

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
Y HUMANIDADES
ESCUELA DE HUMANIDADES
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN A LA
UNIVERSIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE TRASLADO DE LA
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2020.

Tesis presentada por:

Bach. Mirella Ivonne Chipana Gallegos

Para obtener el Título Profesional de:

Licenciada en Psicología

Tacna-Perú

2020

Agradecimientos:

A mi querido padre Dios, puesto que sin su guía y amor no estaría donde me encuentro ahora, agradezco a mi alma máter la Universidad Privada de Tacna, a todos mis maestros en la carrera profesional de Psicología, por instruirme correctamente y hacer de este recorrido en la investigación mucho más sencillo e interesante de atravesar, con especial mención al Mag. Alex Valenzuela Romero, quien hizo de la investigación mi pasión, a mi cómplice de aventuras Wilson Carta por siempre alentarme y apoyarme en la culminación de mi tesis, a mis compañeros y a todos los que de una u otra manera contribuyeron a la consecución de este objetivo.

Dedicatoria:

La presente investigación se la dedico a mis padres y hermanos, por apoyarme constantemente, brindándome su apoyo incondicional, y quienes con mucho esfuerzo lograron hacer que culmine mis estudios superiores y que ahora pueda presentar mi trabajo de investigación, puesto que el amor que me tienen es tan grande como el océano infinito.

Título del proyecto

Inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Autor

BACH. MIRELLA IVONNE CHIPANA GALLEGOS

Asesor:

Mag. Glenda Vilca Coronado

Línea de investigación

Medición de las condiciones de vida psicológica, social y cultural de la comunidad regional.

Sub línea de investigación

Bienestar psicológico y sistemas relacionales

Contenido

Agradecimientos	<i>ii</i>
Dedicatoria	<i>iii</i>
Resumen	<i>x</i>
Abstract	<i>xi</i>
Introducción	<i>xii</i>
Capítulo I: El Problema	<i>13</i>
1.1. Determinación del Problema	<i>13</i>
1.2. Formulación del Problema	<i>15</i>
1.3. Justificación de la Investigación	<i>16</i>
1.4. Objetivos	<i>18</i>
1.5. Antecedentes del Estudio	<i>19</i>
1.6. Definiciones Operacionales	<i>28</i>
Capítulo II: Fundamento Teórico Científico de Inteligencia Emocional	<i>30</i>
2.1. El Origen y Naturaleza de las Emociones	<i>30</i>
2.2. Tipos de Emociones	<i>31</i>
2.3. Emoción e Inteligencia Emocional	<i>34</i>
2.4. Principios de la Inteligencia Emocional	<i>37</i>
2.5. Teorías Educativas del Aprendizaje Relacionadas con las Emociones	<i>38</i>
2.6. Teorías de la Inteligencia	<i>39</i>
2.6.1. Teoría de Inteligencia Múltiples	<i>39</i>
2.6.2. Teoría Triárquica de la Inteligencia	<i>48</i>
2.7. Principales Modelos de la Inteligencia Emocional	<i>50</i>
2.7.1. El Modelo de Habilidades de Mayer y Salovey	<i>50</i>
2.7.2. Modelo de los Cuatro Pilares de la Inteligencia Emocional de Cooper y Sawaf	<i>55</i>

2.7.3. Modelo de Inteligencia Emocional de BarOn.	57
2.7.4. El Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman	59
2.8. Aplicaciones de la Inteligencia Emocional	61
2.8.1. Ámbito Educativo	61
2.8.2. Ámbito Laboral	62
2.8.3. Ámbito de la Salud Mental	63
2.9. Programas de Intervención Afectiva	64
Capítulo III: Fundamento Teórico Científico de Adaptación a la Universidad	66
3.1. Concepto de Adaptación	66
3.2. Teorías de la Adaptación	67
3.2.1. Teoría Sociocultural de Vygotsky	67
3.2.2. Teoría Interaccionista de Tinto	70
3.2.3. La Adaptación Sociocultural de Ward y Kennedy	72
3.2.4. Modelo de Aculturación de Berry	73
3.2.5. Teoría del Choque Cultural de Oberg	74
3.2.6. Teoría de la Adaptación Transcultural de Kim	76
3.2.7. El Modelo de Aculturación Basado en la Resiliencia y Orientado al Significado (RMMA) de Jia-Yan Pan	77
3.3. Proceso de Adaptación	78
3.3.1. Dificultades en el Proceso de Adaptación a la Universidad	79
3.4. Dimensiones de la Adaptación a la Vida Universitaria	81
3.5. Factores que Influyen en la Adaptación a la Universidad	85
3.6. Acciones para Lograr una Buena Adaptación	91
3.7. Consecuencias de una Inadecuada Adaptación	93
Capítulo IV: Metodología	97
4.1. Enunciado de las Hipótesis	97
4.2. Operacionalización de las Variables y Escalas de Medición	98

	vii
4.3. Tipo y Diseño de Investigación	99
4.4. Ámbito de la Investigación	100
4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra	100
4.6. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	102
Capítulo V: Resultados	109
5.1. Trabajo de Campo	109
5.2. Diseño de Presentación de los Resultados	110
5.3. Los Resultados	111
5.4. Comprobación de las Hipótesis	140
Capítulo VI: Las conclusiones y Sugerencias	154
6.1. Conclusiones	154
6.2. Sugerencias	155
Referencias	157
Apéndice	175

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la edad de los estudiantes	111
Tabla 2. Distribución del sexo de los estudiantes	113
Tabla 3. Distribución del lugar de procedencia de los estudiantes	114
Tabla 4. Distribución del ciclo de estudios de los estudiantes	116
Tabla 5. Dimensión: Atención emocional	118
Tabla 6. Dimensión: Claridad emocional	120
Tabla 7. Dimensión: Reparación emocional	122
Tabla 8. Distribución de la inteligencia emocional en los estudiantes	124
Tabla 9. Dimensión: Personal	126
Tabla 10. Dimensión: Interpersonal	128
Tabla 11. Dimensión: Carrera	130
Tabla 12. Dimensión: Estudio	132
Tabla 13. Dimensión: Institucional	134
Tabla 14. Distribución de la adaptación a la universidad de los estudiantes	136
Tabla 15. Inteligencia emocional y la adaptación a la universidad	138
Tabla 16. Prueba de normalidad según el estadístico Kolmogorov – Smirnov respecto a las dimensiones y variables inteligencia emocional y adaptación a la universidad	140
Tabla 17. Contrastación de la primera hipótesis específica	142
Tabla 18. Contrastación de la segunda hipótesis específica	143
Tabla 19. Contrastación de la tercera hipótesis específica	145
Tabla 20. Contrastación de la cuarta hipótesis específica	146
Tabla 21. Contrastación de la quinta hipótesis específica	147
Tabla 22. Contrastación de la hipótesis general	148

Índice de figuras

Figura 1: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad del <i>Trait Meta-Mood Scale</i> (TMMS-24)	104
Figura 2: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)	107
Figura 3: Distribución según porcentajes de la edad de los estudiantes	111
Figura 4: Distribución según porcentajes del sexo de los estudiantes	113
Figura 5: Distribución según porcentajes del lugar de procedencia de los estudiante	114
Figura 6: Distribución según porcentajes del ciclo de estudios de los estudiantes	116
Figura 7: Distribución según porcentajes de la dimensión atención emocional	118
Figura 8: Distribución según porcentajes de la dimensión claridad emocional	120
Figura 9: Distribución según porcentajes de la dimensión reparación emocional	122
Figura 10: Distribución según porcentajes de la inteligencia emocional en los estudiantes	124
Figura 11: Distribución según porcentajes de la dimensión personal	126
Figura 12: Distribución según porcentajes de la dimensión interpersonal	128
Figura 13: Distribución según porcentajes de la dimensión carrera	130
Figura 14: Distribución según porcentajes de la dimensión estudio	132
Figura 15: Distribución según porcentajes de la dimensión institucional	134
Figura 16: Distribución según porcentajes de la adaptación a la universidad de los estudiantes	136
Figura 17: Inteligencia emocional asociado a la adaptación a la universidad	138

Resumen

El propósito de la presente investigación fue descubrir la relación que existe entre la inteligencia emocional y la adaptación a la universidad. El tipo de investigación por su finalidad es básica o teórica y por el nivel de conocimiento es descriptivo-correlacional. El diseño utilizado es no experimental y transversal. Se aplicó la técnica de encuesta tipo test, mediante los instrumentos: *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24), desarrollada por Salovey y Mayer (1995). Y el Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r) desarrollada por Almeida y Ferreira (2001). Para la aplicación virtual, se utilizó validez de contenido por jueces y para la confiabilidad se realizó una prueba piloto, obteniendo 0,946 para el primer instrumento, y 0,832 para el segundo, lo que significa que ambos presentan un buen grado de confiabilidad. La muestra está constituida por el total de toda la población (120 participantes) siendo un muestreo no probabilístico de carácter intencional. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional se relaciona con adaptación a la universidad, asimismo el 75% presenta un nivel medio en ambas variables, así como en todas sus dimensiones. Además, existe una relación entre la dimensión adaptación personal, interpersonal, carrera, estudio e institucional con la inteligencia emocional.

Palabras claves: Inteligencia emocional, adaptación a la universidad, educación superior

Abstract

The purpose of the present investigation was to discover the relationship between emotional intelligence and adaptation to university. The type of research for its purpose is basic or theoretical and for the level of knowledge it is descriptive-correlational. The design used is non-experimental and cross-sectional. The survey type test technique was applied, using the instruments: *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24), developed by Salovey and Mayer (1995). And the Questionnaire of Academic Experiences in its reduced version (QVA-r) developed by Almeida and Ferreira (2001). For the virtual application, content validity was used by judges and for reliability a pilot test was carried out, obtaining 0.946 for the first instrument, and 0.832 for the second, which means that both present a good degree of reliability. The sample is made up of the entire population (120 participants) being a non-probabilistic sampling of an intentional nature. The results show that emotional intelligence is related to adaptation to university, also 75% present a medium level in both variables, as well as in all its dimensions. In addition, there is a relationship between the personal, interpersonal, career, study and institutional adaptation dimension with emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, adaptation to university, higher education

Introducción

El ser humano se encuentra expuesto a múltiples situaciones estresantes, ya sea en el área personal, familiar, social, laboral y académico. Constantemente debe de amoldarse a una nueva situación cuando se le presenta un conflicto u oportunidad, y en muchas ocasiones hacerlo se convierte en una tarea realmente difícil, es por eso que, para facilitar ese proceso, en distintas investigaciones se propone desarrollar y fortalecer las herramientas psicológicas de la persona, es decir instruirlo en el logro de una óptima inteligencia emocional, sus beneficios son innumerables, y en el caso de un estudiante universitario es mejorar su rendimiento académico, disminuir la tasa de depresión, ansiedad, estrés grave, además de la deserción académica, entre otros.

En base a lo anterior, el objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en el año 2020. Este trabajo presenta los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, la formulación de las preguntas, la justificación, los objetivos, los antecedentes de la investigación y las definiciones más importantes.

En el capítulo II y III, se abordan las bases teóricas para ambas variables y cada una con sus respectivas dimensiones.

En el capítulo IV, está el marco metodológico, que contiene las hipótesis, la operacionalización de cada variable de estudio, el tipo y diseño de investigación, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos aplicados.

En el capítulo V, se presentan los resultados del trabajo y la comprobación de las hipótesis.

Por último, en el capítulo VI, se consignan las conclusiones y recomendaciones de la tesis de investigación

Capítulo I

El Problema

1.1. Determinación del Problema

El ingreso a la universidad es un acontecimiento trascendental, lleno de mucha satisfacción y orgullo por parte del propio estudiante y sus familiares, debido a que representa el cumplimiento de una meta y el inicio de una nueva etapa de vida. Sin embargo, también representa varios nuevos retos, como la experiencia de tener que convivir con nuevos compañeros provenientes de diferentes instituciones educativas, sean públicas o privadas y con distintos planes de estudio, y de diversas realidades socioeconómicas y culturales. Entonces, todo esto también representa varios niveles de estrés para el nuevo ingresante, puesto que ahora tiene que afrontar las evaluaciones de nuevos profesores, la sobrecarga de trabajos y el tiempo limitado para realizarlos, y de no afrontarlos de manera correcta puede provocar en el estudiante falta de concentración, ansiedad, entre otros.

Según Mondoñedo (2017) menciona en el diario El Correo de Lima, que el 27% de los ingresantes a universidades privadas en el Perú, abandonan su carrera en el primer año de estudios, y la cifra aumentaría al contabilizar el total de alumnos que no terminan una carrera profesional, llegando a un 48% de deserción universitaria, estas cifras muestran que casi la mitad de los estudiantes no logran culminar sus estudios superiores, incluyendo a los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, y toda esta situación es producto de los mínimos esfuerzos por proporcionar un ambiente que promocióne la adecuada adaptación universitaria en los primeros ciclos, puesto que los estudiantes al sentirse desencajados ya sea con sus compañeros de clases, con sus docentes, o con su misma carrera universitaria,

los cambios que tiene en su dinámica familiar y los nuevos hábitos que tiene que incorporar, influye en la sensación de bienestar percibido, y éste al no ser positivo desencadena una serie de problemas psicológicos, entre los más comunes se encuentra el estrés agudo, depresión y ansiedad. Vargas (2018) menciona en RPP noticias de Lima, que alrededor del 30% de estudiantes universitarios sufre de algún impacto negativo en su salud mental, entre los más comunes también se encuentra el consumo excesivo de alcohol, y todo ello ocurre por la inadecuada adaptación de los estudiantes a la nueva vida universitaria, puesto que perciben que las demandas superan sus capacidades y habilidades, es por ello que comprender cómo los estudiantes ingresan y responden a las nuevas demandas del contexto universitario resulta relevante.

Contextualizando en la población propuesta, recientemente la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) anunció la suspensión de actividades de otra universidad privada en Tacna por motivo de no cumplir con las condiciones básicas de calidad, por ende numerosos estudiantes pertenecientes a esa universidad se vieron en la obligación de tener que trasladarse a la Universidad Privada de Tacna en sus diferentes facultades, pero la facultad de educación, ciencias de la comunicación y humanidades, en la carrera profesional de psicología, es en donde hay mayor número de traslados, obteniendo una gran cantidad de estudiantes matriculados en sus diferentes ciclos académicos. Lo cual incluye que estos estudiantes están pasando por cambios significativos en su vida académica, puesto que se ven en la obligación de tener que, por segunda vez, volver a ajustarse a nuevas exigencias de otra universidad, donde también tienen diferentes mallas curriculares en sus diversas carreras profesionales, además tienen que nuevamente acomodarse a otros compañeros de la universidad, cambiar sus estilos de vida, provocando todo esto un mayor estrés en los estudiantes, y con ello vulnerándolos a que puedan desarrollar problemas académicos, emocionales y sociales, dando como resultado una inadecuada adaptación a la universidad.

Teniendo en cuenta toda esta situación, lo más favorecedor para disminuir probables dificultades tanto a nivel institucional como individual, es desarrollar

factores de protección que contrarresten dichos riesgos. Siendo la adaptación uno de estos factores, puesto que una de sus funciones de esta variable es facilitar el periodo de transición de un contexto a otro. Y la inteligencia emocional ayudará a que este proceso sea menos difícil, puesto que si se inculca en el estudiante habilidades personales, emocionales y sociales, como el manejo del estrés, la automotivación, la autoconciencia emocional, la empatía, el control de impulsos, la asertividad, el buen autoconcepto, la solución de problemas, la flexibilidad mental, el optimismo, entre otros, este sujeto estará dotado de todas las herramientas necesarias para afrontar su realidad de manera objetiva, favoreciendo la adaptabilidad a nuevos eventos desafortunados y no previstos, como los actuales.

Hasta este punto se ha constatado la importancia del proceso de adaptación del estudiante a la vida universitaria, es por eso que la presente investigación tiene como objetivo estudiar la relación entre la inteligencia emocional y la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, debido a que se estima que si se fomenta el potencial individual en las diferentes áreas del desarrollo del individuo, el estudiante podrá tener más herramientas para una mejor adaptación a su nuevo contexto universitario, logrando disminuir la deserción académica, problemas emocionales y sociales, favoreciendo a la imagen institucional de la Universidad Privada de Tacna, y todo esto se alcanzará con el debido involucramiento del propio estudiante, sus pares, los padres de familia, docentes y administrativos, puesto que uno solo no hace el cambio sino todos trabajando en conjunto.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Pregunta General. ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

1.2.2. Preguntas Específicas. ¿Cuál es la relación entre la dimensión personal con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

¿Cuál es la relación entre la dimensión carrera con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

¿Cuál es la relación entre la dimensión estudio con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

¿Cuál es la relación entre la dimensión institucional con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?

1.3. Justificación de la Investigación

La presente investigación aportará información sobre la inteligencia emocional y la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, lo que permitirá conocer no sólo si se correlacionan, sino también la relación entre sus diferentes dimensiones, además de aportar mayor información sobre ambas variables, puesto que como se ha revisado, actualmente hay una falta de estudios en esta nueva población académica sobre este tema.

En cuanto al impacto práctico, la investigación permitirá identificar las fortalezas y debilidades en el campo emocional de los estudiantes, lo cual permitirá en próximas investigaciones elaborar programas preventivos teniendo en cuenta la

variable inteligencia emocional con el fin de favorecer la óptima adaptación y posteriormente su rendimiento académico, así como también se podrá mejorar los planes de intervención como la orientación y consejería enfocadas en incrementar las habilidades personales, emocionales y sociales del estudiante, y por último, se podrá crear redes de apoyo para facilitar el proceso de adaptación. Todas estas acciones serán llevadas a cabo por los psicólogos encargados del área de tutoría de la respectiva facultad de estudio y serán desarrolladas por los docentes asignados.

Por otro lado, en cuanto al impacto teórico, aportará bases cuantitativas sobre el nivel de inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria en la Universidad Privada de Tacna, este hecho es muy importante debido a que no se ha registrado hasta la fecha en la institución alguna investigación relacionando a la inteligencia emocional con la adaptación a la vida universitaria, permitiendo incrementar el conjunto de conocimientos que se tiene sobre el tema y convirtiéndose en una información referencial para después profundizar más las variables y tener una mejor comprensión de estos fenómenos.

En el aspecto profesional los psicólogos y demás profesionales, podrán tomar como referencia la presente investigación; por otro lado se permitirá conocer la realidad objetiva acerca de los niveles de inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria, posibilitando la implementación de nuevos proyectos con el fin de beneficiar a los evaluados en mención; a esto se suman las direcciones regionales de educación, quienes podrán utilizar el presente trabajo para avalar las propuestas regionales a nivel nacional para la concientización acerca de la importancia de la adaptación.

Dentro de las utilidades, la presente investigación podría considerarse un texto de consulta a tomar en cuenta para futuras investigaciones e implementación de proyectos relacionados a la psicología educativa y social, además en base a los resultados obtenidos se podrá implementar las acciones necesarias en el área de Tutoría de la Escuela de Humanidades en la Carrera Profesional de Psicología, como la consejería focalizada a esta población en específico respecto a los problemas de adaptación a la universidad que puedan presentar.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General. Determinar la relación entre inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

1.4.2. Objetivos Específicos. Establecer la relación entre la dimensión personal con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Determinar la relación entre la dimensión interpersonal con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Establecer la relación entre la dimensión carrera con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Determinar la relación entre la dimensión estudio con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Establecer la relación entre la dimensión institucional con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

1.5. Antecedentes del Estudio

1.5.1. Antecedentes Internacionales. Udayar et al. (2020) realizaron una investigación denominada *Emotional intelligence and performance in a stressful task: The mediating role of self-efficacy (Inteligencia emocional y rendimiento en una tarea estresante: el papel mediador de la autoeficacia)*, que tuvo por objetivo examinar el enlace de la inteligencia emocional y el rendimiento académico a través de la influencia de la autoeficacia en Suiza. Participaron 120 estudiantes universitarios de las universidades de Lausana y Neuchâtel. Los instrumentos empleados fueron *the Situational Test of Emotional Understanding-Short Form (STEU)*, *the Situational Test of Emotion Management-ShortForm (STEM)*, *the Geneva Emotion Recognition Test-short version (GERT)*, *The Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Short Form (TEIQue)*. La selección de la muestra fue por conveniencia. Los resultados mostraron que la autoeficacia mediaba completamente la relación entre la inteligencia emocional como rasgo y el desempeño académico tanto subjetivo como objetivo. Este antecedente se asemeja al presente estudio en que también se trabaja con estudiantes universitarios, el muestreo por conveniencia y que considera a la capacidad de la inteligencia emocional como un ente activo que eleva significativamente el rendimiento académico independientemente de las creencias subjetivas que tiene la persona sobre dicha actuación. Y se diferencia en que este antecedente utiliza distintos instrumentos.

Parmentier et al. (2019) desarrollaron una investigación titulada *Examining the impact of emotional intelligence on career adaptability: A two-wave cross-lagged study (Examinando el impacto de la inteligencia emocional en la adaptabilidad profesional: un estudio de dos ondas con retardo cruzado)*, que tuvo como objetivo investigar el impacto de la inteligencia emocional en la adaptación a una carrera profesional mediante un estudio longitudinal en estudiantes universitarios en Bélgica. Participaron como una primera muestra 282 estudiantes y la segunda muestra conformada por 208 estudiantes universitarios de la

universidad católica de Lovaina, en donde se hizo un análisis de panel con retardo cruzado. Los instrumentos utilizados fueron *The Profile of Emotional Competence* y *The Career Adapt-Abilities Scale*. Los resultados fueron que la inteligencia emocional predice la capacidad de adaptación a una carrera profesional y son consistentes con anteriores estudios transversales con estudiantes universitarios. Este antecedente se asemeja al presente estudio en que tiene un similar objetivo, donde subrayan la importancia de considerar la inteligencia emocional como un factor de disposición de adaptación general y desarrollar y movilizar sus recursos de adaptabilidad a una carrera profesional. Otra semejanza es su población de estudio, que son estudiantes universitarios. Y se diferencia en que este antecedente utiliza un diseño de investigación distinto, la cual es longitudinal, y utiliza diferentes instrumentos.

Ahmed et al. (2019) elaboraron una investigación denominada *Emotional intelligence predicts academic achievement in Pakistani management students (La inteligencia emocional predice el rendimiento académico en los estudiantes de gestión de Pakistán)*, que tuvo como objetivo examinar la relación entre la inteligencia emocional, el rendimiento académico, los logros académicos y diferencias de género para la gestión paquistaní. Participaron 189 estudiantes universitarios (106 hombres y 83 mujeres) de las universidades públicas y privadas en Karachi. Los instrumentos empleados fueron *The Trait Emotional Intelligence Questionnaire Short-Form (TEI Que – SF)*. La selección de la muestra fue por conveniencia. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional es un predictor del rendimiento académico y sus logros, además que los varones presentan mayor grado de autocontrol y bienestar general que las mujeres. Este antecedente se asemeja al presente estudio en que también se trabaja con estudiantes universitarios, el muestreo por conveniencia, y que considera a la inteligencia emocional como una conexión con el rendimiento del estudiante universitario. Y se diferencia en que este antecedente utiliza un distinto instrumento.

Van-Rooij et al. (2017) realizaron una investigación titulada *First-year university students' academic success: the importance of academic adjustment*

(*Éxito académico de los estudiantes universitarios de primer año: la importancia del ajuste académico*), que tuvo como objetivo determinar qué variables motivacionales y de comportamiento medidos en el primer año de la universidad afecta en el ajuste académico y el éxito de los estudiantes. Participaron 243 estudiantes universitarios de primer año en los Países Bajos de Europa por el Instituto Superior de Psicología Aplicada, Lisboa. Los instrumentos utilizados fueron *The Student Adaptation to College Questionnaire (SACQ)*, un cuestionario basado en *the Scientific Attitude Inventory II*, y un cuestionario basado en *the College Academic Self-Efficacy Scale (CASES)*. Los resultados fueron que la motivación intrínseca, la autoeficacia académica y la satisfacción con la profesión elegida influyen de manera crucial en el ajuste académico y en la predicción de rendimiento en la universidad. Pero especialmente el comportamiento de autorregulación es el que ejerce mayor influencia en la adaptación académica de todas las variables medias, esto significa que, con el fin de experimentar una transición sin problemas, es muy importante que los estudiantes sean capaces de regular su comportamiento de estudio y menos importante que son intrínsecamente motivados y satisfechos con el plan de estudios elegido. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, la cual es la adaptación a la universidad, y una parte del objetivo de la presente investigación, también presenta un alcance correlacional y una población similar, pero la diferencia encontrada fue en que emplea cuestionarios distintos.

Bailey y Phillips (2015) desarrollaron una investigación titulada *The influence of motivation and adaptation on students' subjective well-being, meaning in life and academic performance (La influencia de la motivación y la adaptación en el bienestar subjetivo de los estudiantes, lo que significa en la vida y el rendimiento académico)*, que tuvo como objetivo explorar la relación entre la motivación, adaptación universitaria y los indicadores de la salud mental y el bienestar y el rendimiento académico. Participaron 184 estudiantes de primer año de psicología en Australia por la universidad de Melbourne, Parkville. Los instrumentos empleados fueron *The Academic Motivation Scale(AMS)*, *The Student Adaptation to College Questionnaire (SACQ)*, *The Meaning in Life Questionnaire*

(*MLQ*) y *The Satisfaction With Life Scale (SWLS)*. Los resultados mostraron que la motivación intrínseca se asocia con un mayor bienestar subjetivo, es decir, en la vida y en el rendimiento académico, mientras que la desmotivación se asocia con resultados negativos. Por otro lado, se observa que los estudiantes que reportan un mejor ajuste académico en sus primeros seis meses de la universidad también informaron mayor bienestar subjetivo, perciben que la vida es más significativa, experimentan menos síntomas psicológicos y alcanzan los grados superiores en sus ciclos académicos. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, la cual es la adaptación a la universidad, y una parte del objetivo de la presente investigación, también presenta un alcance correlacional y una población similar, pero la diferencia encontrada fue en los cuestionarios utilizados.

1.5.2. Antecedentes Nacionales. Aedo y Gahona (2019) elaboraron una investigación denominada Adaptación a la vida universitaria e indefensión aprendida en los estudiantes de primer y segundo año de enfermería, UNSA-2018, que tuvo como objetivo examinar la adaptación a la universidad y cómo esto influye en la indefensión aprendida en estudiantes de primer y segundo año de enfermería. Participaron 130 estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario de Vivencias Académicas versión reducida (QVA-r) y la Escala de Indefensión Escolar Aprendida. Los resultados mostraron que más de la mitad de los estudiantes de enfermería de la UNSA presentan un nivel global de adaptación media a la vida universitaria, y el 16,2% tienen una adaptación baja el 6,9% presenta una adaptación alta, y el 3,1% de alumnos tienen una inadaptación a la vida universitaria. Por otro lado, más de la mitad de los estudiantes de enfermería de la UNSA presenta indefensión aprendida moderada, y sólo el 1,5 % una indefensión fuerte. Y finalmente concluyen que el nivel de adaptación a la universidad que tienen los estudiantes influye significativamente en la indefensión aprendida. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, adaptación a la universidad, y una parte del objetivo de la presente investigación, también trabaja con estudiantes

universitarios, emplea el mismo instrumento y tiene el mismo alcance correlacional, pero la diferencia encontrada fue la correlación que realiza con la variable indefensión aprendida, mientras que en la actual investigación se utiliza la variable inteligencia emocional.

Guillén (2019) realizó una investigación titulada *Adaptación socioacadémica en alumnos becarios de una universidad privada de Lima*, que tuvo como objetivo analizar y describir la adaptación socioacadémica de los alumnos becarios en una universidad privada. Participaron 150 alumnos becados por el programa Beca 18 de la Universidad San Ignacio de Loyola. El instrumento empleado fue el Cuestionario de Vivencias Académicas (QVA-r). Los resultados fueron que los estudiantes becados obtuvieron un alto nivel de adaptación socioacadémica en las dimensiones interpersonal, estudio e institucional, además de ello se observó diferencias en cuanto al sexo, donde las mujeres son quienes presentan en su mayoría un nivel alto de adaptación socioacadémica. Del mismo modo, respecto a la zona de procedencia, los participantes provenientes de provincias tienen un nivel alto en adaptación. Respecto a la variable edad y ciclo, se encontró que los estudiantes con mayor edad y pertenecientes a ciclos superiores tienen facilidad para adaptarse a la vida universitaria. Así mismo, descubrieron que los alumnos pertenecientes a las carreras de ingeniería son quienes registran una mejor adaptación. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, adaptación a la universidad, y una parte del objetivo de la presente investigación, también trabaja con estudiantes universitarios y emplea el mismo instrumento, pero la diferencia encontrada fue que este antecedente se trata de una investigación descriptiva, mientras que la investigación actual tiene un alcance correlacional.

