

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



USO DEL WHATSAPP COMO APLICACIÓN DE
MENSAJERÍA INSTANTÁNEA EN EL NIVEL DE
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ALUMNOS DEL
NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO,
EN EL AÑO 2017

TESIS PRESENTADA POR EL BACHILLER:

WILDER HORACIO ALANOCA CATUNTA
PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN TÉCNICA
ESPECIALIDAD COMPUTACIÓN E
INFORMÁTICA

Tacna - Perú

2018

Agradecimiento

Le agradezco a Dios, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera. A mi familia por su apoyo y por alentarme siempre a superarme como profesional.

Dedicatoria

A Dios, a mi familia por su apoyo incondicional que siempre me ha brindado cada día de mi vida.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Agradecimientos	II
Dedicatoria	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	XI
Resumen	XIII
Abstract	XIV
Introducción	XV

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA	01
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	03
1.2.1 Interrogante Principal	03
1.2.2 Interrogantes Secundarias	03
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	03
1.4 OBJETIVOS	04
1.4.1 Objetivo General	04
1.4.2 Objetivos Específicos	04

1.5 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	05
1.6 DEFINICIONES OPERACIONALES	08

CAPÍTULO II

2. LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

2.1 CONCEPTO DE COMUNICACIÓN	11
2.2. CLASES DE COMUNICACIÓN	14
2.3 LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	14
2.3.1 Concepto	14
2.3.2 Características de la comunicación interpersonal	15
2.3.3 Requisitos básicos de la comunicación interpersonal	16
2.3.4 Niveles de interacción en una comunicación interpersonal	17
2.3.5 Fines de la comunicación interpersonal	18

CAPÍTULO III

3. EL USO DEL WHATSAPP

3.1 HACIA LA CONCEPTUALIZACIÓN DEL WHATSAPP.	20
3.2 HISTORIA DE WHATSAPP.	21
3.3 UTILIDAD WHATSAPP.	22
3.4 PELIGROS DEL WHATSAPP.	23

3.5	CONTROL DE LA ADICCIÓN	24
3.6	EL USO DEL WHATSAPP EN EL CAMPO EDUCATIVO	26

CAPÍTULO IV

4. METODOLOGIA

4.1	ENUNCIADO DE LAS HIPÓTESIS	29
4.1.1	Hipótesis General	29
4.1.2	Hipótesis Específicas	29
4.2	VARIABLES	29
4.2.1	Variable Dependiente	29
4.2.2	Variable Independiente	30
4.3	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	31
4.3.1	Tipo de investigación	31
4.3.2	Diseño de investigación	31
4.4	ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	31
4.5	UNIDAD DE ESTUDIO, POBLACIÓN Y MUESTRA	32
4.5.1	Unidad de Estudio	32
4.5.2	Población	32
4.6	PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	32
4.6.1	Procedimientos	32
4.6.2	Técnicas	32
4.6.3	Instrumentos	32

CAPÍTULO V

5. LOS RESULTADOS

5.1	EL TRABAJO DE CAMPO	33
5.2	DISEÑO DE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	33
5.3	LOS RESULTADOS	34
5.3.1	Información general sobre los alumnos que usan o no WhatsApp.	34
5.3.2	Identificar Información sobre el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo en el año 2017	38
5.3.3	Información sobre el grado de uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo en el año 2017	52
5.3.4	Relación existente entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo en el año 2017	66
5.4	COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS.	67
5.4.1	Comprobación de las Hipótesis Específicas	67
5.4.2	Comprobación de la Hipótesis General	69

CAPÍTULO V

6. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1	CONCLUSIONES	70
6.2	SUGERENCIA	72

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1 ¿Tienes celular?	34
Tabla 2 ¿Si tienes celular, tienes WhatsApp?	36
Tabla 3 Nivel de trabajo en equipo que presentan los integrantes de la muestra	40
Tabla 4 Nivel de comunicación empática que presentan los integrantes de la muestra	42
Tabla 5 Nivel de resolución de conflictos que presentan los integrantes de la muestra	44
Tabla 6 Nivel de rendición de cuentas que presentan los integrantes de la muestra	46
Tabla 7 Nivel de autocontrol que presentan los integrantes de la muestra	48
Tabla 8 Nivel de comunicación interpersonal que presentan los integrantes de la muestra	50
Tabla 9 Tiempo de conexión con el WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	54
Tabla 10 Frecuencia de uso del WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	56
Tabla 11 Motivación para el uso del WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	58
Tabla 12 Razones de uso del WhatsApp que presentan los	60

integrantes de la muestra

Tabla 13	Información compartida por el WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	62
Tabla 14	Grado de uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea que presentan los integrantes de la muestra	64

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág
Figura 1	¿Tienes celular?	34
Figura 2	¿Si tienes celular, tienes WhatsApp?	36
Figura 3	Nivel de trabajo en equipo que presentan los integrantes de la muestra	40
Figura 4	Nivel de comunicación empática que presentan los integrantes de la muestra	42
Figura 5	Nivel de resolución de conflictos que presentan los integrantes de la muestra	44
Figura 6	Nivel de rendición de cuentas que presentan los integrantes de la muestra	46
Figura 7	Nivel de autocontrol que presentan los integrantes de la muestra	48
Figura 8	Nivel de comunicación interpersonal que presentan los integrantes de la muestra	50
Figura 9	Tiempo de conexión con el WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	54
Figura 10	Frecuencia de uso del WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	56
Figura 11	Motivación para el uso del WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	58
Figura 12	Razones de uso del WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	60

Figura 13	Información compartida por el WhatsApp que presentan los integrantes de la muestra	62
Figura 14	Grado de uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea que presentan los integrantes de la muestra	64

RESUMEN

Es una investigación básica, con un diseño descriptivo explicativo, que tiene por finalidad profundizar el conocimiento sobre la influencia del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario. La Investigación se realizó en la institución educativa “Manuel Flores Calvo”, en el año 2017. La población estuvo conformada por 202 estudiantes y se trabajó con la muestra de 112 estudiantes. Se aplicaron un cuestionario, y una escala actitudinal. Para el análisis de los resultados, se trabajó con tablas, y para la relación entre variables con la prueba de Chi Cuadrado. Así se estableció que el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, influye directamente en el nivel de comunicación interpersonal de las estudiantes.

ABSTRACT

It is a basic research, with an explanatory descriptive design, which aims to deepen knowledge about the influence of the WhatsApp as instant messaging application at the level of interpersonal communication that presented by secondary school students. The research was carried out in the educational institution "Manuel Flores Calvo", in 2017. The population was formed by 202 students and worked with the sample of 112 students. Applied a questionnaire, and attitudinal scale. For the analysis of the results, he worked with tables, and for the relationship between variables with the Chi square test. Thus was established that use WhatsApp, as instant messaging application, directly influences the level of interpersonal communication of the students.

INTRODUCCIÓN

La tecnología está considerada como un componente importante del futuro de la humanidad. En la educación se viene utilizando en forma progresiva en nuestro país. Unas regiones están más adelantadas que otras gracias a las políticas de sus gobiernos regionales que invierten en educación.

Sin embargo la tecnología también tiene sus puntos débiles, y una de ellas es precisamente la adicción a los juegos o servicios. El WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea, es una de las aplicaciones más usadas por los alumnos del nivel secundario. Los alumnos en cada más proporción poseen celulares, ya sea por seguridad o porque este equipo se ha constituido ya no en un lujo sino en una necesidad. Así los padres están comunicados con sus hijos y pueden solucionar percances que se les presenta.

Pero los alumnos presentan una comunicación interpersonal, con limitaciones en cuanto al trabajo, en equipo, resolución de conflictos, autocontrol, capacidad de rendición de cuentas, entre otros. La investigación precisamente busca establecer cómo influye el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo en el año 2017.

El trabajo está estructurado en seis capítulos, en el primero se plantea el problema a investigar sus objetivos, antecedentes, justificación de la investigación etc. En el segundo se desarrolla el tema relacionado a la

comunicación interpersonal, en el tercero se aborda al tópico sobre el uso del WhatsApp. En el cuarto capítulo se indica la metodología empleada en la investigación. En el quinto, se dan a conocer los resultados alcanzados luego del procesamiento de los datos; para finalmente en el sexto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones.

Dejo a vuestra consideración señores miembros del jurado mi trabajo de tesis titulado: USO DEL WHATSAPP COMO APLICACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA EN EL NIVEL DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO, EN EL AÑO 2017.

El autor.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.

En la vida, el hombre tiene un factor que le permite relacionarse con los demás, es la comunicación. La comunicación es considerada como un proceso en el cual se identifica un sujeto que envía un mensaje, en un código, a través de un soporte, y otro, el sujeto que lo recibe y responde. Por lo tanto la comunicación está presente en todo momento. Por lo tanto, se pueden encontrar diversos niveles de comunicación como la familiar, laboral, académico, interpersonal.

Precisamente, el tema de la presente investigación es la comunicación interpersonal, ya que según Zayas (2004), “constituye la base del buen funcionamiento de los grupos, las organizaciones, y la sociedad, permitiendo conocer las ideas, datos, hechos, pensamientos, sentimientos y valores de los demás”. (pág. 5)

La comunicación interpersonal se observa en todos los ámbitos de la vida humana, para este estudio se toma en cuenta la institución educativa. En este espacio se da la comunicación con una finalidad básicamente formativa de los estudiantes, en diferentes niveles, directivos-estudiantes, directivos-docentes, docentes-docentes, docente-estudiantes, estudiantes-estudiantes, docentes-padres de familia, dirigentes-padres de familia.

La investigación se enfoca en la comunicación interpersonal estudiantes-estudiantes. En este proceso se observan una serie de capacidades que deben desarrollar los estudiantes para un correcto desempeño en el diario quehacer de su educación. Así son importantes las capacidades de los estudiantes para trabajar en equipo, lograr una comunicación empática, ser capaz de trabajar en

la resolución de conflictos, la capacidad para rendir cuentas luego de las acciones realizadas en equipo o acciones donde la responsabilidad está en juego, asimismo el autocontrol de sí mismo en su participación en grupo o con los demás.

Estas capacidades que requieren la presencia directa de los actores del proceso de la comunicación, últimamente se han visto influenciadas, por el avance vertiginoso de la tecnología de la comunicación. La presencia de internet que ha permitido la aparición de diversas redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, entre otras, si bien es cierto han acortado las distancias y han potenciado la posibilidad de la comunicación entre las personas, también se observa que al no requerir la presencia física de los actores de la comunicación, afecta la interrelación social, en este caso, de los estudiantes.

Específicamente se ha focalizado el estudio en el WhatsApp. El “WhatsApp propone un tipo de comunicación que nunca había tenido lugar a lo largo de la historia, ya que es una aplicación de mensajería de pago (...) que permite enviar y recibir mensajes mediante Internet (de modo instantáneo). Además los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio”. (Celaya, 2015, pág. 5)

Esta aplicación de mensajería multiplataforma ha sustituido a los servicios tradicionales de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia, y está disponible para los sistemas operativos iOS, Android, Windows Phone, BlackBerry OS y Symbian. Considerando su costo que casi es gratuito, su uso es de gran aceptación por los jóvenes y en especial por los estudiantes.

Sin embargo, en tiempos actuales, los jóvenes hacen un uso masivo, de esta aplicación, Los estudiantes de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, no son la excepción, y se ha podido observar que hacen uso del WhatsApp para comunicarse con sus compañeras, familiares, amigas en general. Es por esta razón que se plantea la investigación con la finalidad de estudiar cómo afecta el uso del WhatsApp a la comunicación interpersonal entre estudiantes, en el ámbito académico.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Interrogante principal

¿Cómo influye el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017?

1.2.2 Interrogantes secundarias:

- a) ¿Cuál es el grado de uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017?
- b) ¿Cuál es el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017?
- c) ¿Qué relación existe entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017?

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.

La investigación que se propone ejecutar, cumple con ser de actualidad, ya que las aplicaciones tecnológicas, si bien están trayendo muchos beneficios para las personas, también están afectando a las habilidades sociales, comportamientos, la sociabilidad de las personas. De allí que los resultados que se alcancen ayudarán de alguna manera a comprender mejor sus efectos, de tal manera que se podrán considerar alternativas para si no evitar, prever las consecuencias que puedan generar.

El estudio, busca lograr el rigor científico que se requiere en toda investigación. Es por esta razón que se trabajará con el método científico que implica, la identificación del problema, la búsqueda de literatura que ayude a comprenderlo,

el planteamiento de las hipótesis, la recopilación de los datos con instrumentos válidos y confiables para su comprobación así como llegar a conclusiones valederas, sobre la forma en que el uso del WhatsApp afecta a la comunicación interpersonal de los estudiantes especialmente en su desempeño escolar.

La importancia de la investigación radica, en la necesidad de conocer la influencia de las aplicaciones de mensajería a través de internet en la capacidad de comunicación interpersonal de los estudiantes. Se considera que el trabajo en equipo, el saber resolver problemas de grupo, el tener claro que se debe rendir cuentas a la sociedad de los que hacemos, el autocontrol, son capacidades necesarias para el buen desempeño escolar.

Por lo tanto los resultados alcanzados en esta investigación se constituirán en conocimientos necesarios para orientar, conducir a los estudiantes hacia la mejora de sus capacidades de comunicación interpersonal y al uso adecuado del WhatsApp, como aplicación de mensajería, tan usada por los estudiantes de hoy.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General:

Establecer la influencia del uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

1.4.2 Objetivos Específicos:

- a) Determinar el grado de uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.
- b) Identificar el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

- c) Establecer la relación existente entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

1.5 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.

Luego de la búsqueda de trabajos de investigación relacionados al estudio que se presenta se ha podido seleccionar a los más pertinentes, A continuación se presentan los mismos.

Artículo 1

ADICCIÓN AL CELULAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN Y LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO

Trabajo presentado por Coni Flores Gallegos y colaboradoras (2015), en Rev. Psicol. (Arequipa. Universidad Católica. San Pablo)

Al término de la discusión señalan:

En todo caso, la adicción al celular es un problema psicológico, educativo, cultural, social y económico; que merece ser atendido en nuestra localidad con mayor contundencia, a través de su difusión en los medios de comunicación, su abordaje clínico a cargo de profesionales debidamente instruidos y con investigaciones que nos ayuden a comprender mejor este fenómeno de alcance global. (Pág. 22)

Tesis 1

ADICCIÓN AL MÓVIL Y SU REPERCUSIÓN EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN JUVENIL DE NAVARRA.

