposibilidad+de+aprovechar+ventajas+comerciales&source=bl&ots=dgbfnxmly&sig=7D3c1Ny4rB7baw-Lmh2yZjA3J1s&hl=es-419&sa=X&ved=2ahu>
- Pastor, J. A. (2014). Gestión económica y financiera de la empresa. Obtenido de <http://www.japastor.com/Documentos/Gestion/TEMA%207%20La%20factura.pdf>
- Sarmiento, N. C. (2012). La liquidez es la facilidad, velocidad y el grado de merma para convertir los activos circulantes en tesorería,. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/2486/1/08904.pdf>
- Tachira, U. C. (2016). Las cuentas por cobrar . Obtenido de [http://asset.soup.io/asset/1691/3322\\_0cda.pdf](http://asset.soup.io/asset/1691/3322_0cda.pdf)

- Torres, M. G. (2015). Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado fadicalza. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18293/1/t3214e.pdf>
- Virtual, C. (s.f.). Cuentas por cobrar . Obtenido de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_mdl/lic/CF/FN/AM/11/Cuentas\\_por\\_cobrar.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdl/lic/CF/FN/AM/11/Cuentas_por_cobrar.pdf)
- Yirepa. (2018). Liquidez y ratios. Obtenido de <http://yirepa.es/liquidez%20y%20solvencia.html>
- Zavala, P. A. (2008). La Cuenta 12 Cuentas por Cobrar. Obtenido de [http://www.aempresarial.com/web/revitem/5\\_8535\\_02885.pdf](http://www.aempresarial.com/web/revitem/5_8535_02885.pdf)

## APENDICE

Matriz de consistencia

TITULO	El servicio educativo por cobrar y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 - 2017			
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
GENERAL	GENERAL	GENERAL	INDEPENDIENTE	INDICADORES
¿Cómo el servicio educativo por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 - 2017?	Analizar la cobranza del servicio educativo y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 - 2017	El servicio educativo por cobrar influye significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna año 2015 - 2017	Servicio educativo por cobrar	<b>Pensiones por cobrar</b>
				<b>Matriculas por cobrar</b>
PROBLEMAS ESPECIFICOS	SECUNDARIO ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	DEPENDIENTE	INDICADORES
¿De qué manera las pensiones por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017?	Determinar de qué manera las pensiones por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017	Las pensiones por cobrar influye significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017	Liquidez	<b>Ratio de liquidez general</b>
				<b>Ratio de capital de trabajo</b>
¿De qué manera las matriculas por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017?	Determinar de qué manera las matriculas por cobrar influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017	Las matricula por cobrar influye significativamente en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna 2015 - 2017		<b>Ratio de prueba ácida</b>

## Operacionalización de variables

- Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
	CONCEPTUAL			
<b>INDEPENDIENTE</b>				
<b>Servicio educativo por cobrar</b>	El servicio educativo por cobrar abarca a las pensiones y matrícula por lo que los clientes (estudiantes) pagan mensualmente, en forma de cuota por el servicio de educación.	Se tomara en cuenta las cuenta por cobrar por el concepto de pensión y matrículas del periodo 2015-2017	Pensiones por cobrar Matrículas por cobrar	Regresión lineal
<b>DEPENDIENTE</b>				
<b>Liquidez</b>	Es la cualidad que tienen los activos que figuran en el balance de una empresa para convertirse en dinero de forma rápida y fácil.	La liquidez se verá reflejada a través de los 3 ratios	Ratio de liquidez general Ratio capital de trabajo Ratio de prueba acida	Ratio

- Instrumentos

<b>Periodo</b>	<b>Meses</b>	<b>Pensiones</b>	<b>Matriculas</b>	<b>Ratio de liquidez general</b>	<b>Ratio de capital de trabajo</b>	<b>Ratio de prueba acida</b>
2015	Enero					
	Febrero					
	Marzo					
	Abril					
	Mayo					
	Junio					
	Julio					
	Agosto					
	Setiembre					
	Octubre					
	Noviembre					
	Diciembre					
2016	Enero					
	Febrero					
	Marzo					
	Abril					
	Mayo					
	Junio					
	Julio					
	Agosto					
	Setiembre					
	Octubre					
	Noviembre					
	Diciembre					
2017	Enero					
	Febrero					
	Marzo					
	Abril					
	Mayo					
	Junio					
	Julio					
	Agosto					
	Setiembre					
	Octubre					
	Noviembre					
	Diciembre					

### Definición Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
	CONCEPTUAL			
<b>INDEPENDIENTE</b>	La cobranza del servicio educativo abarca a las pensiones de enseñanza y matrícula por lo que los clientes (estudiantes) pagan mensualmente, en forma de cuota por cada carrera profesional. Indicando que el pago de matrículas se da únicamente al inicio de cada ciclo.	Se tomara en cuenta las cuenta por cobrar por el concepto de pensión de enseñanza y matriculas del periodo 2015-2017	Cuentas por cobrar pensión de enseñanza (pensiones) Cuentas por cobrar pensión de enseñanza (pensiones)	De razón
<b>Cobranza del servicio educativo</b>				
<b>DEPENDIENTE</b>	Es la cualidad que tienen los activos que figuran en el balance de una empresa para convertirse en dinero de forma rápida y fácil.	La liquidez se verá reflejada a través de los 4 ratios	Ratio de liquidez general Ratio capital de trabajo Ratio de prueba acida Ratio de liquidez-caja (tesorería)	De razón
<b>Liquidez</b>				