Hidalgo y Quispe (2019) desarrollaron una investigación titulada *Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima Metropolitana*, que tuvo como objetivo analizar la variable inteligencia emocional en estudiantes de psicología tanto de una universidad privada como pública. Participaron 138 estudiantes, 80 de una universidad pública y 58 de dos universidades privadas. El instrumento empleado fue el Inventario

Breve de Inteligencia Emocional para Mayores (EQ-I-M20). Los resultados fueron que existen diferencias significativas en cuanto a la variable sexo, en donde las mujeres son quienes puntúan con una inteligencia emocional más alta y manifiestan mayor manejo del estrés, además las universidades privadas son quienes presentan más altos niveles de inteligencia emocional. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, la cual es la inteligencia emocional, y una parte del objetivo de la presente investigación, además de que también trabaja con estudiantes universitarios, pero la diferencia encontrada fue que este antecedente se trata de una investigación descriptiva, mientras que la investigación actual tiene un alcance correlacional, además utiliza un distinto instrumento.

Cumpa (2019) elaboró una investigación denominada *Relación entre la inteligencia emocional y la actitud de los estudiantes de la unidad académica de estudios generales de la USMP, en la asignatura de emprendimiento, 2018*, que tuvo como objetivo investigar la relación entre la inteligencia emocional y la actitud emprendedora en estudiantes universitarios. Participaron 250 estudiantes universitarios de Lima. El instrumento empleado fue el cuestionario de inteligencia emocional Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) de Mayer y Salovey y la escala ¿Soy del tipo emprendedor? (STE). Los resultados fueron que, a mayor nivel de ser emocionalmente inteligentes, mayor posibilidad de tener una actitud emprendedora. Por otro lado, se resalta que en la variable inteligencia emocional, su dimensión reparación emocional es la más valorada por los estudiantes, después se encuentra la dimensión claridad emocional y en por último la dimensión atención emocional. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio y una parte del objetivo de la presente investigación, también tiene un alcance correlacional, una población similar, y utiliza el mismo cuestionario de inteligencia emocional, pero la diferencia encontrada fue la correlación que realiza con la variable actitud emprendedora, mientras que en la actual investigación se utiliza la variable adaptación a la universidad.

Chávez (2019) desarrolló una investigación titulada *Procrastinación académica y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de una universidad*

privada, que tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la procrastinación académica y adaptación a la vida universitaria. Participaron 94 estudiantes ingresantes de las carreras de educación inicial y comunicación de la facultad de humanidades de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo. El instrumento empleado fue el Cuestionario de Vivencias Académicas (QVA-r) y las escalas de Procrastinación Académica de Solomon y Rothblum. Los resultados fueron que existe una relación negativa y altamente significativa de procrastinación con adaptación a la vida universitaria, además se obtuvo niveles medios en ambas variables, representado por un 45.8% en adaptación a la vida universitaria. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, la cual es adaptación a la universidad, y una parte del objetivo de la presente investigación, además de que también trabaja con estudiantes universitarios y uno de sus instrumentos es el mismo que se usa en la presente investigación, pero la diferencia encontrada fue la correlación que realiza con la variable actitud procrastinación académica, mientras que en la actual investigación se utiliza la variable inteligencia emocional.

Chucas (2019) elaboró una investigación denominada *Estrés académico y adaptación a la vida universitaria, en estudiantes del primer ciclo*, que tuvo como objetivo comprobar la relación del estrés académico y la adaptación a la vida universitaria. Participaron 452 estudiantes del primer ciclo de la Universidad Señor de Sipán. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de estrés académico (SISCO) y el Cuestionario de Vivencias Académicas versión reducida (QVA-r). Los resultados mostraron que el 66% llegó a un nivel bajo, 22% a un nivel medio y 6% a un nivel alto; en cuanto al estrés, un 50% nivel alto, el 29% promedio alto, el 15% promedio bajo y el 6% bajo, llegando a la conclusión de que hay una relación significativa entre ambas variables. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, adaptación a la universidad, y una parte del objetivo de la presente investigación, también trabaja con estudiantes universitarios, emplea el mismo instrumento y tiene el mismo alcance correlacional, pero la diferencia encontrada fue la correlación que realiza con la variable estrés académico, mientras que en la actual investigación se utiliza la variable inteligencia emocional.

Camones (2018) realizó una investigación titulada *Efecto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes universitarios*, con el objetivo de analizar el impacto de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico. Participaron 169 estudiantes de la Universidad Mayor de San Marcos de Lima. El instrumento empleado fue el cuestionario extenso de Inteligencia Emocional BarOn. Los resultados fueron que la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, además la dimensión inteligencia de adaptabilidad fue la que mayor impacto tuvo sobre el rendimiento académico en los estudiantes, puesto que si se obtiene un buen ajuste académico en los primeros años de la vida universitaria, esto favorecerá en las notas académicas de los estudiantes, además se reduciría la deserción académica, insatisfacción con la propia carrera profesional, entre otros. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, la cual es la inteligencia emocional, y una parte del objetivo de la presente investigación, también presenta un alcance correlacional y una población similar, pero la diferencia encontrada fue en los cuestionarios utilizados.

1.5.3. Antecedentes Regionales. Escobar (2019) desarrolló una investigación titulada *La inteligencia emocional y su influencia en la intención de emprendimiento en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Privada de Tacna, periodo 2018*, con el objetivo de determinar la influencia de la inteligencia emocional con la intención de emprendimiento de los estudiantes del décimo ciclo. Participaron 204 estudiantes universitarios. El instrumento empleado fue el inventario EQi-YV de BarOn y la intención de emprendimiento con el cuestionario de intención emprendedora Ajzen (1991) adaptado por Liñan y Chen. Los resultados fueron que hay una correlación significativa entre ambas variables, indicando que existe una influencia relevante entre la variable inteligencia emocional y la variable intención de emprendimiento, además las dimensiones actitud hacia la conducta, norma subjetiva, control conductual percibido e intención empresarial son las que influyen

significativamente en la intención de emprendimiento. También se observa que los estudiantes presentan un promedio de su capacidad emocional y social, y un alto nivel en su comportamiento hacia la intención de emprender, mostrando un ambiente favorable para la implementación del espacio de colaboración. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, y una parte del objetivo de la presente investigación, también presenta un alcance correlacional y una población similar, pero la diferencia encontrada fue en los cuestionarios utilizados.

Catari (2018) elaboró una investigación denominada *Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de química del I ciclo de la escuela profesional de odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017*, con el objetivo de examinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Participaron 74 estudiantes universitarios. El instrumento empleado fue el cuestionario de Bar-On Ice. Los resultados fueron que, primero, el nivel de inteligencia emocional general de los estudiantes de Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna, casi la mitad se ubica en un nivel bajo y muy bajo, segundo, en cuanto a su rendimiento académico el 71,6% tiene un promedio regular y un 21,6% se encuentra con un nivel bajo. Por último, se concluye que, a menor nivel de inteligencia emocional, menor es el rendimiento académico de los estudiantes, mostrando una relación significativa en ambas variables. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, y una parte del objetivo de la presente investigación, también presenta un alcance correlacional y una población similar, pero la diferencia encontrada fue en el cuestionario utilizado.

Aldana (2018) realizó una investigación titulada *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa San Martín de Porres, Tacna, 2017*, con el objetivo de explorar la correlación de ambas variables. Participaron 86 estudiantes que cursan el quinto año del nivel secundario. El instrumento empleado fue el Test de BarOn. Los resultados fueron que, primero, el nivel de inteligencia emocional mostrado por los estudiantes del nivel secundario de dicha institución se encuentra en un nivel regular, segundo,

el rendimiento académico de ellos se encuentra en nivel de logro previsto, y por último se concluye que, a mayor inteligencia emocional, mayor rendimiento académico, siendo una relación moderada. Este antecedente se relaciona con una de las variables de estudio, y una parte del objetivo de la presente investigación, además que también presenta un alcance correlacional, pero la diferencia encontrada fue en la población y el cuestionario utilizado.

1.6. Definiciones Operacionales

1.6.1. *Inteligencia Emocional.* Salovey y Mayer (1997) citado por Gordillo, Ruíz y Vicente (2014) mencionan que la inteligencia emocional es una habilidad mental específica, la cual implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad para acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender y regular las emociones, los cuales promueven el crecimiento intelectual y emocional.

1.6.2. *Atención Emocional.* Se refiere a la percepción de nuestras propias emociones y a la capacidad de expresarlas adecuadamente (Andrade, 2018).

1.6.3. *Claridad Emocional.* Consiste en la percepción que tiene la persona sobre su comprensión de los propios estados emocionales (Velo-Besio et al., 2013).

1.6.4. *Reparación Emocional.* Es la capacidad percibida de poder regular los propios estados emocionales adecuadamente (Andrade, 2018).

1.6.5. *Adaptación a la Universidad.* Es el proceso de acomodación o ajuste al ingreso de la educación superior, que puede verse facilitada u obstaculizada por diversos factores (Beltrán & Torres, 2000).

1.6.6. *Adaptación Personal.* Se refiere a las percepciones del estudiante en cuanto a bienestar físico y psicológico (Almeida et al., 2000).

1.6.7. Adaptación Interpersonal. Concierno la relación con pares en general y relaciones significativas, así como aspectos relativos al involucramiento en actividades extracurriculares (Márquez et al, 2009).

1.6.8. Adaptación a la Carrera. Se trata sobre la adaptación al pregrado, al proyecto vocacional y las perspectivas de carrera (Márquez et al, 2009).

1.6.9. Adaptación al Estudio. Alude a las competencias de estudio, hábitos de trabajo, organización del tiempo, uso de la biblioteca y de otros recursos de aprendizaje (Almeida et al., 2000).

1.6.10. Adaptación Institucional. Se refiere a los intereses hacia la institución, deseos de continuar los estudios, conocimiento y percepciones sobre la calidad de los servicios y estructuras existentes (Márquez et al, 2009).

Capítulo II

Fundamento Teórico Científico de Inteligencia Emocional

2.1. El Origen y Naturaleza de las Emociones

Ninguno de los muchos esfuerzos ha tenido éxito para hacer una definición de emoción que sea ampliamente aceptable. Sin embargo, James (1884) propone un concepto que es bastante popular en el ámbito de la neurociencia contemporánea, donde menciona que las respuestas cerebrales constituyen la emoción o la expresión corporal de la emoción, y que el sentimiento es una consecuencia de la expresión neurobiológica (corporal). Por el contrario, Izard (2009) propone que el sentimiento de emoción debe ser visto como una fase, no como una consecuencia, de la actividad neurobiológica o expresión corporal de la emoción. Asimismo, Izard (2009) menciona que:

Las emociones juegan un papel central en la evolución de la conciencia, influyen en la aparición de niveles superiores de conciencia durante la ontogenia y determinan en gran medida los contenidos y el enfoque de la conciencia a lo largo de la vida.

Las emociones son motivacionales e informativas, principalmente en virtud de su componente de experiencia o sentimiento. Los sentimientos emocionales constituyen el componente motivacional principal de las operaciones mentales y el comportamiento manifiesto.

Las emociones básicas ayudan a organizar y motivar acciones rápidas, y a menudo más o menos automáticas, aunque maleables, que son críticas para las respuestas adaptativas a los desafíos inmediatos para la supervivencia o el bienestar. En los esquemas emocionales, los sistemas neurales y los procesos mentales

involucrados en las emociones, la percepción y la cognición interactúan de manera continua y dinámica para generar y monitorear el pensamiento y la acción. Estas interacciones dinámicas, que van desde procesos momentáneos hasta rasgos, pueden generar innumerables experiencias específicas de emoción, por ejemplo, los esquemas de ira, que tienen el mismo estado de sentimiento central pero diferentes tendencias perceptivas, pensamientos y planes de acción.

La emoción de interés es continuamente presente en la mente normal en condiciones normales, y es la motivación central para la participación en esfuerzos creativos y constructivos y para la sensación de bienestar. El interés y su interacción con otras emociones explican la atención selectiva, que a su vez influye en todos los demás procesos mentales.

Los esquemas emocionales se vuelven desadaptativos y pueden conducir a la psicopatología cuando el aprendizaje da como resultado el desarrollo de conexiones entre la emoción, la cognición y acción desadaptativas.

2.2. Tipos de Emociones

Las emociones se pueden dividir de manera útil en dos grandes tipos o clases: episodios emocionales básicos e interacciones o esquemas emocionales. No hacer y mantener la distinción entre estos dos tipos de experiencias emocionales puede ser la mayor fuente de malentendidos y conceptos erróneos en la ciencia de las emociones actual.

2.2.1. Emociones Básicas. En el pasado, se ha utilizado el término "emoción básica" para referirse a cualquier emoción que se supone que es fundamental para la mentalidad humana y el comportamiento adaptativo, pero recientemente, malentendidos y debates sobre su significado llevaron a establecer una clara distinción entre las emociones básicas y las estructuras afectivo-cognitivas o esquemas emocionales. En donde el término "emoción básica" se refiere a los procesos afectivos generados por los sistemas cerebrales evolutivamente antiguos al sentir un estímulo ecológicamente válido (Izard, 2009).

2.2.1.1. Emociones Positivas Básicas. Las emociones positivas básicas de interés y alegría, por ejemplo, el interés de un bebé activado por el rostro humano y la alegría activada por el rostro familiar de su madre, son igualmente esenciales para la supervivencia, la evolución y el desarrollo. Sin embargo, su estructura y curso temporal pueden diferir significativamente entre sí. Las experiencias de alegría del bebé pueden ser relativamente breves en comparación con las experiencias de interés. La emoción positiva básica de interés motiva el juego en el desarrollo temprano y, por lo tanto, puede tener una duración corta o relativamente larga. Las emociones positivas básicas surgen en la ontogenia temprana, al igual que las emociones negativas básicas, están sujetas a cambios de desarrollo. El más crítico de estos cambios está mediado por la adquisición de etiquetas de lenguaje y la capacidad de comunicar o compartir experiencias emocionales a través de procesos simbólicos o lenguaje (Youngstrom & Izard, 2008).

2.2.1.2. Emociones Negativas Básicas. Las emociones negativas básicas de tristeza, ira, disgusto, miedo, suelen seguir su curso de forma automática y estereotipada en un breve lapso de tiempo. La emoción básica del miedo, o un episodio de miedo-acción, se describió con bastante precisión en los registros humanos más antiguos, como por ejemplo cuando un hombre que tropieza con una víbora saltará a un lado: mientras el temblor le toma las rodillas, la palidez de sus mejillas; retrocede y retrocede. La investigación ha demostrado repetidamente que, en los mamíferos, la experiencia y la expresión del miedo básico está mediada por la amígdala. Típicamente, las emociones negativas básicas son activadas por procesos discriminativos sensoriales subcorticales en respuesta a estímulos ecológicamente válidos. Los procesos de percepción y la acción generalmente siguen y siguen su curso rápida y automáticamente para aumentar la probabilidad de obtener una ventaja adaptativa. Debido a su naturaleza, algunas emociones negativas básicas son difíciles de estudiar en el laboratorio. Por lo tanto, la mayoría de las investigaciones existentes sobre lo que generalmente se llaman emociones,

con mayor frecuencia emociones negativas, en realidad se refieren a esquemas de emociones negativas (Ekman, 2003).

2.2.1.3. ¿Emociones básicas o fundamentales?. Las emociones discretas de vergüenza, culpa y desprecio, a veces llamadas emociones sociales o autoconscientes, y el patrón de emociones en el amor y el apego pueden considerarse básicos en el sentido de que son fundamentales para la evolución humana, el desarrollo normativo, la mentalidad humana y adaptación efectiva. Después de la adquisición del lenguaje, las emociones relacionadas con el autoconcepto o la autoconciencia son típicamente esquemas emocionales que involucran una cognición de orden superior, por ejemplo, sobre el yo y las relaciones entre uno mismo y el otro, y tienen componentes cognitivos relacionados con la cultura (Tangney et al., 2007).

2.2.2. Esquemas emocionales. En la lengua vernácula, así como en gran parte de la literatura de la ciencia de las emociones, el término “emoción”, se refiere con mayor frecuencia a lo que se describe aquí como un esquema de emoción. Un esquema de emoción es la emoción que interactúa dinámicamente con los procesos cognitivos y de percepción para influir en la mente y el comportamiento. Los esquemas emocionales a menudo son provocados por procesos de evaluación, pero también por imágenes, recuerdos y pensamientos, y varios procesos no cognitivos, como cambios en los neurotransmisores y cambios periódicos en los niveles de hormonas. Cualquiera o todos estos fenómenos, así como las metas y valores, pueden constituir su componente cognitivo. Los procesos de evaluación, típicamente concebidos como mecanismos de activación emocional, ayudan a proporcionar el marco cognitivo para el componente emocional de los esquemas emocionales (Ellsworth & Scherer, 2003)

Los esquemas emocionales, particularmente sus aspectos cognitivos, están influenciados por las diferencias individuales, el aprendizaje y los contextos sociales y culturales. Sin embargo, el componente de sentimiento de un esquema de emoción dado, por ejemplo, un esquema de tristeza, es cualitativamente idéntico al

sentimiento en la emoción básica de tristeza. Aunque puede haber algunas diferencias en sus procesos neuronales subyacentes, el sentimiento de tristeza en cada tipo de emoción comparte un conjunto común de circuitos cerebrales o actividades neurobiológicas que determinan su calidad (Edelman, 2006).

Los esquemas de emociones positivas y negativas pueden tener una duración relativamente breve o continuar durante un curso de tiempo indefinidamente largo. Una de las principales razones por las que pueden perdurar más o menos indefinidamente es porque su componente cognitivo, que interactúa continuamente, proporciona un medio para regularlos y utilizarlos. La evidencia indica que la formación facilitada experimentalmente de esquemas emocionales, simplemente aprender a etiquetar y comunicar sentimientos emocionales, genera ventajas adaptativas. Aunque tenemos muy pocos datos relacionados con su desarrollo normativo, los neurocientíficos han comenzado a aumentar nuestro conocimiento de los sustratos de las interacciones de cognición emocional (Phelps, 2006).

2.3. Emoción e Inteligencia Emocional

Como se ha observado anteriormente, la emoción es entendida como las reacciones psicofisiológicas que ayudan en el proceso de adaptación del individuo, y con el paso de los años este concepto ha ido modificándose hasta el punto de llegar a la relación de la emoción con la inteligencia, si ambos se podían fusionar, pero para ello primero hay que observar el desarrollo del concepto de inteligencia, puesto que ya se tocó el de la emoción.

A lo largo de los años, el concepto de inteligencia ha ido incursionando en las investigaciones por lo cual existen diversas conceptualizaciones sobre la misma. A continuación, se mostrará un breve recorrido sobre la evolución del concepto en el transcurso de los años.

Galton fue uno de los primeros investigadores que introdujo el concepto inteligencia en el año 1892, dedicándose a las diferencias individuales en la capacidad mental y demostrando que las personas difieren entre sí por sus procesos

más básicos, lo que causaba las diferencias en su capacidad mental (Molero et al., 1998).

Posteriormente, Binet aproximadamente en el año 1905 creó la primera prueba de inteligencia donde propuso identificar las diferencias existentes a escala cognitiva entre las personas. Además, él concibió a la inteligencia como un proceso psicológico superior medible, por ende, quien obtenga los puntajes esperados para su edad y contexto cultural, debe ser asumido como inteligente (Binet, 1983).

Luego le siguieron las investigaciones de Spearman, quien en 1927 desarrolló la teoría bifactorial de la inteligencia, donde intenta explicar por qué los resultados arrojados por las pruebas anteriores correlacionaban entre sí, y es ahí donde planteó la existencia de un factor general y varios específicos. Se le considera a Spearman como un defensor de la inteligencia general o factor g, definida como un nivel individual de energía mental. Desde su enfoque la inteligencia se considera como una aptitud general o global que incide en el buen éxito y rendimiento de los test, y se caracteriza por la capacidad de crear información nueva a partir de la ya conocida (Carbajo, 2011).

Siguiendo con el recorrido histórico, Wechsler desarrolló una escala de inteligencia para adultos denominada *Wechsler Adult Intelligence Scale* (WAIS) en el año 1939, dirigida a sujetos entre 16 y 74 años. Y después en el año 1949 publicó una escala de inteligencia para niños nombrada *Wechsler Intelligence Scale for Children* (WISC) para aplicar a niños entre 6 y 16 años. Wechsler definió la inteligencia como la capacidad general del individuo para pensar de un modo razonable y relacionarse de un modo adecuado y eficaz con su medio ambiente (Mesa & Rodríguez, 2007).

Luego aparece el psicólogo estadounidense Gardner con una posición crítica frente al concepto tradicional de inteligencia, él intenta destacar las capacidades simbólicas del ser humano en la comprensión de la inteligencia, por ello en el año 1983 plantea la teoría de las inteligencias múltiples, donde considera a la inteligencia no como algo que no es unitario, sino que agrupa diferentes capacidades específicas, como la inteligencia interpersonal e intrapersonal (Macías, 2002). Y a

partir de esos conceptos es en donde se comienza a desarrollar un nuevo concepto el cual es la inteligencia emocional.

En el año 1995, el psicólogo Goleman popularizó la palabra inteligencia emocional, donde menciona que ésta es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y de los demás, con el fin de manejar favorablemente las emociones y tener relaciones más productivas con nuestro medio (Londoño, 2008).

Además, BarOn (1997) citado por Ugarriza (2001, p.131), mencionan que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influye en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Por otro lado, Olvera et al. (2002) definen a la inteligencia emocional como la capacidad del individuo para ejecutar y depurar la habilidad de observar y evaluar sus emociones y las de otros, además de regular sus emociones y ser capaz de expresarlas oportunamente, esto incluye un estilo de afrontamiento adaptativo y ser perseverante con el logro de metas.

Para Vivas, Gallego y González (2006) la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones, utilizar a las emociones de manera que sea una ayuda para direccionar nuestra conducta y los procesos del pensamiento, con el fin de alcanzar el bienestar personal.

Guerreri (2016), utiliza el término inteligencia emocional aludiendo a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales de uno mismo y los demás.

Como se ha podido observar, a lo largo del tiempo diversos autores ha definido de manera efectiva el concepto de inteligencia emocional, sin embargo para mayor entendimiento de la investigación se ha optado por tomar como referencia principal el concepto que plantea Salovey y Mayer (1997) citado por Gordillo et al. (2014) donde refiere que la inteligencia emocional es una habilidad mental específica, el cual implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad para acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender y regular las emociones, los

cuales promueven el crecimiento intelectual y emocional. Siendo esta definición una de las más aceptadas por la comunidad científica.

2.4. Principios de la Inteligencia Emocional

Gómez, Galiana y León (2000), mencionan algunos principios o competencias que son básicos e indispensables para la inteligencia emocional, y son los siguientes:

Autoconocimiento: Competencia referida a comprenderse y conocerse a uno mismo, además de tener en claro las virtudes y defectos que uno posee y utilizarlos a su favor.

Autocontrol: Capacidad de dominar los propios impulsos ante una situación estresante, poder mantenerse vigilantes y a la vez calmados sin perder los estribos y actuar coherentemente.

Automotivación: Habilidad para poder impulsarnos a nosotros mismos a realizar una acción, como por ejemplo alentarnos y darnos nuestras propias razones para llegar hacia una meta u objetivo que nos hemos trazado.

Empatía: Se refiere a la competencia de poder ponernos en el lugar del otro, sentir las emociones que la otra persona está experimentando, escucharla y comprenderla, y compartir sentimientos y pensamientos con él. Este punto es esencial para el buen desarrollo social del individuo.

Habilidades sociales: Es la capacidad para poder relacionarse eficazmente con el entorno, respetando los derechos y opiniones de cada persona, siendo asertivos al momento de expresar nuestras emociones y pensamientos hacia los demás.

Asertividad: Es la habilidad de usar las palabras adecuadas y elegir el momento preciso para expresar nuestras opiniones, críticas, sentimientos y pensamientos hacia nuestro entorno, sin dañar ni perjudicar a la otra persona.

Proactividad: Competencia que se refiere a tomar la iniciativa ante alguna adversidad u oportunidad, hacia como también posee una actitud presta al cambio y adaptación inmediata.

Creatividad: Es la habilidad de poder observar el mundo desde una perspectiva diferente y nueva, con el fin de hacer frente a cualquier problema.

Gómez et al. (2000), explica que todos estos principios en conjunto construyen una óptima inteligencia emocional, pero como se sabe no existe la persona que la domine perfectamente, es por eso que, si una persona no posee un buen desarrollo en alguno de estos principios, no significa que no tiene una buena inteligencia emocional, probablemente ese principio que carece lo esté compensando con otro principio que lo tiene más desarrollado, y aun así sería una persona con una buena inteligencia emocional.

2.5. Teorías Educativas del Aprendizaje Relacionadas con las Emociones

Los investigadores en educación también han realizado un trabajo teórico significativo que vincula la emoción y la cognición. Parte de este trabajo se ha tomado de las teorías de la psicología social que se centran en los objetivos y la motivación. Por ejemplo, de acuerdo con la teoría del valor de control de las emociones de logro propuesta por Pekrun, las evaluaciones individuales del control y sus valores con respecto al logro son fundamentales para la activación de las emociones asociadas con el aprendizaje en la escuela. Algunas de estas emociones están relacionadas con el esfuerzo asociado con completar la tarea académica, por ejemplo, el disfrute, frustración y aburrimiento, y otras emociones están asociadas con las experiencias de éxito o fracaso de los niños al completar la tarea, por ejemplo, la alegría, esperanza, orgullo, ansiedad, desesperanza, vergüenza e ira (Linnenbrink, 2006).

Otro punto de vista más del vínculo emoción-cognición se caracteriza por la premisa de que las metas de los estudiantes y las emociones que experimentan en relación con estas metas están influenciadas por el contexto social e histórico. Es decir, las expresiones emocionales de los estudiantes son una función de cómo fueron socializados, así como de cómo se experimenta actualmente la emoción. Este enfoque se asemeja al marco conceptual de socialización de las emociones adoptado por los estudiosos del desarrollo para comprender cómo los niños aprenden sobre

las emociones de sus padres (Eisenberg et al., 1998). Aunque menos establecido que las teorías discutidas anteriormente, otra perspectiva importante y más controvertida de la conexión emoción-cognición es el marco de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional es un término que se ha aplicado a la capacidad de percibir correctamente las señales faciales, conductuales y situacionales de las emociones en la búsqueda de una meta social. Mientras que la inteligencia emocional tiene similitudes con el constructo de conocimiento emocional, abarca rasgos de personalidad y motivacionales y otras habilidades afectivas como la empatía, el autoconcepto y la asertividad (Zeidner et al., 2002) que no se capturan en las medidas tradicionales de comprensión de las emociones.

Se han propuesto varias perspectivas teóricas para explicar la asociación entre emoción y cognición. La mayoría enfatiza la importancia de tener conciencia y comprensión de las señales emocionales y la capacidad de regular y manejar la experiencia y expresión de la emoción, aunque a veces difieren en el énfasis que ponen en las señales intrapersonales versus las interpersonales (Garner, 2010).

2.6. Teorías de la Inteligencia

2.6.1. Teoría de Inteligencia Múltiples. Cuando se habla de la inteligencia es inevitable tener que mencionar al doctor Gardner y su teoría de las inteligencias múltiples, propuesta en el año 1983 con su libro “Estructuras de la Mente”, sin embargo, es unos años más adelante, aproximadamente en el año 1993, en donde especifica y conceptualiza a mayor profundidad las distintas inteligencias que él propone.

Según Bazan (2018) menciona que los pilares básicos de la teoría de Gardner son el relativismo cultural y la necesidad de un enfoque pluridisciplinar como alternativa a una sociedad enfocada en un sólo concepto de la inteligencia, predominando el pensamiento racional y lógico. Frente a esta situación, Gardner se propone investigar en otras culturas y realizar un análisis exhaustivo para integrar todas las disciplinas tanto en la descripción, justificación y posterior aplicación de las diferentes inteligencias.

Por otro lado, según Nuñez (2019) refiere que los planteamientos críticos de Gardner hacia el paradigma tradicional de la inteligencia son los siguientes:

El concepto de inteligencia que se posee es uno dentro de una visión uniforme y reductiva, y es considerado generalmente como un constructo unitario o un factor general.

El pensamiento dominante ha sido que la inteligencia únicamente se puede medir de forma pura, es decir con la ayuda de instrumentos estandarizados.