Trabajo presentado por María Isabel Macías Domínguez, (2014) en la Universidad de Navarra.

Entre las conclusiones más importantes que se relacionan con esta investigación cabe destacar:

Riegos en los adolescentes derivados del uso de internet en el móvil, acceso a páginas no adecuadas a su edad y desarrollo emocional,

utilización sin control de las redes sociales y acceso a juegos que pueden derivar en ludopatías.

Nuevas tecnologías que provocan nuevos problemas en nuestra sociedad hasta hace poco no contemplados y que requieren desde el ámbito socio sanitario la realización de una adecuada prevención y promoción de la salud en Navarra. (pág.25)

Trabajo de investigación

WHATSAPP: POTENCIALIDAD EDUCATIVA VERSUS DEPENDENCIA Y ADICCIÓN

Presentado por el Dr. José Javier Sanz Gil (2014) en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Camilo José Cela, de Madrid.

Entre las principales conclusiones que presenta en relación al estudio que se pretende realizar se puede mencionar:

Como hemos analizado en la investigación, el móvil se ha convertido en un producto multifuncional de masas con un alto repertorio de servicios. Es obvia la importancia de la comunicación móvil en el mundo actual y, si hablamos del colectivo de los adolescentes, es considerado ya un elemento imprescindible.

La investigación ha comprobado que el dispositivo móvil tiene un enorme potencial y que los alumnos que han formado parte de la muestra ya lo usaban de una manera educativa también por medio de grupos de WhatsApp para hacer un trabajo en equipo, de hashtags de Twitter para buscar información, de eventos de Facebook y Tuenti para organizar su puesta de bandas, etc.

Con esta investigación, hemos comprobado que el móvil ya no es un dispositivo que se use para llamar o para mandar mensajes, la finalidad que tiene el mismo ha cambiado considerándose un ordenador de mano y, por eso, hay que tratarlo como tal, dándole el lugar que le corresponde en la sociedad actual.

Por otro lado, también hemos corroborado que con el uso del móvil por parte de los jóvenes: tienen cierto grado de dependencia. Es verdad que les cuesta estar sin móvil y que existe un riesgo de adicción y de problemas que puede provocar su consumo excesivo.

Tesis 2

INFLUENCIA DEL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE JÓVENES DE 18 Y 24 AÑOS QUE PRESENTAN ADICCIÓN A LAS MISMAS.

Presentada por Alejandra Rayo Ascoli, en la Universidad Rafael Landívar, en la Facultad de Humanidades, en Guatemala.

Entre las conclusiones que se presenta al final de la investigación se puede señalar a las siguientes:

Debido al uso excesivo de las redes sociales, y por la diversidad que hay para ingresar a las mismas actualmente, la comunicación ha cambiado considerablemente, ya que se está más pendiente de estar revisando las publicaciones, que entablar una conversación.

La comunicación familiar es afectada por el uso excesivo de las redes sociales, debido a que los jóvenes pasan más tiempo navegando en ellas que realizando actividades con su familia.

Las relaciones sociales se han visto afectadas, debido al uso excesivo que hacen los jóvenes de las redes sociales haciendo que se vuelvan más introvertidos e inseguros.

A través de los antecedentes presentados se confirma la existencia del problema que se desea investigar. La existencia de una adicción al celular considerado entre otros como educativo. Por otro lado se considera que el uso sin control de internet y redes sociales, pueden originar ludopatías en los jóvenes que es otra adicción, por lo tanto estos nuevos problemas deben ser estudiados. De igual modo se establece que el uso del móvil por parte de los jóvenes tiene un cierto grado de dependencia y que existe el riesgo de dependencia a causa de su uso excesivo. Finalmente que el uso excesivo de las redes sociales han afectado a las relaciones sociales de los jóvenes volviéndolos inseguros.

Sin embargo no se enfoca el problema en una realidad estudiantil y sobre todo en la capacidad de la comunicación interpersonal propiamente, de allí que la investigación que se pretende realizar, si bien se basa en estas conclusiones. Es diferente a los antecedentes presentados.

1.6 DEFINICIONES OPERACIONALES.

A continuación se definen términos de mayor uso en el desarrollo de la investigación con el propósito de precisar su significado.

Uso del WhatsApp

Se denomina así a la acción de utilizar la aplicación del servicio de mensajería multimedia denominado WhatsApp como medio de comunicación entre dos personas o más a través de computadoras, tablets, o lo que mayormente se usa celulares. Así se envían y reciben mensajes con diversos propósitos.

Indicadores del uso WhatsApp

Son las diversas características del uso del WhatsApp, como el tiempo en que está en conexión a través del WhatsApp, con la persona a quien emite el mensaje, Las veces que utiliza el WhatsApp al día, la razón por la que utiliza este medio o el porque lo hace y si realiza información compartida.

Condiciones para la conexión con el WhatsApp

Se considera así a la capacidad del estudiante para poseer un celular y si en él tiene el WhatsApp, la cantidad de hora al día que se conecta a él, y el hábito que tiene para su uso.

Frecuencia de uso WhatsApp

Se define así a la acción de la persona frente al uso del WhatsApp, así, si siempre tiene el celular a la mano, si verifica si tiene mensajes antes de acostarse o al levantarse, si se siente malhumorado cuando está en un sitio donde no hay señal, y la cantidad de veces que usa al WhatsApp al día.

Motivo de uso de WhatsApp

Se considera así, al para qué utiliza el estudiante el WhatsApp para interactuar en grupo, para enviar fotos, recibir mensajes, comunicarse con los amigos, familiares.

Razón de Uso del WhatsApp

Se define así, al por qué el estudiante usa el WhatsApp como una fuente de distracción, como un medio para trabajar las tareas escolares, porque desea comunicarse con sus amigos, familiares o con otras personas.

Información compartida

Se ha considerado así a la preferencia que tiene el estudiante en el manejo de la información. Si le gusta compartir información con sus grupos y comunidades que ha organizado en el WhatsApp, a la cantidad de contactos con quienes comparte la información y de los mensajes que envía al día

Comunicación interpersonal

Se puede definir a la comunicación interpersonal como un proceso en el cual dos personas o más intercambian mensajes verbales o no verbales con un determinado fin o propósito. En el se pueden encontrar todos los elementos del proceso de comunicación.

Trabajo en equipo:

Es la sincera voluntad del estudiante de trabajar con los demás, de formar parte de un equipo, de trabajar conjuntamente, en contra de la idea de trabajar aisladamente, las tareas que le requiere su formación o cualquier proyecto.

Comunicación empática:

Es la capacidad de estudiante para utilizar un lenguaje verbal adecuado para dialogar, mostrando respeto por sus compañeros en general.

Resolución de conflictos:

Es la facultad que demuestra el estudiante para manejar y canalizar las discrepancias entre las personas, negociando o conciliando, en función a los objetivos institucionales y de formación programadas por los docentes

Rendición de cuentas:

Es la capacidad que evidencia el estudiante para dar cuenta de los resultados de los cuales es responsable dentro del tiempo descrito y conforme a los estándares de equidad, calidad y calidez. Se refiere a proyectos, o trabajo encomendados por los docentes.

Autocontrol

Es la facultad del estudiante para controlar su comportamiento y su emociones cuando se encuentra intercambiando ideas o conceptos en grupo, con sus compañeros.

CAPÍTULO II

2. LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

2.1 CONCEPTO DE COMUNICACIÓN

La comunicación considerada como un factor humanizante, ha sido y es estudiada permanentemente. Para los fines de este estudio es necesario, presentar un concepto sobre ella. Para tal fin se presentan algunas opiniones de estudiosos de este tema.

La primera idea está relacionada a la dificultad que se tiene para lograr un concepto claro y preciso. Así cuando se afirma que “El término ‘comunicación’ se utiliza en una gran variedad de contextos y con una amplia diversidad de sentidos que, en ocasiones, contribuyen a hacerlo confuso.” (Aguado, 2004, pág. 9), ratifica esta observación. Y es confirmada por Aguado (2004) cuando señala: “El concepto de comunicación es un concepto problemático y complejo” y luego indica, “La comunicación es un concepto amplio y elástico, que se desliza constantemente entre la polisemia, la ambigüedad y la multidimensionalidad. (pág. 10)

El tema se complica más cuando se afirma que la comunicación no es de exclusividad de ser humano. Esta afirmación se hace en función a la observación hecha a los animales los cuales se comunican de diversas formas, en función a sus necesidades básicas. Actualmente se ha puesto en discusión la comunicación entre máquinas.

Sin embargo, se intenta el siguiente concepto “La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden

facilitar o dificultar el proceso". (Departamento de Psicología de la Salud, 2007, pág. 12)

Teniendo en cuenta que la investigación se centra en la comunicación humana se puede considerar los conceptos que se presentan a continuación:

ANZIEU (1971), define la comunicación como el conjunto de los procesos físicos y psicológicos mediante los cuales se efectúa la operación de relacionar a una o varias personas – emisor, emisores - con una o varias personas –receptor, receptores-, con el objeto de alcanzar determinados objetivos. (Anzieu, 2017, citado por Ongallo, 2007, pág 11)

MASCARÓ (1980) establece que la comunicación humana es, ante todo, diálogo, contacto entre pensantes que para conseguir transmitirse el contenido de sus pensamientos han de vencer las limitaciones de su estructura corporal. Se ha de recurrir al uso de instrumentos sensibles (los sonidos) que traduzcan a un nivel material sus intenciones comunicativas mentales. El lenguaje aparece así como fuente de libertad, pues por él se expresa el espíritu, y al mismo tiempo como fuente de sujeción, pues su necesaria estructura sensible limita las posibilidades de una comunicación humana perfecta. (Citado por Ongallo, 2007, pág. 13)

En base a los conceptos mencionados se puede señalar que la comunicación es un proceso que tiene como objeto la interrelación entre las personas para lograr un fin determinado. En este proceso de debe destacar al diálogo que implica la presencia de un emisor o sujeto que envía un mensaje, la presencia de este sugiere la existencia de un lenguaje como componente del proceso de la comunicación. De igual modo supone la presencia de uno o varios receptores, que son los que reciben el mensaje y responden a él. Finalmente se hace referencia a un contexto en el que el diálogo se produce.

La comunicación humana puede ser entendida entonces como el medio por el cual el hombre es capaz de dar a conocer sus ideas, sentimientos, emociones y que es capaz de comprenderse con los demás de su grupo o comunidad.

El avance de la tecnología, ha generado ciertos cambios en la manera de concebir a la comunicación, como un acto necesario para el desarrollo de los pueblos. Así surgen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Cabero (1998), señala al respecto.

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Citado por Belloch, 1999, pág. 1)

En la cita de Cabero (1998) es importante destacar para los propósitos de la investigación el medio básico de la telecomunicación, que debe entenderse como la comunicación a distancia. Las TIC más recientes brindan al ser humano la oportunidad de embarcarse en actividades totalmente nuevas. (UNESCO, 2006, pág. 27). Estas afirmaciones llevan a sostener que ya no es necesario que dos personas estén frente a frente para o tener una comunicación, o que una persona pueda sostener una comunicación con varias personas al mismo tiempo. La INTERNET, ha sido el medio para ello.

Mucho se ha criticado, los nuevos medios de comunicación, básicamente a que le quitan el elemento social de la misma. Sin embargo la UNESCO (2006) afirma:

Las TIC no eliminan este elemento humano tan vital sino que, por el contrario, son una herramienta que apoya estos aspectos del papel del docente. Al mismo tiempo, las TIC permiten crear nuevas formas de comunicación entre estudiantes y docentes. Como ya sabemos, el correo electrónico ha revitalizado la escritura de cartas, en tanto que el correo de voz y los contestadores automáticos pueden ser útiles en ocasiones en que queremos decir algo que nos resulta difícil decir cara a cara. (Pág. 31)

Además de señalar que no se pierde el elemento social, la UNESCO (2006) trata un nivel que precisamente tiene que ver con el estudio que se realiza, el papel que cumple en la educación y hace mención al correo electrónico, al que hay que añadir a los aplicativos que funcionan a través de los celulares.

2.2 CLASES DE COMUNICACIÓN

Con referencia a la comunicación humana, se establecen las siguientes clases de comunicación en función a medio que se utiliza para construir el mensaje: Verbal, y no verbal.

La comunicación verbal utiliza signos lingüísticos para lograr transmitir pensamientos ideas o emociones. A su vez la comunicación verbal, se clasifica en: comunicación oral y escrita.

La comunicación oral utiliza como medio a los sonidos verbales de las lenguas del mundo. Se da frente a frente con el interlocutor. La comunicación escrita en cambio surge mucho después, cuando se inventa la escritura. Utiliza soportes como el papel, la pizarra y de acuerdo al avance de la tecnología, ahora se la aprecia en las pantallas de celulares, Tablets, computadoras, etc.

La comunicación no verbal, requiere de los gestos, los ademanes, el contacto físico, el contacto visual entre otros medios para desarrollar el acto comunicativo. Requiere de la presencia de los interlocutores para que se pueda realizar.

Otro de los puntos de vista de clasificación de la comunicación es el contexto donde se produce con una finalidad exclusiva. Así se puede hablar de la comunicación empresarial, educativa, tecnológica, informativa, y entre todas estas clase se encuentra la comunicación interpersonal que a continuación se desarrolla.

2.3 LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

2.3.1 Concepto

García (1999) afirma que “la comunicación interpersonal es simbólica, verbal y no verbal, multifuncional, transaccional, reveladora y que puede ser intencionada y no intencionada”. (pág. 9). Para Zayas (2011) “La comunicación interpersonal se concreta con la forma que hoy se conoce como conversación cara a cara” (pág. 60), más adelante, la considera como “una forma de relación que comprende el intercambio de información sobre la realidad. Implica la organización de la interacción entre las personas, la transmisión de experiencias y la aparición y satisfacción de necesidades espirituales”.

