

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**



**“NIVEL DE ANSIEDAD Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE  
EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL  
CERCADO DE TACNA, 2019”**

**TESIS**

Presentado por:

Enrique Alonso Talledo Palza

Asesor: Medico Gilberto Manuel Calizaya Copaja

Para optar el título profesional de Médico Cirujano

TACNA – PERÚ

2019

### **DEDICATORIA**

*A mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.*

### **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron

Agradezco a los todos docentes que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad Privada de Tacna

## RESUMEN

**Objetivo:** Este trabajo tuvo como propuesta medir el nivel de ansiedad y su influencia en la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019

**Material y método:** Mediante un diseño observacional, transversal, y relacional. En una población conformada por los docentes de educación secundaria de colegios públicos de Tacna – cercado, el cual asciende a 503 en el sector público, la muestra comprende a 10 colegios públicos del cercado de Tacna, y por muestreo aleatorio simple se logró trabajar con un total de 218 maestros

**Resultados:** Según inteligencia emocional, la más desfavorable fue la esfera de autoconciencia, el 41.7% tenía un nivel considerado como bajo seguido de un 39.9% como regular. En aprovechamiento emocional, el 40.4% tuvo un nivel bajo; en empatía, el 36.7% tenía un nivel de inteligencia emocional regular. Según las habilidades sociales, el 29.8% estaba en un nivel promedio bajo. Están en promedio bajo, el 40.8% de la esfera de autoestima, el 41.7% en asertividad, el 37.6% en toma de decisiones. El 91.7% de los docentes se encuentran sin ansiedad. No hubo personas con un nivel de habilidad social alto en este grupo con ansiedad. (p:0.000).

**Conclusión** El nivel de inteligencia emocional tiene una relación directamente proporcional con las habilidades sociales. A mayor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de las habilidades sociales y esta relación es considerada fuerte. (r:0.651).

**Palabras clave:** ansiedad, inteligencia emocional, habilidades sociales, maestros

## ABSTRACT

Objective: The purpose of this work was to measure the level of anxiety and its influence on emotional intelligence and social skills in secondary school teachers of public schools in Tacna, 2019

Material and method: through an observational, transversal, and relational design. In a population made up of teachers of secondary education of public schools of Tacna - fenced, which amounts to 503 in the public sector, the sample includes 10 public schools of the Tacna fencing, and by simple random sampling was able to work with a total of 218 teachers

Results: According to emotional intelligence, the most unfavorable was the sphere of self-awareness, 41.7% had a level considered low followed by 39.9% as regular. In emotional use, 40.4% had a low level, in empathy, 36.7% had a level of regular emotional intelligence. According to social skills, 29.8% were at a low average level. They are in average low, 40.8% of the sphere of self-esteem, 41.7% in assertiveness, 37.6% in decision-making. 91.7% of teachers are without anxiety. There were no people with a high social skill level in this group with anxiety. ( $p: 0.000$ ).

Conclusion The level of emotional intelligence has a directly proportional relationship with social skills. The higher the level of emotional intelligence, the higher the level of social skills and this relationship is considered strong. ( $r: 0.651$ ).

Keywords: anxiety, emotional intelligence, social skills, teachers

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	7
CAPÍTULO 1 .....	9
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.2 Formulación del problema.....	11
1.3 Objetivos de la Investigación .....	11
1.4 Justificación .....	12
CAPÍTULO 2.....	14
REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	14
2.1 Antecedentes de la investigación .....	14
2.2 Marco teórico .....	20
2.2.2 INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	22
2.2.3 HABILIDADES SOCIALES .....	28
CAPÍTULO 3.....	43
HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIONES OPERACIONALES.....	43
3.1 Hipótesis.....	43
3.2 Operacionalización de las variables .....	43
CAPÍTULO 4.....	46
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
4.1 Diseño .....	46
4.2 Población y muestra.....	46
4.3 Criterio de inclusión y exclusión .....	48
4.3.1 Criterios de Inclusión .....	48
4.3.2 Criterios de Exclusión .....	49
4.4 Instrumentos de Recolección de datos. ....	49
CAPÍTULO 5.....	54
PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	54
RESULTADOS.....	56
DISCUSIÓN .....	88
CONCLUSIONES .....	92
RECOMENDACIONES.....	93
BIBLIOGRAFÍA.....	94
ANEXOS.....	100

## INTRODUCCIÓN

Como bien sabemos el ser humano es eminentemente social, por tanto, para poder desenvolverse en su medio necesitará contar con el manejo de ciertas habilidades sociales y pueda desenvolverse adecuadamente en el entorno donde le toque convivir.

Una de las habilidades que a través del tiempo se mantiene vigente y es más, en los últimos tiempos se ha desarrollado por múltiples mecanismos como son los medios de comunicación social, es precisamente la comunicación, el manejo de la habilidad comunicativa permitirá que la persona entable lazos sociales en su comunidad, centro de trabajo, familia, etc. Para el profesor de formación secundaria, la comunicación viene a ser la principal herramienta de socialización en su centro de labores. Park & Schwarz,(citado por Rodrigues Jimenez) (1) manifiestan que una comunicación efectiva será la forma de mantener la red de apoyo social y de acceso a los servicios disponibles (salud, educación y de ocio, entre otros) y, además, permitirá exteriorizar las emociones y fomentar los vínculos de mejor forma. El lenguaje cobra un verdadero sentido en la interacción con otros en el uso contextualizado de todos los días, en la conversación, cuando apunta a la satisfacción de necesidades – desde la más elemental hasta la más trascendente – y al aprendizaje.

En el presente estudio se identificó el nivel de inteligencia emocional según escalas de autoconciencia, autocontrol, aprovechamiento emocional, empatía y su relación con habilidades sociales y ansiedad en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019. El estudio sirvió para conocer las características asociadas a la personalidad de los docentes de los colegios públicos de Tacna y así poder proponer en el futuro estrategias de soporte y apoyo a esta área

profesional quienes son la base para el desarrollo emocional y académico de los alumnos de educación secundaria de Tacna.



# CAPÍTULO 1

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Fundamentación del Problema

Se ha observado que, debido a la sobrecarga y condiciones de trabajo, el docente se ve expuesto a efectos en su salud mental, ya que pueden experimentar cansancio, fatiga física, que pueden promover un desarrollo gradual del síndrome de Burnout (fatiga mental). En términos generales, los problemas de salud se identifican como un factor directo, pero habitualmente no han sido estimados en las investigaciones en docentes. Por otro lado, en relación a la prevalencia por sexo, investigaciones sugieren que en profesores el agotamiento emocional es más alto en mujeres (2).

La inteligencia emocional ha sido observada como una estrategia de regulación para evitar problemas de stress severo, de acuerdo con Mayer y Salovey(3), la Inteligencia Emocional estaría conformada por habilidades para percibir, asimilar, comprender y regular emociones. Este modelo Mayer y Salovey evalúa tres componentes: la reparación, claridad y atención emocional. (4)

A partir de los años noventa y después de décadas de abandono, lo que se conoce como la Revolución Afectiva ha transformado radicalmente nuestra comprensión del papel que desempeña la emoción en la psicología organizacional y el comportamiento

organizacional. Ashkanasy (4) en su estudio revisa el campo de la emoción en el lugar de trabajo desde diferentes perspectivas, correspondientes a cinco niveles discretos de análisis: a) efectos temporales dentro de la persona, b) factores interpersonales (personalidad y actitudes), c) comportamientos interpersonales (percepción y comunicación de la emoción), d) nivel de grupo (liderazgo y equipos), y e) nivel organizacional (cultura y clima). Dentro de estas perspectivas, abordamos la importancia de la teoría de los eventos afectivos y su interacción con la inteligencia emocional, el trabajo emocional y el contagio emocional, así como el rol de la emoción en el liderazgo, la cultura y el clima organizacional. Ese estudio concluye presentando un modelo integrador que muestra cómo se vinculan los cinco niveles, seguido de discusión de temas de medición, ideas y áreas para futuras investigaciones, y sugerencias para la práctica.

Estas iniciativas aún no han sido abordadas como tema de investigación en nuestro medio en grupo de docentes escolares, ni se han publicado trabajos en este grupo de estudio. Los escasos trabajos en síndrome de Burnout se han investigado generalmente en trabajadores del sector salud como médicos y no médicos, especialmente en un grupo de trabajadores vulnerables con alta carga laboral y de demanda de tareas diarias. Los directivos asumen que existen mecanismos de autorregulación, pero que en la práctica sabemos que no existen.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel de ansiedad y su influencia en la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo General**

Medir el nivel de ansiedad y su influencia en la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- a) Identificar el nivel de inteligencia emocional según escalas de autoconciencia, autocontrol, empatía, aprovechamiento emocional, y habilidad social en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019.
- b) Identificar el nivel de habilidades sociales según las escalas de autoestima, asertividad, toma de decisiones y comunicación según el Inventario de Habilidades sociales del Ministerio de Salud del Perú, en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019.
- c) Medir el nivel de ansiedad de los docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019.

- d) Relacionar el nivel de ansiedad e influencia con inteligencia emocional y las habilidades sociales según las diferentes escalas identificadas en cada inventario en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019.
  
- e) Relacionar el nivel de inteligencia emocional y las habilidades sociales según las diferentes escalas identificadas en cada inventario en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019.

#### **1.4 Justificación**

La Inteligencia Emocional es un constructo que en las dos últimas décadas ha destacado por su capacidad amplia para explicar el bienestar personal y el éxito social en las organizaciones. El ajuste social y la calidad y cantidad de las relaciones interpersonales influyen positivamente o negativamente en esa inteligencia y viceversa. Comprender y manejar las emociones, y habilidades sociales favorecen la función adaptativa para el éxito personal. Estas características no han sido medidas en los docentes de nuestro medio y se asume que ya están fortalecidas o que por recursos autodidactas cada profesor asume su rol de perfeccionamiento, cuestión que no se ajusta a la verdad.

Mediante la presente investigación mediremos las características del rol que cumple la inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales tan importantes en personas que forman personas. Así podremos tener una base informativa de un aspecto no estudiado en los docentes de nuestros colegios del cercado de Tacna. Los resultados servirán para

exponer una realidad no estudiada. Todavía existe poca investigación a nivel latinoamericano que analice la relación entre estas variables y los resultados son inconsistentes, mismos que se atribuyen tanto a las diferencias conceptuales como a las estrategias de medición.

Asimismo, la ansiedad, producto de muchas variables, es influenciada por los estados de vulnerabilidad o fortaleza del control de las emociones. Esa relación no ha sido estudiada. Encontrar la relación entre ambas variables es la razón del presente estudio en un grupo vulnerable en dichos aspectos, como son los docentes de educación secundaria.

Se pretende con el presente estudio entregar un aporte con metodología científica significativamente medible que permita una repetición de la estrategia en otros grupos de profesores en futuros estudios de investigación realizados por investigadores interesados o para detectar casos que pasan desapercibidos por el sistema sanitario en un grupo considerado vulnerable en el sistema laboral peruano.

## CAPÍTULO 2

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

**Sieglin** en su trabajo “Estrés laboral y depresión entre maestros del área metropolitana de Monterrey” realizada en la Universidad Autónoma de Nuevo León, en México jul./sep. 2007. Usaron de instrumento una encuesta auto estructurada proveniente del Geneva Appraisal Questionnaire. Este artículo explora y describe los trastornos de depresión y ansiedad entre una muestra de 171 profesores de escuelas primarias y secundarias públicas del Área Metropolitana de Monterrey y su relación con factores laborales en el ámbito escolar. La cifra de aproximadamente un tercio de los profesores que presentaron una sintomatología asociada a la depresión indica que representa un problema de salud colectivo(5).

**Maia** en su trabajo “Un estudio con profesores de educación escolar superior y de enseñanza fundamental sobre sus habilidades sociales e inteligencia general” realizado en Brasil set. 2009. Utilizaron los siguientes instrumentos: El IHS - Inventario de Habilidades Sociais (Del Prette, Del Prette, 2001a) y Raven's Matrices (RAVEN, 1997) comparó las habilidades sociales de la enseñanza de maestros en las escuelas del Estado de Río de Janeiro, Brasil. También identificó correlaciones entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los docentes. En este sentido, 24 profesores que trabajan en la escuela secundaria

decidieron participar del estudio. Los análisis estadísticos demostraron que existe una diferencia importante entre los dos grupos en cuanto a sus habilidades sociales. Las correlaciones entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los docentes no han demostrado importancia a través de la Prueba de Correlación Lineal de Pearson, disociando las habilidades intelectuales de las habilidades sociales. Ellos sorpresivamente no encuentran asociación(6).

**Delgado** en su trabajo “Eficacia de un programa de entrenamiento en conciencia plena (mindfulness) y valores humanos como herramienta de regulación emocional y prevención del estrés para profesores” universidad de granada España en diciembre del 2010, utilizaron como instrumento el **“entrenamiento en habilidades de conciencia plena y valores humanos”** pone a prueba la eficacia de un entrenamiento que aúna las habilidades sociales como herramientas de autorregulación emocional y prevención del estrés. Participaron cuarenta profesores que constituyeron un grupo de intervención (N= 25) y otro control (N= 15). Se utilizaron indicadores subjetivos, conductuales y psicofisiológicos (respiración y conductancia dérmica), apreciándose diferencias en los tres tipos de medida. El grupo de profesores entrenado mejoró los índices subjetivos de afecto negativo, ansiedad, depresión, preocupación, sensación de estrés percibido, comprensión emocional y dolores musculares en contraste con el grupo control. Asimismo, los resultados de la prueba psicofisiológica señalaron una tendencia a tener menor reactividad frente a situaciones desagradables asociada a una menor activación del sistema nervioso simpático. Además, en los indicadores conductuales se apreció un incremento en la calidad de su atención. En conclusión, el entrenamiento en habilidades de

conciencia plena y valores humanos mostró eficacia como herramienta de autorregulación emocional y prevención del estrés propiciando una mejora en la calidad de vida de los profesionales de la educación(7).

**Turnipseed** en su trabajo “Relación entre la inteligencia emocional y el comportamiento organizacional de la ciudadanía” realizada en el sur de Alabama (USA) en junio del 2012. Utilizaron de instrumento la Escala de Inteligencia Emocional y la Escala de Comportamiento de Ciudadanía Organizacional (the Emotional Intelligence Scale and the Organizational Citizenship Behavior Scale) evaluó la hipótesis de vínculos positivos entre el comportamiento social y las dimensiones de la inteligencia emocional de la percepción, utilizando la emoción, la comprensión de la emoción, y la gestión de la emoción, con dos muestras: El grupo control de comparación comprendía 334 estudiantes universitarios, 52% hombres, con una edad media de 23,4 años, que trabajaban un promedio de 29,6 horas por semana. La muestra objetivo comprendía 72 profesores, 81% mujeres, con una edad media de 47 años. Las medidas fueron la Escala de Inteligencia Emocional (escala de Groves, McEnrue, y Shen) y la Escala de Comportamiento de Ciudadanía Organizacional (escala comportamientos de ciudadanía organizativa- Desarrollados por Podsakoff, Ahearne, y MacKenzie). Los resultados de las regresiones jerárquicas múltiples indicaron un vínculo positivo entre el comportamiento social y la inteligencia emocional en ambos grupos. Manejar la emoción fue el único contribuyente positivo. La inteligencia emocional tenía la relación más fuerte con el comportamiento de habilidades sociales en ambos (8).



**Curci** en su trabajo “Emociones en el aula: el papel de la capacidad de inteligencia emocional de los maestros en la predicción del logro de los estudiantes”, en Italia en el año 2014. Utilizaron de instrumento MSCEIT. Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso. Afirma que los años escolares pueden ser un momento difícil, especialmente cuando los estudiantes se enfrentan con temas que requieren inversión motivacional junto con el esfuerzo cognitivo, como matemáticas y ciencias. En el estudio, investigaron los efectos de la capacidad de inteligencia emocional (EI) de los maestros en la autoeficacia y los estados emocionales, autoestima, las percepciones de capacidad y las creencias metacognitivas de los estudiantes en la predicción del rendimiento escolar. Formularon la hipótesis de que el nivel de capacidad de IE de la maestra moderaría el impacto de las autopercepciones y creencias de los estudiantes sobre sus logros en matemáticas y ciencias. Los estudiantes de las escuelas secundarias italianas (N = 338) y sus profesores (N = 12) estuvieron involucrados en el estudio, y se utilizó un enfoque multinivel. Los resultados mostraron que la IE de los maestros tiene un papel positivo en la promoción del logro de los estudiantes, mejorando los efectos de la auto-percepción de los estudiantes de la capacidad y autoestima. Estos resultados tienen implicaciones para la implementación de programas de intervención emocional, motivacional y correlatos metacognitivos del estudio y el aprendizaje de la conducta(9).

