

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN**  
**EDUCATIVA**



**EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES**  
**SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO**  
**DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CERCADO DE**  
**TACNA, 2017.**

**TESIS**

**Presentada Por:**

**Br. López Mamani, Enoc Tito**

**Asesor:**

**Mag. Juan Quinteros Escobar**

**Para obtener el Grado Académico de:**

**MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN**  
**EDUCATIVA**

**TACNA – PERU**  
**2019**

### **Agradecimientos**

Gracias a Dios a mi familia, a cada una de las personas que apoyaron en la culminación del presente trabajo de investigación.

**Dedicatorias**

A mi esposa y mis hijos por su apoyo en la realización de este sueño anhelado.

## INDICE DE CONTENIDOS

<b>CARÁTULA .....</b>	<b>i</b>
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatorias .....</b>	<b>iii</b>
<b>INDICE DE CONTENIDOS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>INDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>xv</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>xvi</b>
<b>CAPÍTULO I EL PROBLEMA.....</b>	<b>18</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	20
1.2.1. Interrogante Principal.....	20
1.2.2. Interrogantes Secundarias .....	20
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	21
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
1.4.1. Objetivo General.....	22
1.4.2. Objetivos Específicos.....	22
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>23</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	23
2.2. BASES TEÓRICAS .....	31
2.2.1. Clima Familiar .....	31
2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS.....	53
2.3.1. Clima social familiar.....	53
2.3.2. Habilidades sociales.....	54
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>56</b>

3.1. HIPOTESIS .....	56
3.1.1. Hipótesis General.....	56
3.1.2. Hipótesis Específicas .....	56
3.2. VARIABLES .....	57
3.2.1. Identificación de la variable independiente .....	57
3.2.2. Identificación de la variable dependiente .....	57
3.2.3. Operacionalización de las variables.....	58
3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	60
3.3.1. Tipo de investigación.....	60
3.3.2. Diseño de investigación .....	60
3.4. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
3.5. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN .....	61
3.5.1. Ámbito de estudio .....	61
3.5.2. Tiempo social de la investigación.....	61
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	61
3.6.1. Población.....	61
3.6.2. Muestra .....	61
3.7. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	64
3.7.1. Procedimiento .....	64
3.7.2. Técnicas .....	64
3.7.3. Instrumentos.....	64
<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS .....</b>	<b>65</b>
4.1. DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO.....	65
4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACION DE LOS RESULTADOS .....	66
4.3. RESULTADOS .....	67
4.3.1. Variable independiente clima social familiar .....	67

4.3.2. Variable dependiente habilidades sociales.....	72
4.4. PRUEBA ESTADÍSTICA.....	82
4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	83
4.5.1. Primeras habilidades sociales vs el clima social familiar .....	85
4.5.2. Habilidades sociales avanzadas vs el clima social familiar .....	87
4.5.3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos vs el clima social familiar	88
4.5.4. Habilidades alternativas a la agresión vs el clima social familiar .....	90
4.5.5. Habilidades para hacer frente al estrés vs el clima social familiar .....	92
4.5.6. Habilidades de planificación vs el clima social familia.....	93
4.5.7. Grado de relación entre las variables habilidades sociales y el clima social familiar	95
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>96</b>
5.1. CONCLUSIONES .....	96
5.2. RECOMENDACIONES .....	97
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>98</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>100</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01	Muestra de la I.E. N° 43006 Mercedes Indacochea	63
Tabla N° 02	Muestra de la I.E. N° 43009 Maria Ugarteche de Maclean	63
Tabla N° 03	Nivel del clima social familiar (total) de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	67
Tabla N° 04	Nivel del clima social familiar en la dimensión “Relaciones” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	68
Tabla N° 05	Nivel del clima social familiar en la dimensión “Desarrollo” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	70
Tabla N° 06	Nivel del clima social familiar en la dimensión “Estabilidad” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	71
Tabla N° 07	Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	73

Tabla N° 08	Nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	74
Tabla N° 09	Nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	76
Tabla N° 10	Nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	77
Tabla N° 11	Nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	79
Tabla N° 12	Nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	80
Tabla N° 13	Nivel de desarrollo de las habilidades de planificación de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	82



Tabla N° 14	Prueba de la normalidad de las variables: habilidades sociales y clima social familiar a través del estadístico Kolmogorow - Smirnov de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	83
Tabla N° 15	Grado de relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	84
Tabla N° 16	Grado de relación entre la dimensión primeras habilidades sociales y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	86
Tabla N° 17	Grado de relación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	88
Tabla N° 18	Grado de relación entre las habilidades sociales relacionada con los sentimientos y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	90

Tabla N° 19	Grado de relación entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	91
Tabla N° 20	Grado de relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	93
Tabla N° 21	Grado de relación entre la dimensión habilidades de planificación y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	95
Tabla N° 22	Grado de relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	96

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01	Nivel del clima social familias (total) de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	67
Figura N° 02	Nivel del clima social familiar en la dimensión “Relaciones” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	69
Figura N° 03	Nivel del clima social familiar en la dimensión “Desarrollo” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	70
Figura N° 04	Nivel del clima social familiar en la dimensión “Estabilidad” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	72
Figura N° 05	Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	73
Figura N° 06	Nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	75

Figura N° 07	Nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	76
Figura N° 08	Nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	78
Figura N° 09	Nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	79
Figura N° 10	Nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	81
Figura N° 11	Nivel de desarrollo de las habilidades de planificación de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	82
Figura N° 12	Grado de relación entre la dimensión primeras habilidades sociales y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	87

Figura N° 13	Grado de relación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	89
Figura N° 14	Grado de relación entre las habilidades sociales relacionada con los sentimientos y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	90
Figura N° 15	Grado de relación entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	92
Figura N° 16	Grado de relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	94
Figura N° 17	Grado de relación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.	95

## Resumen

La presente investigación se desarrolló en un ámbito microrregional trabajándose con dos colegios: Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017, pertenecientes a la ciudad de Tacna. El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria de dichas instituciones. Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones de tipo descriptiva y cuyo diseño es correlacional. Para su realización la muestra de estudio estará conformada por 313 estudiantes de educación secundaria de las Instituciones Educativas Mercedes Indacochea y Maria Ugarteche de Maclean del Cercado de Tacna, 2017. Para recoger información sobre la variable Clima social Familiar se utiliza la Escala de Clima Social en la familia (R.H. Moos) y con respecto a la variable habilidades sociales se empleó el cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein). Los resultados de la investigación fueron procesados por el Coeficiente de correlación *Rho* de Spearman, y la Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre clima social familiar y las habilidades sociales, concluyéndose que los alumnos de ambos colegios desarrollan mejor sus habilidades sociales si tienen un buen clima social existente en sus familias.

**Palabras claves:** *Clima Social Familiar, Habilidades Sociales.*

## Abstract

This research was developed in a microregional area working with two schools: Educational Institution No. 43006 "Mercedes Indacochea, and Educational Institution No. 43009" Maria Ugarteche de Maclean, 2017, belonging to the city of Tacna. The main objective of this study was to determine the relationship between the family social climate and the social skills of the students of the secondary level of these institutions. This study is framed within descriptive investigations and whose design is correlational. For its realization the sample of study will be conformed by 313 students of secondary education of the Educational institutions Mercedes Indacochea and Maria Ugarteche de Maclean of central Tacna, 2017. To collect information on the variable Family Social Climate, the Social Climate Scale in the family (R.H. Moos) is used and with respect to the social skills variable, the Social Skills Assessment questionnaire (Goldstein) was used. The results of the investigation were processed by Spearman's Rho correlation coefficient, Kolmogorov-Smirnov normality test. The results showed a positive and significant correlation between family social climate and social skills. Concluding that the students of both schools develop their social skills better if they have a good social climate existing in their families.

**Key words:** *Family Social Climate, social skills.*

## **Introducción**

Los profesionales de la educación cumplen una ardua labor en la formación de una persona. Si bien es cierto, las instituciones se preocupan por el desarrollo integral del estudiante, la familia cumple un papel muy importante para el desarrollo de las habilidades de los hijos. La familia es la base de la sociedad, en ella los adolescentes deberían encontrar un lugar donde se sientan amados y valorados ya que de esta depende el desarrollo tanto de la personalidad como el contacto interpersonal, además de tener efecto en la motivación hacia el estudio y de las expectativas académicas en el futuro (Papalia, 1998).

El presente informe del trabajo de investigación está referido a la relación que existe entre el clima familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017. Este estudio se enmarca dentro de conceptos educativos y psicológicos, en el que la formación y desarrollo de las habilidades sociales es cada vez más importante en la interacción de estudiante tomando como actor principal a la familia.

El primer capítulo, está referido al planteamiento, formulación del problema de investigación, justificación, y sus objetivos. El segundo capítulo, se refiere a la



base teórica de la variable independiente clima familiar y de la variable dependiente habilidades sociales.

El tercer capítulo, se presenta el marco metodológico que comprende: hipótesis, variables, tipo y diseño de investigación, población, muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos. El capítulo cuarto, está referido al análisis de los resultados donde se puntualiza la descripción del trabajo de campo, el procesamiento, análisis e interpretación de resultados y verificación de hipótesis. Por último, se consigna las conclusiones, las sugerencias y la bibliografía consultada y los anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado estoy seguro que el trabajo de investigación realizado, nos ofrece una valiosa información y aporte, por tanto, dejo a vuestra consideración, el presente Trabajo de Tesis.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las habilidades sociales en los adolescentes son fundamentales para que puedan desempeñarse en los círculos sociales con total normalidad. Fomentar estas habilidades desde casa no es algo sencillo, pero es una tarea de los padres.

Las habilidades sociales deben ser promovidas por la familia en la etapa de la infancia, siendo la adolescencia la etapa en la que cobran mayor importancia ya que es cuando se asientan en la personalidad. Potenciar estas habilidades es una tarea complicada, pero resulta de gran importancia para que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones por sí mismos y no dejarse llevar por lo que dice la mayoría.

Además, hay estudios que señalan que los adultos que tienen éxito en los ámbitos personales y profesionales, no solamente desarrollaron el área académica durante la infancia y adolescencia, sino también mostraron un amplio fortalecimiento en las habilidades sociales y emocionales.

Por otro lado, la familia es el contexto básico donde se aprenden habilidades y formas competentes de actuación a lo largo de la infancia y adolescencia. Estas

influencias confluyen con las de la escuela y el grupo de iguales que se interrelacionan entre sí, y su socialización se produce en el contexto de causalidades recíprocas entre estos.

Según los lineamientos de Política Regional tiene como uno de sus resultados a lograr que los estudiantes sean desenvueltos con autonomía en la toma de decisiones, con proyecto de vida definido basado en un estilo de vida saludable. Se requiere que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica el uso de sus habilidades sociales en el seno familiar.

En un contexto ideal, el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con un clima social familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida. Así, las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades.

Si bien es cierto que el entorno social en el que se desenvuelven los estudiantes de los colegios elegidos para la investigación se caracteriza por su participación activa en diversos eventos sociales, culturales, cívico patrióticos, deportivos, etc, en contraposición a ello tenemos actividades académicas diarias en lo que los profesores pueden observar y en conversaciones y entrevistas con ellos manifiestan que los estudiantes hacen uso de un vocabulario soez, vulgar y coprolalico, actitudes egoístas, rivalidad entre grupos, pleitos fuera de los colegios, agresiones, deficiente comunicación, reiterativos agravios, bullying, insultos, mal manejo de las emociones. También hay disfuncionalidad familiar, los mismos que desencadenan en un inadecuado clima social familiar cuyos efectos suele conducirnos a una formación deficiente de las habilidades sociales que de una u otra forma nos conlleva a algún tipo de atraso familiar y social.

Conforme a lo antes expuesto, mostramos nuestro interés para el desarrollo de la presente investigación cuyo propósito es conocer la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de las estudiantes de las instituciones

educativas Mercedes Indacochea y Maria Ugarteche de Maclean del cercado de Tacna.

A través de los medios de comunicación vemos que el clima Familiar es cada vez más crítico, los padres se maltratan entre si, y también a los hijos y/o viceversa. Nuestro país no es ajeno a esta problemática mundial, es por ello que es fundamental para todo estudiante vivir en un entorno familiar de respeto y amor. Siendo así este contribuye a un desarrollo integral del estudiante y de la familia, lo cual conlleva a desarrollar habilidades sociales que harán una mejor persona. También las instituciones públicas y privadas contribuyen a potencializar estas habilidades.

Las instituciones Educativas Mercedes Indacochea y Maria Ugarteche de Maclean no es ajena a esta problemática mundial y nacional, donde el clima familiar no es el más adecuado y es penoso ver que los padres no contribuyen en la solución de estos problemas porque cada vez están preocupados en trabajar y como tener mejores ingresos para el hogar. En este contexto el alumno no desarrollara las habilidades sociales que contribuirán en su desarrollo integral.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Interrogante Principal**

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017?

### **1.2.2. Interrogantes Secundarias**

- a. ¿Cuál es el nivel del clima social familiar de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017?

- b. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se justifica porque ofrece aportes a nivel teórico, ya que realiza un estudio de las diferentes conceptualizaciones de habilidades sociales y el clima social familiar. Además, permite analizar e interpretar las dimensiones de las variables de estudio y presentar la discusión confrontando con los resultados de otras investigaciones relacionadas con nuestras variables.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación desde el punto de vista práctico, pretende conocer el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes y cómo estos se relacionan con el clima social familiar, para que en base a esta realidad se puedan implementar programas que ayuden al desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, lo cual repercutirá en la mejora de sus aprendizajes.

Desde el punto de vista educativo y social, la presente investigación tiene relevancia porque sus conclusiones y recomendaciones permitirán tanto a los padres de familia como a los directivos de las diversas instituciones educativas de Tacna tomar acertadas decisiones para contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- a. Identificar el nivel del clima social familiar de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017.
  
- b. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### *Antecedentes internacionales*

Luego de la revisión de los trabajos de investigación presentados en diferentes universidades se ha encontrado la tesis presentada por:

Valencia (2010) en su tesis titulada “Relaciones entre el Clima Familiar Social y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas de cero y tres años de edad” en la Universidad de San Buena Ventura en Colombia.

Su investigación tuvo como objetivo estudiar el clima social de un grupo de familias y su relación con el desempeño en habilidades sociales de 108 niños y niñas entre dos y tres años de edad. Se evaluó el clima social desde tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, y el desarrollo social mediante seis repertorios conductuales. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Para evaluar el clima social familiar se utilizó la Escala de clima social, y para evaluar las habilidades sociales, el Cuestionario de habilidades sociales.

Se encontró que las familias cohesionadas, es decir, aquellas que presentan una tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claras, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una

estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas.

Una situación similar se pudo evidenciar en las familias con una estructura sin orientación, caracterizada por el poco manejo de normas claras y una gran manifestación de afecto y satisfacción de los deseos de sus hijos e hijas.

Maite (2008) en su trabajo de investigación: “Habilidades sociales y contextos de conducta social” en España, para el Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación.

Las habilidades sociales, o habilidades interpersonales, han sido objeto de creciente interés durante los últimos años en psicología social, clínica y educativa; y, sin embargo, tanto su evaluación como la intervención psicológica para su mejora se topan con una desconcertante proliferación de clasificaciones o categorías divergentes de las mismas.

En este trabajo; y como resultado de sucesivos análisis factoriales; se proponen cinco grandes categorías de habilidades sociales (Interacción con personas desconocidas en situaciones de consumo, Interacción con personas que atraen, Interacción con amigos y compañeros, Interacción con familiares, y Hacer y rechazar peticiones a los amigos/as) que responden a distintos contextos de interacción social. Las cinco escalas, correspondientes a tales categorías, de un nuevo instrumento de medida, el Cuestionario de Dificultades Interpersonales (CDI), con alta consistencia interna ( $r = 0,896$ ), explican el 47,47% de la varianza total.

Los análisis correlacionales entre el CDI y el Test de Autoverbalizaciones en la Interacción Social (SISST) de Glass, Merluzzi, Biever y Larsen (1982) revelan diferencias cognitivas significativas entre los sujetos de alta y baja habilidad social, dándose una mayor frecuencia de autoverbalizaciones positivas y una



menor frecuencia de autoverbalizaciones negativas en los sujetos de alta habilidad social que en los sujetos de baja habilidad social

Rosales y Espinoza (2008), en su tesis titulada “La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias” para la Universidad Nacional Autónoma de México.

La investigación tuvo como objetivo analizar la percepción del clima familiar de 118 adolescentes de entre 12 y 16 años de edad que pertenecen a diferentes tipos de familia. Los resultados no muestran diferencias significativas en el puntaje total de la escala, ni en las dimensiones que mide; sin embargo, muestra diferencias en el área de cohesión (CO) en las familias reconstruidas. Se concluye sobre la diversidad en las familias actuales y que independientemente del tipo de familia de la que se forme parte, el clima social familiar que exista puede ser adecuado para el desarrollo de sus integrantes, pues a pesar de las transformaciones sociales, la familia puede proveer a sus miembros de las condiciones adecuadas para su desarrollo y supervivencia.

