

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN



**CALIDAD DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS EN TESIS DE
MAESTRÍAS DE LAS UNIVERSIDADES LICENCIADAS DE TACNA
DURANTE LOS AÑOS 2018-2019**

TESIS

Presentada por:

Bach. Ever Luis Chura Chura
ORCID: 0000-0002-3273-3749

Asesor:

Mgtr. Marco Antonio Sánchez Tito
ORCID: 0000-0001-5886-9372

Para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN

TACNA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN

Tesis

**CALIDAD DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS EN TESIS DE
MAESTRÍAS DE LAS UNIVERSIDADES LICENCIADAS DE TACNA
DURANTE LOS AÑOS 2018-2019**

Presentado por:

Bach. Ever Luis chura chura

**Tesis sustentada y aprobada el 27 de enero del 2022; ante el siguiente jurado
examinador:**

PRESIDENTE: Dr. Luis Celerino CATAORA LIRA

SECRETARIO: Dra. Amelia Cristina MAMANI HUANCA

VOCAL: Mag. Ricardo JIMÉNEZ PALACIOS

ASESOR: Mag. Marco Antonio SÁNCHEZ TITO

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo EVER LUIS CHURA CHURA, en calidad de: maestrante de la Maestría en Investigación científica e innovación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI 42214062

Soy autor (a) de la tesis titulada: Calidad de referencias bibliográficas en tesis de maestrías de las Universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de Maestro en investigación científica e innovación, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 16% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA

UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 27 de enero del 2022



EVER LUIS CHURA CHURA

DNI: 42214062

AGRADECIMIENTOS

“La pequeñez separa, la amplitud une; dejen que seamos personas grandes y generosas” (Emma Goldman, 1869-1940)

A mi asesor el Mgter. Marco Antonio Sanchez Tito, porque siempre creyó en mí propuesta de investigación, gracias por su buena disposición para apoyarme y guiarme en todo el proceso de la investigación.

a la UPT por traer docentes de primer nivel. A mis Docentes de la Escuela de Postgrado Aprendí bastante de ustedes.

A mis compañeros de la maestría un grupo único muy dedicados a los estudios y también muy divertidos seguimos siendo el gran equipo.

DEDICATORIA

*A mi hija Melissa, quien cada día me regala sonrisas y
motivos para seguir avanzando.*

Mi vida es maravilloso desde que tu llegaste.

*A Marleni que camina a mi lado y me alienta a ser cada
día mejor gracias por el amor y la paciencia,
me han ayudado a creer que puedo hacer muchas cosas
incluso escribir una tesis, ahora tengo mas
que no hay desafío imposible.
paciencia amor ya termino, dos tesis más.*

INDICE DE CONTENIDOS

INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	16
CAPITULO I	18
1. EL PROBLEMA	18
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.4.1 Objetivo general.....	21
1.4.2 Objetivos específicos.....	21
CAPÍTULO II	22
2. MARCO TEÓRICO	22
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22
2.1.2. Antecedentes nacionales	24
2.2. BASES TEÓRICAS	25
2.2.1. LAS REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	25
2.2.1.1. Descripción de las referencias bibliográficas	25
2.2.1.2. Función de las referencias bibliográficas	26
2.2.1.3. Evaluación de las referencias bibliográficas.....	27
2.2.2. NORMAS Y ESTILOS DE REFERENCIAS EN LAS UNIVERSIDADES LICENCIADAS DE TACNA.....	29
2.2.3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS EN TESIS DE MAESTRÍAS.	30
2.2.4. CALIDAD DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
2.2.5. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32
CAPÍTULO III	38
3. MARCO METODOLÓGICO.....	38

3.1. HIPÓTESIS	38
3.2. VARIABLES E INDICADORES	38
3.2.1. Variable	38
3.2.2. Indicadores	38
3.2.3. Escala de medición	39
3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	39
3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	39
3.5. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	40
3.6.1. Unidad de estudio	40
3.6.2. Población	40
3.6.3. Muestra	40
3.6.4. Criterios de inclusión	41
3.6.5. Criterios de exclusión	42
3.7. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	42
3.7.1. PROCEDIMIENTO	42
3.7.2. TÉCNICAS	42
3.7.3. INSTRUMENTOS	42
CAPÍTULO IV	43
4. RESULTADOS	43
4.1. TRABAJO DE CAMPO Y PROCESAMIENTO DE DATOS	43
4.2. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	43
4.2.1. ANÁLISIS DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO	44
4.2.2. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS SEGÚN UNIVERSIDADES LICENCIADAS DE TACNA	45
4.2.3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS SEGÚN INDICADORES	55
4.3. Comprobación de hipótesis	71
4.4. Discusión de resultados	72
CAPITULO V	81
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
5.1. Conclusiones	81
5.2. Recomendaciones	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84

INDICE DE TABLAS

Tabla 01 La escala de la medición de la variable de estudio: referencias bibliográficas en tesis de maestría.....	399
Tabla 02 Población y muestra de tesis de maestría de universidades licenciadas de Tacna en el periodo 2018- 2019.....	4141
Tabla 03 Evidencias de validez de contenido del instrumento guía de recolección de datos - indicadores de calidad para las referencias bibliográficas.....	4444
Tabla 04 Nivel de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna durante los años 2018-2019 según programas de maestrías.	455
Tabla 05 Prueba de hipótesis X^2 bondad de ajuste para probar la hipótesis según la calidad de referencias bibliográficas según tesis de la UNJBG. (n = 38)	477
Tabla 06 Nivel de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de la Universidad Privada de Tacna durante los años 2018-2019	499
Tabla 07 Prueba de hipótesis X^2 bondad de ajuste para probar la hipótesis general y específica según la calidad de referencias bibliográficas según tesis de la UPT (n = 80)	5151
Tabla 08 Nivel de calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.....	5353
Tabla 09 Nivel de calidad respecto a la actualización de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	555

Tabla 10 Nivel de calidad respecto a la cantidad de referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.....	577
Tabla 11 Nivel de calidad respecto a la utilización de idioma extranjero en las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.....	599
Tabla 12 Nivel de calidad respecto a la tipología de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	6161
Tabla 13 Nivel de calidad respecto al soporte de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.....	6363
Tabla 14 Nivel de calidad respecto a los datos completos de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	655
Tabla 15 Nivel de calidad respecto a la exactitud de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	677
Tabla 16 Nivel de calidad respecto al cumplimiento con un estilo o norma de citación de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	699

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna durante los años 2018-2019.	455
Figura 2. Nivel de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de la Universidad Privada de Tacna durante los años 2018-2019	499
Figura 3. Nivel de calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.....	5353
Figura 4. Nivel de calidad respecto a la actualización de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	555
Figura 5. Nivel de calidad respecto a la cantidad referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	577
Figura 6. Nivel de calidad respecto a la utilización de idioma extranjero de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.....	599
Figura 7. Nivel de calidad respecto a la tipología de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	6161
Figura 8. Nivel de calidad respecto al soporte de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.....	6363

Figura 9. Nivel de calidad respecto a los datos completos de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	655
Figura 10. Nivel de calidad respecto a la exactitud de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	677
Figura 11. Nivel de calidad respecto al cumplimiento con un estilo o norma de citación de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019	699

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia.....	888
ANEXO 02: Instrumento utilizado	899
ANEXO 03: Rubrica para evaluar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría. Criterios de puntuación.....	91
ANEXO 04: Muestreo aleatorio estratificado (EDIPATA 4.2).....	9393
ANEXO 05: Validación de expertos del instrumento guía de recolección de datos	9595

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito analizar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018 y 2019. Para tal fin se estableció una investigación con un enfoque cuantitativo de alcance descriptiva, retrospectiva y transversal. Se utilizó un muestreo probabilístico estratificado, conformada por 118 tesis de 10 programas de maestría. Para medir la variable referencias bibliográficas, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue la “guía de observación” propuesto por Martín y Lafuente (2017) adaptado para tesis de maestría con ocho indicadores de calidad (actualización de las referencias, cantidad de referencias, idioma, tipología, soporte, referencias completas, exactitud y cumplimiento con una norma o estilo). Teniendo como resultado que el 78.95% presentan un nivel suficiente, y un 10.53% tanto para la calidad deficiente y excelente. Estos resultados muestran que hay un predominio de la calidad suficiente ($p < 0.05$) en las referencias bibliográficas. La investigación permite concluir que las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna, son de calidad suficiente mostrando deficiencias durante el proceso de recopilación y redacción de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría.

Palabras clave: referencias bibliográficas, tesis de maestría, autor, calidad, normas APA.

ABSTRACT

The purpose of this work is to analyze the quality of the bibliographic references in master's theses of the licensed universities of Tacna during the years 2018 and 2019. For this purpose, an investigation was established with a quantitative approach of descriptive, retrospective and cross-sectional scope. A stratified probability sampling was used, consisting of 118 theses from 10 master's programs. To measure the variable bibliographic references, the instrument used for data collection was the "observation guide" proposed by Martin and Lafuente (2017) adapted for master's thesis with eight quality indicators (update of references, number of references, language, typology, support, complete references, accuracy and compliance with a standard or style). Resulting in that 78.95% present a sufficient level, and 10.53% both for poor and excellent quality. These results show that there is a predominance of sufficient quality ($p < 0.05$) in the bibliographic references. The research allows us to conclude that the bibliographic references in master's theses of the licensed universities of Tacna are of sufficient quality, showing deficiencies during the process of compiling and writing the bibliographic references in the master's theses.

Keywords: bibliographic references, master's thesis, author, quality, APA standards.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis tiene como propósito analizar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

La importancia del presente estudio radica en que las tesis de posgrado son informes académicamente avanzados basados en una investigación cuyos resultados y conclusiones se fundamentan en fuentes bibliográficas pertinentes. Por tanto, los autores de tesis de maestría estamos en la obligación de reconocer dichas fuentes bibliográficas consultadas, en este propósito, resulta fundamental no solo divulgar nuestros resultados sino también dar crédito al conocimiento que nos precede. En ese sentido, las referencias bibliográficas tienen el mismo valor que el resto de capítulos que conforman la tesis de maestría, por tanto, su elaboración requiere la misma atención que se presta a todas las partes de un trabajo de investigación.

Toda investigación se inicia con la búsqueda y recopilación de fuentes bibliográficas que garanticen la obtención de información relevante en el área de estudio. En ese sentido, las referencias bibliográficas influyen positivamente en todo el proceso de investigación (Pérez, 2020). Son la piedra angular donde se sustenta la investigación sin el cual no sería posible el avance científico. Por su parte, la American psychological association en su séptima edición de normas APA (2020) hace mención que las referencias bibliográficas son el camino para alcanzar la excelencia académica es la garantía para asegurar el impacto de una investigación. En ese sentido, la correcta elaboración de las referencias bibliográficas, demuestra el interés del autor en realizar un estudio minucioso que permita terminar el proceso de investigación con la correcta publicación (Pérez, 2020; Vilanova, 2011).

Existen diversos estudios sobre las referencias bibliográficas principalmente en revistas científicas por los nuevos conocimientos que la comunidad investigadora publica, estos estudios se han centrado en analizar errores en el estilo

de referenciación, tipo de documentos, errores en los nombres de los autores, idioma y actualidad de las referencias (Corrales-Reyes y col. 2017; Meneses y col. 2013; Silva y col. 2013; Huamanì y Pacheco, 2012; Oyarzun y Aguirre, 2012; Vilanova, 2011; Pérez, 2010; Osca-Lluch y col. 2009). En relación a las tesis de maestría algunas investigaciones han reportado deficiencias al momento de elaborar las referencias bibliográficas (Hernández y col. 2019; Rodríguez y col. 2019). Por consiguiente, en la presente investigación se ha utilizado la guía de recolección de datos propuesto por Martin y Lafuente (2017) el cual se adaptó para las tesis de maestría, mediante el análisis de ocho indicadores de calidad para referencias bibliográficas que permitan evaluar de manera objetiva las referencias bibliográficas. Por tanto, nos preguntamos ¿cuál es la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna?

El informe del presente estudio se organizó en 05 capítulos.

Capítulo I: El problema: donde se desarrolla el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación y objetivo general y específicos.

Capítulo II: Marco Teórico: se detalla los antecedentes del estudio y los fundamentos científicos investigados.

Capítulo III: Marco Metodológico: Se formula la hipótesis descriptiva, la variable en estudio y sus indicadores, el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, la recolección de datos y técnicas de procesamiento de la información.

Capítulo IV: Resultados se presenta el análisis y discusión de los resultados.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones: Se detallan las conclusiones del estudio y las recomendaciones de la investigación y finalmente las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las referencias bibliográficas de las tesis de maestría y cualquier otra investigación constituyen el sustento científico y un estudio bien apoyado bibliográficamente demuestra que el trabajo ha sido realizado con minuciosidad (Zambrana, 2009). Sin embargo, en los últimos años se ha demostrado que existen ciertas deficiencias al momento de recopilar y elaborar las referencias bibliográficas tanto en tesis de maestría, así como en revistas científicas. Estos errores se dan en el título del trabajo, en los datos numéricos de localización, así como el año y número de página, errores en los nombres de los autores. Los cuales pueden tener consecuencias negativas en la credibilidad de los resultados de investigación perjudicando a los autores, usuarios, universidades y la misma revista. (Hernández y col. 2019; Rodríguez y col. 2019; Huamanì y Pacheco, 2012; Osca, y col. 2009)

Las tesis de maestría requieren mayor rigurosidad, en ese sentido, el autor de una tesis de posgrado está obligado a demostrar que ha buscado, leído y evaluado la literatura en el área que comprende su tesis y que académicamente sabe cómo hacerlo (Oyarzun y Aguirre, 2012). Por tanto, las referencias bibliográficas serian un buen criterio para verificar que los autores han hecho uso de la bibliografía pertinente.

Ahora bien, como maestrantes y académicos es nuestra obligación engrandecer el conocimiento científico, pero publicar un artículo científico o una tesis desde la perspectiva de Martínez (2016), se requiere un esfuerzo invaluable y mínimamente debemos referenciarlos de manera correcta. Por su parte Alarcón, et al. (2016), indican que cada autor tiene la responsabilidad ética de indicar su fuente de información. En la misma línea, Zambrana (2009) sostiene que los datos mencionados en las referencias bibliográficas, han de poder comprobarse con las fuentes originales verificando los nombres de los autores, el título, la revista donde

se publica, el volumen y las páginas. En consecuencia, al usar información existente estamos en la obligación de mencionar y dar crédito al esfuerzo, a la dedicación de otros investigadores que han dado lo mejor de sí mismos al publicar una tesis o un trabajo de investigación, de esta manera también evitamos el plagio, una conducta inapropiada al momento de publicar.

Si bien las referencias bibliográficas se redactan al final de las tesis, artículos científicos, artículos de revisión y libros. Para Oyarzun y Aguirre (2012), son un componente importante como cualquier otra sección, constituyen un índice de prolijidad, pertinencia y actualidad con la que las tesis o los artículos científicos se originaron, se escribieron y se publicaron. En ese sentido, las referencias bibliográficas son imprescindibles en cualquier trabajo de investigación, dan soporte a lo que dice el autor, permiten encontrar los datos del artículo que nos interesa, nos muestra la actualidad del tema (Alegre de Miquel, 2018). Sobre la base de las consideraciones anteriores sería conveniente que asesores y revisores de tesis sean más estrictos a la hora de valorar las referencias bibliográficas, no solo es ver si la cita esta referenciada, si cumple las normas que la universidad señala, si no también verificar si los datos presentados son correctos, ver el origen de dicha fuente, si es accesible comprobando que las referencias estén vigentes en la actualidad.

Frente a estas situaciones observadas y poco investigadas, surge la necesidad de realizar una investigación, que recolecte y analice las referencias bibliográficas en las universidades licenciadas de Tacna, cuyos resultados establezcan si estas cumplen con la calidad y rigurosidad que se requieren, finalmente permitan mejorar la calidad de las tesis de maestría a través de una correcta referenciación bibliográfica.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Interrogante principal

- ¿Cuál es la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría en las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019?

1.2.2. Interrogantes secundarios

- ¿Cuál es la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y de la Universidad Privada de Tacna durante los años 2018-2019?
- ¿Cuál es la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna según su actualización, cantidad total de referencias bibliográficas, idioma, tipología, soporte, referencias completas, exactitud y cumplimiento con un estilo o norma de citación?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Justificación teórica

En el Perú son pocos los estudios que abordan la temática planteada y como tal la ciencia es un proceso acumulativo y la elaboración de las referencias bibliográficas exige cumplimiento estricto de las normas y criterios establecidos por cada universidad, por lo cual es pertinente evaluar su calidad a fin de elevar la calidad de las tesis, lo cual beneficiara a las universidades, tesistas y quienes accedan a la información.

1.3.2. Justificación practica

Desde el punto de vista práctico el estudio de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría, busca conocer si estas cumplen con la calidad y rigurosidad que exige las universidades licenciadas de Tacna a fin de proponer correctivos necesarios, sugerir soluciones o plantear la elaboración de guías y capacitaciones, para el beneficio de la comunidad universitaria y la calidad de las tesis de posgrado.

