

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN
ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA UGARTECHE DE MAC
LEAN, TACNA 2022.**

Tesis presentada por:

Bach. García Arratia, Miriam Yoselyn

Para obtener el Título Profesional de:

Licenciada en Psicología

TACNA – PERÚ

2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

Se expide el presente informe de acuerdo a "DIRECTIVA DE ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA TURNITIN EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA" aprobado mediante RESOLUCIÓN N° 134-2018-UPT-CU de fecha 26 de julio de 2018.

| | |
|--------------|------------------------------------------------------------------|
| Dependencia: | Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades |
| Escuela: | Escuela Profesional de Humanidades |
| Programa: | Psicología |

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la Tesis | "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA UGARTECHE DE MAC LEAN, TACNA 2022" |
| Nombre completo del autor(es) | García Arratia, Miriam Yoselyn |
| Nombre completo del asesor(es) | Heredia Gonzales, Fernando Sebastian |
| Porcentaje de Similitud | 25% (veinticinco por ciento) |
| Fecha de Reporte de Similitud | 26 de abril de 2023 |



Dr. Ben Y. P. Yábar Vega

Coordinador UI - FAEDCOH

Agradecimientos

Estoy agradecida con Yavé, por brindarme la fortaleza que me despertaba cada día para continuar, a mi madre, por confiar en mi capacidad y brindarme su aliento completamente en todo el recorrido de mi carrera, y a Diego Espinoza, por ser la persona que me enseñó a apreciar cada momento de mis etapas durante mi formación y por confiar en mi como persona y como profesional.

Dedicatoria

Mi trabajo de investigación va dirigida como dedicatoria para mi hijo Marcoaurelio David, por hacerme ver la vida desde otra perspectiva y por enseñarme a madurar, hacerme entender que mientras más difícil sea el camino, la satisfacción de culminar es mayor, te amo mi vida.

Título

Inteligencia Emocional y Agresividad en Estudiantes de Tercero a Quinto de la
Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2021.

Autor

Miriam Yoselyn García Arratia.

Asesor

Mg. Fernando Sebastian Heredia Gonzales

Línea de Investigación

Medición de las Condiciones de Vida Psicológica, Social y Cultural de la Comunidad
Regional.

Sub Línea de Investigación

Bienestar Psicológico y Sistemas Relacionales.

Índice de Contenidos

| | |
|-------------------------------------|------|
| Índice de Contenido | ii |
| Índice de Tablas | viii |
| Índice de Figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| Introducción | 1 |
| Capítulo I: El Problema | 3 |
| 1.1. Determinación del Problema | 3 |
| 1.2. Formulación del Problema | 6 |
| 1.2.1. Interrogante General | 6 |
| 1.2.2. Interrogantes Específicas | 6 |
| 1.3. Justificación de Investigación | 6 |
| 1.4. Objetivos de la Investigación | 8 |
| 1.4.1. Objetivo General | 8 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos | 8 |
| 1.5. Antecedentes del Estudio | 9 |
| 1.5.1. Antecedentes Internacionales | 9 |
| 1.5.2. Antecedentes Nacionales | 10 |
| 1.5.3. Antecedentes Regionales | 12 |
| 1.6. Definiciones Básicas | 14 |
| 1.6.1. Agresividad | 14 |
| 1.6.2. Inteligencia Emocional | 14 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Capítulo II: Fundamento Teórico de la Variable Inteligencia Emocional | 15 |
| 2.1. Inteligencia | 15 |
| 2.2. Emociones | 15 |
| 2.3. Inteligencia Emocional | 16 |
| 2.4. Modelos de la Inteligencia Emocional | 17 |
| 2.4.1. Modelos Mixtos | 18 |
| 2.4.1.1. Modelo de Goleman | 18 |
| 2.4.1.2. Modelo de Bar On Ice | 18 |
| 2.5. Componente de la Inteligencia emocional | 19 |
| 2.5.1. Componente Intrapersonal | 19 |
| 2.5.2. Componente Interpersonal | 20 |
| 2.5.1. Componentes de la Adaptabilidad | 20 |
| 2.5.1. Componentes del Manejo del Estrés | 21 |
| 2.5.1. Componente del Estado de Ánimo en General | 21 |
| 2.6. Importancia de la Inteligencia Emocional | 21 |
| 2.7. La Adolescencia y sus Vivencias Emocionales | 22 |
| 2.8. Inteligencia Emocional y Adolescencia | 23 |
| 2.9. Factores que Influyen en la Inteligencia Emocional | 24 |
| 2.9.1. Educación Emocional en la Familia | 24 |
| 2.9.2. Educación Emocional en la Escuela | 24 |
| 2.9.3. Inteligencia Emocional y Adolescentes Agresivos | 25 |
| Capítulo III: Fundamento Teórico de la Variable Agresividad | 26 |
| 3.1. Agresividad | 26 |
| 3.2. Demarcación Conceptual | 27 |
| 3.2.1. Agresión vs Agresividad | 28 |
| 3.2.2. Agresión vs Ira y Hostilidad | 28 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.3. Agresión vs Violencia | 28 |
| 3.2.4. Agresión vs Delito – Crimen | 29 |
| 3.3. Teorías de la Agresividad | 29 |
| 3.3.1. La teoría del Síndrome de AHA | 29 |
| 3.3.2. Teoría Sociológica de la Agresividad | 30 |
| 3.3.3. La teoría del Aprendizaje de la Agresividad | 30 |
| 3.3.3.1. Modelo Ambiental | 30 |
| 3.3.3.2. Modelo de Interacción Persona – Ambiente | 31 |
| 3.3.3.3. El Modelo General de la Agresión | 31 |
| 3.3.4. La Teoría del Constructo | 31 |
| 3.3.5. La Agresividad Según la Teoría de Buss y Perry | 32 |
| 3.3.5.1. Escala Conductual | 33 |
| 3.3.5.1.1. Agresividad Verbal | 33 |
| 3.3.5.1.2. Agresividad Física | 33 |
| 3.3.5.2. Escala Emocional | 34 |
| 3.3.5.3. Escala Cognitiva | 34 |
| 3.4. Características de la Agresividad | 34 |
| 3.4.1. Conflictos Interpersonales Constantes | 35 |
| 3.4.2. Dificultad para Aplicar las Normas Sociales | 35 |
| 3.4.3. Manifestación de Emociones Negativas como Primera Opción | 35 |
| 3.5. Componentes | 36 |
| 3.6. Factores que Provocan Comportamientos Agresivos | 37 |
| 3.7. Causas de la Agresividad | 38 |
| 3.7.1. La Escuela | 38 |
| 3.7.2. La Sociedad | 39 |
| 3.7.3. Personales | 39 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 3.8. Explicaciones del Comportamiento Agresivo | 39 |
| 3.8.1. Agresividad en Adolescentes | 40 |
| 3.8.2. Escolaridad y la Agresividad | 41 |
| 3.8.2.1. Conducta Bullying | 41 |
| 3.8.2.2. Factores Internos de la Propia Institución | 41 |
| 3.8.2.3. Inadaptación Escolar | 42 |
| 3.9. Niveles de Agresividad | 43 |
| 3.10. Consecuencias de la Agresividad | 43 |
| Capítulo IV: Metodología | 45 |
| 4.1. Enunciado de las Hipótesis | 45 |
| 4.1.1. Hipótesis General | 45 |
| 4.1.2. Hipótesis Específicas | 45 |
| 4.2. Operacionalización de Variable y Escala de Medición | 46 |
| 4.2.1. Variable 1 | 46 |
| 4.2.1.1. Identificación | 46 |
| 4.2.1.2. Definición Operacional | 46 |
| 4.2.2. Variable 2 | 47 |
| 4.2.2.1. Identificación | 47 |
| 4.2.2.2. Definición Operacional | 47 |
| 4.3. Tipo de Diseño de la Investigación | 48 |
| 4.4. Ámbito de Investigación | 48 |
| 4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra | 49 |
| 4.5.1. Unidad de Estudio | 49 |
| 4.5.2. Población | 49 |
| 4.5.3. Muestra | 50 |
| 4.6. Procedimiento, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 51 |

| | |
|---------------------------------------------|----|
| 4.6.1. Procedimientos | 51 |
| 4.6.2. Técnicas | 51 |
| 4.6.3. Instrumentos | 51 |
| Capítulo V: Resultados | 54 |
| 5.1. El trabajo de Campo | 54 |
| 5.2. Resultados Descriptivos | 55 |
| 5.2.1. Variable Inteligencia Emocional | 55 |
| 5.2.2. Variable Agresividad | 56 |
| 5.2.3. Análisis por Dimensiones | 57 |
| 5.2.3.1. Dimensión Intrapersonal | 57 |
| 5.2.3.1. Dimensión Interpersonal | 58 |
| 5.2.3.1. Dimensión Manejo del Estrés | 59 |
| 5.2.3.1. Dimensión Adaptabilidad | 60 |
| 5.2.3.1. Dimensión Agresividad Verbal | 61 |
| 5.2.3.1. Dimensión Agresividad Física | 62 |
| 5.2.3.1. Dimensión Hostilidad | 63 |
| 5.2.3.1. Dimensión Ira | 64 |
| 5.3. Resultados Inferenciales | 65 |
| 5.3.1. Prueba de Distribución de Normalidad | 65 |
| 5.3.2. Comprobación de Hipótesis General | 66 |
| 5.3.3. Hipótesis Específica 1 | 67 |
| 5.3.4. Hipótesis Específica 2 | 68 |
| 5.3.5. Hipótesis Específica 3 | 69 |
| 5.4. Discusión | 78 |
| Capítulo VI: Conclusiones y Sugerencias | 82 |
| 6.1. Conclusiones | 82 |

| | |
|------------------|----|
| 6.1.1. Primera | 82 |
| 6.1.2. Segunda | 82 |
| 6.1.3. Tercera | 82 |
| 6.1.4. Cuarta | 82 |
| 6.2. Sugerencias | 83 |
| 6.2.1. Primera | 83 |
| 6.2.2. Segunda | 84 |
| 6.2.3. Tercera | 84 |
| 6.2.4. Cuarta | 84 |
| 6.2.5. Quinta | 85 |
| 6.2.6. Sexta | 85 |
| Referencias | 87 |
| ANEXOS | 97 |

Índice de Tablas

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional | 46 |
| Tabla 2. Operacionalización de la Variable Agresividad | 47 |
| Tabla 3. Resultados para el Nivel de Inteligencia Emocional | 55 |
| Tabla 4. Resultados para el Nivel de Agresividad | 56 |
| Tabla 5. Resultados de la Dimensión Intrapersonal de la Variable Inteligencia Emocional | 57 |
| Tabla 6. Resultados de la Dimensión Interpersonal de la Variable Inteligencia Emocional | 58 |
| Tabla 7. Resultados de la Dimensión Manejo del estrés de la Variable Inteligencia Emocional | 59 |
| Tabla 8. Resultados de la Dimensión Adaptabilidad de la Variable Inteligencia Emocional | 60 |
| Tabla 9. Resultados de la Dimensión Agresividad Verbal de la Variable Agresividad | 61 |
| Tabla 10. Resultados de la Dimensión Agresividad Física de la Variable Agresividad | 62 |
| Tabla 11. Resultados de la Dimensión Hostilidad de la Variable Agresividad | 63 |
| Tabla 12. Resultados de la Dimensión Ira de la Variable Agresividad | 64 |
| Tabla 13. Resultados de la Prueba de Distribución de Normalidad de Kolmogorov Smirnov | 65 |
| Tabla 14. Correlación Entre la Variable Inteligencia Emocional y la Variable Agresividad | 66 |
| Tabla 15. Prueba Estadística no Paramétrica Chi Cuadrado de Bondad y Ajuste para la Variable Inteligencia Emocional | 67 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 16. Prueba Estadística no Paramétrica Chi Cuadrado de Bondad y Ajuste para la Variable Agresividad | 68 |
| Tabla 17. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Intrapersonal y Dimensión Agresión Verbal | 69 |
| Tabla 18. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Intrapersonal y Dimensión Agresividad Física | 70 |
| Tabla 19. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Intrapersonal y Dimensión Hostilidad | 70 |
| Tabla 20. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Intrapersonal y Dimensión Ira | 71 |
| Tabla 21. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Interpersonal y Dimensión Agresión Verbal | 71 |
| Tabla 22. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Interpersonal y Dimensión Agresividad Física | 72 |
| Tabla 23. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Interpersonal y Dimensión Hostilidad | 72 |
| Tabla 24. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Interpersonal y Dimensión Ira | 73 |
| Tabla 25. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Agresividad Verbal | 73 |
| Tabla 26. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Agresividad Física | 74 |
| Tabla 27. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Hostilidad | 74 |
| Tabla 28. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Ira | 75 |
| Tabla 29. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Agresión Verbal | 75 |
| Tabla 30. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Agresividad Física | 76 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 31. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Hostilidad | 76 |
| Tabla 32. Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Ira | 77 |

Índice de Figuras

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Resultados para el Nivel de Inteligencia Emocional | 53 |
| Figura 2. Resultados para el Nivel de Agresividad | 54 |
| Figura 3. Resultados de la Dimensión Intrapersonal de la Variable Inteligencia Emocional | 57 |
| Figura 4. Resultados de la Dimensión Interpersonal de la Variable Inteligencia Emocional | 58 |
| Figura 5. Resultados de la Dimensión Manejo del estrés de la Variable Inteligencia Emocional | 59 |
| Figura 6. Resultados de la Dimensión Adaptabilidad de la Variable Inteligencia Emocional | 60 |
| Figura 7. Resultados de la Dimensión Agresividad Verbal de la Variable Agresividad | 61 |
| Figura 8. Resultados de la Dimensión Agresividad Física de la Variable Agresividad | 62 |
| Figura 9. Resultados de la Dimensión Hostilidad de la Variable Agresividad | 63 |
| Figura 10. Resultados de la Dimensión Ira de la Variable Agresividad | 64 |

Resumen

El estudio actual incluye examinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad entre los estudiantes de tercero a quinto grado en la escuela secundaria María Ugarteche de Mac Lean, una institución educativa. La muestra estuvo constituida por 170 estudiantes del sexo femenino, de las cuales sus edades oscilaban de 15 a 18 años. Fue realizado a través del cuestionario de agresividad de Buss y Perry, que fue diseñado con el fin de medir la agresividad general y específica. Asimismo se hizo uso del inventario de inteligencia emocional Bar On Ice, el cual tiene la facultad de poder evaluar la inteligencia emocional tanto en niños como en adolescentes, y ambas herramientas contienen 29 ítems. Para ello se utilizaron métodos cuantitativos básicos en diseños de nivel relacional y no experimental. La indagación concluyó en la presencia de la relación entre ambas variables en la muestra estipulada en la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, cuyo valor de significancia se valoró a través del coeficiente de correlación siendo este menor de 0.05; en suma, se trasluce la relación existente entre algunas dimensiones de ambas variables que varió de media a débil.

Palabras clave: Agresividad, conductual, cognitivo, emocional, inteligencia emocional, impresión positiva.

Abstract

The current study includes examining the relationship between emotional intelligence and aggression among students in grades three through five at Maria Ugarteche High School of Mac Lean, an educational institution. The sample consisted of 170 female students, whose ages ranged from 15 to 18 years. It was carried out through the Buss and Perry aggressiveness questionnaire, which was designed to measure general and specific aggressiveness. Likewise, the Bar On Ice emotional intelligence inventory was used, which has the power to assess emotional intelligence in both children and adolescents, and both tools contain 29 items. For this, basic quantitative methods were used in relational and non-experimental level designs. The investigation concluded in the presence of the relationship between both variables in the sample stipulated in the educational institution María Ugarteche de Mac Lean, whose significance value was assessed through the correlation coefficient, being less than 0.05; In short, the relationship between some dimensions of both variables is revealed, which varied from medium to weak.

Keywords: Aggressiveness, behavioral, cognitive, emotional, emotional intelligence, positive impression.

Introducción

Este estudio parte en base a las variables inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria, su objetivo es establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad. En la actualidad, la comunidad estudiantil presenta una deficiente inteligencia emocional, por lo que toman decisiones apresuras e impulsivas, manteniendo dificultades para gestionar las propias emociones y sentimientos. Asimismo, la agresividad es un problema de realidad social, en la que repercute en las áreas, familiares, personales, emocionales, cognitivas y sociales, es por ello que la agresividad a pesar de que no se puede evidenciar a simple vista es una problemática vigente y es poco estudiada en las etapas de desarrollo en especial en la adolescencia, donde se presenta un bombardeo de información nueva y la adquisición de la toma de decisiones consciente. Es por ello que esta investigación fue realizada en base a la literatura revisada sobre la inteligencia emocional y la agresividad.

El Capítulo I expone la descripción del problema; el cual explica el motivo por lo que se realizó el trabajo, y está constituido por determinación del problema, formulación del problema, justificación de la investigación, antecedentes del estudio y definiciones operacionales.

En suma en el Capítulo II, se presenta el fundamento teórico científico de la variable inteligencia emocional, en la que se describe conceptos sobre la inteligencia emocional, los modelos teóricos, los componentes y los factores que influyen en la inteligencia emocional.

Se consideró en el Capítulo III el fundamento teórico científico de la variable agresividad, donde se realizó la demarcación de conceptos y se describió modelos teóricos, características, componentes y factores que provocan la agresividad.

Dentro del Capítulo IV, se encuentran los métodos utilizados, que incluyen hipótesis, operacionalización de variables, escalas de medición, tipo y diseño de investigación, ámbito de la investigación, unidad de estudio, población y muestra, y

por último, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo V, se presenta el trabajo de campo, la descripción de los hallazgos de investigación, los descriptivos e inferenciales, la comprobación de las hipótesis y discusión.

Para culminar, en el capítulo VI, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias y anexos.

Capítulo I

El Problema

1.1. Determinación del Problema

En los ámbitos educativos se presta mayor atención a aspectos académicos, deportivos, comerciales entre otros, y se tiene menor interés a los aspectos del desarrollo personal, como son los sentimientos, pensamientos y conductas, asimismo, es evidente que existen emociones en el ser humano, emociones que pueden generar acciones tanto adaptativas como desadaptativas, tales como la agresividad.

La conducta agresiva es una muestra de expresión de nuestros sentimientos, emociones y pensamientos, que en el ámbito de la psicología se considera que está inmerso en la conducta humana para satisfacer necesidades indispensables para la vida (Molino & Imas, 2020).

La adolescencia es una de las etapas en las que se empiezan a generar cambios constantes, que se aprenden bajo la influencia de factores como la crianza y experiencias con su entorno, por lo que se presentan cambio físicos y psicológicos los cuales producen una modificación conductual; dentro de estos cambios en la adolescencia se establecen problemas que suelen centrarse en esta etapa, los cuales son personales, familiares, educativos y afectivos. Los adolescentes manifiestan un conjunto de acciones y preferencias distintas a otros con su misma edad, por lo que, cada individuo tiene un desarrollo socioemocional indistinto en tiempo (Soto, et al., 2020).

Durante éste tránsito en el que se empieza a definir su personalidad y asentar sus preferencias se presentan circunstancias que potencian la vulnerabilidad en la salud,

las cuales están relacionadas con la agresividad y violencia (Capriati & Wald, 2019). De esta forma es que la violencia se genera en cualquier ambiente, de modo que en un informe sobre jurisdicción de menores en España, refirió que el 98,8% de los adolescentes ejecutan un accionar antisocial o delictivo por lo menos en algún momento de su vida; a esto sumado que la tasa de menores de 14 a 17 años continua la presencia de conductas agresivas, pese a que existan variaciones descendentes, en la que predomina el número de condenas a varones, y un grado menor en mujeres condenadas por conductas delictivas y agresivas (Fiscalía general del estado, 2016). Sumado a esto, existen mayores porcentajes de maltrato psicológico en el ambiente escolar, los cuales son mayormente un problema el hablar mal, insultar u ofender (Imaz, et al., 2017).

Todo ser humano transita por la adolescencia, y busca obtener nuevos conocimientos y experiencias, dentro de las cuales suelen manifestar conductas desadaptativas; en Latinoamérica, en el país de Colombia se realizó un estudio, a adolescentes de tres centros educativos de la ciudad de Bucaramanga, en el que se llegaron a concluir que la conducta agresiva prevalecía en un 16.3%, además de que en el sexo masculino fue mucho más notoria la conducta, aun así, se mantenía presente la conducta agresiva en el sexo femenino (Redondo, et al., 2016). Asimismo, años más tarde se realizó un estudio más amplio en Latinoamérica, que abarcaba el periodo de 2016 al 2018, en los países de México, Colombia y Brasil, en las que lograron identificar variables psicopatológicas que estaban asociadas a los comportamientos desadaptativos, entre ellos el comportamiento suicida, pensamientos desadaptativos y violencia (Lacunza, et al., 2018). En la actualidad, en la población adolescente peruana se presentan las mismas características propias del desarrollo, es así que, en estudios nacionales, en Iquitos se halló que los educandos del nivel secundario registró niveles de agresividad, tanto en la agresividad verbal como en la física y refleja que oscilan los resultados entre medio a medio-alto (Tello, 2021).

Así como refiere Diaz (2017) en su estudio realizado en Perú, en el que concluyó que la conducta se genera por patrones culturales que llevan a la persona a

presentar frustración, como agresividad en sus diferentes modalidades, por diferentes estímulos, lo cual evidencia una deficiencia en el manejo de las emociones.

La inteligencia emocional en nuestra cultura es un término conocido pero poco entrenado por la mayoría de la población peruana, lo cual dificulta el progreso personal para la conducción adecuada de las emociones y de esta forma el abordaje de uno de los problemas que se presenta con frecuencia, ya que la agresividad según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2014, define al concepto agresividad como una forma intencionada de la fuerza o de algún poder para intimidar o ejecutar un detrimento ya sea físico o psicológico a otros y a uno mismo. De esta forma al tener dificultades en el manejo de las emociones puede ocasionar el desbalance de muchas conductas desadaptativas en el entorno del adolescente.

En el centro educativo en la que se realiza la investigación se observó la deficiencia en el reconocimiento de las emociones, restándole importancia a ello, por tener preferencia en mantener un estándar de aprendizaje elevado y actividades académicas, dejando de lado el control de sus emociones, provocando conductas contraproducentes en su ámbito familiar e incluso personal, dichas conductas enfocadas a agredir físicamente a sus pares en medio del horario académico, además de ser de hábito frecuente, presenciado por docentes, directores y auxiliares de la institución, asimismo siendo una conducta impulsiva que realizan sin evaluar las consecuencias de las mismas. Además de por presentarse como una institución en riesgo, la MINEDU realizó una investigación en el 2022 en los que aún no salen sus resultados oficiales, pero que da indicios a que la institución requiere de investigación para poder intervenir y apoyar a su alumnado, por lo tanto, es imperioso contribuir con la salud mental propiciando un manejo eficaz de la inteligencia emocional que favorezca el control de sus conductas, pensamientos y emociones ante circunstancias que generen presión y frustraciones en cualquier ambiente. Por lo expuesto anteriormente, es que se plantea que si existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Interrogante General

¿Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022?