La comunicación interpersonal es considerada como la más humana de las comunicaciones, ya que en ella desaparece toda barrera o mediación para la emisión del mensaje, por tanto es compleja, ya que no sólo está presente el lenguaje oral sino también el corporal.

2.3.2 Características de la comunicación interpersonal.

Existen muchas características de la comunicación verbal. Para el presente trabajo se destacan cuatro de acuerdo a Villacreses (2012).

a. Espontánea

Se considera así porque esta comunicación fluye en forma natural entre el emisor y el receptor que viene a ser personas con sus emociones, pensamientos, conocimientos y sentimientos que se transmiten en ella en un diálogo fluido.

b. Variable

Esta naturalidad, y fluidez, es vulnerable porque puede ser afectada por diversos factores, de allí que de una comunicación armoniosa se pueda pasar rápidamente a una comunicación tormentosa. O de una comunicación placentera a una con el predominio de la ira.

c. Única

Su misma condición, en la que participan dos personas, la hacen única ya que sólo se da entre los dos, y sólo les atañe a los dos. Los mensajes que se envían son solamente para la persona que los recibe y para nadie más. Sin embargo esta comunicación puede darse también en grupo.

d. Dinámica

El dinamismo de la comunicación interpersonal descansa en el hecho de la existencia de una suerte de diálogo ininterrumpido. Es decir a un mensaje, se da una respuesta inmediata y a ella otra y así continuamente. En otras palabras, en esta comunicación se da una retroalimentación permanente.

Por esta razón Zayas (2011) señala “La comunicación interpersonal es una interacción social entre personas en la cual se forman, construyen, desarrollan y realizan las relaciones interpersonales. (pág. 61)

2.3.3 Requisitos básicos para a comunicación interpersonal

De acuerdo a Pérez, (2002), para que se dé la comunicación interpersonal deben existir algunos requisitos básicos como la transparencia, la aceptación, coherencia y empatía, son los que más se consideran, sin embargo también se puede mencionar la autenticidad, congruencia y consonancia.

a. Transparencia

Este requisito es básico porque no puede haber dobleces en una comunicación interpersonal, de producirse esto, de inmediato se corta la comunicación.

b. Aceptación

Para que haya una comunicación interpersonal fluida, debe haber la aceptación de las persona. Se debe reconocer la diversidad en la homogeneidad. Todos no somos iguales y pensamos lo mismo. Se debe aprender a aceptar el pensamiento diferente del otro u otros. Este requisito tiene mucho que ver con el respeto.

c. Coherencia

En base a este requisito se considera la necesidad de la existencia de una conexión entre las personas que participan en la comunicación interpersonal. Si no existiese esta conexión, no habría de que conversar. No habría puntos de vista a intercambiar sobre un objeto común de diálogo.

d. Empatía

Consiste en simpatizar con el otro u otros. Fernández, (1995) citado por Zayas /2011), señala que “La comprensión empática, indica la capacidad que posee el sujeto de acercarse a la subjetividad del otro, de entender el mundo interior del otro desde el punto de vista y sentimientos de éste, desde los sentidos que sus vivencias e ideas tienen para él e identificarse con los mismos” (pág. 63).

2.3.4 Niveles de interacción en una comunicación interpersonal

En un grupo humano como los existentes de las instituciones educativas, se puede encontrar diversos niveles de interacción social. Para tal fin se toma como base la publicación Manual del participante Programa de desarrollo de habilidades para personal de apoyo de Joseph M. Strayhorn Jr. (1992).

a. Interacción distante

En este nivel las relaciones entre los que participan en la comunicación interpersonal, son mínimas. Se reducen a situaciones o comportamientos formales, como de saludo, sin mayor conocimiento del otro.

b. Interacción lejana

Aunque es similar al anterior, pero se puede diferenciar de este nivel, porque aquí los participantes de la comunión interpersonal se conocen un poco más, pero no se da una relación de influencia.

c. Interacción próxima

En este nivel los integrantes del grupo se conocen más, saben de sus problemas y de sus fortalezas y pueden darse relaciones de influencia de unos sobre otros.

d. Interacción cercana

Este nivel, generalmente se da entre dos personas. El grado de conocimiento del uno y del otro es más profundo. Comparten alegrías tristezas. Tiene puntos de vista similares y se entienden más entre ellos.

e. Interacción íntima

Es el grado máximo de aproximación que se puede dar en una comunicación interpersonal. Se da entre dos personas. En ella se llega un entendimiento total entre ellos y uno depende del otro y viceversa.

Los niveles de interacción en la comunicación interpersonal, en esta investigación, comprenden a la interacción próxima y cercana que se da entre los grupos estudiantiles en una institución educativa.

2.3.5 Fines de la comunicación interpersonal

2.3.5.1 Social

La necesidad de entenderse en un grupo humano. En la comunidad se producen a diario circunstancias en que las personas deben realizar actividades diversas con personas que muchas veces no conocen, como cuando compran un producto, solicitan un servicio, en un hospital, o simplemente en un viaje con la persona que se encuentra en el asiento de al lado.

Aquí la comunicación interpersonal, cumple con el fin supremo de la comunicación que permite la relación entre los seres humanos.

2.3.5.2 Utilitario

A necesidad de lograr propósitos en un contexto establecido, como en una empresa, o en una institución educativa o cualquier organización, la comunicación interpersonal cumple funciones de gran importancia.

Por razones de la investigación, en este acápite se aborda a la comunicación interpersonal en este fin, en la institución educativa. En su estructura social se encuentra varios tipos de relaciones. Alumnos – alumnos; docente - alumnos, docente - docente, director - docente, director - alumno, docente - padres de familia, padres de familia - director, etc. Y para lograr los fines educativos la comunicación interpersonal es muy útil.

Es importante que el docente sepa escuchar y responder en el momento oportuno a los requerimientos del alumno. Que sepa transmitir las ideas con claridad y de la mejor manera. Por su parte el alumno también debe cultivar estas habilidades para poder rendir con éxito sus exámenes. El director, para poder transmitir las indicaciones para el desarrollo de la actividad educativa, etc.

También es importante que en la relación alumno – alumno, el proceso de comunicación interpersonal, se de en forma clara, transparente, aceptada coherente para poder desarrollar las presentaciones, trabajos de grupo, participaciones en clase, y finalmente para poder relacionarse entre sí en forma adecuada.

CAPÍTULO III

3. EL USO DEL WHATSAPP

Para desarrollar el tema del uso del WhatsApp, es necesario primero abordar temas como: Concepto del WhatsApp, su historia, utilidad, condiciones para su uso, y los peligros que este supone.

3.1 HACIA LA CONCEPTUALIZACIÓN DEL WHATSAPP.

Al WhatsApp se le considera como un sistema de mensajería, que funciona a través de las computadoras, tablets y celulares.

Para Celaya (2015), el WhatsApp es un sistema que

(...) propone un tipo de comunicación que nunca había tenido lugar a lo largo de la historia, ya que es una aplicación de mensajería de pago (...) que permite enviar y recibir mensajes mediante Internet (de modo instantáneo). Además los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio. La aplicación fue creada en enero de 2009 principalmente por Jan Koum, y el 19 de febrero de 2014 fue comprada por la empresa Facebook por 19 millones de dólares (de acuerdo a la Periodista chilena Catalina Larrondo G.). Consta con más de 600 millones de usuarios en todo el mundo ya que ha tenido mucho éxito por ser de gran utilidad.

También es considerada como una de las mayores herramientas de comunicación del hoy. Sin duda alguna, WhatsApp es un medio de comunicación que ha revolucionado la sociedad. (pág. 5)

3.2 HISTORIA DEL WHATSAPP

El WhatsApp, fue creado por Jan Koum y Brian Acton, en el 2009. Celaya (2015) señala al respecto.

En un principio, se utilizaba para añadir un estado, como en el gimnasio, poca batería, disponible...visible a tus contactos. Más tarde fue añadiendo distintas funciones hasta llegar a la aplicación de la que disponemos hoy en día. Lo que distinguía a WhatsApp de BlackBerry Messenger (otra aplicación que cubría la mayoría de las funciones actuales de WhatsApp) era que el método de registro no era sólo mediante un código asociado a un teléfono móvil de la marca, sino que se realizaba a través de los números de teléfono haciéndolo accesible a todo tipo de terminales móviles. (pág. 5)

El WhatsApp, en poco tiempo creció sustancialmente en cuanto a número de usuarios, en relación a los usuarios de otros sistemas similares.

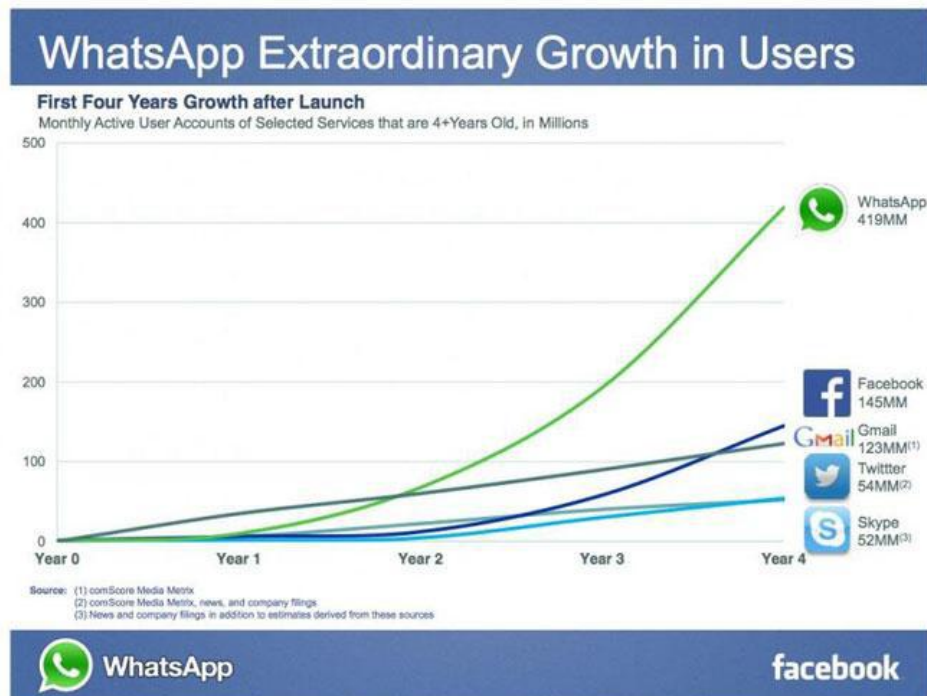


Figura 1. Crecimiento de usuarios de WhatsApp (fuente: movilizona)

“Por su parte, Santiago y González (2015) señalan cómo en la actualidad las principales vías de acceso a comentarios sobre programas televisivos en internet son las redes sociales (66,5%) y WhatsApp (42,6%).” (Citados por Rubio y Perlado, 2015, p. 4). En el año 2014, esta aplicación fue comprada por Facebook. El sistema WhatsApp, ha seguido evolucionando, se puede destacar que en el 2016, habilitó el cifrado de extremo a extremo, lo cual permite que nadie (ni siquiera la misma empresa) tenga acceso a los contenidos que se envían; solo el emisor y el receptor.

3.3 UTILIDAD DEL WHATSAPP

Es evidente que el WhatsApp es útil para enviar mensajes instantáneamente. Por ello se debe tener instalado una versión del mismo. Se puede tener en uso el WhatsApp ya sea en forma gratuita o pagada. El costo que se asume es de un dólar al año. Sin embargo, su fundador considera que debía ser gratuito. Con el WhatsApp, se acelera la comunicación instantánea.

El WhatsApp se utiliza tanto en la comunicación social para conversar con los amigos, recordar cumpleaños, establecer puntos de reunión social, etc. También es utilizado en el mundo laboral para enviar información, para recordar citas a reuniones de trabajo. A la investigación le interesa más la utilidad que los alumnos le dan al WhatsApp. Lo utilizan para comunicarse entre ellos en forma grupal, para intercambiar información para la tarea, para enviar fotos. Es indudable que el WhatsApp tiene múltiples posibilidades de uso por los usuarios como las que se mencionaron anteriormente.

Aunque el uso del WhatsApp a través de los móviles (celulares) tiene mayor preferencia, también se puede utilizar el WhatsApp a través de una tablet, laptop, computadora.

El lado positivo del servicio de mensajería denominada WhatsApp radica en que se trata de una comunicación casi gratuita, rápida; y a través de ellas se pueden intercambiar comentarios, fotografías, videos. Para ello sólo tiene que conectarse a la red, ya sea de manera convencional o en forma inalámbrica.

3.4 PELIGROS DEL WHATSAPP

“El uso indebido del servicio de mensajes WhatsApp puede ser peligroso porque crea adicción en algunas personas y deja huellas difíciles de controlar y borrar” (Echeburúa, 2012). Por otro lado es muy común la adicción que se puede dar al WhatsApp. Para Echeburúa (2012) “Un adicto sería aquel que es capaz de escribir 40 mensajes entre las diez de la noche y las dos de la madrugada”, que se olvida que altera el transcurso normal de la vida de las personas que trabajan o estudian y puede generar una serie de conflictos sociales por su uso irracional. Uno de los peligros que se enfrenta esta adicción está relacionado al desinterés que puede generar por la vida real. El adicto, asume comportamientos inadecuados como el hecho de contestar y enviar mensajes cuando está conversando con otra persona o está almorzando.

Para que una persona sea considerada adicta al WhatsApp, el uso de la aplicación debe tener una influencia negativa significativa en su vida. Según Dolores (2014) son síntomas de dependencia de WhatsApp los siguientes:

a. Aquí y ahora, pero ahora mismo, ¡ya!

La persona adicta no duda en sacrificar otras actividades que le gustaría realizar o alguna de sus obligaciones por estar pendiente de sus contactos y de las conversaciones que mantiene con ellos. Además, esta disrupción es incontrolable y se ha mantenido durante un tiempo.

Según la percepción de esta autora la comunicación al no ser directa entre las dos personas, frente a frente, no tiene la inmediatez, ni la posibilidad de ver lo que hay detrás del mensaje a través de la expresión del rostro o la inflexión de la voz. Por lo tanto la persona debe estar pendiente para responder y lo hace inmediatamente, pudiendo dejar pasar un tiempo, terminar lo que está haciendo, pero no debe contestar ya mismo. De allí que lleva su móvil con ella a todo sitio.

b. ¿Por qué no me contesta?