El estudio de la inteligencia se ha desarrollado en forma descontextualizada y abstracta, ignorando algunos factores situacionales y culturales, además no se ha tomado en cuenta los desafíos y oportunidades concretas.

La inteligencia se ha considerado como una propiedad rigurosamente individual, es decir sólo está albergada en la persona, descartando cualquier influencia del entorno o las interacciones sociales, llegando a la conclusión que la inteligencia está basada únicamente en la acumulación de conocimientos.

Es así como Gardner plantea que cada persona posee siete inteligencias, las cuales pueden estar desarrolladas en diferentes medidas en cada individuo. Gardner tenía una concepción diferente a lo tradicional sobre la inteligencia, él la consideraba como las habilidades, talentos y capacidades mentales que cada uno posee y que puede ir variándose y modificándose en el transcurso de la vida, dependiendo del medio ambiente en donde el individuo se desarrolle.

Gardner (1983) citado por Ernst-Slavit (2001) determina que la inteligencia es la habilidad para resolver un problema o manufacturar un producto valorado por lo menos en un contexto cultural. El interés de Gardner iba más allá de conocer cuan inteligente es una persona, él creía que más importante era saber cómo cada persona manifiesta su inteligencia y es por ello que él plantea la existencia de otras inteligencias en un individuo.

Las inteligencias que Gardner plantea son las siguientes: Inteligencia auditiva-musical, inteligencia cinestésica-corporal, inteligencia visual-espacial, inteligencia verbal-lingüística, inteligencia lógico-matemático, inteligencia intrapersonal e interpersonal. Luego en el año 1995 incorporó la inteligencia naturalista, y en 1998 la inteligencia existencial (Trujillo & Rivas, 2005).

Huarancca (2018) describe de la siguiente forma las distintas inteligencias propuestas por Gardner:

2.6.1.1. Inteligencia Verbal-Lingüística. Es la capacidad de usar palabras de forma correcta y manipular coherentemente la sintaxis o significados o usos prácticos del lenguaje. Por otro lado, cabe mencionar que el lenguaje es un don universal, hasta incluso las personas sordas lo poseen, aunque no se les haya enseñado explícitamente un lenguaje de señas, algunos crean un lenguaje manual propio y lo usan espontáneamente.

Según Ventura (2018) en esta área se destaca por ser un instrumento verbal para la supervivencia del ser humano moderno. Gracias a la inteligencia verbal-lingüística uno puede redactar resúmenes, historias, esquemas, a su vez tener conversaciones estimulantes, aprender una lengua extranjera, entre otros, mediante recursos como libros, periódicos, diccionarios, enciclopedias, cuadernos, papeles, etc.

A su vez Flores (2010) indica que cuando uno hace uso de la inteligencia verbal-lingüística usa ambos hemisferios del cerebro; pero principalmente ésta inteligencia se desarrolla en el lóbulo frontal y temporal del hemisferio izquierdo del cerebro, además se puede identificar cuatro habilidades envueltas en la inteligencia lingüística:

La comprensión del significado: Referido a poder comprender el concepto preciso de cada vocablo, pudiendo diferenciar a las palabras parónimas, que son aquellas que se pronuncian y escriben de forma muy parecida, y la semejanza fonética, que son palabras que suenan muy similares.

La comprensión del orden de las palabras: Ciencia denominada como la gramática, la cual estudia la estructura de las palabras y el orden debido de las oraciones, así como la morfología, la sintaxis y la fonología. Las personas que desarrollan la inteligencia verbal-lingüística no suelen tener casi ninguna complicación en esta actividad, y lo resuelven de manera natural.

Escoger las palabras adecuadas: Habilidad relacionada con la percepción de esquemas y ritmos sonoros, es decir realiza un buen uso de cada término discriminando adecuadamente su empleo, significado y diferencia sonora.

Uso efectivo del lenguaje como una herramienta: Esta habilidad hace referencia a que la persona siempre usa la palabra como un medio para cumplir un propósito. Como por ejemplo cuando uno desea transmitir ciertas emociones hacia alguien, ya sea como la empatía o el enojo, también se emplea el lenguaje como medio para convencer sobre algo a un tercero, como lo realizan los vendedores, o estimular ciertas sensaciones en alguien, como un terapeuta hacia un paciente, o simplemente para divertirse con lo que dice o escribe alguien.

2.6.1.2. Inteligencia Lógico-Matemático. Es la capacidad de las personas para categorizar, clasificar, calcular, generalizar y demostrar hipótesis científicas. Y según Arévalo (2018) menciona que también está caracterizado por desarrollar ecuaciones y problemas numéricos, hacer cálculos y resolver problemas abstractos, es decir la persona que tenga bastante desarrollada esta inteligencia podrá realizar el óptimo empleo de los números usando el razonamiento ante la aparición de esquemas y relaciones lógicas.

Por otro lado, Flores (2010) menciona que la inteligencia lógico-matemático se caracteriza por las siguientes competencias:

Razonar de forma deductiva e inductiva, es decir que la persona tiene la habilidad de llegar a una conclusión específica de la recolección de datos generales (deductiva), y también de poder llegar a una conclusión general de la recolección de información específica (inductiva).

Relacionar conceptos: Se refiere a la habilidad de formular una expresión, no necesariamente matemática en todas las situaciones, que uno o más objetos entre sí, como por ejemplo los mapas mentales para resolver rompecabezas, problemas matemáticos o lingüísticos.

Operar con conceptos abstractos: Trabajar con los números, la superficie, el volumen, masa, material, peso, longitud, entre otros. Entre los profesionales que necesitan un elevado desarrollo de esta inteligencia se encuentran los matemáticos,

científicos, investigadores, arquitectos, e ingenieros. Y en el ámbito educativo, los estudiantes con esta inteligencia suelen preferir actividades dentro del aula las cuales les permita utilizar su capacidad de razonar y deducir reglas.

Por otro lado Aliaga (2017) menciona que aunque la inteligencia lógico-matemático, es una de las que actualmente tiene mayor influencia en nuestra sociedad, y que la mayoría de los sistemas educativos desean desarrollar en mayor medida en sus estudiantes, no significa que sea superior a las demás inteligencias, puesto que como se sabe, la inteligencia lógico-matemático no debería ser tan difícil de desarrollar siempre en cuando los estudiantes también compartan conocimientos y habilidades de las otras inteligencias, es por eso que Gardner siempre ha planteado que en una persona no sólo existe una inteligencia independientemente de las demás, sino que una persona tiene todas las inteligencias que planteó y muchas de ellas se ayudan entre sí para que se puedan seguir desarrollando óptimamente.

2.6.1.3. Inteligencia Visual-Espacial. Según Marroquín (2011) menciona que es la capacidad de visualizar imágenes mentalmente y crearlas en forma bio tridimensionales. Además, como refiere Navarro (2008) las personas que poseen muy bien desarrolladas esta inteligencia suelen pensar en tres dimensiones, lo cual les permite percibir imágenes externas e internas, también está relacionada con la sensibilidad que tiene la persona frente al color, línea, forma, figura, espacio, entre otros.

Marroquín (2011) describe que la inteligencia visual-espacial se ubica principalmente en el hemisferio derecho del cerebro, en el cuadrante superior, encargo del apropiado manejo de los espacios y su sensibilidad y percepción de los mismos, tanto bidimensionales como tridimensionales-holográficos, permitiendo a las personas poder orientarse en un determinado espacio, ya sea frente a una computadora como en el mar abierto.

Esta inteligencia suelen poseerla en mayor nivel los artistas, puesto que como se ha mencionado anteriormente, tiene bastante que ver con la percepción del mundo que se tiene, tanto sea de su forma, color, entre otros, y la sensibilidad que tienen a cada detalle de los mismos. Pero quienes también necesitan un mayor nivel

de desarrollo en esta inteligencia son los marineros, pilotos, ingenieros, cirujanos, escultores, arquitectos, decoradores y diseñadores, para que su labor profesional puedan desarrollarla con mayor efectividad y precisión.

2.6.1.4. *Inteligencia Auditiva-Musical.* Es la capacidad de tener la sensibilidad al ritmo, el tono, la melodía, el timbre o el color tonal de una pieza musical, además de poder crear y producir sonidos, ritmos y melodías.

Por otro lado, Marroquín (2011) refiere que la música despliega coordinaciones sensorio-motoras-cognitivas desde la infancia, y estos se convierten en un prerrequisito fundamental para el desarrollo de la conciencia humana. Además, explica que, a nivel funcional, los movimientos del cuerpo no sólo provocan cambios en el plano sensorio motor del menor, sino también avances importantes en el descubrimiento de conceptos más complejos como lo son el tiempo y espacio.

Bazan (2018) menciona que los procesos que se requiere para la actividad musical son los siguientes:

Visuales: Para la lectura de las notas musicales, puesto que estas no sólo se presentan de manera plana sino secuencial, y con una forma y contexto espacial que le da un significado armonioso a esa notación.

Auditivos: Permite poder estimar la dulzura y organización de una composición musical a través de la percepción y comprensión de las melodías. Así como del timbre, ritmo y armonía de por ejemplo un concierto instrumental, y todo ello constituye un proceso acústico.

Kinésicos: Para la manipulación óptima de los diversos instrumentos musicales, como el violín, guitarra, piano, y otros, se requiere una excelente coordinación motora para obtener un resultado musical armonioso.

Funciones cognitivas de tipo ejecutivo: Se requiere la capacidad de controlar y autorregular la propia conducta, como mantener y supervisar la velocidad y tiempo que uno toca un instrumento.

Activaciones de circuitos afectivos: Se refiere al momento en el cual la persona empieza a tocar la melodía, necesita conectarse emocionalmente con ella, para poder proyectar tus emociones y sentimientos mediante la música.

Entre los profesionales que poseen esta inteligencia más desarrollada esta inteligencia están los cantantes, compositores y músicos, puesto que ellos necesitan la óptima utilización de los instrumentos musicales y el canto como medio para la expresión de sus sentimientos y emociones.

2.6.1.5. Inteligencia Cinestésica-Corporal. Según Quispe (2019) se refiere a la capacidad de expresión y coordinación corporal mediante los movimientos, por ende, se trabaja junto con la motricidad fina y gruesa, se trata sobre su manejo natural de los mismos, en este ámbito se encuentran los profesionales dedicados a la danza, los deportistas, y personas con habilidades manuales para trabajos pequeños.

Navarro (2008) afirma que esta inteligencia no sólo se refiere al control corporal que tiene la persona, sino que también mediante su facilidad y espontaneidad en todo su cuerpo, puede transmitir sentimientos e ideas a su entorno.

Existen diversas estrategias y proyectos que están dedicados a desarrollar esta inteligencia en la persona desde su infancia, sin embargo, hay dos que han sido las más novedosas tanto en su época como en la actualidad, y son las siguientes:

El método Decroly: Según Ríos y Cerquera (2014) relatan que debido a las medidas de enseñanza tradicionales que aún se observaba durante la primera mitad del siglo XX, el médico belga Ovidio Decroly propone una modernización a las prácticas de enseñanzas de los maestros colombianos, en ella su objetivo principal es el aprendizaje para la vida, mediante el esfuerzo por cubrir las necesidades principales que tiene el ser humano. Además, también plantea que la enseñanza de distintos temas debe ser mediante la utilización de los cinco sentidos, entonces la función del docente es crear un ambiente en donde pueda presentar distintas actividades para que el alumno pueda manipular, analizar, experimentar varias cosas, y así lograr un aprendizaje más significativo. La novedad de este método en

su tiempo radicaba en que el estudiante podía ser un participante más activo de su propia enseñanza, y no pasivo como se había estado haciendo hasta ese momento.

El método Montessori: La creadora de este sistema de educación es la doctora María Montessori, quien nació el 31 de agosto de 1870 en Chiaravelle, ubicado en la provincia de Ancona, puerto del mar Adriático en el centro de Italia, siempre fue calificada como una persona fuerte y tenaz, que nunca silenciaba su voz cuando observaba algún mal trato a los menos privilegiados, es por ello que se piensa que su carácter la ayudó a poder dar el siguiente paso para salir de la educación tradicional y poder instaurar por décadas una nueva metodología de enseñanza que trascendería hasta la actualidad la educación que recibirían los niños (Obregón, 2006).

Según Papalia, Wendkos y Duskin (2009) mencionan que Montessori creó su metodología de enseñanza en base a la observación del desarrollo evolutivo, intereses y necesidades de los niños. Para ella era imperativo unir el ambiente físico, como los materiales preparados para la clase, y el ambiente emocional brindado por el adulto, como la seguridad, y así creando en conjunto una atmósfera ideal donde el menor pueda escoger lo que ese día desea aprender y poder llegar a la autorregulación.

A su vez Capillo y Salazar (2019), mencionan que la metodología Montessori se basa en la importancia de la educación en el desarrollo de los sentidos, aquí se propone al niño un ambiente preparado o también conocido como el ambiente Montessori, en donde el lugar, los elementos, las actividades, todo ello cumple una razón de ser en el desarrollo del niño relacionado con su aprendizaje continuo, como por ejemplo, se puede proponer una sesión en donde el objetivo sea que el niño desarrolle el lenguaje, entonces se prepara un ambiente como si fuera un cumpleaños, y se guarda cada detalle del mismo, y al final se presenta una torta con muchas velas, y es ahí donde se pide a los niños que puedan soplar los más fuerte y varias veces para que se apaguen las velas, como se ha podido leer, cada actividad tiene un fin y en este caso ha sido que el niño pueda ejercitar los músculos que intervienen en el habla mediante actividades que son cotidianas para el menor.

2.6.1.6. Inteligencia Intrapersonal. Como lo menciona Gardner (1987), “Es el conocimiento de aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, capacidad de efectuar discriminaciones entre estas emociones, nombrarlas y recurrir a ellas para interpretar y orientar la propia conducta” (p.9).

Según Marroquín (2011) a nivel biológico, la inteligencia está ubicada en el lóbulo frontal, y para fortalecer la inteligencia emocional es necesario desarrollar los procesos de introspección y de autoanálisis, con el objetivo de entenderse a sí mismo y proceder con la otra persona con afecto. Además, menciona que dentro de esta inteligencia no sólo se va desarrollando la personalidad y la salud, sino que gracias a la inteligencia intrapersonal se va incrementando la comprensión y trabajo con uno mismo.

Por otro lado Armstrong (1995) citado por Ipanaqué y Rojas (2012, p.17) menciona que las personas que poseen un buen desarrollo de la inteligencia intrapersonal poseen un modelo viable y eficaz de sí mismo, como el poder reconocer sus estados emocionales, sus intenciones y motivaciones, así como de su temperamento, tiene una buena autodisciplina, autocomprensión y amor propio, pero al ser esta inteligencia la más privada e interna de todas, su expresión depende del lenguaje, la música y otras formas para evidenciarla y poder ser observada en funcionamiento.

Entre los profesionales que dominan la inteligencia intrapersonal son los vendedores, políticos, profesores o terapeutas.

2.6.1.7. Inteligencia Interpersonal. Según Claros (2017), “representa la habilidad de percibir y distinguir estados de ánimo, las intenciones, motivos, y sentimientos de otras personas. Esto implica una gran sensibilidad a toda comunicación no-verbal, como son las expresiones faciales, la voz y los gestos” (p.54).

Esta inteligencia se puede observar bastante entre los políticos, religiosos, docentes, terapeutas, psicólogos y asesores educativos, todos ellos aceptan la

responsabilidad y capacidad que conlleva ayudar a las otras personas, debido a que tienen la llave de las relaciones humanas (Flores, 2010).

Para Navarro (2008) menciona que la aplicación del método socializado es una de las más efectivas para poder estimular la inteligencia interpersonal, puesto que consiste en formar grupos de aprendizaje en donde el principal medio de comunicación es el diálogo, la discusión, debate, y otras técnicas de participación activa. Todo esto permite al estudiante desarrollar la responsabilidad colectiva, la ayuda mutua, la toma de decisiones grupales, y la participación cooperativa.

2.6.1.8. *Inteligencia Naturalista.* Como se mencionó anteriormente, en un principio Gardner sólo había propuesto siete inteligencias, pero posteriormente incluyó la inteligencia naturalista. Y según Contreras (2017), “llamada también ecológica es la capacidad que tienen las personas cuando distinguen, clasifican y utilizan elementos del medio ambiente, así como las habilidades para observar, experimentar, analizar, reflexionar, plantear, comprobar hipótesis y argumentar sobre los fenómenos de la naturaleza” (p.61).

Marroquín (2011) refiere que Gardner en un inicio propuso que esta inteligencia tenía sus orígenes en las necesidades de los primeros seres humanos, puesto que la supervivencia era el objetivo principal y por ende dependían en gran manera del reconocimiento de las diferentes especies útiles y dañinas, también de la observación de los cambios climáticos y de magnificar sus posibilidades de alimentación.

Entre los profesionales con un mayor desarrollo de esta inteligencia se encuentran los biólogos, herbolarios, botánicos, y zoólogos.

2.6.2. *Teoría Triárquica de la Inteligencia.* La teoría triárquica de la inteligencia es considerada como parte del campo de la psicología cognitiva puesto que está orientada en el análisis de los procesos mentales y cómo ellos hacen posible la construcción e intercambio de significados y conocimientos. La teoría triárquica fue propuesta por el psicólogo estadounidense Robert J. Stenberg en el año 1997. Según él, la inteligencia es la capacidad del ser humano que se extiende más allá

del razonamiento analítico, y en donde la creatividad y el conocimiento tácito se consideran recursos cognitivos igualmente válidos en el contexto de las experiencias actuales (Rigo & Donolo, 2013). Es decir que la inteligencia no sólo es lo teórico, sino que la creatividad y muchas otras herramientas nos permitirán resolver varios problemas en distintos contextos.

Según Stenberg, la inteligencia tiene tres aspectos que la determinan, y como menciona Solaz (2018), y son los siguientes:

La capacidad analítica: Referida a poder realizar un análisis, comparar, juzgar, evaluar o contrastar alguna información, ya sea como escribir un informe o un libro, entre otros. Y dentro de esta capacidad alberga los metacomponentes, que son los encargados de la toma de decisiones y forma de actuar, entre ellos se encuentran: Los componentes de rendimiento, ayudan a actuar de acuerdo a cómo decidan los metacomponentes, y los componentes de adquisición de conocimiento, su labor está referido a la obtención de información adicional y búsqueda de relación entre informaciones.

La capacidad creativa: Consiste en la habilidad de crear alternativas novedosas para la resolución de problemas, y aquí albergan dos características principales: La novedad, referido a que cuando la persona se enfrenta a un nuevo problema, tiene la capacidad de crear alternativas de solución que anteriormente nunca haya realizado, y la otra característica es la automatización, es cuando la persona se enfrenta nuevamente a un problema que en el pasado ya le sucedió y que ahora puede confrontarlo de manera rápida y sencilla.

La capacidad práctica: Se refiere a la habilidad que tiene la persona para poder adaptarse de manera rápida a un nuevo contexto, aceptar su entorno y cambiar ciertos aspectos de su comportamiento, y no le resulta difícil. Por otro lado, otra característica fundamental de la capacidad práctica, es el proceso de selección, se basa en que, si la persona no se siente cómodo en su entorno actual, entonces lo evalúa y decide reemplazar ese ambiente por uno mejor, en donde sus necesidades sean satisfechas.

Así mismo la teoría triárquica de Sternberg también propone tres subtipos de inteligencia (Cabas-Hoyos et al., 2017):

La componencial: Referido a las relaciones entre la inteligencia y el mundo interno o mental del individuo. Vinculada con la capacidad analítica, como el procesamiento de la información, resolución de problemas, adquisición de nuevos conocimientos y realización de tareas de forma eficaz.

La experiencial: Donde la inteligencia es entendida en términos de relaciones del sujeto con su experiencia a lo largo de su vida. Asociada con la creatividad, intuición y perspicacia, comprendida también como la habilidad para aprender y pensar en sistemas conceptuales nuevos.

El contextual: Que considera a la inteligencia en función de las relaciones del individuo con su mundo externo. Por ende, su función es la adaptación, selección o modificación del medio más próximo del individuo.

2.7. Principales Modelos de la Inteligencia Emocional

2.7.1. El Modelo de Habilidades de Mayer y Salovey. García-Fernández y Giménez-Mas (2010) refieren que Salovey y Mayer son quienes principalmente fundamentan a la inteligencia emocional como habilidades para el procesamiento de la información emocional. Además, mencionan que este modelo postula la presencia de varias habilidades cognitivas ubicadas en los lóbulos prefrontales del neocórtex para observar, distinguir, expresar y controlar las emociones de una manera más inteligente y adaptada, con el fin de lograr el bienestar en base a los valores éticos y normas sociales.

Salovey y Mayer (1997) citado por Gordillo, et al. (2014) refieren que la inteligencia emocional es una habilidad mental específica, el cual implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad para acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender y regular las emociones, los cuales promueven el crecimiento intelectual y emocional. Siendo esta definición una de las más aceptadas por la comunidad científica.

Según García-Fernández y Giménez-Mas (2010) menciona que más adelante entre el año 1997 y 2000, Mayer y Salovey realizaron nuevas aportaciones

donde especifican más sobre las habilidades incluidas en este modelo, los cuales son los siguientes:

Percepción emocional: Habilidad para poder identificar las propias emociones y la de los demás a través de las diferentes expresiones faciales, la voz, y la expresión corporal, como por ejemplo cuando una persona se enoja, tiene las cejas bajas, la voz más grave y en ocasiones realiza puños con las manos.

Facilitación emocional del pensamiento: Habilidad para enlazar las emociones con otras sensaciones, como el sentido del olfato y gusto, y así facilitar el razonamiento, es decir que gracias a las emociones se puede priorizar, conducir o redirigir al pensamiento, canalizando la atención hacia la información más relevante en ese momento. Así mismo el sentimiento de la felicidad es quien favorece al razonamiento inductivo y la creatividad.

Comprensión emocional: Habilidad para reconocer nuestras propias emociones e identificar sus diferencias y semejanzas, con el fin de tener un mayor entendimiento de las emociones y facilitar la resolución de problemas en distintas situaciones, y posibilitar la adaptación a nuestro entorno.

Dirección emocional: Habilidad para comprender las implicaciones que tiene nuestras conductas sociales en las emociones y regulación de nuestras propias emociones y de los demás.

Regulación reflexiva de las emociones: Habilidad para estar dispuesto a conocer y experimentar tanto las emociones placenteras como las que no, con el propósito de promover el desarrollo personal.

Adicional a ello, Mayer y Salovey elaboraron un test que midieran tres dimensiones de la inteligencia emocional y que cumpliera los siguientes tres requisitos: En lo conceptual, que la inteligencia debe medirse en base al rendimiento de la persona y no sus formas de comportamiento, por ello es que implementó el test a través de preguntas, el segundo requisito es en lo correlaciona, que el test debe estar elaborado para evaluar a la inteligencia como un grupo de habilidades relacionadas entre sí con otras inteligencias, y el tercer requisito es que la inteligencia se va desarrollando con la edad y experiencia (Pérez, 2012). Las tres dimensiones son las siguientes:

Atención emocional: Se refiere a la percepción de nuestras propias emociones y a la capacidad de expresarlas adecuadamente (Andrade, 2018). Como sugiere la teoría del control de la atención, los problemas para comprender las emociones también pueden contribuir a la incapacidad de los niños para prestar atención durante las tareas de instrucción. Los niños con puntuaciones más altas en el conocimiento de las emociones parecen ser mejores que otros niños para enfocar y mantener la atención en el aula. El conocimiento de las emociones al comienzo del año escolar también predice la competencia en la atención al final del año para los niños de la escuela primaria temprana. En un estudio de niños de primer y segundo grado se evaluó el conocimiento de las emociones de los niños utilizando las Escalas de Evaluación de las Habilidades Emocionales de los Niños, que mide el conocimiento de las expresiones faciales y la comprensión de los niños de situaciones prototípicas relacionadas con la felicidad, la tristeza, la ira y miedo. También se pidió a los niños que nominaran a compañeros de clase que expresaran el nivel más alto de felicidad, tristeza e ira. La competencia en la atención se evaluó mediante la subescala de concentración cognitiva calificada por el maestro de la Observación del maestro de la adaptación en el aula. Las medidas de otoño del conocimiento de las emociones predijeron la competencia atencional evaluada más tarde esa primavera. Los niños designados por sus compañeros como más felices que sus compañeros fueron calificados por los maestros como más competentes en atención que otros niños. Por otro lado, los niños con más nominaciones de tristeza e ira fueron calificados como menos competentes en atención. Dado que estos estudios son correlacionales, también es plausible que el control de la atención contribuya al conocimiento de las emociones. Por ejemplo, el control de la atención de los niños en edad preescolar, evaluado por el informe del maestro, predice longitudinalmente el conocimiento de los niños de la respuesta prototípica a situaciones que provocan emociones (Trentacosta et al., 2006).

Claridad emocional: Consiste en la percepción que tiene la persona sobre su comprensión de los propios estados emocionales y de su entorno. (Veloso-Besio et al., 2013). Para Mayer y Salovey la primera dimensión implica atender y reconocer las emociones. Por ejemplo, una madre puede percibir la postura incómoda de su

hijo y percibir con precisión que ha hecho algo incorrecto. Y la segunda dimensión es la integración de la emoción en el pensamiento, implica el uso de las emociones personales en el pensamiento y la comunicación. Por ejemplo, puede contarle a su hijo un momento en el que tuvo dificultades para decirle a su madre algo que había hecho mal, y la respuesta de su propia madre, para animarlo a que le contara el problema (Mayer & Casey, 2000).

Reparación emocional: Es la capacidad percibida de poder regular los propios estados emocionales adecuadamente (Andrade, 2018). La regulación de las emociones a menudo se ha definido como la capacidad para manejar con éxito la excitación emocional y la habilidad para controlar el estado interno de uno y la expresión externa de ese estado. La expresión de la emoción positiva y negativa debe regularse, pero el mayor impulso para el manejo de la emoción ocurre en respuesta a las emociones con valencia negativa. Algunos investigadores se centran en cómo se expresa inicialmente la emoción, es decir, la regulación de la emoción centrada en el antecedente, y por lo tanto, se gestiona, mientras que otros se centran en los resultados de una estrategia de regulación de la emoción, es decir, una estrategia de regulación de la emoción centrada en la respuesta, en su evaluación de la habilidad en este campo o área. Sin embargo, lo que es ampliamente aceptado es que la regulación de las emociones involucra procesos fisiológicos, neurológicos, motivacionales y conductuales. Los investigadores obviamente difieren en la medida en que se enfocan en las dimensiones singulares o multidimensionales del constructo. Además, la regulación de las emociones, al menos algunos de sus aspectos, se explica por las diferencias individuales que están enraizadas biológicamente, se presentan muy temprano en la vida y son estables a lo largo del tiempo y el contexto, puntos que no siempre se abordan en los estudios sobre este tema (Eisenberg & Spinrad, 2004).

Por otro lado, el modelo de habilidades de Mayer y Salovey es también conocido como el modelo de cuatro fases de la inteligencia emocional, además este modelo también es jerárquico y evolutivo, puesto que contiene cuatro niveles de

aptitud que pasa de las habilidades más simples a las más complejas que integran emoción y cognición (Fernández-Caparrós, 2009).

Seguidamente se presenta las cuatro fases junto con sus respectivos niveles (Salvador, 2010):

La Fase uno se refiere a la percepción, evaluación y expresión de la emoción, y dentro de sus niveles se encuentra el nivel uno, habilidad para reconocer las emociones, el nivel dos, para identificar las emociones en otras personas, el nivel tres, habilidad para expresar esas emociones, y el nivel cuatro, habilidad para discriminar las emociones.

Fase dos, donde se encuentra la facilitación emocional del pensamiento, y también tiene cuatro niveles, el primero las emociones ponen en como prioridad al pensamiento, el segundo, las emociones son más asequibles para la intervención del juicio y la memoria, el tercero, el ánimo emocional regula las alteraciones en el individuo, y el cuarto, los estados emocionales aportan para la resolución de conflictos.

Fase tres, entendida como la comprensión y análisis de las emociones, en donde el nivel uno se refiere a especificar e identificar las emociones, luego interpreta los significados de esas emociones, después pasa a poder comprender los sentimientos complejos, y, por último, identifica las transiciones entre una emoción y otra.

Fase cuatro, donde se encuentra la regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual, siendo el primer nivel la predisposición de experimentar sentimientos agradables como los que no, luego poder seleccionar cuando hacer uso de tal emoción, después está la capacidad para vigilar racionalmente las emociones, y, por último, la habilidad para poder manejar las emociones, tanto de uno mismo como de los demás.