Zavala, Valdez y Vargas (2008) en su investigación “Inteligencia Emocional y habilidades Sociales con Alta aceptación Social” un trabajo realizado por la Universidad de Guanajuato México.

Para la investigación se tomó una muestra de 62 estudiantes de 13 años que tenían una aceptación .El propósito fundamental fue buscar la relación entre las variables de estudio: inteligencia emocional .y habilidades de estudio, llegando a la conclusión que: existe diferencias significativas en lo referente a la inteligencia emocional en el grupo que tiene una alta aceptación.

Rodríguez y Torrente (2003) realizó una investigación titulada “Interacción familiar y conducta antisocial” para la Universidad de Murcia en España.

Este trabajo tuvo como propósito conocer que variables relacionadas con el clima familiar y la educación presentan diferencias en dos grupos de adolescentes clasificados según declarasen o no haber cometido un cierto número de actos delictivos y de investigar cómo se relacionan entre sí estas variables y el grado en que son capaces de predecir la conducta de los adolescentes.

La muestra estuvo conformada por escolares que cursaban niveles educativos desde primero de ESO hasta primero de Bachillerato en centros públicos de educación secundaria de la comunidad autónoma de la región de Murcia, y con edades comprendidas entre los 11 y los 17 años. Para ello utilizaron la Escala de Clima Social en la Familia (Moos, Moos y Trichett, 1974, adaptación TEA, 1984), que evalúa las principales características socio-ambientales de todo tipo de familias y está formado por un total de 90 ítems dicotómicos (verdadero-falso), que les permitieron, concluir que los niveles de cohesión y conflicto junto al fomento de actividades de carácter social-recreativo y/o morales-religiosas son las dimensiones del clima familiar que más se relacionan con la conducta antisocial.

Fernández (2007) realizó un estudio llamado “La incorporación de las habilidades sociales en el proceso educativo” en Chile.

Esta investigación tuvo como finalidad conocer las habilidades sociales en el contexto educativo y utilizando el método de la entrevista y el análisis documental en 680 estudiantes sostiene que existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional.

Se evidencia la falta de un programa interdisciplinario que contemple explícitamente la formación de habilidades sociales con una programación coordinada por el cuerpo docente. Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia.

### *Antecedentes Nacionales*

Cueva (2008) presento la tesis cuyo título es: “Clima social familiar y agresividad en escolares de 2do de Secundaria de la I.E. J Pérez de Cuellar, Chiclayo-Perú, 2005.”

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Clima Social Familiar y la Agresividad en los alumnos del 2do de Secundaria de la I.E. Javier Pérez de Cuellar, Chiclayo, entre agosto y diciembre del 2005. Aplicando y correlacionando las escalas de Clima Social familiar y Agresividad, a través del programa estadístico SPSS 12, hallándose una correlación de -0.41, siendo negativa y significativa (0.05).

De la población investigada, el 26% presentó un clima familiar malo, un 33% inferior al promedio y el 90.6 % señalo un nivel de agresividad media.

Concluyendo que las características socio ambientales de la familia tales como: conflicto, autonomía, intelectual-cultural y la moralidad-religiosidad son factores determinantes para el establecimiento o disminución de la agresividad.

Santos (2012) presento la tesis: “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao” en la Universidad San Ignacio de Loyola.

La investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible.

Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y para medir las habilidades sociales se

aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldtein, Prafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos (2010) con validez y confiabilidad aceptables. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación  $r$  de Spearman.

Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

Herrera (2004) en su tesis para optar el grado de Magister en Docencia Universitaria cuyo título es: “Eficacia del programa de entrenamiento en habilidades Sociales y problemas conductuales del adolescente del 2do. Grado "B" de secundaria del Colegio Nacional Mixto Federico Barreto de Tacna”.

Tiene como objetivo comprobar la eficacia del programa de entrenamiento en habilidades sociales contribuyendo a la solución de problemas conductuales en adolescentes del segundo grado “B” del nivel de Secundaria del Colegio Nacional Mixto “Federico Barreto” de Tacna.

El tipo de Investigación es Aplicada con un diseño cuasi Experimental con un solo grupo con evaluación antes y después de control.

La población estuvo constituida por 61 alumnos matriculados en el segundo grado de secundaria del colegio Nacional Mixto Federico Barreto de Tacna. La muestra estuvo constituida por 31 alumnos matriculados en el segundo grado de nivel de Educación Secundaria, sección “B” del Colegio Nacional Federico Barreto de Tacna.

Una de sus conclusiones es que los principales problemas de conducta del educando de segundo grado B del nivel de Secundaria en el Colegio Nacional Mixto Federico Barreto de Tacna son Evasión del aula Violencia Física, indisciplina desorden impuntualidad, desaseo, violencia psicológica, evasión del colegio, robo y mención aparte merecen los problemas de vida sexual activa y actos contra el pudor porque en realidad son problemas graves de conducta.

Tellez (2014) presentó la tesis cuyo título es “Influencia del Programa Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de valores, en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del 1ero “A” de Secundaria de la I.E. “José Rosa Ara” de Tacna”. En la cual, una de sus conclusiones es que las relaciones interpersonales mejoran con la aplicación de estrategias, como es el caso del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores.

Zavala (2001), en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, realizó la tesis “Clima Familiar, los Intereses Vocacionales y los Tipos Caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los Colegios Nacionales del distrito del Rímac”

La investigación tuvo como objetivo conocer la relación existente entre las variables presentadas. Encontró que el 39,2 % de los alumnos evaluados vivencian inadecuados niveles de comunicación, interacción y libre expresión al interior del seno familiar, en contraposición a un 6,9 % que presenta buenas relaciones en su ambiente familiar. El 53,5 % de los evaluados expresan que el clima familiar que vivencian presenta una estructura inadecuada, caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar.

Durand (2013) en su tesis “Habilidades sociales que presentan los niños y niñas de 5 años de la I.E.I Almirante Grau Los olivos -2013”.

El objetivo de este trabajo de investigación fue identificar cuáles son las habilidades sociales que han desarrollado los niños. Se observó que en la institución educativa los niños de ambos sexos presentaban problemas de relación, comunicación y cooperación.

La población y la muestra por ser pequeña fue la misma 29 alumnos de los cuales 14 son varones y 15 son mujeres luego de aplicar el instrumento se llegó a la siguiente conclusión: los alumnos presentan habilidades de iniciación, conversación, interacción y cooperación.

Calderón y De La Torre (2005) en sus investigaciones acerca de la relación entre “El clima social familiar y la inteligencia emocional”.

La finalidad del estudio fue determinar la relación existente entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de secundaria de menores de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo, con una población muestra de 316 alumnos y utilizando como instrumentos de trabajo la Escala del Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron en niños y adolescentes donde se encontraron que 8 existe una relación altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

García (2005), en su estudio “Habilidades sociales, clima familiar y rendimiento académico” presentado en la Universidad de San Martín de Porres, ubicada en Lima, Perú, realizó su investigación con el objetivo de establecer la relación entre las variables en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia. Se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del

50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65,9% y 62,7% respectivamente)

En este estudio tiene como objetivo general determinar la influencia de la aplicación del programa desarrollo de habilidades sociales y practica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 1o “A” de la Institución Educativa José Rosa Ara – Tacna en el año 2014. Emplea el método hipotético-deductivo (cuantitativo) y encuadrando a la investigación pre-experimental de pre test – post test, con un solo grupo, se eligió a la población constituida por 36 alumnos del primer 1o “A” de Secundaria de la I.E. José Rosa Ara.

Primero se valida el instrumento y después se aplica el pre y post test de Relaciones Interpersonales. Luego se realizaron 10 observaciones durante la aplicación del programa. Mediante la aplicación de estadísticas descriptivas e inferenciales, se logró determinar el grado de significancia en la variabilidad del nivel de las relaciones interpersonales entre los estudiantes; Así las relaciones interpersonales se ven mejoradas con la aplicación de estrategias aplicadas con el Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Practica de Valores.

Por último, una de sus conclusiones es que las relaciones interpersonales se ven mejoradas con la aplicación de estrategias como es el caso del Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de Valores.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Clima Familiar**

#### **2.2.1.1. *La Familia***

El concepto de familia ha ido cambiando a lo largo de la historia de la humanidad. Su dinámica, estructura y composición han ido adaptándose a los trepidantes cambios sociales, económicos y geográficos, pero sus funciones siguen siendo muy relevantes en nuestra sociedad. Ya históricamente, se hablaba de la familia como promotora del desarrollo del individuo, y si bien es cierto que debemos dejar atrás el concepto tradicional del término, sigue considerándose la unidad básica de nuestra sociedad.

Zamudio (2008) afirma que la familia constituye la red básica de relaciones sociales en su máxima expresión cultural y emocional. Además de ser la institución más compleja por su componente erótico - afectivo y por su papel en los procesos de reproducción mental y social, recibe todas las tensiones y condiciones del medio. La familia se convierte en una especie de síntesis de todas las contradicciones sociales que se reflejan en ella, más o menos fuertemente, dependiendo de sus reservas de cohesión social. (p. 2).

Benites (1999) sostiene que “la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones. De éstas; la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos”. (p. 23).

No se puede dejar de lado a la Organización de las Naciones Unidas - ONU (1994) donde se define a la familia como: El grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio, limitado por lo general al cabeza de familia, su esposa y los hijos solteros que conviven con ellos. Asimismo, enfatiza en que la familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. (p.34)



Ariza (2008) sostiene que la familia está fundada en relaciones de parentesco, la formación de los valores y afectividad, se conforma por grupos residenciales de personas que comparten la vivienda un presupuesto común y una serie de actividades imprescindibles para la reproducción cotidiana y puede estar unida por lazos de sangre. (p.11).

Tirado (2010) define la familia como una institución social básica y constituye un entorno eminentemente existencial, donde suele ocurrir un gran número de experiencias que inducen vivencias íntimas y esenciales, algunas extrañamente perdurables e idiosincráticas, que se derivan de la convivencia cotidiana con todos y cada uno de los miembros de ese grupo que formamos junto con nuestros padres, hermanos y hermanas, así como con otros integrantes con los que también nos unen lazos de parentesco.(p.184).

Por lo tanto, la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia.

#### 2.2.1.1.1. *Tipos de Familia*

En el mundo y la cultura humana existen diferentes tipos de familia según la sociedad y cultura de la que se hable, así como de la época que se trate.

Llavona (2012) presenta una clasificación de los diferentes tipos de familia:

- a. *Nuclear*: Grupo formado por una pareja casada y sus hijos. Desde el punto de vista biográfico, en la familia nuclear se encadenan dos variedades: La familia de orientación, que es aquella en la que una persona ha nacido y se ha criado. La familia de procreación, que es la

formada por una persona al contraer matrimonio, por su cónyuge y por sus descendientes.

b. *Polígama*: Grupo formado por ampliación del núcleo matrimonial (padre-madre), compuesto alternativamente por un hombre casado con varias esposas, y su descendencia: la familia polígama poligínica Una mujer casada con varios esposos, y su descendencia: la familia polígama poliándrica.

c. *Extensa*: Grupo formado en proporciones crecientes por:

- Dos familias de procreación de generaciones consecutivas emparentadas directamente (sin tener en cuenta las uniones polígamas): la familia extensa mínima o troncal. Una forma tradicional de familia troncal, característica de la sociedad agraria del norte de España y de buena parte de la Europa continental en los siglos pasados, es la formada por los padres, los hijos solteros y el heredero con su cónyuge y sus vástagos.
- La familia de procreación de un individuo de la generación mayor y, por lo menos, las de dos individuos de la generación siguiente: la familia extensa menor o lineal.
- Las familias de procreación de, por lo menos, dos hermanos o primos carnales de cada una de, por lo menos, dos generaciones consecutivas: la familia extensa mayor.
- En las sociedades tribales predominan las familias extensas de amplio parentesco, pues a los parientes lineales directos se suman parientes colaterales, que son considerados miembros de la familia: la familia extensa máxima. En este contexto, la terminología de parentesco puede redefinir la condición del padre y de la madre, extendiendo el nombre y las responsabilidades de la crianza a los hermanos del padre biológico y a las hermanas de la madre biológica.

Asimismo, se considera otros tipos de familia nuclear como:

- a. *Monoparental*: Es un grupo formado por uno de los progenitores con su descendencia, solo por soltería o por divorcio, abandono, emigración o fallecimiento del otro cónyuge. En la mayoría de los casos suele tratarse de madres con su prole, lo que se conoce como familia matrifocal.
- b. *Reorganizada*: (reconstituida). Es un grupo formado por cónyuges que proceden —al menos uno— de otro matrimonio o pareja de hecho, con su descendencia que les acompaña.
- c. *Adoptiva*: es un grupo formado por uno o dos padres y sus hijos adoptivos.
- d. *In vitro*: (que utilizan reproducción asistida). Es un grupo formado por uno o dos padres y sus hijos concebidos mediante fecundación «in vitro» u otros procedimientos de reproducción asistida.
- e. *Del mismo sexo (homoparental)*: Es un grupo formado por progenitores homosexuales y sus hijos y/o hijas.
- f. *Social*: es un grupo formado por dos personas que consolidan una relación de pareja, ya sea mediante alianza matrimonial o convivencia de hecho.

Respecto a la familia extensa, se añaden al inventario dos tipos que no implican necesariamente relaciones matrimoniales formales:

- a. *Extensa matrifocal*: es un grupo formado por parejas o pequeños grupos de mujeres que comparten la crianza de los hijos.

- b. *Comuna*: es un grupo formado por personas que optan por vivir en una comunidad de apoyo mutuo, en la que pueden convivir una o varias familias nucleares, en su caso, con algún otro adulto. (p.39).

#### 2.2.1.1.2. *Funciones de la Familia*

Arranz y Olabarrieta (1998) citado por Valdés, (2007) señala que dentro del grupo familiar se produce una serie de interacciones sociales que, por ser significativas para el sujeto, van a ser interiorizadas y por lo tanto van a influir de manera decisiva en el curso del desarrollo. En este grupo es donde el individuo obtiene su mayor fuente de afectos y donde puede desarrollar relaciones verdaderamente íntimas.

Dentro de su contexto se originan situaciones e interacciones que influyen decisivamente en el desarrollo de la autoestima y la identidad personal de todos sus integrantes. Además, se generan condiciones que permiten al individuo aprender tanto a asumir responsabilidades como a solucionar problemas.

La familia se constituye para la mayor parte de las personas, en la más importante red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que han de realizar durante su vida: búsqueda de pareja, trabajo, vivienda, nuevas relaciones sociales, jubilación, vejez, etc.; así como para las crisis impredecibles que se presentan a lo largo de la vida: divorcio, muerte de un familiar y desempleo por sólo mencionar algunas.

Según Rodrigo y Palacios (1998), con respecto a los hijos la familia cumple cuatro funciones esenciales:

- Asegurar su supervivencia y sano crecimiento físico.
- Brindarles un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de afecto implica el

establecimiento de relaciones de apego que permiten un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional.

- Facilitar a los hijos una estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir.
- Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos y sociales que van a compartir con la familia la tarea de educación de los hijos.

Para que los padres puedan cumplir de forma efectiva sus funciones deben dedicarle tiempo a la relación con sus hijos. Estimular adecuadamente a los hijos requiere una alianza afectiva entre padres e hijos; el establecimiento y mantenimiento de esta alianza demanda interacciones habituales y relajadas en diversos contextos y con distintas finalidades (cuidados físicos, juegos, salidas, realización de tareas escolares, etc.). Aunque algunos padres están sumamente preocupados por el desempeño de los hijos en las tareas escolares, deportivas y sociales, es conveniente señalarles que su función fundamental está en crear relaciones armoniosas y estrechas con ellos. (p.16).

#### 2.2.1.1.3. *Clima Social Familiar*

El clima social, que es un concepto, y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente.

Perot (1989) citado por Ponce (2003) considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

Galli, (1989) citado por Paima (2016) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

Kemper (2010) después de analizar el trabajo de Claude Levy 1985, manifiesta que la relación del hombre y el medio ambiente es abúlica y se adapta siempre al hábitat donde se desenvuelve y es en ese contexto que se va desarrollando y va alterando el medio ambiente de acuerdo a sus necesidades .Es por eso que la psicología ambiental toma en cuenta el aspecto social y a medida que estudiamos el medio donde el hombre desarrolla sus actividades podremos llegar a conocerlo como ,finalmente menciona que del ambiente físico el ser humano capta los estímulos que impulsa a establecer las relaciones interpersonales.