**Seibet** en su trabajo “Efectos relacionados con la edad en la capacidad mental y sus asociaciones con características personales entre las maestras”, en Alemania el 03 de abril del 2014. Utiliza instrumentos estandarizados y validados propios para medir habilidades verbales y cognitivas. En el estudio considera a la inteligencia emocional y capacidad mental como un recurso que

apoya los procesos de afrontamiento entre los maestros. La recopilación de datos se realizó durante exámenes médicos preventivos extendidos en las escuelas de Sajonia. El análisis incluyó los datos de 252 profesoras. La capacidad mental se midió con instrumentos estandarizados y validados. Los datos fueron recolectados para las habilidades verbales y cognitivas de responder, reajustar, concentrarse, recordar y orientar, así como para el desarrollo de la estrategia. Estas variables se asignaron a los componentes orientados a la velocidad y orientados a la precisión sobre la base de mediciones de tiempo y errores. Los factores personales incluyeron el sentido de coherencia, la susceptibilidad al estrés, la incapacidad para recuperarse, la salud mental y las quejas de salud. Para analizar los efectos de la edad, las profesoras se dividieron en dos grupos de edad (<45 y 45 años). Resultados: Los componentes fluidos de la capacidad mental mostraron efectos significativos pero pequeños en favor del grupo de edad más joven. No se encontraron diferencias significativas para los componentes cristalizados entre los grupos de edad. En ambos grupos de edad la capacidad mental tenía un valor más favorable para los profesores en comparación con la población general. Los factores personales no mostraron diferencias para maestros más jóvenes y mayores, con la excepción de las quejas de salud física que fueron mencionadas más a menudo por maestros mayores. Sólo unas pocas correlaciones muy pequeñas fueron detectables entre los componentes de la capacidad mental y los factores personales. Y concluye que además de la capacidad mental favorable de los profesores, se confirman los efectos esperados de la edad y de la hipótesis: las capacidades fluidas disminuyen con la edad mientras que las capacidades cristalizadas permanecen estables. El entrenamiento permite el mantenimiento o una mejora de la

capacidad mental en cualquier edad. Existen correlaciones multidireccionales entre la capacidad mental y los factores personales. Dado que la capacidad mental comprende mucho más componentes que los considerados en este estudio, el enfoque de investigación debe ser ampliado en el futuro(10).

**Solorzano**, en su trabajo “Nivel de ansiedad que existe en las docentes de educación primaria, que laboran en un Colegio privado de la zona 11 capitalina”, en Guatemala en el año 2015. Utiliza de instrumento el Inventario de Respuestas de Ansiedad (ISRA) en un grupo de 25 profesores. Concluye que el 60% de las docentes, que laboran en una institución privada de la zona 11, presentan un nivel de ansiedad severo o extremo el cual debe ser abordado desde un enfoque profesional. Asimismo, los niveles de respuestas de ansiedad son altos, sin embargo, destaca que existe alto grado de respuestas de ansiedad en el aspecto Cognitivo lo cual influye tanto en la seguridad personal de cada docente, temor a ser evaluadas negativamente, inestabilidad emocional y falta de realización personal. Recomienda aplicar talleres y técnicas para el manejo de la ansiedad. Refiere que es importante la implementación de estrategias que favorezcan la estabilidad emocional y seguridad de las docentes para aumentar su calidad de vida, repercutiendo de forma directa la autoeficacia en el ámbito laboral y la relación con sus alumnos. De igual manera, integrar actividades de crecimiento personal en los días contemplados para la formación docente a fin de mejorar el ambiente laboral. (12)

**Pulido** en su trabajo “El rol moderador de la inteligencia emocional percibida en la relación entre las fuentes de estrés y la salud mental en los profesores” publicada en octubre del 2016. Utiliza Tres cuestionarios, el Trait Meta-Mood Scale, las Fuentes de

Escala de Estrés en los profesores y el Medical Outcomes Study 36-item Short Form Health Surve. Analiza el papel de la Inteligencia Emocional Percibida (IEP) sobre fuentes de estrés laboral y salud mental en 250 maestros de primaria de Jaén (España). El objetivo del estudio fue doble: Analizar las asociaciones entre Inteligencia Emocional Percibida (IEP), fuentes de estrés ocupacional y salud mental; y determinar si IEP modera la relación entre las fuentes de estrés ocupacional y la salud mental. Los maestros con altos niveles de tensión emocional reportaron menores niveles de salud mental, mientras que los maestros que mostraban una alta claridad emocional reportaron un mejor rol emocional ( $r = 0,14$ ;  $p < 0,05$ ) y funcionamiento social ( $r = 0,15$ ;  $p < 0,05$ ). Además, los componentes de la inteligencia personal percibida moderan la relación entre las fuentes de estrés ocupacional y el papel emocional. Finalmente, los resultados implican que la inteligencia personal percibida es un importante moderador de los factores de estrés ocupacional de los docentes en salud mental(11).

## **2.2 Marco teórico**

### **2.2.1 INTELIGENCIA**

La palabra inteligencia fue introducida por Cicerón para significar el concepto de capacidad intelectual. La inteligencia es el término global mediante el cual se describe una propiedad de la mente en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas. Podemos definir la inteligencia de la siguiente manera:

- ***Diccionario de la Real Academia Española de la lengua:*** “capacidad para entender o comprender y para resolver problemas”. La inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla.
- ***American Psychological Association (APA):*** Los individuos difieren los unos de los otros en habilidad de comprender ideas complejas, de adaptarse eficazmente al entorno, así como el de aprender de la experiencia, en encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión. A pesar de que esas diferencias individuales puedan ser sustanciales, éstas nunca son completamente consistentes: las características intelectuales de una persona variarán en diferentes ocasiones, en diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios.
- ***Mainstream Science on Intelligence:*** La inteligencia es una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia. No es un mero aprendizaje de los libros, ni una habilidad estrictamente académica, ni un talento para superar pruebas. Más bien, el concepto se refiere a la capacidad de comprender nuestro entorno. (14)

#### **Tipos de inteligencia:**

- Inteligencia lingüística
- Inteligencia musical
- Inteligencia lógica matemática

- Inteligencia espacial
- Inteligencia corporal - kinestésica
- Inteligencia emocional
- Inteligencia intrapersonal
- Inteligencia interpersonal
- Inteligencia naturalista (15)

### **2.2.2 INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El concepto de inteligencia emocional fue popularizado por el psicólogo estadounidense Daniel Goleman y hace referencia a la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos. La persona, por lo tanto, es inteligente (hábil) para el manejo de los sentimientos. Para Coleman, la inteligencia emocional implica cinco capacidades básicas: descubrir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales.

La Inteligencia es considerada por muchos autores como una habilidad básica que influye en el desempeño de todas las tareas de índole cognoscitiva. Estudios recientes demuestran que otros tipos de inteligencias, entre ellas la inteligencia emocional, son las principales responsable por el éxito o fracaso de los estudiantes, profesionales, jefes, líderes y padres(16).

La inteligencia emocional tiene una base física en el tronco encefálico, encargado de regular las funciones vitales básicas. El ser humano dispone de un centro emocional

conocido como neocórtex, cuyo desarrollo es incluso anterior a lo que conocemos como cerebro racional.

La amígdala cerebral y el hipocampo también resultan vitales en todos los procesos vinculados a la inteligencia emocional. La amígdala, por ejemplo, segrega noradrenalina que estimula los sentidos.

Es importante dejar patente que aquella persona que cuente con importantes niveles de inteligencia emocional es un individuo que gracias a la misma consigue los siguientes objetivos en su relación con los demás:

- a) Que quienes le rodean se sientan a gusto con él.
- b) Que al estar a su lado no experimenten ningún tipo de sensación negativa.
- c) Que confíen en él cuando necesiten algún consejo tanto a nivel personal como profesional.

Pero no sólo eso. Alguien que dispone de inteligencia emocional es quien:

- a) Es capaz de reconocer y de manejar todo lo que pueden ser las emociones de tipo negativo que experimente.
- b) Tiene mayor capacidad de relación con los demás, porque cuenta con la ventaja de que consigue entenderlos al ponerse en sus posiciones.
- c) Logra utilizar las críticas como algo positivo, ya que las analiza y aprende de ellas.
- d) Es alguien que precisamente por tener esa inteligencia emocional y saber encauzar

convenientemente las emociones negativas, tiene mayor capacidad para ser feliz.

- e) Cuenta con las cualidades necesarias para hacer frente a las adversidades y contratiempos, para no venirse abajo(17).

### **Principios de la Inteligencia Emocional:**

- a) Recepción: Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
- b) Retención: Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva o capacidad de almacenar información y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
- c) Análisis: Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
- d) Emisión: Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
- e) Control: Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

### **La inteligencia Emocional en el trabajo**

Determina que las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan sólo un factor, que unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de todo líder y trabajador motivándolo emocionalmente a ser productivo. Una vez que una persona entra en una Organización para que pueda dar lo mejor de sí, hacer bien su trabajo, que no



sólo de su talento sino que además lo haga con entusiasmo y compromiso, se necesitan:

- a) Primero que tenga sus útiles de trabajo y que sepa qué es lo que tiene que hacer. Segundo, que sepa cómo hacerlo.
- b) Tercero que sienta que lo que está haciendo tiene un valor significativo, que él está contribuyendo y que se le reconozca por ello afectivamente. (18)

Se requieren cinco poderes para enfrentar exitosamente una cambiante y exigente sociedad:

- a) Primero: el poder de la imaginación: las personas que manejarán con éxito el siglo venidero serán las que en su actuar, generen conductas cónsonas con la imaginación que, como seres humanos, somos capaces de desarrollar y usar para crear en imposibles, visualizarlos, diseñarlos, crearlos y ponerlos en práctica en nuestras realidades. Las personas que con su imaginación vislumbren un presente y futuro diferente, más rápido, más efectivo, más rentable y más placentero, serán las que estarán cuando las acciones de liderazgo en el nuevo milenio. (17)
- b) Segundo: el poder de la alianza: Cada vez más surgen en mayor cantidad y rapidez las alianzas entre personas y empresas, entre países, entre entidades de diversos tipos. Lo hacen buscando aprovechar y potenciar sus diferencias, aprovechar la creatividad de uno y el capital de otro, el talento de uno y la acción de otro, los contactos de uno y la fuerza de otro. Las alianzas, aun cuando no siempre exitosas nos permiten

salir adelante con efectividad en mercados y sociedades en crisis como las actuales. El poder de la asociación es el poder de crear, desarrollar y mantener alianzas que permitan obtener resultados de manera más efectiva y productiva. (17)

- c) Tercero: el poder del compromiso: la lealtad aún existe y que son una ventaja competitiva para las personas y empresas que la poseen. Contar con personas comprometidas se necesita cumplir con ciertas condiciones que despierten el poder del talento humano: la propiedad del trabajo, la identidad para con la institución y sus proyectos, la autonomía de acción, la libertad de compartir ideas y hacer cambios, además de la posibilidad de permitirle al empleado el adueñarse del proceso.
- d) Cuarto: el poder de la contribución: tiene que ver con el emergente tópico de la inteligencia existencial o espiritual y su influencia en el ámbito laboral. La razón es que el personal desarrolla un sentido de conexión con la gente que eleva el espíritu y a la motivación, aumentando la identificación con la firma y la productividad global.
- e) Quinto: El Poder de la Voz: Por muy buena que sea una idea, un método, un concepto, una teoría, éste no tiene vida si no es articulado. Los mejores pensamientos pueden morir por no ser compartidos adecuadamente a través del uso eficiente del lenguaje(17) (18).

## **MEDICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Bar On**

El modelo Bar-On proporciona la base teórica para el EQ-i, que se desarrolló originalmente para evaluar diversos aspectos de este constructo, así como para examinar su conceptualización. De acuerdo con este modelo, la inteligencia social y emocional es una sección transversal de competencias, habilidades y facilitadores sociales y emocionales interrelacionados que determinan la eficacia con la que nos entendemos y expresamos, entendemos a los demás y nos relacionamos con ellos, y nos enfrentamos a las demandas diarias. Las competencias emocionales y sociales, las habilidades y los facilitadores mencionados en esta conceptualización incluyen los cinco componentes clave descritos anteriormente; y cada uno de estos componentes comprende una serie de competencias, habilidades y facilitadores estrechamente relacionados que se describen en el Apéndice. Consistente con este modelo, ser emocional y socialmente inteligente es entenderse y expresarse de manera efectiva, comprender y relacionarse bien con los demás y enfrentar con éxito las demandas, los desafíos y las presiones diarias. Esto se basa, ante todo, en la capacidad intrapersonal de ser consciente de uno mismo, de comprender las fortalezas y debilidades de uno, y de expresar los sentimientos y pensamientos de forma no destructiva. En el nivel interpersonal, ser emocional y socialmente inteligente abarca la capacidad de ser consciente de las emociones, sentimientos y necesidades de los demás, y de establecer y mantener relaciones de cooperación, constructivas y mutuamente satisfactorias. En

última instancia, ser emocional y socialmente inteligente significa gestionar de manera efectiva el cambio personal, social y ambiental al enfrentar de manera realista y flexible la situación inmediata, resolver problemas y tomar decisiones. Para hacer esto, necesitamos manejar las emociones para que funcionen para nosotros y no contra nosotros, y necesitamos ser lo suficientemente optimistas, positivos y motivado (19).

### **2.2.3 HABILIDADES SOCIALES**

#### **2.2.3.1 Concepto:**

Son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Se trata de las conductas esto quiere decir que son aspectos observables medibles y modificables; no es un rasgo innato de un sujeto, determinado por su código genético o por su condición de discapacidad. Se refiere al comportamiento personal a la conducta interactiva. (20)

#### **2.2.3.2 Características de las Habilidades Sociales:**

- La conducta social adecuada es parcialmente dependiente del contexto cambiante; es decir está en función de algunas circunstancias del momento y el lugar en que una persona se interrelaciona con otras.
- Las Habilidades Sociales siempre se dan en contexto interpersonales, es bidireccional están implicadas más de una persona, interdependiente

de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.

- Las Habilidades Sociales tienen componentes motores, sociales y cognitivos y conforman un conjunto de conducta que las personas hacen, dicen sienten o piensan.
- La Habilidad Social debe considerarse dentro del marco cultural determinado, pues los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social o la educación.
- Las Habilidades Sociales varían a lo largo del tiempo. Las costumbres sociales, las modas, estilos de vestir y el lenguaje, por ejemplo, cambian durante la vida de una persona. Los niños y adultos también han de adaptarse a estas variaciones temporales.
- El grado de afectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente inapropiada en otra, en función de lo que se pretende conseguir.
- La Habilidad Social es el resultado de la normativa social imperante en un determinado momento en

una determinada cultura; todos los integrantes de esa cultura, incluidas las personas con discapacidad, han de conocer y comportarse de acuerdo con esa normativa (20)

### **2.2.3.3 Componentes de las Habilidades Sociales:**

Al analizar las definiciones se debe considerar el carácter dirigido a los aspectos globales de las Habilidades Sociales considerando las secuencias complejas de la conducta. El enfoque o análisis molecular es el que aborda conductas simples y concretas que pueden ser operacionales y resultan más parecidas y mejor definidas.

Este análisis presenta como desventaja una visión de tipo excesivo o parcial de la realidad social del individuo ligado además al modelo de Monjas que sugiere los siguientes tipos de componentes de las Habilidades Sociales(15)

- **Habilidades Básicas de Interacción Social:** dentro de las cuales encontramos las que continuación se detallan:
  - Sonreír y reír.
  - Saludar
  - Presentaciones
  - Saludos
  - Favores
  - Cortesía y amabilidad

- **Habilidades para hacer amigos.**
  - Reforzar a los otros.
  - Iniciaciones Sociales.
  - Unirse al juego con otros.
  - Ayuda
  - Cooperar y compartir.
  
- **Habilidades Conversacionales:**
  - Iniciar conversaciones.
  - Mantener conversaciones.
  - Terminar conversaciones.
  - Unirse a la conversación de los otros.
  - Conversaciones de grupos.
  
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones:**
  - Autoafirmaciones positivas.
  - Expresar emociones.
  - Recibir emociones.
  - Defender los propios derechos.
  - Defender las propias opiniones.
  
- **Habilidades de solución de problemas interpersonales:**
  - Identificar problemas interpersonales.
  - Buscar soluciones.

- Anticipar Consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

- **Habilidad para relacionarse con los adultos:**

- Cortesía con el adulto.
- Refuerzo al adulto.
- Conversar con el adulto.
- Peticiones al adulto.
- Solucionar problemas con el adulto (15).

Se puede decir también que se han distinguido además tres áreas o componentes en las cuales ayudan a comprender las dificultades para interactuar con otros:

- **Área Cognitiva:**

Los factores cognitivos pueden determinar dificultades relacionadas con los que las personas piensan o conocen. Estos pueden ser las percepciones, actitudes o expectativas distorsionadas, creencias irracionales.

Cierta clase de pensamiento puede facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que otras pueden omitir las mismas. Algunas de estas afectan el comportamiento como pueden ser: el conocimiento y la conducta



adecuada, conocimiento de las costumbres, capacidad de resolución de problemas, suposiciones sobre la raza o estrato sociales.

- **Área Conductual, Motores o manifiestos:**

Esta área pertenece a la conducta necesaria para lograr un comportamiento social competente, el déficit estaría determinado por los componentes, motores verbales y no verbales. La persona carece de un repertorio conductual y usa respuesta inadecuadas porque no las ha aprendido en forma adecuada, es una interacción social no solo está presente lo que la persona dice con palabras a partir del tono de voz, expresión facial, de la postura corporal y de la situación o contexto en otras palabras un aspecto de contenido y un aspecto relacional.