2.7.2. Modelo de los Cuatro Pilares de la Inteligencia Emocional de Cooper y Sawaf. Cooper y Sawaf (1997) presentan la inteligencia emocional como un concepto cuyo fundamento está constituido por cuatro pilares: alfabetización emocional, aptitud emocional, profundidad emocional y alquimia emocional, los cuales Zeider et al. (2009) los conceptúan de la siguiente forma:

La alfabetización emocional, este pilar se refiere a la honestidad emocional, tanto con uno mismo como con los demás. Al ser honesto, uno también se verá más genuino y, por lo tanto, ganará credibilidad. El segundo tema es la energía emocional. Eso implica usar las emociones para energizarse y motivarse, cuando sea necesario. Además de eso, se sugiere otras formas de recibir energía, como los descansos estratégicos, la actividad física, la comida nutritiva y el uso del humor. El tercer tema, retroalimentación emocional, menciona el manejo de la impulsividad emocional y presenta una estrategia de tres pasos sobre cómo manejar las emociones: el primero es reconocer y sentir la emoción, en lugar de negarla o minimizarla, el segundo es escuchar la información o retroalimentación que la emoción le está dando, y el tercer paso es guiar o canalizar la energía emocional en una respuesta apropiada y constructiva. El cuarto y último tema de la primera parte es la intuición práctica, donde se dice que la intuición puede verse como un sexto sentido, algo que el mundo empresarial ha comenzado a utilizar.

La aptitud emocional, dentro de este pilar se puede encontrar tres sub categorías o sub temas. En el primer tema se encuentra una presencia auténtica. Es decir, tener la capacidad de expresar las propias emociones, no demasiado, pero lo suficiente para conocer a la audiencia de una manera inspiradora y convincente. Además, dado que la comunicación es una parte tan crucial del liderazgo, además se afirma que los diálogos y discursos son elementos esenciales para que los líderes demuestren su auténtica presencia. El segundo tema es el radio de confianza, descrito como un rasgo emocional vital sobre el que hay que actuar, pero también que la confianza es mucho más que una actitud o una buena idea, la confianza es lo que mantiene unidas las relaciones, cuando no se tiene confianza en el trabajo, uno se ve obligado a hacer un trabajo adicional para asegurarse de que la tarea está realmente hecha, lo que consume tiempo y dinero. El tercer tema es el descontento

constructivo, aquí las personas invitan a diferentes opiniones y las tratan de manera constructiva, ven los conflictos como algo natural y un signo de salud en lugar de un ambiente tóxico. Por supuesto, esto debe ocurrir de manera constructiva y no personal. Además, le corresponde al líder establecer un tono cultural que adopte esta forma de actuar.

La profundidad emocional, donde uno empieza a pensar en quién es realmente debajo de la superficie. El primer tema que se encuentra aquí es el potencial y propósito único, donde se menciona que uno debe permanecer abierto a su verdadero talento y propósito. Además, se presentan cuatro características que muestran formas de encontrar estas habilidades. En primer lugar, uno lo siente, es como un imán interior. En segundo lugar, es algo que te satisface profundamente. En tercer lugar, es bastante fácil de aprender, ya que el proceso de aprendizaje es emocionante. Y, en cuarto lugar, al hacerlo, sientes una sensación natural de fluir. El segundo tema toca la importancia de comprometerse con lo que uno siente que es importante, además, es esencial llegar a la comprensión de que uno es responsable de sus acciones y, por lo tanto, debe pensar antes de actuar y actuar de manera significativa. Además, hacer promesas y cumplirlas es una de las mejores formas de demostrar la responsabilidad. El tercer tema, la integridad aplicada, es aceptar la responsabilidad total, comunicarse de manera clara y abierta, cumplir las promesas, evitar agendas ocultas y poder liderarse a uno mismo y a su equipo, que incluye conocerse y ser consistentemente honesto contigo mismo. El último tema es la influencia sin autoridad, pero este depende de la personalidad de uno si quiere llevar esto a cabo en un papel de liderazgo.

La alquimia emocional, donde se encuentra como primer tema el flujo intuitivo, y para llegar a ello se recomienda expandir las capacidades, mantenerse abierto a todas las posibilidades y trascender el miedo. El segundo tema enfatiza el cambio de tiempo reflexivo, es hacer que uno llegue a comprender lo que es realmente importante en la vida, asegurarse de que realmente se le está dando prioridad a eso y dedicar su tiempo de manera más inteligente. El siguiente tema es ver oportunidades, esto se puede hacer a través de algunos de los siguientes

ejemplos: sorprenderse todos los días, eliminar posibles bloqueos que frenan el proceso de creatividad, variar su enfoque y relacionarse con personas muy creativas.

2.7.3. Modelo de Inteligencia Emocional de BarOn. Este autor denomina su teoría como Inteligencia Socio-Emocional, constituida por cinco factores componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estado de ánimo en general, y quince subcomponentes, los cuales a continuación serán definidos:

Intrapersonal: Capacidad para determinar el estado de humor, los sentimientos y otros estados mentales de uno mismo, es decir el grado de conocimiento que la persona tiene de sí mismo (Valdivia, 2018).

Comprensión emocional de sí mismo: Habilidad para percatarse y discernir nuestros sentimientos y emociones, poder diferenciarlos y conocer la razón de éstos (Ugarriza, 2001).

Asertividad: Habilidad que engloba un conjunto de habilidades sociales como la expresión de sentimientos, creencias y pensamientos, incluido el desacuerdo de una manera no destructiva, también disculparse o admitir ignorancia, entre otros. (Castanyer, 2009).

Autoconcepto: Shavelson et al. (1976) citado por Guevara et al. (2020, p.253) definen el autoconcepto como la percepción y evaluación que una persona tiene de sí misma, comprendiendo sus aspectos positivos y negativos y sus limitaciones y posibilidades.

Autorrealización: Capacidad de fijarse metas personales y ser capaz de cumplirlas y disfrutar de hacerlo, guarda relación la nuestra confianza y respeto de nosotros mismos (Valdivia, 2018).

Independencia: Habilidad para autodirigirse y regular nuestros pensamientos y acciones, tomando nuestras propias decisiones, sin dejar de lado el punto de vista de los otros (Pertegal, 2011).

Interpersonal: Capacidad que tienen como base a la conciencia social y a las relaciones interpersonales (Fragoso-Luzuriaga, 2015).

Empatía: Habilidad que propicia el entendimiento de sentimientos y experiencias de otra persona (Ybaseta-Medina, 2019).

Relaciones interpersonales: Se refiere a la habilidad para fijar y mantener relaciones emocionales que se caractericen por un intercambio de afecto recíproco, además de sentirse cómodo con los demás (Carrasco, 2017).

Responsabilidad social: Se identifica como el compromiso del individuo de cooperar y contribuir con la sociedad (Vélez-Romero & Con-Lara, 2016).

Adaptabilidad: Lo primordial para esta dimensión es el manejo del cambio (Carrasco, 2017).

Solución de problemas: Habilidad que supone identificar y definir el problema, así como alternativas efectivas de solución (Valdivia, 2018).

Prueba de la realidad: Habilidad para ser coherente entre la emoción que experimentamos y lo que ocurre verdaderamente. Es decir, busca alguna referencia objetiva para respaldar la emoción experimentada, de modo que ambos tengan concordancia (Carrasco, 2017).

Flexibilidad: Capacidad para adaptar nuestras emociones, pensamientos y conductas frente a una tarea (Laura & Greco, 2010).

Manejo del estrés: Dimensión centrada en el manejo y regulación emocional (Carrasco, 2017).

Tolerancia al estrés: Habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa o pasivamente el estrés (Ugarriza, 2001).

Control de impulsos: Hace referencia a aquella habilidad para regular las emociones y obtener un comportamiento favorable (Fragoso-Luzuriaga, 2015).

Estado de ánimo en general: Área vinculada con la motivación que presenta la persona para orientarse en la vida (Carrasco, 2017).

Felicidad: La presencia de emociones y sentimientos positivos, relacionados al bienestar subjetivo, haciéndonos sentir satisfechos con nuestras vidas (Moyano et al., 2018).

Optimismo: Es la capacidad de percibir, reconocer y valorizar los aspectos positivos de los eventos, que impulsa al individuo a albergar esperanzas (Talledo, 2017).

Además, Gabel (2005) sostiene que BarOn dividió las competencias emocionales en dos tipos:

Capacidades básicas: Estas son esenciales para el óptimo desarrollo de la inteligencia emocional, como la autoevaluación, autoconciencia emocional, asertividad, empatía, relaciones sociales, afrontamiento al estrés, control de impulsos, examen de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

Capacidades facilitadoras: Como el optimismo, la autorrealización, la felicidad, independencia y responsabilidad social.

2.7.4. El Modelo de Inteligencia Emocional de Goleman. Goleman sugirió que para tener éxito hay mucho más que altos niveles de inteligencia cognitiva. Mencionó que la inteligencia emocional es dos veces más importante que la inteligencia cognitiva para predecir el éxito profesional. Sugirió que altos niveles de inteligencia emocional mejora las relaciones laborales, ayuda a desarrollar habilidades para la resolución de problemas, aumenta la eficiencia y la eficacia, y catalizar el desarrollo de nuevas estrategias. Goleman lo define como la capacidad de identificar, evaluar y controlar las propias emociones, la emoción de los demás y la de los grupos (Goleman, 1995).

Goleman desarrolló un modelo de inteligencia emocional basado en el desempeño para evaluar los niveles de inteligencia emocional de los empleados, así como para identificar áreas de mejora. Según Yin y Martin (2008) el modelo consta de cinco componentes, los cuales son:

Autoconciencia: Las personas con altos niveles de inteligencia emocional se sienten cómodos con sus propios pensamientos y emociones, y comprenden cómo afectan a los demás. Comprender y aceptar lo que se siente es a menudo el primer paso para superarlo.

Autorregulación: También es importante poder controlar y gestionar sus impulsos y emociones. Actuar precipitadamente o sin precaución puede llevar a cometer errores y, a menudo, puede dañar las relaciones con los clientes o colegas.

Motivación interna: Ser impulsado solo por dinero o recompensas materiales no es una característica beneficiosa. La pasión por lo que haces es mucho mejor para tu inteligencia emocional. Esto conduce a una motivación sostenida, una toma de decisiones clara y una mejor comprensión de los objetivos de la organización.

Empatía: No solo se debe comprender las propias emociones, sino que también es importante comprender y reaccionar a las emociones de los demás. Identificar un cierto estado de ánimo o emoción de un colega o cliente y reaccionar ante él puede ser de gran ayuda para desarrollar la relación.

Habilidad social: Las habilidades sociales son más que ser amigables. Goleman los describe como "amabilidad con un propósito", lo que significa que todos son tratados con cortesía y respeto, pero las relaciones saludables también se utilizan para beneficio personal y organizacional.

Posteriormente Goleman (2000) desarrolló más este modelo, centrándose en cuatro categorías:

La autoconciencia: Se refiere a conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. El grupo de autoconciencia contiene tres competencias: Conciencia emocional, reconocer las propias emociones y sus efectos; autoevaluación precisa, conocer las propias fortalezas y límites; autoconfianza, un fuerte sentido de la autoestima y las capacidades de uno mismo.

La autogestión: Se refiere a la gestión de los propios estados, impulsos y recursos internos. El grupo de autogestión contiene seis competencias: Autocontrol emocional, mantener bajo control las emociones e impulsos perturbadores; transparencia, mantener la integridad, actuar de forma congruente con los valores propios; adaptabilidad, flexibilidad en el manejo del cambio; logro, esforzarse por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia; iniciativa, disposición para actuar sobre las oportunidades; optimismo, persistencia en la consecución de objetivos a pesar de los obstáculos y contratiempos.

La conciencia social: Se refiere a cómo las personas manejan las relaciones y la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás. Contiene tres competencias: Empatía, percibir los sentimientos y perspectivas de los demás e interesarse activamente por sus preocupaciones; conciencia organizacional, leer las corrientes emocionales y las relaciones de poder de un grupo; orientación al servicio, anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades de los clientes.

Gestión de relaciones: Se refiere a la habilidad o destreza para inducir respuestas deseables en otros. Contiene seis competencias: Desarrollar a los demás: detectar las necesidades de desarrollo de los demás y reforzar sus capacidades; liderazgo inspirador, inspirar y guiar a individuos y grupos; cambio catalizado, iniciar o gestionar el cambio; influencia, manejo de tácticas efectivas de persuasión; manejo de conflictos, negociar y resolver desacuerdos; trabajo en equipo y colaboración, trabajar con otros para lograr objetivos compartidos y crear sinergia grupal en la búsqueda de objetivos colectivos.

2.8. Aplicaciones de la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional no sólo es muy útil a nivel personal, sino que desarrollarla óptimamente trae muchos beneficios en diferentes ámbitos, entre los cuales son:

2.8.1. *Ámbito Educativo.* En los últimos tiempos se ha dado mayor relevancia a la inteligencia emocional en la educación, puesto que a partir de diversas investigaciones se ha observado excelentes resultados de una buena educación emocional.

Según Fernández-Berrocal et al. (2004) algunos de los beneficios en las escuelas son los siguientes:

Embarazos no deseados, una de las habilidades que se desarrolla gracias a la inteligencia emocional es la autorregulación emocional, la cual nos ayuda a pensar antes que actuar, entonces ante una situación crítica como el inicio de la

sexualidad, el estudiante poseerá las herramientas necesarias para tomar una mejor decisión.

Disminuye el fracaso escolar, puesto que la motivación, el compromiso y espíritu de superación irán de la mano con el estudiante, y todas esas capacidades se desarrolla mediante la educación de la inteligencia emocional.

Mejora el aprendizaje, puesto que gracias al autoconocimiento emocional el estudiante, puede tener la confianza en sí mismo y no temerle al error, además de poder ser autocrítico con su avance escolar.

Mejora la creatividad, la inteligencia emocional facilita el proceso de crear o inventar diferentes soluciones ante los problemas o conflictos, como por ejemplo en las matemáticas, o también el curso de comunicación, entre otros.

Mejora las relaciones interpersonales, la inteligencia emocional desarrolla en el niño las habilidades sociales, como la empatía y asertividad, haciendo que para el menor la tarea del trabajo en grupo sea un proceso más sencillo y dinámico.

2.8.2. *Ámbito Laboral.* Como se conoce, en distintas situaciones nuestras emociones influyen en nuestras conductas, y en el trabajo no es la excepción. Pertegal (2011) expone algunas razones por las cuales es importante desarrollar habilidades de inteligencia emocional en el ámbito laboral, como las siguientes:

Para obtener el éxito laboral, es necesario tener habilidades que sean específicas de tu profesión, como por ejemplo si uno desea ser ingeniero, las matemáticas y cálculos serán sus aliados, pero eso no garantiza el éxito laboral, sino que también es necesario otro tipo de habilidades, como las sociales, para poder comunicarse con sus compañeros de trabajo, así como de la asertividad para transmitir el mensaje que se desea, y también es necesario la creatividad, para resolver algún inconveniente de uno de sus proyectos laborales, es así que la inteligencia emocional está muy relacionada con el éxito laboral.

Para obtener un buen desempeño laboral, tanto sea de la empresa en general como de uno mismo, si en caso una empresa desea prosperar necesita que entre sus trabajadores haya una buena comunicación basado en la empatía y asertividad, haciendo que los inconvenientes dentro de la empresa puedan solucionarse de una

manera más rápida y efectiva, y a nivel personal, si uno desea tener un buen desempeño laboral necesita de la proactividad y automotivación, para dar mayores y mejores resultados a la empresa. Es por ello que para ambos casos desarrollar la inteligencia emocional trae mayores beneficios en el desempeño laboral.

La mayoría de los trabajadores pasan entre ocho horas a más, convirtiendo fácilmente el lugar de trabajo en un ambiente estresante, lo cual provoca menor eficiencia y productividad en la compañía donde se labora, es por eso que se recomienda a los principales de cada empresa que se dediquen a desarrollar la inteligencia emocional en sus trabajadores, porque gracias al buen manejo de las habilidades sociales, estar en el trabajo no será un campo de batalla, sino de apoyo mutuo, y también podrán automotivarse a lograr sus metas que al fin y al cabo benefician a la compañía.

2.8.3. *Ámbito de la Salud Mental.* Según Martínez et al. (2009) refieren que las habilidades para identificar, comprender y regular las emociones y la de los demás son esenciales para adaptarse a situaciones estresantes, los cuales son componentes que anteriormente se mencionaron dentro de la inteligencia emocional.

Así mismo Fernández-Berrocal et al. (2004) mencionan que una adecuada inteligencia emocional proporciona los siguientes beneficios en la salud mental:

Mayor satisfacción vital, es decir mayor vigor para realizar las actividades cotidianas del día con más entusiasmo y productividad, está asociado a la sensación de bienestar de uno mismo.

Menor alexitimia, se refiere a las personas que tiene dificultad en identificar y regular sus propios estados emocionales, y en varias bibliografías hasta se les nombra como una persona sin emociones, es por eso que trabajar la inteligencia emocional en estas personas es imperativo, puesto que puede reducir su sintomatología.

Menor ansiedad, una persona que desarrolle habilidades para regular sus emociones, tendrá una mayor sensación de control sobre su inquietud e inseguridad sobre el futuro.

Menor depresión, la inteligencia emocional ayuda a la persona a estar más alerta sobre sus estados emocionales, puede reconocer su tristeza profunda o enojo, para luego dotarlo de la capacidad de poder actuar y gestionarlas en sí mismo.

Menor número de pensamientos de venganza y enfado después de una situación conflictiva, puesto que la inteligencia emocional hace que podamos tener mayor control de nuestras emociones y acciones en momentos estresantes, y así no actuar impulsivamente.

Mejor calidad de vida, puesto que al tener esa sensación de mayor control sobre sí mismo, hace que nos desarrollemos lo mejor posible en todos los ámbitos que uno se desarrolla, como el familiar, social, laboral y académico.

2.9. Programas de Intervención Afectiva

La evidencia indirecta del vínculo entre el conocimiento de las emociones y los resultados escolares también puede obtenerse de la investigación sobre los programas de intervención. La participación de los niños en edad preescolar en un programa de intervención basado en las emociones se asocia con aumentos en el conocimiento de las emociones, las habilidades de regulación de las emociones y la competencia social y una disminución de la expresión de emociones negativas en el preescolar. La participación de los niños en edad escolar en programas de intervención basados en las emociones también se ha asociado con un mayor rendimiento cognitivo, un mejor clima en el aula y una disminución de los problemas de conducta (Domitrovich et al., 2007). Estos programas han tenido éxito cuando se ofrecen como pequeños programas focalizados y cuando se implementan en grandes escuelas públicas urbanas (Linares et al., 2005). Hay que recordar que el constructo de conocimiento emocional global incluye la comprensión de las causas y consecuencias de la emoción, su contexto relacional, las sensaciones corporales esperadas y las expresiones faciales para las emociones, las reglas para mostrar emociones en presencia de otros y el repertorio de acciones disponibles para mejorar o reducir la emoción (Barrett et al., 2001). Muchos investigadores que estudian este tema trabajan desde un enfoque contextual social,

investigando el papel del conocimiento de las emociones en el desarrollo de interacciones y relaciones sociales positivas. En general, esta investigación ha demostrado que los niños que no desarrollan una comprensión emocional de alto nivel corren el riesgo de responder de manera inapropiada en situaciones sociales. Pocos estudios han utilizado las perspectivas de las teorías educativas y psicológicas para examinar las relaciones entre el conocimiento de las emociones y los resultados relacionados con la escuela en los niños. Por esa razón, además de los aspectos sociales que vinculan la comprensión de las emociones, no se comprende completamente las razones de los vínculos entre los aspectos del conocimiento de las emociones y los resultados del aprendizaje de los niños. La atención a estos otros enfoques teóricos ofrece la oportunidad de comprender mejor cómo el conocimiento de las emociones o su ausencia afecta el aprendizaje de los niños en el aula (Garner, 2010).

Capítulo III

Fundamento teórico científico de Adaptación a la Universidad

3.1. Concepto de Adaptación

La adaptación es un aspecto importante en el estudio del óptimo desarrollo de un individuo, es por ello que en distintas ocasiones se ha tratado de dar un aporte a su concepto, a continuación, se muestra algunos de ellos.

Redl (1971) citado por López (2013) refiere que la palabra adaptación y ajuste son sinónimos en psicología, y se puede emplear en cualquier de los siguientes tres significados: a) Aceptación de las realidades y limitaciones psicológicas, económicas, vitales, etc., de uno mismo, pero sin sentirse desdichado por ello. b) Deseo de acoplarse en las aspiraciones, gustos y funciones del grupo de su medio, además de la aceptación de los ideales y normas de conducta impuestas por el grupo. c) Obtención de la armonía interna entre los diversos deseos, necesidades y aspiraciones de uno mismo.

Almeida et al. (2006) citado por Chau y Saravia (2014, p.271) definen la adaptación a la universidad como las vivencias académicas que vive el estudiante, y dentro de esas experiencias o vivencias se engloban distintas dimensiones, como la personal, interpersonal, carrera, estudio e institucional. Cuando crearon el cuestionario con el título: Vivencias académicas, lo hicieron con el fin de dar mayor realce a las dimensiones que incluye toda la adaptación a la universidad, y no solo tener que considerarla como un ente general.

Ato et al. (2007) mencionan que la adaptación o ajuste psicológico se entiende como la relación entre la persona con su medio, por lo que su interacción constante conduce a diferentes formas de funcionamiento social.

Además, Del Bosque y Aragón (2008) también afirman que la adaptación se define como un proceso dinámico y relacional entre un individuo y el contexto que lo rodea, en donde se aguarda que el sujeto se ajuste a sus propios deseos, preferencias y necesidades, así como las circunstancias del entorno. Es decir que considere su existencia como también de las demás. Así, adaptarse implica realizar cambios en nuestra propia conducta para ir acorde con nuestro contexto social.

Así mismo consideran Bailey y Phillips (2015) quienes afirman que una óptima adaptación y motivación favorecen el bienestar subjetivo del individuo, y hablando específicamente del estudiante universitario, este le favorece en gran medida para su rendimiento académico.

Por último, Beltrán y Torres (2000) considera que la adaptación es el proceso de acomodación o ajuste al ingreso de la educación superior, que puede verse facilitada u obstaculizada por diversos factores. Y con esta definición es con la cual se basa la presente investigación.

3.2. Teorías de la Adaptación

3.2.1. Teoría Sociocultural de Vygotsky. Vygotsky nació en un pueblo llamado Orsha en 1896, su familia era judía y sus padres pertenecían a la clase media teniendo una buena educación. Por otro lado, gracias a los viajes que hacía junto con su familia aprendió ocho idiomas distintos, entre los cuales se encuentra el latín, inglés, alemán y otros, además de la ayuda de su tutor Salomon Ashpiz, quien posteriormente tuvo una fuerte influencia en la teoría que propondría Vygotsky, puesto al parecer el dialogo socrático que usaba su tutor para enseñarle era lo que despertaba en él la imaginación y creatividad en su aprendizaje. Más adelante se resalta el gran interés que Vygotsky tenía por las humanidades, especialmente en la creación artística, la filosofía marxista, la educación y todo lo relacionado a la pedagogía y cuestiones propiamente psicológicos (Medina, 2007).

Cada aportación que realizó Vygotsky es bien conocida como una de las mayores influencias para las ciencias de la psicología, sociología y pedagogía, puesto que él destacó al ser humano como un agente social, además de la relación

entre el pensamiento y lenguaje, asimismo explicó que el individuo no solo es un ser biológico, sino que también está influenciado por procesos históricos, culturales y sociales (Carrera & Mazzarella, 2001).

También Vygotsky añadió que el comportamiento que viene de las funciones mentales superiores está mucho más presto a mayores posibilidades, puesto que el conocimiento es el resultado de una constante interacción social, y es esa precisa interacción la que permite al individuo tener mayor conciencia de sí mismo, aprender el uso de los símbolos y a pensar en formas cada vez más complejas, por ende se comprende que a mayor interacción social se adquiere más conocimiento y por ende mayor desarrollo en las funciones mentales. Se distingue las funciones mentales superiores e inferiores porque se desea resaltar que el individuo no solo se relaciona de manera directa con su ambiente, sino también con la persistente interacción con su entorno (Rosas, 2016).

3.2.1.1. La Influencia Social sobre el Ser Humano. Para Vygotsky uno de los factores más importantes en el desarrollo de la cognición es el social, puesto que al tener un mayor número de interacciones sociales se produce un aprendizaje más significativo, debido a que la comunidad es quien juega un rol fundamental en el proceso de dar significado a las cosas (Vergara, 2019).

También Vygotsky planteaba que el aprendizaje social siempre viene antes del desarrollo, y que eso no puede ser deslindado del contexto cultural y social en donde el individuo está inmerso (Sánchez, 2019).

Un aspecto importante en su teoría es la relevancia que proporciona al lenguaje como una herramienta psicológica necesaria para interactuar con los demás, y con ella se piensa y se controla la propia conducta. El lenguaje es el puente entre las funciones sociales superiores e inferiores, y dentro de ellas están inmersas las habilidades interpsicológicas, las cuales son las sociales, y las intrapsicológicas, es decir las personales. La herramienta del lenguaje es muy imperativa para que pueda ocurrir una interacción social exitosa en todo su potencial, con ella hay un mayor conocimiento de sí mismo y el control voluntario de las acciones, mediante

el lenguaje se puede comprender el pensamiento del otro y a partir de ello construir uno propio (Llorente, 2012).

3.2.1.2. *El Efecto de la Cultura sobre el Ser Humano.* La cultura brinda al individuo las nociones necesarias que estructuran su comportamiento, es así como se explica que varias cosas pueden parecer a una persona como algo no deseable o deseable dependiendo de su cultura. La cultura es aquella que el hombre crea y es donde le toca a una persona desarrollarse, a través de ella adquiere el contenido de su pensamiento, es por eso que Vygotsky plantea la mediación, puesto que una persona no tiene acceso directo a los objetos, sino más bien accede a todo ello a través de herramientas psicológicas, el conocimiento adquirido, las interacciones constantes con los demás y la cultura (Rosas, 2016).

3.2.1.3. *Aplicaciones de la Teoría de Vygotsky en la Adaptación.* En base a Medina (2016) se puede deducir tres postulados que relacionan la teoría de Vygotsky con la adaptación:

El desarrollo social y psicológico del estudiante es muy importante para lograr objetivos mayores en el futuro, puesto que las interacciones sociales y culturales son imprescindibles para adquirir mayor conocimiento del entorno, lo cual influye indirectamente en la adaptación puesto que, gracias a todo el aprendizaje obtenido, tendrá más herramientas para afrontar alguna situación.

Se debe reconocer que el progreso individual siempre vendrá asociado a los avances en su aprendizaje social, es decir que no puede haber un proceso de adaptación del estudiante si no ha comenzado a adquirir conocimientos mediante la interacción con su entorno.

Se puede mencionar que tanto el individuo y su entorno social colaboran constantemente para moldear la cognición de formas más adaptativas, es decir que la adaptación se centra tanto en el contexto social y cultural del entorno y también en cómo la persona interactúa con ambos.

3.2.2. Teoría Interaccionista de Tinto. La teoría interaccionista de Tinto, que se desarrolló en 1975, destacó que la persistencia ocurre cuando un estudiante se integra con éxito en la institución académica y socialmente. En general, la integración está influenciada por las características y metas preuniversitarias, así como por las interacciones con compañeros y profesores en combinación con factores fuera del aula (Bergamo et al., 2012).

La teoría interaccionista de Tinto funciona a través de la aplicación de la teoría del suicidio de Durkheim, que establece que el suicidio es el resultado de la ruptura de una persona con la sociedad debido a la falta de integración de valores, la incapacidad para afrontar la situación y un sentido inadecuado de afiliación para convertirse en parte de la sociedad colectiva. Si el retiro en el caso del suicidio se explica por la falta de integración de valores, entonces el mecanismo causal podría ser el mismo para los estudiantes que abandonan las instituciones educativas. En detalle, la teoría interaccionista de Tinto considera que el abandono de la educación postsecundaria es similar a la conducta suicida y sugiere que el abandono de los estudiantes se debe a una integración social y académica inadecuada en la cultura institucional (Hatos & Zoltan, 2011).