De las definiciones mencionadas se deduce que en el Clima Familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, trasmisión de valores, etc. A su vez el desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

De todo lo expuesto, para la investigación se considera al autor Moos (1984) citado por Castro, G. & Morales, A. (2013) quien define como la apreciación de las características socio ambiental de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica.

#### 2.2.1.1.4. *Teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner*

Santrock (2004) manifiesta que la teoría ecológica desarrollada por Urie Bronfenbrenner, radica primordialmente en los contextos sociales en los que el niño

se desenvuelva, así como en las personas que influyen en su desarrollo. Dicha teoría está dividida en cinco sistemas ambientales que van desde las interacciones interpersonales cercanas, hasta las extensas influencias basadas en la cultura. Bronfenbrenner, nombra a los cinco sistemas de esta manera: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema, y cronosistema.

El escenario en el que el individuo pasa un tiempo considerable es definido como un microsistema. Dentro de los contextos pertenecientes a esta categoría se puede incluir a la familia del alumno, sus pares, la escuela y el vecindario. En estos microsistemas, el individuo tiene interacciones directas con sus padres, maestros, pares, y otros. Para Bronfenbrenner el estudiante no es un receptor pasivo de las experiencias que estos escenarios le brindan, sino que es alguien que interactúa de forma recíproca con otros y ayuda a construir estos escenarios.

Los vínculos entre microsistemas conforman el mesosistema. Un ejemplo claro, se observa en las conexiones entre las experiencias familiares y las experiencias escolares, y entre la familia y pares. Es posible que la experiencia en un microsistema influya en la experiencia de otro microsistema. Es por eso que en algunos casos, los niños cuyos padres los han rechazado, tengan mayor dificultad para desarrollar relaciones positivas con sus maestros.

El exosistema se vale de experiencias en un escenario en el que el estudiante no tiene un papel activo, pero que influyen en lo que los alumnos y maestros experimentan en el contexto inmediato. Por ejemplo, los comités supervisores de escuelas y parques en una comunidad, instalaciones recreativas y bibliotecas. Sus decisiones benefician o perjudican el desarrollo de los niños.

La extensa cultura en que tanto alumnos como maestros viven, incluyendo los valores y costumbres de la sociedad conforman el macrosistema. Un ejemplo que se puede citar es en cuanto al rol de género. Algunas culturas enfatizan los roles tradicionales; otras, en cambio, aceptan roles de género más variados y flexibles.

El cronosistema se refiere a las condiciones sociohistóricas del desarrollo de los alumnos. Con el pasar del tiempo las condiciones de las diferentes generaciones no son las mismas. Por ejemplo, Según Lov, 1990, citado por Santrock (2004), los estudiantes de hoy día están viviendo una niñez de muchos primeros. Son la primera generación de los centros de cuidados diarios, la primera generación en crecer en la burbuja electrónica de un ambiente definido por computadoras y nuevos medios de comunicación, los primeros en vivir en ciudades dispersas y modernas.

#### 2.2.1.1.5. *Teoría del clima social familiar de Moos*

Según Kemper (2000), citado por Guerrero (2014), la teoría del clima social de Moos (1974), tiene como base teórica a la psicología ambientalista. Para Holahan (1996), citado por Kemper (2000), la psicología ambiental estudia al ambiente y sus efectos psicológicos de éste sobre el individuo. La psicología ambiental es un área de la psicología basada en la interacción del ambiente físico y la conducta de las personas. Esta teoría destaca que los seres humanos también ejercen influencia sobre el ambiente. Es decir, para la psicología ambiental, el ambiente influye en la forma de vida de las personas, pero al mismo tiempo las personas influyen sobre el ambiente. Ambos factores se interrelacionan de manera dinámica.

#### 2.2.1.1.6. *Dimensiones del Clima Social Familiar*

Moos y Trickett (1993), consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas, que se muestran a continuación:

- a. *Relaciones*: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:



- *Cohesión:* Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.
  - *Expresividad:* Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.
  - *Conflicto:* Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
- b. *Desarrollo:* Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes áreas:
- *Autonomía:* Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
  - *Área de Actuación:* Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
  - *Área Intelectual - Cultural:* Es el grado de interés en las actividades de tipo político- intelectuales, culturales y sociales.
  - *Área Social-Recreativo:* Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento. *Área de Moralidad-Religiosidad:* Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
- c. *Estabilidad:* Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas:

- Área Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **2.2.1.2.      *Habilidades Sociales***

El concepto de Habilidades Sociales ha seguido un continuo desarrollo formulándose definiciones generales, específicas u operacionales. A continuación, pasaremos a revisar las más conocidas. Una definición que reúne aspectos cognitivos, conductuales y sociales es la entregada por Ladd y Mize citado por Arón (1993) que se refiere a las Habilidades Sociales como «la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción orientada por metas interpersonales y sociales de un modo culturalmente aceptada», (p. 18).

Rinn y Markle citado por Michelson (1987) afirman que las Habilidades Sociales “son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños influyen en las respuestas de otros individuos en el contexto interpersonal” (p. 09).

Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social.

Combs y Slaby (1993) las definen como «la habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado y que sea mutuamente beneficioso o primariamente beneficioso para los otros» (p. 09).

Según Caballo (1986) la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Por lo tanto, las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal.

#### *2.2.1.2.1. Clasificación de las Habilidades Sociales*

Existen numerosas clasificaciones sobre las habilidades sociales, a continuación, se presenta la propuesta de Goldstein, A (1980):

##### *a. Habilidades sociales básicas*

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse a sí mismo
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

##### *b. Habilidades sociales avanzadas*

- Pedir ayuda
- Estar en compañía

- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a los demás

*c. Habilidades relacionadas con los sentimientos*

- Conocer los propios sentimientos
- Expresar los sentimientos
- Comprender los sentimientos de los demás
- Afrontar la cólera de alguien
- Expresar afecto
- Manejar el miedo
- Autorrecompensarse

*d. Habilidades alternativas a la agresión*

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Utilizar el control personal
- Defender los derechos propios
- Responder a la amenaza
- Evitar pelearse con los demás
- Impedir el ataque físico

*e. Habilidades para hacer frente al estrés*

- Formular una queja
- Responder ante una queja
- Deportividad tras el juego
- Resolver la vergüenza
- Arreglárselas cuando le dejan de lado

- Ayudar a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Responder a los mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Hacer frente a la presión de grupo

*f. Habilidades de planificación*

- Decidir sobre hacer algo
- Decir qué causó un problema
- Establecer una meta
- Decidir sobre las habilidades propias
- Recoger información
- Ordenar los problemas en función de su importancia
- Tomar una decisión eficaz
- Concentrarse en la tarea.

#### 2.2.1.2.2. *Modelos interactivos de Habilidades Sociales*

##### a) Modelo de McFall

Vallés y Vallés (1996), manifiestan que McFall, refiere que la competencia social tiene que ver con la adecuación de las conductas a un determinado intercambio de ideas en un contexto social determinado, es decir la competencia social se desarrolla en un contexto social determinado, en un proceso de intercambio de ideas. En este proceso de adecuación social de las conductas hay que tener en cuenta la decodificación de estímulos mediante los sentidos, la comprensión de estos estímulos, en relación a experiencias anteriores

##### b) Modelo de Trower

El modelo de Trower (1986), tiene su base en el procesamiento de la información. El individuo procesa la información, controla la ejecución de su acción en función a sus metas. Sobre las habilidades sociales, el ser humano necesita considerar su radar de emociones para organizar sus acciones. En el procesamiento de la información, para llegar a la meta, la persona pasa, como dicen Trower, Bryant y Argyle (1978), por una serie de submetas establecidas en un plan de acción, para ello primero se selecciona las conductas se analiza sus implicancias y se ejecutan. Asimismo, Calleja (1994), dice que el estímulo social percibido es comparado con los esquemas de reconocimiento y son los procesos cognitivos que nos permiten hacer inferencias sobre los efectos de nuestras acciones, de este modo se selecciona y ejecuta la más adecuada, de tal forma la relación sea armoniosa. De acuerdo con Caballo (2002), en el proceso de interacción la persona requiere conocer las normas y

reglas de la conducta social a fin de actuar en función a los requerimientos sociales. Es básicamente un proceso selectivo que dependerá del contexto en el que se realice.

c) Teoría del aprendizaje social de las habilidades sociales

Según Bandura (1986), uno de los supuestos en los que se basa el enfoque de las habilidades sociales tiene raíces en la teoría del aprendizaje. Señala a un modelo de reciprocidad en el que la conducta, los factores personales, cognitivos y de otro tipo, y los acontecimientos ambientales actúen entre sí como determinantes interactivos. Las cogniciones no se producen en el vacío ni como causas autónomas de la conducta sino que las concepciones que el individuo tiene de sí mismo y de la naturaleza de las cosas se desarrolla y verifica por medio de cuatro procesos distintos: experiencia directa obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos, experiencia vicaria de los efectos producidos por las conductas de otras personas, juicios manifestados por los demás y deducciones a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia.

2.2.1.2.3. *Desarrollo de las Habilidades Sociales:*

Zurita (2011) sostiene que las habilidades sociales de una persona comienzan a desarrollarse desde el momento de su nacimiento. Esto queda patente en hechos como que un recién nacido interactúa con las personas que se encuentran a su alrededor mediante respuestas a estímulos externos: llorando cuando necesitan algo, cuando miran o sonríen a la gente de su entorno, etc.

Los niños y niñas en la etapa infantil son excelentes imitadores de conductas que se desarrollan en el mundo adulto en el que están inmersos. Todas estas

conductas de las que ellos se hacen partícipes influyen de forma directa en su comportamiento social.

Es en la etapa correspondiente a la Educación Infantil donde los niños adquieren una mayor competencia social, aunque siempre tenemos que tener presente que no se parte desde una situación igualitaria. Las investigaciones demuestran que los niños tienen personalidades y caracteres que difieren de unos a otros ya desde su nacimiento.

La familia juega un papel fundamental en la adquisición y desarrollo de estas competencias sociales. Un comportamiento apropiado o efectivo en una cultura podría ser menos apropiado en otra. De ahí, que los niños con distintas herencias culturales y familiares podrían necesitar distintos tipos de ayuda para superar sus diferencias iniciales y para hallar formas de aprendizaje por imitación. Es trabajo de familias y educadores/as la creación en sus aulas de comunidades abiertas y francas donde se acepten las diferencias. (p.54).

#### 2.2.1.2.4. *Importancia de las Habilidades Sociales*

Zurita (2011) considera que la importancia de las habilidades sociales está en que la capacidad de un niño o niña de corta edad de interaccionar con otros influye de forma directa sobre su desarrollo.

Se puede considerar que el factor fundamental que nos determina cómo será la adaptación de una persona a la vida adulta es sin duda el éxito que un niño o niña experimenten al relacionarse de forma fructífera en su infancia con los adultos. Los niños que manifiestan agresividad, que perturban las actividades de clase o que no pueden conservar buenas amistades con sus iguales corren graves riesgos de tener problemas en sus relaciones en edad adulta. Estos riesgos son, normalmente, mala salud mental, bajo rendimiento académico, dificultades variadas en su desarrollo escolar y un historial de problemas en el trabajo.



Así, por el contrario, si un alumno o alumna en edades tempranas goza de una buena salud mental, de relaciones fuertes entre iguales, y de una buena carrera académica tiene muchas posibilidades de fortalecer su competencia social mediante el juego, la conversación, la resolución de conflictos y la colaboración con su entorno. Con esto no queremos decir que sea necesario que el niño o niña tenga gran cantidad de amigos, ya que la calidad de las relaciones siempre es más importante que la cantidad de éstas. Por otro lado, a medida que pasa el tiempo en estas circunstancias tienden a incrementar sus sentimientos positivos hacia la escuela. (p.52).

Por ello, la relación con el otro es una parte esencial en nuestras vidas. Desde el nacimiento, incluso antes, las personas necesitamos de la relación con los demás para convertirnos en miembros de una colectividad con la que compartimos una serie de valores, normas y expectativas.

Los contextos sociales en los que interactuamos (familia, trabajo, escuela...) y los agentes sociales que los forman (amistades, padres, hermanos, compañeros, etc) nos ayudan a interiorizar estas normas y valores. De aquí también surgen las demandas y restricciones que debemos interpretar en cada caso para responder de manera adecuada.

Para que esta continua interacción sea provechosa, es necesario adquirir y aprender una serie de habilidades que procuren y faciliten el encuentro con las demás personas, el intercambio de ideas y pensamientos, de sentimientos, emociones y afectos.

- a. *Relación entre las Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar:* Monjas (2007) señala que la familia es una de las influencias más tempranas y duraderas en el desarrollo social de los niños; en ella comienza la socialización y el niño encuentra sus primeros y más importantes objetos de relación y apego.

Durante los dos primeros años, la familia tiene una importancia capital para la conducta de relación interpersonal ya que es el contexto único, o principal, donde crece el niño y actúa como filtro y como llave para otros contextos decidiendo por ejemplo la incorporación a la guardería o posibilitando contactos sociales con otras personas.

La familia posee unas características que la hacen especialmente importante para la socialización de la prole. Estas son:

- Impacto: Desde la temprana infancia instruyen y enseñan al niño conductas sociales, llaman su atención, responden a sus sonrisas, son modelos y, en definitiva, le van enseñando qué comportamientos interpersonales se esperan de él.
- Estabilidad y durabilidad: Los padres están presentes durante mucho tiempo, a lo largo de la infancia, de la adolescencia y actualmente también en la juventud ya que se ha retrasado el momento de la emancipación de los jóvenes; hasta se utiliza el termino adolescentes para referirse a esta franja de edad.
- Oportunidades: En la familia aparecen oportunidades sociales muy diversas; con la familia se pueden aprender muchas conductas, en muchas situaciones y con muchas personas.
- Reforzamiento: Los padres son poderosos agentes de facilitación de la interacción porque son una poderosa fuente de reforzamiento y recompensa para los niños.
- Elevada implicación personal y afectiva; se crean vínculos afectivos muy fuertes.
- Carácter privado de las relaciones, lo que posibilita la intimidad

Estas características hacen que el contexto familiar, cuando las condiciones son adecuadas, posibilite y sea el marco en el que se

desarrollan los vínculos afectivos más importantes y permanentes que ayudan a construir la personalidad más estable y segura.

Días Aguado (2004) manifiesta que cuando las condiciones son inadecuadas, por ejemplo, en casos de maltrato infantil, violencia de pareja o negligencia emocional, se producen problemas, que pueden llegar a ser graves para la evolución y bienestar emocional de las y los hijos.

Por otro lado, Trianes (2007) señala que la familia en la adolescencia, no es la única fuerza que moldea las habilidades sociales de los jóvenes. Hoy la adolescencia no es vista como una época forzosamente turbulenta en la vida ni existe enfrentamiento generalizado con los padres, sino que muchos jóvenes viven en armonía con sus familias. Pero el grupo de iguales es un sistema que cobra importancia a medida que la sociedad contempla al adolescente como sujeto de consumo y se estimula la creación de servicios dirigidos a adolescentes y jóvenes, independiente de la influencia familiar (por ejemplo discotecas y bares de juventud). Debido a los cambios a los cambios sociales y a las fuerzas que impactan sobre la familia, aunque se tiende a culpar a esta y a la escuela de problemas, como delincuencia, conducta violenta, abuso de drogas, etc, olvidando el peso de otros factores. (p.215).

b. *Estrategias y procedimientos de Evaluación de las Habilidades Sociales*: Rosales (2013) manifiesta que para evaluar las habilidades sociales existen diversas estrategias y procedimientos como:

- Entrevista: Es una técnica muy efectiva para obtener información pues nos proporciona datos sobre el comportamiento del niño y/o

joven en otro contexto lo cual enriquece mucho la valoración global del sujeto.

Este instrumento no es adecuado para niños y niñas de edades comprendidas entre 0 a 3 años, ya que presentan limitaciones a la hora de expresar verbalmente aquello que conocen o sienten. Con los de 4 a 6 años se puede obtener algo más de información, centrando bien la entrevista para evitar distracciones. Para estos casos se recomienda un tipo de entrevista semiestructurada. Para realizarla se llevarán preparados algunos temas sobre los que preguntar, con preguntas relativas a las conductas que se quieren analizar.

- Escalas: Las escalas elaboradas para los/as educadores/as están referidas a la conducta social del niño/a. Con ellas se persigue cuantificar el comportamiento antes y después de la intervención. Pueden establecerse de dos modos: con preguntas abiertas o bien con escalas tipo Likert.

En las escalas con preguntas abiertas se contemplan las mismas situaciones que se han planteado al niño/a para comparar las respuestas de ambos.