1.2.2. Interrogantes Específicas

- ¿Qué nivel de inteligencia emocional presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022?
- ¿Qué nivel de agresividad presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugartechede Mac Lean, Tacna 2022?
- ¿Qué relación existe entre las dimensiones de inteligencia emocional y de agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022?

1.3. Justificación de la Investigación

El presente estudio se realizó en base a que la agresividad es un reflejo presente ante situaciones en las que se considere estar amenazado o en peligro, y se manifiesta de diferentes formas, tanto conductuales como cognitivas y emocionales, las cuales se ha ido incrementando por la pandemia debido al COVID, de tal forma que la interacción en la población, en este estudio, el alumnado, se sienta con menos herramientas para poder solucionar sus problemas, por lo que sus opciones para

responder ante situaciones conflictivas o en las que no se tengan los mismos ideales, manifiesten conductas desadaptativas, atacado, ya sea de manera verbal o física, o incluso de forma pasiva guardando emociones de odio e ira, como pensamientos hostiles. A su vez, la agresividad se ha ido presentando en las alumnas del nivel secundario de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, ésta problemática reflejada por la forma de relacionarse y comunicarse de manera no adecuada con sus educadores, padres de familia y/o apoderados, familia en general y compañeras de la institución.

Sabiendo que la esfera social es indispensable en el ser humano, ya que facilita el desarrollo en comunidad y convivencia social y mayormente en la mocedad, puesto que es una de las fases en la que aprenden de sus pares, tanto el comportamiento como la forma de relacionarse, la cual trae consigo un progreso en sus relaciones sociales, en las áreas educativas y posteriormente en el área laboral o por el contrario, el aislamiento y fracaso en las relaciones de su entorno más cercano (Papalia, 2012).

Es necesario tener en cuenta que los estudiantes al culminar la educación básica regular, no dejen de realizar interacciones o de enfrentar situaciones conflictivas, puesto que, el alumnado estará en continua comunicación con la sociedad, a pesar de que culmine la etapa de desarrollo conocida como la adolescencia, las siguientes etapas presentan nuevos retos y aprendizajes a los que el alumnado debe estar dotado de medios para poder hacerles frente.

Además de que solo podrán ser abordados si se conoce la medida en la que requieren ayuda, y como poder posteriormente complementarlos. Estas variables siendo abordadas por dos instrumentos psicométricos, la agresividad por el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, el cual consta de las dimensiones conductuales, donde se presenta la agresión física, en una gama de variedades en las que se pueden manifestar, asimismo la agresión verbal, y las dimensiones cognitivas y emocionales; por consiguiente, la inteligencia emocional será evaluada por el inventario de inteligencia emocional de Bar On ice.

Los datos que son obtenidos en esta investigación sirve como un antecedente

de estudio para futuras investigaciones relacionadas con las variables que se trabajó en este estudio, también es útil como precedente para que la institución educativa donde se realizó el estudio pueda implementar herramientas que potencien y manejen la inteligencia emocional como una temática importante en el desarrollo de las estudiante, asimismo planteen estrategias psicoeducativas para disminuir la agresividad, en todas sus formas ante los eventos inesperado o desagradables y potencien su inteligencia emocional de forma práctica.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. *Objetivo General*

Establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

1.4.2. *Objetivos Específicos*

- Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
- Determinar el nivel de agresividad que presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
- Determinar la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y de agresividad que presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

1.5. Antecedentes de Estudio

1.5.1. Antecedentes Internacionales

En el estudio ejecutado por Orozco (2020), denominada: *Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes, realizada en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México*, por la revista *CES Psicología*, tuvo como fin analizar el valor predictivo de la inteligencia emocional, la empatía y el buen trato sobre la agresión física adolescente; para ello se aplicaron herramientas psicométricas a una muestra de 2161 estudiantes de preparatoria. Para lo cual los participantes realizaron el Inventario de Competencias Socioemocionales para Adolescentes, la Escala Básica de Empatía adaptada para Adolescentes, versión corta, la Escala de Buen Trato y la Escala de Agresión Física del Cuestionario de Agresividad. Los resultados arrojaron que existe relación negativa entre todas las variables de estudio y la agresividad física. En conclusiones generales, se encontró que, las competencias sociales y emocionales, orientadas a la regulación de las emociones y la atención de las necesidades del otro, son recursos que influyen en la manera de responder al conflicto en los adolescentes.

Asimismo en la investigación efectuada por Bustamante (2020), denominada: *La Inteligencia Emocional para Disminuir Conductas Agresivas en los Niños de Preparatoria*, realizada en la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío de la Ciudad de Loja en el Periodo 2019-2020, para obtener su tesis de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Psicología Infantil y Educación Parvularia, tuvo como finalidad delimitar como la inteligencia emocional reduce las conductas agresivas en los niños de Preparatoria; para el diagnóstico se recabó información de la docente a través de una entrevista, a los padres de familia se les aplicó la lista de chequeo conductual de agresividad en niños de la autora Savina Varona y para los niños se empleó una lista de cotejo elaborada en base a los criterios de la lista de chequeo a una muestra de 33 niños y una docente. Los resultados arrojaron el 52% de los niños manifestaban de manera

muy frecuente conductas agresivas de tipo verbal, física y gestual inicialmente y posterior a una guía de actividades denominada “Mi mundo de emociones”; se encontró que las conductas agresivas se disminuyeron a un 6% del grupo investigado, considerando que la inteligencia emocional es un aspecto esencial para mejorar las relaciones sociales y mantener una buena convivencia en el aula.

En el trabajo de investigación realizada por Espinoza (2020), denominada: *Inteligencia Emocional Y Conductas Agresivas en los Adolescentes* de la Universidad Técnica de Machala, para obtener su tesis de licenciatura en psicología Clínica, la cual tuvo como fin demostrar el papel de la inteligencia emocional de los adolescentes en las conductas agresivas. Su metódica compete a una revisión bibliográfica descriptiva basada en artículos científicos, libros especializados actuales y también seminales. En resumen, se encontró que el comportamiento agresivo asociado con los niveles de inteligencia emocional fue más común en los hombres.

1.5.2. Antecedentes Nacionales

En la investigación elaborada por Durand (2019), titulado: *Inteligencia Emocional y Agresividad en Adolescentes* realizada en dos Instituciones Educativas de Lima Sur, el propósito de su tesis de pregrado en psicología fue, delimitar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en adolescentes; para ello se utilizó un conjunto de instrumentos psicométricos en una muestra de 188 jóvenes de instituciones educativas masculinas y femeninas (privada y pública). Los instrumentos aplicados son el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. El producto mostró una correlación negativa débil y estadísticamente significativa entre las variables de estudio. En general, el estudio encontró que los estudiantes que mostraron resultados elevados en agresión mostraron un efecto menor en inteligencia emocional.

En el estudio ejecutado por Larrea (2019), titulada: *Inteligencia Emocional y*

Agresividad en Estudiantes de Nivel Secundario de la Institución Educativa Nacional de Pimentel, su trabajo de pregrado en psicología para obtener su tesis de licenciatura en psicología, tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria; para ello se administró instrumentos psicométricos en una muestra de 252 estudiantes de toda la secundaria, las edades oscilan de 12 y 18 años. Se destinó la aplicación del inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y el Cuestionario modificado de Agresividad de Buss y Durkee. El producto arrojó que existe una correlación significativa entre el C.E. intrapersonal con irritabilidad y resentimiento; correlación altamente significativa, entre el C.E. interpersonal con agresión indirecta y resentimiento; entre el C.E. manejo de estrés con agresión verbal, agresión indirecta y resentimiento; entre el C.E. adaptabilidad con irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, agresión física y resentimiento; finalmente entre el C.E. estado de ánimo general con irritabilidad, agresión indirecta y resentimiento. En conclusiones generales, se encontró que, en cuanto a inteligencia emocional total, el 55.6% responde a una denominación muy desarrollada y lo remanente a denominación adecuada; en suma el porcentaje de agresividad que destaca en la media baja, continuada de media alta.

En la investigación efectuada por Chacchi (2021), denominada: *Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria en situación de pobreza, Ayacucho*, para conseguir su tesis de licenciatura en psicología, la finalidad del estudio se basó en especificar la relación existente entre inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes del nivel secundario. Se confirió instrumentos estadísticos a 90 estudiantes tanto femenino como masculino que se encontraran en un estado menesteroso. Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el *Emotional Quotient Inventory* y para evaluar la variable de agresividad se administró el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. El producto demuestra que existe relación entre el acoso escolar y el autoconcepto, asimismo el 20% conserva de manera adecuada la inteligencia emocional y en lo que respecta a la agresividad, se mantiene en un estado medio y bajo, además de que el 7,8% evidencia la inteligencia emocional en un estado

bajo y en cuanto a la agresividad en un estado medio y bajo.

1.5.3. Antecedentes Regionales

En la investigación efectuada por Mamani y Cutipa (2019), denominada: *Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución educativa Luis Alberto Sánchez, Tacna*, para conseguir su tesis de licenciatura en psicología, planteó determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes del nivel secundaria; para ello se aplicó una serie de instrumentos estandarizados a una muestra de 204 estudiantes del nivel secundaria del primero a quinto. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:, adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguila (2005) y el Cuestionario de Agresión, adaptado por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012). Los resultados arrojaron una correlación indirecta y baja entre las variables estudiadas. En conclusiones generales, se encontró que, un 68.1% de la población presenta Inteligencia Emocional medianamente desarrollada, el 30.9% la evidencia en poco desarrollado y un 0.5% en déficit y excelentemente desarrollada. En lo que corresponde a la variable agresividad, se observa que el 53.4% la presenta a nivel moderado y un 44.1% en un nivel bajo y finalmente el 2.5% en alto.

En la investigación efectuada por Talledo (2019), denominada: *Nivel de Ansiedad y su Influencia en la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Docentes*, realizada en Colegios Públicos del Cercado de Tacna, para obtener su tesis de licenciatura en Médico Cirujano, planteó como propósito medir el nivel de ansiedad y como influye en la inteligencia emocional y habilidades sociales de las docentes de educación secundaria; para ello se evaluó a través de *Emotional Quotient Inventory* y el Cuestionario de Habilidades Sociales a 218 maestros. En los resultados se evidencia que, según inteligencia emocional, la más desfavorable fue la esfera de autoconciencia, el 41.7% tenía un nivel considerado como bajo seguido de un 39.9% como regular. En aprovechamiento emocional, el 40.4% tuvo un nivel bajo; en empatía, el 36.7% tenía un

nivel de inteligencia emocional regular. Según las habilidades sociales, el 29.8% estaba en un nivel promedio bajo. Están en promedio bajo, el 40.8% de la esfera de autoestima, el 41.7% en asertividad, el 37.6% en toma de decisiones. El 91.7% de los docentes se encuentran sin ansiedad. No hubo personas con un nivel de habilidad social alto en este grupo con ansiedad. En conclusiones generales, se encontró que, el nivel de inteligencia emocional tiene una relación directamente proporcional con las habilidades sociales. A mayor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de las habilidades sociales y esta relación es considerada fuerte.

En la investigación efectuada por Hume y Molina (2021), denominada: *Inteligencia Emocional y su Influencia en la Agresividad de los Estudiantes de 3er, 4to Y 5to Grado de Secundaria*, realizada en Institución educativa Fortunato Zora Carbajal de Tacna, para conseguir su tesis de licenciatura en psicología, tuvo la finalidad de establecer la influencia de la inteligencia emocional en la agresividad de los estudiantes; para lo cual se administró Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. a 125 estudiantes. Los resultados evidencian que la inteligencia emocional influye inversamente y con una intensidad media en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria. En conclusiones generales, se halló que el nivel de inteligencia emocional era de 72.34% y los estudiantes manifestaron una capacidad emocional y social adecuada, el 19.15% una baja, el 4.26% una capacidad emocional y social alta, el 2.13% una muy baja, el 1.06% una atípica y deficiente y otro 1.06% mostró una capacidad emocional y social muy alta. En cuanto a la agresividad, el 48.94% de estudiantes mostraron un nivel alto, el 22.34% un nivel medio, el 13.83% un nivel muy alto, el 11.70% un nivel bajo y el 3.19% un nivel muy bajo.

1.6. Definiciones Básicas

1.6.1. *Agresividad*

Buss y Perry (1992) hacen mención que la agresividad es una contestación incesante y persistente, la cual es propio de la persona; y tiene como finalidad incurrir daño a un sujeto, esto puede reflejarse como agresividad física y verbal; estas representadas en el primer grupo, representado por lo conductual, los cuales irán acompañadas por otros dos grupos, los cuales son el emotivo, el cual está simbolizado por la emoción de la ira y el grupo cognitiva representado por la hostilidad.

1.6.2. *Inteligencia Emocional*

Para Baron, la inteligencia emocional es la destreza que un individuo goza de tener para poder adaptarse ante situaciones desconocidas, de esta forma no solo se adapta en el momento, sino, por el contrario, implica que lo cognitivo y lo conductual vaya a modificarse ante diferentes situaciones que presenten una amenaza (Baron, 1998).

Capítulo II

Fundamento Teórico Científico de la Variable Inteligencia Emocional

2.1. Inteligencia

La inteligencia comprende un conjunto de competencias, tanto conductuales y cognitivas, ya que la composición de ambas da como resultado la adaptación del individuo a un medio social y material por el que se está rodeado. Por el lado conductual, realizado por las destrezas motoras y verbales y por el lado cognitivo, la inteligencia permite que sea posible planificar, facilidad para la toma de decisiones, realizar abstracciones, organizar y manejar experiencias a conveniencia y discernir de manera juiciosa cualquier planteamiento (Cabas, et al., 2017).

2.2. Las Emociones

Las emociones se encuentran inmersas en el estado anímico del individuo, puesto que cuando sucede intervienen estructuras anatómicas y bases fisiológicas, dado que es a causa de la estimulación del hipotálamo y la amígdala, producido por un evento activador, el cual altera su curso, de esta forma se obtiene un agente motivador para generar la manifestación de una emoción, ya sean satisfactorias o que cause desazón. Asimismo, las emociones no son un elemento unidimensional, sino por el contrario, multidimensional, de este modo se reconocen cuatro componentes propuestos por Estrada (2018):

- Neurofisiológico, por la intervención de las estructuras

- Bioquímico, por la intervención de los neurotransmisores
- Conductual, por los comportamientos ejecutados a causa de la emoción
- Cognitivo, por la planificación de la misma

2.3. Inteligencia Emocional

Durante de la década de los 80 empezaron los estudios de las emociones y su relación con lo cognitivo, surgiendo por primera vez la consideración de inteligencia emocional por los autores Salovey y Mayer en la década de los 90, para posteriormente sea utilizado el termino por David Goleman cinco años más tarde (Miñaca, et al., 2013).

La inteligencia emocional es la sagacidad para valorar las emociones acerca de uno mismo por medio de un conjunto de funciones ejecutivas, las cuales son el discernimiento, percepción, competencia y la regulación de dichas emociones, de tal forma que se pueda entender o realizar las mismas funciones hacia otros individuos, surgiendo la capacidad para mejorar el procesamiento de información proveniente del exterior. Goleman brindaba mayor importancia a la forma en que las emociones se manifiestan en diferentes ámbitos de la vida, pese a que no era considerado por otros autores en la evolución durante las etapas de la vida, pero que posteriormente sería considerado parte de la trascendencia de cada persona, un legado conductual que favorece a las personas de un entorno en el que se tuvo madurez emocional, de esta forma pudiendo cumplir con el control y reconocimiento de las emociones ante circunstancias inesperadas (Goleman, 1995).

Para Barón (1997), la inteligencia emocional es el ingenio que el ser humano posee para ser capaz de adaptarse ante situaciones desconocidas, de esta forma no solo se adapta en el momento, sino, por el contrario, implica que lo cognitivo y lo conductual vaya a modificarse ante diferentes situaciones que presenten una amenaza.

Por otro lado, otra definición es que “la inteligencia emocional se transforma en una habilidad para desglosar la información emocional que incluye la percepción,

la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones” (Mayer & Cobb, 2000, p. 273).

Mayer et al. (2000, p. 109) mencionan que “la inteligencia emocional es la aptitud de encausar la información emocional sin alteraciones, sumando la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones”. Por esta forma descrita es que la inteligencia emocional incluye las siguientes competencias detallada por Mehrabian (1996):

- Reconocer las emociones propias y las de los demás.
- Administrar y utilizar las emociones y manifestarlas de manera adaptada ante las circunstancias que se presenten.
- Ser partícipe de relaciones saludables.
- Aprender a adaptarse a los ambientes sociales, pese a que sean difíciles de preservar una convivencia razonable.
- Reconocer el trabajo propio y autodesignarse descanso y actividades satisfactorias.

Teniendo en cuenta todo lo descrito, se ha estimado la siguiente definición de inteligencia emocional, siendo la habilidad adaptativa y reguladora de las emociones y conductas de una persona, que al mismo tiempo puede expresarla con su entorno, a pesar que este sea inesperado y poco simpatizante.

2.4. Modelos de Inteligencia Emocional.

En base a los enfoques de múltiples autores que propusieron modelos de inteligencia emocional, los cuales comparten algunos conceptos y criterios, se describen los siguientes modelos que engloban la valoración de inteligencia emocional.

2.4.1. Modelos Mixtos.

En este modelo, dos autores resaltan los rasgos de personalidad como parte de la expresión de la inteligencia emocional, de esta forma, el control de impulso, la iniciativa de hacer algo, la tolerancia a la frustración, la utilización del estrés, la ansiedad, la asertividad, la confianza y persistencia como rasgos a destacar.

2.4.1.1. Modelo de Goleman. En este modelo, se propone que el cociente emocional como el cociente intelectual van de la mano, por lo que, al presentarse una consecuencia de una toma de decisión, no solo intervino la inteligencia emocional, sino que también el intelecto en general, es por ello que, si el cociente intelectual y el emocional se complementan, de este modo, propone componentes de la inteligencia emocional (Goleman, 1995).

- Conciencia de uno mismo, el cual es el entendimiento que posee la condición interna, la disposición e instinto.
- Autorregulación, es la capacidad que se tiene para controlar tanto los recursos como las motivaciones internas.
- Motivación, es el impulso interno que hace reaccionar para obtener metas u objetivos planificados.
- Empatía, es la habilidad para comprender la percepción de los demás.
- Habilidades sociales, es la destreza que se tiene al manifestar pensamientos, ideas, emociones en un grupo social, teniendo la aceptación de dichas manifestaciones.

2.4.1.2. Modelo de Bar On. Para Bar On (1997), la inteligencia emocional es una agrupación de entendimiento y competencias tanto emocional como social, que tienen influencia en la propia disposición en general para afrontar con efectividad el requerimiento de la colectividad cercana. De modo que, por medio de la experiencia

en la que se va adquiriendo nuevos conocimientos se logra aprender sobre eventos resueltos con efectividad, así como también, eventos desfavorables en los que no se tuvieron la capacidad suficiente para resolverlos con eficiencia. Concordando con Bar On, los individuos que tiene inteligencia emocional, presentan la suficiencia para identificar las emociones y representarlas de manera adaptada, también tienen la cualidad de comprender su condición interna, perfilar el potencial que posee, proceder a la autorrealización. Asimismo, tienen la habilidad de empatizar sin verse afectados y tienen un círculo social sano. Abarcando todo lo descrito, para Bar On, la inteligencia emocional tiene cinco componentes, siendo las siguientes:

- Intrapersonal, el cual es el que valora como se encuentra interiormente, por medio de una introspección, de esta forma puede comprender, aceptar, honrar y contemplar su estado, pese a que los aspectos que intervengan sean negativos o positivos.
- Interpersonal, establece las habilidades que se tiene para la relación social, por los que, tiene un grupo social agradable, ya que establece vínculos sólidos a través de las habilidades blandas.
- Adaptabilidad, es la capacidad para desenvolverse adecuadamente en diversos ambientes y circunstancias inesperadas, de modo que permita evaluar su entorno antes de dar un juicio por una percepción apresurada, favoreciendo el afrontamiento de problemas.
- Manejo de estrés, es la disposición para identificar el evento estresor y aplicar las herramientas de contención, para evitar consecuencias adversas.

2.5. Componentes de la Inteligencia Emocional

Bar On (1997), estableció componentes los cuales los subdividió, para su estudio exhaustivo en su instrumento Inventario de la inteligencia emocional forma completa, de las cuales en la abreviada se omite el estado de ánimo en general.

2.5.1. Componente Intrapersonal

- Comprensión emocional de sí mismo: es la posibilidad de identificar las emociones e interpretar la razón por la que se presenta.
- Asertividad, es el talento para revelar los pensamientos, creencias y emociones de forma que el individuo que lo expresa se sienta cómodo, y de la misma forma el receptor.
- Autoconcepto, es la habilidad de reconocer las competencias y limitaciones propias.
- Autorrealización, capacidad para dirigir las motivaciones y ejecución a objetivos claros que realmente satisfagan el goce.
- Independencia, capacidad de toma de decisiones sin ser influenciados y confianza en uno mismo.

2.5.2. Componente Interpersonal

- Empatía, habilidad para comprender la percepción de otros individuos.
- Relaciones interpersonales, habilidad para iniciar y sostener vínculos sociales.
- Responsabilidad social, es ser un individuo activo en un grupo social, cooperando en la solución de necesidades que pueda presentar dicha comunidad.

2.5.3. Componentes de la Adaptabilidad

- Solución de problemas, destreza para proponer y establecer opciones viables para la solución de un problema a la vez.
- Prueba de la realidad, capacidad para identificar la realidad sin sesgos ni tendencias que influyan la percepción.

- Flexibilidad, la habilidad para reajustar ideologías, sentimientos, entre otros ante eventos inesperados.

2.5.4. Componentes del Manejo del Estrés

- Tolerancia al estrés, idoneidad para el manejo a través de herramientas el afrontamiento al agotamiento cognitivo.
- Control de los impulsos, identificar la emoción que se presenta y adaptarlo a la realidad, evitando la respuesta impulsiva de dicha emoción.

2.5.5. Componente del Estado de Ánimo en General

- Felicidad, aptitud para sentirse dichoso con lo que hace o piensa.
- Optimismo, cualidad para ver el lado provechoso de la vida, sin caer en el positivismo extremo.

2.6. Importancia de la Inteligencia Emocional

En el progreso profesional se implican varios factores, pero cabe resaltar que generalmente se pretende dar mayor importancia a la inteligencia cognitiva, puesto que por dicha inteligencia se obtiene la profesión que desempeña cada individuo, dejando de lado la inteligencia emocional, que es la responsable de construir el éxito profesional y reputación, ya que al relacionarse con el medio social se deja un antecedente de las experiencias con dicho profesional (Guilera-Agüera, 2006).

De modo que las circunstancias dolorosas que provocan la presencia mayormente de emociones como la tristeza, desesperanza, ira, entre otros, pueden llegar a desajustar el control de las emociones, dando como resultado la interferencia de las emociones en las áreas de la vida de un individuo, lo cual causa una deficiencia en la memoria de trabajo, el cual es el encargado de almacenar información en cada

instante de la vida. Asimismo, al presentar esta interrupción a causa de las emociones, hace que “el padecimiento anímico interviene de manera negativa, saboteándola” (Goleman D., 2017, p. 93,94).