Tinto interpreta que los estudiantes ingresan a una institución educativa con características de antecedentes, particularmente antecedentes familiares, carácter individual, aptitud y motivación. Estos se convierten en la base para la primera etapa de contacto del estudiante con la institución. Además, el estudiante interactúa con el entorno institucional y las experiencias influyen en los compromisos y las intenciones del estudiante de quedarse, y cuanto más persistan los estudiantes, de un semestre al siguiente, es más probable que continúen en el futuro. Cuando los estudiantes se integran más en la cultura de la institución, su compromiso de metas aumenta: esto los alentará a continuar con su registro y el progreso académico conducirá a la retención. Por el contrario, si el estudiante experimenta una integración fallida en las comunidades académicas y sociales de su institución, las consecuencias serán que se disminuyan la meta y los compromisos institucionales del estudiante, lo que conducirá a la salida de la institución (Bergamo et al., 2012).

Al fortalecer los hallazgos de Tinto et al. (1979) también demostraron que la ausencia de suficiente contacto con otros miembros de la institución demuestra ser el predictor más importante de una eventual salida de estudiantes. Estos hallazgos confirman además que, afrontar socialmente en el contexto de la integración de los estudiantes influirá en la satisfacción y retención de los estudiantes en la institución educativa.

La investigación también respalda la necesidad de interacción social, siendo las percepciones de los estudiantes sobre el apoyo de sus compañeros, la participación en actividades extracurriculares y los comportamientos de aproximación social. Tinto también señaló que para que los estudiantes tengan un sentido de integración social, no necesitan encajar con la comunidad del campus en general siempre que sientan que encajan dentro de una subcultura particular, lo cual es suficiente para crear un sentido de pertenencia. Dados los hallazgos anteriores, es esencial que las instituciones de educación superior sean conscientes de las razones detalladas por las que los estudiantes se retiran prematuramente. Deben centrarse en la implementación de una estrategia adecuada para abordar la salida prematura de los estudiantes, ya que esto ayudará a los estudiantes a superar sus barreras y, en última instancia, a lograr sus objetivos académicos y profesionales con la institución (Bergamo et al., 2012).

La prestación de servicios con calidad está relacionada con la retención. Según Ling et al. (2010), el desempeño y la retención de los estudiantes están particularmente influenciados por la calidad del servicio brindado por la respectiva institución de educación superior. Por tanto, es importante clasificar e identificar los determinantes de la calidad total del servicio. Además, Sultan y Wong (2010), al observar el desarrollo futuro de su modelo de calidad de servicio basado en el desempeño, indicaron que la investigación futura debería concentrarse en otros aspectos que son relevantes para la retención de estudiantes. Esto muestra claramente que la retención de los estudiantes es un elemento importante en la ventaja competitiva sostenible a largo plazo de las instituciones educativas.

3.2.3. La Adaptación Sociocultural de Ward y Kennedy. En un intento de llevar la integración conceptual a un área de investigación fraccionada, Ward y sus colegas han propuesto que la adaptación transcultural puede dividirse de manera significativa en dos dominios: psicológico (emocional / afectivo) y sociocultural (conductual). El primero se refiere al bienestar o satisfacción psicológica; el último está relacionado con la capacidad de "conectar", de adquirir habilidades culturalmente apropiadas y de negociar aspectos interactivos del entorno anfitrión. En consecuencia, Ward y Kennedy (1993) han argumentado que el ajuste psicológico puede entenderse mejor en términos de un marco de estrés y afrontamiento, mientras que la adaptación sociocultural se explica mejor dentro de un paradigma de aprendizaje cultural o de habilidades sociales.

Esto ha sido confirmado por investigaciones empíricas que han demostrado que los dos resultados de ajuste, aunque están interrelacionados, son conceptual y empíricamente distintos. El ajuste psicológico, definido en términos de bienestar psicológico y emocional, se ve afectado en general por la personalidad, los cambios de vida, los estilos de afrontamiento y el apoyo social. Por ejemplo, el ajuste psicológico se ha asociado con la flexibilidad personal, el locus de control interno, la satisfacción de la relación, los estilos de afrontamiento orientados al enfoque y el uso del humor, mientras que las dificultades psicológicas de los extranjeros se han relacionado con una mayor incidencia de cambios en la vida, la soledad, el estrés y los estilos de afrontamiento de evitación. La adaptación sociocultural, por el contrario, definida en términos de competencia conductual, está más fuertemente influenciada por factores que sustentan el aprendizaje cultural y la adquisición de habilidades sociales. Estos incluyen la duración de la residencia en la nueva cultura, el conocimiento cultural, la cantidad de interacción e identificación con los nacionales anfitriones, la distancia cultural, la fluidez del idioma y las estrategias de aculturación (Ward & Rana-Deuba, 1999).

La investigación también ha revelado que los dos resultados de ajuste muestran diferentes patrones de fluctuación a lo largo del tiempo. La adaptación sociocultural de los extranjeros sigue, como era de esperar, una curva de aprendizaje con una rápida mejora demostrada durante los primeros meses de transición

intercultural y luego una nivelación gradual de las habilidades específicas de la cultura recién adquiridas. El ajuste psicológico es más variable con el tiempo, aunque los estudios han confirmado que las mayores dificultades se experimentan en las primeras etapas de la transición intercultural (Ward & Kennedy, 1999).

En última instancia, la solidez de desarrollar teoría e investigación sobre el ajuste psicológico y sociocultural de los extranjeros se basa en la medición de los resultados de ajuste. En este sentido, Ward y sus colegas se han basado en técnicas de evaluación psicológica estándar para medir el ajuste psicológico. La escala de depresión de autoevaluación de Zung se ha utilizado con mayor frecuencia debido a su confiabilidad y validez intercultural ampliamente documentada, aunque algunos estudios han incorporado adicionalmente el perfil de estados de ánimo, dada su inclusión de síntomas clásicos de choque cultural como tensión, depresión, ira, fatiga y confusión. La medición de la adaptación sociocultural, por el contrario, se ha realizado con una escala diseñada por el autor, la cual es la Sociocultural Adaptation Scale (SCAS) fue utilizada por primera vez por Searle y Ward en 1990, en su estudio de la transición y adaptación intercultural de estudiantes de Malasia y Singapur en Nueva Zelanda (Ward & Kennedy, 1999).

3.2.4. Modelo de Aculturación de Berry. Varios investigadores han teorizado sobre las dimensiones de aculturación. Berry cruzó las dimensiones independientes de la adquisición de la cultura receptora y la retención de la cultura del patrimonio para crear cuatro categorías. Estas categorías son asimilación (adquiere la cultura receptora y descarta la cultura patrimonial), separación (rechaza la cultura receptora y conserva la cultura patrimonial), integración (adquiere la cultura receptora y retiene la cultura patrimonial) y marginación (rechaza la cultura receptora y descarta la cultura patrimonial). Dentro del modelo de Berry, la integración representa el biculturalismo, y estos términos se usan indistintamente (Schwartz & Zamboanga, 2008).

El modelo de Berry ha inspirado una gran cantidad de literatura sobre aculturación en varios grupos étnicos. Algunas de esas investigaciones han examinado los correlatos y las diferencias entre las cuatro orientaciones de

aculturación. Al mismo tiempo, la validez del modelo de Berry también ha sido cuestionada en varios frentes. En primer lugar, se ha cuestionado la validez de la marginación como enfoque de la aculturación, porque no está claro cómo los inmigrantes pueden desarrollar una identidad cultural sin recurrir a la herencia ni a las culturas receptoras. En segundo lugar, los investigadores han identificado múltiples tipos de biculturalismo, lo que sugiere que la concepción de Berry de "integración" puede abarcar múltiples subcategorías (Schwartz & Zamboanga, 2008). Finalmente, Rudmin (2003) ha revisado la investigación que sugiere que las cuatro orientaciones de Berry en realidad se agrupan en un solo factor, y solo hay un tipo de aculturación dentro del modelo de Berry. También ha señalado serios problemas de validez de constructo en el modelo de Berry. En conjunto, estos puntos sugieren la necesidad de pruebas de validación adicionales para el modelo.

La mayoría de los estudios que utilizan el modelo de Berry tienen categorías de aculturación derivadas de medidas continuas de las cuatro orientaciones de aculturación o han realizado divisiones medias en las puntuaciones de adquisición de cultura receptora y retención de cultura de herencia. Sin embargo, ambas estrategias asumen que las cuatro categorías existen y son igualmente válidas. En otras palabras, las categorías se asumen antes del análisis, y apenas se ha comenzado a comprobar hasta qué punto pueden derivarse empíricamente. La investigación empírica que ilustra que estas dimensiones pueden derivarse empíricamente de las escalas continuas puede ayudar a reforzar la validez de constructo interno del modelo de Berry. De hecho, algunos estudios han comenzado a utilizar métodos analíticos de conglomerados que extraen empíricamente agrupaciones de aculturación de la muestra o población (Schwartz & Zamboanga, 2008).

3.2.5. Teoría del Choque Cultural de Oberg. El choque cultural es precipitado por la ansiedad que resulta de perder todos nuestros signos y símbolos familiares de interacción social. Estos signos o claves incluyen las mil y una formas en las que nos orientamos hacia las situaciones de la vida cotidiana: cuándo dar la mano y qué decir cuando conocemos a la gente, cuándo y cómo dar consejos, cómo dar órdenes a los sirvientes, cómo para realizar compras, cuándo aceptar y cuándo

rechazar invitaciones, cuándo tomarse los estados de cuenta en serio y cuándo no. Ahora bien, todas estas señales, que pueden ser palabras, gestos, expresiones faciales, costumbres o normas, las adquirimos todos en el transcurso de nuestro crecimiento y forman parte de nuestra cultura tanto como el idioma que hablamos o las creencias que aceptamos (Oberg,1960).

Todos dependemos para nuestra tranquilidad y nuestra eficiencia de cientos de estas señales, la mayoría de las cuales no las llevamos al nivel de la conciencia. Ahora, cuando un individuo entra en una cultura extraña, todas o la mayoría de estas señales familiares se eliminan. Es como un pez fuera del agua. No importa qué tan amplio o lleno de buena voluntad pueda ser, una serie de accesorios han sido derribados debajo de usted, seguidos de un sentimiento de frustración y ansiedad. La gente reacciona a la frustración de la misma manera. Primero rechazan el entorno que provoca el malestar: "los caminos del país de acogida son malos porque nos hacen sentir mal". Cuando los estadounidenses u otros extranjeros en una tierra extraña se reúnen para quejarse del país anfitrión y su gente, puede estar seguro de que están sufriendo un choque cultural. Otra fase del choque cultural es la regresión. El entorno del hogar adquiere de repente una enorme importancia. Para un estadounidense, todo lo estadounidense se vuelve irracionalmente glorificado. Todos se olvidan las dificultades y los problemas y sólo se recuerdan las cosas buenas en casa. Por lo general, hace falta un viaje a casa para volver a la realidad (Zhou et al., 2008).

3.2.5.1. Síntomas del Choque Cultural. Algunos de los síntomas del choque cultural son: excesivo lavado de manos; preocupación excesiva por el agua potable, la comida, los platos y la ropa de cama; miedo al contacto físico con asistentes o sirvientes; la mirada distraída y lejana (a veces llamada "la mirada tropical"); un sentimiento de impotencia y el deseo de depender de los residentes a largo plazo de la propia nacionalidad; arrebatos de ira por delays y otras frustraciones menores; retraso y negativa directa a aprender el idioma del país de acogida; miedo excesivo a ser engañado, robado o herido; gran preocupación por los dolores menores y las irritaciones de la piel; y finalmente, ese terrible anhelo de

volver. casa, poder tomar una buena taza de café y un trozo de tarta de manzana, entrar en la farmacia de la esquina, visitar a los familiares y, en general, hablar con personas que realmente tengan sentido. Los individuos difieren mucho en el grado de choque cultural. les afecta. Aunque no es común, hay personas que no pueden vivir en países extranjeros. Aquellos que han visto a la gente pasar por un choque cultural. y en un ajuste satisfactorio puede discernir pasos en el proceso. Durante las primeras semanas, la mayoría de las personas están fascinadas con lo nuevo. Se alojan en hoteles y se relacionan con ciudadanos que hablan su idioma y son educados y amables con los extranjeros. Esta etapa de luna de miel puede durar desde unos días o semanas hasta seis meses, dependiendo de las circunstancias (Oberg,1960).

3.2.6. Teoría de la Adaptación Transcultural de Kim. Innumerables inmigrantes, refugiados y residentes temporales, así como migrantes domésticos, abandonan el entorno familiar de su cultura de origen y se reubican en un nuevo entorno cultural durante distintos períodos de tiempo. Aunque son únicos en circunstancias individuales, todos los recién llegados se encuentran en la necesidad de establecer y mantener una relación de trabajo relativamente estable con el entorno anfitrión. El proceso de adaptación a una cultura desconocida se desarrolla a través de la dinámica estrés-adaptación-crecimiento, un proceso que está profundamente arraigado en la tendencia humana natural a lograr un equilibrio interno frente a condiciones ambientales adversas (Kim, 2008).

El proceso de adaptación generalmente comienza con las experiencias psicológicas y fisiológicas de dislocación y coacción comúnmente conocidas como síntomas de choque cultural. Tiempo extraordinario, a través de actividades continuas de nuevo aprendizaje cultural, la mayoría de las personas pueden alcanzar niveles crecientes de eficacia funcional y psicológica frente al entorno de acogida. La base del proceso de adaptación transcultural son las dos experiencias interrelacionadas de desculturación de algunos de los hábitos culturales originales, por un lado, y aculturación de otros nuevos, por el otro. El resultado acumulativo

de las experiencias de aculturación y desculturación es una transformación interna en la dirección de la asimilación a la cultura dominante (Kim, 2008).

También es probable que los residentes e inmigrantes a largo plazo experimenten una transformación de identidad, un cambio sutil y en gran parte inconsciente de una orientación en gran parte monocultural a una cada vez más intercultural, en la que las categorías culturales basadas en la adscripción disminuyen en relevancia mientras que la individualidad y la humanidad común juegan un papel cada vez más significativo en la existencia diaria. Para este proceso de adaptación es fundamental la capacidad de comunicarse de acuerdo con las normas y prácticas de la cultura de acogida y la participación continua y activa en las actividades de comunicación interpersonal y de masas de la sociedad de acogida (Yeke & Semerciöz, 2016).

3.2.7. El Modelo de Aculturación Basado en la Resiliencia y Orientado al Significado (RMMA) de Jia-Yan Pan. El modelo de aculturación basado en la resiliencia y orientado al significado (RMMA) explica los mecanismos de cómo los factores de riesgo y de protección interactúan para promover el afecto positivo y negativo en el contexto de la aculturación. En la RMMA, los problemas de aculturación tienen efectos tanto directos como indirectos sobre el afecto negativo y tienen un efecto indirecto sobre el afecto positivo. Por un lado, las molestias aculturativas tienen un efecto positivo directo sobre el afecto negativo. Cuantos más problemas de aculturación experimentan los estudiantes internacionales, mayor nivel de afecto negativo experimentan (Pan, 2011).

Por otro lado, las molestias de la aculturación también influyen en los resultados afectivos a lo largo de varias vías indirectas. Primero, la evaluación de amenazas y el afrontamiento con sentido median la asociación de molestias aculturativas y afecto negativo. Cuando los estudiantes experimentan menos molestias aculturativas, es menos probable que las evalúen como una amenaza y utilicen más afrontamiento sensato, que se asocia con un nivel más bajo de afecto negativo. En segundo lugar, el efecto indirecto de las molestias de la aculturación sobre el afecto positivo opera a través de dos vías. Una vía está mediada por la

evaluación de amenazas, el afrontamiento con sentido y el afecto negativo. Un afecto menos negativo aumentaría un afecto más positivo. La segunda vía está mediada por el significado de la vida. Cuantos menos problemas de aculturación experimentan, más significado personal encuentran los estudiantes en sus sociedades de acogida, lo que a su vez se asocia con un mayor nivel de afecto positivo. En tercer lugar, el significado de la vida tiene un efecto positivo en el afrontamiento con sentido. Si los estudiantes tienen un alto nivel de significado en la vida, es más probable que manejen sus problemas de aculturación con un afrontamiento sensato. En otras palabras, los estudiantes tienden a valorar las molestias desde una perspectiva más positiva. Finalmente, existe una asociación positiva entre la evaluación de amenazas y el afecto negativo. Cuanto mayor sea la evaluación de la amenaza, mayor será el afecto negativo y viceversa (Pan, 2011).

3.3. Proceso de Adaptación

Desde la perspectiva cognitivo-evolutiva de Piaget, cada adolescente pasa por un periodo importante de cambios en sus capacidades cognitivas asociado a la inserción en la sociedad adulta. Durante esa etapa los jóvenes acceden a un grado de razonamiento denominado pensamiento formal, el cual los capacita para un pensamiento autónomo, crítico, el cual deberá aplicar en su perspectiva sobre la sociedad y elaboración de proyectos de vida (Araujo & Esaine, 2015). En base a estos Piaget propone dos procesos de adaptación, los cuales son:

El proceso de la asimilación: Se refiere al momento en que un individuo tiene que afrontar algún estímulo externo en base a algún esquema mental preexistente en el individuo, es decir que cualquier estímulo, idea u objeto externo que se le presente a una persona, ésta siempre se verá dirigida en base a un conocimiento previo que tiene el individuo (Saldarriaga-Zambrano et al., 2016).

El proceso de acomodación: Este proceso se refiere a la modificación de un sistema cognitivo en respuesta a las novedades del medio, con el fin de asimilar nuevas experiencias. Este proceso sucede cuando se presenta algún estímulo que

contradice la coherencia interna de alguno de nuestros esquemas preexistentes (Dongo, 2008).

3.3.1. Dificultades en el Proceso de Adaptación a la Universidad. Según Painepán (2012) menciona que algunas de las dificultades que un estudiante de primer año de estudios universitarios podría enfrentar son las siguientes:

Ritmo de estudio o presión por la carga académica: Durante el primer año de estudios probablemente el estudiante obtenga algunas o varias calificaciones muy bajas, así como también tendrá que enfrentarte a la reprobación de uno o más cursos, lo cual significa que experimentará constantemente la frustración de no estar en donde él se imaginó al comienzo de su primer año en la universidad. Por ende, el estudiante debe estar consciente y aceptar que los años académicos que pasará estará también inmerso en una fuerte y permanente presión, es por eso que es muy relevante aprender a sobrellevar las frustraciones en la universidad como parte del proceso de aprendizaje, y tener que generar herramientas para poder afrontar las dificultades que se le irá presentando. Una buena opción es investigar y aprender métodos de estudio, regulación del estrés, estrategias de aprendizaje, entre otros, así como fortalecer su bienestar mental, como la autoestima, habilidades sociales, etc.

Dudas vocacionales: Se refiere a la intención de querer cambiarse o retirarse de la carrera. Según varios estudios demuestran que los factores más comunes para la deserción académica en el primer año de universidad son los problemas vocacionales, situación económica familiar o rendimiento académico. Es por eso que cuando se presente esta situación lo que se sugiere es tener una red de apoyo como los familiares y amigos, además de acudir a las instancias correspondientes de la universidad que otorgan servicios de orientación vocacional.

Incomodidad social, malestar emocional o físico: Relacionado con las actividades sociales que programa la universidad, como también la participación en los salones de clases, puesto que en ocasiones dentro del proceso de adaptación del estudiante surgen algunos síntomas físicos o psicológicos que requiere de una ayuda especializada.

Desconfianza en sí mismo: Después de haber ingresado a la universidad, y ver a todas las personas que también han logrado pasar el proceso de admisión e incluso con mejores calificaciones, el estudiante se suele sentir inseguro de sus capacidades y talentos, y en muchas ocasiones se compara con los esfuerzos de sus pares, repercutiendo sus pensamientos derrotistas en un malestar emocional y bajos niveles de rendimiento académico. Es por eso que el ingresante debe saber que el éxito profesional no siempre se relaciona con las calificaciones obtenidas, sino también con las habilidades y aptitudes que uno desarrolle.

Altas expectativas: Cuando el estudiante ingresa a la universidad, se encuentra muy animado en poder acaparar con todas las actividades posibles por realizar, y en ser el mejor alumno de su facultad, sin embargo, esas dos expectativas son muy vagas, sin considerar el tiempo real disponible que tendrá, o las prioridades que debería plantearse. Es por ello, que se sugiere redefinir sus expectativas y objetivos, mediante la responsable organización de su tiempo, considerando qué es lo más importante en su primer periodo como universitario y comprometiéndose con las exigencias de esta nueva etapa.

Desconocer el lugar físico y sus oportunidades: En muchas ocasiones, se escucha a el estudiante de último año decir cuánto le hubiera gustado haber conocido todo lo que la universidad le podía proporcionar y haberlo aprovechado mejor. Es por eso que una excelente forma de hacer que el estudiante se sienta identificado con su casa de estudios, es brindándole orientación sobre los distintos servicios que puede ir accediendo, y por otro lado también se requiere la participación y búsqueda activa del estudiante para preguntar sobre las oportunidades que la universidad le ofrece.

No conocer bien tu carrera: Es importante que el estudiante averigüe todo lo referido a la carrera profesional que ha optado estudiar, como los cursos que tendrá que pasar en sus años de universidad, docentes que las dictan, los talleres optativos, posibles lugares de prácticas preprofesionales, entre otros. Todo ello ayudará a que el estudiante sea más consciente a los retos que tendrá que enfrentarse y así reaccionar de una mejor forma.

No dejarse ayudar: Una experiencia esencial para tu buena adaptación a la universidad es permitir que otros de tus compañeros te ayuden en algunas dificultades para orientarte a tus clases, talleres, horarios, entre otros. Es por eso que la humildad será una parte esencial para pedir apoyo cuando lo requieras.

Dudarlo todo: Así como en la adolescencia, cuando experimentas cambios corporales y psicológicos, y empieza a aparecer la inseguridad, la etapa de la universidad se asemeja a ello, puesto que para el estudiante es un ambiente nuevo que por primera vez va a ir explorándolo, y es comprensible que en todo su recorrido vaya surgiendo dudas y dificultades, así como crisis o periodos de constante estrés.

Enfrentar las experiencias nuevas con pesimismo: A veces los estudiantes son reacios al cambio de la escuela a la universidad, es por eso que se muestran inconformes con su vida universitaria y eso repercute en sus notas académicas. Pero lo importante en este periodo es fomentar una experiencia universitaria estimulante, puesto que es una oportunidad de desafío personal, intelectual y social. La perseverancia y optimismo son dos actitudes claves para que ayudará al estudiante a poder llevar un satisfactorio recorrido en todos sus años de universitario.

3.4. Dimensiones de la Adaptación a la Vida Universitaria

La transición de la secundaria a la universidad, demanda mayor esfuerzo por parte del estudiante a poder acomodarse a las nuevas exigencias impuestas. Roldán (2014) menciona que la orientación en esta etapa implica garantizarles actividades y situaciones de aprendizaje dentro y fuera de las aulas de estudio, favorecer la integración con la comunidad universitaria para que luego puedan tomar decisiones acordes y responsables con sus procesos personales, académicos y/o profesionales. Asimismo, Sánchez (2001) refiere que esa orientación universitaria puede comprenderse desde tres ángulos, el primero es en donde el estudiante debe satisfacer sus necesidades de orientación de manera personal, el segundo atañe al servicio que da la institución, y el tercero se trata sobre la enseñanza universitaria.

Dentro de este marco se encuentra tres dimensiones que influye la adaptación del estudiante a la vida universitaria (Márquez et al, 2009):

Dimensión personal: Aquí es donde se involucra los niveles adecuados de disciplina, planeación y manejo del tiempo, afrontamiento de nuevos métodos y rutinas académicas que demanda mayor exigencia y autonomía por parte de los estudiantes. Además, se observa la construcción de identidad y proyección de vida que los estudiantes van desarrollando en el proceso de adaptación a la universidad, los cuales posteriormente condicionaran su toma de decisiones y estilo de vida. Asimismo, Araujo y Esaine (2015) menciona que, si en caso no se logra una saludable adaptación en la dimensión personal, suele observarse manifestaciones como la baja autoestima, miedos o inseguridad, sentimientos de culpa, ansiedad, inhibición, tristeza, somatización, etc. Repercutiendo de manera negativa en el rendimiento académico del estudiante y posteriormente en la deserción universitaria.

Dimensión interpersonal: Se refiere a las relaciones con figuras de autoridad en general, como la familia, los pares y la pareja, en donde si se obtiene favorables experiencias en esos aspectos, favorecerá la adaptación del estudiante a la universidad, convirtiendo eso en un factor protector de amplio espectro para el individuo. De igual manera Araujo y Esaine (2015) afirma que el grado de aceptación que obtenga el individuo por parte de sus pares, representa el grado de ajuste y adaptación actual y un predictor de la adaptación en el futuro.

Dimensión contextual: Incluye las nuevas formas de comunicación que emergen en el ámbito universitario como las relaciones pedagógicas y miembros de la institución en general, así como las características del servicio y de la universidad.

Por otro lado, Reaño (2014) menciona que Wintre propone que la adaptación sea dividida en tres dimensiones, y posterior a ello Baker y Sirik le añaden una dimensión más, y son las siguientes:

Adaptación académica: Está enfocada en el rendimiento académico del estudiante, en el impacto que conlleva a su posterior graduación y egreso de la institución universitaria. Es por eso que un bajo rendimiento académico, es un indicador de lo pobre que es su adaptación a la universidad y las dificultades que está teniendo el estudiante en poder ajustarse a las demandas académicas de los docentes en su nueva etapa de vida, pero por otro lado, una buena adaptación se

refleja en las notas aprobatorias que el estudiante va obteniendo, puesto que se puede decir que gracias a la actitudes y compromiso que muestra a través del buen ajuste académico universitario, es que está desarrollándose según lo esperado en el ámbito superior académico.

Adaptación social: Asociada con las experiencias que el estudiante va teniendo para relacionarse con su entorno, y eso puede verse influenciado por la clase social del estudiante, así como también si el capital socio cultural, lingüístico y económico no está concorde con la plática dominante de la universidad, entonces se verá mucho más complicado su integración a la universidad. Uno de los indicadores de medición de esta dimensión es qué tan viable le parece al estudiante tener que integrarse a su entorno mediante sus propias herramientas, como a la estructura social de las residencias universitarias, o de las actividades extra curriculares, a nuevos compañeros y docentes, y cómo afronta ante dificultades de relacionamiento social.

Adaptación psicológica: El proceso de adaptación a la universidad puede resultar una experiencia dura de llevar, en varios estudios se ha observado que la mayor población que sufre problemas emocionales como la depresión, ansiedad y estrés, se encuentra en los estudiantes universitarios. Y esas dificultades en su salud mental afecta negativamente en su persistencia hacia sus estudios superiores, es por eso que esta dimensión es más a nivel personal, puesto que en esta sección su buena adaptación depende de las herramientas con las que cuente el estudiante para afrontar distintas dificultades que se le irán presentando en todo su camino universitario.

Adaptación institucional: Se refiere al nivel con el cual cada estudiante llega a sentirse identificado con su casa de estudios superiores, a sentirse emocionalmente vinculados a esa comunidad universitaria, y notarse satisfechos y contentos con su elección del lugar de estudios. De lo contrario, empezaría a denotarse dificultades en su adaptación, como sentimientos de frustración y alejamiento de cualquier vínculo con la institución, lo cual repercutirá negativamente en el ámbito social y académico del estudiante.

Así mismo De la Cruz y Cordero (2013) proponen las siguientes dimensiones de la adaptación de conducta, referentes al estudiante con su entorno:

Adaptación personal: Referido a la emergente preocupación por el desarrollo de él mismo como persona. Suele aparecer sentimientos de inferioridad e inseguridad por los cambios que está viviendo el estudiante. En muchas ocasiones se suelen preocupar sin razón puesto que ignoran que el cambio de etapas de vida es parte de la naturaleza. Manifiestan mayores niveles de emotividad debido al abandono del mundo infantil y al ingreso de una sociedad adulta donde se requiere mayor esfuerzo y compromiso, en donde también se encuentran las expectativas sociales y la realidad carente de algunos entornos. Los estudiantes tienen que cruzar por todo un proceso de ajuste social al momento de ingresar a la universidad.

Adaptación familiar: A medida que el estudiante va tomando sus propias decisiones y desarrollando su autonomía, las relaciones familiares pueden verse afectadas, puesto que habrá un mayor desprendimiento por parte del alumno hacia sus parientes cercanos. Lo más favorable para una adecuada adaptación es que los padres sean comprensivos e intenten crear un clima familiar tranquilo, puesto que así el joven podrá relacionar con sentimientos más positivos el cambio de etapa que está pasando, y logrando disminuir la ansiedad y estrés del estudiante.