En las escalas Likert se establecen una serie de afirmaciones sobre la conducta del niño/a, que el educador/a deberá puntuar con un número, generalmente del uno al cinco, siendo uno que el niño/a no cumple dicha afirmación y cinco, todo lo contrario.

- Registro de Rasgos: Pretende reunir el mayor número de datos posibles sobre la personalidad del sujeto. A través de los registros

de rasgos se toma nota de qué rasgos son característicos del alumno o alumna y cuáles no. Es muy importante tener en cuenta que se trata de saber solamente si el niño/a posee el rasgo señalado, pero de ninguna manera el grado en que lo posee.

- Registro Anecdótico: Recoge aquellas actitudes inusuales y espontáneas que resulten significativas, con las que se emitirán juicios de valor. Por ejemplo, una actitud ausente en el grupo de un alumno/a que participa siempre. (p.163).

## **2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS**

### **2.3.1. Clima social familiar**

Es el conjunto de las dimensiones de relaciones, desarrollo y la estabilidad que se expresan a través de los comportamientos que expresan los miembros de una familia al interaccionar entre ellos.

El medio familiar en que nace y crece una persona determina algunas características económicas y culturales que pueden limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. Para muchos expertos ningún factor es tan significativo para el rendimiento académico como el clima – familiar (Baeza, 1999).

Según Moos (en García, 2005) el clima social familiar “es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente.” (p.26).

Asimismo, Moss en 1974 (en García, 2005) manifiesta que, para estudiar y evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para lo cual ha elaborado diversas escalas de clima social familiar aplicables a diferentes tipos de ambientes,

como en el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES) cuyas características son:

#### ***1.4.2.1. Relaciones:***

Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está ligada a tres sub escalas: cohesión, expresividad y conflicto.

#### ***1.4.2.2. Desarrollo:***

Evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. Esta dimensión comprende sub escalas de autonomía, actuación, intelectual – cultural y moralidad – religiosidad.

#### ***1.4.2.3. Estabilidad:***

Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos sub escalas: organización y control. (p.121).

### **2.3.2. Habilidades sociales**

Es el conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria.

Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales. (Goldstein, 1980)

Las habilidades sociales son conductas que nos permiten interactuar y poder relacionarnos con el resto de la sociedad de manera positiva, es decir con afecto. Se van aprendiendo frente a diversas situaciones que nos vayan sucediendo. Estas habilidades tienen que ver con la cultura, y el lugar de nacimiento de cada persona así como los aspectos sociales de la zona. Es necesario tenerlas y por ende practicarlas.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1. HIPOTESIS**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

Existe correlación positiva entre el clima social familiar y las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017

##### **3.1.2. Hipótesis Específicas**

- a. El nivel de clima social familiar de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017 es regular.



- b. El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017, es regular.

## **3.2. VARIABLES**

### **3.2.1. Identificación de la variable 1**

Clima social familiar

#### **3.2.1.1. *Indicadores***

- a. Relaciones
- b. Desarrollo
- c. Estabilidad

#### **3.2.1.2. *Escala para la Medición de la Variable***

Intervalo (Bajo, regular y alto)

- Relaciones (Bajo: 1-13, regular: 14-17, alto: 18-27)
- Desarrollo (Bajo: 1-22, regular: 23-28, alto: 29-45)
- Estabilidad (Bajo: 1:45, regular: 45-55, alto: 56-90)

### **3.2.2. Identificación de la variable 2**

Habilidades sociales

#### **3.2.2.1. *Indicadores***

- a. Habilidades sociales Básicas
- b. Habilidades sociales avanzadas
- c. Habilidades relacionadas con los sentimientos
- d. Habilidades alternativas a la agresión

- e. Habilidades para hacer frente al estrés
- f. Habilidades de planificación

### 3.2.2.2. *Escala para la Medición de la Variable*

Intervalo (Bajo, regular y alto)

En general, la capacidad de la persona en cuanto a sus habilidades sociales tiene la siguiente escala de puntaje:

- Bajo : 0 - 77
- Regular : 78 – 156
- Alto : 157 - 250

- a. Habilidades sociales Básicas: del ítem 1 al 8. Puntaje máximo 32
- b. Habilidades sociales avanzadas: del ítem 9 al 14. Puntaje máximo 24
- c. Habilidades relacionadas con los sentimientos: ítem 15 al 21. Puntaje máximo 28
- d. Habilidades alternativas a la agresión: ítem 22 al 30. Puntaje máximo 36
- e. Habilidades para hacer frente al estrés: ítem 31 al 42. Puntaje máximo 48
- f. Habilidades de planificación: ítem 43 al 50. Puntaje máximo 32

### 3.2.3. Operacionalización de las variables

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem
	Relaciones	Cohesión	1,2,3,4,5,6,7,8,9
		Expresividad	10,11,12,13,14,15,16,17 18,19
Clima social Familiar		Conflictos	20,21,22,23,24,25,26, 27,28,29,30
	Desarrollo	Autonomía	31,32,33,34,35,36,37, 38,39,40

		Actuación	41,42,43,44,45,46,47, 48,49,50
		Intelectual	51,52,53,54,55,56,57.
		Cultural	58,59
		Moralidad	60,61,62,63,64,65,66,
		Religioso	67,68,69,70
	Estabilidad	Organización	71,72,73,74,75,76,77, 78,79,80
		Control	81,82,83,84,85,86,87, 88,89,90

---

Habilidades Sociales	Grado I	Habilidades básicas	1,2,3,4,5,6,7,8
	Grado II	Habilidades Avanzadas	9,10,11,12,13,14
	Grado III	Habilidades relacionados Con los Sentimientos	15,16,17,18,19,20,21
	Grado IV	Habilidades Alternativas	22,23,23,25,26,27,28, 29,30
	Grado V	Habilidades Para hacer Frente al estrés	31,32,33,34,35,36,37, 38,39,40,41,42
	Grado VI	Habilidades de	43,44,45,46,47,48,49, 50

---

Fuente: Elaboración propia

### 3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

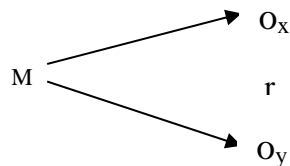
#### 3.3.1. Tipo de investigación

Por la finalidad, la presente investigación es básica por estar orientada a obtener y aportar nuevos conocimientos al campo de la educación, en los aspectos relacionados con el clima familiar y la autoestima, a fin de determinar los factores que viene afectando la calidad educativa.

#### 3.3.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación es descriptivo correlacional porque tiene como objetivo evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular. Hernández (2010)

Esquema del diseño:



Donde:

$O_x$  = Clima social familiar

$r$  = relación

$O_y$  = Habilidades sociales

$M$  = muestra de estudio

### **3.4. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, corresponde al nivel de investigación relacional.

### **3.5. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.5.1. Ámbito de estudio**

Microrregional, ubicada en el cercado de Tacna específicamente en dos Instituciones Educativas: Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean.

#### **3.5.2. Tiempo social de la investigación**

El tiempo de duración fue de 06 meses.

### **3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.6.1. Población**

La población estuvo constituida por 990 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean”, del cercado de la ciudad de Tacna.

#### **3.6.2. Muestra**

La muestra estuvo constituida por 276 estudiantes la cual se ha calculada con la siguiente fórmula

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Teniendo en cuenta que:

$$n_0 = \frac{p * q * Z_{(1-\alpha/2)}^2}{e^2}$$

$$n = \frac{N * n_0}{N - 1 + n_0}$$

Donde:

- $\alpha$  : Nivel de significación que bajo un nivel de confianza del 95%, sería **0.05**
- $p$  : variabilidad positiva **0.5**
- $e$  : Error absoluto bajo un nivel de confianza del 95%, sería **0.05**
- $q$  : variabilidad negativa **0.5**
- $N$  : población
- $Z$  : nivel de confianza

$$Z_{(1-\alpha/2)}^2 = Z_{(1-0.05/2)}^2 = \mathbf{1.96}$$

Por lo que:

$$n_0 = \frac{p*q*Z_{(1-\alpha/2)}^2}{e^2} = \frac{0.5*0.5*1.96^2}{0.0025}$$

$$n_0 = \mathbf{384.16}$$

Reemplazando en la siguiente ecuación y teniendo en cuenta que N es 990

$$n = \frac{N * n_0}{N - 1 + n_0}$$

$$n = \mathbf{276}$$

El muestreo fue de acuerdo a la cantidad por cada grado y sección, sin embargo se llegaron a encuestar a 37 alumnos adicionales, resultando en total 313 alumnos.

Tabla 01

*Muestra de la Institución Educativa N° 43006 Mercedes Indacochea*

<b>I.E. N° 43006 MERCEDES INDACOCHEA</b>		
<b>AÑO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
<b>Primer</b>	86	29
<b>Segundo</b>	75	27
<b>Tercero</b>	81	29
<b>Cuarto</b>	69	22
<b>Quinto</b>	77	25
<b>TOTAL</b>	388	132

Tabla 02

*Muestra de la Institución Educativa N° 43009 Maria Ugarteche de Maclean*

<b>I.E. N° 43009 MARIA UGARTECHE DE MACLEAN</b>		
<b>AÑO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
<b>Primer</b>	123	33
<b>Segundo</b>	121	37
<b>Tercero</b>	117	36
<b>Cuarto</b>	122	39
<b>Quinto</b>	119	36
<b>TOTAL</b>	602	181

**RESUMEN**

POBLACION TOTAL	990
MUESTRA TOTAL	313

## **3.7. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **3.7.1. Procedimiento**

Para la ejecución de la investigación se realizaron varias acciones de coordinación y de control como son:

- a. Presentación del proyecto de investigación a los directores de las Instituciones Educativas, solicitando permiso para su ejecución, en el Nivel Secundario.
- b. Los instrumentos seleccionados para el recojo de la información son: Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein) y la Escala de Clima Social en la familia (R.H. Moos)

Para lograr los objetivos descritos se procedió a la aplicación de los instrumentos para la recolección de los datos. La participación fue voluntaria y anónima.

### **3.7.2. Técnicas**

De acuerdo con lo previsto en el diseño de investigación se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de la información.

### **3.7.3. Instrumentos**

Para el recojo de la información se aplicaron los siguientes instrumentos: Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein) y la Escala de Clima Social en la familia (R.H. Moos) a los estudiantes del nivel secundario.



## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO**

Para la ejecución de la investigación se realizaron varias acciones de coordinación y de control como son:

- a. Presentación del Proyecto de Investigación a los directores de la Instituciones Educativas, solicitando permiso correspondiente para su ejecución en el nivel secundario en el mes mayo, 2017.
- b. Los instrumentos seleccionados para el recojo de la información son: Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein) y la Escala de Clima Social en la Familia (R.H. Moos)

- c. Del 15 al 30 mayo 2017 se aplicó los cuestionarios de evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein) y la Escala de Clima Social en la Familia (R.H: Moos) en el nivel secundario de la I.E. Mercedes Indacochea.
- d. Del 1 al 15 de junio se aplicó los cuestionarios de evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein) y la Escala de Clima Social en la Familia (R.H. Moos) en el nivel secundario de la I.E. María Ugarteche de Mclean.
- e. En vista que los cuestionarios son extensos se les proporciono a las estudiantes un día antes y al siguiente día eran devueltos ya resueltos.
- f. La limitante que tuvimos que enfrentar es que muchas de las alumnas no la traían en el día indicado, haciendo que estuviéramos pidiéndoles todos los días hasta que ellas cumplieran con su compromiso.
- g. Respecto al personal docente y administrativo colaboraron ampliamente.

#### **4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACION DE LOS RESULTADOS**

Para presentar la información procesada, se seguirá el siguiente orden:

- a. Análisis Estadístico Descriptivo.
- b. Prueba de Normalidad de las Puntuaciones de las Variables.
- c. Análisis Correlacional
- d. Prueba de Hipótesis.

### 4.3. RESULTADOS

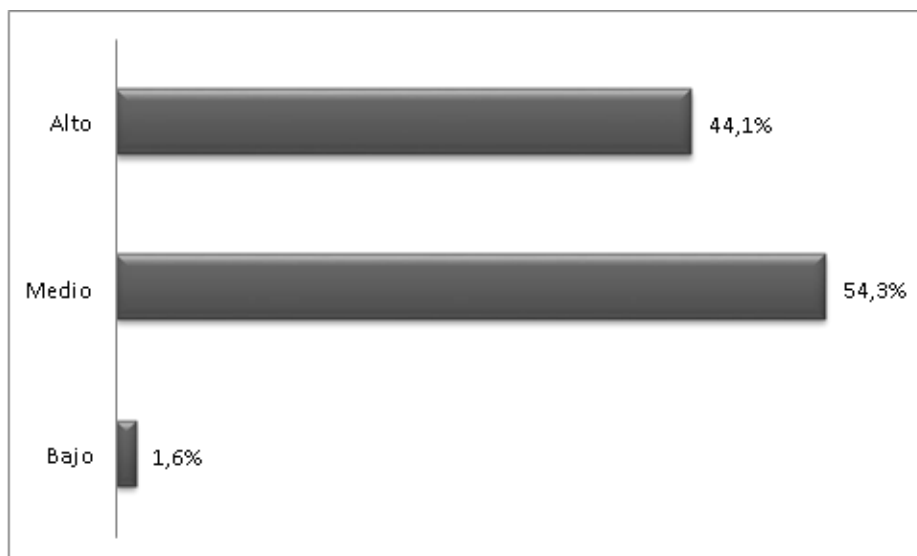
#### 4.3.1. Variable independiente clima social familiar

Tabla 03

*Nivel del clima social familiar (total) de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	1.6%
Regular	170	54.3%
Alto	138	44.1%
Total	313	100%

*Fuente. Test de Moss*



*Figura 01. Nivel del clima social familias (total) de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

*Fuente. Tabla 03.*

En la tabla 10 se observa que el mayor porcentaje (54.3%), corresponde a 170 personas que perciben un regular nivel de clima social en sus hogares, seguido de 138 personas (44.1%) que lo tienen desarrollado en un nivel alto y solo 5 (1.6%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

Por lo tanto, un mayoritario número de estudiantes perciben regulares relaciones sociales en el seno familiar, lo cual es un ambiente no propicio para el desarrollo de la estudiante por lo que debe contar con la ayuda de los miembros.

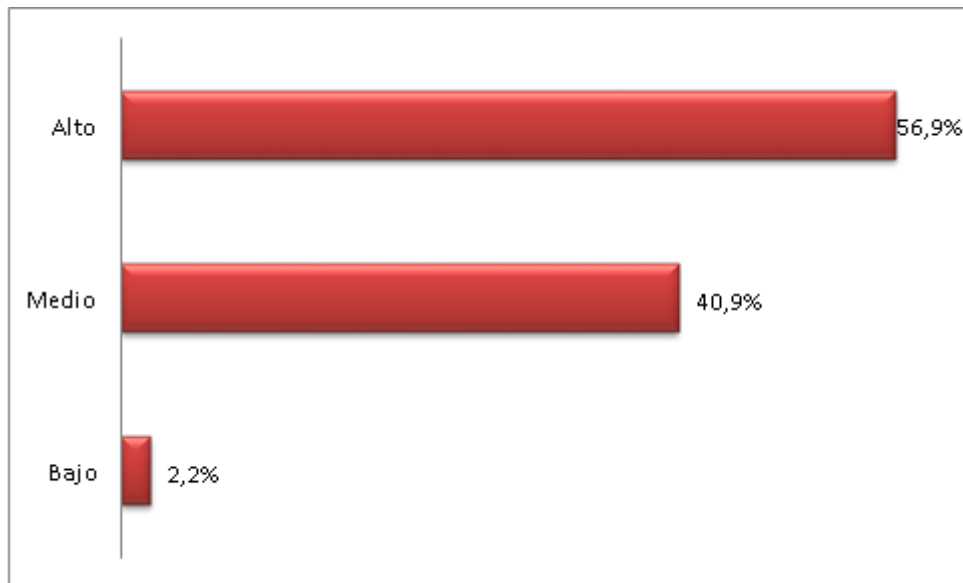
#### **4.3.1.1. Indicador Relaciones**

Tabla 04

*Nivel del clima social familiar en la dimensión “Relaciones” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	7	2.2%
Regular	128	40.9%
Alto	178	56.9%
Total	313	100%

*Fuente.* Test de Moss



*Figura 02.* Nivel del clima social familiar en la dimensión “Relaciones” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

*Fuente.* Tabla 04

En la tabla 11 se observa que el mayor porcentaje (56.9%), corresponde a 178 personas que propician un clima familiar de nivel alto en la dimensión de relaciones, seguido de 128 personas (40.9%) que lo tienen desarrollado en un nivel regular y solo 7 (2.2%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

De esta información se puede deducir que la percepción de las estudiantes sobre el clima familiar es alta en las instituciones educativas del cercado de Tacna, lo cual indica que la mayoría de estudiantes manifiestan buena cohesión familiar, expresividad franca y muchas veces sincera, pudiendo superar los conflictos.