- **Área Emocional:**

Existiría una inhibición de la respuesta social debido a la ansiedad asociada a las situaciones sociales y no debido a una falta de repertorio cultural. Dicha ansiedad puede haberse condicionado a situaciones sociales de temor como resultado de los episodios o experiencias de fracaso, evitando conscientemente situaciones sociales o interacciones que le causan ansiedad, y de esta manera limita la posibilidad de percibir que las circunstancias

cambian. Un primer paso es la percepción del problema, si la persona tiene problemas de asertividad en la expresión de sentimientos negativos y de oposición, como una falta de autocontrol en la forma de comunicar, gestos, posturas, etc. (18)

#### **2.2.3.4 Desarrollo de las Habilidades Sociales:**

Durante toda la vida una persona vive en un proceso continuo en el desarrollo y aprendizaje que se va dando por medio de la interacción entre el temperamento como base en una personalidad de los niños en su entorno social. Por lo que resulta fundamental, el desarrollo de las habilidades sociales que permitan relaciones interpersonales de tipo satisfactorias y efectivas, para desarrollar un nivel de autonomía personal que facilite su propia interdependencia entre las personas y su grupo social. Las Habilidades Sociales pueden perderse por:

- Falta de uso en las interacciones cara a cara, incrementado en la sociedad actual por desarrollo tecnológico.
- Por temperamento, predisposición genética a la introversión o extroversión.

- Por contextos con relaciones interpersonales mal construidas ya sea en su grupo familiar de pares o amigos. (21)

Podemos observar que los conceptos de las habilidades sociales siempre están en una constante evolución de acuerdo al contexto donde se desarrolla la persona, además es muy importante que el entorno cumpla un papel muy importante en la formación de personas con capacidades optimas de responder frente a un estímulo dado que no solo pueda afectar su personalidad sino también su entorno laboral o estudiantil. (22)

El escaso número de estudios en nuestro medio, sugiere que las intervenciones de participación social pueden aumentar las redes sociales de los individuos. Las investigaciones futuras necesitan utilizar diseños experimentales con muestras suficientes y períodos de seguimiento de más de 12 meses para que podamos hacer recomendaciones firmes para la política o la práctica de salud mental y la calidad de las habilidades sociales. (23)

Se precisan más investigaciones sobre cómo incorporar conductas prosociales en atención grupal. Además, se necesita más entrenamiento de competencias prosociales para disminuir el estilo de rol de experto, dominante entre los profesionales del estudio(24).

Es así que algunas de las diferencias individuales tienen su origen en las diversas características de la aptitud en el ser humano, pero estas no necesariamente se refieren a dones extraordinarios concedidos sólo a algunas personas privilegiadas, están presentes, con diversos grados en todos los individuos. La comunicación entendida como un proceso complejo de carácter social e interpersonal mediante el cual se producen intercambios de mensajes, verbales y no verbales ejerce una influencia recíproca entre los interlocutores y propicia diversas interacciones racionales y emocionales entre estos. La interacción es fundamental para el desarrollo de las funciones mentales superiores, es a partir de la relación con el otro como la persona se reconoce, identifica sus particularidades, demanda ayuda para su desarrollo y le permite tomar sus decisiones, desarrollar su propio conocimiento y determinar su comportamiento(1).

#### **2.2.4 DOCENTE**

Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino *docens*, que a su vez procede de *docēre* (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual. (25)

El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje. El docente, en definitiva, reconoce que la enseñanza es su dedicación y profesión fundamental. Por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible a quien asume el rol de educando, más allá de la edad o condición que éste posea.

Cabe resaltar que existen docentes en todos los niveles (primario, secundario, y superior), que pueden ejercer su trabajo en la enseñanza pública o en instituciones privadas. Un docente puede trabajar por cuenta propia (como profesional libre) o bajo alguna modalidad de contratación con su empleador.

Además de establecer que existen docentes en diversos niveles también hay que subrayar que estos también pueden clasificarse en función de las asignaturas o materias que impartan en los centros educativos en los que trabajen. De esta manera, podemos encontrar docentes especializados en Matemáticas, en Lengua y Literatura, en Geografía e Historia, en Biología o en Física y Química.

El importante papel que desempeña el docente en la vida de cualquier persona es de altísima prioridad en el desarrollo de un país, pues es el que le aporta una serie de valores y de

conocimientos importantes para su trayectoria profesional y personal. (25)

## **2.2.5.LA EDUCACIÓN EN EL PERU**

El Perú ha vivido una etapa de notable progreso económico y social desde prácticamente el inicio de este siglo. El crecimiento económico promedio del país fue de 5.1% en el período 2000-2015, significativamente por encima del promedio de América Latina y el Caribe, que se situó en 3.1% en ese mismo período. Esta etapa de crecimiento económico permitió al país alcanzar el estatus de país de renta media-alta en 2008 y favoreció la expansión de una clase media que hoy representa alrededor de un tercio de la población (PNUD, 2014). Estos avances permitieron a la población peruana alcanzar mayores grados de bienestar y mayor acceso a oportunidades. Los todavía altos niveles de desigualdad y de pobreza (22.7% en 2014), la baja productividad, y el extendido fenómeno de la informalidad laboral que afecta a cerca del 80% de los trabajadores. En este contexto, la educación es un pilar central para continuar promoviendo un desarrollo con equidad. Los avances educativos en los últimos años han sido significativos. Los niveles de acceso al sistema educativo han aumentado considerablemente, particularmente en los niveles de educación inicial (tasa neta de matrícula de 84% en 2014), secundaria (78% en 2014) y terciaria (tasa bruta de matrícula de 68.8% en 2014 de acuerdo a cifras oficiales), con una mayor tasa de finalización en los niveles educativos más altos. El desempeño también ha mejorado, fundamentalmente para los alumnos de primaria, tal y como

demuestran los resultados del estudio TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo) y la ECE (Evaluación Censal de Estudiantes). Y la inversión en educación ha aumentado de manera significativa: el gasto en educación como porcentaje del PIB pasó de representar un 2.9% en 2010 a ser de 3.6% en 2015. (26)

## **2.2.6. ANSIEDAD**

### **2.2.6.1 Concepto:**

La ansiedad puede definirse como una anticipación de un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de disforia (desagradable) y/o de síntomas somáticos de tensión. El objetivo del daño anticipado puede ser interno o externo. Es una señal de alerta que advierte sobre un peligro inminente y permite a la persona que adopte las medidas necesarias para enfrentarse a una amenaza. Es importante entender la ansiedad como una sensación o un estado emocional normal ante determinadas situaciones y que constituye una respuesta habitual a diferentes situaciones cotidianas estresantes. Así, cierto grado de ansiedad es incluso deseable para el manejo normal de las exigencias del día a día. Tan sólo cuando sobrepasa cierta intensidad o supera la capacidad adaptativa de la persona, es cuando la ansiedad se convierte en patológica, provocando malestar significativo con síntomas que afectan tanto al plano físico, como al psicológico y conductual.

#### **Síntomas físicos**

- Vegetativos: sudoración, sequedad de boca, mareo, inestabilidad

- Neuromusculares: temblor, tensión muscular, cefaleas, parestesias
- Cardiovasculares: palpitaciones, taquicardias, dolor precordial
- Respiratorios: disnea
- Digestivos: náuseas, vómitos, dispepsia, diarrea, estreñimiento, aerofagia, meteorismo
- Genitourinarios: micción frecuente, problemas de la esfera sexual

#### Síntomas psicológicos y conductuales

- Preocupación, aprensión
- Sensación de agobio
- Miedo a perder el control, a volverse loco o sensación de muerte inminente
- Dificultad de concentración, quejas de pérdida de memoria
- Irritabilidad, inquietud, desasosiego
- Conductas de evitación de determinadas situaciones
- Inhibición o bloqueo psicomotor
- Obsesiones o compulsiones. (27)

#### **2.2.6.2 Clasificación de Ansiedad**

##### **CIE 10**

F06.4	Trastorno por ansiedad debido a (indicar enfermedad)
F10.8	Trastorno por ansiedad inducido por alcohol



F19.8	Trastorno por ansiedad inducido por otras sustancias
F40.01	Trastorno de angustia con agorafobia
F41.0	Trastorno de angustia sin agorafobia
F40.1	Fobia social
F40.2	Fobia específica
F40.00	Agorafobia sin historia de trastorno de angustia
F93.0	Trastorno de ansiedad por separación
F42.8	Trastorno obsesivo compulsivo
F43.1	Trastorno por estrés postraumático
F43.0	Trastorno por estrés agudo
F41.1	Trastorno de ansiedad generalizada
F43.28	Trastorno adaptativo con ansiedad
F41.9	Trastorno de ansiedad no especificado

CIE 10 : Organización Mundial de la Salud, OMS

Trastornos de ansiedad (DSM V)

- Tr. Por ansiedad de separación.
- Tr. Por mutismo selectivo.
- Tr. Pánico.
- Agorafobia.
- Fobia específica.
- Tr. Ansiedad social.
- Tr. Ansiedad generalizada.
- Tr. Ansiedad inducida por sustancias/medicamentos.
- Tr. Ansiedad atribuible a otras condiciones médicas.
- Otros trastornos específicos de ansiedad.
- Trastorno de ansiedad no especificado

DSM-V: Asociación de Psiquiatras Americanos, APA (28)

### **2.2.7.TEST DE HAMILTON**

La escala de ansiedad de Hamilton es el test más utilizado para evaluar la severidad de los síntomas de ansiedad. La escala de Hamilton está diseñada para ser utilizada en pacientes diagnosticados previamente de ansiedad, con el objeto de evaluar cuantitativamente la gravedad de los síntomas y valorar los cambios del paciente deprimido. El cuestionario consta de 14 preguntas (5 respuestas por grupo). Las respuestas tienen cinco grados de severidad, desde la ausencia de síntomas hasta la intensidad invalidante. La puntuación total tiene un rango de 0 a 60, hay una puntuación de ansiedad psíquica (ítem 1 a 6 y 14) y una puntuación de ansiedad somática (ítem 7 a 13). El umbral de una ansiedad significativa es 20. (29).

# CAPÍTULO 3

## HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIONES OPERACIONALES

### 3.1 Hipótesis

Por ser un estudio observacional no se considera hipótesis

### 3.2 Operacionalización de las variables

VARIABLES	INDICADOR	CATEGORÍA	ESCALA
Colegios seleccionados	Colegio Estatal del cercado de Tacna	1. Crnl. Gregorio Albarracín 2. José Rosa Ara 3. Stma. Niña María 4. Carlos Armando Laura 5. Mercedes Indacochea 6. Jorge Martorell Flores 7. María Ugarteche de MacLean 8. Coronel Bolognesi 9. Francisco Antonio de Zela 10. Modesto Basadre	Nominal
Edad	En años categorizados por ciclo de vida	1. 30 a 39 años 2. 40 a 49 años 3. 50 a 59 años 4. 60 a más	Ordinal
Sexo	Género y fenotipo	1. Femenino 2. Masculino	Nominal
Estado civil	Condición civil al momento del estudio	1. Casado 2. Soltero 3. Viudo	Nominal

		4. Divorciado 5. Separado 6. Conviviente	
N° de hijos	Hijos vivos a cargo o responsabilidad de formación	1. 0 2. 1 3. 2 4. 3	Razón
Tiempo de servicio	Años en el sector	1. 1-5 años 2. 6-10 años 3. Más de 10 años	Razón/ordinal
ESPECIALIDAD O TAREA DOCENTE	Desempeño o responsabilidad docente al momento de investigación	1. Lenguaje Comunicación 2. Idioma Extranjero 3. Ciencias sociales 4. Matemática 5. Ciencia Tecnología y Ambiente 6. Educación para el Trabajo 7. Persona Familia y Relaciones Humanas 8. Educación Física 9. Educación por el Arte 10. Educación Religiosa 11. Tutoría 12. Otro	Nominal
Supervisión	Supervisiones que recibió el docente por parte de órganos de su institución realizadas en el servicio en el último año	1. Ninguna 2. semanal 3. Quincenal 4. Mensual	Ordinal
Nivel de incentivos	1. Encuesta 2. Informe memoria contable por establecimiento	1. Canasta familiar 2. Pago de movilidad 3. Préstamos financieros Banca Privada 4. Préstamos financieros banca nacional	Nominal

Jornada de trabajo	Programación de turnos por grupo profesional horas semanales	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 8 a menos horas semanales</li> <li>2. 9 a 16 horas</li> <li>3. 17 a 24 horas</li> <li>4. 25 a 30 horas</li> <li>5. 31 a 40 horas</li> <li>6. Más de 40 horas</li> </ol>	Nominal
Condición laboral	Condición contractual	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombrado</li> <li>2. Contratado</li> <li>3. Ley 728 Locación transitoria (por horas)</li> </ol>	Nominal
Ambiente laboral	Percepción mediante entrevista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agradable</li> <li>2. Tenso</li> <li>3. No agradable</li> <li>4. Incierto</li> </ol>	Nominal
Relación con compañeros de trabajo	Percepción mediante entrevista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adecuada</li> <li>2. No adecuada</li> </ol>	Nominal
Inteligencia Emocional	<b>Adaptación Inventario Ice Bar-On</b> (EQi-YV BarOn Emocional Quotient Inventory)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoconciencia</li> <li>2. Autocontrol</li> <li>3. Aprovechamiento emocional</li> <li>4. Empatía</li> <li>5. Habilidad social</li> </ol>	Nominal
Habilidades Sociales	Test de Habilidades sociales del MINSA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoestima</li> <li>2. Comunicación</li> <li>3. Asertividad</li> <li>4. Toma de decisiones</li> </ol> <p>Niveles:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Alto</li> <li>b. Medio</li> <li>c. Bajo</li> </ol>	Nominal
Ansiedad	Test de Hamilton	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sin ansiedad</li> <li>2. Ansiedad leve</li> <li>3. Ansiedad moderada</li> <li>4. Ansiedad severa</li> </ol>	Nominal

# CAPÍTULO 4

## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.1 Diseño

El diseño de esta investigación es observacional, transversal, prospectivo y relacional. Es observacional pues no se manipulan variables, solo se observan en su ambiente para luego analizarlas. Transversal pues se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, para describir variable y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Y relacional pues su propósito es describir relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado.

### 4.2 Población y muestra.

#### **Población:**

Está conformada por 503 docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna.

#### **Colegios estatales identificados:**

	<b>N° de docentes</b>
1. Coronel Gregorio Albarracín	40
2. José Rosa Ara	19
3. Santísima. Niña María	36
4. Carlos Armando Laura	27

5. Mercedes Indacochea	31
6. Jorge Martorell Flores	34
7. María Ugarteche de MacLean	35
8. Coronel Bolognesi	108
9. Francisco Antonio de Zela	100
10. Modesto Basadre	73
Población total	<b>503</b>

### **Muestra:**

La muestra está compuesta por docentes que laboraran a inicios del año escolar en 10 colegios de educación pública del cercado de Tacna en el año 2019 y que cumplen los criterios de inclusión.

Para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación se tomará una muestra en función a la fórmula de muestreo simple:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

p = Probabilidad de ocurrencia del evento: (0.5)

q = Probabilidad de no ocurrencia = (1-p): (0.5)

N = Tamaño de la población: (503)

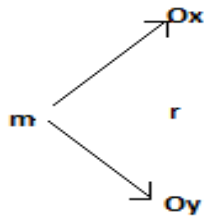
e = Margen de error: (5%)

Z= valor normal: (1.96)

n= 218

	N° de docentes	Muestra de asignación
1. Coronel Gregorio Albarracín	40	18
2. José Rosa Ara	19	7
3. Santísima. Niña María	36	9
4. Carlos Armando Laura	27	4
5. Mercedes Indacochea	31	12
6. Jorge Martorell Flores	34	28
7. María Ugarteche de MacLean	35	25
8. Coronel Bolognesi	108	52
9. Francisco Antonio de Zela	100	28
10. Modesto Basadre	73	35
Población total	<b>503</b>	<b>218</b>

#### Plan de análisis:



m = muestra

r = relación

Ox = Observación de la variable x, inteligencia emocional

Oy = Observación de la variable y, habilidades sociales

### 4.3 Criterio de inclusión y exclusión

#### 4.3.1 Criterios de Inclusión

- a) Docentes de ambos sexos y de toda edad
- b) Que enseñen a nivel secundario



- c) De cualquier modalidad de contrato laboral
- d) Procedentes de colegios públicos del cercado de Tacna

#### 4.3.2 Criterios de Exclusión

- a) Docentes que no deseen participar de la investigación
- b) Docentes de educación nocturna
- c) Docentes destacados a otra región

#### 4.4 Instrumentos de Recolección de datos.

##### a) Cuestionario Nro 1: Inteligencia emocional

##### Ficha técnica del Inventario Ice Bar-On (30)

Nombre Original: EQi-YV BarOn Emocional QuotientInventory

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto – Canadá

Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Administración: Individual o Colectiva.