Dolores (2014), considera que el hecho de “mirar el móvil sin parar, no importa dónde esté la persona: en casa, en el trabajo, en la cama, en el cine, comprando en el supermercado...”. Es un síntoma de dependencia. Más adelante añade:

“Si, se muestra cada vez más desanimado/a cuando levanta la tapa del móvil y no hay lucecita ni mensaje... lo más probable, es que seas dependiente del WhatsApp”.

La necesidad de contestar ya mismo, hace que dependa de su móvil, tal como lo señala la autora, y si no hay mensaje empieza la ansiedad y muchas veces, las personas, se sienten desconectadas.

c. La culpa es del “doblé check”

Dolors (2014) señala, “para el adicto, cuando envía un WhatsApp, debe esperar y, el momento en que aparece el “doble check” es crucial porque significa que la persona que está al otro lado de la pantalla, ha leído el mensaje”.

Cuando no hay respuesta a su mensaje, la persona, empieza a desesperarse y a pensar, si ya lo ha leído, porque no me responde. No se debe olvidar que el “doble check” es el sistema que usa WhatsApp para indicar al emisor que su mensaje ha sido correctamente recibido (primer check) y que el receptor lo ha leído (segundo check). Por lo tanto la ansiedad crece.

d. El síndrome de la “vibración fantasma”

Según Dolors (2014) “La obsesión que el adicto al WhatsApp tiene por recibir notificaciones, le lleva a oír vibraciones que, en realidad, nunca se han producido”. De allí que la persona pueda suponer situaciones nada agradables o sacar falsas conjeturas. Más adelante, señala: “Estas se denominan “vibraciones fantasma” según un estudio publicado por la Sociedad Británica de Psicología, y son generadoras de un intenso estrés”. Cuando se llega a este nivel, el uso del WhatsApp, se vuelve perjudicial para toda actividad, entre ellas la laboral.

3.5 CONTROL DE LA ADICCIÓN

El control de una adicción es sumamente compleja y el adicto debe ser tratado por personal profesional. Por ejemplo se señala que controlando es uso de los móviles sería una alternativa; sin embargo, José Antonio Molina, psicólogo

participante en el estudio “Control de movilemia” afirma que “...los ‘Smartphones’ están muy implantados en el día a día. Conseguir que alguien lo apague es (casi) misión imposible...” Según este estudio, el 55% de los españoles come con el móvil al lado.

Lo más importante es prevenir la adicción y para ello se pueden tomar algunas precauciones que aconsejan como poner límites horarios en el uso del WhatsApp.

Dolors (2014) sugiere las siguientes acciones:

a. “Desactivar las notificaciones

El sonido es una distracción cuando tienes que enfocarte en otra cosa. Si tu móvil tiene luz de aviso, quítala también. Puedes planificar un rato al día para comprobar y contestar tus mensajes, pero no puede ser la tarea que siempre tenga la máxima prioridad y que te obligue a interrumpir o te impida realizar otras actividades.

b. Alejar el móvil de la vista

No lo dejes encima del escritorio o carpeta. Guárdalo en tu mochila o bolso. Y si te atreves, sácalo completamente de tu radio de acción para que te debas levantarte para irlo a buscar. Te darás cuenta de que cuando trabajas y tienes el móvil al lado, es muy fácil distraerse, mirando si ha entrado o no un mensaje, lo cual, como ya se ha visto, es una conducta adictiva.

c. Ocultar el icono de la vista

Si el icono aparece como un acceso directo, sólo al encender el móvil, se puede caer en la tentación de entrar en la app. Sin embargo, no hay ningún símbolo de mensaje nuevo, ni tintinea ninguna lucecita; entonces, ¿Para qué entrar si no hay ningún mensaje nuevo? Puede ser para repasar conversaciones anteriores, ver si alguien actualizó su foto de perfil, mirar cuando fue la última vez que la otra persona se conectó y así confirmar si leyó el mensaje.

d. Apagar el móvil

Un paso más allá sería apagar el móvil en la noche y podrás descansar mejor. En el la clase o cuando se esté haciendo la tarea escolar, y en situaciones sociales. Lo que se pretende con esto es que sea más engorroso revisar el

WhatsApp por el simple hecho de que ahora tener que encender el móvil y esperar un tiempo hasta que arranque.

e. No esperar un mensaje de nadie

Esta es otra alternativa psicológica. ¿Quién va a escribir? Cuando se espera un mensaje de otro se genera ansiedad al pensar que, en cualquier momento, se lo podría estar recibiendo. Sin embargo, si es capaz de auto convencerse de que nadie va a enviar el mensaje deseado, todo se simplifica mucho más, se deja de esperar y disminuye el nivel de ansiedad.

f. Eliminar la app

Si todo lo anterior no ha sido suficiente, la medida más extrema que se puede tomar es eliminar la app. De hecho, cuando una persona tiene una dependencia del tabaco o del alcohol, en algún momento, deberá dejar de fumar o beber, En el caso del WhatsApp, ocurre lo mismo.”

3.6 EL USO DEL WHATSAPP EN EL CAMPO EDUCATIVO

Con los avances de la tecnología, la actividad educativa cuenta con mayores y mejores herramientas, una de esas, precisamente, es el WhatsApp. Al respecto

Sanz (2014) señala que los estudiantes y el docente lo usan para:

- La creación de grupos para ponerse de acuerdo en trabajos en equipo que mandan en clase.
- Para estructurar mejor un trabajo en grupo y enriquecerlo porque pueden comentar todos aunque no estén en el aula o juntos en un espacio físico concreto.
- Para consultar dudas de clase a los compañeros y que con el WhatsApp permite interactuar a cualquier hora y en cualquier sitio, por lo que ese dinamismo es aprovechado por los encuestados para preguntarse dudas.

- Para fomentar el aprendizaje colaborativo porque permite la construcción del conocimiento entre todos, cada uno aportando su granito de arena y ayudándose unos a otros.

Sin embargo señala más adelante el mismo autor que estas no son as únicas posibilidades del uso del WhatsApp sino que existen algunas más como las siguientes:

- Es un espacio donde llevar a cabo debates: puede ser un espacio de discusión, que impulse la reflexión, pensamiento crítico y argumentación. Además, su propio formato obliga a sintetizar ideas aprendiendo a recoger críticas y conclusiones.
- Es un lugar donde los profesores pueden hacer evaluaciones diagnósticas, dialogar con una retroalimentación y un seguimiento por parte del profesor.
- Enviar de manera instantánea la solución de ejercicios a alumnos.
- Enviarse vídeos de cómo se hace un ejercicio determinado o de exposiciones orales de un trabajo realizado.
- Enviarse fotos de esquemas o mapas conceptuales realizados.

Si bien esta herramienta es valiosa, presenta limitaciones en su uso, que se debería tener en cuenta, como las siguientes:

- Los mensajes no se guardan por tiempo indefinido, por lo que no se puede considerar un sustituto del correo electrónico sino un complemento más para comunicarse, debatir, ponerse de acuerdo, etc.
- No debe ser un sustituto de las relaciones personales: el creciente uso de estos dispositivos provoca el aislamiento de muchas personas que se ven incapaces de relacionarse cara a cara y necesitan estas herramientas para encontrarse cómodos. No podemos fomentar el uso de esta herramienta en detrimento de las relaciones personales porque podría provocar lo que se llama analfabetismo relacional.” (pág. 9).

Además de las limitaciones expuestas se debe señalar que en la mayoría de instituciones educativas se han dictado directrices para la prohibición total del uso de los móviles durante la permanencia del alumno en el plantel.

CAPÍTULO IV

4. METODOLOGÍA

4.1 ENUNCIACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

4.1.1 Hipótesis General.

El uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea influye en forma significativa en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

4.1.2 Hipótesis Específicas.

- a) El uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, corresponde al grado II.
- b) El nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, es intermedio.
- c) Sí existe relación entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

4.2 . VARIABLES

4.2.1 Variable dependiente

Comunicación interpersonal

Indicadores

Trabajo en Equipo

Comunicación empática

Resolución de conflictos

Rendición de cuentas

Autocontrol.

Escala de Medición

Alto nivel de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una alta inclinación al trabajo en equipo, una buena comunicación empática, buena capacidad para resolver conflictos, alta inclinación a informar sobre lo que hace, y un buen autocontrol.

Nivel intermedio de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una moderada inclinación al trabajo en equipo, una regular comunicación empática, regular capacidad para resolver conflictos, moderada inclinación a informar sobre lo que hace, y un regular autocontrol.

Bajo nivel de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una baja inclinación al trabajo en equipo, una mala comunicación empática, mala capacidad para resolver conflictos, baja inclinación a informar sobre lo que hace, y un mal autocontrol

4.2.2 Variable independiente

Uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea

Indicadores

Tiempo de conexión con el WhatsApp

Frecuencia de uso WhatsApp

Motivo de uso de WhatsApp

Razón de Uso del WhatsApp

Información compartida a través del WhatsApp.

Escala de Medición

Grado I.-

En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo adecuado conectados al WhatsApp, con una buena frecuencia, con motivaciones correctas, buena razón de uso, y una alta compartición de la información.

Grado II.-

En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo medianamente aceptable conectados al WhatsApp, con una frecuencia regular, con motivaciones medianamente correctas, regular razón de uso, y una moderada compartición de la información.

Grado III.-

En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo inadecuado conectados al WhatsApp, con una mala frecuencia, con motivaciones incorrectas, mala razón de uso, y una baja compartición de la información.

4.3 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

4.3.1 Tipo de investigación

Básica.

4.3.2 Diseño de investigación

Diseño descriptivo explicativo.

4.4 ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es microrregional y se llevará a cabo en la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

4.5 UNIDAD DE ESTUDIO, POBLACIÓN Y MUESTRA

4.5.1 Unidad de estudio

Alumnos del nivel secundario.

4.5.2 Población

La población está constituida por 202 alumnos que se encuentran matriculados en el Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

Considerando que 90 alumnos o no tienen celular o no tienen instalado el WhatsApp, se trabajó con 112 alumnos, que si tienen celular y el WhatsApp instalado en él. Por tratarse de una población pequeña no se requiere de trabajar con una muestra, pues la investigación abarca a toda la población.

4.6 PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.6.1 Procedimientos

La recolección de los datos se hizo en forma personal y de primera fuente.

4.6.2 Técnicas

Se trabajó con la técnica examen actitudinal para medir el nivel de comunicación interpersonal que presenta las alumnas de la población; y la técnica de la Encuesta para establecer el grado de uso del WhatsApp, por parte de las unidades de estudio.

Los instrumentos que se utilizaron son una escala actitudinal y un cuestionario.

4.6.3 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron son una escala actitudinal y un cuestionario. En los anexos se encuentran los protocolos de cada uno de ellos.

CAPÍTULO V

5. LOS RESULTADOS

5.1 EL TRABAJO DE CAMPO

Una vez elaborado los instrumentos, se procedió a establecer su validez y confiabilidad a través de los procedimientos de construcción y de la aplicación del coeficiente de Kuder- Richardson, estableciéndose que estaban aptos para ser aplicados (ver anexos). Se solicitó el permiso para la aplicación y se procedió a trabajar con los colegas de la institución. Sin embargo, por razones de control, no se aplicaron íntegramente algunos instrumentos, por lo que se procedió a descartarlos.

Durante la aplicación, además de este incidente, no hubo otra novedad. Una vez concluida la recolección de la información se procedió al procesamiento de la misma. Los resultados se muestran a continuación.

5.2 DISEÑO DE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para presentar la información obtenida con la finalidad de llegar a establecer los resultados, se considera la siguiente secuencia de presentación.

- Información sobre el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.
- Información sobre el grado de uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

- Información sobre la relación existente entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

5.3 LOS RESULTADOS

5.3.1 Información general sobre los estudiantes de usan o no WhatsApp

Aquí se presenta la información sobre si poseen o no celular y si cuentan con el servicio de WhatsApp.

Tabla 1. ¿Tiene celular?

Categorías	f	%
Si tiene celular	146	72.28
No tiene celular	56	27.72
TOTAL	202	100.00

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes

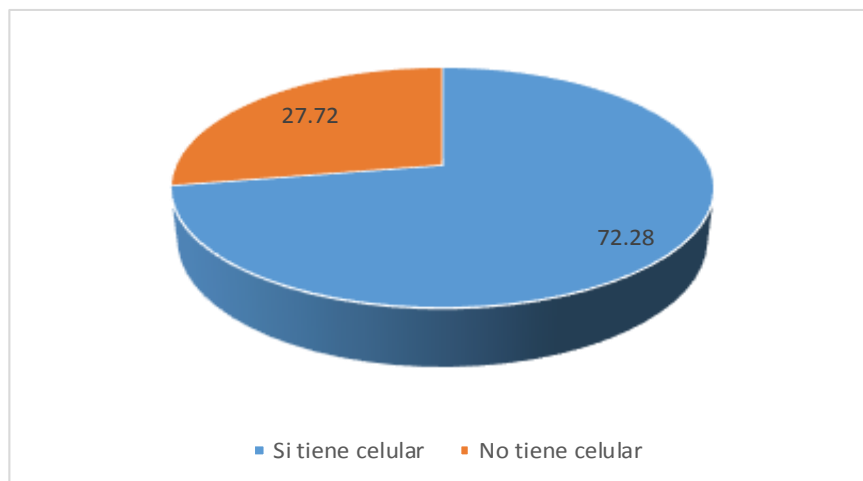


Figura 1. ¿Tiene celular?

FUENTE: Tabla 1

INTERPRETACIÓN

En a tabla 1 se presenta la información sobre si los alumnos del nivel secundario de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Tacna, tienen celular o no. El 72.28% respondieron que si tienen celular, y el 27.22%, indica que no lo tiene.

Se puede apreciar que aproximadamente tres cuartas partes de los alumnos, tienen las posibilidades de hacer uso del WhatsApp, sin embargo existe la posibilidad que aun teniendo un celular no tengan en él, instalado el WhatsApp.

Tabla 2. ¿Si tienes celular, tienes WhatsApp?