1.3.3. Justificación académica

Desde el punto de vista académico los resultados de esta investigación serán publicados y compartidos para contribuir al conocimiento teórico y académico sobre la realidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestrías donde profesionales, asesores o jurado de tesis, estudiantes de pregrado y posgrado podrán usar como antecedente investigativo. En este propósito la presente propuesta de investigación se encuentra dentro de la línea de investigación para la maestría de Investigación científica e innovación como es el análisis de sistemas de investigación cualitativa, cuantitativa, desarrollo e innovación tecnológica.

1.3.4. Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico el presente estudio propone realizar un análisis riguroso de la calidad de las referencias bibliográficas, para lo cual se hace uso de un instrumento elaborado por Martin y Lafuente (2017). Que utiliza una escala de calificación que permite una valoración objetiva de los datos, cuyos resultados generaran nuevos conocimientos y soluciones acertadas a la problemática estudiada.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Determinar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría según las universidades licenciadas de Tacna.
- b. Evaluar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna según su actualización, cantidad total de referencias bibliográficas, idioma, tipología, soporte, referencias completas, exactitud y cumplimiento con un estilo o norma de citación.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes internacionales

Rodríguez, A., Bermello, R. Álvarez, N. (2019) en el estudio titulado, “*Las referencias bibliográficas en los trabajos a publicar y en las tesis de maestría*”. Cuyo objetivo fue determinar la calidad de las referencias bibliográficas y analizar los errores más frecuentes que se cometen. Se analizó una muestra aleatoria de 27 tesis de maestría y 20 trabajos a publicar. Las variables a analizar fueron: autores, signos de puntuación, consignación de título y subtítulo, datos incompletos, dirección electrónica incorrecta, dirección electrónica no confiable, nivel de actualización de las citas y referencias bibliográficas ordenadas según las normas Vancouver. Como resultados del estudio muestran que los documentos más consultados fueron los impresos; casi la tercera parte de las referencias utilizadas están obsoletas con una retrospectividad de 10 ó más años; los errores más frecuentes fueron la utilización de documentos no publicados, direcciones electrónicas incorrectas, entrada incorrecta de los autores. Llegando a las siguientes conclusiones: la calidad de las referencias de las tesis de maestría y los trabajos presentados para publicar en la Revista Medimay analizados deja mucho que desear y mucho que decir de sus autores en cuanto al rigor del trabajo que han realizado.

Rodríguez, Y. y García, F. (2016) en la tesis “*Valoración de referencias bibliográficas en trabajos de grado y proyectos académicos de trabajo colectivo en la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Corporación universitaria Rafael Núñez de Cartagena: 2004 a 2012*”. Cuyo objetivo fue valorar las bibliografías de los trabajos de grado y proyectos académicos de trabajo colectivo de la licenciatura en Pedagogía Infantil en la Corporación universitaria Rafael Núñez de Cartagena entre el periodo 2004 al 2012. Donde autores concluyeron que al alrededor del 5 %

de las tesis y/o proyectos académicos no presentaban la lista de referencias bibliográficas, por esta razón estos trabajos no fueron analizados. Respecto a los autores con mayor número de citas fueron Piaget, Bruner y Vygotsky, o sus teorías desde el trabajo de otros autores. La mayoría de los trabajos se redactaron bajo las normas APA, y contaban con bibliografías pertinentes. No obstante, a la hora de citar, se evidenció errores en la citación o la falta de correspondencia entre lo contemplado en el listado de referencias bibliográficas y el cuerpo del trabajo.

Meneses, B. Romero, E. y Sesma, B. (2013) en el estudio titulado “*Análisis y evolución de las referencias bibliográficas en las tesis de un posgrado en la universidad veracruzana*”. Cuyo objetivo fue identificar el tipo de fuentes consultadas, el promedio de referencias por tesis y la edad de la publicación. Los autores concluyeron que en promedio las tesis de posgrado tienen 22 referencias, de los cuales la edad promedio es de 8.53 años. Un 60.5% son libros seguido de un 14% de artículos de revistas. Con respecto al idioma el 86.6% consulta fuentes en español y solo el 13% en inglés. Estos resultados les permitieron identificar deficiencias en el acceso a recursos informáticos, probablemente por las escasas habilidades y poca motivación para la búsqueda de base datos los que proporcionarían información actualizada y de diversas partes del mundo.

Silva, H. Rodríguez, M. y Del Campo, A. (2013) “*Las referencias bibliográficas en artículos originales y de revisión en revistas biomédicas cubanas*”. El estudio tenía por objetivo caracterizar las referencias bibliográficas en los artículos originales y de revisión en revistas biomédicas cubanas. Se estudiaron un total de 4824 referencias donde el número de referencias por artículos originales van de 10 a 25 y más de 25 en los artículos de revisión. Entre los principales errores encontrados está el uso incorrecto de los signos de puntuación, datos incorrectos de las direcciones electrónicas y omisión de datos en las fuentes de información. Los autores concluyen que los artículos originales y de revisión tienen un número apropiado, de referencias respecto a su actualidad consideran como no buena. Respecto a los errores en las citas estas llevan informaciones inexactas e irre recuperables.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Hernández, R. Arias, D. flores, W. (2019), en la investigación “*Indicadores de evaluación de citas y referencias en tesis de maestría en educación: una muestra peruana*”. Cuyo objetivo fue determinar la calidad de citas y referencias de las tesis de maestría en educación de universidades peruanas. El análisis se realizó a 562 referencias bibliográficas y 1209 citas obtenidos de 14 tesis digitalizadas del repositorio nacional. El estudio fue de carácter descriptivo. Y los hallazgos reportados sobre la calidad de citas y referencias bibliográficas de las tesis de maestría en educación, revelan que el 64.3 % tienen el nivel suficiente el cual demuestra un resultado positivo sin embargo también indican una alta cantidad de citas sin referencias bibliográficas, lo cual puede revelar indicios de plagio de ideas. Para el caso de la calidad de referencias bibliográficas el 85.7% se cataloga como suficiente otorgándole una calificación positiva sin embargo los errores se centran en la redacción y el estilo de referenciación.

Huamani, C. y Pacheco, P. (2012) en el estudio publicado sobre: “*Análisis de las referencias bibliográficas en artículos científicos publicados en revistas médicas peruanas 2005-2008*”. Tienen como objetivo describir las características de las fuentes bibliográficas en las que se sustentan las investigaciones publicadas en revistas biomédicas peruanas. Se analizaron 493 artículos y 12 475 referencias bibliográficas donde el 79% consistía en citas a artículos científicos, 26 revistas reunían el 25% de las citas de los cuales 21 son de habla inglesa, 4 peruanas y una brasileña; el 51% tenía seis años o menos de publicación. Concluyéndose que la información más utilizada para generar artículos científicos proviene de revistas de habla inglesa, también se destaca la presencia de revistas peruanas que se demuestran un elevado porcentaje de autocitación institucional.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. LAS REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

2.2.1.1. Descripción de las referencias bibliográficas

Las referencias bibliográficas, según Ñaupas, et al. (2014) son las fuentes u orígenes de la información que utiliza todo investigador. Para Rodríguez, et al (2019) son la piedra angular para iniciar toda investigación científica. Así mismo Pérez (2010) lo define como el conjunto de indicaciones precisas y detalladas que nos brinda información necesaria para la identificación de un documento y consultar cada trabajo citado en el texto. En esa línea Pérez-Escoda (2020) indica que las referencias bibliográficas son las alusiones a los trabajos sobre temas relacionados con la investigación presentada que se presentan de modo ordenado al final del manuscrito. Como puede apreciarse las referencias bibliográficas, no es solo la relación de libros y artículos científicos que aparecen al final de las tesis, son informaciones leídas, consultadas y citadas, por tanto, constituyen la base para la creación del conocimiento científico, constituyen el punto de partida de toda tesis o investigación científica.

Por su parte, Silva, et al. (2013) sostienen que las referencias bibliográficas son un requisito indispensable en toda investigación, ninguna información se construye de la nada, todo tiene un soporte. Ante la situación planteada las referencias bibliográficas para Ñaupas, et al. (2014) tienen triple importancia. En primer lugar, honran al autor fuente de las ideas; en segundo lugar, se garantiza la información que el investigador presenta; en tercer lugar, nos permite evitar el plagio parcial o total de un artículo científico o tesis.

En tal sentido las referencias bibliográficas, son un índice de buen criterio, selectividad y moderación con el que los autores han logrado filtrar la información (Silva, et al. 2013). Así mismo determinan la exhaustividad con que se ha desarrollado una investigación científica (Pérez, 2010).

En su revisión Corrales, et al. (2017) señala como deseable un mínimo de 20 referencias o más por investigación. En ese mismo sentido señala que para un

trabajo de investigación por su rigor podría ser suficiente unos 20 a 25 referencias bibliográficas. De los cuales se recomienda que el 30% no pase los 5 años de publicación, esto constituye un indicador de calidad. Sin embargo, no existe una norma establecida al respecto, de igual manera, se puede consultar en las normas de investigación que rigen para las tesis de posgrado de la UNJBG y la UPT recomiendan 20 referencias o más en las tesis de maestría y doctorado.

2.2.1.2. Función de las referencias bibliográficas

Las referencias bibliográficas tienen un papel fundamental en la creación del conocimiento científico, el cual puede compararse con la construcción de una estructura donde cada autor contribuye a través de sus reportes de investigación a la estructura final (Silva, et al. 2013). Esta contribución a la ciencia se sustenta en la acumulación de evidencias a cerca de teorías, conceptos o principios con la finalidad de traer soluciones a un problema científico determinado. Con lo cual creemos que el inicio y el desarrollo de una investigación se caracterizan por esa búsqueda minuciosa de la bibliografía que sirve de guía y nos lleva a descubrir nuevos conocimientos.

Ante la situación planteada las referencias bibliográficas según Osca, et al. (2009) tienen influencia en la calidad de los trabajos de investigación. Según como indica, Cruz (2015) contribuyen en las preguntas e hipótesis de investigación los cuales son consecuencias de la revisión bibliográfica que se realice, en ese mismo sentido, la argumentación de una investigación, su originalidad y su aporte, dependerán en gran medida de las referencias bibliográficas consultadas. Por tanto, consideramos que es fundamental la revisión ordenada, actualizada y publicada de la bibliografía que nos precede, con el fin de sustentar la existencia del problema y la necesidad de la investigación. En esa misma línea consideramos que no es posible elaborar apropiadamente la introducción, la metodología de un proyecto, de un artículo científico, sin una base bibliográfica que la respalde.

Así mismo las referencias bibliográficas, permiten la localización del trabajo de una tesis, ya que, una referencia errónea puede dificultar o muchas veces imposibilitar la localización de la publicación. Además, puede afectar el factor de

impacto de la revista si el título de la revista o alguno de los datos no es el correcto, por tanto, no se consideraría para el cálculo de los indicadores y por último perjudica a los autores de los trabajos referenciados, ya que esas citas no se contabilizan dejando de reconocer el trabajo realizado por un investigador (Osca, et al. 2009).

Pero para que las funciones de las referencias bibliográficas se cumplan, Silva, et al. (2013) consideran que es conveniente que los autores sepan que es su obligación demostrar listas de referencias bibliográficas libres de errores, conforme al estilo que adopta. En esa misma línea, Cruz (2015) indica que reconocer la fuente de información de los antecesores en una investigación, no solo le da un valor científico a la investigación, sino que garantiza el respeto a los aspectos éticos, y derecho de autor. En efecto el sistema de referencias bibliográficas en el mundo académico, reconoce y da crédito al aporte realizado a quienes nos antecedieron en publicar estudios similares (Oyarzun y Aguirre, 2012).

2.2.1.3. Evaluación de las referencias bibliográficas

La ciencia cualquiera sea su ámbito se ve sometido a controles estrictos de calidad (Huamani y Pacheco, 2012) y las tesis de posgrado al ser un informe de investigación, es susceptible de evaluación en todas sus partes. (Zavaleta, 2016)

La razón de las evaluaciones en las tesis de maestría o partes de esta, sirve para promover espacios permanentes de análisis, reflexión y profundización teórica en el área de la investigación, en ese sentido debemos considerarla como un permanente proceso formativo. El proceso de evaluación constituye un control de calidad acerca de cómo se está realizando la investigación (Paravic y Burgos, 2009).

La evaluación de las referencias bibliográficas y por supuesto de la calidad de las investigaciones debe iniciarse en las universidades, como un proceso reflexivo, sumado por el interés del saber y la búsqueda de la verdad (Paravic y Burgos, 2009).

Los métodos actuales de evaluación de las referencias bibliográficas, en investigaciones que se realiza para la obtención de grados de maestría, utilizan

métodos cuantitativos según han descrito Hernández, et al. (2019); Rodríguez, et al. (2019); Meneses, et al. (2013) en sus análisis de diversos indicadores como la edad promedio de las citas y referencias encontraron que más del 50% corresponden a investigaciones de menos de 10 años. El cual demuestra mayor actividad y dinamismo en un área del conocimiento. Por su parte Tomas y Tomas, (2018) señalan que la literatura científica pierde actualidad cada vez más rápidamente para lo cual se usa el índice de Price, ley del envejecimiento de la literatura científica, para conocer el porcentaje de referencias con edad menor de 5 años.

Respecto al idioma de las fuentes consultadas, si bien el español es predominante, el uso de la información en otras lenguas principalmente en inglés es importante, por ser una lengua donde se encuentran el mayor número de publicaciones (Hernández, et al. 2019); (Rodríguez, et al. 2019). Respecto a la calidad de las referencias en tesis de maestría, Hernández, et al. (2019) sostienen que tienen un nivel suficiente a excelente. En relación con este último podríamos decir que la información, que dio origen a las tesis de maestría posee una búsqueda concienzuda de la información y se practican el rigor metodológico.

Sin embargo, los resultados obtenidos en tesis de maestrías previas respecto a las referencias bibliográficas, reflejan todavía debilidades en el proceso de referenciación y citación de las fuentes en este tipo de tesis. Hernández, et al. (2019) encontraron errores que corresponden a la redacción y el estilo de referenciación, así como la utilización de documentos no publicados, direcciones electrónicas incorrectas e incompletas (Rodríguez, et al. 2019). Incluso errores en los nombres de los autores. Según señala Osca, et al. (2009) Se encontró que en un mismo trabajo se había citado a un mismo autor con diferentes nombres también evidenciaron errores en los datos numéricos de localización y el año de publicación (Osca, et al. 2009). Como se evidencia las referencias bibliográficas suele ser poco valorada sin embargo es de suma importancia por tanto es recomendable referenciar trabajos que estén disponibles a la mayoría de los lectores.

2.2.2. NORMAS Y ESTILOS DE REFERENCIAS EN LAS UNIVERSIDADES LICENCIADAS DE TACNA

Las normas y estilos de referencias se usan para guiar la organización de la bibliografía (Pérez, 2010). Estas varían según la ciencia para la cual han sido creados.

La norma de publicación establece que, la exactitud de las referencias bibliográficas es responsabilidad de los autores (Oyarzun y Aguirre, 2012) en ese sentido las referencias deben ser exactos, completos y de fácil ubicación, en consecuencia, una referencia completa significa que no falta ningún dato. Por tanto, las referencias bibliográficas deben tener los siguientes elementos: autor, fecha de publicación, título, fuente. (Ñaupas, et al. 2014).

En la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann según la “Norma para la presentación de proyecto de tesis e informe final para optar: grado de académico de maestro, (2017)” de la escuela de posgrado, menciona que las referencias bibliográficas son todo material bibliográfico consultado y referido en el texto, los que están conformados por libros, revistas, recursos electrónicos y otros que se ha utilizado en la elaboración de la tesis. Las referencias bibliográficas se ordenarán alfabéticamente y se adoptara el estilo APA para señalar las fuentes consultadas en el área de humanidades y letras. El estilo Vancouver se adoptará para los programas del área de salud. Se considerará un mínimo de 20 referencias.

En la Universidad Privada de Tacna, el Reglamento de investigación de la escuela de postgrado (2021) señala que para citas y bibliografía se adoptara las normas del estilo APA para investigaciones sociales, CHICAGO para investigaciones en el área del derecho y VANCOUVER para investigaciones de ciencias de la salud.

Según el protocolo para la presentación de proyecto de investigación e informe final de tesis aplicada (2018), menciona que los proyectos de investigación deben incluir todas las referencias bibliográficas que fueron leídas, analizadas y utilizadas en la construcción del marco teórico, en ese mismo sentido debemos

incluir aquellos autores que fueron tomados como referencias para elaborar las bases científicas del tema investigado. De la misma manera que en la UNJBG, se recomienda una cantidad no menor de veinte referencias bibliográficas. Las referencias pueden contener libros, artículos científicos y los recursos electrónicos.

2.2.3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS EN TESIS DE MAESTRÍAS.