Formas: Forma Completa y Abreviada

Duración: 30 a 40 minutos aproximadamente

Aplicación: Adultos desde los 18 años en adelante

Puntuación: Calificación computarizada (30)

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
I  COMPETENCIA PERSONAL	Autoconciencia	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11-12	12
	Autocontrol	13-14-15-16-17- 18-19-20-21-22- 23-24	12

	Aprovechamiento emocional	25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36	12
II COMPETENCIA SOCIAL	Empatía	37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48	12
	Habilidad social	49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60	12

**Ítem inversos: 4, 7, 8, 9, 21, 22, 24, 25, 30, 50, 57, 59**

**Validez:** Cuenta con una validez convergente trabajada en Perú(25) en una muestra de Lima Metropolitana, conformada por 114 personas, el 41.2% de la muestra era masculina y el 58% femenina; cuyas edades fluctuaban entre 15 años o más. De acuerdo al grado de instrucción la muestra estuvo conformada por 114 escolares. Las correlaciones son moderadas y obtienen un coeficiente de correlación de 0.70.

**b) Ficha Técnica Del Cuestionario De Habilidades Sociales (31)**

**Ficha técnica del cuestionario de Habilidades Sociales:**

- Autor:  
Walter Velásquez Rosado, Esmeralda Cortes Vásquez, Melvi Exibio Altamirano y Jessica Malca Vicente.
- Procedencia: Ministerio de Salud del Perú – Programa de Salud Mental.
- Versión Original en idioma español. (31)

<b>Escalas</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento</li> <li>• Autoconcepto</li> <li>• autovaloración</li> <li>• Autoaceptación</li> <li>• Autorespeto</li> </ul>	1 - 12
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasiva.</li> <li>• Agresiva.</li> <li>• Asertiva.</li> </ul>	13 - 21
Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forma de manifestación.</li> <li>• Expresión de sentimientos.</li> <li>• Respeto por sí mismo y por los demás.</li> </ul>	22 - 33
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de vida</li> <li>• Diagnostico personal (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas)</li> <li>• Visión personal</li> <li>• Misión personal</li> </ul>	34 - 42

## **Escalas de las dimensiones de las Habilidades Sociales:**

Se refiere a una característica en especial, una medida dada por su composición establecida.

- Autoestima:

Es la valoración positiva o negativa que una persona hace de sí misma en función de los pensamientos, sentimientos y experiencias cerca de sí misma, está relacionada con la autoimagen de uno mismo.

- Asertividad:

Es la capacidad que tiene una persona de responder con amplia posibilidad de acierto ante una determinada acción, es decir que el mismo tiene conocimiento y experiencia acerca de sí mismo y en el cual se atreve a dar un resultado.

- Toma de decisiones:

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos, es decir hacer uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una solución a un problema.

- **Comunicación:**

Es el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otro tipo de señales, con un mensaje, emisor y receptor.

Esta encuesta de Habilidades Sociales es aplicada por el Programa de Salud Mental del Ministerio de Salud del Perú.

### **TEST DE HAMILTON**

Se trata de una escala heteroadministrada por un clínico tras una entrevista. El entrevistador puntúa de 0 a 4 puntos cada ítem, valorando tanto la Intensidad como la frecuencia del mismo. Se pueden obtener, además, dos puntuaciones que corresponden a ansiedad psíquica (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 14) y a ansiedad somática (ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13). Es aconsejable distinguir entre ambos a la hora de valorar los resultados de la misma. No existen puntos de corte. Una mayor puntuación indica una mayor intensidad de la ansiedad. Es sensible a las variaciones a través del tiempo o tras recibir tratamiento. Se clasifica la ansiedad como:

- a) Sin ansiedad
- b) Ansiedad leve
- c) Ansiedad moderada
- d) Ansiedad severa

## **CAPÍTULO 5**

### **PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE DATOS**

Para esta investigación se utilizó como técnica de recolección de información la entrevista.

Las entrevistas, abordan a un número considerable de personas, utilizando cuestionarios, que, mediante preguntas, efectuadas en forma personal, permiten indagar las Habilidades Sociales e Inteligencia Emocional dentro del área de estudio seleccionado.

La aplicación de los instrumentos estará a cargo de cinco encuestadoras ajenas al investigador, seleccionadas previamente y capacitadas durante tres días. El programa de capacitación contemplará los siguientes aspectos:

- Explicación de los objetivos del estudio de medición
- Características del instrumento a utilizar
- Asignación de la muestra y organización de la recolección de información.
- Práctica de campo en instituto Piloto.
- Discusión de los resultados de la práctica de campo.
- Organización de la supervisión y control de la calidad de la información recolectada.
- Entrega de materiales y guía de la encuesta.

El instrumento contempla:

- Estuvo ajustado a los objetivos del estudio.
- Formato de registro estructurado.
- Asignación de la muestra y organización de la recolección de información en forma aleatoria.

### **Consideraciones éticas**

Para el desarrollo del estudio se contó con el consentimiento informado del docente.

Para el procesamiento de los datos se procederá a calificar la ficha de recolección de datos en una Matriz de datos digital, de donde se obtuvo las distribuciones y las asociaciones entre variables según indican los objetivos, representados luego en el programa de hoja de cálculo: EXCEL. Para el procesamiento de la información se elaboran tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas. Los datos se presentarán en forma tabular y con gráfico de barras con el programa SPSS versión 21. Estadística inferencial: Para determinar la normalidad de variables Z de Kolmogorov-Smirnov. Para verificar la asociación R de Pearson y T de Student en ambos test.

Se utilizó la prueba de chi cuadrada para contraste de variables cualitativas con un valor p significativo menor a 0.05.

## RESULTADOS

TABLA 1

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA SEGÚN POBLACIÓN MUESTRAL SELECCIONADA EN DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019

		n	%
COLEGIO	Crnl. Gregorio Albarracín	18	8.3%
	José Rosa Ara	7	3.2%
	Stma. Niña María	9	4.1%
	Carlos A. Laura	4	1.8%
	Mercedes Indacochea	12	5.5%
	Jorge M. Flores	28	12.8%
	María Ugarteche	25	11.5%
	Crnel. Bolognesi	52	23.9%
	Francisco A. Zela	28	12.8%
	Modesto Basadre	35	16.1%
	Total	218	100.0%

En la tabla 1 se observa que el 23.9% de la muestra estuvo conformada por docentes del colegio Coronel Bolognesi seguido de un 16.1% del colegio Modesto Basadre y de un 12.8% distribuido proporcionalmente entre los colegios Jorge Martorell Flores y Francisco Antonio de Zela, principalmente.



**TABLA 2**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA SEGÚN PRINCIPALES VARIABLES**  
**SOCIODEMOGRÁFICAS EN DOCENTES DE EDUCACION**  
**SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA,**  
**2019**

		n	%
<b>EDAD</b>	<b>30 A 39</b>	25	11.5%
	<b>40 A 49</b>	81	37.2%
	<b>50 A 59</b>	94	43.1%
	<b>60 A MÁS</b>	18	8.3%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>SEXO</b>	<b>Masculino</b>	85	39.0%
	<b>Femenino</b>	133	61.0%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>EST CIVIL</b>	<b>casado</b>	127	58.3%
	<b>Soltero</b>	6	2.8%
	<b>Viudo</b>	2	0.9%
	<b>Divorciado</b>	19	8.7%
	<b>Separado</b>	27	12.4%
	<b>Conviviente</b>	37	17.0%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>N° HIJOS</b>	<b>0</b>	53	24.3%
	<b>1</b>	92	42.2%
	<b>2</b>	61	28.0%
	<b>3</b>	12	5.5%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>T° SERVICIO</b>	<b>1 a 5 años</b>	85	39.0%
	<b>6 a 10 años</b>	70	32.1%
	<b>Más de 10 años</b>	63	28.9%
	<b>Total</b>	218	100.0%

En la tabla 2 se observa que, el 43.1% tienen entre 50 a 59 años seguido de un 37.2% entre 40 a 49 años. Tan sólo un 11.5% tuvo de 30 a 39 años.

Según sexo, el 61% eran mujeres y el 39% eran varones

Según estado civil, el 58.3% tenía la condición de casada seguido de un 17% en la condición de conviviente y un 12.4% en la condición de separados.

Según el número de hijos, el 42.2% cuenta con un hijo seguido de un 28% que tiene hasta 2 hijos y un 24.3% que no tiene hijos.

Según el tiempo de servicio, el 39% refiere que viene laborando de uno a cinco años en el referido colegio seguido de un 32.1% de 6 a 10 años y el 28.9% más de 10 años.

**TABLA 3**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA SEGÚN ASIGNATURA QUE DICTA**  
**EL DOCENTE DE EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS**  
**PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		n	%
<b>LENGUAJE – COMUNICACIÓN</b>	<b>No</b>	172	78.9%
	<b>Si</b>	46	21.1%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>IDIOMA EXTRANJERO</b>	<b>No</b>	204	93.6%
	<b>Si</b>	14	6.4%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>CIENCIAS SOCIALES</b>	<b>No</b>	184	84.4%
	<b>Si</b>	34	15.6%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>MATEMÁTICA</b>	<b>No</b>	193	88.5%
	<b>Si</b>	25	11.5%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>CIENCIA TECNOLOGÍA Y AMBIENTE</b>	<b>No</b>	192	88.1%
	<b>Si</b>	26	11.9%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO</b>	<b>No</b>	196	89.9%
	<b>Si</b>	22	10.1%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS</b>	<b>No</b>	194	89.0%
	<b>Si</b>	24	11.0%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>EDUCACIÓN FÍSICA</b>	<b>No</b>	207	95.0%
	<b>Si</b>	11	5.0%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>EDUCACIÓN POR EL ARTE</b>	<b>No</b>	207	95.0%
	<b>Si</b>	11	5.0%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>EDUCACIÓN RELIGIOSA</b>	<b>No</b>	206	94.5%
	<b>Si</b>	12	5.5%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>TUTORÍA</b>	<b>No</b>	189	86.7%
	<b>Si</b>	29	13.3%
	<b>Total</b>	218	100.0%

En la tabla 3 podemos observar que, el 21.1% dicta lenguaje y comunicación seguido de un 15.6% en ciencias sociales y un 13.3% ejerce tutoría. Las asignaturas donde hubo menor frecuencia de docentes fue en educación por el arte y educación física con un 5%.

En la recopilación de datos se halló que hay docentes que enseñan más de una asignatura.

**TABLA 4**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS CARACTERÍSTICAS**  
**LABORALES EN DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE**  
**COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		n	%
<b>PRESTAMO BANCA PRIVADA</b>	<b>No</b>	8	3.7%
	<b>Si</b>	210	96.3%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>PRESTAMO BANCA NACIONAL</b>	<b>No</b>	4	1.8%
	<b>Si</b>	214	98.2%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>JORNADA LABORAL</b>	<b>=&lt; de 8 horas/semana</b>	0	0.0%
	<b>9 a 16 horas/semana</b>	1	0.5%
	<b>17 a 24/semana</b>	10	4.6%
	<b>25 a 30/semana</b>	207	95.0%
	<b>31 a 40/semana</b>	0	0.0%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>CONDICIONES LABORALES</b>	<b>Nombrado</b>	206	94.5%
	<b>Contratado</b>	12	5.5%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>AMBIENTE LABORAL</b>	<b>Agradable</b>	173	79.4%
	<b>Tenso</b>	10	4.6%
	<b>No agradable</b>	0	0.0%
	<b>Incierto</b>	35	16.1%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>RELACION CON COMPAÑEROS</b>	<b>Adecuada</b>	177	81.2%
	<b>No adecuada</b>	41	18.8%
	<b>Total</b>	218	100.0%

En la tabla 4 se observa que el 98.2% de los docentes accedieron a préstamo de banca nacional y el 96.3% a la banca privada. Asimismo, el 95% tiene una jornada laboral entre 25 a 30 horas semanales. Según las condiciones laborales, el 94.5% era nombrado y tan sólo un 5.5%

contratado. Según el ambiente laboral, el 79.4% lo considera como agradable seguido de un 16.1% como Incierto. Respecto a la relación con sus compañeros, el 81.2% la considera adecuada y el 18.8% como no adecuada.

**TABLA 5**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS SEGÚN EL TEST DE**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL EN DOCENTES DE**  
**EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL**  
**CERCADO DE TACNA, 2019**

		N	%
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL</b>	<b>BAJA</b>	79	36.2%
	<b>REGULAR</b>	80	36.7%
	<b>ALTA</b>	59	27.1%
	<b>Total</b>	218	100.0%

En la tabla 5 se observa el resultado final de la evaluación de inteligencia emocional general en los docentes sujetos de estudio. Podemos observar que el 36.7% tiene un nivel regular seguido de un 36.2% considerada como nivel bajo. Sólo el 27.1% resultó con un nivel de inteligencia emocional alto.

**TABLA 6**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**  
**SEGÚN ESFERAS EN DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE**  
**COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		n	%
<b>AUTOCONCIENCIA</b>	<b>BAJA</b>	91	41.7%
	<b>REGULAR</b>	87	39.9%
	<b>ALTA</b>	40	18.3%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>AUTOCONTROL</b>	<b>BAJA</b>	80	36.7%
	<b>REGULAR</b>	101	46.3%
	<b>ALTA</b>	37	17.0%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>APROVECHAMIENTO EMOCIONAL</b>	<b>BAJA</b>	88	40.4%
	<b>REGULAR</b>	61	28.0%
	<b>ALTA</b>	69	31.7%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>EMPATIA</b>	<b>BAJA</b>	79	36.2%
	<b>REGULAR</b>	80	36.7%
	<b>ALTA</b>	59	27.1%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>	<b>BAJA</b>	80	36.7%
	<b>REGULAR</b>	65	29.8%
	<b>ALTA</b>	73	33.5%
	<b>Total</b>	218	100.0%

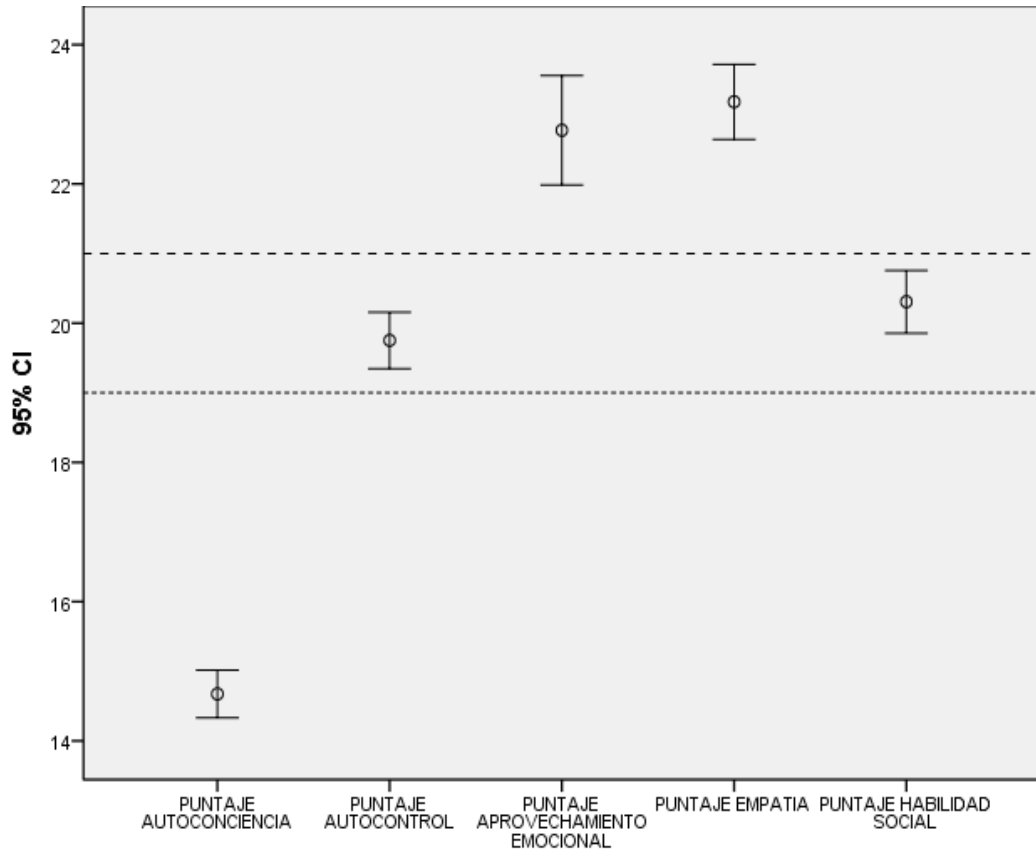
En la tabla 6 observamos que, en la esfera de autoconciencia, el 41.7% tenía un nivel considerado como bajo seguido de un 39.9% como regular,



y sólo el 18.3% tuvo un nivel alto. Respecto a las demás esferas ésta es la que se encuentra más comprometida.

En la esfera de autocontrol, el 46.3% un nivel regular y el 17% tuvo un nivel alto. Asimismo, en aprovechamiento emocional, el 40.4% tuvo un nivel bajo seguido en 28% considerado como regular.

En la esfera de empatía, el 36.7% tenía un nivel inteligencia emocional regular seguido en un 36.2% como baja y finalmente en la esfera de habilidad social un 36.7% como bajo y el 33.5% tenía un nivel de inteligencia emocional alto.



**GRÁFICO 1. Tendencia comparativa de las esferas de inteligencia emocional**

En la gráfica 1 observamos que la esfera más comprometida es el de autoconciencia mostrando una diferencia altamente significativa respecto a las otras cuatro. Probablemente es en la que se haya de intervenir prioritariamente puesto que la brecha existente con las demás esferas es estadísticamente significativa. Prioritariamente se debería abordar esta esfera a nivel de inteligencia emocional.