Categorías	f	%
Si tienen WhatsApp en el celular	112	55.45
No tienen WhatsApp en el celular	34	16.83
No tienen celular	56	27.72
TOTAL	202	100.00

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes

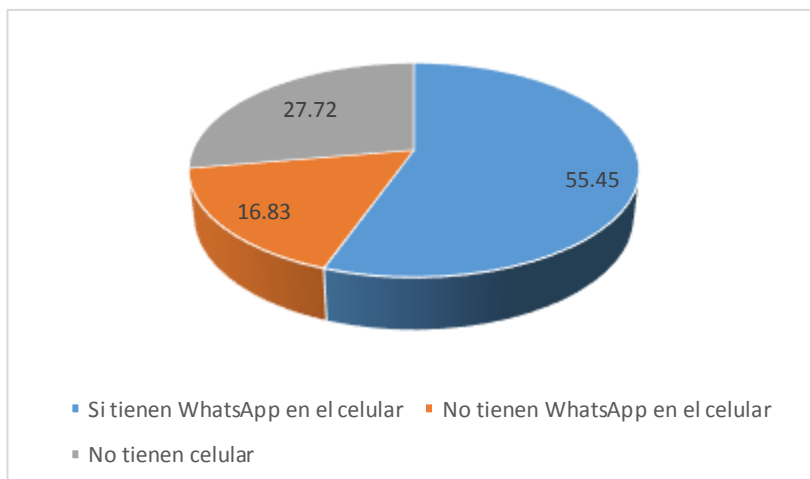


Figura 2. ¿Tiene celular?

FUENTE: Tabla 2

INTERPRETACIÓN.

En la tabla 2 se presenta la información sobre los alumnos del nivel secundario de la institución educativa “Manuel Flores Calvo” de Tacna, que si tienen WhatsApp. En ella se puede apreciar que 55.45% de ellos tienen celular, pero no tienen instalado el WhatsApp, 16.83% tienen celular; y el 27.72% no tienen celular y por lo tanto no tienen posibilidad de acceder a este servicio.

Esta información nos permite precisar la cantidad de alumnos que con los que se trabajará para establecer como influye el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la institución educativa, Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017. Por lo tanto se trabajará el procesamiento y la presentación de las tablas, con el 55.45% de la población, equivalente a 112 alumnos.

5.3.2 Información sobre el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

Para poder establecer el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, se ha considerado los siguientes indicadores:

- Trabajo en Equipo
- Comunicación empática
- Resolución de conflictos
- Rendición de cuentas
- Autocontrol.

Para la medición de la comunicación interpersonal se utilizaron las siguientes categorías:

Alto nivel de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una alta inclinación al trabajo en equipo, una buena comunicación empática, buena capacidad para resolver conflictos, alta inclinación a informar sobre lo que hace, y un buen autocontrol.

Nivel intermedio de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una moderada inclinación al trabajo en equipo, una regular comunicación empática, regular capacidad para resolver conflictos, moderada inclinación a informar sobre lo que hace, y un regular autocontrol.

Bajo nivel de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una baja inclinación al trabajo en equipo, una mala comunicación empática, mala capacidad para resolver conflictos, baja inclinación a informar sobre lo que hace, y un mal autocontrol.

A continuación se presenta la información procesada:

Tabla 3. Nivel de trabajo en equipo que presentan los integrantes de la muestra

Categorías	f	%
Alto nivel de trabajo en equipo	13	11.61
Nivel intermedio de trabajo en equipo	89	79.46
Bajo nivel de trabajo en equipo	10	8.93
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes

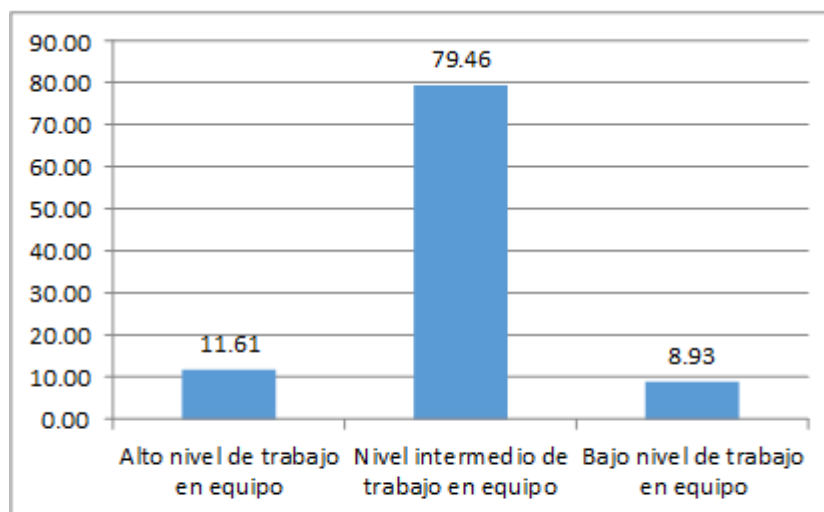


Figura 3. Nivel de trabajo en equipo que presentan los integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 3

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 3 se presenta la información sobre el nivel de trabajo en equipo que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que conforman la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 79.46% de los alumnos presentan un nivel intermedio, para trabajar en equipo; el 11.61%, un alto nivel para ello y el 8.93, un bajo nivel.

De acuerdo a esta información, se puede considerar que los alumnos se encuentran en proceso en su formación para el trabajo en equipo, se interesan, cooperan con las demás de una manera más o menos activa y a veces impulsan el trabajo en equipo con sus compañeros.

Tabla 4. Nivel de comunicación empática que presentan los integrantes de la muestra

Categorías	f	%
Alto nivel de comunicación empática	26	23.21
Nivel intermedio de comunicación empática	75	66.96
Bajo nivel de comunicación empática	11	9.83
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes

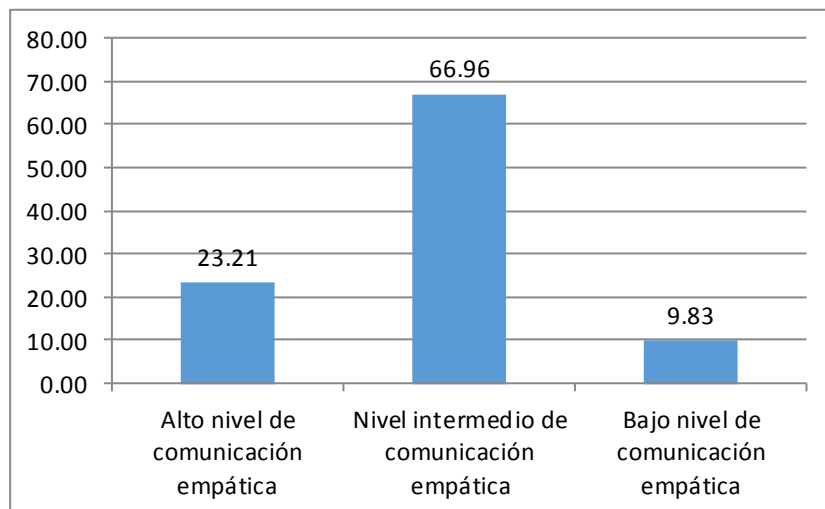


Figura 4. Nivel de comunicación empática que presentan los integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 4

INTERPRETACIÓN

La Tabla 4, da a conocer información sobre el nivel de comunicación empática que muestran los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que conforman la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 66.93% de los alumnos presentan un nivel intermedio, para comunicarse empáticamente; el 23.21%, un alto nivel para ello y el 9.83%, un bajo nivel.

La mayoría de los alumnos integrantes de la muestra, muestran poco interés o escuchan pasivamente cuando dialogan con sus compañeros y tratan en forma limitada de entenderlas, por lo tanto su formación en comunicación empática se encuentra en proceso.

Tabla 5. Nivel de resolución de conflictos que presentan los integrantes de la muestra

Categorías	f	%
Alto nivel de resolución de conflictos	9	8.04
Nivel intermedio de resolución de conflictos	87	77.68
Bajo nivel de resolución de conflictos	16	14.28
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes

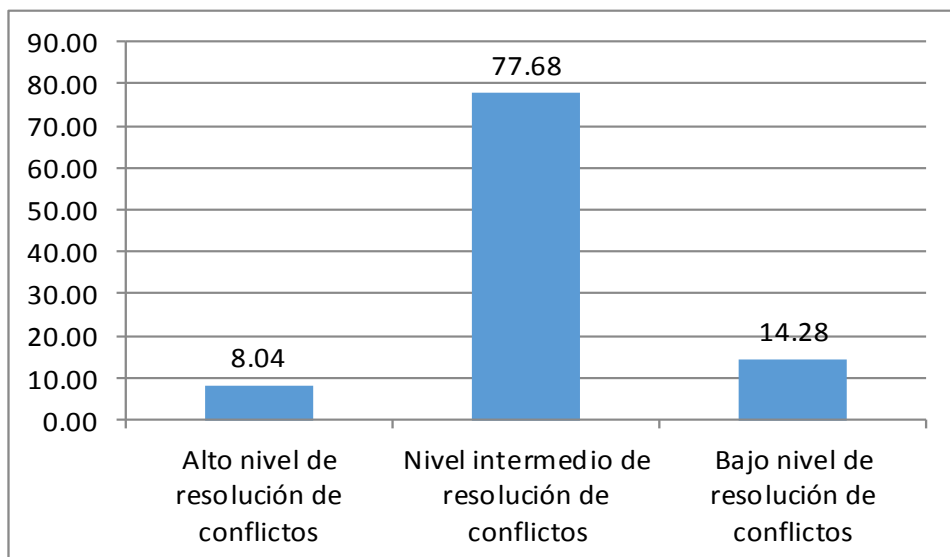


Figura 5. Nivel de resolución de conflictos que presentan los integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 5

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 5 se muestra la información sobre el nivel de la capacidad para solucionar conflictos que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que constituyen la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 77.68% de los alumnos presentan un nivel intermedio, para solucionar conflictos; el 14.28%, un bajo nivel para ello y el 8.04%, un alto nivel.

Es así que, la mayoría de alumnos, también presentan un nivel intermedio en la capacidad de resolver conflictos ya que no quieren verse envueltos en conflictos, o actúan por conveniencia o por conveniencia de otras personas, en pocos casos buscan la solución equitativa y justa de un conflicto.

Tabla 6. Nivel de rendición de cuentas que presentan los integrantes de la muestra

Categorías	f	%
Alto nivel de rendición de cuentas	3	2.68
Nivel intermedio de rendición de cuentas	85	75.89
Bajo nivel de rendición de cuentas	24	21.43
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes

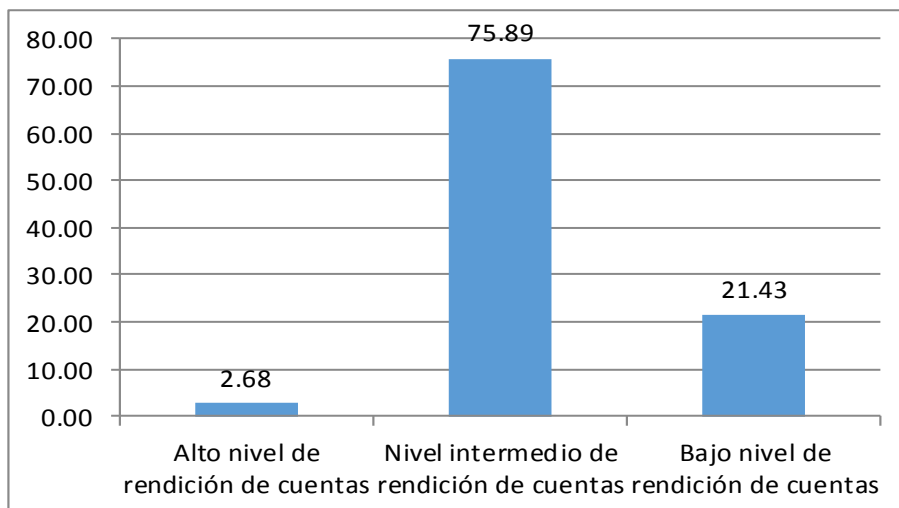


Figura 6. Nivel de rendición de cuentas que presentan los integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 6

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 6 se presenta la información sobre el nivel de la capacidad de rendir cuentas a los demás que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que conforman la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 75.89% de los alumnos presentan un nivel intermedio, para rendir cuentas a los demás; el 21.43%, un bajo nivel para ello y tan solo el 2.68%, un alto nivel.

Con esta información se puede concluir que los alumnos presentan una formación en proceso en cuanto se refiere a rendir cuentas se refiere es decir que la mayoría adopta una actitud pasiva para dar a conocer acuerdo, o resultados de grupo o de poner a disposición de la información requerida.

Tabla 7. Nivel de autocontrol que presentan los integrantes de la muestra

Categorías	f	%
Alto nivel de autocontrol	9	8.04
Nivel intermedio de autocontrol	83	74.10
Bajo nivel de autocontrol	20	17.86
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes

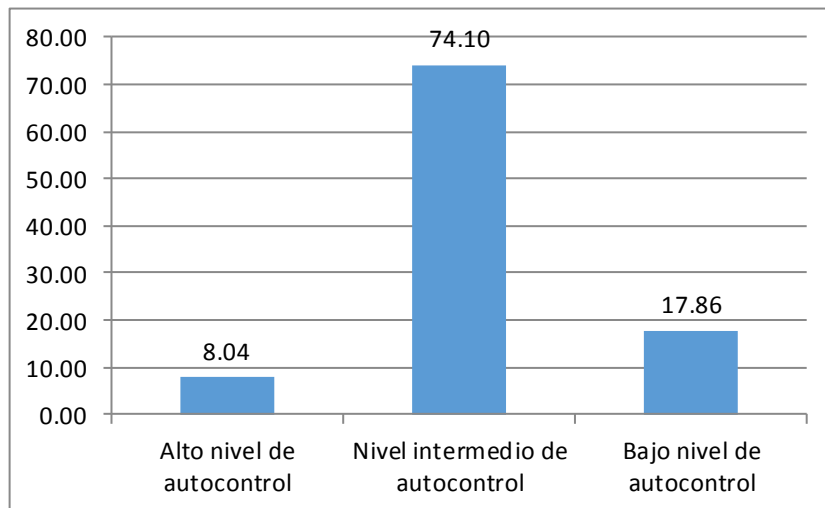


Figura 7. Nivel de autocontrol que presentan los integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 7

INTERPRETACIÓN

La Tabla 7 da a conocer información sobre el nivel de autocontrol que muestran los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que conforman la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se observa que el 74.10% de los alumnos presentan un nivel intermedio, para auto controlarse; el 17.86%, un bajo nivel para ello y el 8.04%, un alto nivel.