Los programas de maestría profundizan los conocimientos, fomentan el desarrollo de capacidades para la investigación y generan soluciones frente a un problema determinado el cual es resuelto y explicado en una tesis (Paravic y Burgos, 2009). En ese sentido las universidades son responsables de fomentar el desarrollo de la investigación científica, principalmente en las escuelas de posgrado, donde los maestrantes deben cumplir con las exigencias que impone la universidad.

En ese mismo sentido Hernández, et al. (2019) sostienen que las tesis de maestría son estudios que deben demostrar el más alto nivel de rigor científico, puesto que los autores han completado una formación académica a nivel de posgrado donde se adquieren competencias para la investigación. Sin embargo, estas tesis de posgrado requieren ser evaluados con el fin de identificar aspectos a mejorar (Silva, et al. 2013).

El autor de las tesis de posgrado está obligado a demostrar a través de su extensa bibliografía que ha buscado leído y evaluado la literatura en el área que abarca su tesis y que sabe cómo hacerlo académicamente (Oyarzun y Aguirre, 2012) ahora bien es conveniente recalcar que la investigación forma parte del desarrollo profesional en ese sentido las referencias bibliográficas son los cimientos de nuestras tesis y artículos científicos, demuestran lo leído y analizado hasta el momento.

Por otra parte, respetar las normas y estilos de referencia establecidos por las universidades y revistas científicas, demuestra el rigor en el trabajo realizado, lo que se traduce en una buena práctica científica (Silva, et al. 2013).

2.2.4. CALIDAD DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Las definiciones de calidad están más enfocadas en la producción de bienes materiales y servicios en ese sentido la calidad de los productos y servicios incluye no solo su función y desempeño previstos, sino también su valor percibido y el beneficio para el cliente. En el mundo académico Becerra y col. (2019) definen a la calidad como como cumplimiento de los requisitos, como adecuación al uso, uniformidad, confiabilidad y cubrir y/o superar las expectativas del lector. De igual forma para Gutiérrez (2011) señala que la calidad de un estudio de investigación se define como la capacidad de éste para alcanzar conocimientos verdaderos. La calidad equivale a conocer con qué grado de certeza se está alcanzando el conocimiento de la realidad que demanda la sociedad.

La calidad de las referencias bibliográficas se determina por diversos factores entre ellos está la variedad, relevancia, periodicidad, accesibilidad, exactitud, vigencia de la literatura científica. (Torres, 2016)

Las referencias bibliográficas son uno de los criterios que verifican los jurados de tesis. Alcanzar la excelencia implica que los registros de bibliografía reflejan el conocimiento del autor sobre una temática específica. (Torres, 2016).

Independientemente de la base sobre la cual se fundamente la calidad de las referencias bibliográficas se recomienda seguir en estricto el manual de elaboración de referencias propuesto por cada universidad, la mayoría de las fuentes bibliográficas deben proceder de fuentes confiables. Utilizar preferentemente fuentes primarias y en menor medida fuentes secundarias, correcta citación conforme a la Norma APA. No debe incluirse bibliografía no citada en el texto. Su número ha de ser suficiente y necesario para contextualizar el marco teórico, la metodología usada y se convierten en el eje de discusión, ratificación y el avance científico. (Vizcaino, 2019)

Las referencias bibliográficas de las tesis de maestría deben ajustarse al estilo y formato que la universidad indique. Se debe indicar el DOI en todas las referencias y asegurarse que las direcciones web estén vigentes.

La revisión de una bibliografía adecuada extensa y actualizada ayuda al pensamiento científico, al análisis y contribuye a mejorar los resultados de investigación. (Pérez-Escoda, 2020)

Según las normas APA en su séptima edición (2020) las referencias bibliográficas garantizan la excelencia académica y es la única garantía para asegurar el impacto de un trabajo científico.

Las referencias bibliográficas que se usaron para la elaboración de una tesis, son indicativos que el autor ha prestado atención a todas las partes de su investigación.

2.2.5. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

2.2.5.1. ACTUALIZACIÓN

Si bien es común que docentes, jurados y evaluadores de tesis, exijan que las fuentes bibliográficas sean lo más recientes posibles, no se ha encontrado con una norma que indique de manera explícita citar y referenciar bibliografía publicado en los últimos 5 o 10 años.

En ese sentido, para Pérez-Escoda (2020) se valoran las referencias bibliográficas de los últimos 5 años, ya que este indicador está relacionado con el interés del tema tratado en los últimos años.

la actualidad de las referencias bibliográficas constituye un elemento muy importante, al evaluar un informe de investigación o un artículo científico.

2.2.5.2. CANTIDAD TOTAL DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Para casos de tesis de posgrado de las universidades licenciadas de Tacna no mencionan el número exacto de referencias bibliográficas, sin embargo, señalan un mínimo de 20 referencias bibliográficas.

La mayoría de artículos científicos tienen en promedio entre 10 y 25 referencias y más de 25 en sus artículos de revisión. (silva 2013) la idea es lograr un equilibrio en el número de referencias, ni tan pocas que sean insuficientes para

sustentar las afirmaciones dadas por el autor, ni tan numerosas que hablen a favor de una elección ligera y que revelan, en definitiva, más inseguridad que erudición. Este equilibrio solo se logra mediante la difícil tarea de seleccionar con cuidado las referencias necesarias. (silva 2013)

Según Silva y col. (2013) ha encontrado trabajos originales con cuatro y nueve referencias y artículos de revisión con solo once, cifras que están lejos del promedio obtenido en su estudio. Así mismo, indican que es probable que, ante esas características en las referencias, los directores, árbitros y editores puedan anular cualquier planteamiento del autor que no esté sólidamente argumentado.

2.2.5.3. IDIOMA

El inglés no es el idioma más hablado del mundo, pero es considerado la lengua de la comunidad científica. Si bien algunas revistas científicas en español presentan cada vez mayores índices de impacto, no hay duda que las revistas en inglés son el motor fundamental de la ciencia. (Niño-Puello, 2013).

La globalización nos ha facilitado un mundo de posibilidades teóricas de calidad nacional e internacional, por tanto, el idioma no debería suponer un obstáculo para un investigador. En ese sentido Vizcaino, 2020 indica que el 80% de los trabajos publicados en Scopus están disponibles completamente en inglés y que el resto de los artículos presentan un título y un abstract en inglés. En resumen, acceder a fuentes bibliográficas en inglés u otros idiomas diferentes al español ayuda a ampliar perspectivas, conocer y reconocer el trabajo de autores de prestigio internacional.

2.2.5.4. TIPOLOGÍA

Durante la revisión bibliográfica debemos tener en cuenta dos tipos principales de fuentes bibliográficas las fuentes primarias y las fuentes secundarias. (Vizcaino, 2020)

Las fuentes primarias informan el contenido original y son resultados de un trabajo intelectual pionero como libros, artículos empíricos, documentos oficiales de instituciones, informes técnicos y patentes. En caso de las fuentes secundarias

tenemos información organizada producto de un análisis, interpretación de documentos publicados. Si bien ambas fuentes bibliográficas son usadas en trabajos científicos en general se recomienda no abusar del uso de fuentes secundarias en nuestras investigaciones, estas deberían representar una guía para la búsqueda y localización de fuentes primarias. En ese entender se hace indispensable localizar las fuentes originales para su lectura y análisis sin interpretaciones ni intermediarios el uso de fuentes secundarias debería restringirse cuando no sea posible acceder a la fuente primaria (Vizcaino, 2020)

Las fuentes primarias son las que provienen de una fuente directa no ha sido modificada, ni filtrada de ninguna forma, ni ha pasado por ningún proceso de interpretación o análisis.

A partir de las fuentes primarias se forman las secundarias. Por lo tanto, las fuentes secundarias son información que ya ha sido procesada de alguna manera. Esto permite que se puedan conocer hechos o fenómenos a partir de los datos que se han recopilado. Cite las fuentes secundarias con moderación, en situaciones donde el trabajo original no esté disponible o esté disponible en un idioma que no comprenda (normas APA en su séptima edición, 2020). De ser posible busque la fuente principal, leer, citar y referenciar directamente en lugar de una fuente secundaria.

2.2.5.5. SOPORTE

Los documentos o fuentes bibliográficas pueden clasificarse en dos grandes grupos las impresas y las electrónicas.

Las fuentes electrónicas es aquella en la que se expone información, y se accede a ella, a través de un soporte digital. Es el caso base de datos, revistas digitales, periódicos digitales. Así mismo los documentos en internet como páginas web, tesis, periódicos, así como otros portales electrónicos en los que se ofrece información. Para llegar a ella es preciso un dispositivo electrónico que nos permita obtenerla (normas APA en su séptima edición, 2020).

La fuente impresa es aquella en la que la información que recoge se expone a través de escritos y textos en papel. Este es el caso de publicaciones no periódicas

como libros, trabajo de tesis, manuales. Publicaciones periódicas como periódicos, revistas científicas, así como todos los materiales que se encuentran en formato físico (informes estadísticos, informes socioeconómicos, fotografías, mapas y planos).

2.2.5.6. REFERENCIAS COMPLETAS

Según las normas APA en su séptima edición, 2020. Las referencias bibliográficas sirven para identificar sin problemas la obra que se ha empleado para redactar el contenido del trabajo por ello, es fundamental que una referencia bibliográfica contenga los cuatro elementos siguientes:

- Autor: ¿quién o quiénes son los responsables del trabajo?
- Fecha: ¿cuándo se publicó el trabajo?
- Título: ¿cómo se llama el trabajo?
- Fuente: ¿dónde puedo recuperar este trabajo?

El autor es el responsable de la entrega de referencias correctas y completas en sus trabajos, de lo contrario, están en juego él y su prestigio. La coherencia en el formato de las referencias permite a los lectores comprender con facilidad los tipos de fuentes que consulto y los elementos de referencias.

2.2.5.7. EXACTITUD

Según las normas APA en su séptima edición (2020) indica que las referencias deben tener información precisa, completa y que la ortografía de los nombres de los autores y las fechas de publicación coincidan con los trabajos originales.

Las referencias desempeñan varias funciones esenciales, entre ellas, sirven para reconocer las ideas y los hallazgos de otros investigadores, proporcionar información válida y útil a los lectores del artículo, refrendar afirmaciones y argumentos y para respaldar la información suministrada, pero para que estas funciones se cumplan, es necesario que los autores sepan que es su obligación presentar listas de referencias libres de errores o defectos, en conformidad con el

estilo que adopta. La exactitud de las referencias es importante, por cuanto una referencia con todos sus datos correctos puede ser recuperada por el lector, que tiene el derecho a ampliar sus conocimientos sobre el tema tratado. Los errores en las referencias atentan contra su exactitud. (Silva y col. 2013)

2.2.5.8. CUMPLIMIENTO CON UN ESTILO O NORMA DE CITACIÓN

En la escritura científica los autores debemos citar las fuentes bibliográficas que usamos. Son las bases teóricas que mediante citas directas o parafraseadas recogemos la idea de otros autores. En este propósito las referencias bibliográficas tienen un formato que varía según la normativa que se acoge la publicación (Pérez-Escoda, 2020)

Es vital comprender las directrices propuestas por el equipo editorial en caso de revistas y los reglamentos de investigación de las universidades, así como aplicarlas de forma correcta e íntegra, las listas de referencias pueden delatar el interés del autor por publicar su estudio en ese espacio científico académico, una causa de rechazo de los artículos, que son enviados a una revista para su posible publicación, está el no cumplimiento por parte de los autores de las normas establecidas para las referencias bibliográficas (Vizcaino, 2019)

Los principales errores detectados fueron el uso incorrecto de los signos de puntuación y de direcciones electrónicas, ordenamiento equivocado de los elementos y omisión de datos de la fuente. (silva 2013)

Los signos de puntuación son importantes para agrupar información. Según las normas APA en su séptima edición (2020) delimitan campos fijos o elementos de las referencias bibliográficas. Utilice un punto después de cada elemento de referencia es decir después del autor, la fecha, título y la fuente. Sin embargo, no utilice un punto después del DOI o URL porque puede interferir con la funcionalidad del enlace. Y si un título termina con un signo de interrogación o exclamación estos signos reemplazan al punto. Así mismo utilice comas o paréntesis entre partes del mismo elemento de referencia por ejemplo use una coma

entre el apellido y las iniciales de cada autor de la misma forma entre el nombre de la revista y el número de volumen, y entre el número de la edición de la revista y los números de la página. escriba en cursiva los signos de puntuación que aparecen dentro de un elemento de referencia en cursiva.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. HIPÓTESIS

Dado que existen diversos indicadores que determinan la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría, es probable que:

La calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019 no sean de calidad excelente.

3.2. VARIABLES E INDICADORES

3.2.1. Variable

- Referencias bibliográficas

3.2.2. Indicadores

- Actualización
- Cantidad total de referencias bibliográficas
- Idioma
- Tipología
- Soporte
- Referencias completas
- Exactitud
- Cumplimiento con un estilo o norma de citación

3.2.3. Escala de medición

La escala de medición ha sido adaptada del instrumento original, la presente escala con 3 niveles de calidad ha sido usado en el país por Hernández y col. (2019).

Tabla 1

La escala de la medición de la variable de estudio: referencias bibliográficas en tesis de maestría.

Nivel	Puntuación
Excelente	2 puntos
Suficiente	1 punto
deficiente	0 punto

Nota: Guía de recolección de datos, Martín y Lafuente (2017)

3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es una investigación con enfoque cuantitativo. De tipo documental, es aquella que se realiza mediante la consulta de documentos. El diseño de la investigación es retrospectivo, transversal no experimental, ya que los datos se recogieron en un solo momento, una sola vez y no se realizó ningún tipo de intervención, ni manipulación deliberada a la variable en estudio.

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación es descriptivo. Según Hernández y Mendoza, (2018) sostienen que estos diseños “tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población”. En la misma línea Arias, (2006) sostienen que esta consiste en la caracterización de un hecho, con el fin de establecer su estructura.

3.5. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se desarrolló a través de una búsqueda exhaustiva en los repositorios de posgrado de las universidades licenciadas de Tacna. Las actividades se realizaron durante los meses de septiembre a diciembre del año 2020 y enero a mayo del 2021.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Unidad de estudio

Las referencias bibliográficas de las tesis de maestría publicadas en el repositorio de posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann (UNJBG) y la Universidad Privada de Tacna (UPT).

3.6.2. Población

La población está conformada por 170 tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna, publicadas en los años 2018-2019. Correspondientes a 10 programas de maestría de la UNJBG y la UPT.

3.6.3. Muestra

La muestra está constituida por 118 tesis de maestría, se obtuvo con un grado de confianza del 95%. Para lo cual se ha empleado el software EPIDATA 4.2 para un muestreo aleatorio estratificado. El reparto de la muestra es proporcional al tamaño de los estratos.

Tabla 2

Población y muestra de tesis de maestría de universidades licenciadas de Tacna en el periodo 2018- 2019

Universidad	Programa de maestría	Población de tesis	Muestra de tesis
Nacional Jorge Basadre Grohmann	Maestría Derecho civil y comercial	7	5
	Maestría Gerencia y administración de la educación	10	7
	Maestría Gestión empresarial	20	14
	Maestría Contabilidad auditoria	9	6
	Maestría Gerencia pública	9	6
Privada de Tacna	Maestría en derecho con mención en derecho civil y comercial	6	4
	Maestría en docencia universitaria y gestión educativa	47	33
	Maestría en administración y dirección de empresas	26	18
	Maestría en contabilidad, tributación y auditoria	15	10
	Maestría en gestión y políticas publicas	21	15
TOTAL		170	118

3.6.4. Criterios de inclusión

Se incluirá aquellas tesis de maestría que cumplan con los siguientes criterios.

- Tesis de maestrías de universidades licenciadas de Tacna
- Tesis de maestrías publicadas y disponibles en el repositorio institucional de la UNJBG o UPT.
- Tesis de maestría publicados en formato APA.
- Tesis de programas de maestrías similares o equivalentes con mayor o igual a 5 tesis publicados en cada universidad en el periodo 2018-2019.

3.6.5. Criterios de exclusión

Se excluirán aquellas tesis de maestría que no cumplan con los siguientes requisitos.

- Tesis de maestría con URL no disponible, o publicados en el repositorio sin acceso libre.
- Tesis de maestría publicados en formato Vancouver, ISO, MLA, Chicago.
- Tesis de programas de maestría con menor a 5 tesis.

3.7. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.7.1. PROCEDIMIENTO

Posterior a la aprobación del proyecto de investigación, se procedió a solicitar la evaluación del instrumento de recolección de datos y la rúbrica para evaluar referencias bibliográficas en tesis de maestría. Una vez validado el instrumento de investigación por parte de jueces expertos, se descargó las tesis a partir del repositorio de posgrado de la UNJBG Y UPT. Se procedió con la recolección de los datos el cual se realizó de manera personal, seguidamente se procedió con el procesamiento de los datos para lo cual se utilizó el software SPSS versión 25. Posteriormente se elaboró las tablas y figuras y se procedió con su correspondiente análisis e interpretación.