El segundo grupo en prioridad está la esfera de autocontrol y de habilidad social y dónde mejor se desenvuelven los profesores es en aprovechamiento emocional y empatía.

Si el estudio se repitiese 100 veces, en el 95% de los casos se observaría la misma distribución de las esferas que se muestran en la gráfica 1. De allí que se considera que la comparación realizada tiene un intervalo de confianza del 95%.

**TABLA 7**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES**  
**EN DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS**  
**PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		n	%
<b>HABILIDADES SOCIALES (GENERAL)</b>	<b>MUY BAJO</b>	1	0.5%
	<b>BAJO</b>	30	13.8%
	<b>PROMEDIO BAJO</b>	65	29.8%
	<b>PROMEDIO</b>	24	11.0%
	<b>PROMEDIO ALTO</b>	42	19.3%
	<b>ALTO</b>	30	13.8%
	<b>MUY ALTO</b>	26	11.9%
	<b>Total</b>	218	100.0%

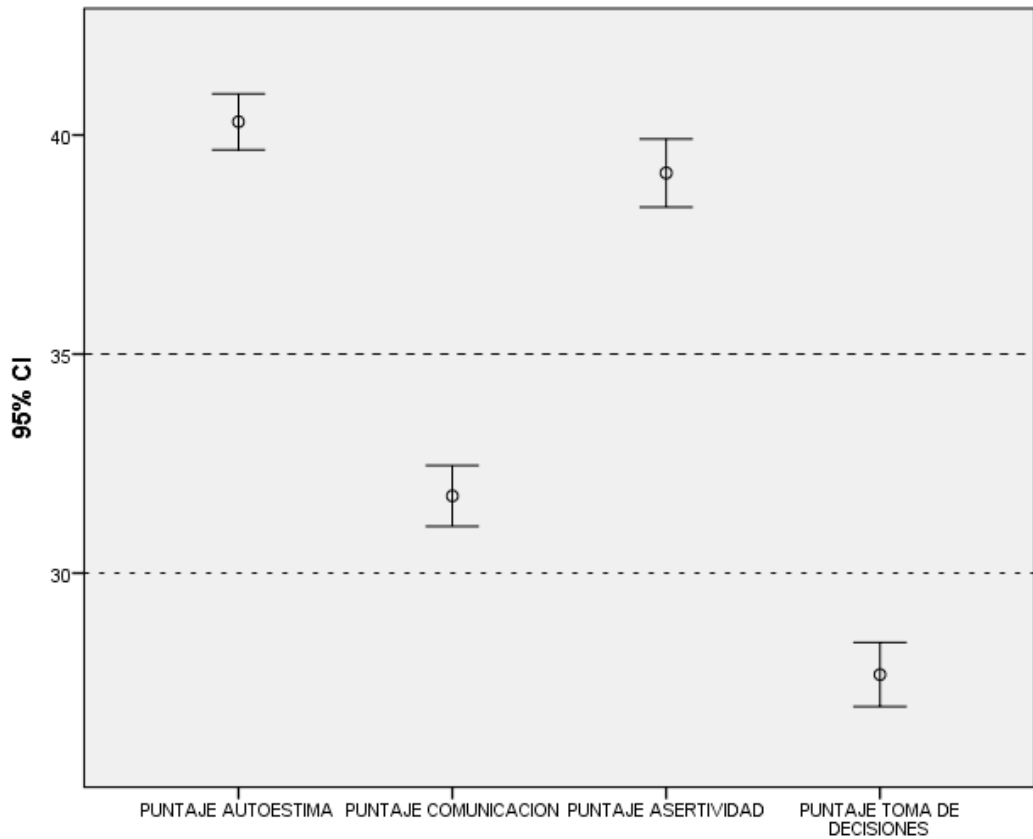
En la tabla 7 se observa que el 29.8% estaba en un nivel de habilidad social considerado como promedio bajo, seguido de un 19.3% considerado como promedio alto y un 13.8% como alto. Sólo un 13.8% presentó un nivel de habilidad social bajo.

**TABLA 8**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES**  
**SEGÚN ESFERAS EN DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE**  
**COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		n	%
<b>AUTOESTIMA</b>	<b>Muy bajo</b>	0	0.0%
	<b>Bajo</b>	27	12.4%
	<b>Promedio bajo</b>	89	40.8%
	<b>Promedio</b>	87	39.9%
	<b>Promedio alto</b>	13	6.0%
	<b>Alto</b>	2	0.9%
	<b>Total</b>	218	100.0%
<b>COMUNICACION</b>	<b>Muy bajo</b>	2	0.9%
	<b>Bajo</b>	15	6.9%
	<b>Promedio bajo</b>	64	29.4%
	<b>Promedio</b>	40	18.3%
	<b>Promedio alto</b>	55	25.2%
	<b>Alto</b>	28	12.8%
	<b>Muy alto</b>	14	6.4%
<b>Total</b>	218	100.0%	
<b>ASERTIVIDAD</b>	<b>Muy bajo</b>	0	0.0%
	<b>Bajo</b>	19	8.7%
	<b>Promedio bajo</b>	91	41.7%
	<b>Promedio</b>	48	22.0%
	<b>Promedio alto</b>	18	8.3%
	<b>Alto</b>	31	14.2%
	<b>Muy alto</b>	11	5.0%
<b>Total</b>	218	100.0%	
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	<b>Muy bajo</b>	0	0.0%
	<b>Bajo</b>	76	34.9%
	<b>Promedio bajo</b>	82	37.6%
	<b>Promedio</b>	11	5.0%
	<b>Promedio alto</b>	40	18.3%
	<b>Alto</b>	9	4.1%
	<b>Total</b>	218	100.0%

En la tabla 8 podemos observar que, en la esfera de autoestima, el 40.8% estaba en promedio bajo seguido de un 39.9% en el nivel promedio. La esfera de comunicación, el 29.4% estaba en promedio bajo y el 25.2% en promedio alto. En la esfera de asertividad el 41.7% estaba en promedio bajo seguido de un 22% en nivel promedio y de un 14.2% en un nivel alto. En la esfera de toma de decisiones, el 37.6% está en promedio bajo seguido de un 34.9% como bajo.

Para analizar la comparación de las esferas es necesario hacer un análisis de tendencia que se aprecia en la gráfica 2.



**GRAFICO 2. Tendencia comparativa de las esferas de habilidades sociales**

En la gráfica 2 podemos observar la comparación de las tendencias de las esferas de las habilidades sociales con un intervalo de confianza del 95%. Se puede observar que la esfera más comprometida es la de toma de decisiones seguido de comunicación. Ambas esferas se diferencian significativamente de las otras dos que se encuentran en mejor posición que son la de autoestima y asertividad.

**TABLA 9**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL NIVEL DE ANSIEDAD EN**  
**DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS**  
**PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		n	%
<b>ANSIEDAD</b>	<b>NO ANSIOSO</b>	200	91.7%
	<b>LEVE</b>	18	8.3%
	<b>Total</b>	218	100.0%

En la tabla 9 se observa que, el 91.7% de los docentes no se encuentran ansiosos a la evaluación realizada con el test de Hamilton. Sólo el 8.3% se encontró con un nivel leve. Dada las condiciones y responsabilidades de esta profesión, un 8.3% de este grupo debería recibir apoyo por su gran responsabilidad educativa que tienen estas personas.

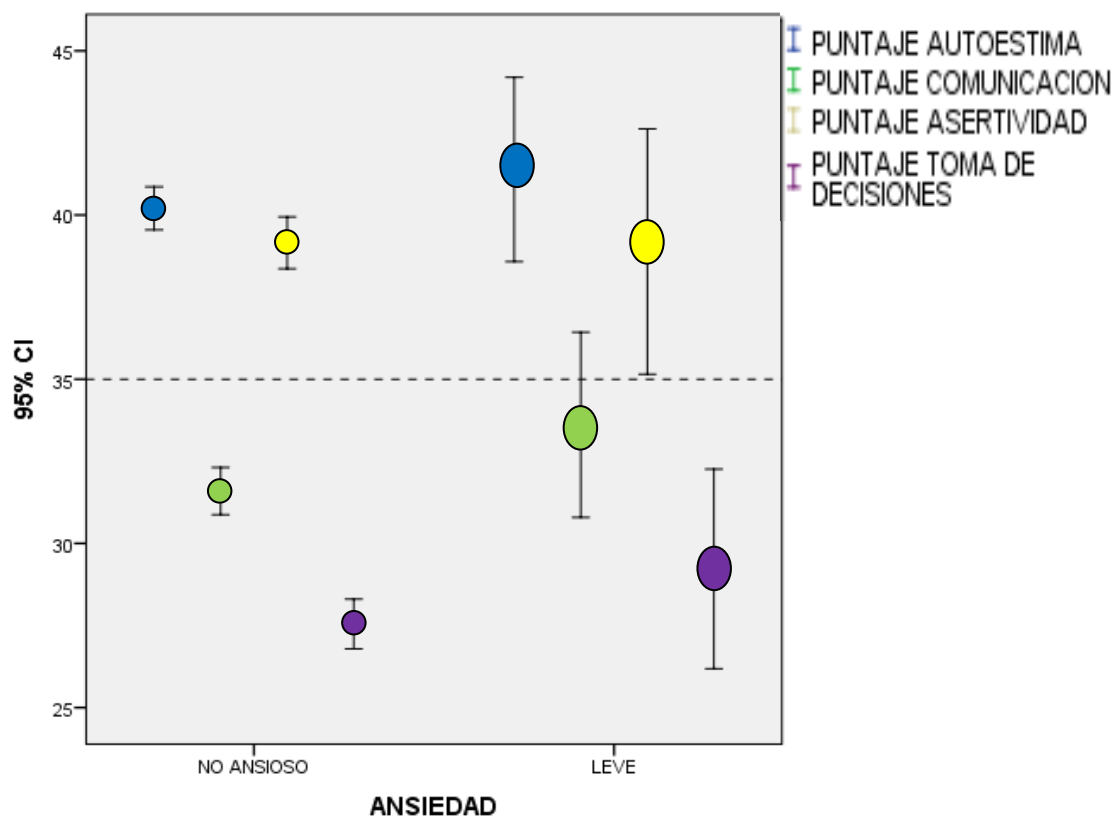


**TABLA 10**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE NIVEL DE ANSIEDAD SEGÚN HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		HABILIDADES SOCIALES (GENERAL)														P:		
		MUY BAJO		BAJO		PROMEDIO BAJO		PROMEDIO		PROMEDIO ALTO		ALTO		MUY ALTO			Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		n	%
<b>ANSIEDAD</b>	<b>NO ANSIOSO</b>	1	0.5%	26	13.0%	62	31.0%	24	12.0%	35	17.5%	30	15.0%	22	11.0%	200	100.0%	0.05
	<b>LEVE</b>	0	0.0%	4	22.2%	3	16.7%	0	0.0%	7	38.9%	0	0.0%	4	22.2%	18	100.0%	
	<b>Total</b>	1	0.5%	30	13.8%	65	29.8%	24	11.0%	42	19.3%	30	13.8%	26	11.9%	218	100.0%	

En la tabla 10 se observa que, del total de personas con un nivel de ansiedad leve, el 38.9% presentan habilidades sociales en nivel promedio alto, seguido de 22.2% que presenta habilidades sociales en el nivel bajo y muy alto, un 16.7% presento nivel promedio bajó. Esta diferencia podría considerarse significativa(p:0.000).



**Gráfico 3. Tendencia comparativa de las esferas de habilidades sociales según nivel de ansiedad**

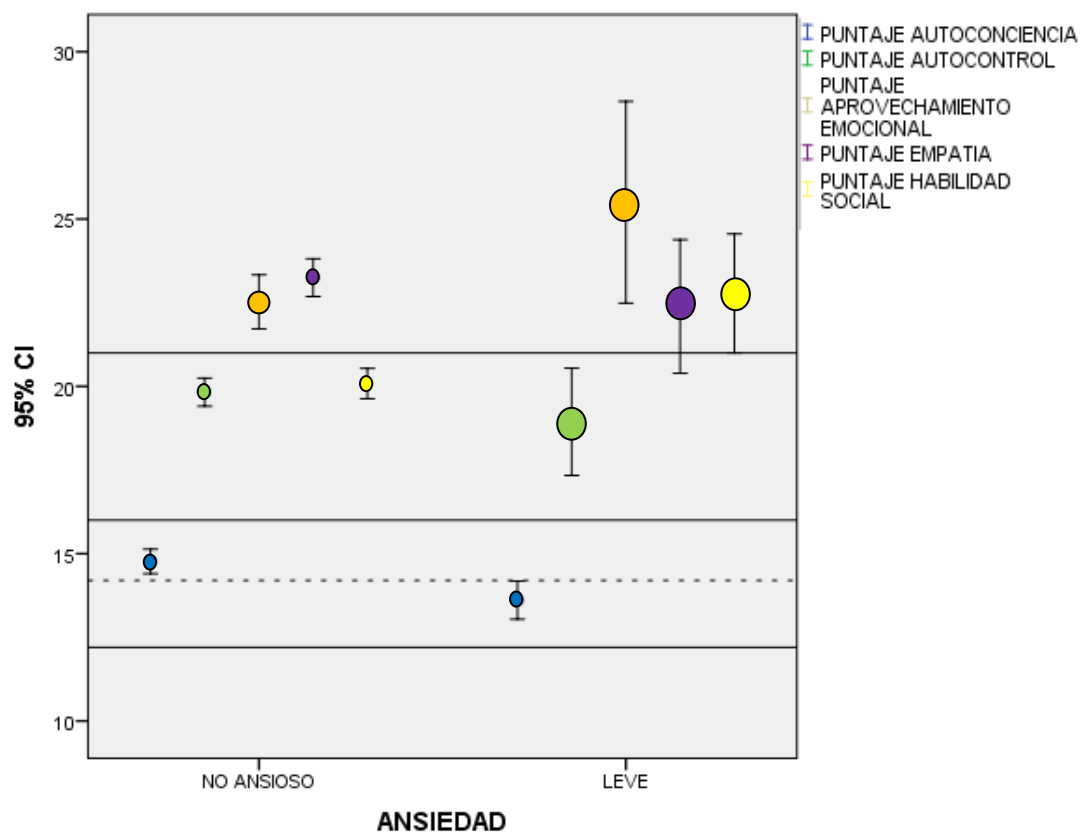
En la gráfica 3 podemos observar que en el grupo con ansiedad leve los niveles de dispersión son altos en las cuatro esferas pudiendo observarse que la más comprometida es la de toma de decisiones. En el grupo de no ansiosos también se encuentran puntajes bajos respecto a las esferas de toma de decisiones y comunicación, pero la dispersión en el grupo no es tanta como la que aparece en el grupo de docentes con nivel de ansiedad leve.

**TABLA 11**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE NIVEL DE ANSIEDAD SEGÚN**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE EDUCACION**  
**SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA,**  
**2019**

ANSIEDAD	INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL								p:
	BAJA		REGULAR		ALTA		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
<b>NO ANSIOSO</b>	73	36.5%	78	39.0%	49	24.5%	200	100.0%	,009*
<b>LEVE</b>	6	33.3%	2	11.1%	10	55.6%	18	100.0%	
<b>Total</b>	79	36.2%	80	36.7%	59	27.1%	218	100.0%	

En la tabla 11 observamos que, en el grupo con ansiedad leve, el 55.6% tenía un nivel de inteligencia emocional alto seguido de un 33.3% como bajo y el 11.1% como regular.

Aunque existe una diferencia significativa con el grupo de no ansiosos existe una relación directamente proporcional entre el nivel de ansiedad y inteligencia emocional, cuestión que debería profundizarse en estudios futuros donde probablemente el nivel de ansiedad no está condicionando la inteligencia emocional.



**GRÁFICO 4. Índice comparativo de nivel de ansiedad según las esferas de inteligencia emocional**

En la gráfica 4 podemos observar, con un 95% de nivel de confianza, que la esfera más comprometida es de autoconciencia y se encuentra en el grupo de ansiedad leve

Podemos concluir que la esfera de autoconciencia en inteligencia emocional es la más comprometida y que podría estar condicionando los niveles de ansiedad, así como la de habilidades sociales, cuestión que se analizará más adelante.