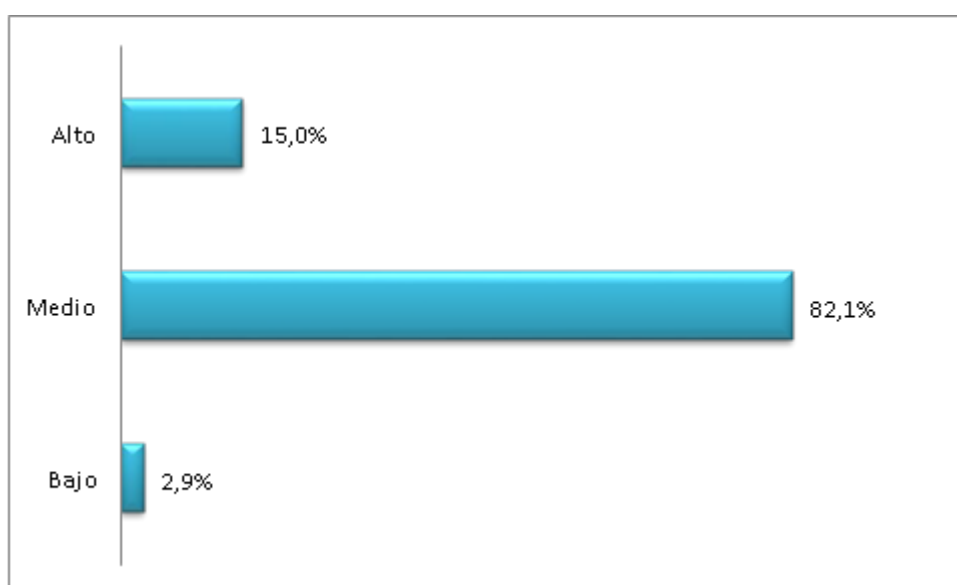
#### ***4.3.1.2. Indicador Desarrollo***

Tabla 05

*Nivel del clima social familiar en la dimensión “Desarrollo” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	2.9%
Regular	257	82.1%
Alto	47	15.0%
Total	313	100%

*Fuente.* Test de Moss



*Figura 03.* Nivel del clima social familiar en la dimensión “Desarrollo” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

*Fuente.* Tabla 05

En la tabla 12 se observa que el mayor porcentaje (82.1%), corresponde a 257 personas que propician un clima familiar de nivel regular en la dimensión de desarrollo, seguido de 47 personas (15.0%) que lo tienen desarrollado en un nivel regular y solo 9 (2.9%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

De esta información se puede deducir que la percepción de las estudiantes sobre el clima familiar es regular en las instituciones educativas del cercado de Tacna, lo cual indica que la mayoría de estudiantes manifiestan regular

independencia, claridad en las metas de familia, habiendo diferencias y preferencia por algún asunto, y acuden regularmente a sus actividades religiosas.

#### 4.3.1.3. Indicador Estabilidad

Tabla 06

*Nivel del clima social familiar en la dimensión “Estabilidad” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	4.2%
Regular	225	71.9%
Alto	75	24.0%
Total	313	100%

Fuente. Test de Moss

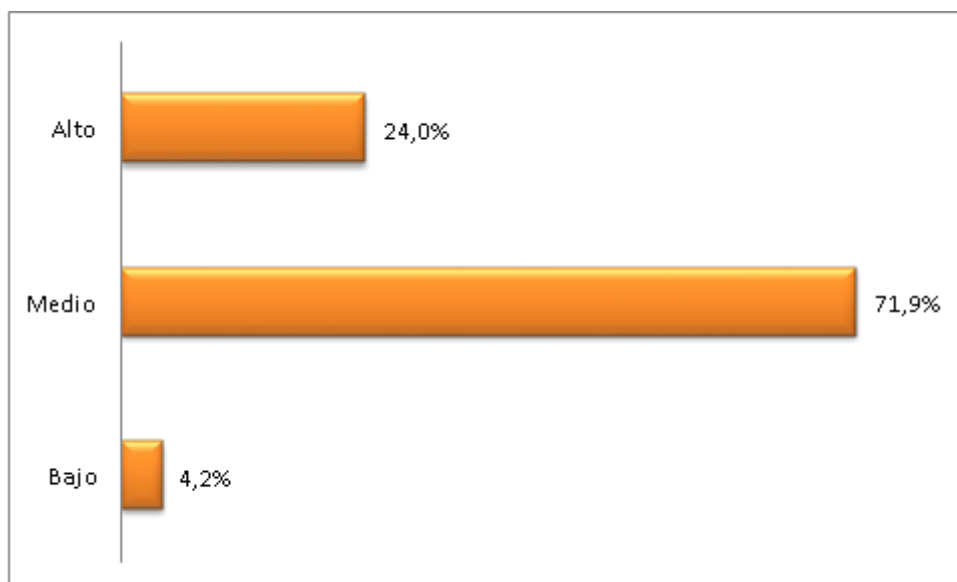


Figura 04. Nivel del clima social familiar en la dimensión “Estabilidad” en las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

Fuente. Tabla 06

En la tabla 13 se observa que el mayor porcentaje (71.9%), corresponde a 225 personas que propician un clima familiar de nivel regular en la dimensión de estabilidad, seguido de 75 personas (24.0%) que lo tienen desarrollado en un nivel regular y solo 13 (4.2%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

De esta información se puede deducir que la percepción de las estudiantes sobre el clima familiar en la dimensión estabilidad es regular o regular en las instituciones educativas del cercado de Tacna, lo cual indica que la organización y planeamiento de actividades sencillas como mantener en orden las cosas, cocina y dormitorios en la mayoría de hogares se realizan regularmente coordinadas.

#### 4.3.2. Variable dependiente habilidades sociales

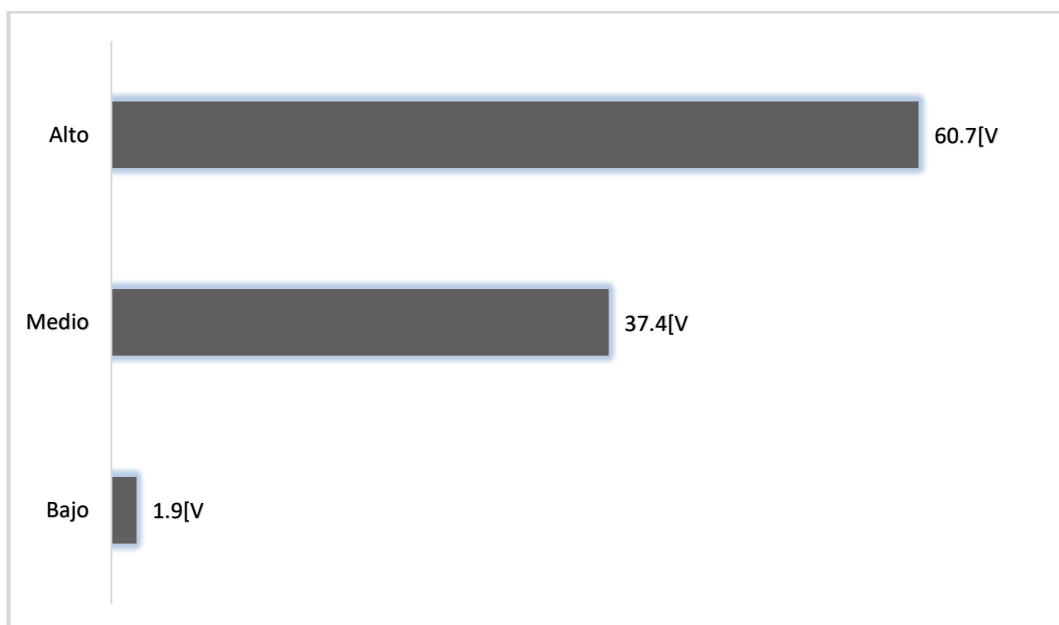
Tabla 07

*Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	6	1.9%
Regular	117	37.4%
Alto	190	60.7%
Total	313	100%

Fuente: Cuestionario de evaluación de habilidades sociales.





*Figura 05.* Nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

*Fuente: Tabla 07*

En la tabla 03 se observa que el mayor porcentaje (60.7%), corresponde a 190 personas que tienen un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales, seguido de 117 personas (37.4%) que lo tienen desarrollado en un nivel regular y solo 6 (1.9%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

Por lo tanto, un mayoritario número de estudiantes tienen sus habilidades sociales desarrolladas para tener una mayor interacción con los demás, de manera que puedan entablar soluciones a las distintas situaciones conflictivas que se pueden presentar, liderando en muchos casos, la solución.

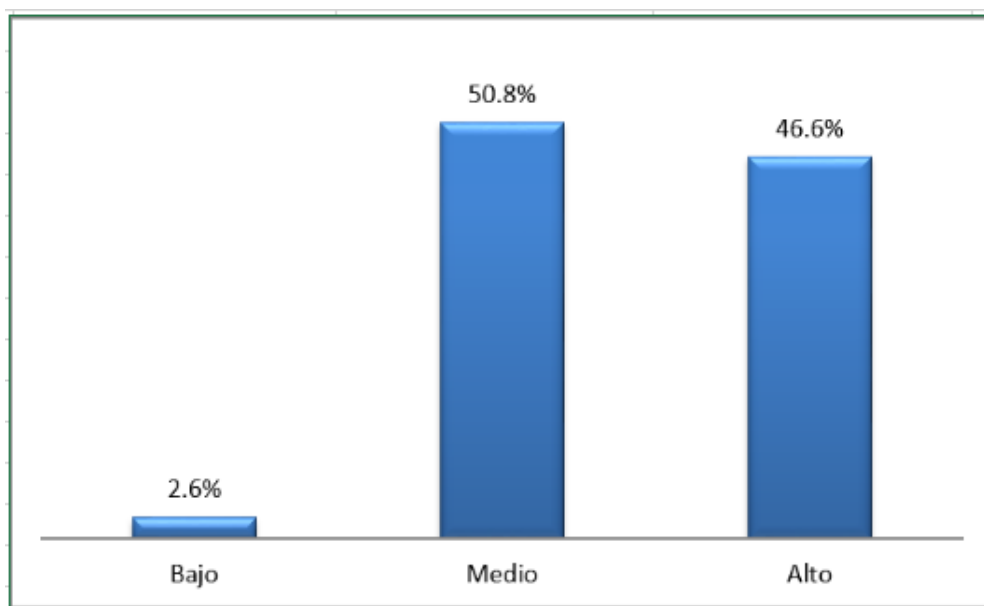
#### **4.3.2.1. Indicador: Habilidades sociales básicas**

Tabla 08

*Nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	8	2.6%
Regular	159	50.8%
Alto	146	46.6%
Total	313	100%

*Fuente.* Cuestionario de evaluación de habilidades sociales.



*Figura 06.* Nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

*Fuente:* Tabla 08

En la tabla 04 se observa que el mayor porcentaje (50.8%), corresponde a 159 personas que tienen un nivel regular de desarrollo de las habilidades sociales básicas, seguido de 146 personas (46.6%) que lo tienen desarrollado en un nivel alto y solo 8 (2.6%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

Por lo tanto, existe un mayoritario número de estudiantes que se inclinan a un buen desarrollo de habilidades sociales básicas, es decir, muchas señoritas pueden desenvolverse con facilidad en cualquier circunstancia de su vida social, en la solución de conflictos o en su desarrollo de su persona.

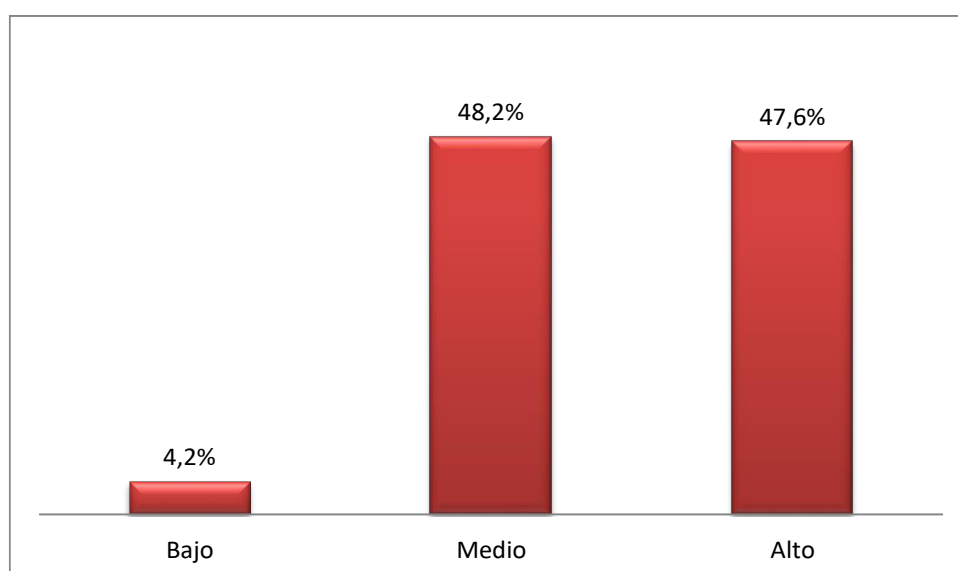
#### 4.3.2.2. *Indicador Habilidades sociales avanzadas*

Tabla 09

*Nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	13	4.2%
Regular	151	48.2%
Alto	149	47.6%
Total	313	100%

*Fuente.* Cuestionario de evaluación de habilidades sociales.



*Figura 07.* Nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

Fuente. Tabla 09

En la tabla 05 se observa que el mayor porcentaje (48.2%), corresponde a 151 personas que tienen un nivel regular de desarrollo de habilidades sociales avanzadas, seguido de 149 personas (47.6%) que lo tienen desarrollado en un nivel alto y solo 13 (4.2%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

Por lo tanto, un mayoritario número de estudiantes se inclinan a un buen desarrollo de habilidades sociales avanzadas, es decir, además de poseer habilidades básicas, poseen habilidades más complejas que influyen en las decisiones de grupo.

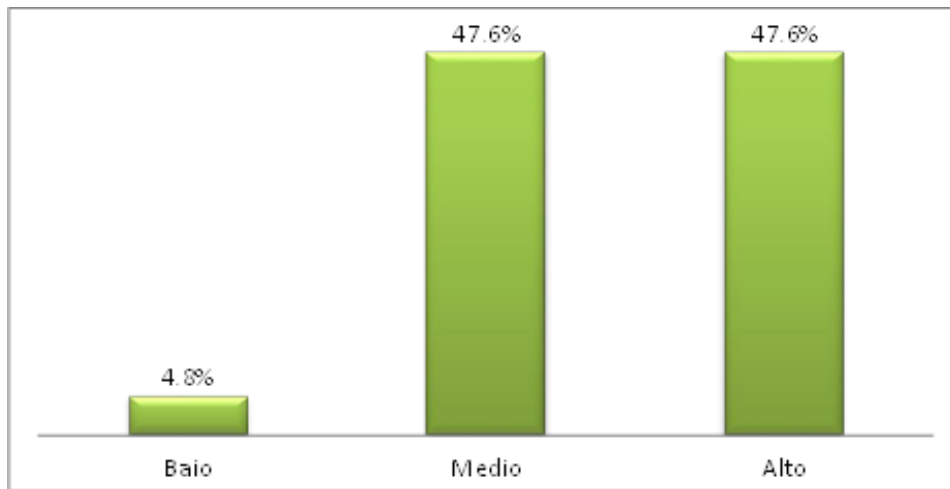
#### **4.3.2.3. Indicador Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Tabla 10

*Nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	15	4.8%
Regular	149	47.6%
Alto	149	47.6%
Total	313	100%

Fuente. Cuestionario de evaluación de habilidades sociales.



*Figura 08.* Nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017.

*Fuente.* Tabla 10

En la tabla 6 se observa que los mayores porcentajes corresponden a los niveles regular y alto de habilidades relacionadas con los sentimientos, cada uno con 149 personas y porcentaje del 47.6%, en tanto que solo 15 personas representan el 4.8% del total.

Por lo tanto, la mayoría de las estudiantes practican sus habilidades sociales con un toque de emotividad, lo cual es positivo, ya que permite un acercamiento más ameno y punto inicial para la solución de problemas o las relaciones interpersonales en general.