3.7.2. TÉCNICAS

La técnica de recolección de datos es mediante la evaluación de 8 indicadores de calidad para las referencias bibliográficas con la finalidad de obtener información objetiva de la variable en estudio

3.7.3. INSTRUMENTOS

La recolección de los datos se realizó a través del instrumento *guía* de recolección de datos propuesto por Martin y Lafuente (2017) adaptado para las tesis de maestría. Para lo cual se creó una lista de verificación donde se asignó los criterios de puntuación (ver anexo 3: Rubrica para evaluar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría).

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. TRABAJO DE CAMPO Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Posterior a la aprobación del proyecto de investigación, se procedió con la adaptación del instrumento original (guía de recolección de datos propuesto por Martin y Lafuente, 2017) el cual contempla 4 niveles de calidad sin embargo se determinó usar tres niveles de calidad según el trabajo publicado por de Hernández y col (2019), adicionalmente se elaboró una rúbrica para la asignación de puntajes según los indicadores (anexo 3). Con la opinión favorable del asesor se procedió a solicitar la evaluación del instrumento y la rúbrica para evaluar referencias bibliográficas en tesis de maestría, mediante jueces expertos, seguidamente se descargó las tesis de maestría a partir del repositorio digital de posgrado de la UNJBG Y UPT de los años 2018 y 2019 y se procedió con la aplicación del instrumento y la rúbrica para evaluar referencias bibliográficas a fin de recabar información sobre los 8 indicadores de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna.

Una vez obtenido la información, se procedió con el procesamiento de los datos para lo cual se utilizó el software SPSS versión 25, posteriormente se elaboró las tablas y figuras. Finalmente se procedió a su interpretación y análisis que a continuación se presenta.

4.2. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos son los siguientes.

4.2.1. ANÁLISIS DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Para llevar a cabo la validez de contenido del instrumento guía de recolección de datos (anexo 2) y criterios de puntuación (anexo 3) se realizó mediante el criterio de juicio de expertos (Anexo 5) con el fin de evaluar de manera objetiva la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría. Los resultados son los siguientes:

Tabla 3:

Evidencias de validez de contenido del instrumento guía de recolección de datos - indicadores de calidad para las referencias bibliográficas

	juez 1	juez 2	juez 3	juez 4	juez 5	suma	V de Aiken	condición
Claridad	5	4	4	3	4	20	0.8	aceptable
Objetividad	5	5	4	4	5	23	0.92	aceptable
Consistencia	5	5	4	3	4	21	0.84	aceptable
Coherencia	5	5	4	4	4	22	0.88	aceptable
Pertinencia	5	5	4	5	5	24	0.96	aceptable
Suficiencia	5	5	4	4	5	23	0.92	aceptable

Interpretación: En la tabla 3 se muestra el coeficiente de validez de contenido del instrumento guía de recolección de datos y según los resultados se demuestra un completo acuerdo de parte de los jueces.

4.2.2. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS SEGÚN UNIVERSIDADES LICENCIADAS DE TACNA

Tabla 4

Nivel de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna durante los años 2018-2019 según programas de maestrías.

Nivel de calidad de referencias bibliográficas	Programa de maestría en :										Total	p*	
	Derecho civil y comercial		Gerencia y administración de la educación		Gestión empresarial		Contabilidad auditoria		Gerencia pública				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
Deficiente	1	20.00	1	14.29	0	0.00	2	33.33	0	0.00	4	10.53	0.243
Suficiente	3	60.00	6	85.71	11	78.57	4	66.67	6	100.00	30	78.95	
Excelente	1	20.00	0	0.00	3	21.43	0	0.00	0	0.00	4	10.53	
Total	5	100.00	7	100.00	14	100.00	6	100.00	6	100.00	38	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor ≥ 0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG: 2018 – 2019

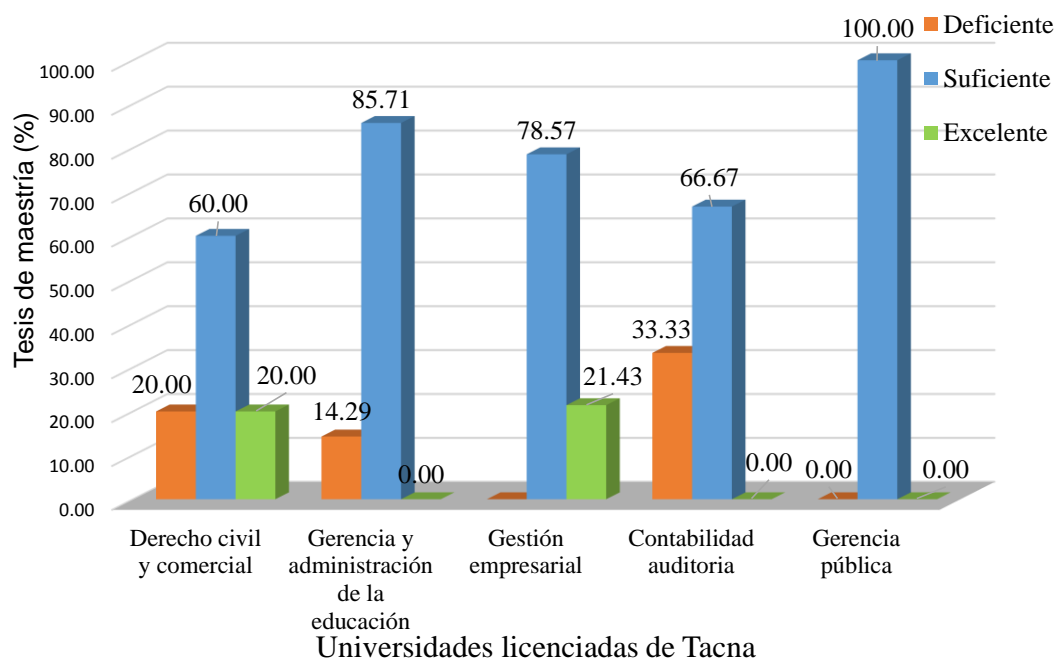


Figura 1. Nivel de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG: 2018 – 2019.

Interpretación

En la tabla 4, se muestra información sobre la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, se puede apreciar lo siguiente:

El 78.95% de las tesis presentan un nivel de calidad suficiente, le sigue un nivel de calidad excelente con un 10.53% y con igual porcentaje el nivel deficiente.

Según los datos presentados, si se considera al nivel excelente como calidad deseable, los resultados nos permiten señalar que aproximadamente el 90% de las tesis de maestría deben mejorar la calidad de sus referencias bibliográficas.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre los distintos programas ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad de las referencias bibliográficas entre los cinco programas de maestría no existen diferencias, por tanto, el nivel de calidad de las referencias bibliográficas es muy similar en todos los programas de maestría de la UNJBG predominando siempre el nivel suficiente.

Tabla 5

Prueba de hipótesis X^2 bondad de ajuste para probar la hipótesis según la calidad de referencias bibliográficas según tesis de la UNJBG. (n = 38)

Variable	Estadístico de prueba X^2 bondad de ajuste			Interpretación	
	Indicadores	Categoría	N observado		N esperado
Calidad de referencias bibliográficas	Deficiente	4	12,7	-8,7	p = 0.000
	Suficiente	30	12,7	17,3	
	Excelente	4	12,7	-8,7	
Actualización	Deficiente	22	12,7	9,3	p = 0.002
	Suficiente	12	12,7	-,7	
	Excelente	4	12,7	-8,7	
Cantidad total de referencias bibliográficas	Deficiente	5	12,7	-7,7	p = 0.026
	Suficiente	15	12,7	2,3	
	Excelente	18	12,7	5,3	
Idioma	Deficiente	15	12,7	2,3	p = 0.009
	Suficiente	19	12,7	6,3	
	Excelente	4	12,7	-8,7	
Tipología	Deficiente	3	12,7	-9,7	p = 0.003
	Suficiente	16	12,7	3,3	
	Excelente	19	12,7	6,3	
Soporte	Deficiente	0	12,7	-12,7	p = 0.001
	Suficiente	9	19,0	-10,0	
	Excelente	29	19,0	10,0	
Referencias completas	Deficiente	3	12,7	-9,7	p = 0.003
	Suficiente	16	12,7	3,3	
	Excelente	19	12,7	6,3	
Exactitud	Deficiente	6	12,7	-6,7	p = 0.035
	Suficiente	19	12,7	6,3	
	Excelente	13	12,7	,3	
Cumplimiento con un estilo o normas de citación	Deficiente	18	12,7	5,3	p = 0.000
	Suficiente	19	12,7	6,3	
	Excelente	1	12,7	-11,7	

Nota: N= 38 tesis de maestría descargados del repositorio institucional digital UNJBG: 2018 – 2019

Interpretación:

La tabla 5. Muestra las comparaciones del nivel de categoría predominantes respecto a la variable y los indicadores de calidad de referencias bibliográficas según las tesis de maestría de la UNJBG.

Se evidencia que el nivel de calidad de referencia bibliográficas según las tesis de maestría de la UNJBG es de suficiente ($p < 0,05$), asimismo este nivel es el mismo para los indicadores de Idioma ($p < 0,05$), Exactitud ($p < 0,05$), luego se encuentran los indicadores de: “Cantidad total de referencias bibliográficas”, Tipología, Referencias completas y “Cumplimiento con un estilo o normas de citación” donde su nivel de calidad resultó ser dos, de excelente y suficiente.

Seguidamente solo el indicador “Actualización” alcanzo un nivel de calidad de deficiente ($p < 0,05$). Mientras que caso contrario el indicador “Soporte” alcanzo un nivel de calidad excelente ($p < 0,05$).

Tabla 6

Nivel de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de la Universidad Privada de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad de referencias bibliográficas	Programa de maestría en :										Total	p*	
	Derecho con mención en derecho civil y comercial		Docencia universitaria y gestión educativa		Administración y dirección de empresas		Contabilidad, tributación y auditoría		Gestión y políticas públicas				
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%			
Deficiente	1	25.00	7	21.21	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	10.00	0.149
Suficiente	2	50.00	20	60.61	15	83.33	7	70.00	13	86.67	57	71.25	
Excelente	1	25.00	6	18.18	3	16.67	3	30.00	2	13.33	15	18.75	
Total	4	100.00	33	100.00	18	100.00	10	100.00	15	100.00	80	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor ≥ 0.05)

Nota: Repositorio digital institucional UPT: 2018 – 2019

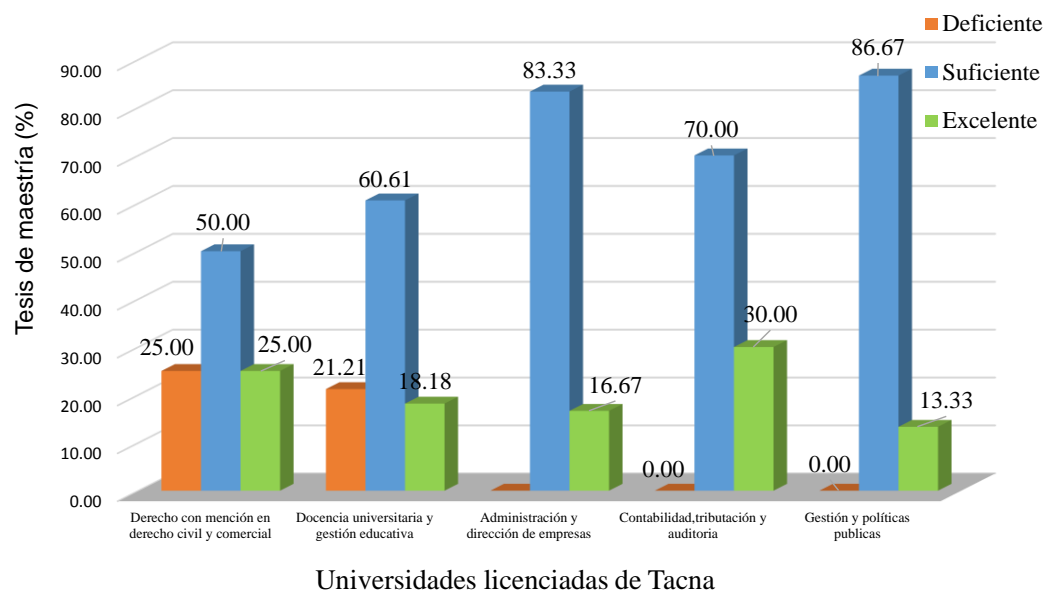


Figura 2. Nivel de calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de la Universidad Privada de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio digital institucional UPT: 2018 – 2019.

Interpretación

En la tabla 6, se muestra información sobre la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de la Universidad Privada Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 71.25% de las tesis presentan un nivel de calidad suficiente, le sigue un nivel excelente con un 18.75% y finalmente el 10.00% presento un nivel deficiente.

Según los resultados presentados, si consideramos el nivel excelente como la calidad deseable, nos permiten señalar que poco más del 80.00% de las tesis de maestría de la UPT deben mejorar la calidad de sus referencias bibliográficas.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre los distintos programas ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad de las referencias bibliográficas entre los cinco programas de maestría no existen diferencias, aclarando que el nivel de calidad de las referencias bibliográficas es muy similar en todos los programas de maestría de la UPT predominando siempre el nivel suficiente.

Tabla 7

Prueba de hipótesis X^2 bondad de ajuste para probar la hipótesis general y específica según la calidad de referencias bibliográficas según tesis de la UPT (n = 80)

Variable	Estadístico de prueba X^2 bondad de ajuste			Interpretación	
	Indicadores	Categoría	Residuo		
		N observado	N esperado	Predomínate	
Calidad de referencias bibliográficas	Deficiente	8	26,7	-18,7	p = 0.000
	Suficiente	57	26,7	30,3	
	Excelente	15	26,7	-11,7	
Actualización	Deficiente	29	26,7	2,3	p = 0.002
	Suficiente	38	26,7	11,3	
	Excelente	13	26,7	-13,7	
Cantidad total de referencias bibliográficas	Deficiente	5	26,7	-21,7	p = 0.000
	Suficiente	13	26,7	-13,7	
	Excelente	62	26,7	35,3	
Idioma	Deficiente	38	26,7	11,3	p = 0.002
	Suficiente	36	26,7	9,3	
	Excelente	6	26,7	-20,7	
Tipología	Deficiente	6	26,7	-20,7	p = 0.000
	Suficiente	34	26,7	7,3	
	Excelente	40	26,7	13,3	
Soporte	Deficiente	0	40,0	-40,0	p = 0.000
	Suficiente	14	40,0	-26,0	
	Excelente	66	40,0	26,0	
Referencias completas	Deficiente	6	26,7	-20,7	p = 0.000
	Suficiente	37	26,7	10,3	
	Excelente	37	26,7	10,3	
Exactitud	Deficiente	11	26,7	-15,7	p = 0.000
	Suficiente	51	26,7	24,3	
	Excelente	18	26,7	-8,7	
Cumplimiento con un estilo o normas de citación	Deficiente	23	26,7	-3,7	p = 0.000
	Suficiente	51	26,7	24,3	
	Excelente	6	26,7	-20,7	

Nota: N= 80 tesis de maestría descargados del repositorio institucional digital UPT: 2018 – 2019

Interpretación:

La tabla 7. Muestra las comparaciones del nivel de categoría predominantes respecto a la variable e indicadores de calidad de referencias bibliográficas según las tesis de maestría de la UPT.

Se evidencia que el nivel de calidad de referencia bibliográficas según las tesis de maestría de la UPT es de suficiente ($p < 0,05$), asimismo este nivel es el mismo para los indicadores de Idioma ($p < 0,05$), Exactitud ($p < 0,05$), luego se encuentran los indicadores de: “Cantidad total de referencias bibliográficas”, Tipología, Referencias completas y “Cumplimiento con un estilo o normas de citación” donde su nivel de calidad resultó ser dos, de excelente y suficiente.

Seguidamente solo el indicador “Actualización” alcanzo un nivel de calidad de deficiente ($p < 0,05$). Mientras que caso contrario el indicador “Soporte” alcanzo un nivel de calidad excelente ($p < 0,05$).