Adaptación educativa: El estudiante tiene la opción de mostrar una actitud de apertura o una actitud resistente al cambio, y esto se muestra desde las conductas de rebeldía hasta el ausentismo de clases. Un estudiante inadaptado académicamente presenta sentimientos de ansiedad, temor y una fuerte inseguridad sobre sí mismo y su futuro.

Adaptación social: Se plantea que el estudiante bien adaptado realizará buenos ajustes sociales para acomodarse a su nuevo entorno, lo cual significa que ese joven podrá identificarse con sus pares y mantener relaciones armoniosas con ellos. Por lo contrario, si el estudiante no distingue con realismo su aceptación social, tendrá comportamientos de tal forma que esa aceptación palidecerá.

Por último, Almeida et al. (2000) proponen cinco dimensiones que conlleva la adaptación a la universidad, distribuidas de la siguiente manera:

Adaptación personal: Se refiere a las percepciones del estudiante en cuanto a bienestar físico y psicológico (Almeida et al, 2000). También está relacionado a la autonomía y competencia que siente el estudiante sobre sí mismo para poder afrontar las dificultades que viene junto con el ingreso a la universidad.

Adaptación Interpersonal: Conciernen la relación con pares en general y relaciones significativas, así como aspectos relativos al involucramiento en actividades extracurriculares (Márquez et al, 2009). Se desea que el estudiante tenga las herramientas necesarias para involucrarse adecuadamente con su nuevo entorno, lo cual le ayudará a desarrollar mejor las otras dimensiones, y favoreciendo una agradable experiencia universitaria en todos sus años de estudio.

Adaptación a la carrera: Se trata sobre la adaptación al pregrado, al proyecto vocacional y las perspectivas de carrera (Márquez et al, 2009). También se refiere al desenvolvimiento del estudiante en todos los ciclos de estudios académico en la carrera escogida por él.

Adaptación al estudio: Alude a las competencias de estudio, hábitos de trabajo, organización del tiempo, uso de la biblioteca y de otros recursos de aprendizaje. (Almeida et al., 2000). Logrando que el estudiante tenga una base para una favorable adaptación a la nueva dinámica de estudios en la universidad, de lo contrario afectará gravemente en su rendimiento académico y probable deserción universitaria.

Adaptación institucional: Se refiere a los intereses hacia la institución, deseos de continuar los estudios, conocimiento y percepciones sobre la calidad de los servicios y estructuras existentes (Márquez et al, 2009). En síntesis, está relacionado con la interacción que tiene el estudiante con la institución de estudios superiores, en caso de no sentirse identificado con su casa de formación superior, puede aparecer sentimientos de frustración y aislamiento del estudiante.

3.5. Factores que Influyen en la Adaptación a la Universidad

Garbanzo (2007) menciona tres determinantes que influyen en la adaptación del estudiante hacia su nuevo lugar de estudios superiores, y son los siguientes:

3.5.1. Determinantes personales. En este apartado se incluyen aquellos factores que son propiamente individuales de cada estudiante, entre los cuales se encuentran:

La competencia cognitiva: Salonava et al. (2005) mencionan que, dentro de la teoría social cognitiva, se hace referencia a la competencia cognitiva, en donde se la define como las creencias del propio individuo sobre sus capacidades para organizarse y ejecutar las medidas necesarias para el logro de sus objetivos, además tiene altos niveles de autoeficacia, siendo una característica importante para el óptimo desempeño académico. Por otro lado, diversos estudios han demostrado que los estudiantes universitarios que tienen un buen nivel de creencias de autoeficacia académica positiva, se relaciona con una buena adaptación académica y el éxito académico.

La motivación: Dividida en cuatro: La motivación intrínseca, referida a la orientación motivacional del estudiante y relacionado con el compromiso y dedicación que atribuye a sus estudios, por lo cual puede estar bajo mucha presión en todo su recorrido estudiantil y aun así disfrutar cada desafío que se le impone y poder sobrellevarlo de manera exitosa debido a la alta implicación que tiene con su carrera profesional. Luego se encuentra la motivación extrínseca, que consiste en la presencia de factores externos al estudiante, como el tipo de universidad, las condiciones económicas, el ambiente de trabajo, entre otros, y al estar en constante interacción con el estudiante puede generar una influencia positiva o negativa en su motivación, y por ello su repercusión es imperativo para la adaptación a la universidad. Después se encuentra las atribuciones causales, que se refiere a la percepción que tiene el estudiante sobre su inteligencia y logros académicos, en este sentido significa que, si el estudiante atribuye sus óptimos resultados académicos a su esfuerzo y dedicación y no a un evento de suerte, influirá en el logro de sus metas académicas. Y por último la percepción de control, que consiste en el grado de control que el estudiante cree tener sobre su desempeño académico, y según Pelegrina et al. (2002) se subdivide en tres: Interno, el resultado depende directamente del estudiante y su alto nivel de motivación. Control con los otros, el

resultado depende indirectamente de terceras personas, Y desconocido, cuando no se sabe con exactitud de quien depende el resultado.

Bienestar psicológico: Según los estudios realizados por Oliver et al. (2000) refieren que hay una relación significativa entre el bienestar psicológico y el rendimiento académico, que a su vez significa una adecuada adaptación, demostrando que los estudiantes con un rendimiento académico más alto muestran menos signos de burnout y mayores niveles de autoeficacia, satisfacción y felicidad, además de reducir la posibilidad de abandono de estudios superiores.

Aptitudes: Según Walker (2011) alude que el punto central de la aptitud es la idea de que un estudiante puede llegar a desarrollar habilidades necesarias para una tarea en específico, con el fin del logro de sus objetivos, y eso va a estar influenciado por la educación que el estudiante haya recibido. Si el estudiante percibe que tiene buenas aptitudes para su carrera profesional, eso favorecerá en lograr una buena adaptación académica.

Sexo: En base al estudio realizado por Montero et al. (2007) en la Universidad de Costa Rica, se puede aludir que se encontró una relación significativa entre el sexo y el promedio ponderado, dando como resultado que las mujeres tienen mayores indicadores de lograr un mejor rendimiento académico. Asimismo, este estudio también demuestra que las mujeres suelen tener una mayor facilidad para adaptarse a la universidad.

Formación académica previa a la universidad: Se ha demostrado en varios estudios que uno de los mejores predictores de una óptima adaptación a la universidad y el rendimiento académico es el lugar de formación previo a la misma, como el lugar de preparación y la calidad de educación brindada, además de las calificaciones obtenidas desde la secundaria.

3.5.2. Determinantes sociales. En este apartado se incluye aquellos factores asociados con el entorno del estudiante, entre los cuales se encuentran los siguientes:

Diferencias sociales: Durante todos estos años hasta la actualidad, se ha estudiado la influencia de las diferencias sociales en la adaptación del estudiante a

la universidad, en donde en diversos estudios se ha encontrado que tanto la pobreza como la falta de apoyo social ha repercutido en el fracaso académico y la inadaptación académica. Sin embargo, no se ha encontrado que es una determinante radical para no obtener el éxito en la vida universitaria, si es cierto que es un gran desafío para el estudiante tener estos factores en su contra, pero no imposible poder hacerles frente y salir de lo estadística.

Entorno familiar: Ruiz (2001) refiere que tanto las características estructurales de la familia y otro aspecto más dinámico como el clima familiar están vinculadas al bajo rendimiento y a dificultades para la adaptación a la vida universitaria, puesto que la familia ocupa un lugar muy importante en el desarrollo del individuo. Por el mismo hecho de estar en constante interacción entre la familia, los padres o adultos encargados del estudiante tienen una relevancia significativa en la vida académica. Un ambiente familiar con un estilo de crianza democrático, en donde la opinión de todos cuenta y al final llegan a un acuerdo mutuo, tiene mayores probabilidades que esos estudiantes tengan una adecuada adaptación a la universidad, lo contrario pasa si provienen de una familia con un estilo de crianza autoritario o permisivo, en donde o son muy estrictos y exigentes con el estudiante, o los progenitores no prestan mayor interés en los estudios de sus hijos, permitiéndoles cualquier conducta sea adaptable o no a su situación estudiantil actual.

Nivel educativo de los progenitores: En base a los estudios realizados del Banco Mundial por Cohen (2002) se refiere que un aproximado del 60% de los resultados académicos pueden ser demostrados por factores externos al estudiante, como su entorno educativo, el clima familia y los años de estudio de sus progenitores o adultos encargados. Por otro lado, Marchesi (2000) proporciona mayor relevancia a la influencia del nivel educativo de la madre hacia el estudiante, es decir que cuanto mayor sea el nivel de estudio de la madre, mayor percepción de apoyo hacia los estudios tendrán sus hijos, puesto que se preocupará en orientar y educarlos con una visión de ser profesionales prósperos, y todo ello repercutirá en el rendimiento alcanzado del estudiante. También se menciona que mientras más altos niveles de educación tenga la madre, mayores serán las exigencias que

impondrá a sus hijos respecto a sus estudios superiores, como el obtener buenas calificaciones para acceder a becas u otros beneficios, además de asegurarse un puesto laboral al momento de egresar la universidad, también esas exigencias están influidas por la creencia que tiene la madre de que mientras más éxito académico tenga como estudiante, a su vez tendrá mayores probabilidades de obtener un éxito futuro como profesional, apoyando a la idea de realización y estabilidad que una madre desea para su descendencia. Por otro lado se sabe que los padres que tienen un nivel educativo superior, poseen un distinto pensamiento de la vida, dando mayor importancia a los estudios, lo contrario suele pasar con padres que no poseen un buen nivel educativo y usualmente son quienes les exigen más a su hijos que se concentren en el presente y obtengan un trabajo actual con el cual puedan apoyar a la familia, y cuando haya alguna posibilidad recién podrán estudiar, contrayendo un pensamiento más conformista y centrado en la recompensa inmediata.

Contexto socioeconómico: Montero et al. (2007) mencionan que, en su estudio con universitarios de la Universidad de Costa Rica, obtuvieron el resultado de que existe una asociación entre el nivel socioeconómico y el desempeño académico del estudiante. Sin embargo, no es una determinante, puesto que por ejemplo al estudiar en una universidad con una mejor infraestructura no es 100% seguro que ese estudiante tenga un éxito profesional en el futuro y que pueda adaptarse con mayor facilidad, aquí también influye otros factores de índole personal, por eso es que también hay varios estudios que han examinado este fenómeno y la mayoría llega a la conclusión de que el contexto socioeconómico sí influye, pero no solo de eso depende el éxito académico del estudiante.

Variables demográficas: En esta parte se refiere al lugar de procedencia del estudiante, y en base al estudio realizado por Carrión (2002) se llega a la conclusión que la variable lugar de procedencia es un predictor significativo en el rendimiento académico del estudiante. A su vez, esa influencia puede actuar de manera positiva o negativa para la óptima adaptación del estudiante y su posterior rendimiento estudiantil.

3.5.3. Determinantes institucionales. En esta sección se encuentran aquellos factores no personales que intervienen en el proceso educativo del estudiante, y que al interactuar con los personales influye en el rendimiento académico. Y son los siguientes:

Elección de los estudios según interés del estudiante: Se refiere a que, si la carrera profesional elegida por el estudiante fue su primera opción de estudio o la última, también como si fue por traslado de carrera, o porque simplemente ya no había cupos en otra carrera ya no tenía elección porque probablemente no quería perder un año de estudios. Asimismo, este factor está asociado a los determinantes personales, como la orientación vocacional, porque si un estudiante ingresa a la carrera profesional que deseó desde un principio gracias a la orientación vocacional que tuvo, hay altas probabilidades que ese estudiante tenga una adecuada adaptación a la universidad. Rogers (1964) citado por Celis (2006), menciona que, si el yo real está en sintonía con el yo ideal, surge un mayor nivel de bienestar psicológico, y en este caso, repercute en la facilidad que tendrá para adaptarse a la universidad y por ende en el éxito académico que obtendrá dicho estudiante.

Complejidad en los estudios: Se refiere al grado de dificultad de algunos cursos propios de la carrera profesional elegida, las cuales son usualmente las que la universidad por medio de una clasificación estadística observa en cuáles de las materias es donde hay un mayor índice de reprobados. Es cierto que en toda carrera universitaria hay algunos cursos con un nivel de exigencia mucho más alto que todas las anteriores, por lo regular el grado de dificultad va en aumento a medida que el estudiante va avanzando año tras año en su carrera profesional, pero no se puede negar que la complejidad de los estudios realmente es una variable destacable en el rendimiento académico y adaptación a la vida universitaria.

Condiciones institucionales: Se refiere a que los estudiantes también pueden verse afectados positiva o negativamente por algunos aspectos relacionados directamente con la casa superior de estudios escogida. Tanto las condiciones de los salones, si están bien cuidados o deteriorados, los servicios, el plan de estudio, si está bien estructurado de acuerdo a los requerimientos necesarios para la formación de un buen profesional, o incluso la plana docente, si los profesores están

bien preparados para dictar sus clases de manera eficiente, todos estos factores influyen significativamente en la adaptación a la universidad y por ende en su rendimiento académico.

Servicios institucionales de apoyo: Consiste en todas las facilidades y servicios que ofrece la universidad, como un programa de becas, tanto sea por mérito de estudios así como si es necesario por sus condición económica, servicio de una biblioteca bien estructurada y abastecida, así como el fácil acceso a todos los materiales, también una buena asistencia médica, un policlínico bien preparado para cualquier emergencia y con el conocimiento de los protocolos que se debe seguir en cada situación si le sucede algo a algún estudiante dentro del plantel estudiantil, y apoyo psicológico, contando con un buen espacio para guardar la privacidad y confidencialidad del estudiante si desea acudir a este servicio, además que cuente con un personal de psicología suficiente para la atención oportuna de todos sus estudiantes, y que a su vez puedan velar por el bienestar de la universidad en general, todos estos servicios influye en el nivel de adaptación a la universidad del estudiante, y pueda sentirse más identificado y resguardado por el lugar donde decidió cursar sus estudios superiores.

Ambiente estudiantil: Se refiere al ambiente que percibe estudiante dentro de la universidad, si hay una excesiva competitividad, esto puede ser tanto positivo como negativo, porque en el primer caso, el estudiante lo puede considerar como un reto a cumplir, pero en el segundo puede que sienta que su ambiente supera sus habilidades. Por ello se destaca la importancia del compañerismo, apoyo social y solidaridad como factores necesarios para que el estudiante pueda lograr una buena adaptación a la universidad.

3.6. Acciones para Lograr una Buena Adaptación

Clickering y Reisser (1993) citado por Ponte (2017, p.41) manifiestan que los estudiantes deben de desarrollar las siguientes habilidades para lograr una adecuada adaptación a la universidad:

Adquisición de competencia: Es decir dotarse de herramientas que le ayuden a desempeñarse de forma óptima en la universidad, como adquirir habilidades sociales, para facilitar la comunicación entre sus pares y docentes, habilidades intelectuales y de estudio, para facilitar el proceso de aprendizaje, y habilidades personales que faciliten su adaptación.

Manejo de emociones: Es la capacidad para reconocer y gestionar de manera eficiente los propios sentimientos, como la exposición constante al estrés y frustración por parte de las exigencias de la universidad, así como las emociones relacionadas al sexo y agresividad. Lo importante es identificar cómo, cuándo, dónde y con quién expresar determinados sentimientos o actitudes. Un óptimo manejo emocional influye bastante en la adecuada adaptación del estudiante a la vida universitaria.

Lograr la autonomía: Consiste en el reto del estudiante de ir aprendiendo a vivir sin el apoyo constante de sus padres, puesto que, a diferencia de la secundaria, los objetivos de la universidad son distintos, y ya no se relacionan mucho con la familia, sino directamente con el estudiante. Es por eso que aprender a tomar las propias decisiones y asumir sus consecuencias, y no esperar siempre la aprobación, compañía o afecto de los familiares cercanos, es de vital importancia.

Establecer la propia identidad: El estudiante debe permitirse conocerse a sí mismo una vez más, puesto que sus años de adolescente ya pasaron y ahora sus prioridades han cambiado, y las dificultades que ahora tendrá que afrontar son mayores que en el colegio. Darse un tiempo para identificar sus fortalezas y debilidades, sus metas a corto, mediano y largo plazo, así como sus necesidades físicas e identificación sexual, es esencial para sobrellevar de una mejor manera la vida universitaria.

Adquisición de libertad en las relaciones interpersonales: Referido a que producto de la aceptación de sí mismo, el estudiante debe ir aprendiendo a ser menos inseguro para relacionarse con sus pares, poder reconocer que, a pesar de ser una persona vulnerable, puede abrirse a nuevas relaciones amicales, ser más espontáneo y confiado para crear lazos y redes de apoyo en sus años como universitario.

Reconocimiento de propósitos: El estudiante debe enfocarse en tener mayor claridad con respecto a sus aspiraciones vocacionales e intelectuales, así como de su ámbito cultural y recreativo. Se espera que desarrolle una aptitud para establecer sus objetivos y metas profesionales y personales.

Desarrollo de la integridad: Se refiere a seguir acrecentando el conjunto de creencias y valores que lo definen, para que pueda servirle como guía de su comportamiento antes distintas situaciones adversas que experimentará en la universidad.

3.7. Consecuencias de una Inadecuada Adaptación

Deserción estudiantil: En relación al tema Spady (1970) y Tinto (1975) citado por Canales y De los Ríos (2007) mencionan que un factor importante para que el estudiante opte por retirarse de la universidad es la falta de integración del alumno a la institución universitaria, no se sienten incorporados al sistema educativo y social de la universidad, es decir que no se sienten identificados institucionalmente. Como por ejemplo en las actividades extracurriculares que se realizan y no siente que sea considerado para participar en ellas, este error suele ocurrir cuando en los primeros ciclos de estudio no se ha dado importancia a fomentar la integración del nuevo grupo de estudiantes, lo cual dificulta que se conozcan entre sí, y que posterior a ello puedan formar grupos de estudio, de apoyo emocional o de juego. Gómez (2019) menciona en radio Onda Digital que la deserción universitaria en Latinoamérica es de un 42% y en Perú de un 30%, además unas de las causas para esta problemática es el desconocimiento de estrategias de aprendizaje, dificultades cognitivas y comunicativas y de interacción, no se promueve mucho la integración entre el grupo, porque muchas universidades toman con mayor importancia la adquisición de conocimientos y poco interés en que sus estudiantes se integren entre ellos y formen lazos que los ayudará a progresar en sus años académicos. Una de las propuestas para fortalecer la retención de estudiantes es implementar los sistemas de gestión educativa y procesos para fomentar mejores prácticas en el área de administración y educación de la universidad.

Dificultades en el aprendizaje: Consiste en problemas a nivel cognitivo, procedimental y actitudinal, como por ejemplo dificultades para la motivación y querer continuar con los estudios superiores, puesto que al ver que no encajan en su realidad actual se sienten frustrados y la mayor parte elige faltar a clases, no presentar trabajos académicos, es decir se sienten perdidos en cuando a sus metas a corto, mediano y largo plazo, y a la dubitativa de poder alcanzar los logros académicos deseados (Aedo & Gahona, 2019).

Dificultades en la conducta: Se refiere a comportamientos inadecuados ante las normas sociales, como una dificultad para el control de ingesta de alcohol. Respecto a este tema, Del Pino y Correa (2016) refieren en su investigación realizada a una universidad privada en la ciudad de México, que los estudiantes universitarios son la población más vulnerable para caer en el excesivo consumo de bebidas alcohólicas a pesar de conocer sus consecuencias, además también encontró que los alumnos que tenían mejores calificaciones suelen beber menos, medir mejor las consecuencias y tener relaciones interpersonales de calidad, lo contrario sucede con los estudiantes que obtienen entre regular y bajas calificaciones. A pesar que de que el alcoholismo es una de las adicciones que con los años ha logrado una mayor aceptación social, no se puede ignorar los increíbles porcentajes en diferentes investigaciones que hay sobre el consumo de alcohol en estudiantes universitarios, y muchos de ellos carecen de la capacidad para poder afrontar la realidad y ajustarse a su entorno, como en el caso de la universidad, que mientras peor le vaya en los estudios y no decida adaptarse a las exigencias actuales, mayor vulnerabilidad tendrá para recaer en esta adicción.

Dificultades socioparentales: Una inadecuada adaptación puede producir problemas en el contexto familiar, es decir que el estudiante denotará conductas más rebeldes o desinteresadas hacia el estudio, provocando conflictos en la familia como las constantes discusiones debido a la preocupación sobre el futuro del estudiante, y esto puede ser peor en familias con padres que tienen una educación superior, puesto que esperan grandes logros académicos de sus hijos (Aedo & Gahona, 2019).

Ansiedad: Muchos de los estudiantes que no logran adecuarse a las exigencias académicas de la universidad, comienzan a presentar síntomas de ansiedad, puesto que consideran que su entorno superar sus habilidades. Campo-Gabal y Gutiérrez (2001) refieren en su estudio realizado a la Universidad del Valle en Colombia, que hay una significativa relación entre la adaptación social regular y la presencia de trastornos de ansiedad, entendiéndose al primer término como la persona que no se relaciona mucho con los demás, tiene problemas de comunicación y tiene dificultades para ajustarse socialmente a su entorno. Asimismo, según Vargas (2018) señala en la radio RPP Noticias que el 30% de la población estudiantil del Perú sufre de impactos en su salud mental por presión académica, y entre los cuales se encuentra la ansiedad, puesto que están en constante estrés por la exigencias de la universidad, y es por eso que se enfatiza la importancia de programas preventivos para que estas estadísticas no sean mayores, como los programas de inducción en donde el estudiante es orientado sobre los lugares de apoyo a los cuales puede acceder, así como los desafíos que tendrá que vivir, para así darle oportunidad a que el estudiante pueda afianzar sus herramientas necesarias y enfrentar de una forma más adecuada los retos de la vida universitaria. En base a lo anterior, Arbildo-Vega, Lecca-González y Vidal-Mosquera (2014) realizaron un estudio sobre los niveles de ansiedad en estudiantes de odontología de una universidad peruana, en donde se observa niveles medio y alto de ansiedad, lo cual significa que la ansiedad está presente en la mayoría de estudiantes universitarios de esa carrera, y eso se asocia a la probable inadaptación por parte de los estudiantes, ya sea porque la mayoría no pudo ajustarse a las exigencias de su entorno, o por otros factores más.

Depresión: En varias ocasiones se ha observado una actitud derrotista en el estudiante cuando observa que sus conocimientos y conductas no son suficientes para lograr el éxito académico. Barradas et al. (2007) mencionan en su estudio realizado en estudiantes del Instituto Tecnológico de Veracruz, que el 81,4% presenta una depresión entre leve y moderado, es por eso que se propone realizar de manera inmediata un programa de orientación al estudiante, como sus deseos de superación, metas a corto y largo plazo, percepción de la vida universitaria, entre

otros, todo con el objetivo de mejorar la adaptación del estudiante a la universidad y disminuir los porcentajes de depresión. Asimismo, Riveros (2004) muestra que en el estudio que realizó con estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, encontró que de los 382 alumnos el 40% estaba propenso a desarrollar un cuadro depresivo, y era porque varios estaban mostrando conductas inadaptadas a la universidad, como sus malos hábitos de estudio, deficiente relación entre pares, y desconocer todos los servicios de apoyo que contaban, es por eso que se sugiere capacitar a los psicólogos del plantel y establecer un programa para mejorar la adaptación del estudiante a su nuevo lugar de estudios y lograr generar mayor bienestar en los estudiante, lo cual influirá en su rendimiento académico. Acotando con lo anterior, Carranza (2012) refiere en su investigación realizada a estudiantes de Lima Metropolitana, que el 23.2% presenta un nivel severo de depresión y el 24.1% un nivel moderado, concluyendo que los estudiantes entre los 16 y 22 años de edad son más vulnerables a padecer cuadros depresivos más severos, es por eso que da hincapié en la importancia que se debe otorgar el desarrollar una adecuada adaptación en los primeros años de estudio del universitario. Otro hallazgo que tuvo fue que la mayor prevalencia de cuadros depresivos era en las mujeres, por lo que sugiere prestar mayor atención a este grupo en específico.

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enunciado de las Hipótesis

4.1.1. Hipótesis General. La inteligencia emocional se relaciona con adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

4.1.2. Hipótesis Específicas. La dimensión personal se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

La dimensión interpersonal se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

La dimensión carrera se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

La dimensión estudio se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

La dimensión institucional se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

4.2. Operacionalización de las Variables y Escalas de Medición

4.2.1. Variable *Inteligencia Emocional*.

Definición	Dimensión	Indicadores	Categorías	Escala de Medición
Salovey y Mayer (1997) citado por Gordillo, et al. (2014), mencionan que la inteligencia emocional es una habilidad mental específica, la cual implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad para acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender y regular las emociones, los cuales promueven el crecimiento intelectual y emocional.	Atención emocional	Percepción emocional personal	Poco Adecuado	Escala Ordinal
		Percepción emocional interpersonal	Demasiado	
	Claridad emocional	Integración de la emoción y la razón	Poco Adecuado	
		Empatía	Excelente	
	Reparación emocional	Regulación emocional personal	Poco Adecuado Excelente	
		Resolución de conflictos interpersonales		

4.2.2. *Variable Adaptación a la Universidad.*

Definición	Dimensión	Categorías	Escala de Medición
Es el proceso de acomodación o ajuste al ingreso de la educación superior, que puede verse facilitada u obstaculizada por diversos factores (Beltrán & Torres, 2000).	Personal		
	Interpersonal	Alto	
	Carrera	Medio	Escala
	Estudio	Bajo	Ordinal
	Institucional	Inadaptación	

4.3. Tipo y Diseño de Investigación

4.3.1. Tipo de Investigación. La presente investigación posee un enfoque cuantitativo debido a que se recopila información de manera estructurada, mediante herramientas informáticas y estadísticas y posteriormente se analiza los datos para obtener una aproximación sistemática a la realidad. Según la finalidad de la investigación es de tipo básica, debido a que se busca determinar la relación de una variable dependiente (Adaptación a la universidad) en función a la variable independiente (Inteligencia emocional).

4.3.2. Diseño de Investigación. El diseño de la investigación es no experimental, porque existe la ausencia de manipulación de variables, tiene una temporalidad transaccional o transversal debido a que la recolección de los datos será solo en un momento específico, es descriptivo y de tipo correlacional, buscando identificar si existe relación entre las dos variables planteadas.

4.4. Ámbito de la Investigación

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad Privada de Tacna que está operativa hace 32 años, fue creada gracias a la iniciativa del Presbítero Luis Mellado Manzano, e iniciaron sus labores con la facultad de educación, en donde hasta ese momento solo se encontraba la carrera profesional de matemáticas; con la facultad de ingeniería electrónica, derecho y ciencias políticas.

Más adelante, se implementan más carreras profesionales en cada facultad, y además se añade la Facultad de Turismo y Hotelería. Asimismo, se elige al primer rector de la Universidad Privada de Tacna, siendo el Mag. Segundo Vargas Tarrillo, y como vicerrector se escoge al Dr. Luis Cavagnaro Orellana, y por último como vicerrector administrativo es elegido el Mag. Víctor Collantes Díaz.

Actualmente, el rector general es el Dr. Javier Eduardo Eugenio Rios Lavagna, y la labora de vicerrectora académica recae en la Dra. Elva Inés Acevedo Velásquez, por último, el vicerrector de investigación es Dr. Mauro Javier Hurtado Mejía. Hoy por hoy, esta institución privada consta de seis facultades y 21 carreras profesionales, pero se trabajó con los alumnos de traslado de la carrera profesional de psicología de la facultad de Educación, Ciencias de la comunicación y Humanidades, siendo la decana de esta facultad la Mag. Patricia Rosa María Nué Caballero, y como secretaria académica se encuentra la Mag. Yolanda Terrones Salinas, y como coordinador de la Escuela Profesional de Humanidades, donde se encuentra la carrera profesional de psicología, es el Psic. Julio Berne Valencia Valencia.

4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra

4.5.1. Unidad de Estudio. La unidad de estudio sobre la cual recae la medición de las variables son los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna.

4.5.2. Población de Estudio. La población del presente estudio está constituida por todos los estudiantes de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna en número de 142 matriculados, de ambos sexos.

4.5.3. Muestra. Siendo el número poblacional manejable, la muestra está constituida por el total de toda la población (142 participantes) constituyéndose un muestreo no probabilístico de carácter intencional, respetando los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

Edad: De 16 años en adelante

Sexo: Femenino o masculino

Estado de matrícula: Estudiante de traslado

Lugar de procedencia: Universidad Privada de Tacna

Criterios de exclusión

Edad: Menores de 16 años

Estado de matrícula: Estudiante que no sea de traslado

Lugar de procedencia: Quienes no pertenezcan a la Universidad Privada de Tacna

Estudiantes que no deseen participar de la investigación.