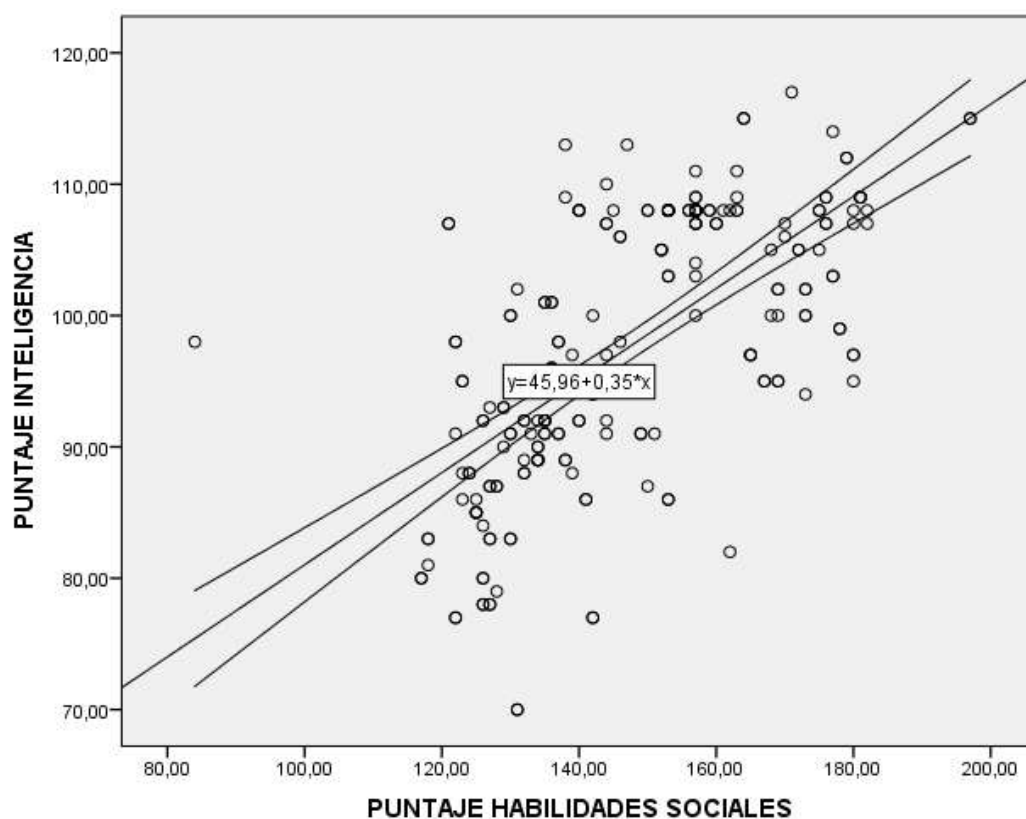
**TABLA 12**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN HABILIDADES SOCIALES EN**  
**DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL	HABILIDADES SOCIALES (GENERAL)																p:
	MUY BAJO		BAJO		PROMEDIO BAJO		PROMEDIO		PROMEDIO ALTO		ALTO		MUY ALTO		Total		
	n	%	N	%	n	%	N	%	n	%	n	%	N	%	n	%	
<b>BAJA</b>	0	0.0%	24	30.4%	44	55.7%	8	10.1%	2	2.5%	1	1.3%	0	0.0%	79	100.0%	,000
<b>REGULAR</b>	1	1.3%	6	7.5%	16	20.0%	11	13.8%	13	16.3%	21	26.3%	12	15.0%	80	100.0%	
<b>ALTA</b>	0	0.0%	0	0.0%	5	8.5%	5	8.5%	27	45.8%	8	13.6%	14	23.7%	59	100.0%	
<b>Total</b>	1	0.5%	30	13.8%	65	29.8%	24	11.0%	42	19.3%	30	13.8%	26	11.9%	218	100.0%	

En la tabla 2 podemos observar que en el grupo de inteligencia emocional general baja, también tiene habilidades sociales en promedio bajo en un 55.7% y 30.4% en nivel bajo, solo 2.5% promedio alto y 1.3% se encuentra con nivel de habilidades sociales adecuadas.

A diferencia del grupo con inteligencia emocional alta, el 45.8% tiene un nivel de habilidades sociales en promedio alto seguido de un 13.6% en nivel muy alto. Esta diferencia es altamente significativa (p:0.000)

Podemos concluir que el punto de partida sería inteligencia emocional y que está influye en las habilidades sociales y que ambas podrían estar condicionando en el grupo algún nivel de ansiedad.



R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,651 <sup>a</sup>	0.424	0.421	14.63243

Gráfico 5. **Correlación del puntaje de habilidades sociales e inteligencia emocional**

En la gráfica 5 confirmamos lo descrito en la tabla 12. Existe una relación directamente proporcional entre el nivel de inteligencia y su influencia en las habilidades sociales. A mayor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de las habilidades sociales y esta relación es considerada fuerte. (r:0.651).

Según consenso, valores del coeficiente de regresión (r) por encima de 0.6 son considerados fuertes y por encima de 0.7 como muy fuertes.

**TABLA 13**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE LAS VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS SEGÚN AUTOCONCIENCIA EN DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		AUTOCONCIENCIA								p:
		BAJA		REGULAR		ALTA		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	
<b>EDAD</b>	30 A 39	11	12.1%	13	14.9%	1	2.5%	25	11.5%	0.229
	40 A 49	31	34.1%	33	37.9%	17	42.5%	81	37.2%	
	50 A 59	44	48.4%	33	37.9%	17	42.5%	94	43.1%	
	60 A MÁS	5	5.5%	8	9.2%	5	12.5%	18	8.3%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>SEXO</b>	Masculino	44	48.4%	27	31.0%	14	35.0%	85	39.0%	0.051
	Femenino	47	51.6%	60	69.0%	26	65.0%	133	61.0%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>COLEGIO</b>	CrnI. Gregorio Albarracín	13	14.3%	5	5.7%	0	0.0%	18	8.3%	0.000
	Jose Rosa Ara	4	4.4%	0	0.0%	3	7.5%	7	3.2%	
	Stma. Niña Maria	8	8.8%	1	1.1%	0	0.0%	9	4.1%	
	Carlos A. Laura	0	0.0%	3	3.4%	1	2.5%	4	1.8%	
	Mercedes Indacochea	6	6.6%	3	3.4%	3	7.5%	12	5.5%	
	Jorge M. Flores	7	7.7%	16	18.4%	5	12.5%	28	12.8%	
	Maria Ugarteche	2	2.2%	17	19.5%	6	15.0%	25	11.5%	
	CrnI. Bolognesi	22	24.2%	18	20.7%	12	30.0%	52	23.9%	
	Francisco A. Zela	6	6.6%	14	16.1%	8	20.0%	28	12.8%	
	Modesto Basadre	23	25.3%	10	11.5%	2	5.0%	35	16.1%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>EST CIVIL</b>	casado	50	54.9%	57	65.5%	20	50.0%	127	58.3%	0.072
	Soltero	4	4.4%	2	2.3%	0	0.0%	6	2.8%	
	Viudo	0	0.0%	1	1.1%	1	2.5%	2	0.9%	
	Divorciado	7	7.7%	5	5.7%	7	17.5%	19	8.7%	
	Separado	14	15.4%	5	5.7%	8	20.0%	27	12.4%	
	Conviviente	16	17.6%	17	19.5%	4	10.0%	37	17.0%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>N° HIJOS</b>	0	21	23.1%	20	23.0%	12	30.0%	53	24.3%	0.679
	1	36	39.6%	37	42.5%	19	47.5%	92	42.2%	
	2	30	33.0%	24	27.6%	7	17.5%	61	28.0%	
	3	4	4.4%	6	6.9%	2	5.0%	12	5.5%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>T° SERVICIO</b>	1 a 5 años	33	36.3%	42	48.3%	10	25.0%	85	39.0%	0.080
	6 a 10 años	34	37.4%	22	25.3%	14	35.0%	70	32.1%	
	Más de 10 años	24	26.4%	23	26.4%	16	40.0%	63	28.9%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	

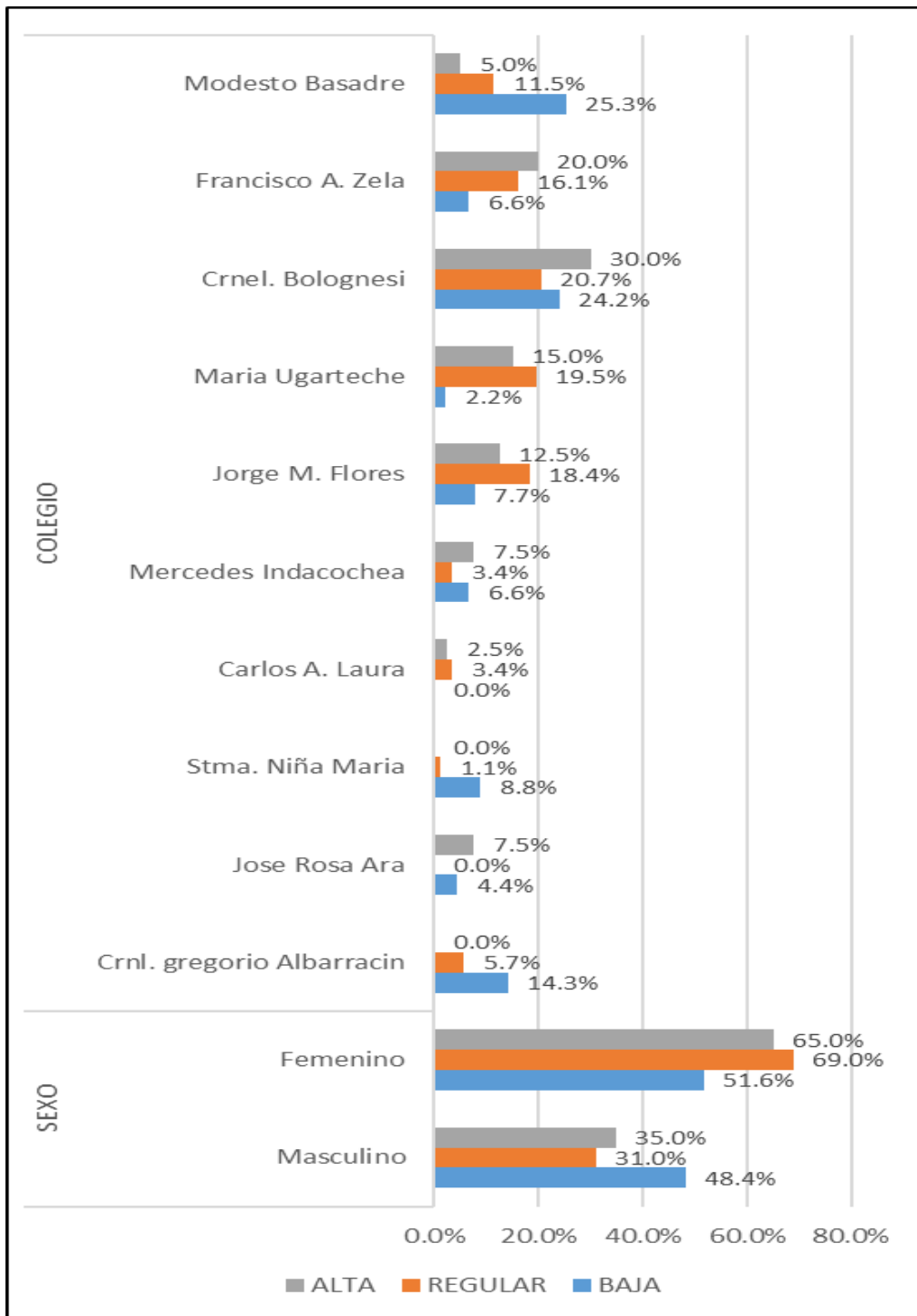


GRÁFICO 6. Niveles de autoconciencia en docentes de secundaria de acuerdo a la procedencia institucional y sexo.



Luego del análisis de las tablas y gráficas anteriores presentadas, la inteligencia emocional es la que estaba más fuertemente asociada en el estado presente de los docentes sujetos de estudio. Se identificaron en el análisis de inteligencia emocional que la esfera más comprometida era la de autoconciencia y que marcaba la diferencia respecto a los niveles de habilidades sociales y niveles de ansiedad. Es así que, a partir de la tabla 13 analizamos que variables pudiesen estar influyendo en los niveles de autoconciencia en la inteligencia emocional.

En la tabla 3 y gráfica 6 se muestra el nivel de relación o influencia de las variables sociodemográficas en el nivel de inteligencia emocional en la esfera de autoconciencia.

Se puede observar que las variables principalmente asociadas son sexo y colegio de procedencia.

Podemos observar que, según sexo, el 65% del grupo femenino tenía un nivel de autoconciencia alto a diferencia de solo el 35% en el sexo masculino. Esta diferencia fue altamente significativa.

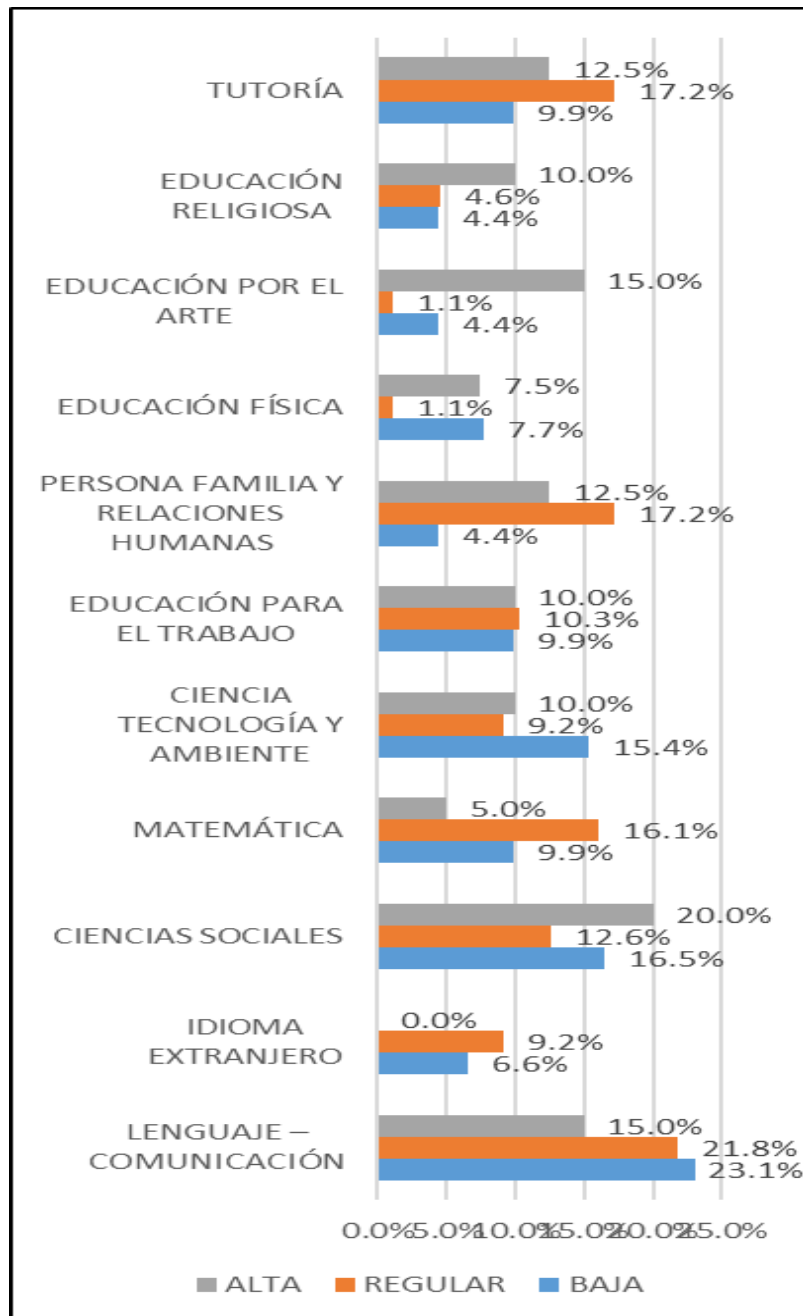
Según colegio de procedencia, el nivel más alto de autoconciencia se encuentra en el colegio Coronel Bolognesi seguido del colegio Francisco Antonio de Zela y María Ugarteche. Los grupos con niveles más bajos en el área de autoconciencia están en el colegio Modesto Basadre y Coronel Bolognesi, así como en Gregorio Albarracín.

Esta última apreciación se debería confirmar con estudios posteriores donde se realicen el mismo trabajo con muestras pareadas o de nivel comparativo y diferenciar así la verdadera asociación.