Tabla 8

Nivel de calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad de las referencias bibliográficas	Tesis de maestría				Total		P*
	UNJBG		UPT		n	%	
	N	%	n	%			
Deficiente	4	10.53	8	10.00	12	10.17	0.523
Suficiente	30	78.95	57	71.25	87	73.73	
Excelente	4	10.53	15	18.75	19	16.10	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor ≥ 0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG - UPT: 2018 – 2019

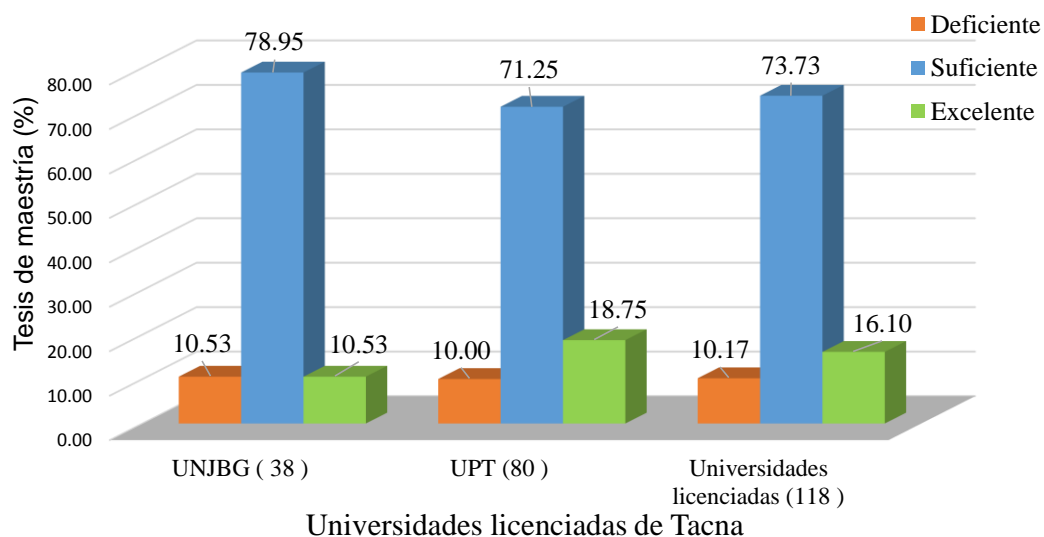


Figura 3. Nivel de calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG - UPT: 2018 – 2019

Interpretación.

En la tabla 8, se muestra información sobre la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 73.73% de las tesis presentan un nivel de calidad suficiente, le sigue un nivel excelente con un 16.10% y finalmente el 10.17% presento un nivel deficiente.

Con los resultados presentados, si consideramos al nivel excelente como la calidad deseable, podemos concluir que aproximadamente el 84% de las tesis de maestría deben mejorar la calidad de sus referencias bibliográficas.

Estos indicadores apuntan a que las tesis de maestría presentan deficiencias en la mayoría de los 8 indicadores de calidad analizados en el presente estudio, estas deficiencias pueden encontrarse en la actualización de sus referencias bibliográficas, la poca o nula búsqueda de bibliografía en otros idiomas, presencia de errores u omisión en los datos de las referencias bibliográficas y el no cumplimiento de forma estricta de una norma o estilo de citación.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre ambas universidades ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad de las referencias bibliográficas entre las dos universidades no existen diferencias suficientes, aclarando que el nivel de calidad de las referencias bibliográficas es muy similar en las tesis de los maestrantes de la UNJBG y UPT predominando siempre el nivel suficiente.

4.2.3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS SEGÚN INDICADORES

Tabla 9

Nivel de calidad respecto a la actualización de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad respecto a la actualización	Tesis de maestrías				Total		p*
	UNJBG		UPT		n	%	
	N	%	n	%			
Deficiente	22	57.89	29	36.25	51	43.22	0.085
Suficiente	12	31.58	38	47.50	50	42.37	
Excelente	4	10.53	13	16.25	17	14.41	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor ≥ 0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

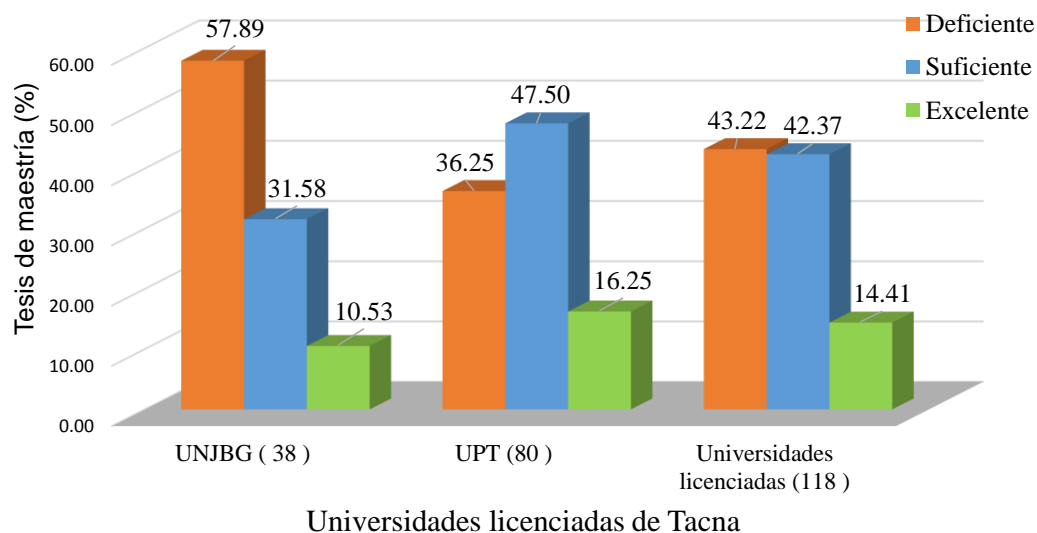


Figura 4. Nivel de calidad respecto a la actualización de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

Interpretación

En la tabla 9, los resultados hacen referencia al indicador actualización de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 43.22% de la muestra establece que el nivel actualización es de calidad deficiente, le sigue un nivel suficiente con un 42.37% y finalmente el 14.41% presento un nivel excelente.

Los resultados respecto a la actualización de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna podemos señalar que poco más del 80% de las tesis de maestría hacen uso de bibliografía publicado mayor a 5 años. Solo el 14.41% de las tesis de maestría tienen referencias actualizados donde más del 50% de sus referencias bibliográficas son de los últimos 5 años.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre ambas universidades ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad respecto a la actualización de las referencias bibliográficas entre las dos universidades no existen diferencias, aclarando que el nivel de calidad respecto a la actualización de las referencias bibliográficas es muy similar en las tesis de los maestrantes de la UNJBG y UPT predominando los nivel deficiente y suficiente.

Tabla 10

Nivel de calidad respecto a la cantidad de referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad respecto a la cantidad referencias bibliográficas	Tesis de maestrías				Total		P*
	UNJBG		UPT		n	%	
	n	%	n	%			
Deficiente	5	13.16	5	6.25	10	8.47	0.005
Suficiente	15	39.47	13	16.25	28	23.73	
Excelente	18	47.37	62	77.50	80	67.80	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor <0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

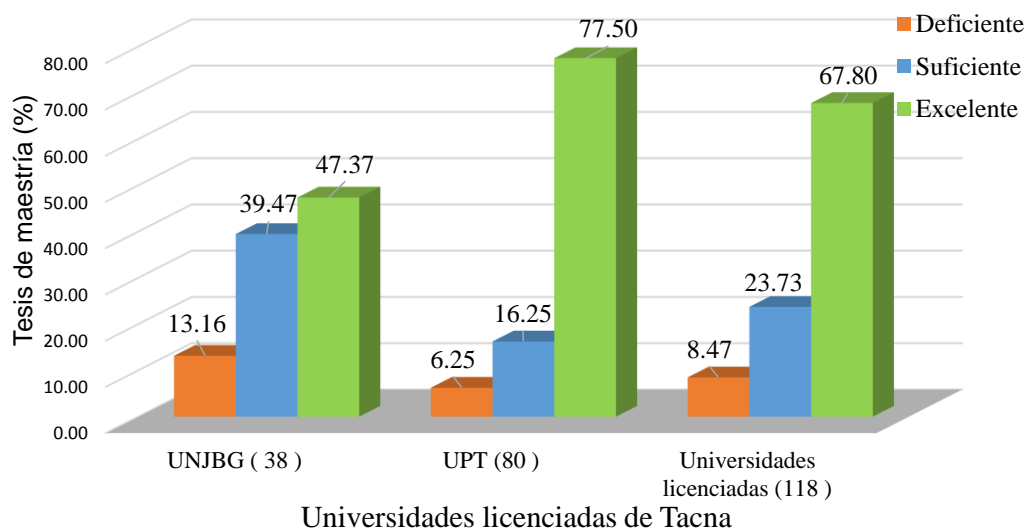


Figura 5. Nivel de calidad respecto a la cantidad referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

Interpretación

En la tabla 10, los resultados hacen referencia al indicador cantidad total de referencias bibliográficas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 67.80% presentan un nivel de calidad excelente, es decir que más de la mitad de las tesis de maestría tienen más de 30 referencias bibliográficas, le sigue un nivel suficiente con un 23.73% y finalmente el 8.47% presento un nivel deficiente.

Los resultados respecto a la cantidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría. Considerando el nivel Excelente como el deseable y el número mínimo de referencias bibliográficas (20) exigidos por las Universidad Privada de Tacna y la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, por tanto, más del 90% de las tesis de maestría de ambas universidades cumplen con este criterio.

Sin embargo, es preciso mencionar que aproximadamente 8 de cada 100 tesis de maestría tienen menos de 20 referencias bibliográficas por tanto no cumplen con el mínimo recomendado por las universidades licenciadas de Tacna.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad revela una diferencia significativa entre ambas universidades ($p < 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad respecto a la cantidad referencias bibliográficas entre las dos universidades si existen diferencias suficientes, aclarando que el nivel de calidad respecto a la cantidad referencias bibliográficas es mayor en las tesis de los maestrantes de la UPT que UNJBG predominando el nivel (suficiente y excelente) con solo suficiente respectivamente.

Tabla 11

Nivel de calidad respecto a la utilización de idioma extranjero en las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad respecto a la utilización de idioma extranjero	Tesis de maestrías				Total		P*
	UNJBG		UPT		n	%	
	n	%	n	%			
Deficiente	15	39.47	38	47.50	53	44.92	0.675
Suficiente	19	50.00	36	45.00	55	46.61	
Excelente	4	10.53	6	7.50	10	8.47	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor >0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

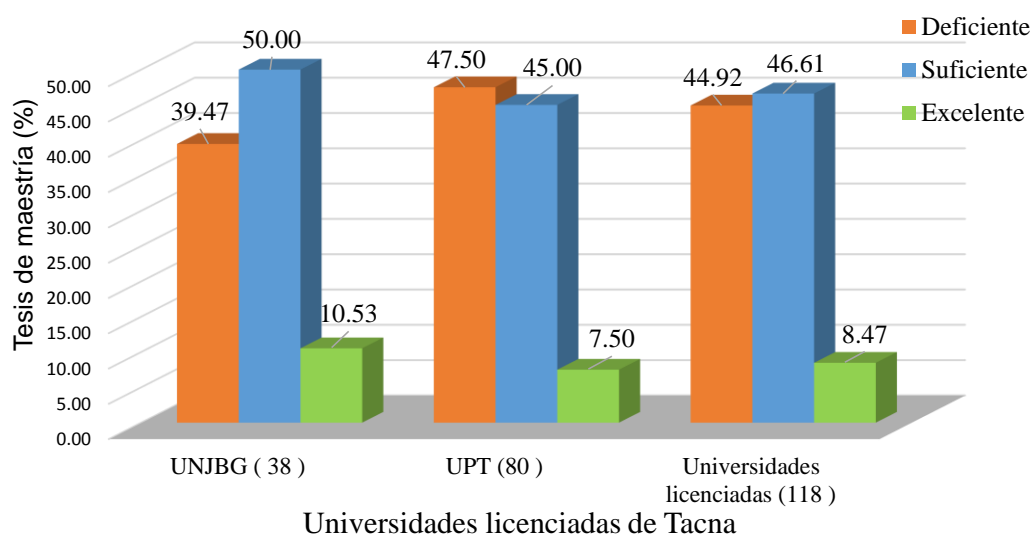


Figura 6. Nivel de calidad respecto a la utilización de idioma extranjero de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

Interpretación

En la tabla 11, los resultados hacen referencia al uso de fuentes bibliográficas en idioma extranjero en las tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 46.61% presentan un nivel de calidad suficiente, le sigue un nivel deficiente con un 44.92% es decir que poco menos de la mitad de las tesis no usan bibliografías publicados en idiomas extranjeros, hacen uso solo de bibliografía en español, y finalmente el 8.47% presento un nivel excelente. Esto nos indica que poco menos de un décimo de las tesis de maestría hace uso en gran medida de fuentes bibliográficas publicados en idiomas extranjeros principalmente el inglés.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre ambas universidades ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad respecto a la utilización de idioma extranjero en las referencias bibliográficas entre las dos universidades no existen diferencias suficientes, aclarando que el nivel de calidad respecto a la utilización de idioma extranjero en las referencias bibliográficas es muy similar en las tesis de los maestrantes de la UNJBG y UPT predominando siempre el nivel deficiente y suficiente.

Tabla 12

Nivel de calidad respecto a la tipología de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad respecto a la tipología	Tesis de maestrías				Total		p*
	UNJBG		UPT		n	%	
	n	%	n	%			
Deficiente	3	7.89	6	7.50	9	7.63	0.997
Suficiente	16	42.11	34	42.50	50	42.37	
Excelente	19	50.00	40	50.00	59	50.00	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor >0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

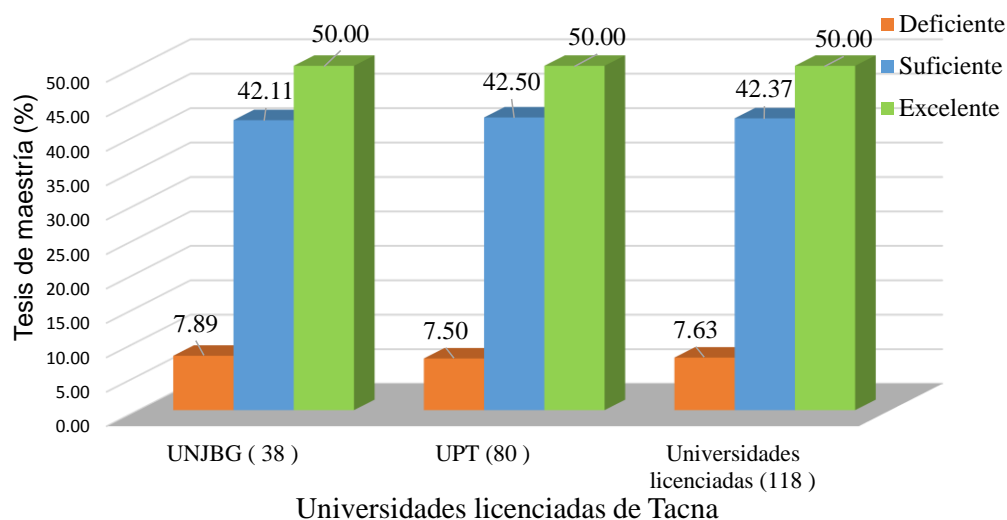


Figura 7. Nivel de calidad respecto a la tipología de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Fuente: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

Interpretación

En la tabla 12, se muestra información del indicador tipología de las fuentes consultadas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 50.00% presentan un nivel de calidad excelente, le sigue un nivel suficiente con un 42.37% y finalmente el 7.63% presento un nivel deficiente.

Los resultados respecto al tipo de fuentes consultadas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna. Podemos decir que las tesis de maestría hacen uso en su mayoría información de fuentes primarias como tesis artículos científicos y libros de especialidad.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre ambas universidades ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad respecto a la tipología de las referencias bibliográficas entre las dos universidades no existen diferencias, aclarando que el nivel de calidad respecto a la tipología de las referencias bibliográficas es muy similar en las tesis de los maestrantes de la UNJBG y UPT predominando siempre el nivel excelente.

Tabla 13

Nivel de calidad respecto al soporte de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad respecto al soporte	Tesis de maestrías				Total		p*
	UNJBG		UPT		n	%	
	n	%	n	%			
Deficiente	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.428
Suficiente	9	23.68	14	17.50	23	19.49	
Excelente	29	76.32	66	82.50	95	80.51	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor >0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

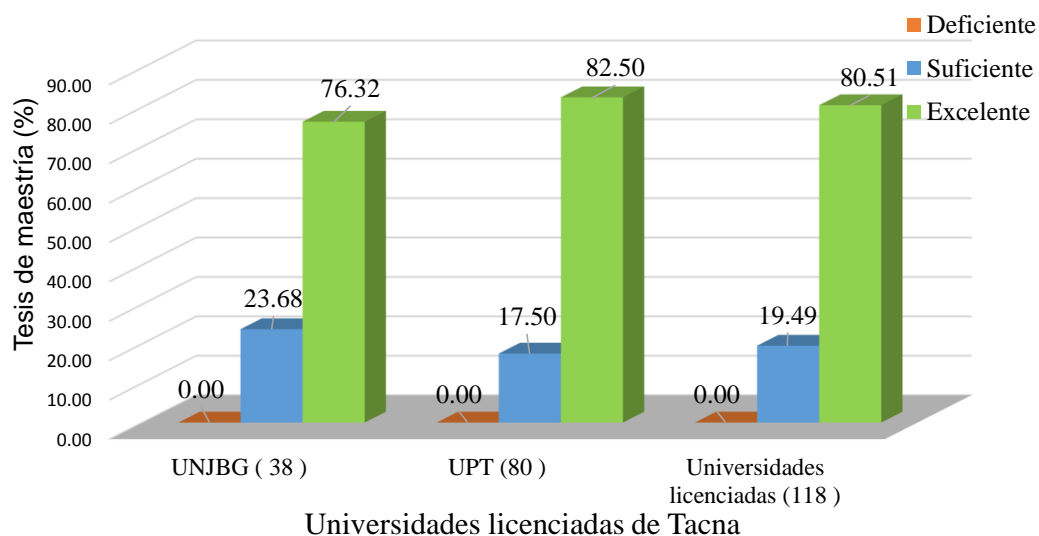


Figura 8. Nivel de calidad respecto al soporte de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

Interpretación

En la tabla 13, se muestra información del indicador soporte de las fuentes consultadas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 80.51% presentan un nivel excelente respecto al indicador soporte, le sigue un nivel suficiente en un 19.49% no se observa tesis con un nivel deficiente en este indicador.