Es importante saber reconocer y gestionar las emociones, puesto que, así como los sentimientos, ambas son importantes para desenvolverse en un medio social, de modo que, al no saber controlarlas pueden llegar a convertirse en respuestas automáticas des adaptativas, ya que su resultado será deficiente y de esta forma llega a relacionarse con la agresividad (Helmsen, et al., 2012).

Una consideración sustancial de la inteligencia emocional es que al no desarrollar y potenciar las habilidades que la apoyan, puede intervenir dos formas de reacción ante eventos amenazantes o desagradables, se presenta la mente emocional cuando no se tiene una inteligencia emocional bien desarrollada, actuando impulsivamente y teniendo efectos negativos como resultado, esto a causa de no analizar las posibles opciones que se podrían identificar, y al reaccionar por mente racional, no es mucha la diferencia en cuando a la respuesta manifiesta, es decir en tiempo, pero es muy significativo el resultado, ya que al orientarla a la razón se logra analizar las opciones tomando decisiones más racionales (Goleman D., 2017).

2.7. La Adolescencia y sus Vivencias Emocionales

En la adolescencia se presentan muchos cambios, así como los refleja López-Cassa (2011), desde los observables, como los físicos hasta las tareas designadas por terceros, como el incremento de las responsabilidades, para todo lo mencionado requieren de orientación y guía, puede que el modelo a ser se encuentre capacitado para realizar el peso de la obligación que conlleva.

Pese al reto que asume, es necesario el compromiso de los apoderados para la obtención de la experiencia sin traumas, para sentir tranquilidad en el proceso de reconocimiento de su nueva etapa y todo lo que implica, estando presentes para auxiliar a los adolescentes cuando presencien vivencias emocionales que puedan desnivelar su

estado anímico, cabe aclarar que, en esta etapa es difícil que mantengan un ánimo estable, por lo que generalmente en esta etapa puede estar presente la alegría y por una circunstancia inesperada se presente la ira, o la tristeza, o de sentirse enojado con un individuo, llegar a transformarse en culpa, lo cual quiere decir que las emociones fluctúan en diversos estadios del ánimo, por lo que la orientación y educación emocional es inminente.

En suma, es un acontecimiento que requiere de supervisión para el apoyo en circunstancias difíciles de manejar, la adolescencia es una etapa en la que se singulariza por resaltar el egocentrismo, por lo que generalmente consideraran en primer lugar su propia opinión, descartando la opinión de terceros. De modo que el conjunto de las características propias de la adolescencia y la numerosa cantidad de acontecimientos que trae consigo, como el físico cambiante, afianzar su identidad, la aceptación propia, la nueva ideología, los grupos sociales y el rol que tiene, contribuye al aprendizaje y reflexión para conseguir herramientas que faciliten el manejo de diversas situaciones que puedan presentarse, es por ello que es importante enfatizar el papel que tienen los guías y/o modelos a seguir para brindarle apoyo y afecto en la nueva experiencia por la que atraviesa un individuo en la etapa de la adolescencia (López-Cassa, 2011).

2.8. Inteligencia Emocional y Adolescencia

Teniendo en cuenta que la adolescencia es un periodo de variabilidad, sumarle a ello el factor emocional trae consigo diversos resultados, dentro de los cuales se afirma que las habilidades en inteligencia emocional tendrán resultados más satisfactorios en su desarrollo personal para el adolescente que la práctica, por el contrario, en individuos que no desarrollaron esta habilidad, afecta los dominios de la vida como el familiar, escolar y social en general (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

Lo cual quiere decir que para el grupo que presenta inteligencia emocional manifiestan un ambiente social más saludable por lo que al enfrentarse a circunstancias negativas podrán gestionar y direccionar su comportamiento, presentando mejores

herramientas para diversas situaciones en las que puedan ser potencialmente estresantes, pese a estos eventos activadores, podrán manejarlo teniendo como resultado una mejor salud física y psicológica, por el contrario, en el otro grupo se manifiestan sintomatología que se pueden transformar en trastornos (Extremera & Fernández – Berrocal, 2013).

2.9. Factores que Influyen en la Inteligencia Emocional

2.9.1. Educación Emocional en la Familia

El primer medio por el que se obtiene información es la familia, y los primeros años son exclusivamente obtenidos por el seno familiar, por lo que todo lo que se evidencia es un aprendizaje por observación obtenido por los integrantes de la familia, es así que el desarrollo emocional también tiene responsabilidad los modelos a seguir en la familia, ya que adoptan la manera en la que manejan y solucionan los problemas, si estas formas de ahondar los problemas son troglodíticas, los adolescentes adoptaran pocas o ninguna herramienta para poder afrontar las circunstancias, si por el contrario, los modelos cargan con un bagaje de herramientas adaptativas, la educación emocional brindada por dicha familia hace que forme un adolescente con inteligencia emocional, presentando desenvolvimiento social responsable y eficiente por lo que el ambiente familiar contribuye en el aprendizaje emocional (Ninatanta, 2015).

2.9.2. Educación Emocional en la Escuela

En el ambiente escolar muy pocas veces suele dedicar una asignatura que implique el crecimiento de la inteligencia emocional, de modo que no es visto como una necesidad en la población estudiantil, priorizando la educación en lo cognitivo que, a lo emocional, sin embargo, lo emocional se presenta en todo momento a lo largo de la vida de un individuo, y reforzando esta afirmación la UNESCO, considera brindar

relevancia a las competencias éticas y emocionales, ya que es importante brindar estrategias y las herramientas necesarias para enfrentar las eventualidades que surgen en el tiempo, los educadores y todos los involucrados en las aulas y en general en la institución son partícipes de la configuración en la que se complementa el adiestramiento emocional que tiene como base en sus hogares (Rueda & Filella, 2018).

2.9.3. Inteligencia Emocional y Adolescentes Agresivos

La inteligencia emocional que existe en la etapa de la adolescencia es principalmente formada por los padres en primera instancia, y por la sociedad en su ambiente educativo, partiendo de estos grupos sociales, se forma la perspectiva de escoger aplicar el conjunto de herramientas brindadas por sus padres, pares y docentes de manera indirecta y directa, que pueden ser adaptativas o des adaptativas, ya que son adquiridas por observación, o también existe el conjunto de herramientas que son adquiridas por medio de la experiencia, en las que por medio de ensayo y error se van agrupando las que tuvieron resultados esperados y favorables, de los que obtuvieron resultados negativos, pese a que por medio del ensayo y error tengan este grupo de apoyo personal, interviene la toma de decisiones para escoger racionalmente el grupo de herramientas adaptativas de las que no lo son (Extremera & Fernández–Berrocal, 2002).

Asimismo, la agresividad o comportamiento agresivo es adquirido por medio de los mismos grupos descritos en la inteligencia emocional, y la toma de decisión es decir que, también engloba la selectividad de comportarse agresivamente frente a situaciones negativas, en las que se pueden presentar violencia en todos los ambientes, ya sea familiar, educativo y de ocio (Brackett, et al., 2004).

Capítulo III

Fundamento Teórico Científico de la Variable Agresividad

3.1. Agresividad

La agresividad es una conducta básica del ser vivo, puesto que se utiliza en los animales y seres humanos; además de ser un fenómeno multidimensional (Huntingford & Turner, 1987), porque comparte múltiples causas, en las que pueden intervenir muchos agentes en los ámbitos físicos, emocionales, cognitivos y sociales.

Si se ve la configuración de sus prefijos de la palabra aggressionem, se puede entender la palabra en “avanzar hacia alguien”, y puede ser ampliada lo cual lleva a “acometer”, “atacar”, “agredir”, lo cual después de ser ampliada señala una conducta con una finalidad y un receptor, como “atacar a alguien” (Capponi, 2019).

La definición de agresividad es descrita por varios autores, tales como inicialmente Dollard et al. (1939) mencionó que la agresividad es una “Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto” (p. 209), contribuyendo a la definición de agresividad Buss (1961) hace una descripción de que es la “respuesta que produce un estímulo doloroso en otro organismo” (p. 307), el cual, a diferencia de Dollard el receptor es un ser viviente únicamente, y refiere que es una conducta consecuente que activa una nueva conducta pero siendo esta una negativa; y Bandura (1973) hace una aclaración con respecto a la agresividad desde su enfoque conductista, en la que concluye que es una conducta aprendida y manejada por reforzadores, siendo ésta perjudicial y puede estar direccionada a objetos inanimados o humanos; y una descripción más actual por la Real academia de la lengua española (2021) menciona

que es “tener la predisposición a proceder o a contestar arrebatadamente”, lo cual nos lleva a entender finalmente que la agresividad es una acción realizada por un ser, ya sea éste, animal o humano, que tiene una motivación negativa de infringir daño a otro ser, el cual también puede ser un objeto, animal u otro ser humano.

Todos los autores tuvieron una descripción propia y fiel a sus enfoques, las cuales llevaron a una conceptualización más completa de la agresividad, pero entre todas las definiciones se mantuvieron firmes en tres factores esenciales, los cuales son el carácter intencional de la acción o conducta, de cualquiera de las formas en las que se puede ejecutar, ya sea verbal, emocional o física. El segundo factor es la consecuencia repulsiva, hostil o negativa, que puede infringir una persona a uno mismo, a otra o incluso a un objeto y animal. El tercer factor que es la variedad de realizarla, relacionada en el primer factor, ya que puede ser generalmente usada verbal y física, de medio verbal, siendo expresada por insultos, alzas de voz, palabras hirientes, despectivas entre otras Zimmerman (2003), la física, siendo ejecutada por medio de alguna parte del cuerpo del agresor generalmente ambas extremidades, tanto la superior como la inferior, así como pueden ser realizadas por la boca por medio de los dientes causando desgarros, o incluso cabezazos, o también utilizando algún objeto para infringir este daño físico (Yudofsky, et al., 1986), cabe recalcar que en la agresividad física también tiene lugar la agresión sexual; a estas formas de variedad de realizarlas también se suman, la emocional (Chagas 2012).

3.2. Demarcación Conceptual

Lazarus y Folkman (1986), delimitan a las estrategias de afrontamiento como impulsos cognitivos y de su propia naturaleza ejecutora asiduamente inestables que se desenvuelven para manejar los requerimientos particulares ya sean manifiestas o intrínsecas, que son calificadas como remanente a los recursos de una persona, dicho de diferente forma se define el afrontamiento como una evolución en la que se procura

regular las demandas internas o externas que se consideran elevadas para la capacidad de un individuo.

Existen palabras similares que a se podría creer que se trata de la misma definición, sin embargo, presentan diferentes definiciones, las cuales se encuentran entre, agresión, agresividad, hostilidad, violencia y delito.

3.2.1. *Agresión vs Agresividad*

La diferenciación que existe entre estos dos términos, se basa a la conducta de momento y la conducta cotidiana, ya que, la agresión es la ejecución de una conducta con el fin de causar daño en una situación específica, mientras que la agresividad es una conducta cotidiana que podría formar parte de las características de una persona por la presencia constante de la acción en sus diversas formas de realizarlas (Berkowitz, 1996).

3.2.2. *Agresión vs Ira-Hostilidad*

La ira y la hostilidad están relacionadas con la aparición de la agresividad (García-León, et al., 2004), puesto que la agresión es de naturaleza impulsiva cuando presenta carga emocional, ya que consiste en la manifestación de los sentimientos que pueden fluctuar su intensidad al momento de permanecer latentes como al momento de su activación, el brote y la conservación de dicha conducta orientada por la ira, es denominada agresión hostil, la cual es contrario a la agresión instrumental, la cual no está direccionada por la ira, ya que es de carácter más cognitivo, con el objetivo general de dañar (Anderson & Bushman, 2002).

3.2.3. *Agresión vs Violencia*

El termino violencia es definido por Blair (2009), como el empleo adulterado

del vigor, dirigido a lo legal, a una consecuencia de la agresión, incluyendo terminología de amenaza y de intimidación, la cual difiere de la agresión; la violencia tiene el reproche social y legal, siendo sancionada con un castigo determinado dependiendo a la intensidad y tipo al que se hizo la acción ofensiva; también cabe resaltar que la violencia puede no ser necesariamente ilegal, ya que puede ser ejercida para salvaguardar la integridad de una persona, en situaciones de riesgo (Pécaut, 1998).

Por otro lado, la agresividad son una serie de comportamientos que ejecutan una acción negativa y que puede ser realizada por un animal o ser humano, en cambio, la violencia puede ser utilizada para describir la acción que únicamente la puede ejecutar el ser humano por ser un ser racional (Carrasco, et al. 2006).

3.2.4. Agresión vs Delito-Crimen

La agresión es una conducta con el objetivo de infringir daño, a pesar de ello, no es siempre inexcusable, debido a que en ocasiones dicha acción es realizada con un fin de resguardo, por lo tanto, no podría ser penado con una sanción específica en el ámbito legal, pero, al tratarse de un delito o un crimen en el que generalmente se hace mención del término de la “fuerza”, o de “agresión”, si es sometido a una penalidad puesto que legalmente ya está declarada la acción de delito al no respetar una ley estipulada (Sistema Peruano de información jurídica, 2018).

3.3. Teorías de la Agresividad

3.3.1. La Teoría del Síndrome AHA

Es la relación entre la ira, animadversión y el atentado, de forma sucesiva, es decir, que un acontecimiento da lugar al otro, de forma inicial, empieza con una emoción en este trío, la ira, para continuar con una cognición, ya que se verá inclinada por una postura negativa representada por la hostilidad, para finalmente dar como

resultado la agresividad, siendo ésta una consecuencia negativa (Spielberger, 1983).

3.3.2. Teoría Sociológica de la Agresividad

La particularidad de la teoría está centrada en el conjunto social y no en una persona, es decir, que la agresividad no se puede basar en la particularidad de la conciencia de cada ser humano, sino por el contrario la agresividad va a ser el resultado de que el grupo social tiene un comportamiento determinado por el cual cada individuo perteneciente de ese grupo tiene que adoptar para poder tener la aprobación del grupo en general. De tal forma que la conducta agresiva busca el bienestar del conjunto social, pese a que algún miembro del grupo pueda verse perjudicado, es decir, que el sacrificio de perjudicar a algún miembro del grupo será de menor importancia que el hecho de resguardar el grupo en general (Durkheim, 1938).

3.3.3. La Teoría del Aprendizaje de la Agresividad

En esta teoría existen modelos que afirman que la agresividad es un comportamiento aprendido, por tanto, están involucrados, el medio social, ya sea el más próximo a un individuo o uno más amplio, dentro de esta teoría, tenemos el modelo ambiental y el modelo interacción persona ambiente.

3.3.3.1. Modelo Ambiental. En la que se estima que la conducta agresiva es producto de las experiencias que adquieren de su ambiente, de factores y circunstancias externas, la cual moldea sus preferencias y conductas, siendo una de las más habituales el contexto cercano, el cual es la representada por sus padres y/o familia, la cual está predestinada, de tal forma que al crecer adopten conductas agresivas para poder sobrevivir y siendo las más habituales para ponerlas en uso debido a que no las perciben como algo negativo sino por contrario, normal (Loeber & Stouthamer-Loeber, 1998).

3.3.3.2. Modelo de Interacción Persona – Ambiente. Este modelo tiene la premisa de que la interacción del individuo con las múltiples situaciones, incitan y direccionan el comportamiento agresivo, cuando la existencia de factores de riesgos está presente en la primera infancia, el comportamiento agresivo es mayor (Bandura, 2001), cuando las situaciones negativas son en la adolescencia refuerzan la preferencia de practicar la agresividad (Patterson et al., 1992).

3.3.3.3. El Modelo General de la Agresividad. En el modelo se considera que la cognición, la afectividad, las situaciones, entre otras muchas variables que puedan ser complementarias, tienen un efecto en la agresividad, por lo que, los rasgos personales de cada individuo, más las situaciones presentes, los incentivos, motivaciones, incluso eventos aislados pueden incrementar la presencia de la agresividad, pero no necesariamente llevan a un comportamiento agresivo como regla, es decir que, puede presentarse la conducta agresiva cuando un conjunto de factores en general se exponen a la vez, pero también pueden presentarse los mismos factores en otra situación y no llegar al mismo resultado de conducta agresiva (Anderson & Bushman, 2001).

3.3.4. La Teoría del Constructo

La teoría establece que siendo infantes se enseña a buscar una justificación a cada conducta, situación, etc. que se puedan presentar de esta forma surge una motivación a justificar todo aquello que se realice, por lo tanto, a cada acción que se haga se tiene una razón justificada para cometerlo, además de ello, también los criterios aceptables para ejecutar conductas agresivas, que difiere de un individuo a otro, y que el mismo individuo va adaptando estos criterios a lo largo de su vida (McCord, 1979). Es por ello que existen personas que cometen delitos y justifican su accionar en razón a una necesidad. En consecuencia, es que se observan precedentes a los constructos de la agresividad, siendo en primer lugar que se aprende que es aceptable; segundo que se

puede conseguir atención; tercero que es una alternativa a hacerse notar como víctima, haciendo que estos precedentes justifiquen su accionar antisocial, todo va a depender del sistema de valores que se forman en la infancia y que se sostengan hasta la adultez (Muñoz, 2000).

Por tanto, la teoría del constructo indica que las relaciones sociales y la sociedad en sí, influye en el comportamiento, puesto que determinan los criterios de motivación para ser adaptables con el comportamiento manifiesto o por el contrario se adquieren comportamientos desadaptativos y se les busca alguna explicación para mantenerlas como justificables, pese a su falta de justificación (León, 2013).

3.3.5. La Agresividad Según la Teoría de Buss y Perry

Buss y Perry (1992), hacen mención que la agresividad es una contestación incesante y permanente, la cual es propio de la persona; y tiene como finalidad cometer daño a otro sujeto, de modo que se puede evidenciar como agresividad mecánica y oral; estas representadas en el primer grupo denominado conductual, los cuales irán acompañadas por otros dos grupos, los cuales son el emotivo, el cual se encuentra inmerso por la emoción de la ira y el grupo cognitivo representado por la hostilidad. Asimismo, se especifica que la agresividad es una conducta, pero ello no quiere decir que solo se emite una sola respuesta al momento de realizarla, sino que es un grupo de efectos tanto, cognitivas, emotivas y conductuales, que tienen la finalidad de dañar a otro.

Si bien es cierto, la agresividad es una herramienta para mantenerse seguro o protegido, y se realizaba con frecuencia para la supervivencia, la agresividad logro convertirse no solo en una acción, sino más bien en un hábito que manifiestan conductas motoras y actitudes frente a situaciones, es por ello que Buss y Perry (1992), asegura que la agresividad es parte de un rasgo de la personalidad, en la que existen individuos que suelen expresarse con mayor frecuencia ante estímulos no necesariamente imponentes sino superficiales, es por dicho motivo que existen

personas que al sentirse atacadas reaccionan impulsivamente con efecto de contraatacar. Cabe destacar que si bien es cierto se puede agrupar a un conjunto de individuos que tienen preferencia de responder agresivamente, no se los puede clasificar en solo agresivos, ya que existen formas de manifestar la agresividad, y niveles en las que se manifiestan, la cual se comprende de la agresividad física, la cual implica golpes, y la verbal, comprendida por insultos, verbalizaciones descalificativas o denigrantes. Y por los niveles, se presentan los que tienen menor nivel, y suelen ser agresivos de manera pasiva, no hostiles en sus verbalizaciones, y los de un nivel extremo, que responden a cualquier inquietud que sientan, es decir, sin necesidad de que el estímulo percibido como aversivo sea realmente aversivo. Los individuos que generalmente son agresivos, suelen percibir a los demás como aversivos y peligrosos, y la autopercepción que tienen es de individuos vulnerables. Siendo la agresividad un comportamiento aprendido e interiorizado como correcto, de tal forma se manifiestan en tres dimensiones, la conductual, cognitiva y emotiva, descritas a continuación.

3.3.5.1. Escala Conductual. Constituida por las dimensiones agresividad verbal y física, las cuales son manifestadas por un individuo a sí mismo, hacia los demás o a ambos.

3.3.5.1.1. Agresividad Verbal. Está representada por verbalizaciones de palabras ofensivas dirigida hacia otra persona o incluso a sí misma, la cual está mal intencionada con el fin de dañar emocional y psicológicamente a la parte receptora, este tipo de agresión generalmente es utilizado en situaciones de conflicto en las que están presentes las discusiones, gritos y quejidos; y dentro de su contenido se encuentran las amenazas, insultos y la crítica destructiva, palabras despectivas, burlas entre otros.

3.3.5.1.2. Agresividad Física. En éste tipo de agresión se hace uso de la forma corpórea del individuo, a través de arremeter o embestir a alguien, en los que pueden

ser dirigidos a diferentes partes del cuerpo, siendo las extremidades superiores o inferiores las que propician el ataque, dentro de ellas se encuentran, los brazos, manos, las piernas y los pies; así como también se puede hacer uso de los dientes, etc. añadido a ello puede infringir daño a la persona o a si mismo por medio de piezas como las dagas, palos, revolver y similares, entre otras, o propiciados por partes del cuerpo del agresor.

3.3.5.2. Escala Emocional. La ira: Es el inicio de la agresión, es la primera implicancia en la que los procesos emocionales estimulan a la cognición para dar como resultado la agresión, la cual es la conducta desadaptada ante las situaciones inesperadas, y es la representación de la percepción de la situación por la que atraviesa el ser humano, teniendo emociones de ira, rabia, furia, irritación, incluso odio, de tal forma que la forma en la que se presente la ira, llega a causar la conducta agresiva.

3.3.5.3. Escala Cognitiva. La hostilidad: La hostilidad es el proceso mental de la agresión, puesto que para concluir en una conducta desadaptada se activa otras áreas relacionadas, especialmente la emocional, para dar lugar a la hostilidad, en esta dimensión se manifiesta de forma indirecta o pasiva, por lo que es difícilmente identificada como agresividad, pero se encuentra inmersa, ya que provocan daño hacia otro individuo, pero son manifestados de forma encubierta, ya que a simple vista este causado no es recibida ni física ni verbalmente pero si causan efectos negativos a la persona que lo recibe, de tal forma que suscitan incomodidad, ansiedad, preocupación, siendo las manifestaciones más comunes como el lanzar la puerta, relacionarse con todos excepto con la persona en cuestión, no hablar, ignorar, entre otras.

3.4. Características de la Agresividad

Montejano (2008) menciona que las características de los individuos que presentan comportamientos agresivos son por tener deficiencia en el control de

impulsos y por descuido de los factores protectores de la familia, de las cuales se resaltan algunas características que presentan relación con la agresividad.

3.4.1. Conflictos Interpersonales Constantes

En la adolescencia son más notoria los niveles de agresividad debido a la impulsividad, por lo tanto, presentan respuestas hostiles, especialmente al sentir limitada su libertad, por lo que aumentan los conflictos con su medio social, en las que resaltan conductas como el alza de voz y posturas rígidas o impulsos de acciones físicas para solucionar dichos conflictos. Dentro de la misma línea, se puede incluir el conocido *bullying*, es decir la agresividad presente en las escuelas.