Y después de aplicar los criterios de inclusión y exclusión se mantuvieron en el estudio 120 participantes.

4.6. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.6.1. Procedimientos de la Investigación. Para la ejecución de la presente investigación se desarrolló las siguientes actividades:

Selección de las unidades de estudio y análisis.

Selección de los instrumentos de recolección de datos, en donde para realizar la aplicación en su modalidad virtual de ambos cuestionarios, se realizó una ficha de evaluación para la validez de contenido por jueces, donde se solicitó a tres psicólogos relacionados a la educación universitaria, la revisión de los cuestionarios en su modalidad virtual.

Luego se hicieron las coordinaciones necesarias con el director de la escuela de Humanidades y con el coordinador de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, a fin de solicitar que los estudiantes de traslado puedan ser participantes de la presente investigación.

Una vez hecho el acuerdo, se derivó la investigación con el coordinador del área de Tutoría de la carrera profesional de psicología para establecer la modalidad de aplicación de los cuestionarios para la evaluación, en donde se envió mediante el correo del estudiante, el enlace donde debe ingresar para desarrollar los dos cuestionarios planteados para la investigación.

Posterior a la aplicación de los instrumentos, éstos son calificados de manera automática en base al manual de corrección correspondiente. Los resultados son procesados en una base de datos en formato Excel versión 2016, que permite el establecimiento sobre el nivel de inteligencia emocional y adaptación,

Luego estos datos son exportados a una base de datos en el programa estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 26, donde se aplica el Coeficiente de Correlación de Spearman (Rho), con el propósito de correlacionar ambas variables.

Seguidamente la presentación y organización de los datos se realizó mediante tablas de frecuencias y los gráficos de barras.

Finalmente se procedió a la interpretación de los resultados.

4.6.2. Técnicas e Instrumentos.

4.6.2.1. Para la Variable Inteligencia Emocional. Se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento fue el *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24), que es una escala de inteligencia emocional, desarrollada por los psicólogos Salovey y Mayer en 1995, y posteriormente fue adaptada al español por Fernández, Extremera y Ramos en el 2004. La escala está compuesta por tres dimensiones: La atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. La primera dimensión se califica en poco, adecuado y demasiado, en donde “demasiado” significa algo negativo, puesto que prestar bastante atención solo a las emociones no es favorable para la salud mental, luego las otras dimensiones se califican en poco, adecuado y excelente, en donde “excelente” significa algo positivo, buenos niveles de claridad y reparación emocional favorece el bienestar mental del sujeto. Por otro lado, la atención emocional cuenta con un alfa de Cronbach de .90, la claridad emocional, con un alfa de Cronbach .89, y la reparación emocional, con un alfa de Cronbach de .85. Teniendo un buen nivel de coeficiente de confiabilidad.

Validez y confiabilidad

Para aplicar el instrumento en la modalidad virtual, primero, se realizó la validez de contenido por jueces, en donde se seleccionó a tres profesionales con experiencia relacionados al tema de la presente investigación, posterior a ello, se les entregó el formato de evaluación del cuestionario en su modalidad virtual para que pudieran evaluar los once criterios considerados (Apéndice A).

Una vez obtenido la validez de contenido, se prosiguió a evaluar la confiabilidad mediante una prueba piloto, en donde se aplicó el cuestionario a 30

estudiantes con características similares de la población objetivo. Obteniendo los siguientes resultados:

Se utilizó la fórmula de alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k \sigma^2 (i)}{\sigma^2 (X)} \right]$$

Donde:

α : Coeficiente alfa de Cronbach

k : Cantidad de Items del test

$\sum \sigma^2 (X)$: Sumatoria de las varianzas al cuadrado de los puntajes totales (Items)

$\sigma^2 (X_1); \sigma^2 (X_2); \dots \sigma^2 (X_k)$: Varianza de la suma de los Items

Obteniéndose como resultado en el siguiente cuadro:

INSTRUMENTO	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)	0,946	24

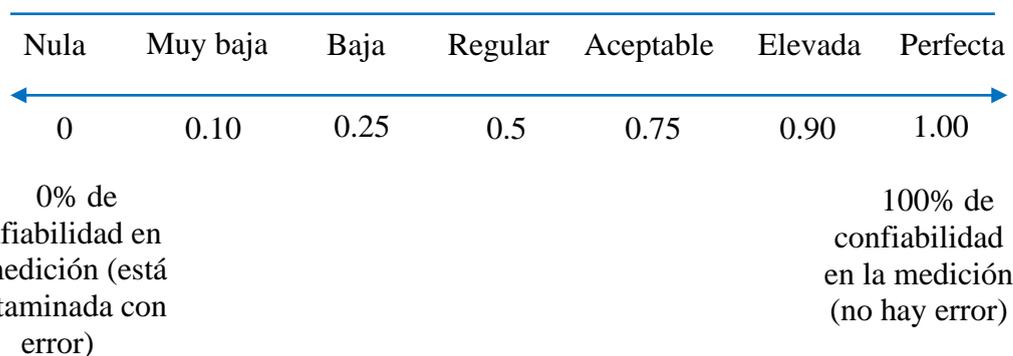


Figura 1: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

Fuente: Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2010)

El coeficiente de alfa de Cronbach que mide la consistencia interna de los ítems, varía entre 0 y 1, Según los resultados en la prueba piloto, para el instrumento *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24) es igual a 0,946, lo cual indica un elevado nivel de confiabilidad del instrumento. En consecuencia, el instrumento presenta una elevada confiabilidad (Apéndice C).

El cuestionario está compuesto por 24 ítems, dividido entre las tres dimensiones anteriores. Las respuestas son de escala Likert con 5 alternativas, donde 1 expresa nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. El ámbito de aplicación es jóvenes desde los 16 años. La administración puede ser tanto individual como colectiva, con una duración de 10 a 20 minutos aproximadamente.

Respecto a sus normas de interpretación son las siguientes:

Puntaje	Nivel de inteligencia emocional
120-88	Excelente
87-56	Regular
55-24	Deficiente

4.6.2.2. Para la Variable Adaptación a la Universidad. Se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento fue el Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r) desarrollada en Brasil por el psicólogo Almeida et al. (2001) en idioma portugués, y posteriormente fue adaptada y validada al español por Márquez et al. (2009) en donde presenta un alfa de Cronbach de confiabilidad de .700., y en cuanto a su validez de constructo, la estructura está compuesta por cinco dimensiones y el porcentaje de varianza (41.7%) es cerca del 50% de varianza total, lo cual indica que la variable puede ser explicada por las dimensiones propuestas. Más adelante, Alva (2016) adaptó y estandarizó el cuestionario para la población peruana, con una muestra de 314 estudiantes

universitarios peruanos, obteniendo los siguientes estadísticos en cuanto a la consistencia interna: En la dimensión personal .804, interpersonal .748, carrera .760, estudio .746, y por último institucional .715. Asimismo, respecto a la validez de constructo escala-test del presente cuestionario, varía entre .522 y .851, por lo que se concluye que el cuestionario posee propiedades necesarias para estimar niveles confiables y válidos.

Validez y confiabilidad

Para aplicar el instrumento en la modalidad virtual, primero, se realizó la validez de contenido por jueces, en donde se seleccionó a tres profesionales con experiencia relacionados al tema de la presente investigación, posterior a ello, se les entregó el formato de evaluación del cuestionario en su modalidad virtual para que pudieran evaluar los once criterios considerados (Apéndice B).

Una vez obtenido la validez de contenido, se prosiguió a evaluar la confiabilidad mediante una prueba piloto, en donde se aplicó el cuestionario a 30 estudiantes con características similares de la población objetivo. Obteniendo los siguientes resultados:

Se utilizó la fórmula de alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k \sigma^2 (i)}{\sigma^2 (X)} \right]$$

Donde:

α : Coeficiente alfa de Cronbach

k : Cantidad de Items del test

$\sum \sigma^2 (X)$: Sumatoria de las varianzas al cuadrado de los puntajes totales (Items)

$\sigma^2 (X_1); \sigma^2 (X_2); \dots \sigma^2 (X_k)$: Varianza de la suma de los Items

Obteniéndose como resultado en el siguiente cuadro:

INSTRUMENTO	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)	0,832	60

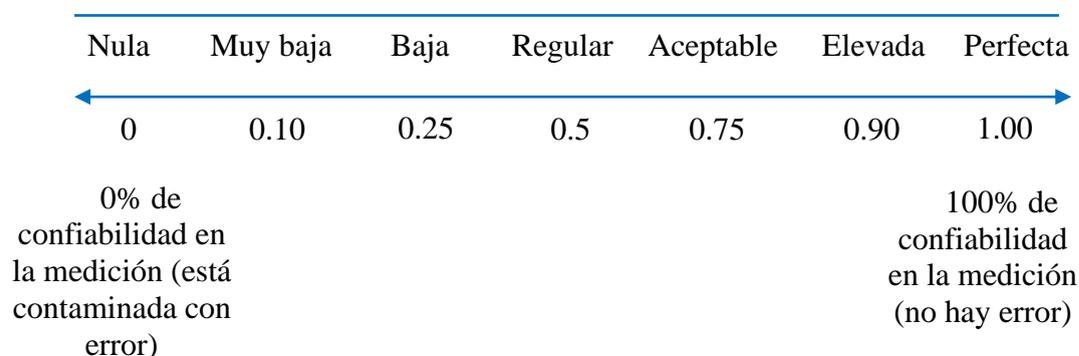


Figura 2: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

Fuente: Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2010)

El coeficiente de alfa de Cronbach que mide la consistencia interna de los ítems, varía entre 0 y 1. Según los resultados en la prueba piloto, para el instrumento Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r) es igual a 0,832, lo cual indica un nivel aceptable de confiabilidad del instrumento. En consecuencia, el instrumento presenta una aceptable confiabilidad (Apéndice D).

El cuestionario está compuesto por 60 ítems divididos en 5 dimensiones: Personal, interpersonal, carrera, estudio e institucional. Las respuestas son de escala Likert con 5 alternativas, donde 1 expresa desacuerdo total, 2 expresa desacuerdo, 3 expresa ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 expresa de acuerdo y 5 acuerdo total. No especifica un rango de edad para la aplicación, pero sí que sean jóvenes que estén cursando el nivel de estudios superiores. La administración puede ser tanto

individual como colectiva, con una duración de 15 a 30 minutos aproximadamente. Entre sus usos puede ser para el ámbito educacional, social y en la investigación, además de explorar si hay una favorable adaptación a la universidad.

Respecto a sus normas de interpretación se debe realizar lo siguiente:

Cada ítem tiene un valor que oscila entre 1 y 5 dependiendo de la respuesta del evaluado, los puntajes se agrupan en las dimensiones de acuerdo al número de pregunta y también se obtiene un puntaje total.

Una vez corregidas las áreas, se suman los puntajes correspondientes y se transfieren a puntajes de la norma tipo T de acuerdo a los baremos del cuestionario.

Las categorías diagnósticas del puntaje T con las siguientes:

Nivel de adaptación	Puntaje T	Acción
Alto	61 a +	Mantenimiento de conductas adaptativas
Medio	41 – 60	Promoción de conductas adaptativas
Bajo	31 – 40	Prevención de conductas inadaptadas
Inadaptación	Hasta 30	Intervención inmediata

Capítulo V

Los Resultados

5.1. Trabajo de Campo

Para la ejecución de la presente investigación se desarrollaron las siguientes actividades:

Primero, se hicieron las coordinaciones necesarias con el director de la escuela de Humanidades y con el coordinador de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, con el objetivo de solicitar la participación de los estudiantes de traslado.

En segundo lugar, para la validez y confiabilidad de los instrumentos seleccionados en su modalidad virtual, se realizó validez de contenido por jueces y una prueba piloto para evaluar las propiedades métricas de ambos cuestionarios.

Luego, se procedió a la aplicación virtual de los instrumentos de manera colectiva a los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna.

Por último, se pasó a organizar y tabular los datos utilizando el programa de SPSS 26.0., para su interpretación.

5.2. Diseño de Presentación de los Resultados

Para facilitar el análisis e interpretación de los resultados se utilizaron tablas y figuras, y cada una de ellas se encuentra debidamente interpretadas.

La presentación de los resultados sigue la siguiente secuencia:

Resultados sobre los factores sociodemográficos de los estudiantes

Resultados sobre la inteligencia emocional en los estudiantes

Resultados sobre la adaptación a la universidad en los estudiantes

Resultados de la asociación de la inteligencia emocional sobre la adaptación a la universidad en los estudiantes

5.3. Los Resultados

5.3.1. Resultados Descriptivos sobre los Factores Sociodemográficos de los Estudiantes.

Tabla 1

Distribución de la edad de los estudiantes

Grupo Etario	Estudiantes	
	N°	%
18-24	102	85,00
25-30	14	11,67
31-38	4	3,33
Total	120	100,00

Fuente: Datos generales del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

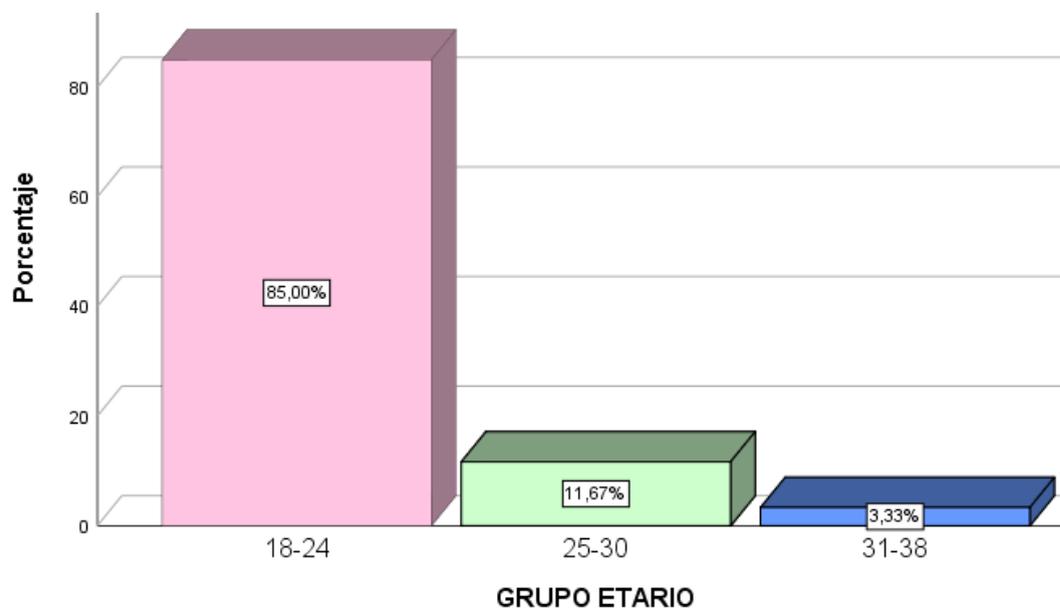


Figura 3: Distribución según porcentajes de la edad de los estudiantes

Fuente: Tabla 1

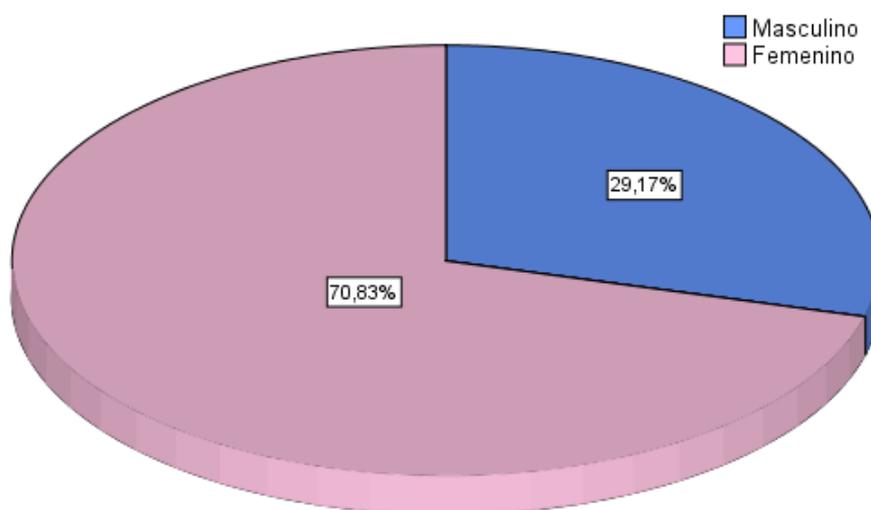
Interpretación

La tabla 1, hace referencia a la edad de los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 85% tiene edades que fluctúan entre 18 y 24 años; el 11,7% entre edades de 25 y 30 años y el 3,3% entre 31 y 38 años de edad. En base a los resultados, la mayoría de los estudiantes tienen edades entre los 18 y 24 años.

Tabla 2*Distribución del sexo de los estudiantes*

Sexo	Estudiantes	
	N°	%
Masculino	35	29,18
Femenino	85	70,83
Total	120	100,00

Fuente: Datos generales del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

*Figura 4: Distribución según porcentajes del sexo de los estudiantes**Fuente: Tabla 2*

Interpretación

La tabla 2, hace referencia al sexo de los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 29,1% es de sexo masculino y el 70,8% es de sexo femenino. En base a los resultados, la mayoría de los estudiantes son de sexo femenino.

Tabla 3*Distribución del lugar de procedencia de los estudiantes*

Lugar de procedencia	Estudiantes	
	N°	%
Tacna	112	93,33
Lima	1	0,83
Puno	5	4,17
Arequipa	2	1,67
Total	120	100,00

Fuente: Datos generales del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

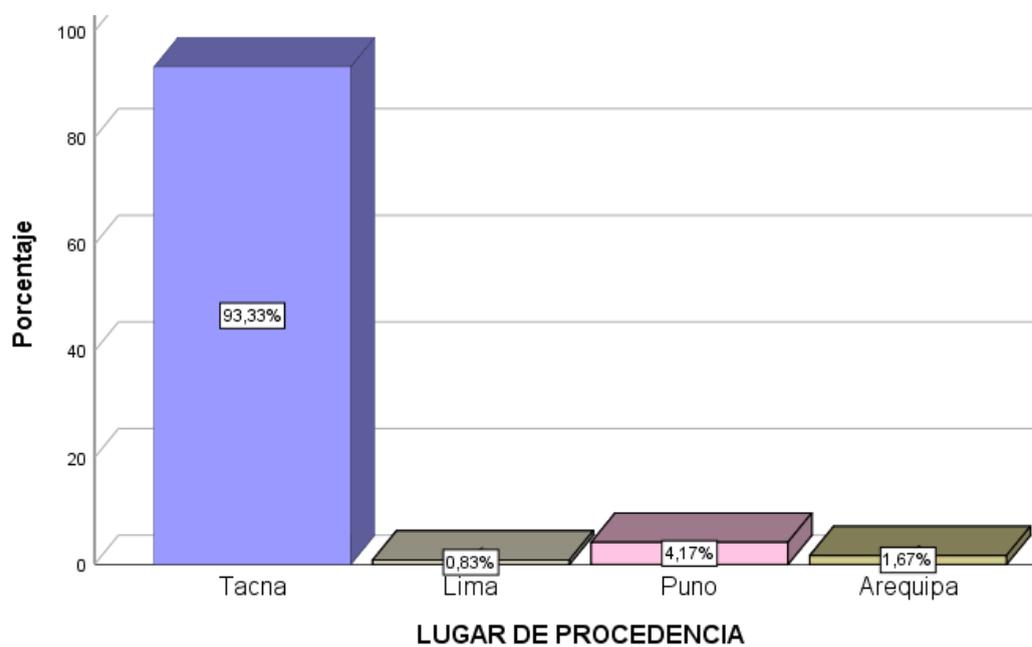


Figura 5: Distribución según porcentajes del lugar de procedencia de los estudiantes

Fuente: Tabla 3

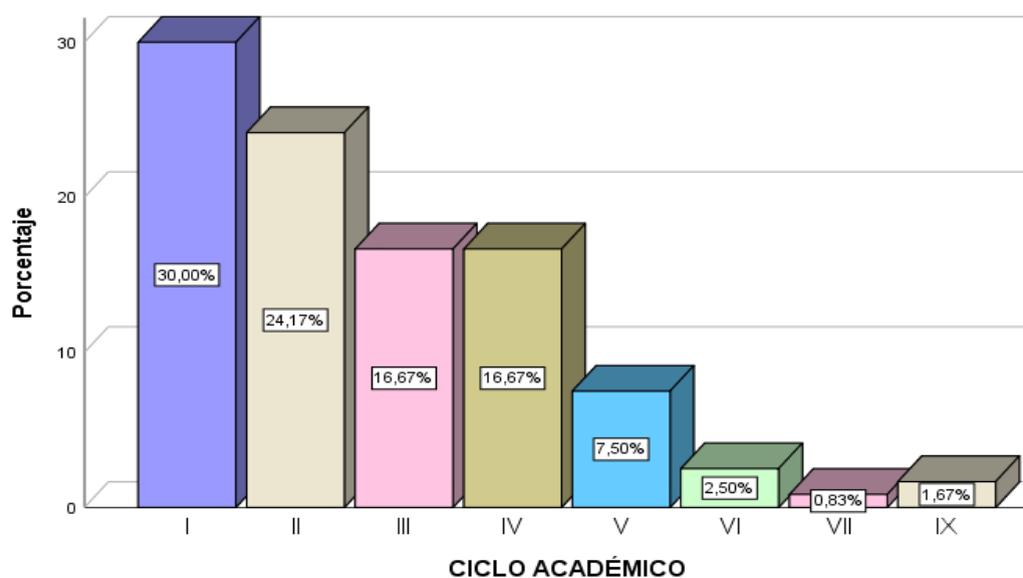
Interpretación

La tabla 3, hace referencia al lugar de procedencia de los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 93,3% provienen de Tacna; el 4,2% son de Puno; el 1,7% son de Arequipa y el 0,8% procede de Lima. En base a los resultados, la mayoría de los estudiantes provienen de la ciudad de Tacna.

Tabla 4*Distribución del ciclo de estudios de los estudiantes*

Ciclo de estudios	Estudiantes	
	N°	%
I	36	30,00
II	29	24,17
III	20	16,67
IV	20	16,67
V	9	7,50
VI	3	2,50
VII	1	0,83
IX	2	1,67
Total	120	100,00

Fuente: Datos generales del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

*Figura 6: Distribución según porcentajes del ciclo de estudios de los estudiantes**Fuente: Tabla 4*

Interpretación

La tabla 4, hace referencia al ciclo de estudios de los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 30% pertenece al primer ciclo; el 24,1% son de segundo ciclo; el 16,7% son de tercer y cuarto ciclo; el 7,5% son del quinto ciclo; el 2,5% son de sexto ciclo; el 1,7% son de noveno ciclo y el 0,8% es de octavo ciclo. En base a los resultados, la mayoría de los estudiantes se encuentran cursando el primer ciclo de estudios.

5.3.2. Resultados Descriptivos sobre la Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Traslado de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna.

Tabla 5

Dimensión: Atención emocional

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Poca atención	34	28,33
Adecuada atención	73	60,83
Demasiada atención	13	10,83
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

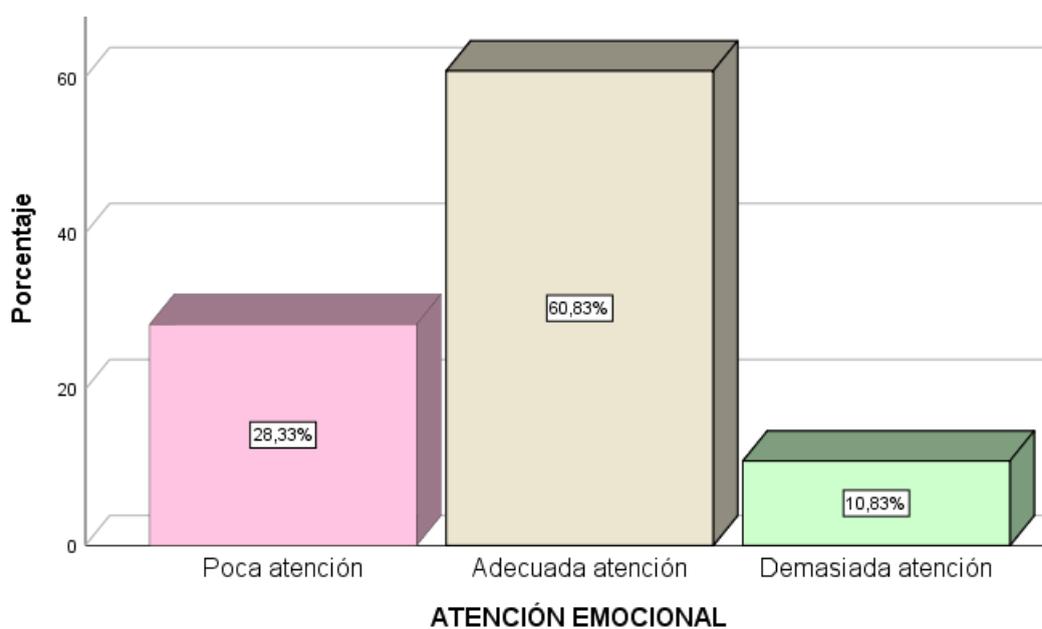


Figura 7: Distribución según porcentajes de la dimensión atención emocional
Fuente: Tabla 5

Interpretación

La tabla 5, hace referencia a la dimensión atención emocional de la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 28,3% de los estudiantes prestan poca atención emocional; el 60,8% presenta una adecuada atención emocional y el 10,8% muestran demasiada atención emocional, resultando en algo negativo para el estudiante. En base a los resultados obtenidos, la mayoría de la población presenta una adecuada atención emocional, lo que significa que son capaces de sentir y expresar sus emociones de manera adecuada.

Tabla 6*Dimensión: Claridad emocional*

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Poca claridad	38	31,67
Adecuada claridad	71	59,17
Excelente claridad	11	9,17
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24))

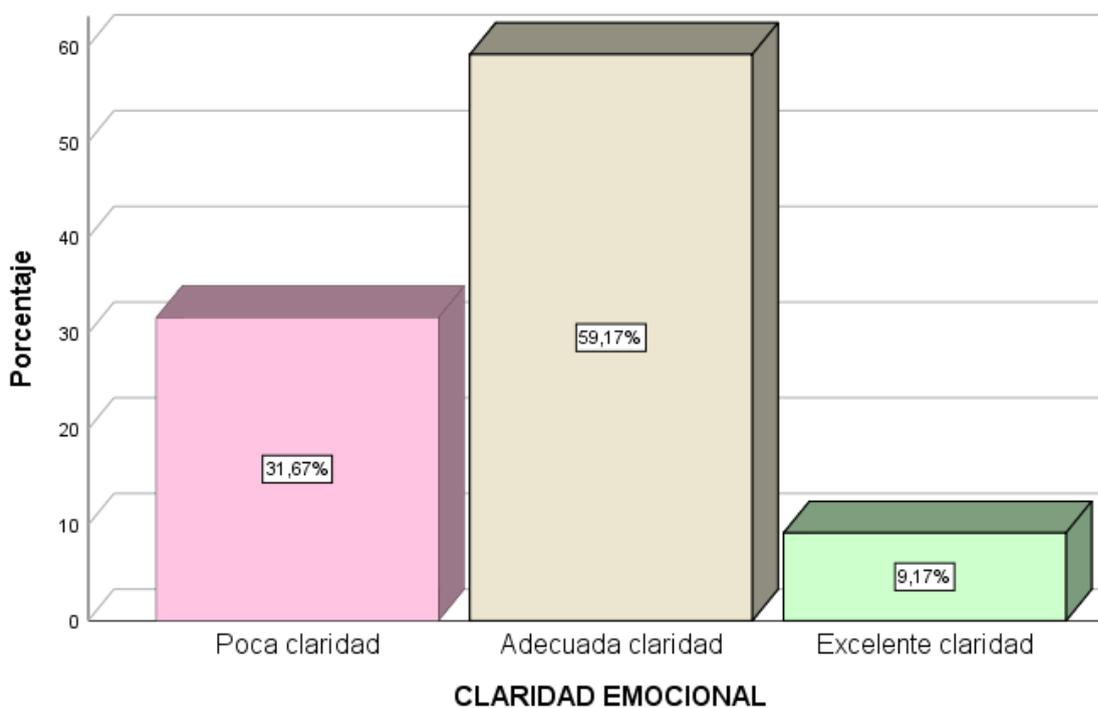


Figura 8: Distribución según porcentajes de la dimensión claridad emocional

Fuente: Tabla 6

Interpretación

La tabla 6, hace referencia a la dimensión claridad emocional de la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 31,7% presenta poca claridad emocional; el 59,2% de los estudiantes tiene una adecuada claridad y el 9,2% muestra una excelente claridad emocional. En base a los resultados obtenidos, la mayoría de la población presenta una adecuada claridad emocional, es decir que tiene la capacidad de comprender sus diferentes estados emocionales.