**TABLA 14**

**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DEL CURSO QUE DICTA Y EL NIVEL DE AUTOCONCIENCIA EN DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		AUTOCONCIENCIA								p:
		BAJA		REGULAR		ALTA		Total		
		N	%	n	%	n	%	n	%	
<b>LENGUAJE – COMUNICACIÓN</b>	<b>No</b>	70	76.9%	68	78.2%	34	85.0%	172	78.9%	0.567
	<b>Si</b>	21	23.1%	19	21.8%	6	15.0%	46	21.1%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>IDIOMA EXTRANJERO</b>	<b>No</b>	85	93.4%	79	90.8%	40	100.0%	204	93.6%	0.145
	<b>Si</b>	6	6.6%	8	9.2%	0	0.0%	14	6.4%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>CIENCIAS SOCIALES</b>	<b>No</b>	76	83.5%	76	87.4%	32	80.0%	184	84.4%	0.543
	<b>Si</b>	15	16.5%	11	12.6%	8	20.0%	34	15.6%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>MATEMÁTICA</b>	<b>No</b>	82	90.1%	73	83.9%	38	95.0%	193	88.5%	0.157
	<b>Si</b>	9	9.9%	14	16.1%	2	5.0%	25	11.5%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>CIENCIA TECNOLOGÍA Y AMBIENTE</b>	<b>No</b>	77	84.6%	79	90.8%	36	90.0%	192	88.1%	0.408
	<b>Si</b>	14	15.4%	8	9.2%	4	10.0%	26	11.9%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO</b>	<b>No</b>	82	90.1%	78	89.7%	36	90.0%	196	89.9%	0.995
	<b>Si</b>	9	9.9%	9	10.3%	4	10.0%	22	10.1%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS</b>	<b>No</b>	87	95.6%	72	82.8%	35	87.5%	194	89.0%	,022
	<b>Si</b>	4	4.4%	15	17.2%	5	12.5%	24	11.0%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>EDUCACIÓN FÍSICA</b>	<b>No</b>	84	92.3%	86	98.9%	37	92.5%	207	95.0%	,101
	<b>Si</b>	7	7.7%	1	1.1%	3	7.5%	11	5.0%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>EDUCACIÓN POR EL ARTE</b>	<b>No</b>	87	95.6%	86	98.9%	34	85.0%	207	95.0%	,004
	<b>Si</b>	4	4.4%	1	1.1%	6	15.0%	11	5.0%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>EDUCACIÓN RELIGIOSA</b>	<b>No</b>	87	95.6%	83	95.4%	36	90.0%	206	94.5%	,385
	<b>Si</b>	4	4.4%	4	4.6%	4	10.0%	12	5.5%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>TUTORÍA</b>	<b>No</b>	82	90.1%	72	82.8%	35	87.5%	189	86.7%	0.348
	<b>Si</b>	9	9.9%	15	17.2%	5	12.5%	29	13.3%	
	<b>Total</b>	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	



**GRÁFICO 7. Niveles de autoconciencia según especialidad docente**

En la tabla 14 y gráfica 7 podemos observar que según el curso que se dicta, los que mostraron diferencia significativa fueron persona familia y relaciones humanas y educación por el arte. (p:0.000).

En el curso de educación por el arte, el 15% tenía un nivel alto de autoconciencia y tan solo un 4.4% en un nivel bajo. Asimismo, en el grupo de docentes que dictan persona familia y relaciones humanas, el 17.2% tenía un nivel de autoconciencia regular pero un 12.5% como alto y tan solo un 4.4%. como bajo.

Entre los demás cursos no existieron diferencias significativas evidenciándose probabilidades similares de contar con niveles de autoconciencia en los niveles de bajo, regular o alto.

**TABLA 15**  
**DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA DE CARACTERÍSTICAS**  
**LABORALES ASOCIADAS A NIVEL DE AUTOCONCIENCIA EN**  
**DOCENTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE COLEGIOS**  
**PÚBLICOS DEL CERCADO DE TACNA, 2019**

		AUTOCONCIENCIA								p:
		BAJA		REGULAR		ALTA		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	
<b>PRESTAMO BANCA PRIVADA</b>	No	2	2.2%	5	5.7%	1	2.5%	8	3.7%	0.412
	Si	89	97.8%	82	94.3%	39	97.5%	210	96.3%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>PRESTAMO BANCA NACIONAL</b>	No	2	2.2%	0	0.0%	2	5.0%	4	1.8%	0.141
	Si	89	97.8%	87	100.0%	38	95.0%	214	98.2%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>JORNADA LABORAL</b>	=< de 8 horas/semana	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.149
	9 a 16 horas/semana	0	0.0%	0	0.0%	1	2.5%	1	0.5%	
	17 a 24/semana	2	2.2%	5	5.7%	3	7.5%	10	4.6%	
	25 a 30/semana	89	97.8%	82	94.3%	36	90.0%	207	95.0%	
	31 a 40/semana	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>CONDICIONES LABORALES</b>	Nombrado	89	97.8%	80	92.0%	37	92.5%	206	94.5%	0.192
	Contratado	2	2.2%	7	8.0%	3	7.5%	12	5.5%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>AMBIENTE LABORAL</b>	Agradable	66	72.5%	73	83.9%	34	85.0%	173	79.4%	0.264
	Tenso	6	6.6%	2	2.3%	2	5.0%	10	4.6%	
	No agradable	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	Incierto	19	20.9%	12	13.8%	4	10.0%	35	16.1%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	
<b>RELACION CON COMPAÑEROS</b>	Adecuada	66	72.5%	77	88.5%	34	85.0%	177	81.2%	0.019
	No adecuada	25	27.5%	10	11.5%	6	15.0%	41	18.8%	
	Total	91	100.0%	87	100.0%	40	100.0%	218	100.0%	

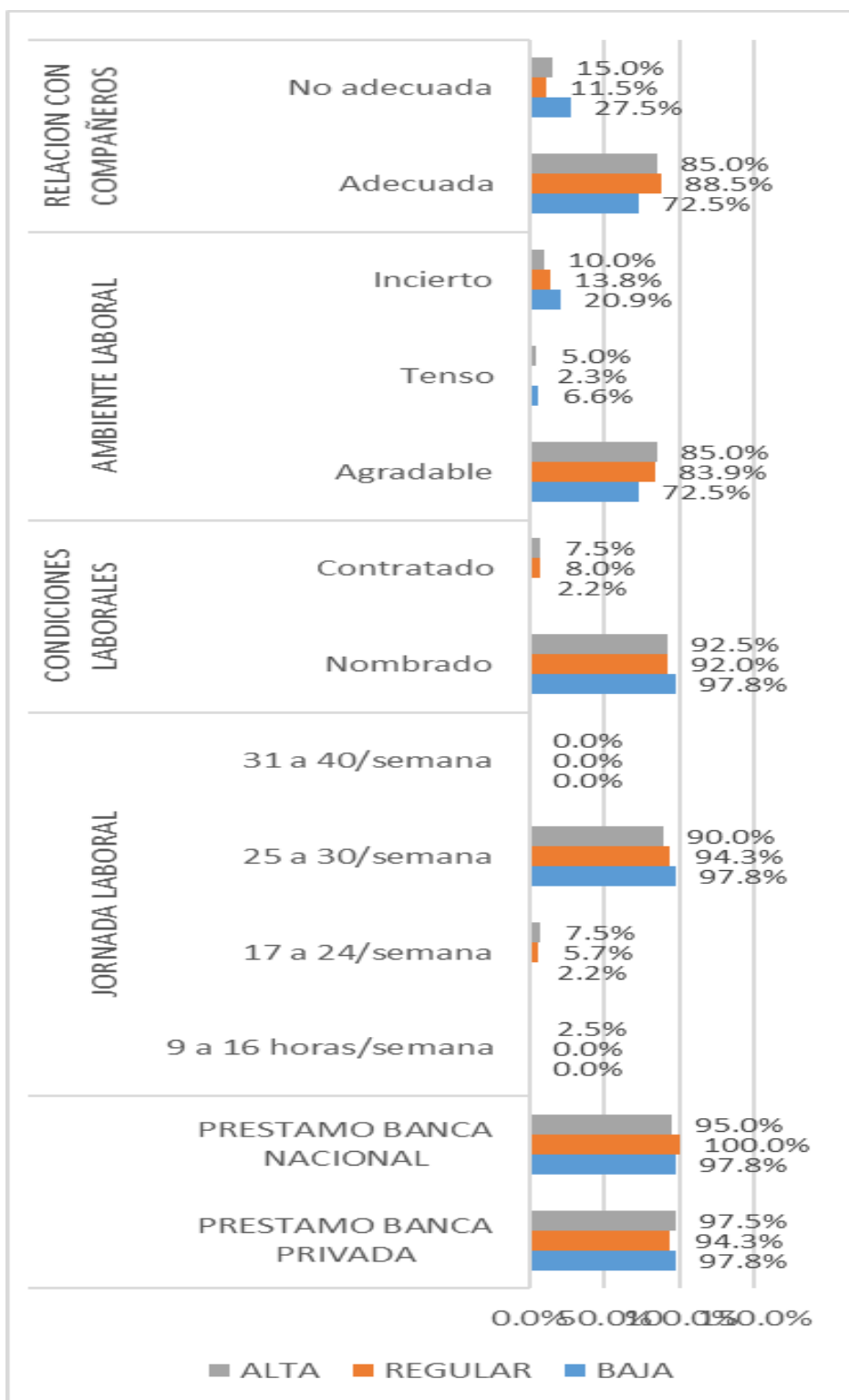


GRÁFICO 8. Nivel de autoconciencia de acuerdo a las características laborales de los docentes

En la tabla 15 y grafica 8 se puede observar que la única variable asociada a los niveles de autoconciencia son la relación con los compañeros, donde en el grupo con autoconciencia alta, el 85% tenía una relación con sus compañeros considerada como adecuada y tan sólo el 15% como no adecuada y esta diferencia fue significativa. Si observamos el nivel de autoconciencia de nivel bajo, el 27.5% tenía una relación con sus compañeros no adecuada y esta diferencia es significativa frente a las proporciones que presenta el nivel de autoconciencia regular donde el 11.5% presentaba una relación no adecuada y el 15% en el grupo de autoconciencia alta. (p:0.00).

## DISCUSIÓN

La inteligencia emocional ya es un concepto muy arraigado a nivel mundial que considera su asociación con los negocios, la educación, la salud y, más actividades. Existe evidencia clara que demuestra que la inteligencia emocional es beneficiosa para el desempeño. Una serie de características incluyen, autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y manejo de relaciones.

El concepto de autoconciencia alude a ser consciente de la situación que te rodea y pensar más allá. Pensar más allá también podría denominarse "pensar fuera de tu realidad". Los profesores que deseen mejorar sus niveles de rendimiento deben ser conscientes de sí mismos. La autoconciencia alude a la emoción de uno mismo. Los maestros deben tener el control de sus emociones y demostrar una gran conciencia de sus alumnos. Esto se puede desarrollar a través del autoanálisis del rendimiento mediante la identificación de fortalezas y limitaciones.

Hay una variedad de posibilidades para que los maestros desarrollen su autoconciencia aún más. Los maestros deben ser conscientes de sí mismos durante las lecciones de sus propios niveles de desempeño y el impacto que esto está teniendo en el cuerpo estudiantil.

Además, logramos saber que cada una de las habilidades sociales se ha convertido en una de las estrategias de enseñanza más importantes en la educación en la actualidad. De hecho, la falta de estas habilidades es el mayor factor que contribuye a la caída de casi cualquier tipo de trabajo en equipo en la actualidad.

Afortunadamente, las habilidades sociales y la comunicación afectiva pueden ser enseñadas. La base para enseñar el éxito social consiste en muchas habilidades distintas: aceptar a otros, escuchar activamente, resolver conflictos y recibir apoyo de los demás.



En nuestro estudio encontramos que nuestro grupo de profesores, respecto a inteligencia emocional, que el 36.7% tiene un nivel regular seguido de un 36.2% considerada como nivel bajo. Sólo el 27.1% resultó con un nivel de inteligencia emocional alto. La esfera de autoconciencia, el 41.7% tenía un nivel considerado como bajo y sólo el 18.3% tuvo un nivel de inteligencia emocional alto. Respecto a las demás esferas ésta es la que se encuentra más comprometida.

Respecto a las habilidades sociales, el 29.8% estaba en un nivel de habilidad social considerado como promedio bajo, un 13.8% presentó un nivel de habilidad social bajo, donde la esfera más comprometida es la de toma de decisiones seguido de la de comunicación.

Enseñar es una profesión estresante, incluso en las mejores circunstancias. El profesor debe estar "activo", ser atractivo y afable frente a un grupo de estudiantes, casi todo el tiempo. Con demasiada frecuencia, está trabajando sin los recursos o el apoyo que necesita para realmente hacer bien su trabajo, y esto puede generar diferentes niveles de ansiedad y estrés. En nuestro estudio encontramos, respecto a ansiedad, que el 91.7% de los docentes no se encuentran ansiosos y sólo el 8.3% se encontraba ya en un nivel leve. *Solorzano*, encuentra que el 60% de docentes tiene un nivel de respuesta alto, también en su grupo de docentes se encontró, inestabilidad emocional y falta de realización personal. (12) Sieglin describe los trastornos de ansiedad entre una muestra de profesores de escuelas secundarias públicas y su relación con factores laborales en el ámbito escolar. La cifra de aproximadamente un tercio de los profesores que presentaron una sintomatología asociada a ansiedad representa un problema laboral (5).

En la correlación de inteligencia emocional y habilidades sociales, en el grupo con inteligencia emocional general baja, el 30.4% también tiene habilidades sociales bajas también seguido de un 55.7% como promedio bajo y tan sólo un 1.3% se encuentra con habilidades sociales adecuadas

( $p:0.000$ ). Encontramos una relación directamente proporcional entre el nivel de inteligencia y su influencia en las habilidades sociales. A mayor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de las habilidades sociales y esta relación es considerada fuerte. ( $r:0.651$ ).

Seibet en su trabajo considera a la inteligencia emocional y capacidad mental como un recurso que apoya los procesos de afrontamiento entre los maestros. No se encontraron diferencias entre los grupos de edad. Existen correlaciones multidireccionales entre la capacidad mental y los factores personales. (10) Maia en su trabajo identificó correlaciones entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional de los docentes. Las correlaciones no han demostrado importancia a través de la Prueba de Correlación Lineal de Pearson, disociando las habilidades intelectuales de las habilidades sociales. Sorpresivamente no encuentran asociación(6). En cambio, Turnipseed encontró un vínculo positivo entre el comportamiento social y la inteligencia emocional. La inteligencia emocional tenía la relación más fuerte con el comportamiento de habilidades sociales (8). Pulido demostró que aquellos docentes que mostraban una alta claridad emocional reportaron un mejor rol emocional y habilidades sociales. Concluye que la inteligencia personal percibida es un importante moderador de los factores de estrés ocupacional de los docentes en salud mental(11).

Que hacer al respecto, Delgado pone a prueba la eficacia de un entrenamiento que aúna las habilidades sociales como herramientas de autorregulación emocional y prevención del estrés. El grupo de profesores entrenado mejoró los índices subjetivos de afecto negativo, ansiedad, depresión, preocupación, sensación de estrés percibido, comprensión emocional y dolores musculares en contraste con el grupo control. En conclusión, el entrenamiento en habilidades sociales es eficaz como herramienta de autorregulación emocional y prevención del estrés

propiciando una mejora en la calidad de vida de los profesionales de la educación(7). Curci afirma que los años escolares pueden ser un momento difícil y mostraron que la inteligencia emocional de los maestros tiene un papel positivo en la promoción del logro de los estudiantes, mejorando los efectos de la auto-percepción de los estudiantes de su capacidad y autoestima. Esto tienen implicaciones para la implementación de programas de intervención emocional y motivacional (9). Seibet afirma también que el entrenamiento permite el mantenimiento o una mejora de la capacidad mental en cualquier edad. Dado que la capacidad mental comprende mucho más componentes que los considerados en su estudio, el enfoque de investigación debe ser ampliado en el futuro(10). *Solorzano* afirma que se debe diseñar estrategias que favorezcan la estabilidad emocional de los docentes para aumentar su calidad de vida, repercutiendo de forma directa la autoconciencia en el ámbito laboral y la relación con sus alumnos. (12)

## CONCLUSIONES

- a) Según inteligencia emocional, la más desfavorable es la esfera de autoconciencia, el 41.7% tenía un nivel considerado como bajo seguido de un 39.9% como regular. En autocontrol, el 17% tuvo un nivel alto, aprovechamiento emocional, el 40.4% tuvo un nivel bajo seguido en 28% considerado como regular, en empatía, el 36.7% tenía un nivel inteligencia emocional regular y en habilidad social el 33.5% tenía un nivel de inteligencia emocional alto.
- b) Según las habilidades sociales, el 29.8% estaba en un nivel promedio bajo, seguido de un 19.3% considerado como promedio alto y un 13.8% como alto. Sólo un 13.8% presentó un nivel de habilidad social bajo. Están en promedio bajo, el 40.8% de la esfera de autoestima, el 29.4% en comunicación, el 41.7% en asertividad, el 37.6% en toma de decisiones.
- c) El 91.7% de los docentes se encuentran sin ansiedad. Sólo el 8.3% se encontraba en un nivel leve.
- d) Docentes con un nivel de ansiedad leve, el 38.9% presentan habilidades sociales en nivel promedio alto, seguido de 22.2% que presentaron habilidades sociales en el nivel bajo y muy alto, un 16.7% presento nivel promedio bajó.
- e) Existe una relación directamente proporcional entre el nivel de inteligencia emocional y su influencia en las habilidades sociales. A mayor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de las habilidades sociales y esta relación es considerada fuerte. (r:0.651).