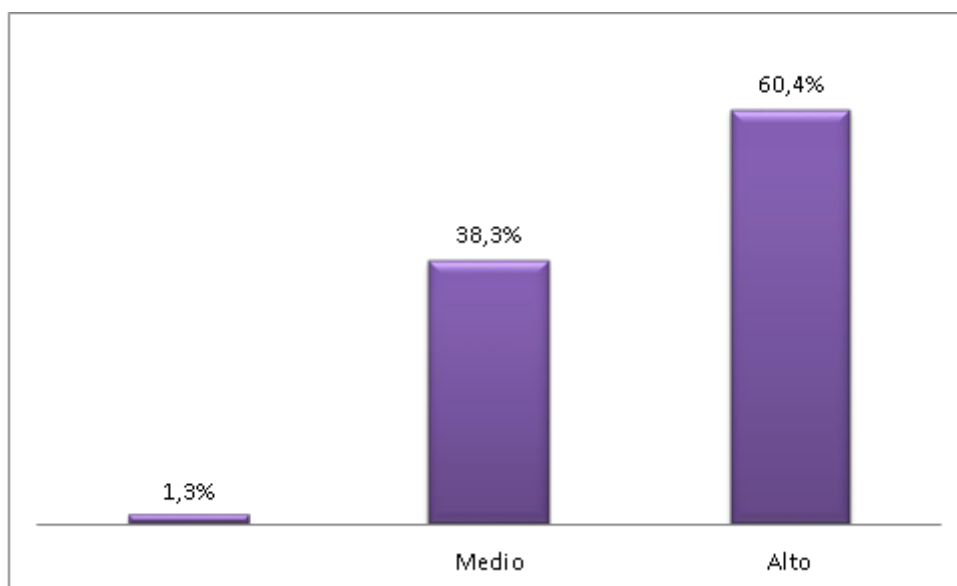
#### 4.3.2.4. Indicador Habilidades alternativas a la agresión

Tabla 11

*Nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	1.3%
Regular	120	38.3%
Alto	189	60.4%
Total	313	100%

*Fuente.* Cuestionario de evaluación de habilidades sociales.



*Figura 09.* Nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

Fuente. Tabla 11

En la tabla 7 se observa que el mayor porcentaje (60.4%), corresponde a 189 personas que tienen un nivel alto de desarrollo de habilidades alternativas a la

agresión, seguido de 120 personas (38.3%) que lo tienen desarrollado en un nivel regular y solo 4 (1.3%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

Por lo tanto, la mayoría de las estudiantes aplican racionalmente estrategias que minimizan los casos de agresión y otras situaciones muy conflictivas.

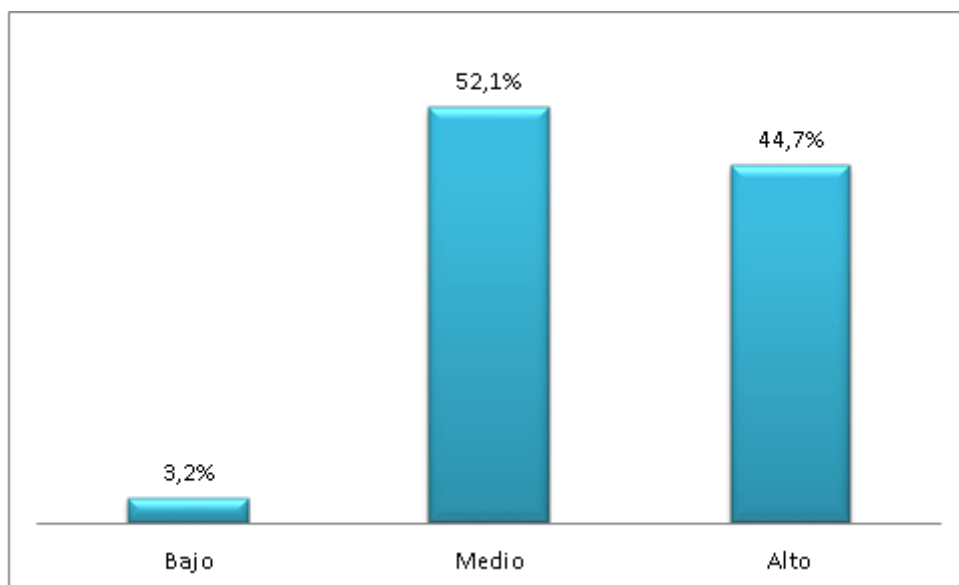
#### **4.3.2.5. Indicador Habilidades para hacer frente al estrés**

*Tabla 12*

Nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	10	3.2%
Regular	163	52.1%
Alto	140	44.7%
Total	313	100%

*Fuente.* Cuestionario de evaluación de habilidades sociales.



*Figura 10.* Nivel de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “María Ugarteche de Maclean, 2017.

*Fuente.* Tabla 12

En la tabla 08 se observa que el mayor porcentaje (52.1%), corresponde a 163 personas que tienen un nivel regular de desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés, seguido de 140 personas (44.7%) que lo tienen desarrollado en un nivel alto y solo 10 (3.2%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

Por lo tanto, la mayoría de las estudiantes tienen la capacidad suficiente para enfrentar las situaciones que pueden generar estrés o agotamiento en las actividades escolares y/o sociales.



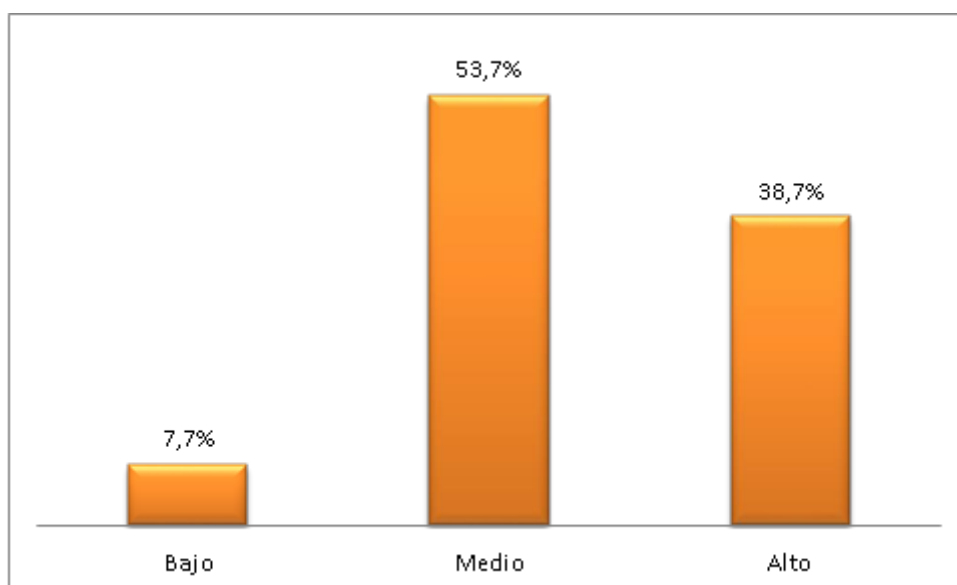
#### 4.3.1.6 Indicador Habilidades de planificación

Tabla 13

*Nivel de desarrollo de las habilidades de planificación de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	7.7%
Regular	168	53.7%
Alto	121	38.7%
Total	313	100%

*Fuente.* Cuestionario de evaluación de habilidades sociales.



*Figura 11.* Nivel de desarrollo de las habilidades de planificación de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.

*Fuente.* Tabla 13.

En la tabla 09 se observa que el mayor porcentaje (53.7%), corresponde a 168 personas que tienen un nivel regular de desarrollo de habilidades de planificación, seguido de 121 personas (38.7%) que lo tienen desarrollado en un nivel alto y solo 24 (7.7%) que lo ha desarrollado en un nivel bajo.

Por lo tanto, la mayoría de las estudiantes tienen capacidad regular para planificar situaciones que se pudieran presentar en las relaciones sociales. La mayoría de habilidades se presentan en el momento sin presagiar alguna eventualidad.

#### 4.4. PRUEBA ESTADÍSTICA

Ho: La variable habilidades sociales se distribuye normalmente

H1: La variable habilidades sociales no se distribuye normalmente

Ho: La variable clima social familiar se distribuye normalmente

H1: La variable clima social familiar no se distribuye normalmente

Nivel de significación=0.05

Tabla 14

*Prueba de normalidad de las variables Habilidades Sociales y Clima Social Familiar, a través del estadístico Kolmogorov-Smirnov.*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA</b>
<b>N°</b>		313	313
<b>Parámetros normales<sup>a,b</sup></b>	Media	2.59	2.42
	Desviación típica	.531	.526

<b>Diferencias más extremas</b>	Absoluta	.388	.349
	Positiva	.259	.349
	Negativa	-.388	-.304
<b>Z de Kolmogorov-Smirnov</b>		6.871	6.180
<b>Sig. asintót. (bilateral)</b>		0.000	0.000

**a. La distribución de contraste es la Normal.**

**b. Se han calculado a partir de los datos.**

*Fuente.* Elaboración propia Reporte del SPSS para el estudio

En la tabla 14 se presenta la prueba de normalidad de las variables, habilidades sociales y clima social familiar en los estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas 2017, la que a su vez se comprueba con el cálculo del estadístico Z de K-S.

Por los resultados, en primera instancia, no se rechaza la hipótesis nula por lo que a un nivel de significación de 0.05, las variables de habilidades sociales se distribuyen normalmente, en cambio, las del clima social, se rechaza la hipótesis nula por lo que no se distribuyen normalmente. En este último caso se hará uso de pruebas estadísticas no paramétricas como el Rho de Spearman para el análisis correlacional.

#### 4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 15.

*Grado de correlación entre las dimensiones de las Habilidades sociales y del clima social familiar de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del cercano de Tacna, 2017.*

CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	HABILIDADES ALTERNATIVAS	HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	HABILIDADES DE PLANIFICACION
----------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---	--------------------------	---	------------------------------

<b>CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA</b>	Correlación Rho de Spearman	1.000	,404**	,448**	,296**	,281**	,423**	-.028
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.000	.000	.000	.616
	N	313	313	313	313	313	313	313
<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	Correlación Rho de Spearman	,404**	1.000	,673**	,611**	,639**	,686**	,323**
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	313	313	313	313	313	313	313
<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	Correlación Rho de Spearman	,448**	,673**	1.000	,653**	,635**	,746**	,338**
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	313	313	313	313	313	313	313
<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>	Correlación Rho de Spearman	,296**	,611**	,653**	1.000	,629**	,722**	,394**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	313	313	313	313	313	313	313
<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS</b>	Correlación Rho de Spearman	,281**	,639**	,635**	,629**	1.000	,694**	,451**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	313	313	313	313	313	313	313
<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>	Correlación Rho de Spearman	,423**	,686**	,746**	,722**	,694**	1.000	,432**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	313	313	313	313	313	313	313
<b>HABILIDADES DE PLANIFICACION</b>	Correlación Rho de Spearman	-.028	,323**	,338**	,394**	,451**	,432**	1.000
	Sig. (bilateral)	.616	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	313	313	313	313	313	313	313

*Fuente.* Elaboración propia para el estudio.

En la tabla 15, inicialmente se aprecia que el “clima social en la familia” y “habilidades de planificación” tienen una leve relación inversa, ya que el valor 0.28 es cercano a cero; comportamiento muy diferente al que tiene con las otras variables puesto que los valores son cercanos a 0.5. La variable “primeras habilidades sociales” tiene una relación directa con todas las demás, sin embargo, tiene una relación débil con “habilidades de planificación” por tener un valor de 0.323. La variable “habilidades sociales avanzadas” tiene una relación directa con todas las demás, sin embargo, tiene una relación débil con “habilidades de planificación” por

tener un valor de 0.338. La variable “habilidades relacionadas con los sentimientos” tiene una relación directa con todas las demás, pero tiene una relación débil “habilidades de planificación” por tener un valor de 0.394. La variable “habilidades alternativas” tiene una relación directa con todas las demás. La variable “habilidades para hacer frente al estrés” tiene una relación directa con “habilidades de planificación” con un valor de 0.432.

A continuación, se mide la relación existente entre las dimensiones de la variable “Habilidades sociales”, con la variable “Clima social familiar”.

#### 4.5.1. Primeras habilidades sociales vs el clima social familiar

Ho: No existe relación entre primeras habilidades sociales y el clima social familiar.

H1: Existe relación entre primeras habilidades sociales y el clima social familiar.

Tabla 16.

*Grado de correlación entre la dimensión Primeras habilidades sociales y el Clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Clima Social en la Familia	Primeras Habilidades Sociales						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Bajo</b>	3	1.0%	2	0.6%	0	0.0%	5	1.6%
<b>Regular</b>	5	1.6%	113	36.1%	52	16.6%	170	54.3%
<b>Alto</b>	0	0.0%	44	14.1%	94	30.0%	138	44.1%
<b>Total</b>	8	2.6%	159	50.8%	146	46.6%	313	100.0%
		X <sup>2</sup> = 37.539		GL= 2		P= 0.000 < 0.05		

Fuente: Elaboración propia. Reporte del SPSS para el estudio

A un nivel de significación de 0.05, y un valor de 0.000, se rechaza la  $H_0$ , por tanto se afirma que existe relación entre “primeras habilidades sociales” y “clima social familiar”.

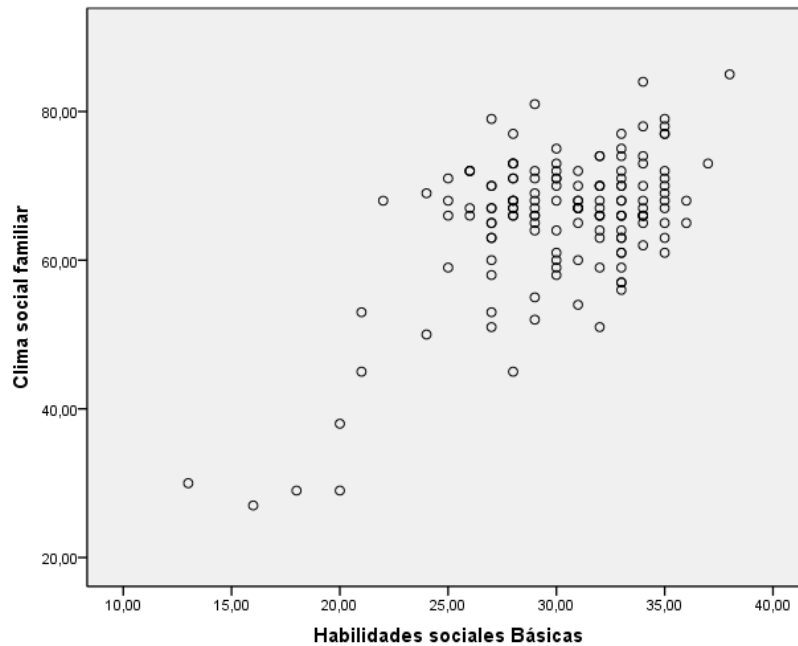


Figura 12. Diagrama de dispersión.

Fuente. Tabla 16

Teniendo como referencia la tabla 16, se observa que en la figura 12 predomina la relación media y alta entre las variables “Primeras habilidades sociales” y “Clima social familiar”, en donde de los 313 encuestados, 113 personas (36.1%) que tienen primeras habilidades sociales en un nivel regular también tienen un clima social familiar de nivel regular, en tanto que 94 (30.0%) que tienen un nivel alto, también lo tienen en el clima social familiar.

#### 4.5.2. Habilidades sociales avanzadas vs el clima social familiar

Ho: No existe relación entre habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar.

H1: Existe relación entre habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar.

Nivel de significación =0.05

Tabla 17

*Grado de correlación entre la dimensión Habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Clima Social en la Familia	Habilidades Sociales Avanzadas						Total		
	Bajo		Regular		Alto		N°	%	
	N°	%	N°	%	N°	%			
<b>Bajo</b>	4	1.3%	1	0.3%	0	0.0%	5	1.6%	
<b>Regular</b>	9	2.9%	110	35.1%	51	16.3%	170	54.3%	
<b>Alto</b>	0	0.0%	40	12.8%	98	31.3%	138	44.1%	
<b>Total</b>	13	4.2%	151	48.2%	149	47.6%	313	100.0%	
		X <sup>2</sup> = 125.838		GL= 4		P= 0.000 < 0.05			

*Fuente.* Elaboración propia. Reporte del SPSS para el estudio.

A un nivel de significación de 0.05, y dado a un valor de 0.000, se rechaza la Ho por lo que se puede afirmar que existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social familiar.