Esta información revela que la mayoría de los alumnos, se controla a medias cuando se encuentra con sus compañeros en grupo. Puede perder los papeles fácilmente, cumple a medias con sus tareas.

Tabla 8. Nivel de comunicación interpersonal que presentan los integrantes de la muestra

Categorías	f	%
Alto nivel de comunicación interpersonal	8	7.14
Nivel intermedio de comunicación interpersonal	51	45.54
Bajo nivel de comunicación interpersonal	53	47.32
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Cuestionario aplicado a estudiantes

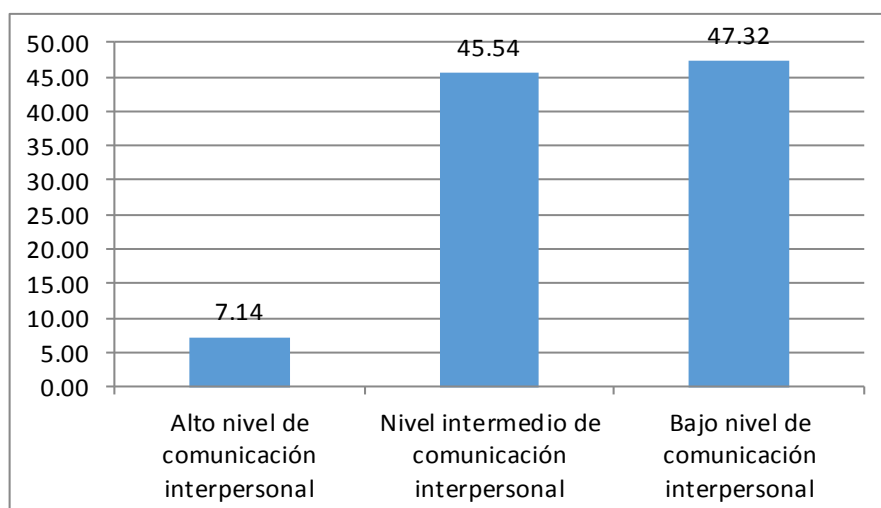


Figura 8. Nivel de comunicación interpersonal que presentan los integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 8

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 8 se muestra la información sobre el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que constituyen la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 47.32% de los alumnos presentan un bajo nivel de comunicación interpersonal; el 45.54%, un nivel intermedio para ello y tan solo el 7.14%, un alto nivel.

Se puede apreciar, a través de la información presentada, que los alumnos en grupos significativos presentan un bajo o intermedio nivel de intercomunicación personal; Sólo un grupo pequeño, no significativo, presenta un alto nivel de comunicación personal, con capacidad de trabajo en equipo, con una comunicación empática, capaz de solucionar conflictos de grupo, de dar a conocer información de la cual es responsable, y de controlarse ante situaciones incómodas, demostrando paciencia ante sus compañeros. La mayoría de ello no tiene estas capacidades desarrolladas plenamente.

5.3.3 Información sobre el grado de uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017

Para establecer el grado de uso de WhatsApp, por los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, como una aplicación de mensajería instantánea, se ha trabajado con los siguientes indicadores:

Tiempo de conexión con el WhatsApp

Frecuencia de uso WhatsApp

Motivo de uso de WhatsApp

Razón de Uso del WhatsApp

Información compartida a través del WhatsApp

Para la medición de esta variable se han trabajado con las siguientes categorías:

Grado I.-

En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo adecuado conectados al WhatsApp, con una buena frecuencia, con motivaciones correctas, buena razón de uso, y una alta compartición de la información.

Grado II.-

En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo medianamente aceptable conectados al WhatsApp, con una frecuencia regular, con motivaciones medianamente correctas, regular razón de uso, y una moderada compartición de la información.

Grado III.-

En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo inadecuado conectados al WhatsApp, con una mala frecuencia, con motivaciones incorrectas, mala razón de uso, y una baja compartición de la información.

.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el procesamiento.

Tabla 9. Tiempo de Conexión con el WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

CATEGORÍA	f	%
Más de cuatro horas	58	51.79
De tres a cuatro horas	44	39.29
Menos de dos horas	10	8.92
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Escala actitudinal aplicada a estudiantes

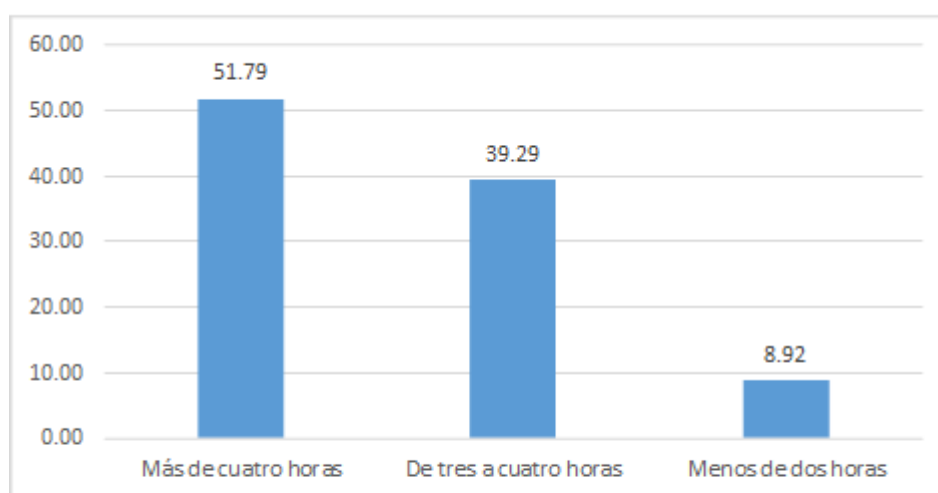


Figura 9. Tiempo de Conexión con el WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla N° 9

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 9 se presenta la información sobre el tiempo de conexión con el WhatsApp que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que conforman la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 51.79% de los alumnos indican que hacen uso del WhatsApp más de cuatro horas; el 39.29%, señala que usa el WhatsApp de tres a cuatro horas y el 8.92%, menos de dos horas.

A través de esta información se deduce que una gran cantidad de alumnos hacen uso del WhatsApp más de 8 horas diarias, lo que implica que existe un tiempo de conexión significativo entre el alumno y el WhatsApp

Tabla 10. Frecuencia de uso del WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

CATEGORÍA	f	%
Alto Grado	71	63.39
Grado Intermedio	34	30.36
Bajo Grado	7	6.25
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Escala actitudinal aplicada a estudiantes

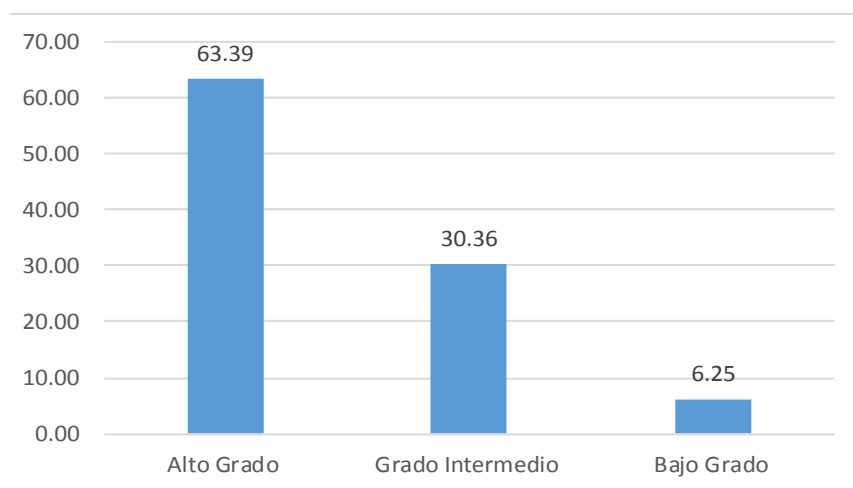


Figura 10. Frecuencia de uso del WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 10

INTERPRETACIÓN

La Tabla 10 da a conocer la información sobre la frecuencia de uso que hace del WhatsApp que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que constituyen la población del presente estudio, en el año 2017.

En ella se observa que el 63.39% de los alumnos presentan un alto grado de frecuencia de uso del WhatsApp; el 30.36%, un grado de uso intermedio y el 6.25%, un bajo grado de uso.

Esta información permite deducir que la mayoría de los alumnos hacen uso del WhatsApp con un alto nivel de frecuencia. Llevan consigo siempre su móvil, verifica sus mensajes antes de acostarse y al levantarse y usa el WhatsApp entre 20 y 40 veces al día y a veces más.

Tabla 11. Motivación para uso del WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

CATEGORÍA	f	%
Alto Grado	9	8.04
Grado Intermedio	57	50.89
Bajo Grado	46	41.07
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Escala actitudinal aplicada a estudiantes

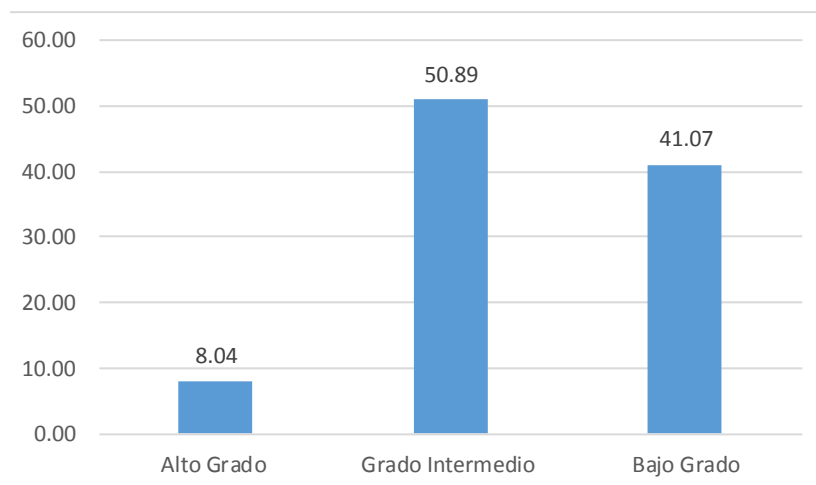


Figura 11. Motivación para uso del WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 11

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 11 se muestra la información sobre la motivación de uso del WhatsApp que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que conforman la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 50.89% de los alumnos presentan grado intermedio de motivación de uso del WhatsApp; el 41.07%, un bajo grado de motivación de uso y el 8.04%, un alto grado.

La información que se ha dado a conocer, permite establecer que los alumnos actúan por motivaciones de grupo, para enviar fotos y videos a sus amigos o familiares mayormente.

Tabla 12. Razones de uso del WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

CATEGORÍA	f	%
Buenas razones	20	17.86
Razones regulares	67	59.82
Malas razones	25	22.32
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Escala actitudinal aplicada a estudiantes

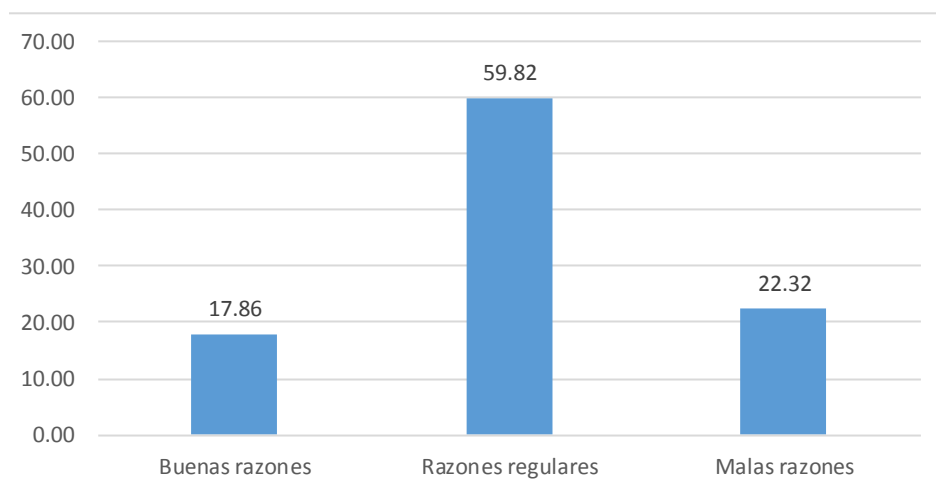


Figura 12. Razones de uso del WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 12

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 12 se da a conocer la información sobre las razones de uso del WhatsApp por parte de los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que integran la población del presente estudio, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 59.82% de los alumnos presentan razones regulares para el uso del WhatsApp; el 22.32%, malas razones para el uso y el 17.86%, buenas razones.

La razones de uso del WhatsApp con mayor significación son: distracción, trabajar tareas académicas, comunicación con la familia, para el grupo que se ubica en la categoría de razones regulares y malas.

Tabla 13. Información compartida por el WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

CATEGORÍA	f	%
Alto volumen de información compartida	10	8.93
Volumen medio de información compartida	57	50.89
Bajo volumen de información compartida	45	40.18
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Escala actitudinal aplicada a estudiantes

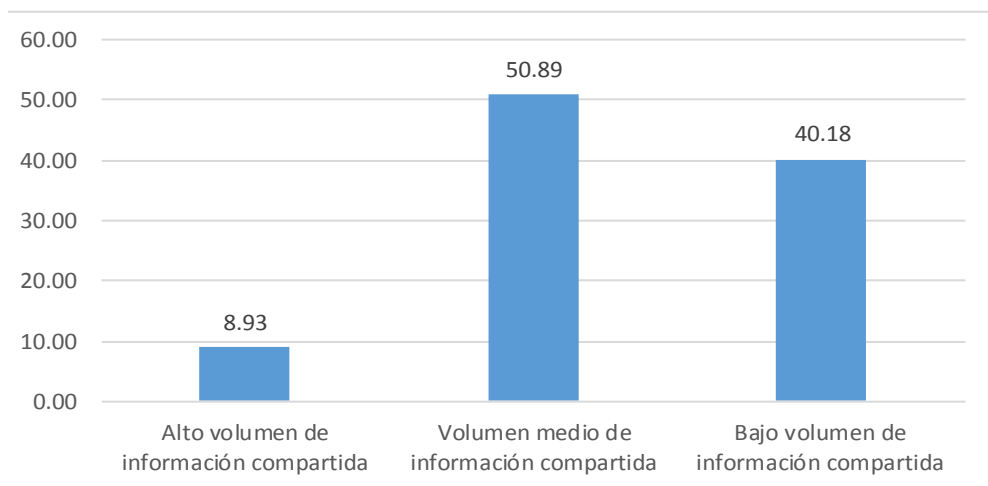


Figura 13. Información compartida por el WhatsApp que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 13

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 13 se presenta la información sobre el volumen de información compartida por el WhatsApp que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que conforman la población del presente estudio, en el año 2017.