3.4.2. Dificultad para Aplicar las Normas Sociales

Puede verse implicada desde el extremo en factores de riesgo, en el que los adolescentes integran pandillas, organizaciones delictivas, entre otros, como tener amistades pertenecientes a los grupos anteriormente descritos y que presentan las mismas ideologías; por otro lado, pueden ser adolescentes que no tienen orientación de sus apoderados para distinguir el respeto a las normas sociales como el sometimiento a la autoridad, y otra de las formas de expresar esta dificultad, es la ausencia de una figura paterna, que por medio de la convivencia eduque sobre las reglas o normas sociales de tal forma que sean adaptativas sus conductas y respuestas ante cualquier situación.

3.4.3. Manifestación de Emociones Negativas como Primera Opción

Las principales emociones negativas están representadas por la ira, el resentimiento y la furia, manifestando cualquier respuesta de manera hostil, y utilizando verbalizaciones denigrativas para poder herir a la contraparte, ante el

emplazamiento que se puede exponer, ya que la justificación de la presencia de estas, son la necesidad de sentirse seguros y evitar mostrar la vulnerabilidad de su ser.

Se contemplan algunas representaciones valiosas para la comprensión del comportamiento agresivo, ofreciendo singularidades en el instante de la manifestar eventos agresivos las cuales son (Acher & Braune, 1989):

- La necesidad de hacer daño a uno mismo, a otro individuo, a un animal, o cosa, ya sea de forma física o verbal, con la idea de sentirse poderoso y dejando vulnerable a la víctima, y/o teniendo la percepción que tiene el control de la situación.
- Tener la intención de que el daño cometido, sea expresado y direccionado sin importar si es de forma pasiva o activa, es decir, que no quede en el proceso como advertencia sino por el contrario que se realice el daño.
- Presentar un impulso descontrolado de realizar daño, orientado por la emoción.

Por otro lado, Cadot, et al (2004) da a conocer que el comportamiento agresivo al ser formativamente instruido por la sociedad, se exterioriza con suma incidencia la agresividad física en el hombre, por otro lado, mientras que en el de la mujer es más evidente una conducta agresiva de un proceder más discreto; siendo la más corriente la agresividad verbal y hostil.

3.5. Componentes

Dodge (1986), menciona componentes que están presentes en la agresividad, tales como:

- Componente cognitivo, en la que los esquemas mentales del individuo se encuentran distorsionados, generando de esta forma un comportamiento agresivo, a causa de las emociones y sucesos de la vida que se mantienen presentes, estos llamados recuerdos.

- Componente afectivo evaluativo, este componente explica que los individuos que experimentan conflictos y las perciben como situaciones negativas y amenazantes, presentan dificultad para dirigir las emociones y tener el control para poder manifestarlas de manera adaptada, trae como resultado un comportamiento impulsivo, dando lugar a la agresividad.
- Componente conductual, este componente es el más resaltante, puesto que es más notorio que los demás, no se puede encubrir, y se puede identificar si la conducta es desadaptada o adaptada, reflejando de este modo el componente afectivo y cognitivo, la conducta agresiva sale a relucir cuando se genera una dificultad en mantener el control ante situaciones altamente estresantes.

3.6. Factores que Provocan Comportamientos Agresivos

Existen diversos factores que pueden intervenir en el incremento de un comportamiento agresivo, dentro de ellas suelen ser adquiridas por su medio cercano, al que se está expuesto, generalmente en la infancia, pero que se puede ver reflejado con mayor notoriedad en la adolescencia, algunos de los factores que pueden intervenir son los familiares, escolares, sociales, culturales y personales (Monjas y Avilés, 2003).

Además de los factores sociales también puede estar inmerso el factor biológico, ya que estamos predeterminados a ser seres agresivos para resguardar la vida, pero además de ello, se encuentra el factor genético, puesto que puede ser una característica innata, que se refuerza con lo que se aprende del núcleo familiar, como primera fuente de aprendizaje y posteriormente los pares y escuela, a lo que generalmente se encuentran compartiendo (Miller 1991; Cadot y Col, 2004)

El comportamiento agresivo se puede presentar de muchas formas, las cuales según Ramos (2010), los hombres manifiestan su agresividad de forma conductual, es decir por medio de agresiones físicas, por el contrario, las mujeres utilizan la agresividad verbal por medio de palabras malsonantes y afirmaciones

negativas, además hacerlo de manera hostil por medio de rumores y de forma indirecta.

Actualmente como hace referencia Paz y Carrasco (2006), la tecnología es de gran ayuda para muchas áreas del desarrollo intelectual e informativo, pero de la misma forma es una herramienta que facilita el contenido de cualquier página a menores no aptos para comprenderla, ya que pueden malentender el contenido, surgiendo una idea errada de las cosas específicamente hablando de la agresividad, pueden ser adquiridas por programas de tv, blogs, entre otros en los que se expresan con libertad de forma agresiva y son tomadas como graciosas o socialmente aceptables (Arboccó & O'Brien, 2012).

3.7. Causas de la Agresividad

La agresividad tiene un factor social, el cual es representado de la siguiente forma (Monjas y Avilés, 2003).

La familia. Es el núcleo del aprendizaje, donde se adquiere la mayor fuente de información, donde el ser humano se siente seguro y generalmente protegido, no existe la duda de que, para los infantes, los agentes sociales de primer impacto, los padres o apoderados, sean los mejores modelos para adoptar dichas conductas, por lo que suelen imitar todo lo que los apoderados hacen o dicen, en algunas ocasiones agresivas y poco educativas, inclusive la disciplina estricta, que suele ser muy interiorizada, a tal punto de que cuando sean apoderados enseñan lo mismo que aprendieron cuando fueron niños.

3.7.1. La Escuela

Es una de las causas de aprender de sus pares, puesto que al identificarse con sus compañeros suelen imitarlos, creyendo que es una acción correcta o socialmente aceptada, cabe destacar que en la escuela no solo existe interacción con

los compañeros, sino también con los docentes, personal de mantenimiento, personal de seguridad e incluso los padres de familia de sus compañeros, aunque sean pocos minutos o segundos de interacción o incluso de observación, son cruciales para el aprendizaje, los cuales son adoptados y adaptados según a la forma de cada individuo, para ser reproducidos, y generalmente lo que más llama la atención son palabras ofensivas, que son captadas como graciosas y posteriormente utilizadas.

3.7.2. La Sociedad

La sociedad siempre va a estar presente, ya que nos desenvolvemos laboralmente, académicamente, culturalmente, entre otros en una sociedad, se comparte una doctrina común, incluso una costumbre general, y que mientras más grande sea la sociedad mayor es la diversificación y descomposición de pequeñas sociedades dentro de la principal, generándose así pequeñas ideologías y dentro de algunas es común la conducta agresiva.

3.7.3. Personales

La sociedad influye gran parte de las decisiones del ser humano, así como también las preferencias y singularidades que no aplicarían, pero los factores internos determinan si se adopta la conducta agresiva o se mantiene latente. Es por ello que al crecer las personas no son las mismas que cuando eran niños o adolescentes, en algunas situaciones, pese a que se criaron en un ambiente hostil y agresivo, no se reflejan las mismas conductas en la adultez, y viceversa.

3.8. Explicación del Comportamiento Agresivo.

El comportamiento agresivo tiene una modalidad de explicación según la

forma en la que se da la conducta agresiva (Buss, 1989)

- Según la modalidad, la modalidad es la forma de ejecución de la agresividad, en ella se puede incluir la agresión física y verbal las cuales está inmersa en el comportamiento, en el componente conductual.
- Según la relación interpersonal, en esta explicación refiere a la agresividad que se realiza según la relación de interacción que se presenta entre el agresor y agredido, puede ser directa o indirecta, de tal modo que la directa es ejecutada en la manera conductual, y la indirecta es la realizada de forma pasiva utilizando la hostilidad.
- Según el grado de dinamismo implicado, en esta explicación se encuentra la manifestación en la que se realiza, puede ser activa o pasiva, lo cual quiere decir que, al referirse de activa, la agresión es directa y ejecutada sin ser encubierta, en el caso de la pasiva, es indirecta y pasiva, encubierta, pero ambas tienen la misma motivación, causar daño hacia el otro agente.

3.8.1. Agresividad en Adolescentes

La adolescencia es una faceta en la que los niños dejan de ser niños y empiezan una etapa en la que todo lo que conocían ya no lo es, puesto que la percepción con la que van desarrollando en la adolescencia es más complicada y encuentran dificultades para afrontar responsabilidades que antes no las tenían, y las herramientas que tengan a su alcance serán utilizadas para desarrollar dichas estrategias (Arias, 2013).

Siendo la adolescencia una etapa en la que las normas, valores y tipo de costumbres pasan a un proceso de evaluación, en los que califican la necesidad de mantenerlos o por el contrario deshacerse, de esta forma manifiesta sus rasgos de personalidad, los cuales pueden incluir la agresividad o no (Claps & Vidal, 2011).

Es por ello que existen tres tipos de agresividad según su manifestación en adolescentes (Mardomingo, 2002 como se citó por Cornellá & Llusent, 2014).

- Agresividad adaptativa, la cual se muestra por la preservación, ya que en cualquier contexto en la que se perciba hostil se activa la agresión adaptativa, como en situaciones de riesgo, como ser asaltado, agredido o secuestrado, entre otros.
- Agresividad maladaptativa, en esta agresividad, es mejor acomodado a un trastorno disocial, en la que predomina rasgos antisociales, y que se oponen a las normas sociales, por lo que desencadenan conductas no justificables, es decir ante cualquier situación la respuesta que manifiestas es la agresión.
- Agresividad social, cuando la agresividad es socialmente aceptada, es a causa de una sobre adaptación desfavorable, lo que lleva a tener ideologías negativas y fuera de lugar.

3.8.2. La Escolaridad y la Agresividad.

3.8.2.1. Conducta Bullying. El bullying es una acción cometida en el colegio, en la que puede ejercer daño hacia un individuo, siendo el agresor otro de sus compañeros o incluso un docente de su propio colegio, los agresores en el colegio se denominan matón y busca pleitos, ejercen un gran peso en los alumnos, los cuales tienen miedo de cruzarse con los individuos agresores y suelen presentar consecuencias negativas en el desempeño académico y social, incluso afectando la confianza en el individuo agredido (Waasdorp, et al., 2012).

3.8.2.2. Factores Internos de la Propia Institución. El clima escolar-social, es perjudicial cuando la institución no sanciona los comportamientos agresivos, manteniendo la inseguridad de las aulas, y preservando el miedo intenso en los alumnos víctimas de agresión, por otro lado, las actividades que animen a una conducta pro social ayuda a que los estudiantes tengan mayor confianza y se mantenga un ambiente tranquilo el cual favorece al aprendizaje (Sánchez, Ortega & Menesini, 2012).

Asimismo, existen rasgos que promueven a la realización de conductas agresivas, las cuales son las siguientes, presentadas en un ambiente escolarizado (Fernández, 1998).

- El descuido de la educación en valores.
- La desorganización en distribución, reglas y pautas que son necesarias para el desplazamiento del alumnado y el aprendizaje.
- Las desproporcionadas oportunidades para los alumnos que se esfuerzan por superarse y el incoherente apoyo a los alumnos de rendimiento excelente, dejando de lado a alumnado que no tiene oportunidad de superación, lo cual predispone al fracaso social.
- La falta de respeto a las costumbres de diferentes grupos culturales en la escuela y la dificultad para adaptar tolerar las reglas institucionales.
- Los roles del profesor y alumnado, dificultado las verdaderas funciones pertenecientes a cada uno.
- Las aulas superpobladas, dificultando una interacción y aprendizaje de calidad.

3.8.2.3. Inadaptación Escolar. Los problemas más frecuentes en la inadaptación escolar, son la expulsión de la institución, suspensión, repetir de año, rendimiento deficiente, lo cual acarrea consigo problemas personales que desmotivan a los estudiantes a ir a clases, por lo tanto aumenta la cantidad de inasistencias, evitando que se puedan potenciar las habilidades cognitivas y destrezas del alumnado, por lo que al no encontrarse perteneciente de una institución, un grupo social, tienden a presentar comportamientos agresivos contra sus pares, y demás grupos sociales (Álvarez-Bermejo, Molero, Gázquez & LópezVicente, 2011).

3.9. Niveles de Agresividad

Los niveles de agresividad según la propuesta de Buss y Perry es de nivel bajo, medio y alto (Buss & Perry, 1992).

- Nivel Bajo. Los indicadores son leves de agresividad, teniendo posibilidad de poder controlar los impulsos y emociones, desencadenando casi ningún daño hacia otro.
- Nivel Medio. La intensidad ejercida es moderada, por lo que la conducta exteriorizada, es más violenta y puede llegar a ser encubierta, desencadenando un daño considerable.
- Nivel Alto. La agresividad es notable y violenta, con un grado superior, en la que la víctima puede reflejar las agresiones ya sean físicas en el cuerpo, o psicológicamente, perjudicando su estabilidad emocional. Teniendo efectos mucho más permanentes.

3.10. Consecuencias de la Agresividad

Las consecuencias que trae consigo la agresividad se manifiestan en las áreas personales y sociales, que interponen en la subsistencia de un individuo (Kassinove & Chip, 2005).

- Problemas de interacción, se presenta en los individuos que se les es imposible empatizar, por lo que priorizan sus preferencias e ideologías en vez de las de los demás, pese a que estas ideologías sean incoherentes e injustificables, lo cual lleva a generar conflictos con los que llega a relacionarse.
- Problemas relacionados al consumo de sustancias, existe relación entre sustancias psicoactivas y la agresividad ya que aumentan las posibilidades de presentar conductas violentas cuando están siendo manipulados por los efectos secundarios de las sustancias, ya que tienen a ser mucho más impulsivos y que

por la búsqueda de nuevas experiencias y sensaciones llevan a ser agresivos, lo que hace apartarse del medio social.

- Dificultad para la toma de decisiones, debido a la impulsividad suelen cometer errores lo cual lleva a tener desconfianza en las decisiones que elijan.
- Sentimientos negativos, la agresividad es realizada por la impulsividad y motivación de hacer daño, pero estos impulsos surgen por la deficiencia de analizar las situaciones de diferente forma, por medio de formas de afrontamiento ante el estrés que las diversas situaciones pueden traer consigo, pero al pasar el tiempo y pensar mejor las cosas, suelen presentar sentimientos de culpa, rechazo, lo que puede llevar a un trastorno depresivo.

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enunciado de las Hipótesis

4.1.1. Hipótesis General

Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

4.1.2. Hipótesis Específicas

- El nivel de inteligencia emocional es bajo en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de mac Lean, Tacna 2022.
- El nivel de agresividad es alto en las estudiantes tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
- Existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y de agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

4.2. Operacionalización de Variables y Escalas de Medición

4.2.1. Variable 1

4.2.1.1. Identificación. Inteligencia Emocional

4.2.1.2. Definición Operacional. La inteligencia emocional está definida por la puntuación obtenida mediante el inventario de Bar On Ice con la que se evaluó las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad (Alejos & Cambero, 2017).

Tabla 1

Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional

| Dimensiones | Categoría | Escala |
|-----------------------------------|----------------------|---------|
| Interpersonal | Alta | Ordinal |
| Comprensión emocional de sí mismo | 110-120 | |
| Asertividad | Adecuada | |
| Autoconcepto | 90-109 | |
| Autorrealización | Baja | |
| Independencia | 80-89 | |
| Intrapersonal | Muy baja | |
| Empatía | 70-79 | |
| Relaciones interpersonales | Atípica y deficiente | |
| Responsabilidad social | 69 a menos | |
| Adaptabilidad | | |
| Solución de problemas | | |
| Prueba de la realidad | | |
| Flexibilidad | | |
| Manejo del estrés | | |
| Tolerancia al estrés | | |
| Control de los impulsos | | |

4.2.1. Variable 2

4.2.1.1. Identificación. Agresividad

4.2.1.2. Definición Operacional. La agresividad está en cuestión de la aplicación del cuestionario de Agresividad de Buss y Perry que proporciona puntaje mediante las dimensiones agresividad verbal, agresividad física, hostilidad e ira (Buss, 1961).

Tabla 2

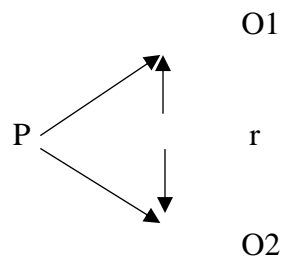
Operacionalización de la Variable Agresividad

| Dimensiones | Categoría | Escala |
|----------------------|-----------|---------|
| Agresividad verbal | Muy alto | Ordinal |
| Tiende a insultar | 117-145 | |
| Tiende a gritar | Alto | |
| Tiende a amenazar | 88-116 | |
| Tiende a burlarse | Medio | |
| Agresividad física | 59-87 | |
| Tiende a golpear | Bajo | |
| Tiende a patear | 30-58 | |
| Tiende a empujar | Muy bajo | |
| Tiende a apretar | 01-29 | |
| Hostilidad | | |
| Disgusto | | |
| Evaluación Cognitiva | | |
| Ira | | |
| Irritabilidad | | |
| Enfado | | |

4.3. Tipo y Diseño de la Investigación

La investigación es de tipo descriptivo - correlacional, ya que estudia la asociación entre inteligencia emocional y agresividad, la cual tiene como finalidad conocer la relación que existe entre las variables que se presentan (Hernandez, et al., 2014).

El diseño es no experimental, porque no se opera ninguna situación, sino que se observan las circunstancias ya existentes, no construidas ni manipuladas intencionalmente por el investigador. En esta investigación las variables ya ocurrieron y no son manipuladas. Es Transversal ya que la evaluación se realizará en un momento único (Hernandez, et al., 2014).



Donde:

- P = Población
 O1 = Observación de la V1: Inteligencia emocional
 O2 = Observación de la V2: Agresividad
 r = Correlación entre variables

4.4. Ámbito de la Investigación

El presente estudio se realizó en la institución educativa Maria Ugarteche de Mac Lean la cual se encuentra en Calle Zela número 954, creada el 20 de julio de 1929. La directora actual de la Institución educativa es María Luz Acho Calizaya. La institución educativa es de categoría escolarizada, cuenta con nivel primario y

secundario, de alumnado de solo sexo femenino, de turno continuo solo en la mañana, de tipo público de gestión directa. La institución educativa, tiene como misión, buscar amplificar personas calificadas con una elevada autoestima, conocimientos, capacidades sociales y una estable formación académica, moral y emocional para que puedan alcanzar el éxito personal y profesional dentro de una sociedad contemporánea y cambiante.

Tiene como objetivos, obtener una formación de los conocimientos conforme con los equilibrios de ejercitamiento, incrementar genio de análisis y reflexión crítico, impulsar la curiosidad en educación y desplegar las pericias de comunicación.

La presente investigación se realizó en las alumnas de tercero a quinto de secundaria, en el año 2022.

4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra

4.5.1. *Unidad de Estudio*

Las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna.

4.5.2. *Población*

La población está constituida por 304 estudiantes de sexo femenino, entre las edades de 15 y 18 años, de tercero a quinto de secundaria, abarcando las secciones A, B, C y D de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna.

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes presentes en el aula del tercero a quinto de secundaria de las secciones A, B, C y D de la institución educativa Maria Ugarteche de Mac Lean.
- Estudiantes que se encuentren entre las edades de 15 a 18 años.

- Estudiantes que espontáneamente deseen realizar el llenado de los instrumentos.
- Estudiantes que presente el consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes de tercero a quinto de secundaria de las secciones A, B, C y D, que estén ausentes
- Estudiantes que no cumplan con la edad mínima de 15 años y máxima de 18 años
- Pruebas psicométricas que han sido mal resueltas o incompletas.
- Estudiantes que no deseen realizar la contestación de los instrumentos.
- Estudiantes que no presenten el consentimiento informado.

4.5.3. *Muestra*

La muestra consta de 170 estudiantes que fue seleccionada por medio de una ecuación para extraer la muestra en la que se tuvo como producto a una muestra constituida por 170 estudiantes.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

n: Muestra

N: Población

Z: Parámetro estadístico (Nivel de confianza)

e: Margen de error

p: probabilidad de que ocurra el evento

4.6. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.6.1. *Procedimientos*

El presente trabajo de investigación se realizó en una serie de etapas de forma sucesiva, en primer lugar, se realizó las coordinaciones respectivas con los encargados de la Institución educativa para tener la facilidad de acceso a la población indicada. Para ello se realizó informes y cartas de presentación dirigidos a la autoridad competente para el establecimiento de un horario en donde se pudo llevar a la cabo la resolución de las pruebas psicológicas. Por otro lado, se actualizó el instrumento y se realizó un comunicado dirigido hacia los padres y/o apoderados de cada estudiante para que firme el consentimiento informado, de esta forma se pudo realizar el llenado del instrumento. A su vez, el mismo día de la aplicación, se procedió a dar una explicación clara y concisa sobre lo que se desarrolló.

Después de que haber culminado la aplicación de las dos pruebas psicológicas, se procedió a hacer el análisis de las pruebas psicológicas, se utilizó el paquete estadístico Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versión 26, también se utilizó el programa de Excel. Los resultados están presentados en tablas y figuras en el capítulo V de la presente investigación.

4.6.2. *Técnicas*

En cuanto a las herramientas de recolección de datos, se utilizaron técnicas de encuesta tipo test para recolectar información de manera objetiva y medible.

4.6.3. *Instrumentos*

Para la medición de la variable Inteligencia emocional se utilizó el Inventario de inteligencia emocional de Baron Ice. Por otro lado, refiriéndonos a las propiedades

psicométricas del instrumento, tiene una validez de 0.92 y una confiabilidad de 0,88, se realizó cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones inter-ítem, confiabilidad test-retest, y además, establecieron el error estándar de medición/predicción (Ugarriza & Pajares, 2004).

El Inventario de inteligencia emocional de Baron Ice adaptado y estandarizado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares en el 2004, evalúa las habilidades emocionales y sociales y se destacan las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad. Las respuestas presentan un orden de evaluación de tipo Likert, con valores de 30 a 120 según el grado de acuerdo con cada frase. Se puede obtener una puntuación total o global sumando todos los ítems.

Para la medición de la variable agresividad se utilizó el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, adaptado y estandarizado por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio para lima – Perú en 2012. El cuestionario, es un instrumento de uso individual y colectivo, sin tiempo límite, aunque en su mayoría de veces se culmina entre 15 min. Por otro lado, refiriéndonos a las propiedades psicométricas del instrumento, Para establecer la confiabilidad y validez para Perú, Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2014) enfatizó sus objetivos en verificar las cualidades psicométricas. En cuanto al análisis psicométrico de la escala, la prueba revela una validez de 0.83 y una confiabilidad adecuada encontrándose un 0.92 evaluadas mediante el coeficiente alpha de Cronbach.

Presenta las siguientes dimensiones: Agresividad física y Agresión verbal, la dimensión Ira y Hostilidad. Es decir, a mayor puntuación, mayor agresividad. Las respuestas presentan como orden de evaluación de tipo Likert, que van desde “Completamente verdadero”, hasta “Completamente falso”, con valores de 1 a 5 respectivamente.

Asimismo, se realizó una prueba piloto para ambos instrumentos psicométricos en la institución educativa Francisco Antonio de Zela a los grados de tercero a quinto del nivel secundario, que cumple con las mismas particularidades de la población en la

que se realizará la investigación por medio de índice de confiabilidad y alfa de crombach en el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, presentando un alfa de crombach de 0.923 y el inventario de Inteligencia emocional de Bar On Ice, se obtuvo un alfa de crombach de 0.713. Cabe resaltar que en el inventario de Inteligencia emocional de Bar On Ice fue necesario retirar el ítem 4, debido a que no era favorable para la muestra que se pretende aplicar. Ambos instrumentos fueron validados por juicio de expertos, siendo aprobados.