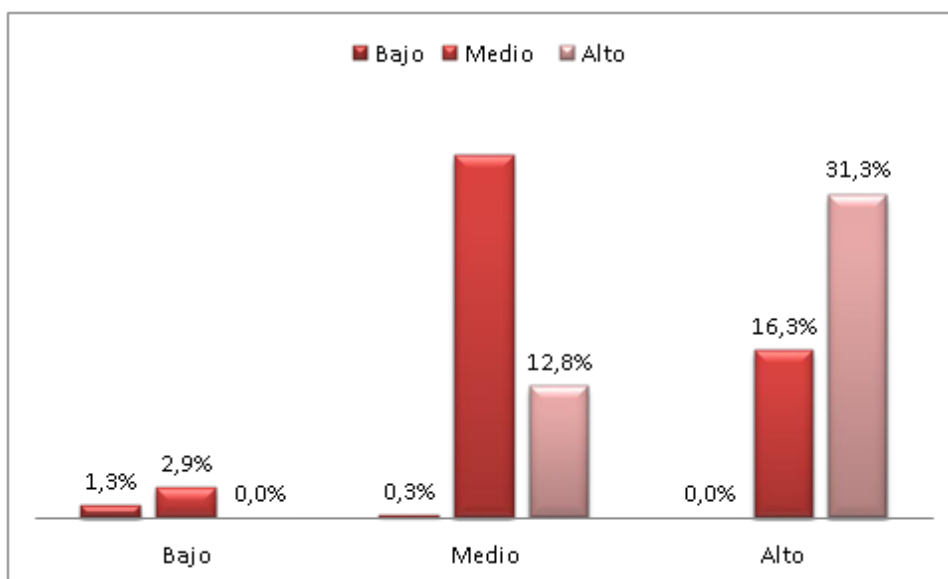


Figura 13. Diagrama de dispersión.

Fuente. Tabla 17

Teniendo como referencia la tabla 17, se observa que en la figura 13 predomina la relación media y alta entre las variables “Habilidades sociales avanzadas” y “Clima social familiar”, en donde de los 313 encuestados, 110 personas (35.1%) que tienen habilidades sociales avanzadas en un nivel regular también tienen un clima social familiar de nivel regular, en tanto que 98 (31.3%) personas que tienen un nivel alto en habilidades sociales avanzadas, también lo tienen en el clima social familiar.

#### 4.5.3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos vs el clima social familiar

Ho: No existe relación entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar.

H1: Existe relación entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el clima social familiar.

Nivel de significación =0.05



Tabla 18.

*Grado de correlación entre la dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el clima social familia de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Clima Social en la Familia	Habilidades Relacionada con los Sentimientos						Total		
	Bajo		Regular		Alto				
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
<b>Bajo</b>	4	1.3%	0	0.0%	1	0.3%	5	1.6%	
<b>Regular</b>	10	3.2%	98	31.3%	62	19.8%	170	54.3%	
<b>Alto</b>	1	0.3%	51	16.3%	86	27.5%	138	44.1%	
<b>Total</b>	15	4.8%	149	47.6%	149	47.6%	313	100.0%	
		X2= 84.972		GL= 4		P= 0.000 < 0.05			

Fuente. Elaboración propia. Reporte del SPSS para el estudio.

A un nivel de significación de 0.05, y dado a un valor de 0.000, se rechaza la Ho por lo que se puede afirmar que existe relación entre las habilidades sociales relacionada con los sentimientos y el clima social familiar.

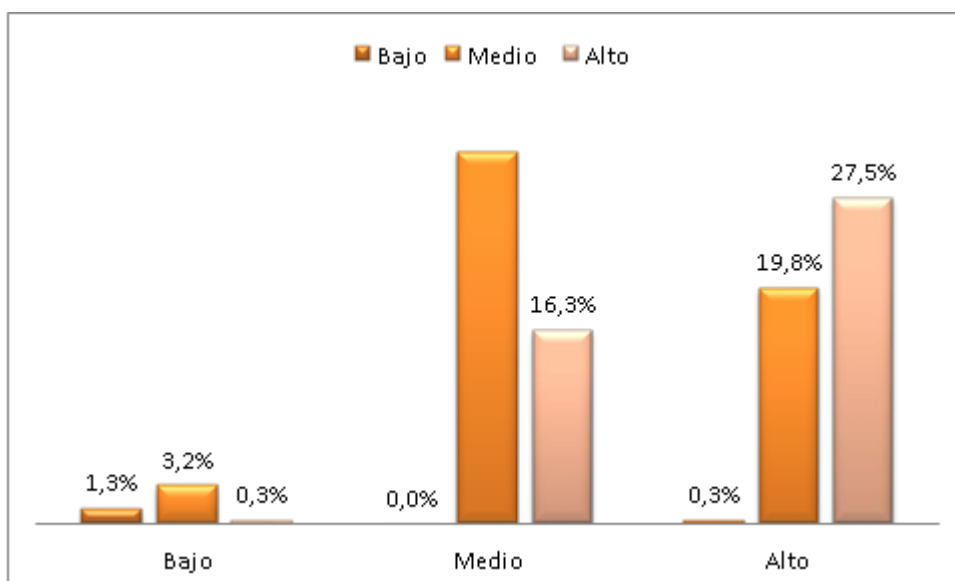


Figura 14. Diagrama de dispersión.

Fuente. Tabla 18

Teniendo como referencia la tabla 18, se observa que en la figura 14 predomina la relación media y alta entre las variables “Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos” y “Clima social familiar”, en donde de los 313 encuestados, 98 personas (31.1%) que tienen habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en un nivel regular, también tienen un clima social familiar de nivel regular, en tanto que 86 (27.5%) tienen un nivel alto en habilidades relacionadas con los sentimientos y en el clima social familiar.

#### 4.5.4. Habilidades alternativas a la agresión vs el clima social familiar

Ho: No existe relación entre habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar.

H1: Existe relación entre habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar.

Nivel de significación =0.05

Tabla 19

*Grado de correlación entre la dimensión Habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

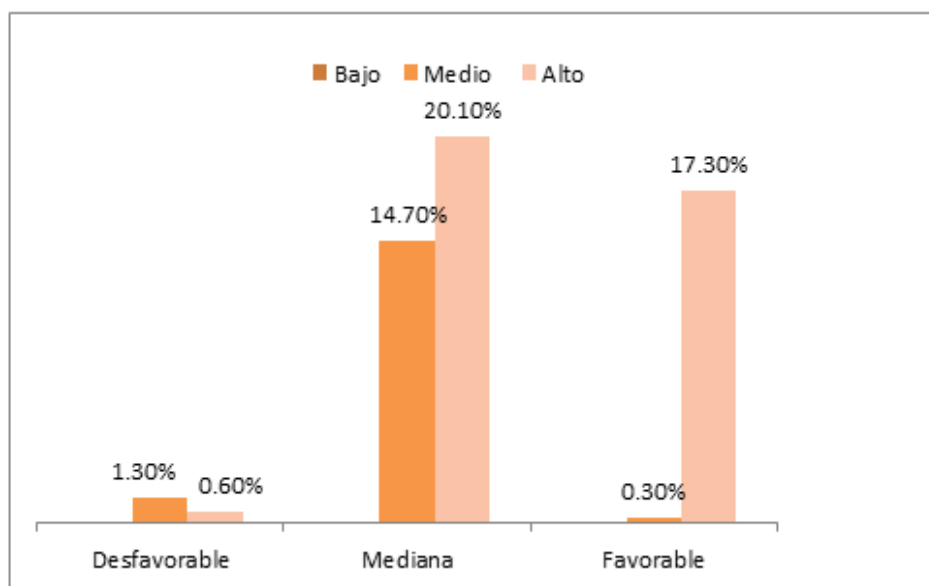
Clima Social en la Familia	Habilidades alternativas a la agresión						Total		
	Desfavorable		Mediana		Favorable		N°	%	
	N°	%	N°	%	N°	%			
<b>Bajo</b>	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
<b>Regular</b>	4	1.3%	46	14.7%	1	0.3%	51	16.3%	
<b>Alto</b>	2	0.6%	63	20.1%	54	17.3%	119	38.0%	
<b>Total</b>	6	1.9%	109	34.8%	55	17.6%	170	54.3%	
X <sup>2</sup> = 38.323		GL= 4		P= 0.000 < 0.05					

*Fuente.* Elaboración propia. Reporte del SPSS para el estudio.

A un nivel de significación de 0.05, y dado a un valor de 0.000, se rechaza la  $H_0$  por lo que se puede afirmar que existe relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el clima social familiar.

*Figura 15.* Diagrama de dispersión.

*Fuente.* Tabla 19



Teniendo como referencia la tabla 19, se observa que en la figura 15 predomina la relación mediana y favorable entre las variables “Habilidades alternativas a la agresión” y “Clima social familiar”, en donde de los 313 encuestados, 63 personas (20.1%) que tienen habilidades alternativas a la agresión en un nivel regular, tienen un clima social familiar de nivel alto, en tanto que 54 (17.3%) tienen un nivel alto, tanto en habilidades alternativas y en clima social familiar.

#### 4.5.5. Habilidades para hacer frente al estrés vs el clima social familiar

Ho: No existe relación entre habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar.

H1: Existe relación entre habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar.

Nivel de significación =0.05

Tabla 20.

*Grado de correlación entre la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Clima Social en la Familia	Habilidades para hacer frente al estrés						Total	
	Desfavorable		Mediana		Favorable		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Bajo</b>	4	1.3%	1	0.3%	0	0.0%	5	1.6%
<b>Regular</b>	6	1.9%	116	37.1%	48	15.3%	170	54.3%
<b>Alto</b>	0	0.0%	46	14.7%	92	29.4%	138	44.1%
<b>Total</b>	10	3.2%	163	52.1%	140	44.7%	313	100.0%
		X <sup>2</sup> = 143.033		GL= 4		P= 0.000 < 0.05		

*Fuente.* Elaboración propia. Reporte del SPSS para el estudio.

A un nivel de significación de 0.05, y dado a un valor de 0.000, se rechaza Ho por lo que podemos afirmar que existe relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y el clima social familiar.

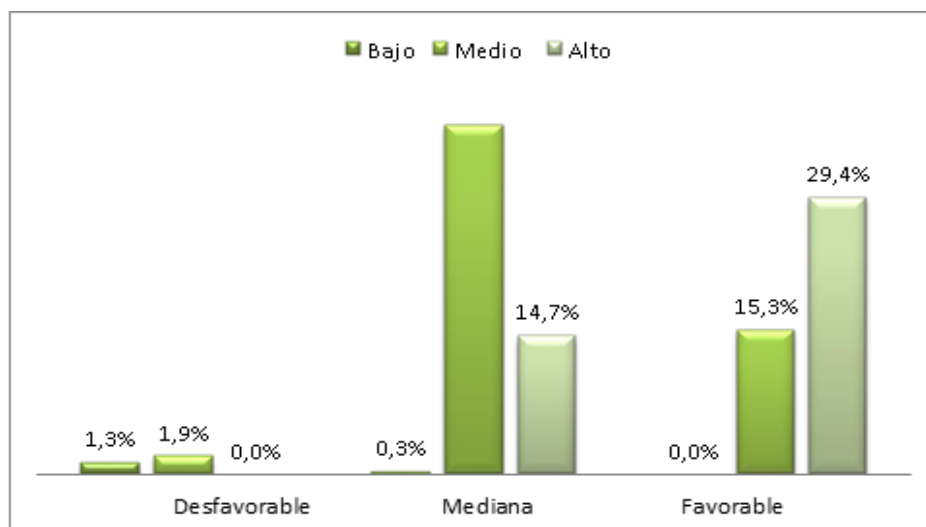


Figura 16. Diagrama de dispersión.

Fuente. Tabla 20

Teniendo como referencia la tabla 18, se observa que en la figura 16 predomina la relación mediana y favorable entre las variables “Habilidades para hacer frente al estrés” y “Clima social familiar”, en donde de los 313 encuestados, 116 personas (37.1%) que tienen habilidades para hacer frente al estrés, en un nivel regular, también tienen un clima social familiar de nivel regular, en tanto que 92 (29.4%) tienen un nivel alto, tanto en habilidades alternativas y en clima social familiar.

#### 4.5.6. Habilidades de planificación vs el clima social familia

Ho: No existe relación entre habilidades de planificación y el clima social familiar.

H1: Existe relación entre habilidades de planificación y el clima social familiar.

Nivel de significación =0.05

Tabla 21.

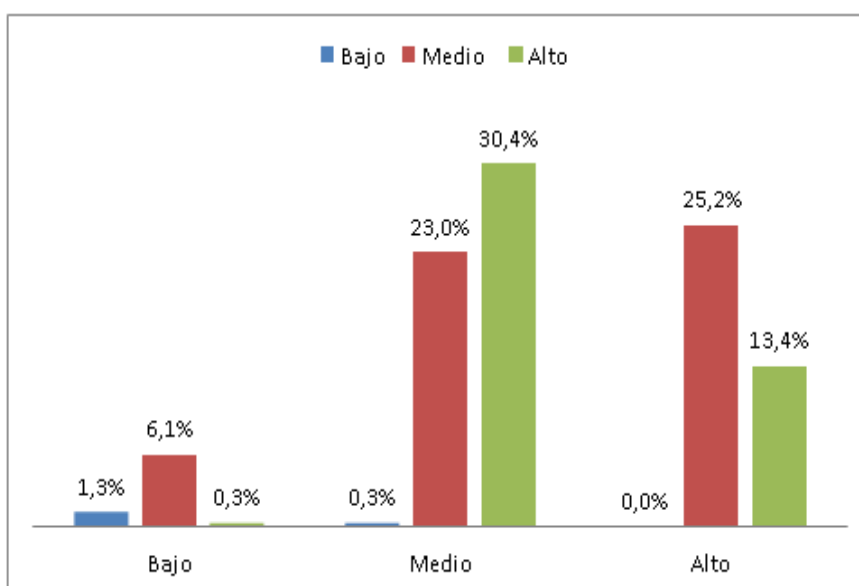
*Grado de correlación entre la dimensión Habilidades de planificación y el clima social familia de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Clima Social en la Familia	Habilidades de Planificación						Total	
	Desfavorable		Mediana		Favorable		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Bajo</b>	4	1.3%	1	0.3%	0	0.0%	5	1.6%
<b>Regular</b>	19	6.1%	72	23.0%	79	25.2%	170	54.3%
<b>Alto</b>	1	0.3%	95	30.4%	42	13.4%	138	44.1%
<b>Total</b>	24	7.7%	168	53.7%	121	38.7%	313	100.0%

X<sup>2</sup>= 63.583      GL= 4      P= 0.000 < 0.05

*Fuente.* Elaboración propia. Reporte del SPSS para el estudio.

A un nivel de significación de 0.05, y dado a un valor de 0.000, se rechaza Ho por lo que podemos afirmar que existe relación entre las habilidades de planificación y el clima social familiar.



*Figura 17.* Diagrama de dispersión.

*Fuente.* Tabla 21

Teniendo como referencia la tabla 21, se observa que en la figura 17 predomina la relación media y alta entre las variables “Habilidades de planificación” y “Clima social familiar”, en donde de los 313 encuestados, 95 personas (30.4%) que tienen habilidades para hacer frente al estrés, en un nivel regular, tienen un clima social familiar de nivel alto, en tanto que 79 (25.2%) tienen un nivel favorable en habilidades de planificación y un nivel regular en clima social familiar.

#### 4.5.7. Grado de relación entre las variables habilidades sociales y el clima social familiar

Tabla 22.

*Grado de relación entre las habilidades sociales y el clima social familia de las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, 2017.*

Correlaciones			
		CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA	HABILIDADES SOCIALES
Rho de Spearman	CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA	Coefficiente de correlación	1.000 ,605**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	313 313
	HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	,605** 1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	313 313

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente.* Elaboración propia. Reporte del SPSS para el estudio.

La relación entre las habilidades sociales y el clima social, es directa y con un valor de 0.605.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

Concluido el análisis estadístico descriptivo e inferencial, se arribaron a las siguientes conclusiones:

##### **PRIMERA:**

Las habilidades sociales manifestadas por las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Macleana guardan estrecha relación significativa con el clima social familiar que se presentan en los hogares; el coeficiente rho de Pearson (0,340) y la prueba t de Student ( $t=4,33$ ), garantiza lo manifestado.

##### **SEGUNDA:**

El clima social familiar percibidos por las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución



Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, se presentan en un nivel alto (81%), lo que quiere decir que en las Instituciones Educativas del cercado de Tacna la mayoría de estudiantes tienen en sus hogares un clima familiar muy conveniente para el proceso de aprendizaje.

**TERCERA:**

El desarrollo de las habilidades sociales manifestadas por las estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean, se presentan en un nivel alto (53%), lo que quiere decir que en las Instituciones Educativas del cercado de Tacna la mayoría de estudiantes tienen conductas adecuadas para interactuar con sus compañeras y docentes, ideal para para los procesos de aprendizaje.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

**PRIMERA:**

Elaborar programas orientados a fortalecer las habilidades sociales en el grupo de estudiantes con nivel regular y bajo, para que las adolescentes se desarrollen con mayor efectividad los trabajos de grupos.