En ella, se aprecia que el 50.89% de los alumnos presentan un volumen medio de información compartida por el WhatsApp; el 40.18%, un bajo volumen de información y el 8.93%, un alto volumen.

La información presentada indica que los alumnos comparten la información con el grupo o con sus comunidades, sin embargo existe un grupo significativo que no lo hace.

Tabla 14. Grado de uso del Whatsapp como aplicación de mensajería instantánea que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

CATEGORÍA	f	%
Grado III	17	15.18
Grado II	49	43.75
Gado I	46	41.07
TOTAL	112	100.00

FUENTE: Escala actitudinal aplicada a estudiantes

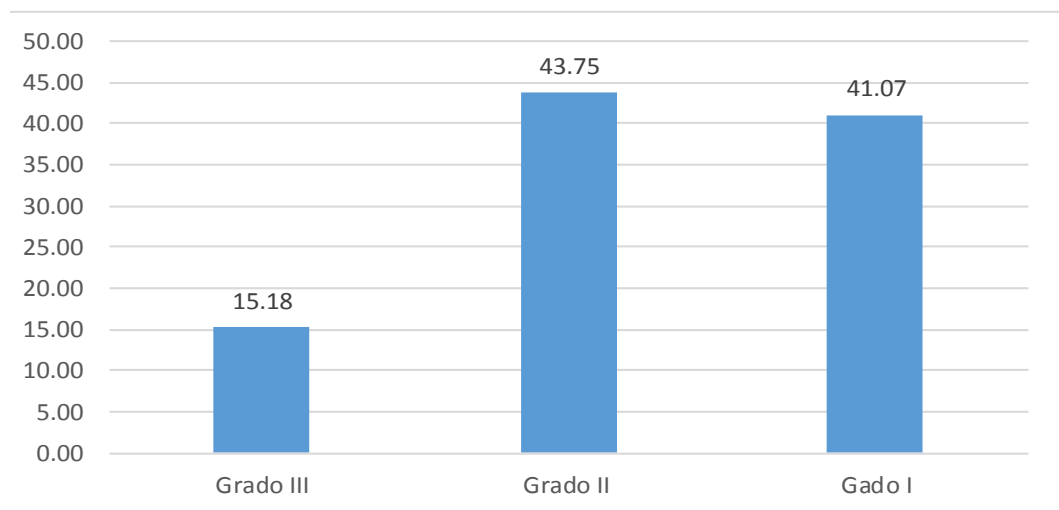


Figura 14. Grado de uso del Whatsapp como aplicación de mensajería instantánea que presentan los estudiantes integrantes de la muestra

FUENTE: Tabla 14

INTERPRETACIÓN

En la Tabla 14 se da a conocer la información sobre el grado de uso del WhatsApp como aplicación de mensajería, que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna, que conforman la población del presente trabajo, en el año 2017.

En esta tabla se aprecia que el 43.75% de los alumnos se ubican en el grado II de uso del WhatsApp como aplicación de mensajería; el 41.07%, se ubican en el grado I de uso y el 15.18%, lo hacen en el grado III.

La mayoría de los alumnos se ubican en el grado II de uso del WhatsApp. En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo medianamente aceptable conectados al WhatsApp, con una frecuencia regular, con motivaciones medianamente correctas, regular razón de uso, y una moderada compartición de la información.

5.3.4 Relación existente entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

PRUEBA DE CHI CUADRADO

HIPOTESIS ESTADISTICAS

Ho: No existe relación entre el nivel de comunicación interpersonal y el grado de uso del WhatsApp que presentan los alumnos del Nivel Secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

Ha: Si existe relación entre el nivel de comunicación interpersonal y el grado de uso del WhatsApp que presentan los alumnos del Nivel Secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

Probabilidad	0.05
gl	4
Valor crítico	9.488
Chi cuadrado	20.834

CONCLUSIÓN Se rechaza la Ho y se acepta la Ha.

En base a la prueba estadística se puede señalar que existe una relación directa entre el nivel de comunicación interpersonal y el grado de uso del WhatsApp que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo.

5.4 COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

Para comprobar la hipótesis, se empieza por las específicas para terminar en la hipótesis general.

5.4.1 Comprobación de la Hipótesis específicas

Hipótesis específica a)

La hipótesis específica a) señala que:

El nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, es intermedio.

Para la comprobación de esta hipótesis, se presenta la información que aporta la tabla 6. En ella se puede apreciar que los alumnos en un 45.54% presentan un nivel intermedio de comunicación interpersonal, pero se aprecia también que el 47.32% presenta un bajo nivel de comunicación interpersonal. Por lo tanto se podría decir que este nivel predomina. Sin embargo si se completa el panorama con el porcentaje del alto nivel de comunicación interpersonal, permite afirmar que en general los alumnos presentan un nivel intermedio.

Esta información permite señalar que los alumnos presentan limitaciones para trabajar en equipo, que presentan dificultades para comunicarse empáticamente con sus pares; presenta dudas para solucionar conflictos de grupo, y para dar a conocer información de la cual es responsable. En situaciones incómodas tiene que hacer grandes esfuerzos para controlarse y para comprender a sus compañeros.

Por lo tanto se puede afirmar que el nivel de comunicación interpersonal de las alumnas se encuentra en proceso. De esta manera se ha comprobado la hipótesis específica a).

Hipótesis específica b)

La hipótesis específica b) afirma que:

El uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, corresponde al grado II.

La comprobación de la hipótesis b) se sustenta en la información que se encuentra en las tablas de la 7 a la 12. Específicamente en la tabla 12 se da a conocer que los alumnos presentan un uso de WhatsApp de grado II en su mayoría (43.75%)

Se debe considerar que a este grado pertenecen los alumnos que dedican de 4 a 6 horas al día para estar conectados al WhatsApp; que lo hacen con una frecuencia regular y que casi siempre tiene el celular a la mano y que hace uso de él, de 20 a 40 veces al día, con motivaciones medianamente correctas, ya sea para envía fotos, coordinar tareas escolares o simplemente para interactuar con sus amigos, o con su familia.

De esta forma se ha comprobado la hipótesis b) de la investigación

Hipótesis específica c)

La hipótesis específica c) señala que:

Sí existe relación entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

Para comprobar esta hipótesis, se considera la información que se presentada en la acápite relacionado a la prueba estadística. Se trabajó con el Chi Cuadrado. Se consideraron los siguientes valores: Probabilidad, 0.05; Valor crítico, 9.488; y 4 grados de libertad.

Desarrollado el proceso se obtuvo el valor de 20.834. Estos valores indican que si existe relación directa entre el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea con el nivel de comunicación interpersonal que presenta los alumnos de la muestra de la investigación. Por lo tanto la hipótesis c) ha quedado comprobada.

5.4.2 Comprobación de la hipótesis general.

La hipótesis general afirma que:

El uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea influye en forma significativa en el nivel de comunicación interpersonal que los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

Habiéndose comprobado que los alumnos, integrantes de la muestra, presentan un nivel intermedio de comunicación interpersonal y que se ubican en su mayoría en el grado II en cuanto al uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea. Así mismo se ha establecido que existe relación directa entre estas variables. Por lo tanto queda comprobada que el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea influye en forma significativa en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos. La hipótesis general ha quedado comprobada

CAPÍTULO VI

6. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1 CONCLUSIONES

PRIMERA

Se ha comprobado que los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, dedican de 4 a 6 horas al día y que envía de 20 a 40 mensajes, y que frecuentemente se molestan si no tienen el celular a la mano. Lo utilizan, mayormente, para enviar fotos, coordinar tareas escolares o simplemente para interactuar con sus amigos, o con su familia. Sin embargo se debe señalar que algunas se encuentran en un nivel muy cercano a la adicción.

SEGUNDA

Se ha establecido que los alumnos presentan un nivel de comunicación interpersonal que se caracteriza por las limitaciones que tienen para trabajar en equipo, dificultades para interactuar, con sus pares; no se compromete con la solución de conflictos de grupo, o para dar a conocer información de la cual es responsable. No se controla fácilmente en situaciones incómodas por lo que tiene que hacer grandes esfuerzos

TERCERA

Se ha logrado establecer que si existe una relación directa entre el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea con el nivel de

comunicación interpersonal que presenta los alumnos de la muestra en la investigación. Por lo tanto el uso del WhatsApp es un factor influyente en la comunicación interpersonal que presentan los alumnos.

CUARTA

Se ha puesto en evidencia que el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea influye directamente en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.

6.2 SUGERENCIAS

PRIMERA

Los Directores deben considerar en los PEI, de las Instituciones Educativas, lineamientos que permitan un trabajo de orientación a los estudiantes en el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea, y otras aplicaciones, ya que el cambio tecnológico es vertiginoso, y las prohibiciones se vuelven tentaciones.

SEGUNDA

La operativización de los lineamientos debe considerar la ejecución de talleres, por parte de los profesores de la especialidad, dirigido a los estudiantes, para direccionar el uso de las aplicaciones para la ejecución de actividades educativas, y advertir sobre el peligro de la adicción.

TERCERA

Se debe considerar también la ejecución de talleres dirigidos a los profesores de la Institución Educativa, para que las actividades para la orientación del uso de aplicativos, sea integral y permanente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguado, Miguel (2004) Introducción a las teorías de la información y comunicación. España: Universidad de Murcia
- Belloch, Consuelo (2012) Tecnologías de la Información y comunicación del aprendizaje. España: Universidad de Valencia.
- Celaya, Marta et. Al (2015) El Impacto del WhatsApp en la vida cotidiana de las personas. España: Eskibel
- Departamento de Psicología de la Salud (2007) Lenguaje y Comunicación visitada el 12 de enero <http://www.psb.ua.es>
- Dolors, María (2014) Dependencia del whatsapp. Del hábito a la adicción visitada el 05 de febrero <http://www.siquia.com/2014/08/dependencia-del-whatsapp/>
- Echeburúa, Enrique (2012) Los peligros de volverse adicto al WhatsApp y cómo ponerle freno. Universidad del País Vasco. Visitada el 2 de febrero. : <http://www.20minutos.es/noticia/1655998/0/whatsapp/riesgos/adicto/#xtor=AD-15&xts=467263>
- García, Matilde, (1999) Comunicación y relaciones interpersonales Madrid: U.A.M.
- Joseph M. Strayhorn Jr. (1992) Cómo dialogar de forma constructiva, Biblioteca Deusto de Desarrollo Personal, España: Barcelona
- Ongallo, Carlos (2007) Manual de Comunicación. Madrid: Dykinson
- Pérez J. (2002) Equilibrium Team potenciando la inteligencia social y el márketing personal España: Madrid
- Rubio-Romero, Juana y Marta Perlado (2015) El fenómeno del WhatsApp en el contexto de la comunicación personal. Artículo publicado en la revista Ícono Vol.13, pág. 73-94.

Sanz, José (2014) WhtasApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción. Madrid: Universidad Camilo José de Cela

Valdivia, Raúl (2009) Elaborando la tesis una propuesta. Tacna: Fondo UPT

Villacreses Gina (2012) Comunicación Interpersonal visitada el 15 de diciembre
<https://es.slideshare.net/jeanrock12/1-comunicinterpersonal-definicionycharacteristicasnivelesdeinteraccion-1>

Zayas, Pedro. (2011) La comunicación interpersonal. España: EAE Editorial Academia Española.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DEL WHATSAPP COMO APLICACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA EN EL NIVEL DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO, EN EL AÑO 2017

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p>1. Interrogante principal</p> <p>a) ¿Cómo influye el uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.</p>	<p>1. Objetivo General</p> <p>a) Establecer la influencia del uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.</p>	<p>1. Hipótesis General</p> <p>a) El uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea influye en forma significativa en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.</p>	<p>1. Variable dependiente</p> <p>Comunicación interpersonal</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo en Equipo ✓ Comunicación empática ✓ Resolución de conflictos ✓ Rendición de cuentas ✓ Autocontrol. 	<p>Tipo de investigación</p> <p>Básica.</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Diseño descriptivo explicativo.</p> <p>ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN</p> <p>La investigación es microrregional y se llevará a cabo en la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en</p>

<p>2. Interrogantes secundarias</p> <p>a) ¿Cuál es el grado de uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017?</p>	<p>2. Objetivos Específicos:</p> <p>a) Determinar el grado de uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017</p> <p>b) Identificar el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.</p>	<p>2. Hipótesis Específicas.</p> <p>a) El uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, corresponde al grado II.</p> <p>b) El nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017, es intermedio.</p>	<p>3. Variable independiente</p> <p>Uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiempo de conexión con el WhatsApp ✓ Frecuencia de uso WhatsApp ✓ Motivo de uso de WhatsApp ✓ Razón de Uso del WhatsApp ✓ Información compartida a través del WhatsApp. 	<p>el año 2017.</p> <p>Población</p> <p>La población está constituida por 202 alumnos que se encuentran matriculados en el Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017. Considerando que 90 alumnos o no tienen celular o no tienen instalado el WhatsApp, se trabajó con 112 alumnos, que si tienen celular y el WhatsApp instalado en él.</p> <p>Técnicas</p> <p>Encuesta</p>
--	---	--	--	---

<p>c) ¿Qué relación existe entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017?</p>	<p>c) Establecer la relación existente entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.</p>	<p>c) Sí existe relación entre el uso del WhatsApp, como aplicación de mensajería instantánea, con la comunicación interpersonal que los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna en el año 2017.</p>		<p>Instrumentos Cuestionario</p>
---	---	---	--	---

PROTOCOLO INSTRUMENTAL

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Título de la investigación.