Los resultados respecto al soporte de fuentes consultadas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna. Es decir que las tesis de maestría presentan fuentes bibliográficas en soporte electrónico el cual puede encontrarse fácilmente en internet.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre ambas universidades ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad respecto al soporte de las referencias bibliográficas entre las dos universidades no existen diferencias, aclarando que el nivel de calidad respecto al soporte de las referencias bibliográficas es muy similar en las tesis de los maestrantes de la UNJBG y UPT predominando el nivel excelente.

Tabla 14

Nivel de calidad respecto a los datos completos de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad respecto a cuan completo están las referencias bibliográficas	Tesis de maestrías				Total		p*
	UNJBG		UPT				
	n	%	n	%	n	%	
Deficiente	3	7.89	6	7.50	9	7.63	0.914
Suficiente	16	42.11	37	46.25	53	44.92	
Excelente	19	50.00	37	46.25	56	47.46	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor >0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

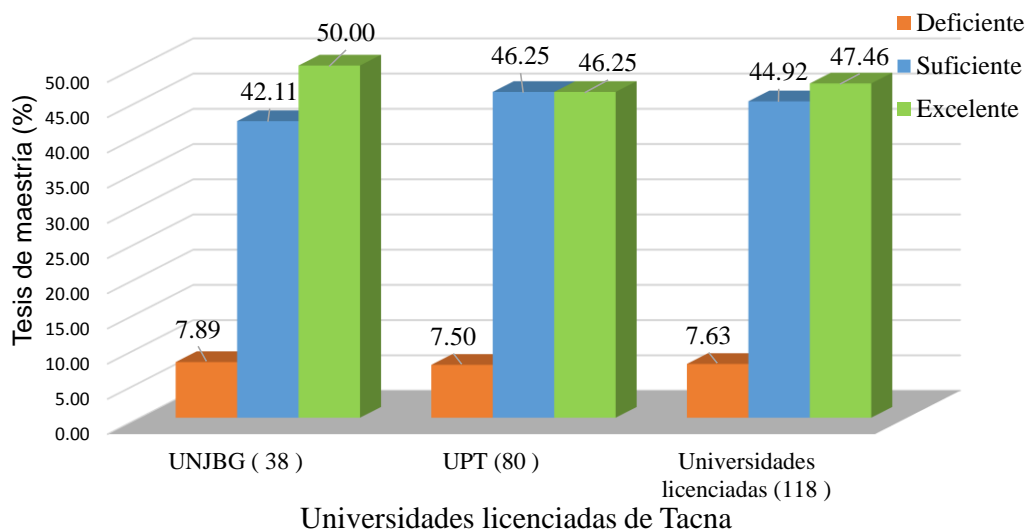


Figura 9. Nivel de calidad respecto a los datos completos de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

Interpretación

En la tabla 14, se muestra información del indicador referencias completas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 47.46% presentan un nivel excelente respecto al indicador referencias completas, le sigue un nivel suficiente 44.92% y finalmente el 7.63% presento un nivel deficiente.

Si se considera el nivel excelente como la calidad deseable podemos concluir que aproximadamente la mitad de las tesis de maestría presentan datos completos en sus referencias bibliográficas.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre ambas universidades ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad respecto a cuan completo están las referencias bibliográficas entre las dos universidades no existen diferencias, aclarando que el nivel de calidad respecto al indicador referencias bibliográficas con datos completos es muy similar en las tesis de los maestrantes de la UNJBG y UPT predominando siempre el nivel suficiente.

Tabla 15

Nivel de calidad respecto a la exactitud de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad respecto a la exactitud de las referencias bibliográficas	Tesis de maestrías				Total		p*
	UNJBG		UPT		n	%	
	n	%	n	%			
Deficiente	6	15.79	11	13.75	17	14.41	0.326
Suficiente	19	50.00	51	63.75	70	59.32	
Excelente	13	34.21	18	22.50	31	26.27	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor >0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

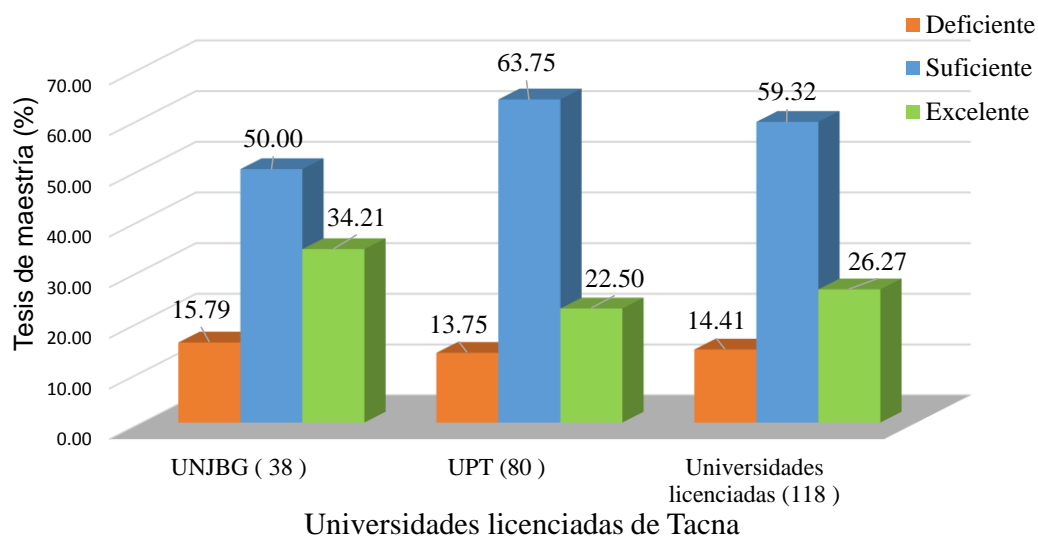


Figura 10. Nivel de calidad respecto a la exactitud de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

Interpretación

En la tabla 15, se muestra información del indicador exactitud de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 59.32% presentan un nivel suficiente respecto al indicador exactitud, le sigue un nivel excelente con un 26.27% y finalmente el 14.41% presento un nivel deficiente.

Si se considera los niveles de calidad suficiente y deficiente como las calidades no deseables podemos concluir que poco más del 70% de las tesis de maestrías presentan errores u omisiones de los datos en sus referencias bibliográficas dándole un nivel negativo a este indicador.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre ambas universidades ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad respecto a la exactitud de las referencias bibliográficas entre las dos universidades no existen diferencias, aclarando que el nivel de calidad respecto a la exactitud de las referencias bibliográficas es muy similar en las tesis de los maestrantes de la UNJBG y UPT predominando siempre el nivel suficiente.

Tabla 16

Nivel de calidad respecto al cumplimiento con un estilo o norma de citación de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Nivel de calidad respecto al cumplimiento con un estilo o norma de citación	Tesis de maestrías				Total		p*
	UNJBG		UPT		n	%	
	n	%	n	%			
Deficiente	18	47.37	23	28.75	41	34.75	0.110
Suficiente	19	50.00	51	63.75	70	59.32	
Excelente	1	2.63	6	7.50	7	5.93	
Total	38	100.00	80	100.00	118	100.00	

*Chi cuadrada de homogeneidad (p valor ≥ 0.05)

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

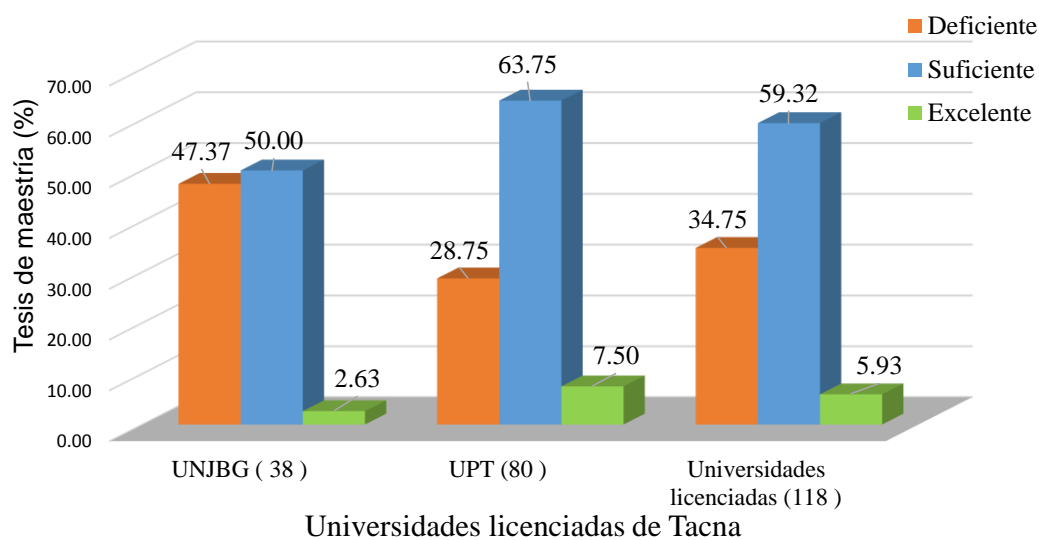


Figura 11. Nivel de calidad respecto al cumplimiento con un estilo o norma de citación de las referencias bibliográficas en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.

Nota: Repositorio institucional digital UNJBG- UPT: 2018 – 2019

Interpretación

En la tabla 16, se muestra información del indicador cumplimiento con un estilo o norma de citación en tesis de maestría de las Universidades licenciadas de Tacna, donde se puede apreciar lo siguiente:

El 59.32% presentan un nivel de calidad suficiente, seguidamente el nivel muy deficiente en un 34.75% y finalmente un nivel excelente con un 5.93%.

Si se consideramos los niveles de calidad suficiente y deficiente como las calidades no deseables podemos concluir que cerca del 95% de las tesis de maestría no cumplen estrictamente con las normas de referencias bibliográficas, que las universidades licenciadas exigen, a la hora de elaborar y redactar sus referencias bibliográficas.

Los resultados de la prueba de X^2 de homogeneidad no revelan una diferencia significativa entre ambas universidades ($p \geq 0,05$). Es decir que al comparar los niveles de calidad respecto con un estilo o norma de citación entre las dos universidades no existen diferencias, aclarando que el nivel de calidad respecto al cumplimiento con un estilo o norma de citación de las referencias bibliográficas es muy similar en las tesis de los maestrantes de la UNJBG y UPT predominando siempre el nivel suficiente.

4.3. Comprobación de hipótesis

La comprobación de la hipótesis según la naturaleza del presente estudio descriptivo, se deduce de la estadística descriptiva y las teorías presentadas en las bases teóricas.

Paso 1. Hipótesis

Dado que existen diversos indicadores que determinan la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría, es probable que:

La calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019 no sean de calidad excelente.

Paso 2. Nivel de significancia asumido

$\alpha = 0,05$ (5%).

Paso 3. Estadístico de prueba

Dado que el presente estudio es descriptivo el estadístico de prueba es el valor p del estadístico Chi cuadrada bondad de ajuste.

Variable	Estadístico de prueba X^2 bondad de ajuste				Interpretación
	Categoría	N observado	N esperado	Residuo	
Calidad de referencias bibliográficas	Deficiente	12	46	-34	p = 0.000
	Suficiente	107	46	61	
	Excelente	19	46	-27	

Paso 5. Decisión

Dado un nivel de significancia de $p < 0,05$. Estadísticamente hay diferencias en los niveles de calidad, por tanto, el resultado del nivel de calidad de las referencias bibliográficas de tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna le corresponde un nivel suficiente.

Paso 6. Conclusión

Con un nivel de confianza del 95%, se demuestra que las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna no son de calidad excelente.

4.4. Discusión de resultados

Las referencias bibliográficas son las informaciones leídas, analizadas y citadas de manera que se convierte en la base, en el origen de las tesis de maestría y de cualquier otra investigación así mismo las referencias bibliográficas serán el ingrediente indispensable para la discusión y el respaldo de nuestros resultados, por tanto, no solo es la relación de libros, artículos científicos o fuentes bibliográficas que se redactan en el último capítulo de las tesis.

Por otra parte, las referencias bibliográficas deben mostrar todos los datos para la identificación y ubicación de un documento con el fin de que el lector pueda ampliar información requerida, por consiguiente, reconocemos y damos crédito a las fuentes bibliográficas, en ese entender los autores de tesis de posgrado estamos en la obligación de citar y referenciar las fuentes consultadas y cumplir estrictamente los estilos que la universidad establece. Sin embargo, se ha podido evidenciar deficiencias en la calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría, por tanto, un buen trabajo de tesis será aquel donde el investigador presta la misma atención y dedicación a todos los capítulos que conforman la tesis.

Del repositorio de las universidades licenciadas de Tacna se analizó una muestra aleatoria 118 tesis (38 UNJBG y 80 UPT) publicados durante los años 2018-2019, en 10 programas de maestría. De las 118 tesis se estudió un total de 4996 referencias bibliográficas, los resultados nos indican que el 73.73% (87) de las tesis de maestría presentan un nivel suficiente respecto a la calidad de sus referencias bibliográficas asimismo el 16.10% (19) se encuentra en el nivel excelente. Se observa que el porcentaje del nivel excelente, un nivel de calidad deseado en las tesis de maestría, está lejos de lo esperado teniendo en cuenta que estas tesis han sido elaboradas por profesionales con estudios de posgrado y que académicamente saben cómo hacerlo, sin embargo los resultados presentados reflejan deficiencias en el proceso de recopilar y elaborar las referencias bibliográficas probablemente por desconocimiento o por el poco interés al último capítulo de la tesis sin embargo estas deficiencias podrían afectar a toda la tesis por ser esta la base, el soporte de dichas investigaciones. En ese sentido para Pérez

(2020) las referencias bibliográficas dan cuenta de la calidad de una investigación por tanto una calidad excelente de las referencias bibliográficas muestra un conocimiento científico maduro, prolijo y deseado en una tesis de maestría. En esa misma línea Hernández y col. (2019) indican que las referencias bibliográficas nos muestran información sobre la realidad de la problemática en estudio, por tanto, un análisis minucioso de las fuentes bibliográficas prueba que el investigador ha revisado una bibliografía extensa, otorgándole mayor credibilidad a la investigación.

Como puede observarse las referencias bibliográficas de tesis de maestría de las universidades licencias de Tacna no están libres de errores, requieren mejorar en varios aspectos para alcanzar el nivel excelente. Este resultado es similar al obtenido por Hernández y col. (2019) quienes obtuvieron un nivel de calidad suficiente (85.7%) en tesis de maestría en educación en una muestra de tres universidades peruanas. Para poder interpretar los resultados presentados es necesario tener en cuenta los resultados según los indicadores analizados.

La calidad de la referencia en el presente estudio está dado por 8 criterios: actualización de las referencias bibliográficas, cantidad total, utilización de idioma extranjero, tipología, soporte.

Actualización

El indicador pretende determinar el nivel de actualización de las referencias bibliográficas. Según los resultados un 43.22% (51) de las tesis de maestría presentan un nivel de calidad deficiente seguido muy de cerca un nivel suficiente con un 42.37%, lo que demuestra que para elaborar las tesis de maestría se hacen uso en su mayoría de fuentes bibliográficas con mayor a 5 años. Este resultado es similar al encontrado por Hernández y col. (2019) quienes reportan un 42,9% de referencias bibliográficas en el nivel suficiente. En este propósito las fuentes bibliográficas deben ser actualizados, que sirvan para la discusión, la ratificación de resultados y transmita un mensaje de interés hacia los lectores.

Respecto al total de referencias bibliográficas de las tesis de maestría (4996) el 48.86 % (2441) tienen más de 10 años, y el 22.04% (1101) entre 6-10 años, finalmente el 29.16% (1457) tiene menor o igual a 5 años. Por tanto, podemos decir que hay un alto uso de bibliografía de más de 10 años de publicado.