Capítulo V

Los Resultados

5.1. El Trabajo de Campo

Para la recolección de la información en el estudio se realizó coordinaciones con dirección y subdirección de la institución educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, con la señora directora Maria Luz Acho Calizaya y la señora sub directora Patricia Elsa Durand Gamez, quienes brindaron facilidades para la aplicación de los dos instrumentos psicológicos, el Inventario de inteligencia emocional de Bar On Ice y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry, los cuales fueron realizados por las estudiantes de tercero a quinto del nivel secundario.

La aplicación de los instrumentos se llevó a cabo en tres días: martes 9, jueves 11 y viernes 12 de agosto del año 2022 en la ciudad de Tacna, en el plantel de la institución educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, en el horario de la materia de Tutoría, presentados en diferentes horarios para cada grado y sección. El tiempo requerido para la aplicación por estudiante duró un promedio de 15 minutos para la realización de ambos instrumentos, donde las estudiantes realizaron los test con buena predisposición. Posteriormente de la recolección de los datos se realizó el procesamiento estadístico de la información para poder comprobar las hipótesis planteadas mediante las tablas y gráficos, haciendo uso del programa Statistical Package for Social Sciences versión 26.

5.2. Resultados Descriptivos

5.2.1. Variable: *Inteligencia Emocional*

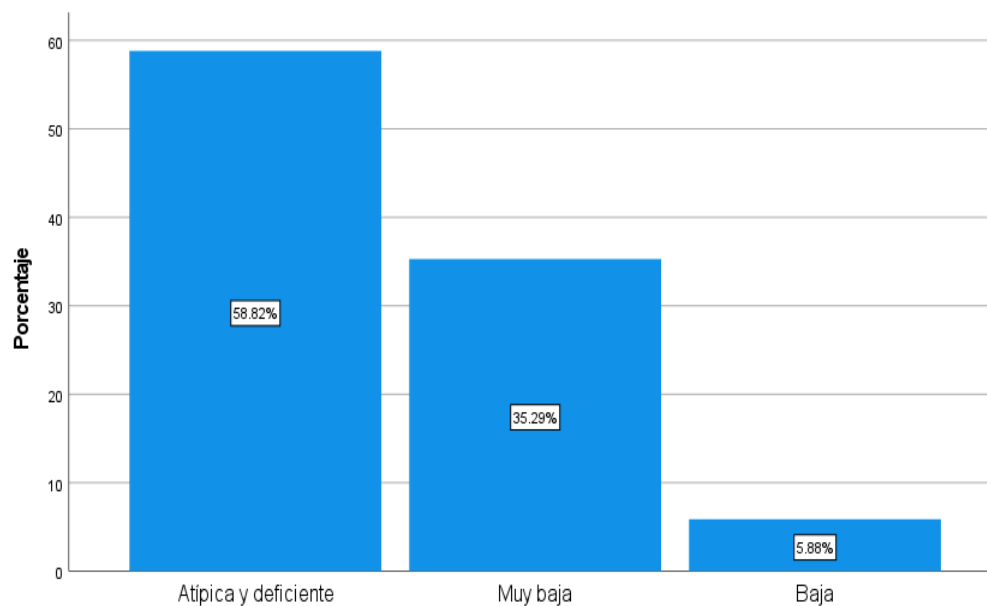
Tabla 3

Resultados para el Nivel de Inteligencia Emocional

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| Atípica y deficiente | 100 | 58.8 |
| Muy baja | 60 | 35.3 |
| Baja | 10 | 5.9 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 1

Resultados para el Nivel de Inteligencia Emocional



Interpretación

En la tabla 3 y figura 1, se observa que el 5,8% de las estudiantes se encuentra en el nivel de bajo, el 35,2% tiene un nivel muy bajo, el 58,8% tiene un nivel atípico y deficiente, lo cual explica que presenta una baja predominancia a que las estudiantes

cuenten con inteligencia emocional en la Institución Educativa María Ugarteche de Mac Lean.

5.2.2. Variable: Agresividad

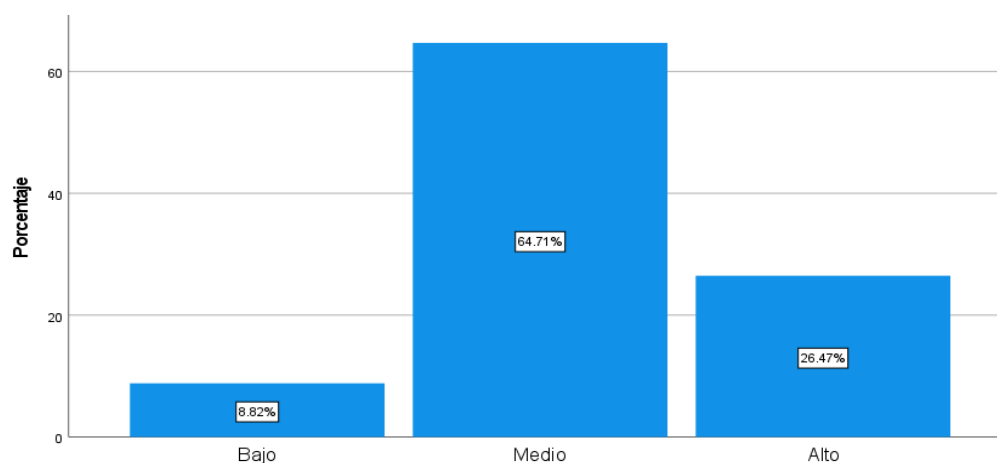
Tabla 4

Resultados para el Nivel de Agresividad

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 15 | 8.8 |
| Medio | 110 | 64.7 |
| Alto | 45 | 26.5 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 2

Resultados para el Nivel de Agresividad



Interpretación

De acuerdo a los resultados, las estudiantes presentan un 8,8% de nivel bajo de agresividad, un 26,5% de nivel alto y un 64, 7% de un nivel medio de agresividad en las estudiantes, es decir la predominancia de agresividad es de medio y alto.

5.2.3. Análisis por Dimensiones

5.2.3.1. Dimensión Intrapersonal

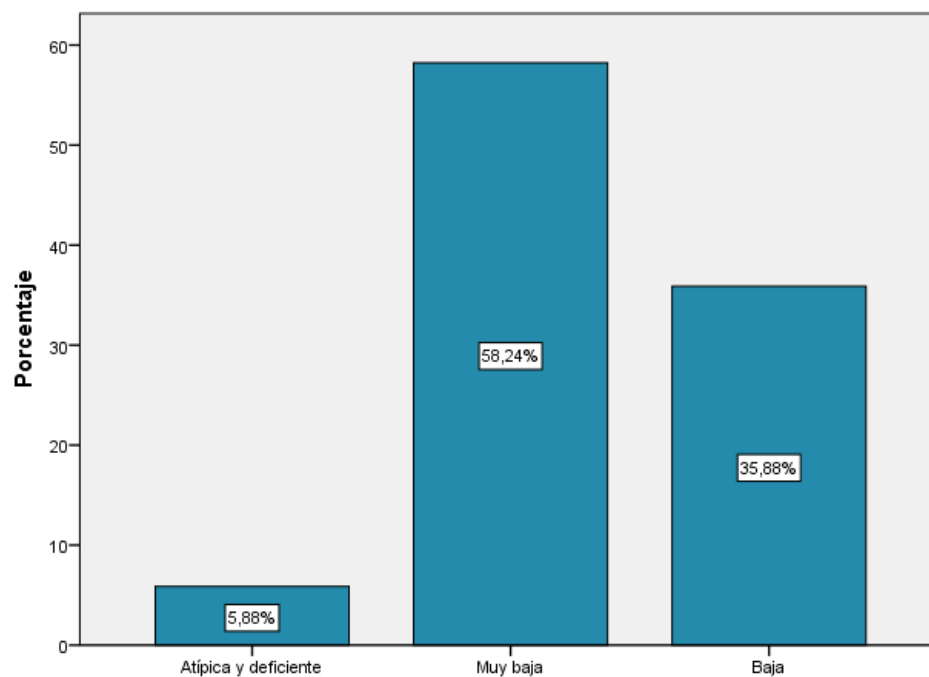
Tabla 5

Resultados de la Dimensión Intrapersonal de la Variable Inteligencia Emocional

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| Atípica y deficiente | 10 | 5.9 |
| Muy baja | 99 | 58.2 |
| Baja | 61 | 35.9 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 3

Resultados de la Dimensión Intrapersonal de la Variable Inteligencia Emocional



Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión intrapersonal, se presenta el nivel atípica y deficiente con 5.88%, seguido del nivel muy baja con 58.24%, finalmente el nivel baja con 35.88%.

5.2.3.2. Dimensión Interpersonal

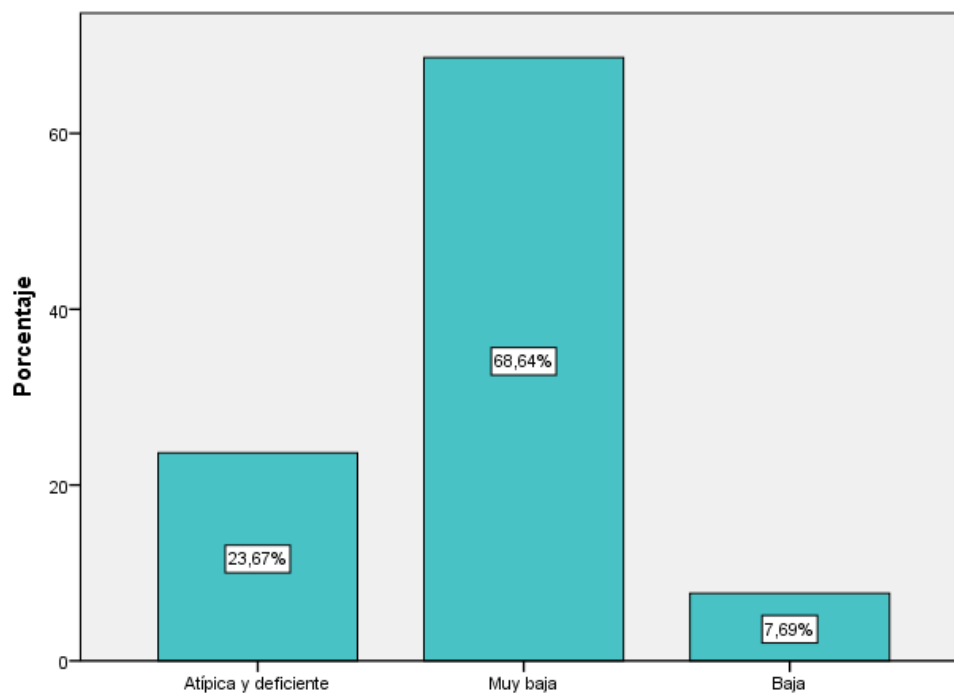
Tabla 6

Resultados de la Dimensión Interpersonal de la Variable Inteligencia Emocional

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| Atípica y deficiente | 40 | 23.5 |
| Muy baja | 116 | 68.2 |
| Baja | 13 | 7.6 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 4

Resultados de la Dimensión Interpersonal de la Variable Inteligencia Emocional



Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión interpersonal, se presenta el nivel atípica y deficiente con 23,67%, seguido del nivel muy baja con 68.64%, finalmente el nivel baja con 7.69%.

5.2.3.3. Dimensión Manejo del Estrés

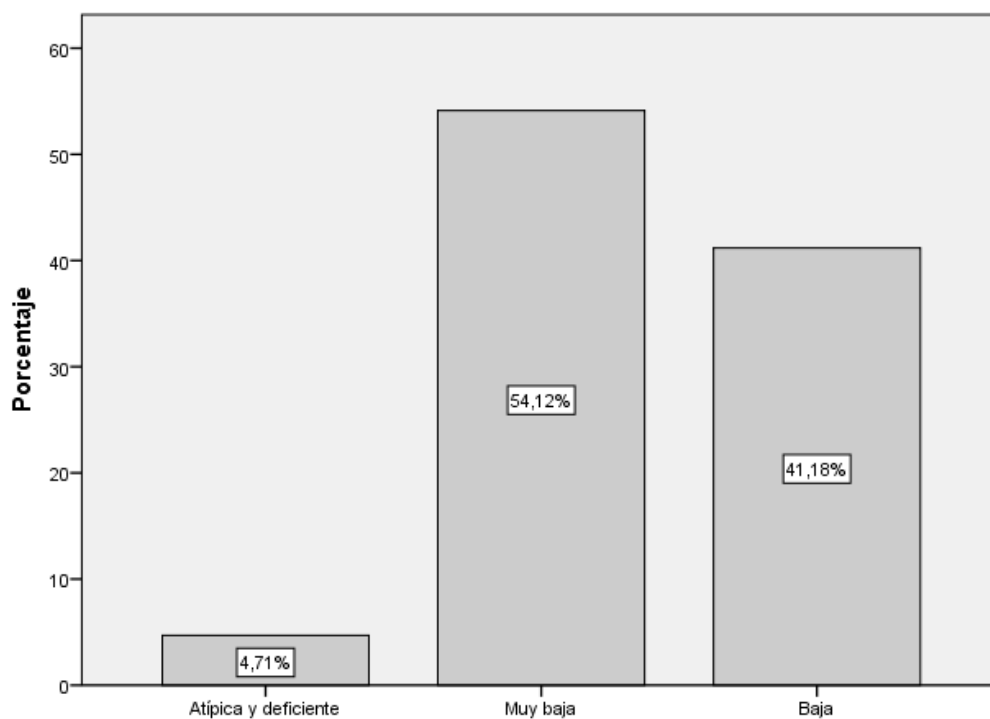
Tabla 7

Resultados de la Dimensión Manejo del estrés de la Variable Inteligencia Emocional

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| Atípica y deficiente | 8 | 4.7 |
| Muy baja | 92 | 54.1 |
| Baja | 70 | 41.2 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 5

Resultados de la Dimensión Manejo del estrés de la Variable Inteligencia Emocional



Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión manejo del estrés, se presenta el nivel atípica y deficiente con 4.71%, seguido del nivel muy baja con 54.12%, finalmente el nivel baja con 41.18%.

5.2.3.4. Dimensión Adaptabilidad

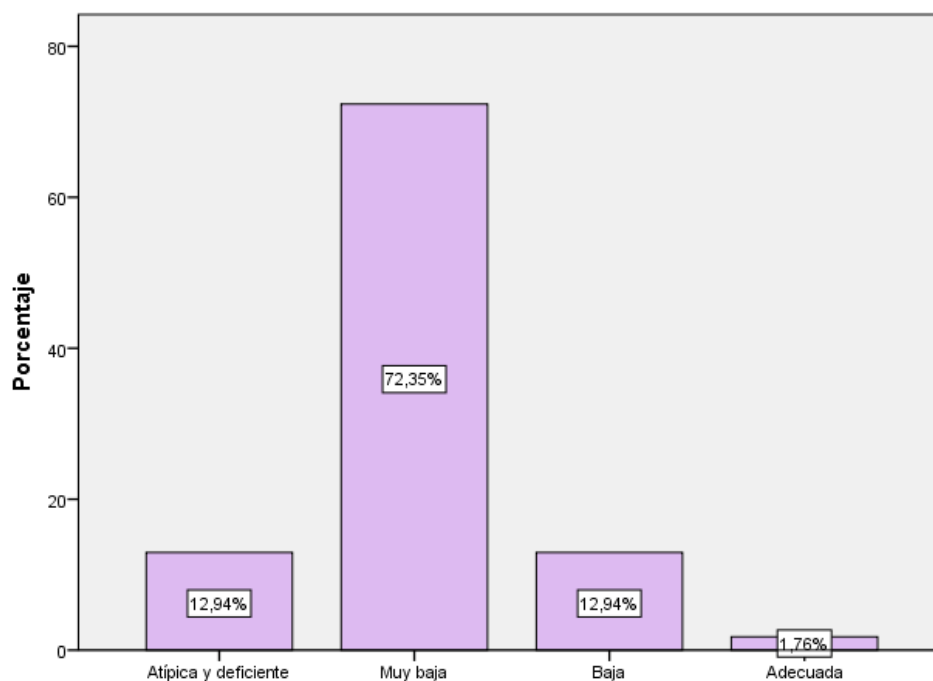
Tabla 8

Resultados de la Dimensión Adaptabilidad de la Variable Inteligencia Emocional

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|------------|------------|
| Atípica y deficiente | 22 | 12.9 |
| Muy baja | 123 | 72.4 |
| Baja | 22 | 12.9 |
| Adecuada | 3 | 1.8 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 6

Resultados de la Dimensión Adaptabilidad de la Variable Inteligencia Emocional



Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión adaptabilidad, se presenta el nivel atípica y deficiente con 12,94%, seguido del nivel muy baja con 72,35%, continuado del nivel baja con 12,94% y finalmente el nivel adecuada con 1,76%.

5.2.3.5. Dimensión Agresividad Verbal

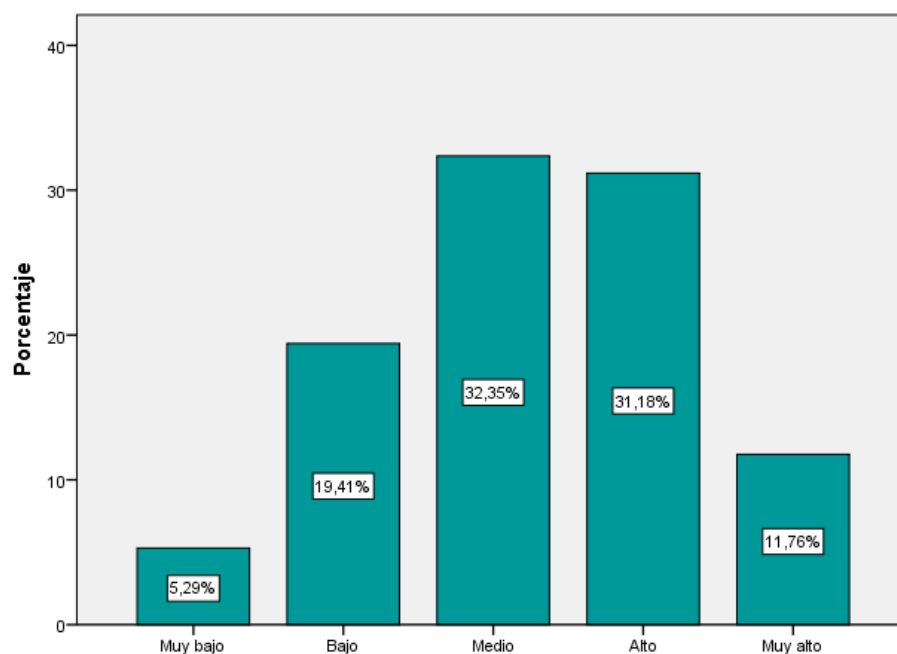
Tabla 9

Resultados de la Dimensión Agresividad Verbal de la Variable Agresividad

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 9 | 5.3 |
| Bajo | 33 | 19.4 |
| Medio | 55 | 32.4 |
| Alto | 53 | 31.2 |
| Muy alto | 20 | 11.8 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 7

Resultados de la Dimensión Agresividad Verbal de la Variable Agresividad



Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión agresividad verbal, se presenta el nivel muy bajo con 5,29%, seguido del nivel bajo con 19,41%, continuado del nivel medio con 32,35%, seguido del nivel alto con 31,18% y finalmente el nivel

muy alto con 11,76%.

5.2.3.6. Dimensión Agresividad Física

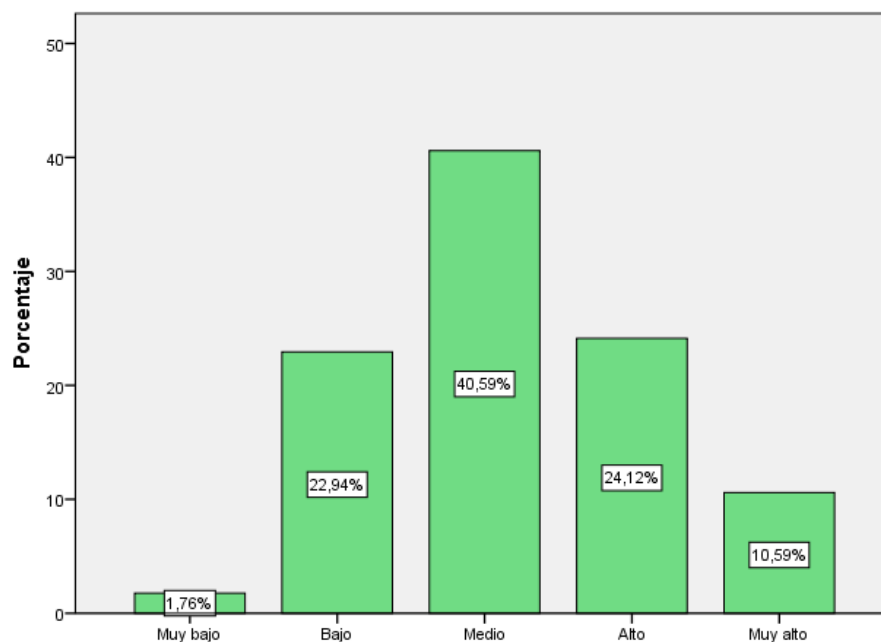
Tabla 10

Resultados de la Dimensión Agresividad Física de la Variable Agresividad

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 3 | 1.8 |
| Bajo | 39 | 22.9 |
| Medio | 69 | 40.6 |
| Alto | 41 | 24.1 |
| Muy alto | 18 | 10.6 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 8

Resultados de la Dimensión Agresividad Física de la Variable Agresividad



Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión agresividad física, se presenta el nivel muy bajo con 1,76%, seguido del nivel bajo con 22,94%, continuado

del nivel medio con 40,59%, seguido del nivel alto con 24,12% y finalmente el nivel muy alto con 10,59%.