EL USO DEL WHATSAPP COMO APLICACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA EN EL NIVEL DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO EN EL AÑO 2017.

1.2. Investigador (a)

WILDER HORACIO ALANOCA CATUNTA

II. INSTRUMENTACIÓN

2.1. Denominación del Instrumento

ESCALA ACTITUDINAL

2.2 Autor(a)

WILDER HORACIO ALANOCA CATUNTA

2.3. Objetivo del Instrumento:

Recoger información sobre el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo en el año 2017.

2.4 Matriz Instrumental:

Indicadores de Comunicación	Nº	Enunciados	Valoración		
			a	b	c
TRABAJO EN EQUIPO: Sincera voluntad de trabajar con los demás, formar parte de un equipo, de trabajar conjuntamente, en contra de la idea de trabajar aisladamente,	1	Soy indiferente al equipo, trabajo solo a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	2	Trabajo con los demás cooperando en forma pasiva a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	3	Trabajo con los demás, cooperando de manera activa a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
	4	Innovo e impulso equipos de trabajo con mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
COMUNICACIÓN EMPÁTICA: Utilización del lenguaje verbal para dialogar mostrando respeto por el otro y la condición de interculturalidad,	5	No muestro interés por escuchar o dialogar con mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	6	Escucho de manera pasiva. No dialogo con mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	7	Escucho y dialogo con los demás a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
	8	Escucho y pongo en el lugar de mis compañeros; ayudando a expresar lo que piensa o siente a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Maneja y canaliza las discrepancias entre las personas, negociando o conciliando, en función a los objetivos institucionales.	9	Rehuyó a los conflictos con mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	10	Busco resolver los conflictos, satisfaciendo mis intereses a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	11	Busco resolver los conflictos, satisfaciendo los intereses de todas las partes a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
	12	Busco resolver los conflictos haciendo de ellos una oportunidad para fortalecer las relaciones con mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
RENDICIÓN DE CUENTAS: Da cuenta de los resultados de los cuales es responsable dentro del tiempo descrito y conforme a los estandares de equidad, calidad y calidez.	13	Informo solo lo necesario, cuando me lo piden mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	14	Informo lo necesario, incluso si no me lo piden mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
	15	La información de lo que hago no está disponible para mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	16	Facilito que lo que hace y el trabajo de los demás esté disponible a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
AUTOCONTROL: Es la capacidad del estudiante para controlar su comportamiento cuando se encuentren en grupo.	17	Rara vez pierdo la paciencia con mis compañeros a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
	18	Frecuentemente busco hacer otra cosa y no lo que debería a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2
	19	No dejo para mañana una tarea porque debo hacerla hoy a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	2	1	0
	20	Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a mis compañeros que me trata injustamente, lo hago a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()	0	1	2

2.5 INSTRUMENTO:

ESCALA ACTITUDINAL

FINALIDAD

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo en el año 2017.

INDICACIONES

Luego de leer atentamente los 20 ítems que se te presentan elige la respuesta que consideres verdadera, y escribe una (X) dentro del paréntesis que le corresponda

Enunciados

1. Soy indiferente al equipo, trabajo solo
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
2. Trabajo con los demás cooperando en forma pasiva
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
3. Trabajo con los demás, cooperando de manera activa
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
4. Innovo e impulso equipos de trabajo con mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
5. No muestro interés por escuchar o dialogar con mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
6. Escucho de manera pasiva. No dialogo con mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
7. Escucho y dialogo con los demás
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
8. Escucho y pongo en el lugar de mis compañeros; ayudando a expresar lo que piensa o siente
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
9. Rehuyó a los conflictos con mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
10. Busco resolver los conflictos, satisfaciendo mis intereses
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
11. Busco resolver los conflictos, satisfaciendo los intereses de todas las partes
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
12. Busco resolver los conflictos haciendo de ellos una oportunidad para fortalecer las relaciones con mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
13. Informo solo lo necesario, cuando me lo piden mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
14. Informo lo necesario, incluso si no me lo piden mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
15. La información de lo que hago no está disponible para mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
16. Facilito que lo que hace y el trabajo de los demás esté disponible
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
17. Rara vez pierdo la paciencia con mis compañeros
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
18. Frecuentemente busco hacer otra cosa y no lo que debería
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
19. No dejo para mañana una tarea porque debo hacerla hoy
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()
20. Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a mis compañeros que me trata injustamente, lo hago
a) Siempre () b) A veces () c) Nunca ()

2.6 Escala con rangos (Baremos)

(Es la escala que permite medir la variable. Se encuentra luego de los indicadores en la tesis)

<i>Nivel de comunicación interpersonal</i>	RANGO
Alto nivel de comunicación	27 a 40
Nivel intermedio de comunicación	14 a 26
Bajo nivel de comunicación	00 a 13

$$R = \frac{PM - pm}{N^{\circ} C}$$

Donde:
R = Rango
PM = Puntaje mayor
Pm = Puntaje menor
N° C = Número de categorías

Descripción

Alto nivel de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una alta inclinación al trabajo en equipo, una buena comunicación empática, buena capacidad para resolver conflictos, alta inclinación a informar sobre lo que hace, y un buen autocontrol.

Nivel intermedio de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una moderada inclinación al trabajo en equipo, una regular comunicación empática, regular capacidad para resolver conflictos, moderada inclinación a informar sobre lo que hace, y un regular autocontrol.

Bajo nivel de comunicación.-

En este nivel se ubican los estudiantes que tienen una baja inclinación al trabajo en equipo, una mala comunicación empática, mala capacidad para resolver conflictos, baja inclinación a informar sobre lo que hace, y un mal autocontrol.

2.7. CONFIABILIDAD

(La confiabilidad se trabajó con el coeficiente Kuder-Richardson, con la siguiente fórmula)

$$r = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{M(K-M)}{KS^2} \right]$$

Donde
K= Puntaje máximo
M= Media aritmética
S= Desviación estándar

Desarrollo

$$r = \frac{34}{34-1} \left[1 - \frac{23.37 \left[34 - 23.37 \right]}{34 \left[31.011 \right]} \right]$$
$$r = \frac{34}{33} \left[1 - \frac{23.37 \left[10.63 \right]}{1054.387464} \right]$$
$$r = \frac{34}{33} \left[1 - \frac{248.4183813}{1054.387464} \right]$$
$$r = 1.030303 \left[1 - 0.235604453 \right]$$
$$r = 1.030303 \left[0.764396 \right]$$
$$r = 0.787559$$

Resultado

El instrumento es confiable, se aplicó en la muestra de la investigación.

PROTOCOLO INSTRUMENTAL

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Título de la investigación.

EL USO DEL WHATSAPP COMO APLICACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA EN EL NIVEL DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. MANUEL FLORES CALVO EN EL AÑO 2017.

1.2. Investigador (a)

WILDER HORACIO ALANOCA CATUNTA

II. INSTRUMENTACIÓN

2.1. Denominación del Instrumento

CUESTIONARIO

2.2 Autor(a)

WILDER HORACIO ALANOCA CATUNTA

2.3. Objetivo del Instrumento:

Recoger información sobre el grado de uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo en el año 2017.

2.4. Matriz instrumental:

Indicadores de WhatsApp	Nº	Enunciados	Valoración		
			a	b	c
Información general	1	¿Tienes celular? a) SI () b) NO ()	1	0	
	2	Si tu respuesta es afirmativa ¿En tu celular cuentas con WhatsApp? a) SI () b) NO ()	1	0	
Tiempo de conexión con el WhatsApp	3	Si tu respuesta es afirmativa ¿Visitas las actualizaciones, publicaciones o mensajes en el WhatsApp antes que nada? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	4	¿Cuántas horas al día usas el WhatsApp? a) Dos horas () b) Ocho horas () c) Más de ocho horas ()	0	1	2
Frecuencia de uso WhatsApp	5	¿Siempre tienes tu móvil a la mano durante el día, estés donde estés? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	6	¿Verificas si tienes mensajes en tu WhatsApp, antes de acostarte y al levantarte? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	7	¿Te sientes malhumorado (a) cuando te encuentras desconectado de una red social? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	8	¿Cuántas veces usas el WhatsApp durante el día? a) Menos de 20 () b) de 20 a 40 () c) Más de 40	0	1	2
Motivo de uso de WhatsApp	9	¿Usas el WhatsApp para interactuar en grupo? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	10	¿Usas el WhatsApp para enviar fotos a tus amigos o familiares? a) SI () b) A VECES () c) NO ()"	2	1	0
	11	¿Qué tipo de actividades realiza dentro del WhatsApp con mayor frecuencia? a) Envío y recibo mensajes () b) Envío fotos () c) Envío videos ()	0	1	2
	12	¿Usas el WhatsApp para comunicarte con tus amigos? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
Razon de uso del WhatsApp	13	¿Usas el WhatsApp como una fuente de distracción? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	14	¿Usas el WhatsApp como un medio para trabajar tareas académicas con tu grupo? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	15	¿El WhatsApp ha facilitado la comunicación dentro de su familia? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	16	¿Usas el WhatsApp porque es mejor que otras aplicaciones? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
Información compartida	17	¿Te gusta compartir información con tu grupo a través de WhatsApp? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	18	¿Compartes información con los grupos y comunidades que has organizado en tu WhatsApp? a) SI () b) A VECES () c) NO ()	2	1	0
	19	¿Qué cantidad de contactos tiene registrados en tu WhatsApp? a) Menos 50 () b) de 51 a 100 () c) Más de 100	0	1	2
	20	¿Cuántos mensajes envías en un día por WhatsApp? a) Menos de 20 () b) de 20 a 40 () c) Más de 40	0	1	2

2.5. INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO

FINALIDAD

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el grado de uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del Nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo en el año 2017.

INDICACIONES

Luego de leer atentamente los 20 ítems que se te presentan elige la respuesta que consideres verdadera, y escribe una (X) dentro del paréntesis que le corresponda

Enunciados

1. ¿Tienes celular?
a) SI () b) NO ()
2. Si tu respuesta es afirmativa ¿En tu celular cuentas con WhatsApp?
a) SI () b) NO ()
3. Si tu respuesta es afirmativa ¿Visitas las actualizaciones, publicaciones o mensajes en el WhatsApp antes que nada?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
4. ¿Cuántas horas al día usas el WhatsApp?
a) Dos horas () b) Ocho horas () c) Más de ocho horas ()
5. ¿Siempre tienes tu móvil a la mano durante el día, estés donde estés?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
6. ¿Verificas si tienes mensajes en tu WhatsApp, antes de acostarte y al levantarte?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
7. ¿Te sientes malhumorado (a) cuando te encuentras desconectado de una red social?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
8. ¿Cuántas veces usas el WhatsApp durante el día?
a) Menos de 20 () b) de 20 a 40 () c) Más de 40
9. ¿Usas el WhatsApp para interactuar en grupo?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
10. ¿Usas el WhatsApp para enviar fotos a tus amigos o familiares?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
11. ¿Qué tipo de actividades realiza dentro del WhatsApp con mayor frecuencia?
a) Envío y recibo mensajes () b) Envío fotos () c) Envío videos ()
12. ¿Usas el WhatsApp para comunicarte con tus amigos?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
13. ¿Usas el WhatsApp como una fuente de distracción?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
14. ¿Usas el WhatsApp como un medio para trabajar tareas académicas con tu grupo?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
15. ¿El WhatsApp ha facilitado la comunicación dentro de su familia?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
16. ¿Usas el WhatsApp porque es mejor que otras aplicaciones?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
17. ¿Te gusta compartir información con tu grupo a través de WhatsApp?
a) SI () b) A VECES () c) NO ()
18. ¿Compartes información con los grupos y comunidades que has organizado en tu WhatsApp?

- a) SI () b) A VECES () c) NO ()
- 19 ¿Qué cantidad de contactos tiene registrados en tu WhatsApp?
a) Menos 50 () b) de 51 a 100 () c) Más de 100
- 20 ¿Cuántos mensajes envías en un día por WhatsApp?
a) Menos de 20 () b) de 20 a 40 () c) Más de 40

2.6. Escala con rangos (Baremos)

(Es la escala que permite medir la variable. Se encuentra luego de los indicadores en la tesis)

GRADO DE USO DEL WHATSAPP RANGO

Grado III	27 a 39
Grado II	14 a 26
Grado I	00 a 13

$$R = \frac{PM - pm}{N^{\circ} C}$$

Donde:
R = Rango
PM = Puntaje mayor
Pm = Puntaje menor
N° C = Número de categorías

Descripción

Grado I.- En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo adecuado conectados al WhatsApp, con una buena frecuencia, con motivaciones correctas, buena razón de uso, y una alta compartición de la información.

Grado II.- En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo medianamente aceptable conectados al WhatsApp, con una frecuencia regular, con motivaciones medianamente correctas, regular razón de uso, y una moderada compartición de la información.

Grado III.- En este grado se ubican los estudiantes que tienen un tiempo inadecuado conectados al WhatsApp, con una mala frecuencia, con motivaciones incorrectas, mala razón de uso, y una baja compartición de la información.

2.7. Confiabilidad

(La confiabilidad se trabajó con el coeficiente Kuder-Richardson, con la siguiente fórmula)

$$r = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{M(K-M)}{KS^2} \right]$$

Donde

K= Puntaje máximo

M= Media aritmética

S= Desviación estándar

Desarrollo

$$r = \frac{34}{34-1} \left[1 - \frac{21.26 [34 - 21.259]}{34 [36.046]} \right]$$

$$r = \frac{34}{33} \left[1 - \frac{21.26 [12.741]}{1225.549858} \right]$$

$$r = \frac{34}{33} \left[1 - \frac{270.8587106}{1225.549858} \right]$$

$$r = 1.030303 [1 - 0.221009948]$$

$$r = 1.030303 [0.77899]$$

$$r = 0.802596$$

El instrumento es confiable, se aplicó en la muestra de la investigación.