Nuestros resultados son diferentes a los reportados por Meneses, Romero y Sesma (2013) quienes en su estudio encontraron que el 45.61% de las referencias bibliográficas tenían entre 0-5 años en el momento en que se publicó la tesis de posgrado en una universidad de México. De similar resultado Huamaní y col. (2012) en un análisis bibliográfico de la revista médica peruana encontró que el 44.0% de las referencias bibliográficas tenían igual o menos de 5 años de antigüedad, datos superiores a lo reportado en nuestro estudio. La actualización de las referencias bibliográficas es un punto a mejorar en las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna. Porque constituye un indicador de calidad de la investigación (Corrales, Fornaris y Reyes, 2017) en ese mismo sentido Meneses y col. (2013) mencionan que el acceso al conocimiento actualizado está al alcance de todos en estos tiempos debido a la interconectividad de las fuentes de información que permiten a los investigadores acceder a fuentes bibliográficas en tiempo real en cualquier lugar y de manera inmediata.

Los resultados son aún más alejados en artículos científicos publicados en revistas electrónicas especializados sobre todo en ciencias de la salud tal como muestra Silva, Rodríguez y Del Campo (2013) En revistas cubanas de medicina se encontró 60.6% de referencias bibliográficas de los últimos 5 años, incluso hay revistas que tienen 97.7% de referencias actualizadas. Este indicador está relacionado con el interés que despierta el tema tratado en los últimos 5 años.

Cantidad total de referencias bibliográficas

El presente indicador tiene como finalidad determinar la cantidad total de referencias bibliográficas. Los resultados muestran que la mayoría de las tesis de maestría presentan un nivel de calidad excelente (67.8%) para este indicador, de similar forma Hernández y col. (2019) reportaron un nivel de calidad excelente (71.4%) en tesis de maestría en educación. Con los datos presentados podríamos

considerar como logrado al indicador cantidad total de referencias bibliográficas, el cual evidencia que las tesis de maestría en su mayoría utilizan una cantidad adecuada de referencias bibliográficas demostrando que los autores de dichas tesis han leído abundante bibliografía sobre el tema que han tratado, sin embargo, se ha encontrado tesis con 13 referencias bibliográficas un número lejos del mínimo recomendado por las universidades de Tacna en ese sentido se observó un 8.47% (10) tesis de maestría con menos de 20 referencias bibliográficas.

Del total de referencias bibliográficas de las 118 tesis de maestría se encontró un mínimo de 13 y un máximo de 136, con una media de 42.34. Si bien no existe una norma establecida respecto al número total de referencias bibliográficas en tesis de maestría, consideramos que las tesis de posgrado deben haber revisado, leído y analizado por lo menos 30 fuentes publicadas o más. Para el nivel de posgrado Muñoz (2011) recomienda que el autor de tesis de maestría debe consultar por lo menos 30 referencias documentales. Según Corrales y col. (2017) para trabajos de investigación como los artículos científicos por su rigor y vigencia se podrían considerar 20-25 referencias bibliográficas. Ahora bien un escaso número de referencias podría revelar pereza por la lectura, desconocimiento en la búsqueda de información, un excesivo número de referencias también puede generar dificultades. La idea es lograr un equilibrio, ni tan pocas que llegue a ser insuficiente para sustentar las afirmaciones del autor ni tan numerosa que revelan inseguridad en el tema tratado (Silva, Rodríguez y del Campo, 2013).

Idioma

Respecto al idioma de las referencias bibliográficas, en el presente indicador se encontró que el 55.08% (53) de las tesis de maestría presenta al menos una referencia bibliográfica en otros idiomas, lo que demuestra que la mayoría de los tesisistas buscan fuentes bibliográficas en idiomas extranjeros, asimismo el 8.47% de las tesis tienen más de un tercio de sus referencias en otros idiomas lo que demuestra un alto uso de fuentes bibliográficas publicados en otros países sin embargo hay 53 tesis (44.92%) los cuales no presentan ninguna referencia bibliográfica en otros idiomas con lo que se demuestra que poco menos de la mitad de las tesis de maestría

de las universidades licenciadas de Tacna solo usan fuentes bibliográficas en español, esto representa una desventaja toda vez que se exige que las tesis de maestrías tengan un nivel de análisis y documentación, por otro lado no consultar fuentes bibliográficas en otros idiomas estamos dejando de lado información importante y relevante (Hernández y col. 2019). Nuestros resultados son diferentes al reportado por Hernández y col. (2019) los que reportan que un 85.7% de las tesis hacían uso de fuentes bibliográficas en otros idiomas probablemente porque los temas en educación y sobre todo el rendimiento académico son tratados frecuentemente en el Perú, así como en otros países.

Ahora bien, del total de referencias bibliográficas (4996) se encontró que 4470 (89.47%) son en idioma español, 516 (10.33%) en inglés y 10 (0.2%) en otros idiomas extranjeros. Lo que demuestra que los tesis de posgrado de las universidades licenciadas de Tacna tienen una alta tendencia al uso del idioma español probablemente por estar acostumbrados a su uso y hacen uso de bibliografía que está a su alcance y se sienten más cómodos al usar el idioma nativo. Con resultados similares Meneses y col. (2013) reportó que 86.63% de las tesis de posgrado en una universidad mexicana consultan fuentes de información en español y el 12.79% en inglés. Sin embargo, en un análisis bibliométrico de la revista investigación en educación médica, Corrales y col. (2017) encontró que 2/3 partes de las fuentes bibliográficas utilizadas fueron en idioma inglés en esa misma línea Castera y col. (2008) las referencias bibliográficas en una revista de nutrición de España el idioma más utilizado fue el inglés con el 85.7% y el 13% en español.

Este indicador es otro punto donde se debe mejorar porque es importante tener presente que las revistas con mayor visibilidad o factor de impacto se realizan en base datos que utilizan el idioma inglés. (Corrales y col. 2017) por tanto revisar publicaciones en idiomas extranjeros principalmente el inglés constituye una fortaleza para las tesis de maestría dado que en este idioma se publican los últimos avances de la ciencia.

Es importante que el autor de tesis de maestría dedique mayor esfuerzo para acceder a publicaciones de autores y revistas de prestigio, base de datos reconocidos

y buscar conocimientos más allá de nuestras fronteras para acceder a fuentes bibliográficas que aporten mayor valor a nuestros resultados.

Tipología

El presente indicador determina la tipología documental de las referencias bibliográficas, en el presente estudio se observa que el 50.0% (59) de tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna tiene un nivel excelente igualmente el nivel suficiente mantiene un porcentaje importante (42.37%). Lo que demuestra que para la elaboración de las tesis de maestría se recurre principalmente a fuentes primarias como: libros, tesis, artículos científicos, documentos oficiales, informes técnicos, patentes, etc. De similar resultado Hernández y col. (2019) presentan un nivel suficiente (64.3%) y excelente (35.7%) para este indicador. En ese sentido la recomendación es que las tesis de maestría deben priorizar las publicaciones originales.

Respecto al total de referencias bibliográficas las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna usan principalmente libros 1970 (39.43%) seguido de artículos científicos 1155 (23.11%) en tercer lugar tesis 986 (19.7%) 235 (4.7%) leyes, normas legales, documentos oficiales por ultimo 650 (13.0%) otros (blogs, páginas web).

En este indicador podemos decir logrado porque la mayoría de las fuentes bibliográficas usa publicaciones de primera fuente que presentan resultados originales. En esa línea Meneses y col. (2013) reportaron que el tipo de fuentes más consultadas por las tesis de maestría son los libros con un 60.46% seguido de revistas científicas 13.95%. Sin embargo, en revistas científicas según reportes de Huamaní y Pacheco (2012) los artículos científicos (79%) sobresalen como la literatura que fundamenta o da origen a las publicaciones en revistas indexadas seguido por un porcentaje menor de textos. En ese sentido los materiales bibliográficos que se usen para la elaboración de tesis de maestría debe priorizarse bibliografía reconocida, revisados por expertos antes de ser publicados, es decir, no puede provenir de fuentes de internet sin mayores referencias sin controles ni revisiones.

Los libros (46%) son en mayor número en las referencias bibliográficas de las tesis de maestría ya que los libros definen el inicio de una investigación (Huamani y Pacheco, 2012) y presentan información ya consolidado en segundo lugar de preferencias con un 31.78% los artículos científicos esto se debería a la poca publicación en revistas de habla española o poco conocimiento de la búsqueda de información en base de datos. El uso de libros según Castera (2008), podría deberse a la facilidad de localización en las bibliotecas, seguido de artículos científicos y tesis por la facilidad para su localización en internet.

Soporte

En el presente indicador hace referencia al medio que contiene la información pudiendo ser en formato físico o en línea (base de datos, revistas indexadas, repositorio de tesis, páginas web) según los resultados se observa que el 80.51% (95) de las tesis de maestrías usan en su mayoría información en línea probablemente por la facilidad para localizar en internet. De diferente resultado Hernández y col. 2019 reportan que el 85.7% de las tesis consultan información de fuentes físicas como libros antes que las electrónicas o en línea.

Respecto al total de referencias bibliográficas las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna usan principalmente información que está disponible en línea 3845 (76.96%). Es importante señalar que la información consultada debe estar disponible para todo aquel que quiera revisar ya que es una función de las referencias bibliográficas. En ese sentido para Huamani y col. (2012) la información publicada en las revistas científicas, su accesibilidad por parte de los usuarios se realiza principalmente a través de internet.

Referencias completas

En presente indicador determina si las referencias bibliográficas disponen de todos los datos para identificar la obra como: el autor, título, el año de publicación e editorial para casos de textos. Así mismo el autor, año, título, nombre de la revista, volúmenes, número y paginas para artículos científicos. Según los resultados se observa que el 47.46% (56) tesis de maestría de las universidades

licenciadas de Tacna tiene un nivel excelente. Así mismo un 44.92% (53) tienen un nivel suficiente. En esa misma línea Hernández y col. (2019) reporta un nivel excelente en un 35.7% y 57.1% para el nivel suficiente.

Respecto al total de referencias bibliográficas las tesis de maestría de la universidades licenciadas de Tacna, 3287 (65.79%) de las referencias bibliográficas presentan todos los datos para la identificación de la obra, sin embargo, hay 1709 (34.21%) referencias bibliográficas que presentan datos incompletos, que pueden dificultar encontrar la fuente bibliográfica, en ese sentido para Silva, Rodríguez y del Campo (2013) Ganamos todos si las referencias disponen de todos sus datos así los lectores podrán recuperar información de su interés.

Exactitud

En el presente indicador se evalúa si las referencias bibliográficas son exactas si no presenta errores de tipo menor (omisión de lugar de publicación, error en el número de páginas, editorial y datos sobrantes) ni mayor (nombre del autor alterado, faltan autores, error o falta el año de publicación, título de la obra alterado falta nombre de la revista o esta alterado). Según los resultados se observa que el 59.32% (70) tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna presenta un nivel suficiente. Así mismo un 26.27% (31) tienen un nivel excelente. Un resultado diferente Para Hernández y col. 2019 las tesis de maestría evaluadas tienen un nivel deficiente 78.6%.

Respecto al total de referencias bibliográficas las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna el 56.54% (2825) presentan datos sin errores en las referencias bibliográficas seguido de 1017 (20.36%) con error menor por ultimo 1154 (23.1%) con errores mayores como la fecha de publicación alterada, nombre de los autores alterados o no figuran todos los autores también se observa URL no vigente que dificultan encontrar la bibliografía.

Una referencia con todos sus datos correctos puede ser ubicado o recuperado fácilmente por el lector que tiene el interés de ampliar sus conocimientos sobre el tema tratado (Silva, Rodríguez y del Campo, 2013)

Cumplimiento con un estilo o norma de citación

En el presente indicador tiene como objetivo determinar el cumplimiento con el estilo o norma de citación, donde se observa que el 59.32% (70) tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna tiene un nivel suficiente. Así mismo un 34.75% (41) tienen un nivel deficiente. Por lo cual se demuestra que las referencias bibliográficas de las tesis de maestría presentan deficiencias al momento de cumplir con un estilo o norma citación.

Respecto al total de referencias bibliográficas las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna en sus referencias bibliográficas en un 41.13% (2055) siguen estrictamente las normas que exigen las universidades licenciadas de Tacna. Sin embargo, un 58.87% (2941) de las referencias bibliográficas no se han redactado conforme al estilo que se ha adoptado o conforme a las normas que indica la universidad. Sin embargo, los autores de tesis de maestría estamos en la obligación de respetar las normas y formatos establecidos por las universidades por tanto este conocimiento se traduce en una buena práctica de investigación.

Las principales deficiencias detectadas son el uso incorrecto de los signos de puntuación, ordenamiento equivocado de los datos de las referencias bibliográficas, omisión de datos de la fuente. (Silva, Rodríguez y del Campo, 2013) los signos de puntuación delimitan campos fijos para determinados datos.

Si vemos el hecho de que las evaluaciones de las investigaciones científicas aportan una visión de la actividad científica de las tesis de maestría. El presente estudio es la primera en su tipo, por tanto, los resultados ofrecen información valiosa que facilitara la toma de decisiones por las universidades.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera:

Se determinó que la calidad de las referencias bibliográficas de las tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna presenta un nivel de calidad suficiente. Esto se demuestra a través de los resultados obtenidos al evaluar ocho indicadores de calidad para referencias bibliográficas. actualización, cantidad total de referencias bibliográficas, idioma, tipología, soporte, referencias completas, exactitud y cumplimiento con un estilo o norma de citación.

Segunda:

Se determinó que las tesis de maestría tanto de la Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann así como la Universidad Privada de Tacna son similares en cuanto a la calidad de sus referencias bibliográficas.

Tercera:

La aplicación de los indicadores de calidad para las referencias bibliográficas en tesis de maestría ha permitido evidenciar indicadores negativos como un alto uso fuentes bibliográficas con más de diez años de publicación, así mismo hay un escaso uso de fuentes bibliográficas en idiomas diferentes al español, también se puede evidenciar que la mayoría de las tesis de maestría no cumplen estrictamente con el estilo de referenciación exigido por las universidades licenciadas de Tacna.

Cuarta:

Los indicadores de calidad para las referencias bibliográficas en tesis de maestría han permitido evidenciar indicadores positivos como la presentación de referencias bibliográficas en un número mayor al mínimo recomendado, así mismo podemos indicar que las tesis de maestría hacen un alto uso de fuentes bibliográficas primarias y en formato digital, de la misma forma las tesis de maestría presentan referencias completas y exactos porque presentan los todos los elementos de una referencia bibliográfica y los datos son en su mayoría son iguales a los originales.

5.2. Recomendaciones

Primero:

A los directores de las Escuelas de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y la Universidad Privada de Tacna, promover la publicación de un manual de estilos y normas de referencias bibliográficas, poniendo al alcance de los estudiantes de posgrado una guía que garantice atención a los indicadores de calidad desde la búsqueda, recopilación, uso y elaboración de las referencias bibliográficas.

Segundo:

A los maestrandos de las Escuelas de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y la Universidad Privada de Tacna, elaborar instrumentos que permitan continuar con la línea de investigación, toda vez que la tesis de maestría se compone de varios capítulos lo cual hace necesario investigar cada uno de ellos con el fin de analizar y mejorar las tesis de maestría.

Tercero:

A los docentes de las Escuelas de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y la Universidad Privada de Tacna, promover la adecuada redacción de las referencias bibliográficas en los trabajos encargados en las diferentes asignaturas que componen los programas de maestría.