5.2.3.7. Dimensión Hostilidad

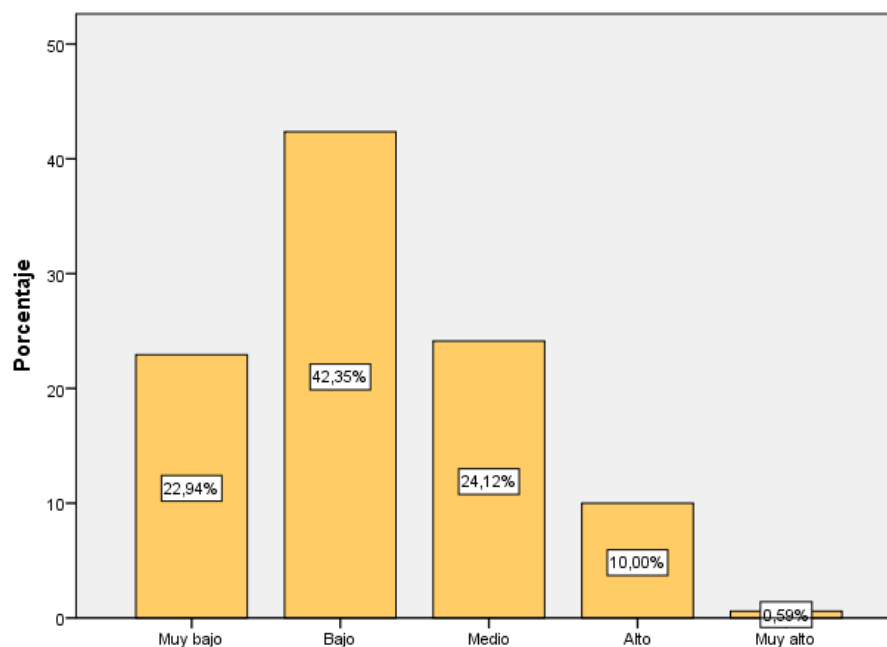
Tabla 11

Resultados de la Dimensión Hostilidad de la Variable Agresividad

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 39 | 22.9 |
| Bajo | 72 | 42.4 |
| Medio | 41 | 24.1 |
| Alto | 17 | 10.0 |
| Muy alto | 1 | .6 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 9

Resultados de la Dimensión Hostilidad de la Variable Agresividad



Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión hostilidad, se presenta el

nivel muy bajo con 22,94%, seguido del nivel bajo con 42,35%, continuado del nivel medio con 24,12%, seguido del nivel alto con 10% y finalmente el nivel muy alto con 0,59%.

5.2.3.8. Dimensión Ira

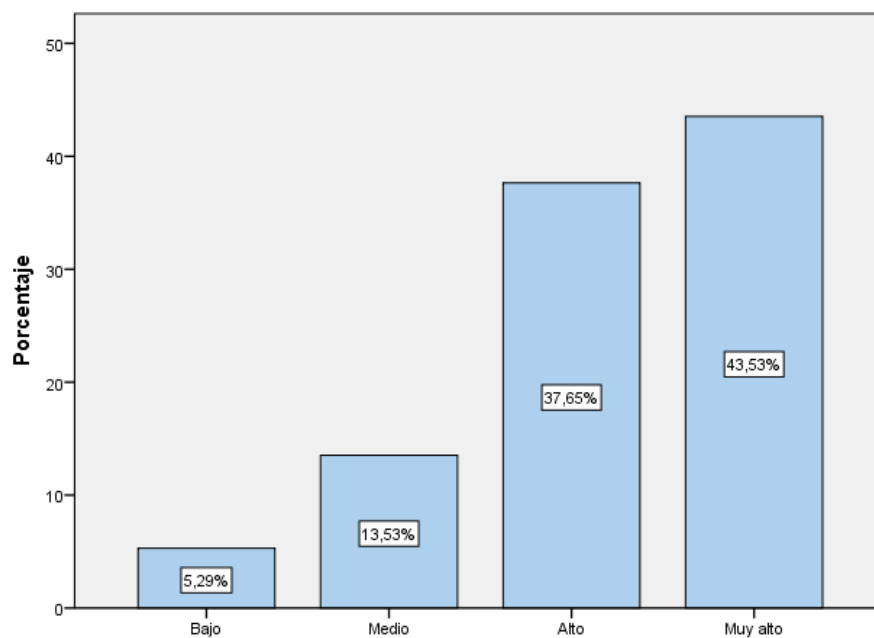
Tabla 12

Resultados de la Dimensión Ira de la Variable Agresividad

| | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Bajo | 9 | 5.3 |
| Medio | 23 | 13.5 |
| Alto | 64 | 37.6 |
| Muy alto | 74 | 43.5 |
| Total | 170 | 100.0 |

Figura 10

Resultados de la Dimensión Ira de la Variable Agresividad



Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión ira, se presenta el nivel

bajo con 5,29%, seguido del nivel medio con 13,53%, continuado del nivel alto con 37,65%, finalmente el nivel muy alto con 43,53%.

5.3. Resultados Inferenciales

5.3.1. Prueba de Distribución de Normalidad

Tabla 13

Resultados de la Prueba de Distribución de Normalidad de Kolmogorov Smirnov

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|-----------------------|---------------------------------|-----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Variable Agresión | ,048 | 170 | ,200* |
| Variable Inteligencia | ,064 | 170 | ,086 |
| Intrapersonal | ,101 | 170 | ,000 |
| Interpersonal | ,096 | 170 | ,001 |
| Manejo del estrés | ,119 | 170 | ,000 |
| Adaptabilidad | ,089 | 170 | ,002 |
| Agresividad verbal | ,073 | 170 | ,029 |
| Agresividad física | ,080 | 170 | ,010 |
| Hostilidad | ,057 | 170 | ,200* |
| Ira | ,094 | 170 | ,001 |

Interpretación

Se determinó gracias a la prueba de Kolmogorov Smirnov que las variables inteligencia emocional, agresividad y la dimensión hostilidad en los datos que reflejan presentan una distribución normal, por lo que se decidió optar por pruebas estadísticas paramétricas como la R de Pearson, con excepción de la dimensiones agresividad verbal, agresividad física e ira pertenecientes a la variable agresividad y las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad de la variable inteligencia emocional, las cuales se utilizarán Rho de Spearman.

5.3.2. Comprobación de Hipótesis General

H0 No existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

H1 Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

Nivel de confianza: 95 %

Se acepta

H1 si y solo sí Sig. < 0,05

Se acepta

H0 si y solo sí Sig. > 0,05

Sig. = 0,04 = 0,003848 (<0,05)

Tabla 14

Correlación Entre la Variable Inteligencia Emocional y la Variable Agresividad

| | | Inteligencia Emocional | Agresividad |
|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|
| Inteligencia Emocional | Correlación de Pearson | 1 | .221** |
| | Sig. (bilateral) | | .004 |
| | N | 170 | 170 |
| Agresividad | Correlación de Pearson | .221** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | .004 | |
| | N | 170 | 170 |

Interpretación

Los resultados del análisis estadístico evidencian la significancia de $p=0,004$; y dado que p es menor a 0,05, permite señalar que existe relación positiva débil, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que existe relación positiva débil entre la inteligencia emocional y agresividad en las

estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de mac Lean, Tacna 2022.

5.3.3. Hipótesis Específica 1

H0. El nivel de inteligencia emocional no es bajo en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

H1. El nivel de inteligencia emocional es bajo en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

Nivel de confianza: 95 %

Se acepta

H1 si y solo sí Sig. < 0,05

Se acepta

H0 si y solo sí Sig. > 0,05

Sig. = 0,000000 (<0,05)

Tabla 15

Prueba Estadística no Paramétrica Chi Cuadrado de Bondad y Ajuste para la Variable Inteligencia Emocional

| | Valor |
|---------------|---------------------|
| Chi-cuadrado | 71,765 ^a |
| G1 | 2 |
| Sig. asintót. | ,000 |

Interpretación

Al revisar los resultados de la tabla 15, se puede apreciar que por medio de la prueba de Chi cuadrado, el valor de p (0,00) es menor al nivel de significancia (0,05),

por lo que se acepta la H1, esto significa que existe el nivel bajo de inteligencia emocional en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

5.3.4. Hipótesis Específica 2

H0. El nivel de agresividad no es alto en las estudiantes tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

H1. El nivel de agresividad es alto en las estudiantes tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

Nivel de confianza: 95 %

Se acepta

H1 si y solo si Sig. < 0,05

Se acepta

H0 si y solo si Sig. > 0,05

Sig. = 0,000000 (<0,05)

Tabla 16

Prueba Estadística no Paramétrica Chi Cuadrado de Bondad y Ajuste para la Variable Agresividad

| | <i>Valor</i> |
|---------------|---------------------|
| Chi-cuadrado | 83,235 ^a |
| Gl | 2 |
| Sig. asintót. | ,000 |

Interpretación

Al analizar los resultados de la tabla 16, se puede apreciar que por medio de la prueba de Chi cuadrado, el valor de p (0,00) es menor al nivel de significancia (0,05),

por lo que se acepta la H1, esto significa que existe el nivel alto de agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

5.3.5. Hipótesis Específica 3

H0. No existe relación entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional y de agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

H1. Existe relación entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional y de agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

Tabla 17

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Intrapersonal y Dimensión Agresividad verbal

| | | Intrapersonal | Agresividad Verbal |
|-----------------|--------------------------------|---------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Correlación de Pearson | 1 | ,032 |
| | Intrapersonal Sig. (bilateral) | | ,680 |
| | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 17 se puede observar que existe relación positiva débil entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal de la variable agresividad.

Tabla 18

Prueba de Rho de Spearman para la relación entre la dimensión Intrapersonal y dimensión agresividad física

| | | | Intrapersonal | Agresividad física |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Intrapersonal | Coefficiente de correlación | 1,000 | -,039 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,616 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 18 se puede observar que existe relación negativa débil entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión agresividad física de la variable agresividad.

Tabla 19

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Intrapersonal y Dimensión Hostilidad

| | | | Intrapersonal | Hostilidad |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------|------------|
| Rho de Spearman | Intrapersonal | Coefficiente de correlación | 1,000 | -,087 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,262 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 19 se puede observar que existe relación negativa débil entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión hostilidad de la variable agresividad.

Tabla 20

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Intrapersonal y Dimensión Ira

| | | | Intrapersonal | Ira |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------|------|
| Rho de Spearman | Intrapersonal | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,012 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,877 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 20 se puede observar que existe relación positiva débil entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión ira de la variable agresividad.

Tabla 21

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Interpersonal y Dimensión Agresividad verbal

| | | | Interpersonal | Agresividad Verbal |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Interpersonal | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,316 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 21 se puede observar que existe relación positiva débil entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia

emocional y la dimensión agresividad verbal de la variable agresividad.

Tabla 22

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Interpersonal y Dimensión Agresividad física

| | | | Interpersonal | Agresividad Física |
|-----------------|--------------|----------------------------|---------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Intrpersonal | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,297** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 22 se puede observar que existe relación media entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional la dimensión agresividad física de la variable agresividad.

Tabla 23

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Interpersonal y Dimensión Hostilidad

| | | | Interpersonal | Hostilidad |
|-----------------|---------------|----------------------------|---------------|------------|
| Rho de Spearman | Interpersonal | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,149 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,052 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 23 se puede observar que existe relación positiva débil entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia

emocional y la dimensión hostilidad de la variable agresividad.

Tabla 24

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Interpersonal y Dimensión Ira

| | | | Interpersonal | Ira |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------|------|
| Rho de Spearman | Interpersonal | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,281 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 24 se puede observar que existe relación positiva media entre la dimensión Interpersonal de la variable inteligencia emocional y la dimensión ira de la variable agresividad.

Tabla 25

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Agresividad Verbal

| | | | Manejo del estrés | Agresividad verbal |
|-----------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Manejo del estrés | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,192 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,012 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 25 se puede observar que existe relación positiva débil entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia

emocional y la dimensión agresividad verbal de la variable agresividad.

Tabla 26

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Agresividad Física

| | | | Manejo del estrés | Agresividad Física |
|--------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Manejo del estrés | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,102 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,186 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 26 se puede observar que existe relación positiva débil entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión agresividad física de la variable agresividad.

Tabla 27

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Hostilidad

| | | | Manejo del estrés | Hostilidad |
|--------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------|------------|
| Rho de Spearman | Manejo del estrés | Coeficiente de correlación | 1,000 | -,049 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,525 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 27 se puede observar que existe relación negativa débil entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia

emocional y la dimensión hostilidad de la variable agresividad.

Tabla 28

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Manejo del estrés y Dimensión Ira

| | | | Manejo del estrés | Ira |
|--------------------|-------------------|--------------------------------|----------------------|------|
| Rho de Spearman | Manejo del estrés | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,143 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,062 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 28 se puede observar que existe relación positiva débil entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión ira de la variable agresividad.

Tabla 29

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Adaptabilidad y Dimensión Agresividad verbal

| | | | Adaptabilidad | Agresividad verbal |
|--------------------|---------------|--------------------------------|---------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Adaptabilidad | Coefficiente de correlación | 1,000 | -,131 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,088 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 29 se puede observar que existe relación negativa débil entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia

emocional y la dimensión agresividad verbal de la variable agresividad.

Tabla 30

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Adaptabilidad y Dimensión Agresividad Física

| | | | Adaptabilidad | Agresividad Física |
|-----------------|---------------|----------------------------|---------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Adaptabilidad | Coeficiente de correlación | 1,000 | -,029 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,705 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 30 se puede observar que existe relación negativa débil entre la dimensión manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la dimensión agresividad física de la variable agresividad.

Tabla 31

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Adaptabilidad y Dimensión Hostilidad

| | | | Adaptabilidad | Hostilidad |
|-----------------|---------------|----------------------------|---------------|------------|
| Rho de Spearman | Adaptabilidad | Coeficiente de correlación | 1,000 | -,297 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 31 se puede observar que existe relación negativa débil entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia

emocional y la dimensión hostilidad de la variable agresividad.

Tabla 32

Prueba de Rho de Spearman para la Relación Entre la Dimensión Adaptabilidad y Dimensión Ira

| | | | Adaptabilidad | Ira |
|-----------------|---------------|-----------------------------|---------------|-------|
| Rho de Spearman | Adaptabilidad | Coefficiente de correlación | 1,000 | -,105 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,173 |
| | | N | 170 | 170 |

Interpretación

De acuerdo con los resultados en la tabla 32 se puede observar que existe relación negativa débil entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la dimensión ira de la variable agresividad.

Nivel de confianza: 95 %

Se acepta

H1 si y solo sí Sig. < 0,05

Se acepta

H0 si y solo sí Sig. > 0,05

Sig. = 0,000000 (<0,05)

Interpretación de la Hipótesis 3

Al examinar los resultados de las tablas 21, 22, 24, 25 y 31, se puede apreciar que el valor de p (0,00) es menor al nivel de significancia (0,05), pero en las tablas 17, 18, 19, 20, 23, 26, 27, 28, 29, 30 y 32, se puede evidenciar que el valor de p (0,00) es mayor al nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la H1, esto significa que, no existe relación entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional y las

dimensiones de la variable agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

5.4. Discusión

Durante el periodo de la adolescencia existen variabilidades los cuales marcan la vida de una persona, presentándose en las distintas áreas, como la social, emocional, cognitiva y física, es por ello que al enfrentar nuevos retos en todas estas áreas el adolescente se encuentra expuesto a un ambiente estresor, siendo este la cuna de oportunidades para ejecutar una respuesta al mundo social, de esta forma evocar respuestas adaptativas debido a un adecuado control de sus emociones por medio de la inteligencia emocional o una respuesta desadaptativa, influenciada por una débil inteligencia emocional y con ello una respuesta que evidencie agresividad, es por ello que la presente investigación estuvo dirigido a establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en la muestra establecida de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022, demostrando la existencia de relación entre ambas variables, en base a los resultados obtenidos a un nivel de confianza del 95% y el nivel de significancia del 5%, se encontró que en la muestra de 170 estudiantes, el 58,8% se ubica en un nivel atípico y deficiente de la variable inteligencia emocional y el 64,7% localizado en el nivel medio de la variable agresividad, presentando una relación débil ($r = 0.221$). Lo cual representa que las estudiantes tienen un nivel deficiente en inteligencia emocional, y un nivel medio con lo que respecta a una conducta agresiva, lo cual podría indicar que al presentar carencias en inteligencia emocional también presenta carencias en la regulación de la agresividad, pero a pesar de ello, la inteligencia emocional no determina la explicación de una conducta agresiva, puesto que la presencia de una conducta agresiva puede implicar muchos factores no necesariamente la poca inteligencia emocional, sino la presencia de acontecimientos excepcionales, o la combinación de diferentes escenarios en conjunto de emociones que se presentaron en dichas circunstancias (Babic, 2017).

El producto resultante de la investigación concuerda con la pesquisa de Gallardo (2019), en la que concluyó con la evidencia de una relación baja entre inteligencia emocional y agresividad, de hecho Peralta (2017), también coincidió con estos resultados, de este modo se explica que al existir una relación débil entre las variables inteligencia emocional y agresividad, implica que la conducta agresiva puede tener cierta relación con la presencia de una deficiente inteligencia emocional pero no es una explicación total y generalizada.

De ésta forma, también el trabajo de investigación de Ocaño y Salas (2021), quienes realizaron un estudio en la que concluyeron que la relación que presenta su investigación es moderada entre la inteligencia emocional y la agresividad, en la que se presentó una relación inversa donde se estableció que a pesar de presentar inteligencia emocional promedio, lo cual difiere a la presente investigación por ser una investigación en la que tomaron como población a usuarios de entre 18 a 25 años de edad.

La inteligencia emocional abarca varias áreas de estudio en las que muchos a pesar de presentar una inteligencia emocional con un nivel adecuado, no quiere decir que se evite de todas las formas presentar comportamientos agresivos en su bagaje de formas en las que se pueden presentar, las principales son las verbales que no necesariamente buscan insultar o menospreciar a una persona sino que, tan solo la elevación de voz puede denotar una conducta agresiva, al igual que la agresión física, implica más allá de la ejecución de un golpe, sino también la postura con la que uno se dirige, así como presentar una conducta hostil o presentar ira, para Ruestas (2018), en la investigación que realizó se presenta un nivel de medio a alto en agresividad, lo cual tiene concordancia con nuestro primer objetivo específico, en el que también se presenta un nivel alto en agresividad

Los resultados en función al nivel de inteligencia emocional, se evidenció que es bajo, la cual guarda concordancia con investigaciones de Cueva y Quispe (2020), en su investigación, en los cuales descubrieron niveles bajos en inteligencia emocional, en una población con singularidades parecidas a la presente investigación, lo cual

significa que presenta dificultades para tratar, comprender y analizar las emociones propias y la de los demás, asimismo esta investigación guarda relación con los resultados de Durand (2019), en tuvo como desenlace un resultante de que el 64% de los estudiantes adolescentes constituían el nivel bajo de la inteligencia emocional.

Asimismo, en el desenlace de la relación con las dimensiones de las variables inteligencia emocional y de agresividad, se encontró que existen niveles débiles de relación y en algunos casos no existe relación, dichos resultados tienen relación con la investigación de Ayala (2017), en la que existe relación muy débil en algunas dimensiones como en el caso de inteligencia emocional y la dimensión agresividad física, en lo que respecta a la presente investigación en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad con la dimensión agresividad física, también se evidenciaron una relación débil, por otro lado, en las relaciones entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad verbal, hostilidad e ira, no se encontró relación, al igual que en la presente investigación.

En suma, respecto a la relación entre las dimensiones de ambas variables, se descubrió que existe relación entre las siguientes dimensiones de la variable inteligencia emocional y las dimensiones de la variable agresividad, siendo sus valores los siguientes, en la dimensión interpersonal y dimensión agresividad verbal ($Rho= 0,316$), en la dimensión interpersonal y dimensión agresividad física ($Rho= 0,297$), en la dimensión interpersonal y la dimensión ira ($Rho= 0,281$), en la dimensión manejo del estrés y la dimensión agresividad verbal ($Rho= 0,192$), en la dimensión adaptabilidad y la dimensión hostilidad ($Rho= -0,297$); y en las que no existe relación son en las siguientes correlaciones entre dimensiones de las variables inteligencia emocional y de agresividad, en la correlación de las dimensión intrapersonal y dimensión agresividad verbal ($Rho = 0,032$), en la dimensión intrapersonal y dimensión agresividad física ($Rho= -0,039$), en la dimensión intrapersonal y dimensión hostilidad ($Rho= -0,087$), en la dimensión intrapersonal y dimensión ira ($Rho= - 0,012$), en la dimensión interpersonal y la dimensión hostilidad ($Rho= - 0,149$, en la dimensión manejo del estrés y la dimensión agresividad física ($Rho= 0,102$), en la dimensión

manejo del estrés y la dimensión hostilidad ($Rho = -0,049$), en la dimensión manejo del estrés y la dimensión ira ($Rho = 0,143$), en la dimensión adaptabilidad y la dimensión agresividad verbal ($Rho = -0,131$), en la dimensión adaptabilidad y la dimensión agresividad física ($Rho = -0,029$), y finalmente la dimensión adaptabilidad y la dimensión ira ($Rho = -0,105$), éstos datos adquiridos demuestran que existe relación en algunas dimensiones pero en la mayoría no, por lo que estos resultados difieren a investigaciones en las que existe una relación baja entre las dimensiones de ambas variables, como en el trabajo de investigación de Ninantana (2016), la diferencia en los presentes datos puede ser a causa de que es una institución particular, lo cual difiere de la muestra de la presente investigación ya que es estatal.

Capítulo VI

Conclusiones y Sugerencias

6.1. Conclusiones

6.1.1. *Primera*

Se estableció que existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022. Siendo la R de Pearson (0,221).

6.1.2. *Segunda*

Se determinó que el nivel de inteligencia emocional es baja en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

6.1.3. *Tercera*

Se determinó que el nivel de agresividad es alta en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

6.1.4. *Cuarta*

Se determinó que existe relación entre las dimensiones interpersonal y

agresividad verbal, interpersonal y agresividad física, interpersonal e ira, manejo de estrés y agresividad verbal y adaptabilidad y hostilidad; de las variable inteligencia emocional y de agresividad, pese a ello no existe relación entre las dimensiones intrapersonal y agresividad verbal, intrapersonal y agresividad física, intrapersonal y hostilidad, intrapersonal e ira, interpersonal y hostilidad, manejo de estrés y agresividad física, manejo de estrés y hostilidad, manejo de estrés e ira, adaptabilidad y agresividad verbal y adaptabilidad y agresividad física de la variable inteligencia emocional y de agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.

6.2. Sugerencias

6.2.1. Primera

Se recomienda a la coordinadora del área de tutoría y orientación educativa (TOE) de la institución educativa Maria Ugarteche de Mac Lean de Tacna, considerar realizar mayor abordaje en base al tema de la inteligencia emocional en las áreas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad, teniendo mayor inclinación por el área interpersonal ya que en los resultados es el que muestra mayores puntuaciones en el nivel muy bajo y atípico y deficiente, lo cual puede estar presentando dificultades en la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia y por otro lado, también enfocarse en temas de la agresividad especialmente en el área emocional específicamente en la emoción de la ira, lo cual puede estar acarreado la presencia de la irritabilidad y enfado en las estudiantes, de forma que implementen talleres interactivos, en las que participe el ponente como las estudiantes.

6.2.2. Segunda

Se sugiere a la dirección y sub dirección del nivel secundario de la institución, organizar capacitaciones quincenales para docente, en las que se realicen invitaciones de especialistas en los temas de inteligencia emocional con enfoque en las áreas interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés y adaptabilidad que puedan brindar capacitaciones a los docentes para que puedan tener conocimiento de cómo proceder cuando una estudiante desee orientación sobre los temas mencionados; así como también sobre temas enfocados en la agresividad verbal, física, hostilidad e ira, de forma que puedan orientar cuando alguna estudiante se encuentre en una situación que amerite intervención por parte del docente que cumpla función en el momento de los hechos..