**SEGUNDA:**

Planificar, ejecutar y evaluar un programa de escuela de padres, con la finalidad de formar a las familias en la consolidación de familias funcionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ariza, M. (2004). *Imágenes de la Familia en el Cambio del Siglo*. México.
- Arón, A. (1994). *Vivir como otros :Programa de desenvolvimiento de Habilidades Sociales*. Campinas: Workshops.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Calderón, C. (2005). *Relación entre el Clima Social Familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios particulares*. La Libertad.
- Castro, C. (2013). *Clima Social Familiar y resiliencia en Adolescentes de Cuarto Año de Secundaria de una Institución Educativa Estatal* . Chiclayo.
- Combs, C. (1993). *Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales*. Santiago: Universitaria.
- Cruz, T. (2011). *Habilidades Sociales y dinamización de grupos*. All rights reserved.
- Cueva, C. (2008). *Clima social familiar y agresividad en escolares de 2do grado de secundaria de la I.E.J.Perez de Cuellar*. Chiclayo.
- Goldstein,A(1976). *Skills training for community living*. Nueva York: Pergamon.
- Herrera, H. (2014). *Eficacia del Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales y problemas conductuales del Adolescente del 2do grado de secundaria del colegio Mixto Federico Barreto*. Tacna.
- Ladd, W. (90). A cognitive-social learning model of social skill training. *Psychological Review*, 27-157.
- Llavona, L. (2012). *Manual del Psicologo Familiar*. Madrid: Pirámide.
- Maite, M. (2008). *Habilidades Sociales y contextos de conducta social*. España.
- Michelson, L. (1987). *Las Habilidades Sociales en la Infancia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Monjas, I. (2007). *Cómo promover la convivencia*. Lima: Estilo Estugraf.

- Moos, R. (1993). *Escala de Clima Social Familiar*. Madrid: TEA.
- Moos, R. (1996). *Escala del Clima Social Familiar*. España: Tea.
- Paima, K. (2016). *Clima Social Familiar de los estudiantes del Segundo Grado de Secundaria con bajo rendimiento académico en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes*. Pucallpa.
- Rinn, R. &. (1983). *Modification of social skill deficits in Children*. New York: Plenum Press.
- Rosales, J. (2013). *Habilidades Sociales*. España: Mc Graw-Hill.
- Santos, L. (2012). *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de Iso alumnos de una I.E. del Callao*. . Lima.
- Tellez, R. (2014). *Influenci del Programa Desarrollo de Habilidades Sociales y Práctica de valores en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del 1er A de secundaria de la I.E. Jose Rosa Ara*. Tacna.
- Tirado, F. (2010). *Psicología Educativa*. México: Mc Graw Hill.
- Valdez, A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en Terapia Familiar*. México: El Manual Moderno.
- Valencia, L. (2010). *Relaciones entre el Clima Familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas de cero y tres años de edad*. Colombia.
- Moos y Trickett, M. (1993). *Escala de Clima Social Familiar*. Madrid: TEA.

## ANEXOS

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1,980)

**Grado y sección:** .....

**Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

<b>GRUPO I: Primeras habilidades sociales</b>					
Indicadores	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3. ¿Habras con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por tí?					
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
<b>GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas</b>					
Indicadores	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?					

10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?					
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>					
<b>Indicadores</b>	<b>Nunca</b>	<b>Muy pocas veces</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					

<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS</b>					
<b>Indicadores</b>	<b>Nunca</b>	<b>Muy pocas veces</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?					
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?					

25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?					
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>					
<b>Indicadores</b>	<b>Nunca</b>	<b>Muy pocas veces</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?					
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					

38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
<b>GRUPO V: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>					
<b>Indicadores</b>	<b>Nunca</b>	<b>Muy pocas veces</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
43. ¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					

## **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col.**

### **FICHA TECNICA**

<b>NOMBRE</b>	:	Escala de Habilidades sociales
<b>AUTOR</b>	:	Arnold GOLDSTEIN et al.
<b>AÑO</b>	:	1978
<b>APLICACIÓN</b>	:	Individual y colectivo
<b>TIEMPO</b>	:	15 a 20 minutos aproximadamente
<b>EDAD</b>	:	12 años en adelante
<b>SIGNIFICACION</b>	:	Indica habilidades sociales en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar a grupos de mayor edad.
<b>Traducción</b>	:	Rosa Vásquez (1983)
<b>Traducción y adaptación</b>	:	Ambrosio Tomás (1994-95)

### **DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO**

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba ipsativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.



## **MATERIAL DE APLICACIÓN**

La escala de evaluación de habilidades sociales (EEHS) está formado por un cuadernillo, en formato A-4, en el que se incluye datos de identificación, las instrucciones para complementarla y los elementos que constituyen la escala.

Se procede a la administración de la prueba cuando el/los sujeto/s se encuentren descansados y en disposición favorable para su cumplimiento.

Si la administración forma parte de una evaluación individual, se sugiere elegir el momento en que esté asegurada la ausencia del estrés emocional y fatiga física del sujeto. En los casos en que la persona se encuentre en una situación de estrés o fatiga, o no se encuentre dispuesto a colaborar, se aconseja posponer su administración hasta lograr una mayor disposición, ya que, en caso contrario, las respuestas no serán indicativas del estilo habitual del niño(a), sino que se encontraran sesgadas a causa de este trastorno.

Los menores permanecerán sentadas, de manera que se encuentren cómodas. Además, en el caso de aplicación colectiva, se procurará evitar que la excesiva proximidad entre ellas puede influir en sus respuestas. Para evitarlo se las dispondrá con suficiente distancia unas y otras.

## **INSTRUCCIONES**

Las instrucciones que se imparten al evaluado son:

"El presente cuestionario tiene por finalidad conocer cómo te desenvuelves en distintas situaciones, y que tipo de conducta desarrollas para enfrentar dichas situaciones. En este cuestionario además de sus datos personales, encontrará una lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado.

En cada uno de ello existen 5 posibilidades de responder Nunca, Muy pocas veces, Alguna vez, a menudo, y siempre o casi siempre; dependiendo de su elección si la afirmación del ítem se presenta, nunca o en raras ocasiones, esporádicamente, con ciertas frecuencias o de manera frecuente".

Para que puedas valorar el empleo (o utilización) de cada habilidad utiliza el siguiente código.

1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)
2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)
3. = Cuando es Alguna vez
4. = Cuando es A menudo
5. = Cuando es Siempre o casi siempre

El/la evaluador/a leerá en voz alta las instrucciones que aparece en el cuadernillo y ofrecerá a los /as evaluados/as las explicaciones que soliciten, respecto a las instrucciones, no así en cuanto a los contenidos de cada elemento.

"A continuación encontrará un total de 50 ítems enumerados en el orden correlativo".

Se enfatiza en cuanto a la necesidad que contesten **todos** los apartados poniendo especial cuidado en el puntaje que le brinde a cada situación.

Se les insistirá en que deben leer determinadamente cada frase y procurar contestar al significado estricto de la misma.

“Tenga cuidado de responder a cada situación propuesta, considerando que en cada ítem no puede tener más que en un solo puntaje”.

“Trabaje con cuidado, procurando que las puntuaciones que asigne a cada situación sea un fiel reflejo de su comportamiento”.

### **PUNTUACION**

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala:

- 1) El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.
- 2) El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes.
- 3) El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje nos sirve como indicador objetivo del éxito o progreso del programa de tratamiento conductual, al aplicarse la prueba a manera de re-test luego del tratamiento.

**Tabla N° 01**  
Tabla de especificaciones de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

AREAS	N° ITEMS
<b>Grupo I: Primeras habilidades sociales</b>	<b>1-8</b>
<b>Grupo II: Habilidades sociales avanzadas</b>	<b>9-14</b>
<b>Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	<b>15-21</b>
<b>Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.</b>	<b>22-30</b>
<b>Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.</b>	<b>31-42</b>
<b>Grupo VI: Habilidades de planificación</b>	<b>43-50</b>

#### **NORMAS INTERPRETATIVAS**

Los resultados individuales y su interpretación serán fácilmente apreciados mediante la hoja de perfil de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Se trata de un informe gráfico, que se obtiene al convertir los puntajes directos en eneatis, señalarlos en el recuadro del perfil y luego unirlos por medio de líneas rectas.

De modo quedará así conformado un perfil de cómoda interpretación. La significación de los niveles bajos (eneatis 1, 2 y 3), así como de los niveles medios (eneatis 4, 5 y 6) y de los niveles altos (eneatis 7, 8 y 9), para cada escala o área de la Lista de Chequeo y para el puntaje total, está consignada de manera clara en la línea superior de la tabla del perfil. Así tendremos:

- Eneatis 1** : Deficiente nivel de Habilidades Sociales
- Eneatis 2 y 3** : Bajo nivel de Habilidades Sociales.
- Eneatis 4, 5 y 6** : Normal nivel de habilidades Sociales
- Eneatis 7 y 8** : Buen nivel de Habilidades Sociales
- Eneatis 9** : Excelente nivel de Habilidades Sociales

**Tabla N° 02**

Categoría por Puntajes, Eneatipos y percentiles

<b>CATEGORIA</b>	<b>Puntaje Directo</b>	<b>Eneatipo</b>	<b>Percentil</b>
Excelente Nivel	205 a+	9	75 a +
Buen Nivel	157 a 204	7 y 8	58 a 74
Normal Nivel	78 a 156	4, 5, 6	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2 y 3	26 a 42
Deficiente Nivel	0 a 25	1	0 a 25

**DISTRIBUCION DE LAS HABILIDADES SOCIALES POR TIPOS:**

1. **Habilidades Sociales Básicas:** 8 ítems (del 1 al 8). Puntaje Máximo 32 pts.
2. **Habilidades Sociales Avanzadas:** 6 ítems. (del 9 a 14). Puntaje Máximo 24 pts.
3. **Habilidades Relacionadas con los sentimientos:** 7 ítems. (del 15 al 21). Puntaje Máximo 28 pts.
4. **Habilidades Alternativas a la Agresión:** 9 ítems. (del 22 al 30). Puntaje Máximo 36 pts.
5. **Habilidades para hacer frente al Estrés:** 12 ítems. (del 31 al 42). Puntaje Máximo 48 pts.
6. **Habilidades de Planificación:** 8 ítems. (del 43 al 50). Puntaje Máximo 32 pts.

**VALIDEZ**

**Tomás, A.** (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < .001$  con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una  $r = 0.6137$  y una  $t = 3.011$ , la cual es muy significativa al  $p < .01$ . El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total  $r_{tt} = 0.9244$ . Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

## ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

**Grado:**..... **Sección:**.....

**Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

### INSTRUCCIONES:

A continuación se le presenta una serie de frases, que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero) Si usted cree que respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. Recuerde que se pretende conocer **lo que piensa usted sobre su familia** no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

N°	Indicadores	Verdadero	Falso
01	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
02	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos		
03	En nuestra familia peleamos mucho		
04	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
05	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
06	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
07	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
08	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia		
09	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos "pasando el rato"		

12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos no esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		

31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos		
38	No creemos en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario		
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		

51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos		
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		



67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		

85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya		

### **Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)**

#### **FICHA TÉCNICA**

- Nombre Original : Escala de clima social en la familia (FES)
- Autores : RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett
- Adaptación : TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984
- Estandarización para Lima : César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín
- Administración : Individual y colectiva
- Duración : (30 minutos aproximadamente)
- Significación : Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
- Tipificación : Baremos para la forma individual o grupal, elaborado con muestras para Lima -Metropolitana
- Dimensiones y áreas : - Relaciones: cohesión, expresividad y conflictos.  
- Desarrollo: autonomía, actuación, intelectual cultural y moralidad- religiosidad.  
- Estabilidad: organización y control.

### **Componentes que mide la escala de clima social en la familia**

El instrumento utilizado para recoger información específica de dos respuestas que reflejarán cómo vive los adolescentes con su familia a través de 90 ítems o frases, lo cual permitirá describir las características del comportamiento familiar.

En cada uno de los ítems o frases que se describe (f) cuando es falso y (v) cuando es verdadero, los estudiantes deben señalar con sinceridad las alternativas de respuesta a cada uno de los ítems considerando los siguientes criterios:

- Falso (X)
- Verdadero(X)

Criterios de Calificación:

- Falso f = 0
- Verdadero v =

### **Baremos de la escala (FES)**

<b>Clima social</b>	<b>Relación</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Estabilidad</b>	<b>Categoría</b>
<b>familiar</b>				
70-90	22 - 27	36- 45	15- 18	Muy Buena
56-69	18 - 21	29- 35	13- 14	Buena
46- 55	14 - 17	23 - 28	11 - 12	Regular
31- 45	10 - 13	18 - 22	7 – 10	Mala
1- 30	1 - 9	1 - 17	1 - 6	Muy mala

## FICHA TÉCNICA

Nombre de la Prueba : **Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales**

Autor : Arnold P. Goldstein (1978)

Nombre de la Prueba Adaptada : Escala de Habilidades Sociales

Adaptación : Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)

Administración: Individual o colectiva

Duración : 30 minutos aproximadamente

**Significación** : Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales con relación a primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación.

**Tipificación** : Eneatipos

La Escala de Habilidades Sociales fue diseñada y elaborada por Arnold Goldstein en Nueva York, Estados Unidos en 1978 y fue traducida inicialmente por Rosa Vásquez en 1983, posteriormente la versión final fue traducida, adaptada, validada y estandarizada en nuestro regular por Ambrosio Tomás Rojas en 1994 – 1995.

### **Adaptación**

Este manual fue inicialmente preparado con el propósito de normar dentro de ciertos parámetros de medida, el procedimiento de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein; así como, facilitar la toma de decisiones para la programación del tratamiento conductual.

La versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95 quien además elaboró baremos eneáticos provisionales para una muestra de escolares de educación secundaria y para una muestra universitaria de estudiantes de psicología.

Los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, con los compañeros, en la universidad, etc.

### **Validez y confiabilidad**

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, halló correlaciones significativas ( $p < 05, 01$  y  $001$ ), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos.

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO: “EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CERCADO DE TACNA, 2017.”**

**MAESTRANTE: ENOC LOPEZ MAMANI**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE E INDICADORES	METODOLOGÍA	RECOMENDACIONES
<p><b>1. INTERROGANTE PRINCIPAL</b> ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017?</p> <p><b>2. INTERROGANTES ESPECÍFICAS</b></p> <p>a)¿Cuál es el nivel del clima social familiar de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017?</p> <p>b)¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017?</p> <p>c)¿Cuál es la relación directa y significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de las</p>	<p><b>1. OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017.</p> <p><b>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1. Identificar el clima social familiar de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017</p> <p>2. Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017.</p> <p>3. Establecer la relación directa y significativa entre el clima social familiar y las</p>	<p><b>1. HIPOTESIS GENERAL</b> Existe relación entre el clima social familia y las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017.</p> <p><b>2. HIPOTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>a)El nivel de clima social familiar de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017 es regular.</p> <p>b)El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017, es regular.</p> <p>c)Existe relación directa y significativa entre el clima</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p><b>Variable Independiente</b></p> <p>Clima social familiar</p> <p><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones</li> <li>- Desarrollo</li> <li>- Estabilidad</li> </ul> <p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>Habilidades Sociales</p> <p><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades sociales Básicas</li> <li>- Habilidades sociales avanzadas</li> <li>- Habilidades relacionadas con los sentimientos</li> <li>- Habilidades alternativas a la agresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de investigación</b> Básica</li> <li>• <b>Diseño de la investigación</b> Descriptivo correlacional</li> <li>• <b>Nivel de la investigación</b> Relacional</li> <li>• <b>Ámbito de estudio</b> Microregional, ubicada en el cercado de Tacna específicamente en dos Instituciones Educativas Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Maclean.</li> <li>• <b>Población</b> 990 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Macleand del de la ciudad de Tacna.</li> </ul>	<p>1. Elaborar programas orientados a fortalecer las habilidades sociales en el grupo de estudiantes con nivel regular y bajo, para que las adolescentes se desarrollen con mayor efectividad los trabajos de grupos.</p> <p>2. Planificar, ejecutar y evaluar un programa de escuela de padres, con la finalidad de formar a las familias en la consolidación de familias funcionales.</p>

<p>estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017?</p>	<p>habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017.</p>	<p>social familiar y las habilidades sociales de las estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Cercado de Tacna, 2017.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades para hacer frente al estrés</li> <li>- Habilidades de planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Muestra</b> 428 estudiantes de de la Institución Educativa N° 43006 “Mercedes Indacochea, e Institución Educativa N° 43009 “Maria Ugarteche de Macleandel de la ciudad de Tacna.</li> <li>• <b>Técnicas de Recolección de datos</b> La encuesta</li> <li>• <b>Instrumentos</b> Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein) y la Escala de Clima Social en la familia (R.H. Moos) a los estudiantes del nivel secundario.</li> </ul>	
--	--	--	---	--	--