Cuarto:

A las unidades de investigación de las Escuelas de Posgrado de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y la Universidad Privada de Tacna, desarrollar programas de capacitación e incentivar el uso de gestores bibliográficos para la recopilación y elaboración de las referencias bibliográficas. Estas herramientas pueden ayudar a organizar y presentar la lista de las referencias bibliográficas a fin de cumplir la normativa de las universidades licenciadas de Tacna.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, R., Barrios, A., Mendoza, W., Pimienta, J. y Sánchez, P. (2016). Herramienta para el reconocimiento de referencias bibliográficas. *Revista I+D en TIC*, 7(1), 21-28. <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/identific/article/view/1571>
- Alegre de Miquel, C. (2018). Bibliografía inaccesible. *Reumatología Clínica*. <https://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.07.003>
- Corrales, I., Fornaris, Y. y Reyes, J. (2017). Análisis bibliométrico de la revista investigación en educación médica. Periodo 2012-2016. *Investigación en educación médica*, 7(25), 18-26. <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.02.003>
- Cruz, E. (2015). Referencias bibliográficas, indicador de calidad en las publicaciones científicas. *Revista electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 40(11), 18-26. Recuperado de <http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/508>.
- Hernández, R., Arias, D., y Flores, W. (2019). Indicadores de evaluación de citas y referencias en tesis de maestría en educación: una muestra peruana. *Revista de investigación apuntes universitarios*, 9(3), 67-84. <https://doi.org/10.17162/au.v9i3.382>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Huamaní, C. y Pacheco R. (2012). Análisis de las referencias bibliográficas en artículos científicos publicados en revistas médicas peruanas 2005-2008. *Anales de la Facultad de Medicina*, 73(2), 135-140. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832012000200009

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación: cualitativa – cuantitativa y redacción de la tesis*. Editorial Ediciones de la U.
- Martin, S. y Lafuente, V. (2017). Referencias bibliográficas: indicadores para su evaluación en trabajos científicos. *Investigación biotecnológica*, 31(71), 151-180. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2017.71.57814>
- Martínez-Castelao, A. (2016). Referencias bibliográficas en PubMed y otros buscadores: Errare humanum. *Nefrología*, 36(1), 87. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nefro.2015.06.021>
- Meneses, B., Romero, E. y Sesma, B. (2013). Análisis y evolución de las referencias en las tesis de un posgrado en la universidad Veracruzana. *Ciencia administrativa*, (1), 34-38. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/01/04CA201301.pdf>
- Muñoz, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México: Editorial Pearson Educación
- Oscá, J., Civera, C. y Peñaranda, M. (2009). Consecuencias de los errores en las referencias bibliográficas. El caso de la revista *Psicothema*. *Psicothema*, 21(2), 303-303. <http://sss.redalyc.org:9081/pdf/727/72711654020.pdf>
- Oyarzun, M. y Aguirre, M. (2012). Relevancia de las referencias bibliográficas en artículos de revistas médicas. *Revista chilena de enfermedades respiratorias*, 28(2), 138-142. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-73482012000200006>
- Paravic, T. y Burgos, M. (2009). Evaluación de calidad de resúmenes de tesis de un programa de magister en enfermería. *Ciencia y enfermería*, 15(3), 55-68. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532009000300007>
- Pérez, A. (2010). Empleo de citas y referencias bibliográficas en trabajos científicos. *Documentación de las ciencias de la información*, 33, 185-193. <https://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN1010110185A>

- Rodríguez, I., Báez, M., Fernández, A. y García, L. (2016). Necesidades de aprendizaje de residentes para búsqueda y referenciación bibliográfica del trabajo de terminación de la especialidad. *Revista Médica Electrónica*, 38(2), 132-144.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000200003
- Rodríguez, A., Bermello, R. y Álvarez, N. (2019). Las referencias bibliográficas en los trabajos a publicar y en las tesis de maestría. *CPROINFO 2019*.
<http://www.cproinfo2019.sld.cu/index.php/cproinfo/2019/paper/viewFile/39/22>
- Silva, H., Rodríguez, M. y Del Campo, A. (2013). Las referencias bibliográficas en artículos originales y de revisión en revistas biomédicas cubanas. *Revista cubana de salud pública*, 39(1), 83-95.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662013000100008
- Tomas-Gorris, V. y Tomas-casterá, V. (2018). La Bibliometría en la evaluación de la actividad científica. *Hospital a Domicilio*, 2(4), 145-163.
<http://doi.org/10.22585/hospdomic.v2i4.51>
- Zambrana, J. (2009). Por favor, cuiden las referencias bibliográficas. *Revista Española de Cardiología*, 62(11), 1343-1344.
<https://www.revespcardiol.org/es-por-favor-cuiden-referencias-bibliograficas-articulo-13142841>
- Zavaleta, C. y Tresierra, M. (2016). Calidad metodológica del trabajo de grado de bachiller en una facultad de medicina. *Educación Médica*, 18(4), 233-241.
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.020>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia

TÍTULO	Calidad de referencias bibliográficas en tesis de maestrías de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Cuál es la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna durante los años 2018-2019? ¿Cuál es la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de la Universidad Privada de Tacna durante los años 2018-2019?</p>	<p>Objetivo general: Analizar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019.</p> <p>Objetivo específico: Determinar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna durante los años 2018-2019. Determinar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de la universidad privada de Tacna durante los años 2018-2019.</p>	<p>Hipótesis: Dado que existen diversos factores que pueden afectar el correcto uso de las referencias bibliográficas, es probable que: La calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019 no sea excelente</p>	<p>Variable: Referencias bibliográficas</p> <p>Indicadores: Actualización Cantidad total de referencias Idioma Tipología Soporte Referencias completas Exactitud Cumplimiento con un estilo o norma de citación.</p>	<p>Tipo y diseño de investigación: Cuantitativo, no experimental, retrospectivo y transversal.</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo.</p> <p>Ámbito de estudio: referencias bibliográficas de tesis de maestría en las universidades licenciadas de Tacna.</p> <p>Población: 170 tesis de maestría publicados en el repositorio de la UNJBG y UPT durante los años 2018-2019</p> <p>Muestra: Muestra 118 tesis de maestría, selección por muestreo probabilístico.</p> <p>Técnicas de recolección de datos: evaluación de documentos mediante 8 indicadores de calidad para las referencias bibliográficas</p> <p>Instrumentos: “Guía de observación” propuesto por Martín y Lafuente, 2017. Adaptado para evaluar tesis de maestría.</p>

ANEXO 02: Instrumento utilizado

Guía de observación de datos

Calidad de referencias bibliográficas en tesis de maestrías de las universidades licenciadas de Tacna durante los años 2018-2019

Universidad	
Programa de maestría	
Título de la tesis	
Año	

Escala de medición

Deficiente	Suficiente	Excelente
0	1	2

Indicadores	Referencias bibliográficas			Puntaje
1. Actualización		Cantidad de referencias bibliográficas	%	
	Años (más de 10 años)			
	Años (6-10 años)			
	Ultimos 5 años			
	Total			
2. Cantidad total de referencias bibliográficas	Número total de referencias bibliográficas			
3. Idioma		Cantidad de referencias bibliográficas	%	
	Español			
	Ingles			
	Otros idiomas extranjeros			
	Total			
4. Tipología		Cantidad de referencias bibliográficas	%	
	Libros y cap. de libros			
	Tesis			
	Artículos científicos			
	Leyes, normas			
	Otros (periódicos, sitios web, blogs)			
	Total			
		Cantidad de referencias	%	
	Publicaciones primarias			
	Otros tipos de publicaciones			
Total				

5. Soporte		Cantidad de referencias bibliográficas	%	
	Recursos electrónicos			
	Formato físico			
	Total			
6. Referencias bibliográficas completas		Cantidad de referencias bibliográficas	%	
	Referencias completas			
	Referencias incompletas			
	Total			
7. Exactitud		Cantidad de referencias bibliográficas	%	
	Sin errores			
	Error menor			
	Error mayor			
8. Cumplimiento con un estilo o norma de citación y bibliografía		Cantidad de referencias bibliográficas	%	
	Se adecuan al estilo APA			
	No se adecuan al estilo APA			
	Total			
Puntaje total	Calidad de las referencias bibliográficas			

Puntaje total de la calidad de referencias bibliográficas

Valor inferior	Valor superior	Calificación
0	6	deficiente
7	11	suficiente
12	16	excelente

ANEXO 03: Rubrica para evaluar la calidad de las referencias bibliográficas en tesis de maestría. Criterios de puntuación

Indicador	Puntuación		
	0 deficiente	1 suficiente	2 excelente
<p>1.Actualización: Las referencias son actualizadas, más del 50% son de los últimos cinco años (Bobenrieth, 2002) (Martin y Lafuente, 2017)</p>	Las referencias bibliográficas demuestran que del 0 al 25% son de los últimos 5 años	Las referencias bibliográficas demuestran que del 26 al 50% son de los últimos 5 años.	Las referencias bibliográficas son actualizados, más del 50% de las referencias son de los últimos 5 años
<p>2.Cantidad total de referencias bibliográficas: El número de referencias es adecuado más / menos 30 (Bobenrieth, 2002); en el nivel de maestría por lo menos 30 referencias (Muñoz, 2011) un mínimo de 20 referencias según normas para la presentación de proyecto de investigación e informe final de tesis (UPT, 2018) y (UNJBG, 2017)”</p>	El número total de referencias bibliográficas es menor a 20	El número total de referencias bibliográficas es adecuado, entre 20-29.	El número total de referencias bibliográficas es variado y múltiple, mayor o igual a 30.
<p>3.Idioma Utiliza información bibliográfica tanto en español como en otros idiomas extranjeros (Martin y Lafuente, 2017)</p>	Utiliza información bibliográfica solo en idioma español	Utiliza información tanto en español como en otros idiomas extranjeros. Menos del 30% de las fuentes consultadas son en otros idiomas.	Utiliza información bibliográfica tanto en español como en otros idiomas donde más del 30% de las fuentes consultadas son en idiomas extranjeros
<p>4.Tipología (tipo de fuentes consultadas) más del 50% de publicaciones de tipo primario (Bobenrieth, 2002) (fuentes primarias: libros de especialidad, tesis, artículos científicos, leyes, documentos oficiales. Secundarias: artículos de revisión resúmenes, revisiones sistemáticas (Vilanova, 2011))</p>	del 0 al 25% de las referencias bibliográficas provienen de fuentes primarias	Del 26 al 50% de las referencias bibliográficas provienen de fuentes primarias	Más del 50% de referencias bibliográficas provienen de fuentes primarias

<p>5. Soporte: Digital o impreso (Meneses y col. 2013) Hace referencia al material donde está recogida la información puede ser en físico (papel, papiro, CD-ROM) o electrónico (bases de datos, revistas electrónicas, tesis de repositorios, paginas institucionales) (Martin y Lafuente, 2017)</p>	Del 0 al 33% de las referencias bibliográficas está disponible en línea	Del 34 al 66% de las referencias bibliográficas está disponible en línea	Del 67 al 100% de las referencias bibliográficas está disponible en línea
<p>6. Referencias completas: Autor, año, título, lugar de publicación y editorial en caso de libros. Autor, año, título, nombre de revista volumen en artículos científicos. Autor, año, título, nombre de la institución, lugar para tesis (Bobenrieth, 2002)</p>	El 0 al 33% bibliográficas son completas (disponen de todos los datos para identificar la obra)	34 al 66% de las referencias bibliográficas son completas (disponen de todos los datos para identificar la obra)	Del 67 al 100% de las referencias bibliográficas son completas (disponen de todos los datos para identificar la obra)
<p>7. Exactitud (error mayor: nombre del autor alterado, faltan autores, error o falta en el año de publicación, título de la obra alterado falta nombre de la revista o esta alterado) (error menor omisión de lugar de publicación, error de número de páginas, editorial y datos sobrantes) (Martin y Lafuente, 2017)</p>	El 0 al 33% de las referencias bibliográficas no presenta errores de tipo menor ni mayor	El 34 al 66% de las referencias bibliográficas no presenta errores de tipo menor ni mayor	Del 67 al 100% de las referencias bibliográficas no presenta errores de tipo menor ni mayor
<p>8. Cumplimiento con un estilo o norma de citación: Las referencias bibliográficas cumplen estrictamente con los criterios, puntuaciones, datos y orden. (Martin y Lafuente 2017) distinguiendo si es libro, un artículo científico, una tesis, una página web, etc., para lo cual debe seguirse el procedimiento del manual APA</p>	0 al 33% de las referencias bibliográficas se adecuan al estilo establecido, cumple estrictamente con los criterios, datos y orden.	El 34 al 66% de las referencias bibliográficas se adecuan al estilo establecido, cumple estrictamente con los criterios, datos y orden.	Del 67 al 100% de las referencias bibliográficas se adecuan al estilo establecido, cumple estrictamente con los criterios, datos, orden y puntuaciones.

ANEXO 04: Muestreo aleatorio estratificado (EDIPATA 4.2)

Datos: reparto de la muestra: reparto proporcional al tamaño de los estratos de la muestra de 118 tesis de maestría de las universidades licenciadas de Tacna.

Estrato	Tamaño del estrato	Tamaño de la muestra
1	7	5
2	10	7
3	20	14
4	9	6
5	9	6
6	6	4
7	47	33
8	26	18
9	15	10
10	21	15
TOTAL	170	118

NUMERO DE LAS TESIS DE MAESTRIA SELECCIONADAS

ESTRATO 01: Maestría en Derecho civil y comercial (UNJBG)

2	6	7	5	1
---	---	---	---	---

ESTRATO 02: Maestría en Gerencia y administración de la educación (UNJBG)

7	2	1	6	4	5	8
---	---	---	---	---	---	---

ESTRATO 03: Maestría en gestión empresarial (UNJBG)

4	20	17	2	14	8	13
1	9	6	7	11	15	5

ESTRATO 04: Maestría Contabilidad auditoria (UNJBG)

7	8	9	6	5	2
---	---	---	---	---	---

ESTRATO 05: Maestría Gerencia pública (UNJBG)

5	3	7	6	8	2
---	---	---	---	---	---

ESTRATO 06: Maestría en derecho con mención en derecho civil y comercial (UPT)

1	5	2	3
---	---	---	---

ESTRATO 07: Maestría en docencia universitaria y gestión educativa (UPT)

40	1	12	22	14	36	38
17	46	3	32	4	8	10
28	42	16	19	18	13	9
30	33	34	44	6	41	26
20	39	24	43	47		

ESTRATO 08: Maestría en administración y dirección de empresas (UPT)

26	14	1	7	21	18	16
13	9	25	10	4	15	20
23	11	6	5			


ESTRATO 09: Maestría en contabilidad, tributación y auditoría (UPT)

6	12	3	13	7	1	9
2	15	8				

ESTRATO 10: Maestría en gestión y políticas públicas (UPT)

16	5	20	19	18	4	10
17	12	15	9	21	11	1
14						

ANEXO 05: Validación de expertos del instrumento guía de recolección de datos

		UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos	
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN


I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Turpo Gebera, Osbaldo Washington
- 1.2. Grado Académico: Doctor en Educación
- 1.3. Profesión: Pedagogo
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- 1.5. Cargo que desempeña . Docente investigador
- 1.6. Denominación del Instrumento: "Guía de observación - indicadores de calidad para las referencias bibliográficas"
- 1.7. Autor del instrumento: Martin, S., & Lafuente, V. (2017).....
- 1.8. Programa de postgrado:... Maestría en investigación científica e innovación....

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre indicadores	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					5
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					5
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					5
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					5
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					5
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 30
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____


- 3.3. Observaciones: _____
- _____
- _____
- _____

2

Tacna, 12/10/2020



Firma

		UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos	
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN


I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): ...Rosa Bertha Millones Rivalles.....
- 1.2. Grado Académico.....Magister en Administración de la Educación.....
- 1.3. Profesión:Estadístico
- 1.4. Institución donde labora: ...Universidad Privada de Tacna.....
- 1.5. Cargo que desempeñaDocente.....
- 1.6. Denominación del Instrumento:
..... "Guía de observación - indicadores de calidad para las referencias bibliográficas"
- 1.7. Autor del instrumento: Martin, S., & Lafuente, V. (2017).....
- 1.8. Programa de postgrado:... Maestría en investigación científica e innovación....

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				4	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					5
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					5
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					5
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					5
SUMATORIA PARCIAL					4	25
SUMATORIA TOTAL		29				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 29
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____


NO FAVORABLE _____

- 3.3. Observaciones: el instrumento es bueno, pero en el ítem 8 debe haber una aclaración o nota e indicar cuando se considera error menor y cuando se considera error mayor

2

Tacna, 10/10/2020


 Firma

		UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos	
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN


I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Rosario Quiroz Fernando Joel
- 1.2. Grado Académico: Magister
- 1.3. Profesión: Psicólogo
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Privada de Tacna
- 1.5. Cargo que desempeñ: Docente universitario
- 1.6. Denominación del Instrumento:
 "Guía de observación - indicadores de calidad para las referencias bibliográficas"
- 1.7. Autor del instrumento: Martin, S., & Lafuente, V. (2017).....
- 1.8. Programa de postgrado:... Maestría en investigación científica e innovación....

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre indicadores	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				x	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				x	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				x	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				x	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				x	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				x	
SUMATORIA PARCIAL					24	
SUMATORIA TOTAL		24				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 18/20

3.2. Opinión: FAVORABLE (x) DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____


3.3. Observaciones:

Es importante mencionar que debe tenerse uniformidad al momento de aplicar esta guía de observación para evitar sesgo, recomendando que antes de su aplicación de realice una validación de contenido. Luego de que pase por este proceso debe de capacitarse a las personas que aplicaran la guía de observación.

2

Lima, 16 de octubre del
2020



		UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos	
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN


I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): ...CACERES HUAMBO, ALBERTO.....
- 1.2. Grado Académico...DOCTOR.....
- 1.3 Profesión: ...BIOLOGO.....
- 1.4. Institución donde labora: ...UNSA.....
- 1.5. Cargo que desempeña: ...DOCENTE.....
- 1.6 Denominación del Instrumento:
 "Guía de observación - indicadores de calidad para las referencias bibliográficas"
- 1.7. Autor del instrumento: Martin, S., & Lafuente, V. (2017).....
- 1.8 Programa de postgrado:... Maestría en investigación científica e innovación....

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre indicadores	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión			X		
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría			X		
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL				6	12	5
SUMATORIA TOTAL		23				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 23 / 30
 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

- 3.3. Observaciones:

SOPORTE Y AUTOCITAS SON INDICADORES QUE DEBE SER ACLARADOS EN CUANTO A SU APORTE EN LA REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.

EN ESTE CASO DEBE SER UNA LISTA DE COTEJO, USTED REVISARÁ LA TESIS Y EN EL LISTADO INDICARA SI CUMPLE O NO CON EL CRITERIO.

2

Tacna, 21 de octubre del 2020


 Dr. Alberto Cáceres Huambo

Firma