6.2.3. Tercera

Es necesario tener en cuenta los resultados encontrados de la presente investigación, en los que es necesario intervenir en mejorar el área de la inteligencia interpersonal, por lo que enriquecer las formas en las que se relacionan con su entorno, desarrollará su manera en la que se comunican tanto verbal como no verbal entre su círculo social, ayudará a que se pueda encontrar resultados menos presentes en las áreas de agresividad tanto en la ira como en la física, que son las áreas con mayor relación; además sería beneficioso para las estudiantes del nivel secundario una investigación experimental enfocada en la dimensión interpersonal y agresividad en las dimensiones ira y verbal, de esta forma ayudaría a reducir el conflicto interno y externo-social al que se encuentran expuestas.

6.2.4. Cuarto

Es importante que la dirección de la institución educativa, promueva y apruebe la

contratación de un psicólogo educativo para que realice la prevención de la agresividad verbal, agresividad física, hostilidad e ira, de forma que brinde una demarcación de lo que significa cada uno de estos problemas ya que la mayoría de las estudiantes no conocen el verdadero significado y lo que representa cada uno de estos problemas, asimismo, realice la promoción de las áreas de la inteligencia intrapersonal, interpersonal, el manejo del estrés y la adaptabilidad, de forma que la población estudiantil pueda tener herramientas con las que hagan frente a los problemas anteriormente mencionados de esta forma mejorar y optimizar el clima educativo y los desafíos en la educación del alumnado, de igual forma poder derivar a los casos que necesiten intervención clínica.

6.2.5. Quinta

Se sugiere que el área de tutoría y orientación educativa (TOE) de la institución, agregue en la currícula del curso de tutoría actividades y ejercicios de cómo manejar el estrés, para que puedan tener mayor tolerancia al estrés debido a que las situaciones estresantes continúan presentándose ya que estamos rodeados de estímulos estresantes, como el estudio, el trabajo, las relaciones sociales entre otros, de igual forma incrementar tiempo en el horario del curso de tutoría para que también se realicen con mayor dedicación los temas asociados como el control de impulsos, sin ser interrumpidos por otras áreas.

6.2.6. Sexta

Se invita a otros investigadores a realizar estudios experimentales en las alumnas de tercero a quinto de la Institución Educativa María Ugarteche de Mac Lean, realizando programas de implementación de herramientas para que desarrollen la

inteligencia emocional, en las áreas inteligencia intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad, así como también, realizar una investigación en todo el nivel secundario una vez ya implementado todas las sugerencias en esta investigación y realizar una nueva evaluación para evidenciar mediante datos estadísticos diferencias o similitudes pese a las nuevas implementaciones.

Referencias

- Alejos, R. A. (2017). *Inteligencia emocional en pacientes oncológicos según el sexo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP.
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1155/TESIS_ALEJOS-CAMBERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayala, M. M. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Lurigancho, Lima 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18760/Ayala%20_0_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Acher, G. & Braune, P. (1989). *Cómo dar respuesta a los conflictos*. Grão.
- Arias, W. (2013). Agresión y Violencia en la Adolescencia: La Importancia de la Familia. *Av.psicol.*, 21(1), 23-34.
<http://ucsp.edu.pe/imf/wpcontent/uploads/2014/12/Agresionyviolenciaenlaadolescencia1.pdf>.
- Anderson, C.A. y Bushman, B.J. (2001). Effects of violent video games on aggressive behavior, aggressive cognition, aggressive affect, physiological arousal, and prosocial behaviour: a meta-analytic review of the scientific literature. *Psychological Science*, 12, 353-359.
- Anderson, C.A. y Bushman, B. (2002). Human Aggression. *Annual Review of Psychology*, 53, 27–51.
- Babic, A. (2017). La inteligencia emocional y el comportamiento agresivo en niñez y adolescencia – Revisión de la investigación. *Revista Temas psicológicos* 2, 283-308. <https://hrcak.srce.hr/file/272432>
- Bandura, A. (1973). *Aggression: a social learning analysis*. Prentice Hall.
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: an agentic perspective. *Annual Review of*

- Psychology*, 52, 1–26.
- Bar-On, R. (1988). *The development of a concept of psychological well-being, Unpublished doctoral dissertation*, Rodhes University.
- Bar On , R. (1997). Bar On: Inventario de Inteligencia Emocional. *Revista puertorriqueña de psicología*.
- Bello-Dávila, Z; Rionda-Sánchez, H; Rodríguez-Pérez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Revista Varona*, 51 pp. 36-43. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Blair, E. (2009). Aproximación teórica del concepto de violencia: Avatares de una definición. *Revista Scielo*, 1, 32. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422009000200002
- Brackett, M. A., Mayer, J. D., & Warner, R. M. (2004). Emotional intelligence and its relation to everyday behaviour. *Personality and Individual Differences*, 36(6), 1387–1402. <https://psycnet.apa.org/record/2004-13246-014>
- Buss A. & Perry, M. (1992) Cuestionario de Agresividad. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63 (3), 452-459.
- Berkowitz, X. (1996). Agresión. Causas, consecuencias y control. *Desclé de Briuwer*.
- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. Editorial Wiley
- Buss, A., & Perry, M. (1992). The aggression questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63 (1), 452-459.
- Bustamante, M. S. (2020). *La inteligencia emocional para disminuir conductas agresivas en los niños de preparatoria de la escuela de educación básica Miguel Riofrío de la ciudad de Loja en el periodo 2019-2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio Institucional UNL. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23614/1/Tesis%20Mabel%20Stefan%C3%ADa%20Bustamante%20Aguilera%20BIBLIOTECA%201-signed-signed%20%281%29.pdf>
- Cabas, K., Gonzales, Y., & Hoyos, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación

- en las organizaciones en el siglo XXI: una revisión. *Revista Clío América*, 254-270.
- Capponi, R. (2019). *Felicidad sólida: sobre la construcción de una felicidad perdurable*. Editorial Caligrama.
https://books.google.com.pe/books?id=2NykDwAAQBAJ&pg=PT240&lpg=PT240&dq=agresion+latin&source=bl&ots=cbXARYjJbB&sig=ACfU3U1vPRXzSWr_XgV1hKKhP8m24TNvtQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjxy5fLpan5AhX1CrkGHRFBB1sQ6AF6BAgsEAM#v=onepage&q=agresion%20latin&f=false
- Cadot, M.; Hoyois, P. & Masson, A. (2004). Girls are more successful than boys at the university are. Gender Group differences in models integrating motivational and aggressive components correlated with test-anxiety. *Encephale*, 30(1), 1-15.
- Capriati, A. & Wald, G. (2020). Aportes teóricos y metodológicos de las ciencias sociales al estudio de la salud en la adolescencia y la juventud. *Revista Enfoques* 59-70. <https://www.redalyc.org/journal/259/25964068005/25964068005.pdf>
- Carrasco M. y Gonzales M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos acción psicológica. *Acción Psicológica*, 4 (2), 7-38. <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>
- Chagas, R. C. (2012). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. *Revista Scielo*, 34, 138. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018
- Chachi, G. R. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria en situación de pobreza, Ayacucho 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58864/Chacchi_GR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cueva, E. & Quispe, R. L. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en*

- adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. Repositorio Institucional UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1455/CUEVA%2c%20E.%20Y%20QUISPE%2c%20R.%20%20-%20INFORME%20DE%20TESIS%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, F. (2017). *Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén- Cajamarca.* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%C3%ADaz%20Vigo%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dodge, K. (1986). *Un modelo de procesamiento de la información social de la competencia social en los niños* Erlbaum.
- Dollard, J., Doob, L., W, Miller, N. E. Mowrer, O. H., y Sears, R. R. (1939). *Frustration and aggression.* Yale University Press.
- Dodge, K.A. (1986). A social information processing model of social competence in children. En M. Perlmutter (ed.). *Minnesota Symposium on Child Psychology*, 18, 77 – 125.
- Durand, K. R. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima sur* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Institucional UNFV. http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3798/UNFV_DURAND_VARGAS_KATHERINE_ROSA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, R. C. (2020). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en los adolescentes: revisión bibliográfica* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio Institucional UTM. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16057/1/ECFCS-2020-PSC-DE00014.pdf>

- Estrada, L. (2018). *Motivación y emoción. Fundación. Universitaria del Área Andina.*
- Gallardo, V. (2019). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en la adolescencia de colegios particulares del Callao.* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional UPCA. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/633464>
- García-León, A., Reyes del Paso, G., Pérez-Marfil, M. N. y Vila, J. (2004). Una revisión de algunos autoinformes para la medida del constructo, hostilidad/ira/agresión (HIA). *Ansiedad y estrés*, 10, 9-109.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica.* Paidós
- Goleman, D. (2017). La Psicología de la Inteligencia Emocional. *Revista científica*, 3 (1), 93 – 94.
- Guilera Agüera, L. (2006). *Más allá de la inteligencia emocional: las cinco dimensiones de la mente.* Parainfo
- Granados, S. A. (2017). *Relaciones Intrafamiliares y Agresividad de Estudiantes del 4to y 5to de Secundaria de la Institución Educativa Privada Cramer, Huacho 2017.* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/632/TFCS-02-51.pdf?sequence=3>
- Huntingford, F. y Turner, A. (1987). *Animal conflicto.* Chapman-Hall.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* McGraw Hill.
- Hume, G. B. y Molina, S. D. (2021). *La inteligencia emocional y su influencia en la agresividad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la i.e. fortunato zora carbajal de tacna, año 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma De Ica]. Repositorio Institucional UAI. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/968/1/Gabriela%20Belinda%20Amelia%20Hume%20Huayta.pdf>
- Imáz, C., Pérez, A., Martínez, J. M., Barbero, M. T., Elúa, A. (2017). La conducta

violenta en la adolescencia. *Sepead* 21, 4.
<https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/la-conducta-violenta-en-la-adolescencia/>

Lacunza (2019). Agresión en las redes y adolescencia: estado actual en américa latina desde una perspectiva bibliométrica. *Revista investigación y desarrollo*. 27, 2, pp. 6-32. <https://www.redalyc.org/journal/268/26864302001/html/>

Larrea, J. E. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa nacional de Pimentel* [Tesis de licenciatura, Universidad Particular de Chiclayo]. Repositorio Institucional UPC.

http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/464/1/T044_45470665_T.pdf

Leon J. (2013). *Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas a través de la asignatura de Educación Física en el contexto escolar* [Tesis doctoral] Universidad de Murcia, Elche, España.
[http://dspace.umh.es/bitstream/11000/1377/1/TESIS%20FINAL%20\(Josef a%20Mar%C3%ADa%20Le%C3%B3n%20Campos_2013\).pdf](http://dspace.umh.es/bitstream/11000/1377/1/TESIS%20FINAL%20(Josef%20a%20Mar%C3%ADa%20Le%C3%B3n%20Campos_2013).pdf)

Loeber, R. y Stouthamer-Loeber, M. (1998). Development of juvenile aggression and violence. *American Psychologist*, 53, 242-259.

Macías, M. A. (2002). Las múltiples inteligencias. *Revista Redalyc*. 10, 27 – 38.
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>

López Cassa, E. (2011). *Educación de las Emociones en la infancia (de 0 a 6 años) Reflexiones y Propuestas Prácticas*. Wolters Kluwer Educación

Mamani, E. D. y Cutipa M. N. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Tacna, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de la Unión]. Repositorio Institucional UPEU.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2987/Evelyn_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mardomingo M. (2002). *Psiquiatría para padres y educadores*. Narcea SA.

- McCord, J. (1979). Some child-rearing antecedents of criminal behavior in adult men. *Journal of Personality and Social Psychology*, 37, 1477-1486.
- Miller, N.E. (1991). The frustration-aggression hypothesis. *Revista Psychological*, 48, 337-342
- Montejano, J. (2008). Explorando la autopercepción del futuro profesional sobre indicadores de agresividad y control de impulsos *Revista de la Universidad Autónoma de Nuevo León*.
- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y Agresividad* [Tesis doctoral de la Universidad Complutense de Madrid, España] <http://eprints.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>
- Monjas, M. & Avilés, J. (2003). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Junta de Castilla y León.
- Ninatana, M. Y. (2016). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular Maria madre, Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2280/1/REP_MAEST.EDU_MAR%c3%8dA.NINATANTA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.AGRESIVIDAD.ESTUDIANTES.NIVEL.SECUNDARIA.INSTITUCI%c3%93N.EDUCATIVA.PARTICULAR.MARIA.MADRE.TRUJILLO.pdf
- Ocaño, A. C. & Salas, R. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Quishuar, Tayacaja-Huancavelica, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio Institucional UPA. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2331#:~:text=A1%20finalizar%20la%20investigaci%C3%B3n%20se,%20Tayacaja%20%E2%80%93%20Huancavelica%202019>.
- Orozco, M. G. (2020). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psico*, 14(2), 1-19.

- 10.21615/cesp.5222. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v14n2/2011-3080-cesp-14-02-1.pdf>
- OMS (2014). *Violencia y salud mental*.
<https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- Patterson, G.R. (1992). Developmental changes in antisocial behaviour. En R. De V. Peters, R.J. McManhon y V.L. Quinsey (Eds.), *Aggression and violence throughout the life span* (pp. 52-82).
- Papalia, D. (2012). *Desarrollo Humano*. Editorial Mc Graw Hill Interamericana
- Pecaut, D. (2003). La contribución de la IEPRI a los estudios sobre la violencia en Colombia. *Revista Unal*
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/anpol/article/view/78900/70190>
- Peralta, E. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de cercado de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11323>
- Posso, R. J., Villareal, S. P., Marcillo, J. C., Carrera, P. F. Y Morales, N. E. (2022). Inteligencias múltiples como estrategia para la educación física: una intervención didáctica durante la pandemia. *Revista pódium*, 17(1), 120 – 131.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/25736/1/22%20POSSO-MARCILLO%20INTELIGENCIAS%20MULTIPLES%20COMO%20ESTRATEGIA%20PARA%20LA%20EDUCACION%20FISICA.pdf>
- Real academia española (2021). *Diccionario de la lengua española*. Edición del tricentenario. <https://dle.rae.es/agresividad>
- Redondo, J., Luzardo, M. & Rangel, K. J. (2016). Conducta agresiva en una muestra de estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. *Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*, 14 (01), pp. 31-40.
<http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v14n1/v14n1a02.pdf>
- Rodriguez, L. & Imaz, C. (2020). Agresividad y conducta violenta en la adolescencia.

- Revista adolescere* 2v, 62.e1-62.e9.
<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol8num1-2020/6%20Tema%20de%20revision%20-%20Agresividad%20y%20conducta%20violenta%20adolescencia.pdf>
- Rueda, P., & Filella, G. (2018). Educación emocional para familias y docentes. *Revista Padres y Maestros* (368), 30-35.
- Ruestas, A. Y. (2018). *Agresividad en estudiantes de 5º año de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Mariano Melgar del distrito de Breña, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional UIGV. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3049/TRAB.SU.F.PROF_ALLISON%20YAHANA%20RUESTAS%20BRAVO.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Salovey, P. & Meyer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Segura, D. P. (2016). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry en estudiantes del nivel secundario de Otuzco*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/274/segura_cd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sistema Peruano de información jurídica (2018). *Decreto legislativo 635*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/001CD7E618605745052583280052F800/\\$FILE/COD-PENAL_actualizado_16-09-2018.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/001CD7E618605745052583280052F800/$FILE/COD-PENAL_actualizado_16-09-2018.pdf)
- Soto, A., Veliz, A. & Dörner, A. (2020). Bienestar e identidad adolescente en el contexto de pandemia: efectos de confinamiento. *Revista Epidemiología en acción* 43-47. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/fcs/cysv18n2/art06.pdf>
- Spielberger, C.D., Jacobs, G., Russell, S. y Crane, R.S. (1983). Assessment of Anger: the State-Trait Anger Scale. En J.N. Butcher y C.D. Spielberger (Eds.), *Advances in Personality Assessment, Hillsdale: LEA*. vol. 2.

- Talledo, E. A. (2019). *Nivel de ansiedad y su influencia en la inteligencia emocional y habilidades sociales en docentes de educación secundaria de colegios públicos del cercado de Tacna, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional UPT. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/670/Talledo-Palza-Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tintaya, Y. (2018). Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss y Perry-aq en adolescentes de Lima sur. *CORE* 88-90. <https://core.ac.uk/download/pdf/328019924.pdf>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Revista Redalyc pp.* 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Yudofsky, S.C., Silver, J.M., Jackson, W., Endicott, J. y Williams, D. (1986). Overt aggression scale for the objective rating of verbal and physical aggression. *American Journal of Psychiatry*, 143, 35 – 39.
- Zimmerman, K. (2003) Constitución de la identidad y anticortesía verbal entre jóvenes masculinos hablantes de español, *D.Bravo*, 47-59, www.primercoloquio.edice.org/actas/actas.htm.

ANEXOS

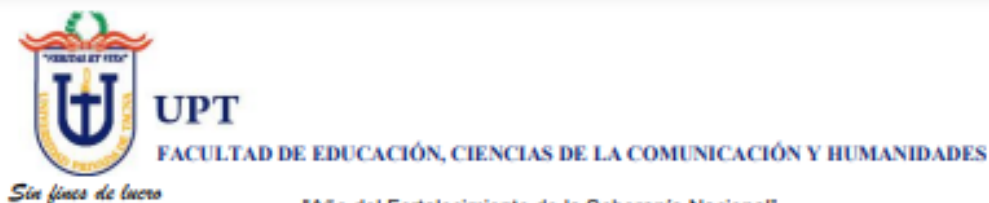
ANEXO 1: Matriz de Consistencia

| Pregunta General | Objetivo General | Hipótesis General | Variables | Metodología |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022? | Establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022. | Existe relación entre inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022. | Variable 1: Inteligencia emocional Dimensiones: - Intrapersonal - Interpersonal - Manejo del estrés - Adaptabilidad Medición: - Capacidad emocional y social alta. - Capacidad emocional y | Enfoque: Cuantitativo Tipo: Relacional Diseño: No experimental, Transaccional Población: 304 Estudiantes Muestra: Muestreo Técnica: Encuesta Instrumentos: - Inventario de inteligencia |
| Pregunta Específica | Objetivo Específico | Hipótesis Específico | | |
| ¿Qué nivel de inteligencia emocional presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa | Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria | El nivel de inteligencia emocional es bajo en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa | | |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022?</p> | <p>de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.</p> | <p>Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.</p> | <p>social adecuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad emocional y social baja. - Capacidad emocional y social muy baja. - Capacidad emocional y social atípica y deficiente. | <p>emocional de Baron Ice.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry |
| <p>¿Qué nivel de agresividad presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa</p> | <p>Determinar el nivel de agresividad que presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de</p> | <p>El nivel de agresividad es alto en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa</p> | <p>Variable 2: Agresividad</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agresividad verbal | |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022?</p> | <p>la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.</p> | <p>Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Agresividad física - Hostilidad - Ira | |
| <p>¿Qué relación existe entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022?</p> | <p>Determinar la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y agresividad que presentan las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022</p> | <p>Existe relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.</p> | <p>Medición:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy alto nivel de agresividad - Alto nivel de agresividad - Nivel medio de agresividad - Bajo nivel de agresividad - Muy bajo nivel de agresividad | |

Anexo 2: Resolución de Inscripción del Plan de Trabajo



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

RESOLUCIÓN N° 267-D-2022-UPT/FAEDCOH

Tacna, 2022 agosto 01

VISTA:

La solicitud con Registro N° 17745 de fecha 31 de julio del 2022, presentada por el (la) Bachiller en Psicología **GARCIA ARRATIA, Miriam Yoselyn**, solicitando inscripción del plan de trabajo de investigación y designación de asesor; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución N° 209-2022-UPT-CU del 12 de julio de 2022, el Consejo Universitario ratifica la aprobación del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna.

Que, mediante Resolución de Decanato N° 213-D-2022-UPT/FAEDCOH de fecha 12 de julio del 2022, se designó como jurado evaluador al Mgr. Fernando Heredia Gonzales, quien emite su pronunciamiento de aprobación del Plan de Trabajo de Investigación denominado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA UGARTECHE DE MAC LEAN, TACNA 2022."**, conforme lo establece el Art.26, del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades.

Que, para el desarrollo y culminación satisfactoria del trabajo de investigación, es necesario designar un asesor docente de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades, conforme lo establece el Art.26, del Reglamento de Grados y Títulos; y,

De conformidad a las atribuciones conferidas al señor Decano, por la Ley Universitaria 30220, Estatuto y el Reglamento General de la Universidad Privada de Tacna.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Designar al Mgr. Fernando Heredia Gonzales, como profesor(a) asesor(a) del trabajo de investigación: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA UGARTECHE DE MAC LEAN, TACNA 2022."**, presentada por el (la) Bachiller, **GARCIA ARRATIA, Miriam Yoselyn**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

ARTÍCULO SEGUNDO.- El docente asesor tendrá un plazo de un año (01) como plazo máximo, para la emisión del informe final.

ARTÍCULO TERCERO.- La Secretaría Académico Administrativa de la Facultad, se encargará del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

Firmado por
MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS

DN = MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
O = UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
T = DECANO FACULTAD EDUCACIÓN, CS.
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
SerialNumber = 2802812536

Distribución: -Docente Asesor - Interesado -Coord. Unid. Invest. -Sec. Acad. - Archivo
PNC/gca

Anexo 3: Informe de la Evaluación del Plan de Tesis

INFORME DE EVALUACIÓN DE PLAN DE TESIS

A : Dr. MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
Decano de la FAEDCOH

DE : Mag. FERNANDO HEREDIA GONZALES
Jurado Evaluador

ASUNTO : Evaluación del Plan de Tesis titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA UGARTECHE DE MAC LEAN, TACNA 2022.
Presentado por: **Bach. García Arratía, Miriam Yoselyn**
Carrera Profesional: Psicología

REFERENCIA : RESOLUCIÓN Nº 213-D-2022-UPT/FAEDCOH Tacna, 2022 julio 12

FECHA DE INFORME: Tacna, 20 de julio 2022

Me dirijo a usted para hacerle llegar el resultado de la evaluación del Plan de Tesis mencionado en el asunto, en los siguientes términos:

Revisado el Plan de Tesis y analizado cada uno de sus componentes doy opinión:
Según los criterios de cuantificación presentadas en la ficha correspondiente, alcanza el 100% de aprobación correspondiente a la siguiente categoría:

- **Cumple con los requisitos de Plan de Tesis.**
- Cumple medianamente con los requisitos del Plan de Tesis, debe subsanar las recomendaciones.
- No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Plan de Tesis

Sin embargo, deberá tener en cuenta las observaciones efectuadas en el propio Plan de Tesis.

Observaciones: Ninguna

Es todo cuanto informo a usted para conocimiento y fines

Atte.



Jurado Informante
Mag. Fernando Heredia Gonzales

Anexo 4: Carta de Presentación de la Universidad Privada de Tacna



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2022 julio 08

Señora.

Prof. María Luz Acho Calizaya

Directora de la Institución Educativa María Ugarteche de Mac Lean

Ciudad.-

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **Miriam Yoselyn García Arratia**, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, viene realizando su trabajo de investigación titulado "Inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022", para lo cual requiere la aplicar de los instrumentos denominados: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry y el Inventario de Inteligencia emocional de Baron ice.