## RECOMENDACIONES

- a) A los futuros investigadores repetir el estudio con los docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna en los meses finales del año escolar y así poder comparar con el presente estudio y tener una base de conocimientos sólida sobre su estado.
- b) Establecer un trabajo de investigación orientado a medir la inteligencia emocional y ansiedad en otros grupos de docentes a nivel regional.
- c) Incorporar en el área educativa estrategias de información a los docentes sobre inteligencia emocional a través de charlas, conferencias y talleres que la fortalezcan.
- d) Dar conocimiento a las autoridades educativas y directivos sobre el bajo nivel de inteligencia emocional y dar pronta solución a los problemas encontrados en esta investigación.
- e) Establecer incentivos y reconocimientos a los docentes a fin de generar motivación y valoración de su desempeño laboral.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Rodríguez Jiménez MS, Cárdenas Jiménez MM. Habilidades clínicas aprendidas por los alumnos de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en fundamentos de Enfermería en la ENEO-UNAM. *Enferm Univ* [Internet]. 19 de febrero de 2012 [citado 5 de mayo de 2017];6(1). Disponible en:

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/reu/article/view/28081>

2. Ilaja B, Reyes C. Burnout and emotional intelligence in university professors: implications for occupational health. *Psicol Desde El Caribe* [Internet]. enero de 2016 [citado 3 de mayo de 2017];33(1):31-46. Disponible en:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0123-417X2016000100004&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-417X2016000100004&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

3. Mayer JD, Roberts RD, Barsade SG. Human Abilities: Emotional Intelligence. *Annu Rev Psychol* [Internet]. 2014 [citado 3 de mayo de 2017];59(1):507-36. Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.1146/annurev.psych.59.103006.093646>

4. La inteligencia emocional según Salovey y Mayer, publicado en el año 2017 [Internet]. [citado 21 de noviembre de 2017]. Disponible en:

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>

5. Ashkanasy NM, Dorris AD. Emotions in the Workplace. *Annu Rev Organ Psychol Organ Behav*, publicado en el 2017 [citado 3 de mayo de 2017];4(1):67-90. Disponible en:

<http://dx.doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032516-113231>

6. Sieglin V, Tovar R, Elena M. Estrés laboral y depresión entre maestros del área metropolitana de Monterrey. *Rev Mex Sociol* [Internet]. 2011 [citado 25 de julio de 2017];69(3):517-51. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0188-25032007000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0188-25032007000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
7. Maia RCC, Soares AB, Victoria MS da. Um estudo com professores da educação infantil e do ensino fundamental sobre suas habilidades sociais e inteligência geral. *Estud Pesqui Psicol Impr* [Internet]. 2009 [citado 3 de mayo de 2017];9(2):0-0. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1808-42812009000200013](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812009000200013)
8. Delgado LC, Guerra P, Perakakis P, Jesús V del, I M, Robles H, et al. Eficacia de un programa de entrenamiento en conciencia plena (mindfulness) y valores humanos como herramienta de regulación emocional y prevención del estrés para profesores. *Psicol Conduct* [Internet]. 2010 [citado 3 de mayo de 2017];18(3):511-32. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/ibc-98379>
9. Turnipseed DL, Vandewaa EA. Relationship between emotional intelligence and organizational citizenship behavior. *Psychol Rep* [Internet]. 2012 [citado 3 de mayo de 2017];110. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-22897092>
10. Curci A, Lanciano T, Soleti E. Emotions in the classroom: the role of teachers' emotional intelligence ability in predicting students' achievement. *Am J Psychol* [Internet]. 2014 [citado 3 de mayo de 2017];127. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-25603580>

11. Seibt R, Steputat A, Spitzer S, Druschke D, Scheuch K. Altersbezogene Effekte mentaler Leistungsfähigkeit und deren Zusammenhang zu personenbezogenen Merkmalen bei Lehrerinnen. Gesundheitswesen [Internet]. 2015 [citado 3 de mayo de 2017];77. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1055/s-0034-1367029>
12. Maria Jose Solorzano Solares, Nivel de ansiedad que existe en las docentes de educación primaria, que laboran en un Colegio privado de la zona 11 capitalina, Guatemala 2015.
- 13 Pulido-Martos M, Lopez-Zafra E, Estévez-López F, Augusto-Landa JM. The moderator role of perceived emotional intelligence in the relationship between sources of stress and mental health in teachers. Span J Psychol [Internet]. 2016 [citado 3 de mayo de 2017];19(1):e7.1-e7.10. Disponible en:  
  
<http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/ibc-149693>
14. Ibrahim González-Urbaneja, publica "la inteligencia", publicado en el 2012, Edición: Norka Salas
15. Alicia Marie Shannon, publicación "La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español", publicado el 8 de marzo del 2013.
16. Zambrano N. Inteligencia Emocional [Internet]. Tecnología presentado en; 2014 [citado 5 de mayo de 2017]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/sistematizacion/inteligencia-emocional-1144462>



17. Pérez Porto J, Merino M. Definición de inteligencia emocional [Internet]. Definición.de. 2014 [citado 5 de mayo de 2017]. Disponible en: <http://definicion.de/inteligencia-emocional/>
18. Sánchez AM. Introducción a la ética y a la crítica de la moral [Internet]. 2010 [citado 5 de mayo de 2017]. Disponible en: <http://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=10036>
19. D. R. Caruso, J. D. Mayer y P. Salovey, Test de inteligencia emocional mayer-salovey-caruso, SOLUCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO: Xavier Minguijón Martínez y Rebeca Sánchez Domínguez ADAPTADORA: I. Fernández-Pinto, 2013
20. Actas de las XIX Jornadas Nacionales de Cátedras y Carreras de Educación Especial, de las Universidades Nacionales RUEDES y XIII Jornadas Nacionales de la Red de, Estudiantes de Cátedras y Carreras de Educación Especial RECCEE. EDUCACIÓN ESPECIAL ENCUENTROS Y DESENCUENTROS EN LOS DISCURSOS Y LAS PRÁCTICAS. (2010). Disponible en:  
  
[www.unsam.edu.ar/escuelas/humanidades/ruedes/ACTAS\\_RUEDES\\_XIX.pdf](http://www.unsam.edu.ar/escuelas/humanidades/ruedes/ACTAS_RUEDES_XIX.pdf)
21. Guerra A. El proceso de socialización en el desarrollo de la Personalidad [Internet]. 2014 [citado 5 de mayo de 2017]. Disponible en:  
  
<http://www.monografias.com/trabajos28/personalidad/personalidad.shtml>
22. Webber M, Fendt-Newlin M. A review of social participation interventions for people with mental health problems. Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol. abril de 2017;52(4):369-80.
23. Plaza-Carmona M, Requena-Hernández C. Uso de la comunicación prosocial en profesionales sanitarios y sociales con personas

- mayores. Estudio piloto. Gerokomos Madr Ed Impr [Internet]. 2016 [citado 5 de mayo de 2017];27(1):13-8. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2016001100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2016001100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- 24 Lyons GL, Huber HB, Carter EW, Chen R, Asmus JM. Assessing the Social Skills and Problem Behaviors of Adolescents With Severe Disabilities Enrolled in General Education Classes. Am J Intellect Dev Disabil [Internet]. 28 de junio de 2016 [citado 5 de mayo de 2017];121(4):327-45. Disponible en: <http://www.aaidjournals.org/doi/10.1352/1944-7558-121.4.327>
25. Diccionario de Real Academia. Definición de docente — Definicion.de [Internet]. Definición.de. 2017 [citado 25 de julio de 2017]. Disponible en: <http://definicion.de/docente/>
26. Making development happen volumen 3 avanzando hacia una mejor educación para Perú, Centro de Desarrollo de la OCDE, 2016.
27. Ministerio de Salud del Perú. “Lineamientos para la acción en Salud Mental”, MINSa, 2005 [Internet]. Disponible en: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/007.pdf>
28. OMS | Organización Mundial de la Salud [Internet]. WHO. 2016 [citado 21 de noviembre de 2017]. Disponible en: <http://www.who.int/es/>
29. Arco ND, García CR. Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Liberabit [Internet]. 2005 [citado 21 de noviembre de 2017];11(11):63-74. Disponible en:

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1729-48272005000100008&lng=pt&nrm=iso&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-48272005000100008&lng=pt&nrm=iso&tlng=es)

30. Ugarriza N. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana [Internet]. Persona. 2001 [citado 1 de mayo de 2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
31. MINSA-PERU. Resolución Ministerial N° 535-DG-INSN. 2010. Instituto Nacional de Salud del Niño.

## ANEXOS

### Encuesta dirigida a docentes de educación básica secundaria.

#### Datos Generales:

1. Edad: \_\_\_\_\_(en años)
2. Sexo: Masculino (  ) Femenino (  )
3. Colegio de Procedencia:
  - 1) (  ) Crnl. Gregorio Albarracín
  - 2) (  ) José Rosa Ara
  - 3) (  ) Stma. Niña María
  - 4) (  ) Carlos Armando Laura
  - 5) (  ) Mercedes Indacochea
  - 6) (  ) Jorge Martorell Flores
  - 7) (  ) María Ugarteche de MacLean
  - 8) (  ) Coronel Bolognesi
  - 9) (  ) Francisco Antonio de Zela
  - 10) (  ) Modesto Basadre
4. Estado civil
  - 1) (  ) Casado
  - 2) (  ) Soltero
  - 3) (  ) Viudo
  - 4) (  ) Divorciado
  - 5) (  ) Separado
  - 6) (  ) Conviviente
5. N° de hijos a cargo o con responsabilidad de formación:  
\_\_\_\_\_
6. Tiempo de servicio
  - 1) (  ) 1-5 años
  - 2) (  ) 6-10 años
  - 3) (  ) Más de 10 años

7. Especialidad desempeño o responsabilidad:

- 1) ( ) Lenguaje – Comunicación
- 2) ( ) Idioma Extranjero
- 3) ( ) Ciencias sociales
- 4) ( ) Matemática
- 5) ( ) Ciencia Tecnología y Ambiente
- 6) ( ) Educación para el Trabajo
- 7) ( ) Persona Familia y Relaciones Humanas
- 8) ( ) Educación Física
- 9) ( ) Educación por el Arte
- 10) ( ) Educación Religiosa
- 11) ( ) Tutoría
- 12) Otro: especifique: \_\_\_\_\_

Supervisión

1. Ninguna
2. Semanal
3. Quincenal
4. Mensual

Nivel de incentivos

1. Canasta familiar
2. Pago de movilidad
3. Préstamos financieros Banca Privada
4. Préstamos financieros banca nacional

8. Jornada de trabajo:

- 1) ( ) 8 a menos horas semanales
- 2) ( ) 9 a 16 horas semanales
- 3) ( ) 17 a 24 horas semanales
- 4) ( ) 25 a 30 horas semanales
- 5) ( ) 31 a 40 horas semanales

9. Condición laboral

- 1) ( ) Nombrado
- 2) ( ) Contratado
- 3) Otro: \_\_\_\_\_

10. Ambiente laboral:

- 1) ( ) Agradable
- 2) ( ) Tenso
- 3) ( ) No agradable
- 4) ( ) Incierto

11. Relación con compañeros de trabajo

- 1) ( ) Adecuada
- 2) ( ) No adecuada

## CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones: Señale su respuesta marcando con una "x" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha:

	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. Sé cuándo hago las cosas bien.	0	1	2	3
2. Si me lo propongo puedo ser mejor.	0	1	2	3
3. Quisiera haber sido como mis padres.	0	1	2	3
4. Olvido el maltrato con facilidad.	0	1	2	3
5. Soy un buen perdedor.	0	1	2	3
6. Me gusta como soy.	0	1	2	3
7. No sé por qué me pongo triste.	3	2	1	0
8. Me siento menos cuando alguien me critica.	3	2	1	0
9. Lo más importante para mí es ganar.	3	2	1	0
10. Recibo llamadas de atención sin razón.	3	2	1	0
11. Quisiera ser otra persona.	3	2	1	0
12. Culpo a otros por mis errores.	3	2	1	0
13. Converso cuando me va mal en el trabajo.	0	1	2	3
14. Cuando estoy inseguro, busco apoyo.	0	1	2	3
15. Siento decepción fácilmente.	0	1	2	3
16. Cuando me enojo lo demuestro.	0	1	2	3
17. Aclaro los problemas cuando los hay.	0	1	2	3
18. Yo tengo un estilo propio de vestir.	0	1	2	3
19. Me siento mal cuando me miran.	3	2	1	0
20. Me disgusta que cojan mis cosas.	3	2	1	0
21. Cuando tengo temor de alguien, me escondo.	3	2	1	0
22. Impido que me traten mal.	3	2	1	0
23. Me siento solo.	3	2	1	0
24. Siento angustia cuando estoy aburrido	3	2	1	0
25. Me siento motivado a capacitarme.	0	1	2	3
26. Me siento confiado y seguro en mi casa.	0	1	2	3
27. Mis padres decían que me querían.	0	1	2	3
28. Me considero animado	0	1	2	3
29. Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto.	0	1	2	3
30. En mi casa es importante mi opinión	0	1	2	3
31. Me pongo triste con facilidad.	3	2	1	0
32. Dejo sin terminar mis obligaciones.	3	2	1	0
33. Realizo mis actividades sólo con ayuda.	3	2	1	0
34. Si me interrumpen ya no quiero actuar.	3	2	1	0
35. Odio las reglas.	3	2	1	0
36. Necesito que me obliguen a culminar mis obligaciones laborales.	3	2	1	0
37. Sé cuándo un amigo está alegre.	0	1	2	3

38. Sé cómo ayudar a quien está triste.	0	1	2	3
39. Si un amigo se enferma lo visito	0	1	2	3
40. Ayudo a mis compañeros de trabajo cuando puedo.	0	1	2	3
41. Confío fácilmente en la gente.	0	1	2	3
42. Me gusta escuchar.	0	1	2	3
43. Me molesta cuando alguien del trabajo llora	3	2	1	0
44. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él.	3	2	1	0
45. Me desagradan alternar con personas de menos experiencia que yo.	3	2	1	0
46. Me desagradan las personas de otro color.	3	2	1	0
47. La gente es mala.	3	2	1	
48. Paso solo durante mucho tiempo.	3	2	1	0
49. Muestro amor y afecto a mis amigos.	0	1	2	3
50. Me gusta conversar.	0	1	2	3
51. Soluciono los problemas sin pelear.	0	1	2	3
52. Me gusta tener visitas en casa.	0	1	2	3
53. Me gusta hacer cosas en equipo.	0	1	2	3
54. Me es fácil hacer amigos.	0	1	2	3
55. Me desagradan los grupos de personas.	3	2	1	0
56. Prefiero divertirme solo.	3	2	1	0
57. Es difícil comprender a las personas.	3	2	1	0
58. Tengo temor de mostrar mis emociones.	3	2	1	0
59. Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mí.	3	2	1	0
60. Considero que tengo amigos.	3	2	1	0



**CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES:** instrucciones: Señale su respuesta marcando con una "x" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N= Nunca; RV= Raras veces; AV= A veces; AM= A menudo; S= Siempre

N°	HABILIDADES SOCIALES	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.	5	4	3	2	1
3	Si necesito ayuda lo pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.	5	4	3	2	1
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6	Me acerco abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7	Su un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20	Si estoy nervioso (a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24	Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28	Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	1	2	3	4	5

30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	5	4	3	2	1
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1
34	Pienso en varias soluciones frente algún problema.	1	2	3	4	5
35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38	Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran para mi futuro.	1	2	3	4	5
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	5	4	3	2	1
41	Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.	1	2	3	4	5

## TEST DE ANSIEDAD DE HAMILTON

Instrucciones: Señale su respuesta marcando con una "x" uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N= Nunca; A= a veces; B = Bastantes veces; C = Casi siempre; S= Siempre

	TEST DE HAMILTON – ESCALA 1	N	A	B	C	S
	1. Me siento triste, desamparado, inútil. Me encuentro pesimista. Lloro con facilidad					
	2. Me siento culpable. Creo haber decepcionado a los demás. Pienso que mi enfermedad es un castigo					
	3. Me parece que no vale la pena vivir. Desearía estar muerto. Pienso en quitarme la vida.					
	4. Me siento incapaz de realizar mi trabajo. Hago mi trabajo peor que antes. Me siento cansado, débil. No tengo interés por nada.					
	5. Me encuentro lento, parado. Me cuesta concentrarme en algo y expresar mis ideas.					
	6. Me encuentro tenso, irritable. Todo me preocupa y me produce temor. Presiento que algo malo puede ocurrirme.					
	7. Me siento preocupado por notar palpitaciones, dolores de cabeza. Me encuentro molesto por mi mal funcionamiento intestinal. Necesito suspirar. Sudo copiosamente. Necesito orinar con frecuencia.					
	8. Me siento preocupado por el funcionamiento de mi cuerpo y por el estado de mi salud. Creo que necesito ayuda médica.					
	9. A veces me siento como si no fuera yo, o lo que me rodea no fuera normal.					
	10. Recelo de los demás, no me fío de nadie. A veces me creo que alguien me vigila y me persigue donde quiera que vaya.					
	11. Tengo dificultad para conciliar el sueño. Tardo mucho en dormirme.					
	12. Tengo un sueño inquieto, me despierto fácilmente y tardo en volver a dormirme.					
	13. Me despierto muy temprano y ya no puedo volver a dormirme.					
	14. Me siento intranquilo e inquieto, no puedo estar quieto. Me retuerzo las manos, me tiro de los pelos, me muerdo las uñas, los labios.					
	15. Tengo poco apetito, sensación de pesadez en el abdomen. Necesito alguna cosa para el estreñimiento.					
	16. Me siento cansado y fatigado. Siento dolores, pesadez en todo mi cuerpo. Parece como si no pudiera conmigo.					
	17. No tengo ninguna apetencia por las cuestiones sexuales. Tengo desarreglos menstruales.					
	18. Peso menos que antes. Estoy perdiendo peso.					
	19. No se lo que pasa, me siento confundido.					
	20. Por las mañanas(o por las tardes me siento peor)					
	21. Se me meten en la cabeza ideas, me dan constantes vueltas y no puedo librarme de ellas.					