Por lo que mucho agradeceré tenga a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda recabar información académica de los estudiantes de la Institución que tan dignamente dirige.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.


Atentamente,



Firmado por
MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS

CN = MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
O = UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
T = DECANO FACULTAD EDUCACIÓN, CS.
COMUNICACION Y HUMANIDADES
SerialNumber = CN=00412536
C = PE

Anexo 5: Carta de Aceptación de la Institución Educativa Maria Ugarteche de Mac Lean




Institución Educativa "Maria Ugarteche de Mac Lean" – Tacna
 Modesto Basadre n° 1009, Tacna 23001. Teléfono: 427770 Tacna – Perú

"Año del fortalecimiento de la soberanía Nacional"

OFICIO N° 0001-2022-DIRECCIÓN/MUM
 Tacna, 20 de julio de 2022.

Señor:
 Dr. MARCELINO RAÚL VALDIVIA DUEÑAS
 DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y
 HUMANIDADES - UPT
 Presente. -

**ASUNTO : ACEPTACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA
 BACHILLER EN PSICOLOGIA SRTA. MIRIAM YÓSELYN GARCIA ARRATIA**


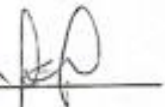
REFERENCIA : CARTA N° 146-2022-UPT/FAEDCOH

De mi consideración:

Mediante el presente me dirijo a usted, a fin de expresarle mi cordial saludo y hacer de su conocimiento que con agrado, se recibió la presencia de vuestra Bachiller en Psicología, Srta. MIRIAM YÓSELYN GARCIA ARRATIA, con DNI 76675090, de acuerdo a la referencia y se encuentra realizando su investigación para su tesis de pregrado denominado, "Inteligencia emocional y agresividad en las estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la institución educativa Maria Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022", conforme a lo solicitado por su Despacho.

Sin otro particular y agradeciéndole su gentil atención, me despido de usted.






Atentamente,

DIRECCIÓN Tacna
 Directora: **María Luz Acho Calizaya**

Aprobado

Anexo 6: Documento de Aceptación de la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|    | | |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "FRANCISCO ANTONIO DE ZELA" <i>"Año Nuevo de la Mejor Escuela"</i> Código Modular: Inicial: 1488016 - Privada: 0120854 - Secretaría: 0329759 Código Local: 488713 - Dirección: Calle Alto Lima 571 - Teléfono: 421428 | | |
| FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE N° <u>CARGO</u> | | |
| 1. SUMILLA: Solicito realizar una prueba piloto de dos instrumentos psicométricos | | |
| 2. DESTINATARIO: SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "FRANCISCO ANTONIO DE ZELA" | | |
| 3. DATOS DEL USUARIO (Nombres y Apellidos) Pineda Yeselya Lucía Arce | | |
| 4. DOMICILIO ACTUAL: Legajo - Asociación Hipólito Barrantes N° 75 L 9 edificación las frescas | | |
| 5. N° DNI 74675090 | 6. CARGO: | 7. N° TELÉFONO: 979424559 |
| B. FUNDAMENTO DEL PEDIDO: Solicito realizar una prueba piloto de dos instrumentos para poder realizar la conciliabilidad de ambos, muchas gracias | | |
| 9. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN: - DNI (copias) - Carta de Postulación (copias) - CV | | |
| 10. PROVEIDO A: <u>Autorizado</u>  Para a SDF617 Brindar facilidades | (Lugar y fecha) Tacna, 07 de 07 del 2022  FIRMA | |
| RECEPCIÓN INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "FRANCISCO ANTONIO DE ZELA" SECRETARÍA N° de: <u>807</u> - Vol: <u>03</u> Fecha: <u>07/07/22</u> Firm: <u>cl</u> - Firm: <u>R. J. J.</u> | | |

Anexo 7: Resolución de Jurado Evaluador



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

RESOLUCIÓN N° 213-D-2022-UPT/FAEDCOH

Tacna, 2022 julio 12

VISTA:

La solicitud con Registro N° 15850 de fecha 12 de julio del 2022, presentada por la bachiller en Psicología **GARCIA ARRATIA, Miriam Yóselyn** solicitando inscripción de su plan de trabajo de investigación y designación de jurado evaluador; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución N° 113-2018-UPT-CU de fecha 06 de junio del año 2018, fue aprobado el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada de Tacna.

Que, mediante Resolución N° 077-2019-UPT-CU del 27 de mayo de 2019, el Consejo Universitario ratifica la aprobación del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna.

Que, de acuerdo al Art 25 del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades, el plan de trabajo de investigación, tesis, trabajo de suficiencia o trabajo académico (Glosario de términos RENATI Art. 45 de la Ley Universitaria Ley N° 30220) según sea el caso, debe estar enmarcado dentro de las líneas de investigación de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades.

Que, el Art. 26 inciso a) del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades expresa: Presentado el plan de trabajo de investigación, tesis, trabajo de suficiencia o trabajo académico por el egresado, la Facultad deberá designar un jurado evaluador del plan de trabajo de investigación, tesis, trabajo de suficiencia o trabajo académico en cada caso, quien emitirá su informe en un plazo no mayor de 15 días hábiles; y,

De conformidad a las atribuciones conferidas al señor Decano, por la Ley Universitaria 30220, Estatuto y el Reglamento General de la Universidad Privada de Tacna;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Designar al **Mgr. Fernando Heredia Gonzales**, como jurado evaluador del plan de trabajo de investigación denominado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA UGARTECHE DE MAC LEAN, TACNA 2022.", presentada por la Bachiller en Psicología **GARCIA ARRATIA, Miriam Yóselyn**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

ARTÍCULO SEGUNDO.- El jurado evaluador tendrá un plazo máximo de 15 días para la emisión del informe de acuerdo a la normatividad vigente.

ARTÍCULO TERCERO.- La Secretaría Académico Administrativa de la Facultad, se encargará del cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



Firmado por
MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS

CN - MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
O - UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
F - DECANO FACULTAD EDUCACIÓN, CS.
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
PROCESADOR = CN100410006
C = 34

Anexo 8: Validación del Inventario de Inteligencia Emocional por la Experta Nadia Nancy Puma Pilco

JUICIO DE EXPERTOS EN APLICACIÓN PRESENCIAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez experto: NADIA NANCY PUMA PILLCO
2. Título profesional: PSICÓLOGA
3. Grado académico: MAGISTER
4. Filiación académica y/o profesional*: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
5. Cargo en la institución donde labora: DOCENTE
6. Nombre del instrumento original: Inventario de inteligencia emocional de Baron ICE
7. Autor y año del instrumento original: Reuven Bar-On y James D. A. Parker, 1997
8. Título de la investigación: Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
9. Investigador que solicita la validación: Miriam Yoselyn García Arratia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| CRITERIOS | DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS | Muy deficiente 0 | Deficiente 1 | Regular 2 | Bueno 3 | Muy bueno 4 | Excelente 5 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|
| 1. CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas. | | | | | | x |
| 2. OBJETIVIDAD | Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles. | | | | | | x |
| 3. PERTINENCIA | Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento. | | | | | | x |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización y secuencia lógica de los ítems. | | | | | | x |
| 5. SUFICIENCIA | Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general. | | | | | | x |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica. | | | | | | x |
| 7. CONSISTENCIA | Existe solidez y coherencia entre los ítems. | | | | | | x |
| 8. ENGRANAJE CONTEXTUAL | Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías. | | | | | | x |
| 9. METODOLOGÍA | El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico. | | | | | | x |
| 10. CALIDAD | Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta. | | | | | | x |
| SUBTOTAL | | | | | | | 50 |

| | |
|-------|----|
| TOTAL | 50 |
|-------|----|

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 50

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: Muy bueno

OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable () No aplicable () Aplicable después de corregir lo siguiente (x)
tildes en el ítem 30

Lugar y fecha: Tacna, 18 de julio del 2022

Teléfono N° 957713178


Firma del experto informante
DNI: 10644545
Colegiatura: 11418

Fecha: 18 / 07 / 2022

Anexo 9: Validación del Inventario de Inteligencia Emocional por el Experto Kevin Raúl Valencia García

JUICIO DE EXPERTOS EN APLICACIÓN PRESENCIAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez experto: Valencia García Kevin Raúl
2. Título profesional: Licenciado en Psicología Humana
3. Grado académico: Bachiller
4. Filiación académica y/o profesional: Psicólogo educativo en la Institución educativa Cesar Cohaila Tamayo, realizando actividades de prevención, promoción de la salud mental, atención a los factores de riesgo de los adolescentes, atención a los casos de violencia escolar y atención a la comunidad educativa en general.
5. Cargo en la institución donde labora: Psicólogo
6. Nombre del instrumento original: Inventario de inteligencia emocional de Baron ICE
7. Autor y año del instrumento original: Reuven Bar-On y James D. A. Parker, 1997
8. Título de la investigación: Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
9. Investigador que solicita la validación: Miriam Yoselyn García Araya

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| CRITERIOS | DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS | Muy deficiente 0 | Deficiente 1 | Regular 2 | Buena 3 | Muy buena 4 | Excelente 5 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|
| 1. CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas. | | | | | | X |
| 2. OBJETIVIDAD | Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles. | | | | | | X |
| 3. PERTINENCIA | Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento. | | | | | | X |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización y secuencia lógica de los ítems. | | | | | | X |
| 5. SUFICIENCIA | Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general. | | | | | | X |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica. | | | | | | X |
| 7. CONSISTENCIA | Existe solidez y coherencia entre los ítems. | | | | | | X |
| 8. ENGRANAJE CONTEXTUAL | Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías. | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|----|
| 9.METODOLOGIA | El proceso de elaboración del instrumento original responde al Método Científico. | | | | | | X |
| 10.CALIDAD | Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta. | | | | | | x |
| SUBTOTAL | | | | | | | 50 |
| TOTAL | | 50 | | | | | |

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 50

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

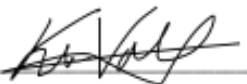
31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: Muy bueno.**OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable (x) No aplicable () Aplicable después de corregir lo siguiente ()**

Lugar y fecha: Tacna, 20 de julio del 2022

Teléfono N° 923209724



Firma del experto informante
DNI: 70465100
Colegiatura: 25213

Anexo 10: Validación del Inventario de Inteligencia Emocional por la Experta Cynthia Jaqueline Romero Alatriza

JUICIO DE EXPERTOS EN APLICACIÓN PRESENCIAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez experto: Romero Alatriza Cynthia Jaqueline
2. Título profesional: Licenciada en Psicología
3. Grado académico: Licenciada
4. Filiación académica y/o profesional: Universidad Privada de Tacna
5. Cargo en la institución donde labora: Docente
6. Nombre del instrumento original: Inventario de inteligencia emocional de Baron ICE
7. Autor y año del instrumento original: Reuven Bar-On y James D. A. Parker, 1997
8. Título de la investigación: Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
9. Investigador que solicita la validación: Miriam Yoselyn García Arratia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| CRITERIOS | DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS | Muy deficiente 0 | Deficiente 1 | Regular 2 | Bueno 3 | Muy bueno 4 | Excelente 5 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|
| 1. CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas. | | | | X | | |
| 2. OBJETIVIDAD | Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles. | | | | | | X |
| 3. PERTINENCIA | Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento. | | | | | | X |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización y secuencia lógica de los ítems. | | | | | | X |
| 5. SUFICIENCIA | Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general. | | | | | | X |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica. | | | | | | X |
| 7. CONSISTENCIA | Existe solidez y coherencia entre los ítems. | | | | | | X |
| 8. ENGRANAJE CONTEXTUAL | Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías. | | | | | | X |
| 9. METODOLOGÍA | El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico. | | | | | | X |
| 10. CALIDAD | Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta. | | | | | | X |
| SUBTOTAL | | | | | 3 | | 45 |
| TOTAL | | | | | 48 | | |

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: ____ 48 ____

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: __ Muy bueno ____

OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable () No aplicable () Aplicable después de corregir lo siguiente ()

Lugar y fecha: Tacna, __ 18 de julio de 2022 __

Teléfono N° ____ 959234736 ____



Firma del experto informante

DNI: 45536814

Colegiatura: 20946

Fecha: 18 / 07 / 22

Anexo 11: Validación del Cuestionario de Agresividad por el Experto Alex Alfredo Valenzuela Romero

JUICIO DE EXPERTOS EN APLICACIÓN PRESENCIAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez experto: Valenzuela Romero, Alex Alfredo
2. Título profesional: Psicólogo.
3. Grado académico: Doctor.
4. Filiación académica y/o profesional: Universidad Privada de Tacna.
5. Cargo en la institución donde labora: Docente
6. Nombre del instrumento original: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry
7. Autor y año del instrumento original: Arnold Buss y Perry, 1992
8. Título de la investigación: Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
9. Investigador que solicita la validación: Miriam Yoselyn García Arriola.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| CRITERIOS | DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS | Muy deficiente 0 | Deficiente 1 | Regular 2 | Bueno 3 | Muy bueno 4 | Excelente 5 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|
| 1.CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas. | | | | | | X |
| 2.OBJETIVIDAD | Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles. | | | | | | X |
| 3.PERTINENCIA | Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento. | | | | | | X |
| 4.ORGANIZACIÓN | Existe una organización y secuencia lógica de los ítems. | | | | | X | |
| 5.SUFICIENCIA | Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general. | | | | | | X |
| 6.INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica. | | | | | x | |
| 7.CONSISTENCIA | Existe solidez y coherencia entre los ítems. | | | | | | X |
| 8.ENGRANAJE CONTEXTUAL | Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías. | | | | | | X |
| 9.METODOLOGÍA | El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico. | | | | | | X |
| 10.CALIDAD | Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta. | | | | | | X |
| SUBTOTAL | | | | | | 8 | 40 |
| TOTAL | | | | | | | 48 |

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 48

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: Muy bueno

OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) No aplicable () Aplicable después de corregir lo siguiente ()



Lugar y fecha: Tacna, 13-07-2022

Teléfono N°952715062

Firma del experto informante
DNI: 41632620
Colegiatura: 11523
RNE: 384-2022

Fecha: 13/07/2022

Anexo 12: Validación del Cuestionario de Agresividad por el Experto Yefer Andrés Torres Gonzales

JUICIO DE EXPERTOS EN APLICACIÓN PRESENCIAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez experto: *Torres Gonzales, Yefer Andrés*
2. Título profesional: *Psicólogo*
3. Grado académico: *Magister*
4. Filiación académica y/o profesional: *Ministerio Público / LPT*
5. Cargo en la institución donde labora: *Psicólogo Forense - Docente.*
6. Nombre del instrumento original: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry
7. Autor y año del instrumento original: Arnold Buss y Perry, 1992
8. Título de la investigación: Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
9. Investigador que solicita la validación: Miriam Yoselyn García Amata

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| CRITERIOS | DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS | Muy deficiente 0 | Deficiente 1 | Regular 2 | Bueno 3 | Muy bueno 4 | Excelente 5 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|
| 1. CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas. | | | | | X | |
| 2. OBJETIVIDAD | Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles. | | | | | X | |
| 3. PERTINENCIA | Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento. | | | | | X | |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización y secuencia lógica de los ítems. | | | | X | | |
| 5. SUFICIENCIA | Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general. | | | X | | | |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica. | | | | X | | |
| 7. CONSISTENCIA | Existe solidez y coherencia entre los ítems. | | | | X | | |
| 8. ENGRANAJE CONTEXTUAL | Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías. | | | X | | | |
| 9. METODOLOGÍA | El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico. | | | | X | | |
| 10. CALIDAD | Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta. | | | | X | | |
| SUBTOTAL | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | |

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 31

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: _____

OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable No aplicable () Aplicable después de corregir lo siguiente ()Lugar y fecha: Tacna, 04-07-2022Teléfono N° 952115131


Firma del experto informante
DNI: 29688902
Colegiatura: 10422

Fecha: 04/07/2022

*Donde labora y que funciones principales realiza:

Ministerio Público
Perú (Evaluación)
U. P. T.
Derecho

Anexo 13: Validación del Cuestionario de Agresividad por el Experto Angel Vidal Mamani Chanine

JUICIO DE EXPERTOS EN APLICACIÓN PRESENCIAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez experto: *Mamani Chanine, Angel Vidal*
2. Título profesional: *Psicólogo*
3. Grado académico: *Bachiller*
4. Filiación académica y/o profesional: *Unidad Médica Legal II - Tacna*
5. Cargo en la institución donde labora: *Psicólogo*
6. Nombre del instrumento original: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry
7. Autor y año del instrumento original: Arnold Buss y Perry, 1992
8. Título de la investigación: Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022.
9. Investigador que solicita la validación: Miriam Yoselyn García Araña

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| CRITERIOS | DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS | Muy deficiente 0 | Deficiente 1 | Regular 2 | Bueno 3 | Muy bueno 4 | Excelente 5 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|
| 1. CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas. | | | | | ✓ | |
| 2. OBJETIVIDAD | Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles. | | | | | ✓ | |
| 3. PERTINENCIA | Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento. | | | | | ✓ | |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización y secuencia lógica de los ítems. | | | | | ✓ | |
| 5. SUFICIENCIA | Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general. | | | | | ✓ | |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica. | | | | | ✓ | |
| 7. CONSISTENCIA | Existe solidez y coherencia entre los ítems. | | | | | ✓ | |
| 8. ENGRANAJE CONTEXTUAL | Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías. | | | | | ✓ | |
| 9. METODOLOGÍA | El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico. | | | | | ✓ | |
| 10. CALIDAD | Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta. | | | | | ✓ | |
| SUBTOTAL | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | 40 | |

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 40

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: Bueno

OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable No aplicable () Aplicable después de corregir lo siguiente ()

Lugar y fecha: Tacna, 13 de Julio de 2022

Teléfono N° 991488771



Firma del experto informante

DNI: 93122112

Colegiatura: 23987

Fecha: 13/07/2022

Anexo 14: Consentimiento Informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, _____ identificado con DNI _____, apoderado de _____ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación de pregrado de la Bachiller en psicología Miriam Yoselyn García Arratia, denominada "Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean, Tacna 2022". Este estudio busca conocer (relación entre inteligencia emocional y agresividad) y sé que la participación de mi menor hija se llevará a cabo en (la institución educativa María Ugarteche de Mac Lean), en el horario (tarde) y consistirá en responder dos encuestas que demorará alrededor de 20 minutos en promedio. Me han explicado que la información registrada y los nombres de los participantes será confidencial, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados directamente y que esta información podrá beneficiar de manera indirecta a las estudiantes de la institución educativa y por lo tanto tiene un beneficio para la implementación de herramientas que ayuden a potenciar la inteligencia emocional y manejar la agresividad. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma del apoderado

INFORME N° 16/LVCH/FAEDCOH/2022

AL: **DR. MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS**
Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades

DE: **DRA. LUZ VARGAS CHIRINOS**
Jurado Dictaminador

ASUNTO : Culminación de Evaluación del Informe de Investigación o Tesis

Fecha : Tacna, 27 de diciembre del 2022

REF. : Resolución N° 473-D-2022-UPT/FAEDCOH

Me dirijo a Ud., para hacerle llegar el informe de evaluación del Informe de investigación o Tesis titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA UGARTECHE DE MAC LEAN, TACNA 2022.”**

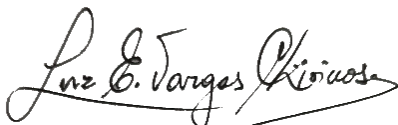
Realizado (a) por: **Bachiller en Psicología GARCIA ARRATIA, Miriam Yóselyn,**

(X) Cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.

() No cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.

Observaciones: Se levantaron las observaciones hechas directamente

Atte.



(Firma)

Nombres y apellidos: Dra. LUZ VARGAS CHIRINOS

D.N.I.: 00479672

ORCID: 0000-0002-2091-8308

Tacna, 10 de, marzo del 2023

Informe N° 010-2023-JBVV

Señor

Dr. Raúl Valdivia Dueñas

Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades

Presente.-

ASUNTO: Dictamen de Tesis.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento la culminación de la revisión de tesis presentada por la Bachiller en Psicología GARCIA ARRATIA, Miriam Yoselyn, la cual fue designada a mi persona con resolución con resolución N°473-D-2022-UPT/FAEDCOH, que lleva por título "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA UGARTECHE DE MAC LEAN, TACNA 2022".

Se propone: Seguimiento de tesis, por cuanto reúne las condiciones del caso.
Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle mi especial deferencia.

Atentamente,



Mtro. Julio Berne Valencia Valencia

ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES
Carrera Profesional de Psicología

Estructura del informe de investigación o TESIS

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TÍTULO DE LA TESIS | “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA UGARTECHE DE MAC LEAN, TACNA 2022” |
| AUTORÍA Y AFILIACIÓN | GARCIA ARRATIA, Miriam Yoselyn |
| SEMESTRE ACADÉMICO | 2023-I |
| JURADO DICTAMINADOR | Mtro. Julio Valencia Valencia |
| FECHA DE EVALUACIÓN | 10/03/2023 |

| Nº | COMPONENTES DE LA TESIS | INDICADORES | % AVANCE |
|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1 | Portada | Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (monografía) de la FAEDCOH | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 2 | Título, autor y asesor | En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 3 | Líneas y Sublínea de investigación | El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 4 | Índice de contenido, tablas y figuras | El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 5 | Resumen y Abstract | El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 6 | Introducción | Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 7 | Determinación del problema | Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 8 | Formulación del problema | Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 9 | Justificación de la investigación | Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación? | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |

| | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 10 | Objetivos | Guardan relación con el título, el problema de la investigación, son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 11 | Antecedentes del estudio | Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 12 | Definiciones operacionales | Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 13 | Fundamentos teórico científicos de la variables | Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 14 | Enunciado de las Hipótesis | Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 15 | Operacionalización de las variables y escala de medición | Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 16 | Tipo y diseño de investigación | Se precisa claramente la escala de medición de las variables | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 17 | Ámbito de la investigación | El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 18 | Unidad de estudio, población y muestra | Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 19 | Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos | Se precisa la forma en que se determinó el tamaño de la muestra, su margen de error y muestreo utilizado para la selección de las unidades muestrales | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 20 | El trabajo de campo | Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 21 | Diseño de presentación de los resultados | Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| 22 | Los resultados | El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado. | 5 |
| | | Bueno Regular Recomendaciones: | |
| | | La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis | 5 |

| | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------|------|
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| | | Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación. | | | 5 |
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| | | La investigación considera pruebas estadísticas | | | 5 |
| 23 | Comprobación de las hipótesis | La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general | | | 5 |
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| 24 | Discusión | Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación. | | | 5 |
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| 25 | Conclusiones | Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión | | | 5 |
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| 26 | Sugerencias | Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad | | | 5 |
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| 27 | Referencias | Respetar las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos. | | | 5 |
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| 28 | Anexos | Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis | | | 5 |
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| 29 | Aspectos formales | La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (ensayo) de la FAEDCOH. | | | 5 |
| | | Bueno | Regular | Recomendaciones: | |
| TOTAL % DE APROBACIÓN | | | | | 100% |

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

| | |
|--------------|----------------|
| Bueno | Regular |
| 5 % | 2.5 % |

$$x = \frac{? \times 100\%}{205}$$

EVALUACIÓN

- 80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis

Jurado Dictaminador