Tabla 7*Dimensión: Reparación emocional*

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Poca reparación	23	19,17
Adecuada reparación	77	64,17
Excelente reparación	20	16,67
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24))

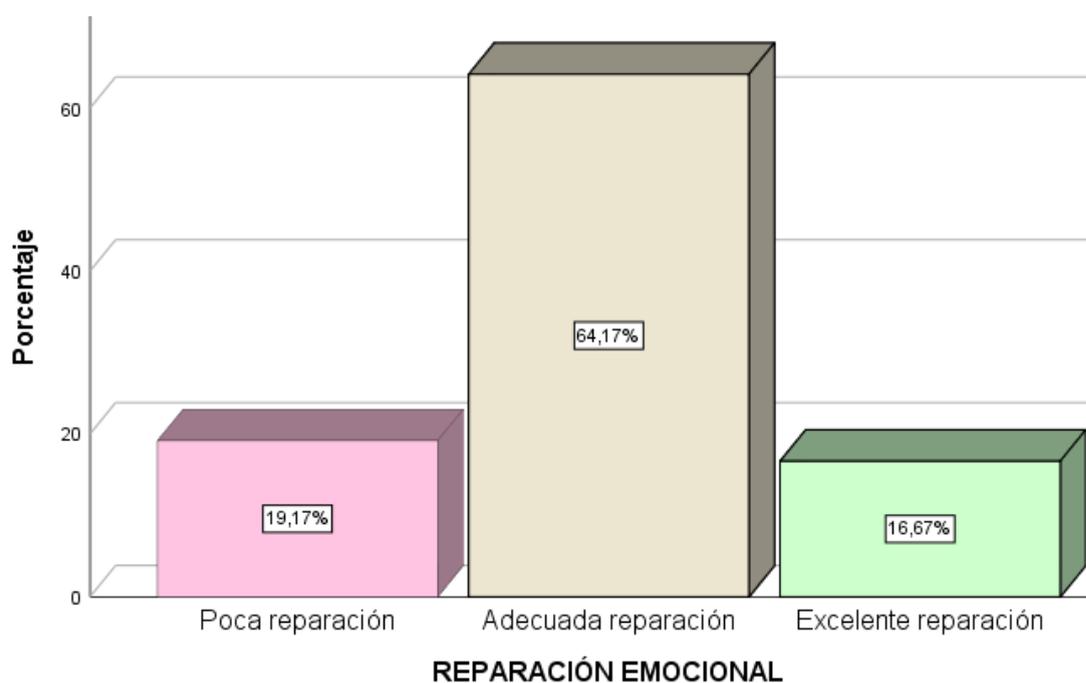


Figura 9: Distribución según porcentajes de la dimensión reparación emocional
Fuente: Tabla 7

Interpretación

La tabla 7, hace referencia a la dimensión reparación emocional de la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 19,2% presenta poca reparación emocional; el 64,2% de los estudiantes tienen una adecuada reparación emocional y el 16,7% muestra una excelente reparación emocional. En base a los resultados obtenidos, la mayoría de la población presenta una adecuada reparación emocional, lo que significa que poseen la capacidad de regular sus propias emociones de forma adecuada y de acuerdo a la situación.

Tabla 8*Distribución de la inteligencia emocional en los estudiantes*

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Alto	12	10,00
Medio	80	66,67
Bajo	28	23,33
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24))

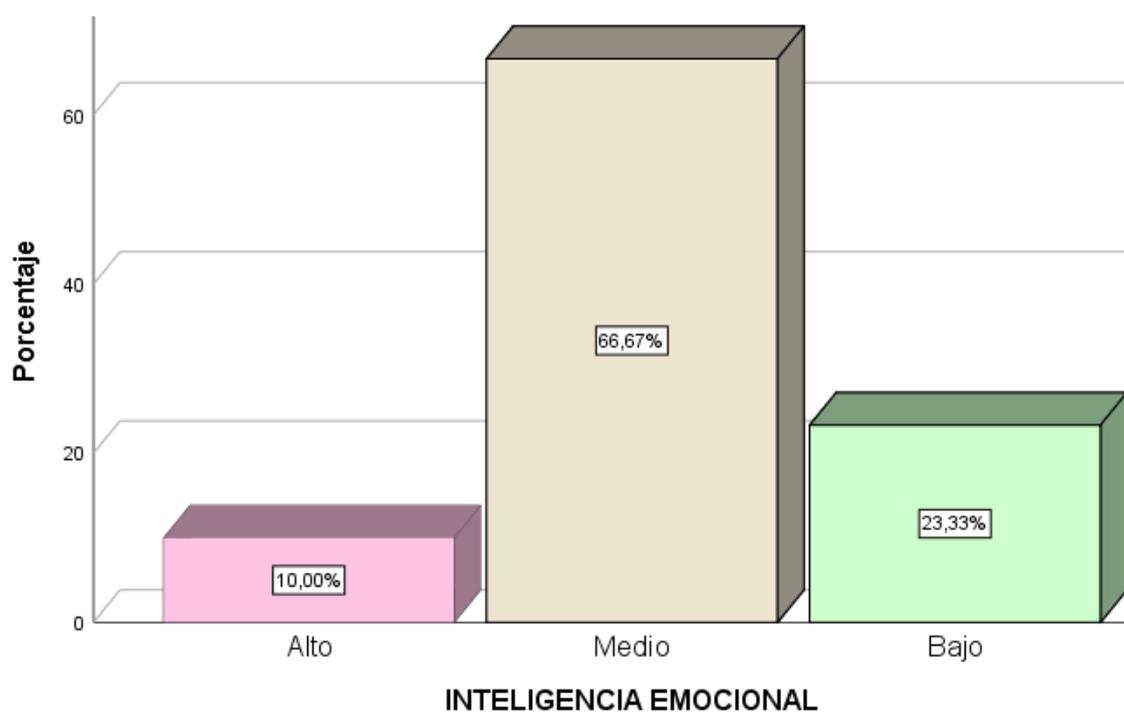


Figura 10: Distribución según porcentajes de la inteligencia emocional en los estudiantes

Fuente: Tabla 8

Interpretación

La tabla 8, hace referencia a la variable inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 10% presenta un nivel alto de inteligencia emocional; el 66,7% se encuentra en un nivel medio y el 23,3% de los estudiantes presenta un nivel bajo de inteligencia emocional. En base a los resultados se concluye que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional, lo que nos indica que tienen una habilidad media de percibir, valorar y expresar emociones con precisión, para acceder y generar sentimientos, para comprender y regular las emociones, los cuales promueven el crecimiento intelectual y emocional.

5.3.3. Resultados Descriptivos sobre la Adaptación a la Universidad en los Estudiantes de Traslado de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna.

Tabla 9

Dimensión: Personal

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Alto	11	9,17
Medio	65	54,17
Bajo	34	28,33
Inadaptación	10	8,33
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

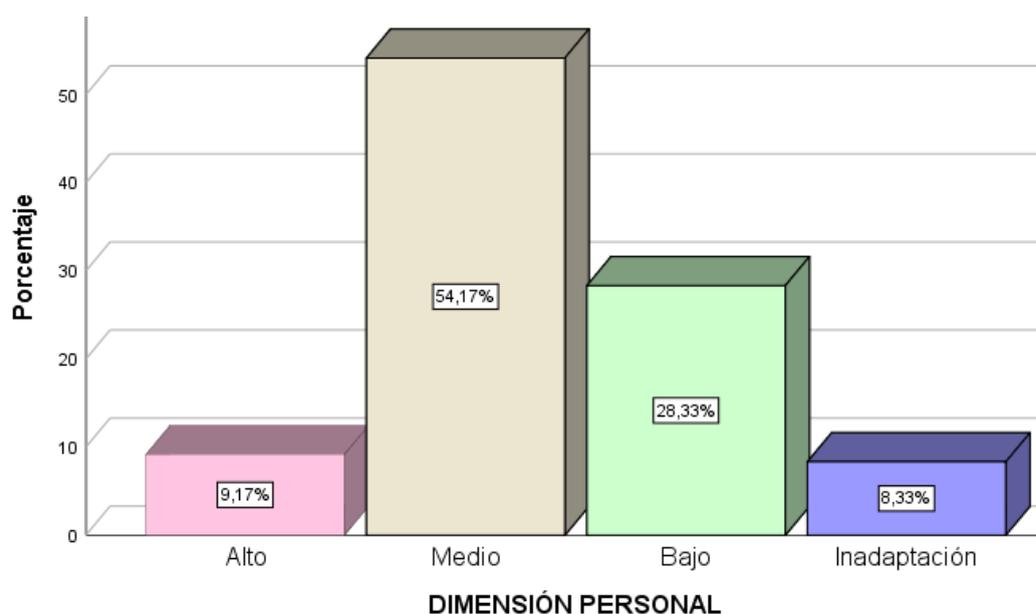


Figura 11: Distribución según porcentajes de la dimensión personal

Fuente: Tabla 9

Interpretación

La tabla 9, hace referencia a la dimensión personal de la adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 9,1% presenta un nivel alto, el 54,1% un nivel medio, el 28%3% un nivel bajo y el 8,3% muestra inadaptación personal. En base a los resultados obtenidos, la mayoría de la población presenta un nivel medio en la dimensión personal de adaptación a la universidad.

Tabla 10*Dimensión: Interpersonal*

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Alto	7	5,83
Medio	76	63,33
Bajo	26	21,67
Inadaptación	11	9,17
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

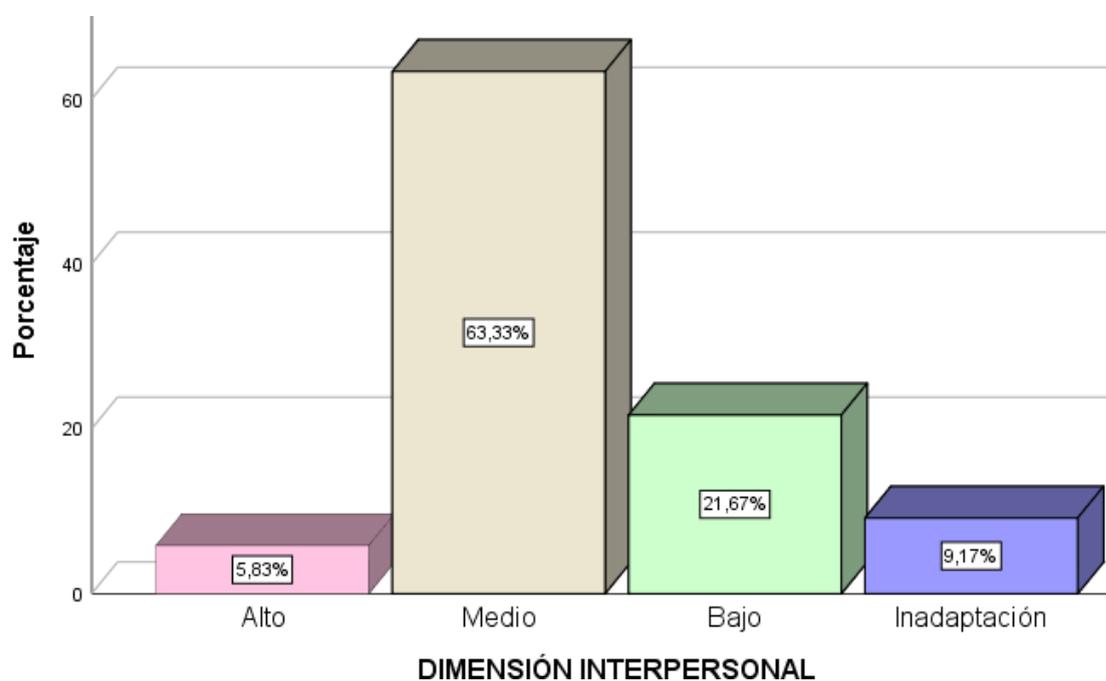


Figura 12: Distribución según porcentajes de la dimensión interpersonal

Fuente: Tabla 10

Interpretación

La tabla 10, hace referencia a la dimensión interpersonal de la adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se observa que el 5,8% tiene un nivel alto, el 63,3% un nivel medio, el 21,7% un nivel bajo, y el 9,2% presenta inadaptación interpersonal. En base a los resultados obtenidos, se concluye que la mayoría de la población presenta un nivel medio en la dimensión interpersonal de adaptación a la universidad.

Tabla 11*Dimensión: Carrera*

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Alto	2	1,67
Medio	80	66,67
Bajo	23	19,17
Inadaptación	15	12,50
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

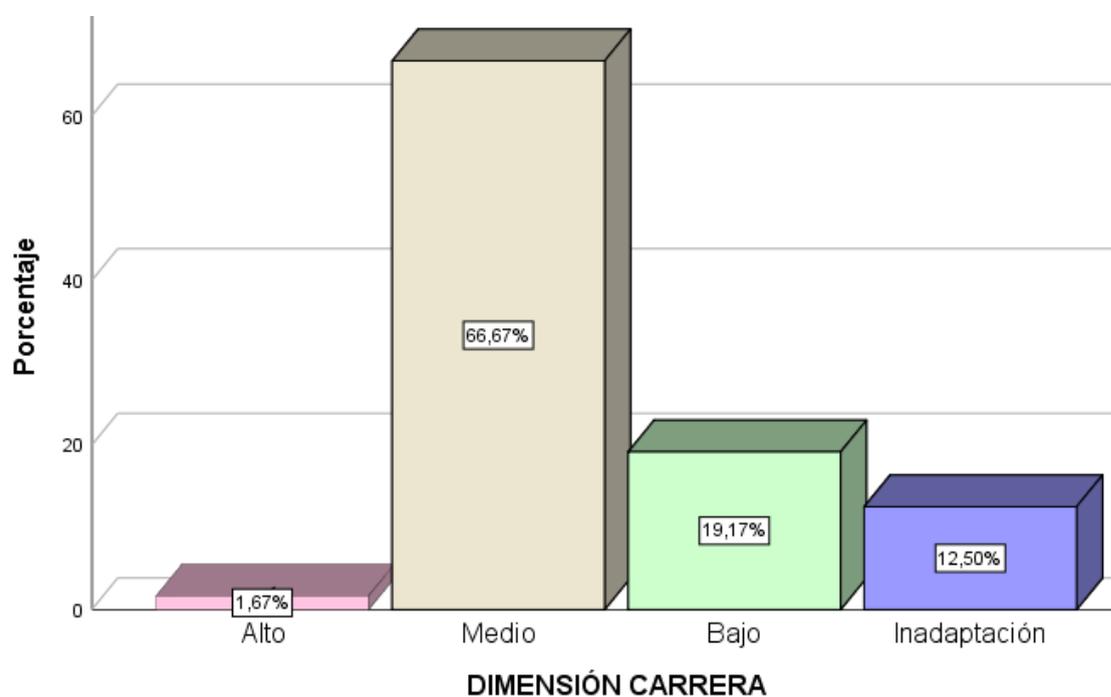


Figura 13: Distribución según porcentajes de la dimensión carrera

Fuente: Tabla 11

Interpretación

La tabla 11, hace referencia a la dimensión carrera de la adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se contempla que el 1,7% tiene un nivel alto, el 66,7% un nivel medio, el 19,1% un nivel bajo y el 12,5% muestra inadaptación a la carrera. En base a los resultados obtenidos, la mayoría de la población presenta un nivel medio en la dimensión carrera de adaptación a la universidad.

Tabla 12*Dimensión: Estudio*

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Alto	7	5,83
Medio	55	45,83
Bajo	45	37,50
Inadaptación	13	10,83
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

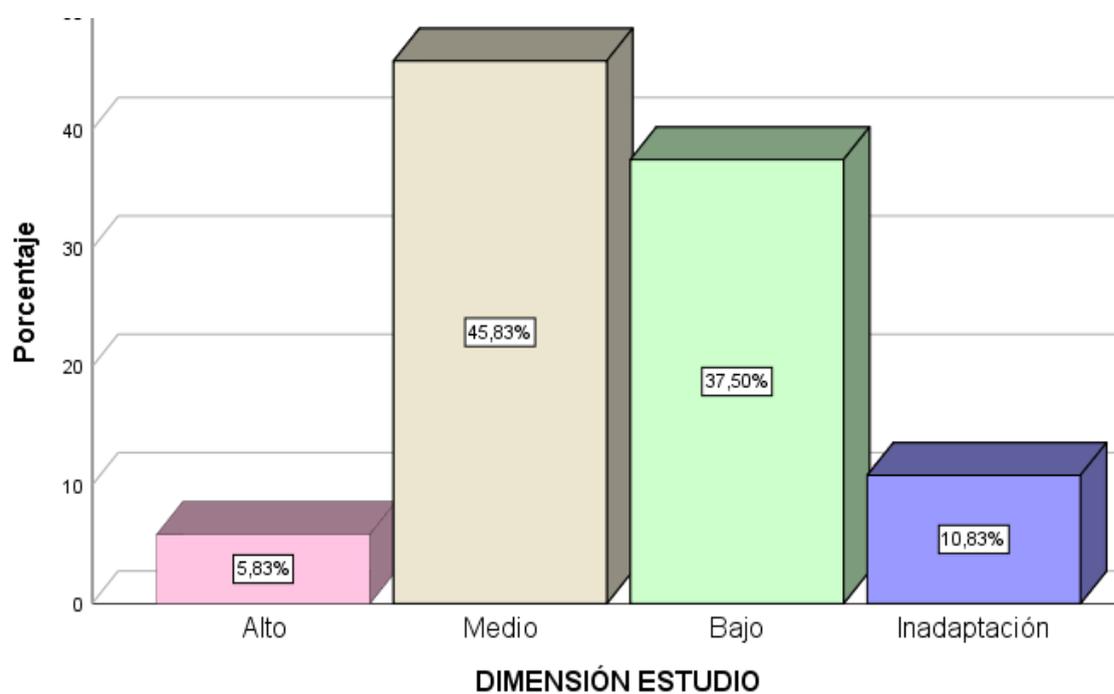


Figura 14: Distribución según porcentajes de la dimensión estudio

Fuente: Tabla 12

Interpretación

La tabla 12, hace referencia a la dimensión estudio de la adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se presenta un 5,8% en el nivel alto, el 45,8% un nivel medio, el 37,5% un nivel bajo y el 10,8% inadaptación al estudio. En base a los resultados obtenidos, se concluye que la mayoría de la población presenta un nivel medio en la dimensión estudio de adaptación a la universidad.

Tabla 13*Dimensión: Institucional*

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Alto	14	11,67
Medio	72	60,00
Bajo	25	20,83
Inadaptación	9	7,50
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

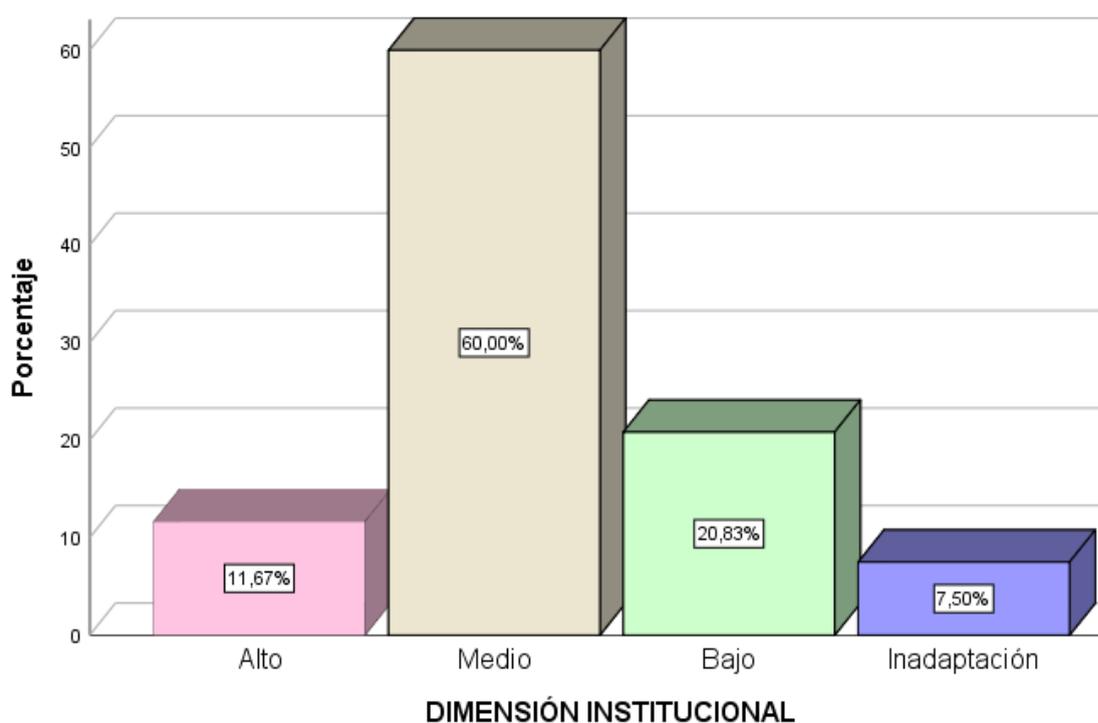


Figura 15: Distribución según porcentajes de la dimensión institucional

Fuente: Tabla 13

Interpretación

La tabla 13, hace referencia a la dimensión institucional de la adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se observa que el 11,7% tiene un nivel alto, el 60% un nivel medio, el 20,8% un nivel bajo y el 7,5% muestra inadaptación institucional. En base a los resultados obtenidos, la mayoría de la población presenta un nivel medio en la dimensión institucional de adaptación a la universidad.

Tabla 14*Distribución de la adaptación a la universidad de los estudiantes*

Niveles	Estudiantes	
	N°	%
Alto	2	1,67
Medio	80	66,67
Bajo	31	25,83
Inadaptación	7	5,83
Total	120	100,00

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados del Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

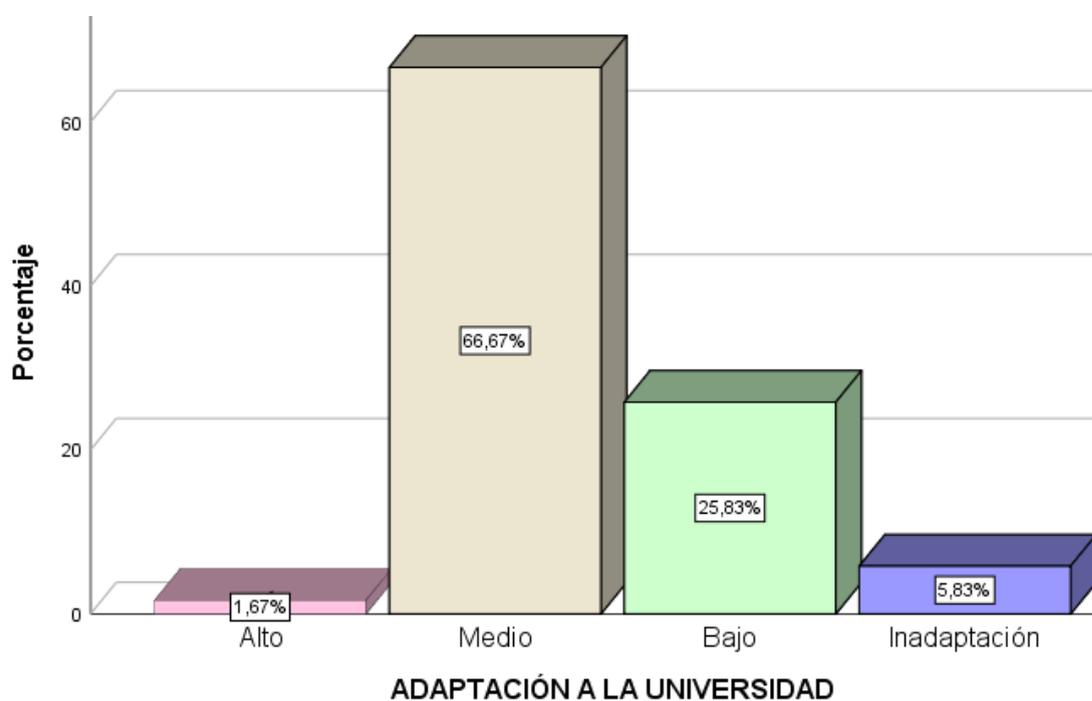


Figura 16: Distribución según porcentajes de la adaptación a la universidad de los estudiantes

Fuente: Tabla 14

Interpretación

La tabla 14, hace referencia a la variable adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 1,7% presenta una alta adaptación a la universidad; el 66,7% de los estudiantes tiene una adaptación media; el 25,8% muestra una baja adaptación y el 5,8% presenta inadaptación a la universidad. En base a los resultados obtenidos, la mayoría de la población presenta una adaptación media a la universidad, es decir que los estudiantes han podido acomodarse de manera adecuada a la universidad.

5.3.4. Resultados Descriptivos de la Inteligencia Emocional y la Adaptación a la Universidad en los Estudiantes de Traslado de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada de Tacna.

Tabla 15

Inteligencia emocional y la adaptación a la universidad

INTELIGENCIA EMOCIONAL	ADAPTACIÓN A LA UNIVERSIDAD							
	Alto		Medio		Bajo		Inadaptación	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alto	1	50,00	9	11,25	1	3,23	1	14,29
Medio	1	50,00	60	75,00	19	61,29	0	0,00
Bajo	0	0,00	11	13,75	11	35,48	6	85,75
Total	2	100,00	80	100,00	31	100,00	7	100,00

Fuente: Tabla 8 y 14

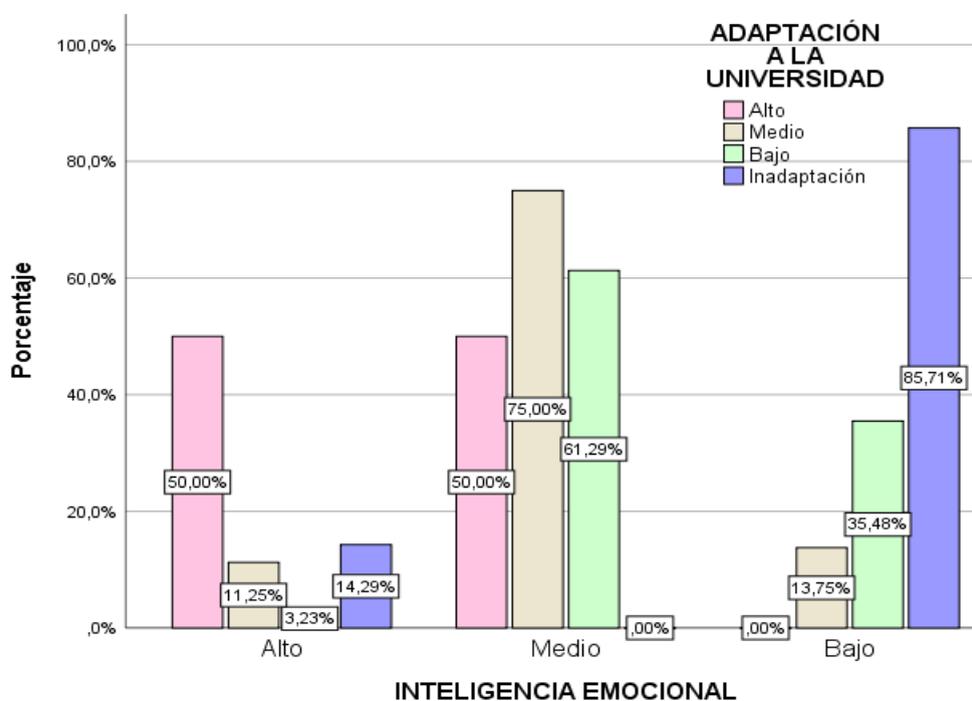


Figura 17: Inteligencia emocional asociado a la adaptación a la universidad
Fuente: Tabla 15

Interpretación

La tabla 15, hace referencia a los resultados de la inteligencia emocional y la adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, en donde se aprecia que el 50% presenta un nivel alto y medio de inteligencia emocional y un nivel alto de adaptación a la universidad. Luego un 11,3% presenta un nivel alto de inteligencia emocional y un nivel medio de adaptación a la universidad, asimismo, se observa que el 75% de los estudiantes presentan un nivel medio de inteligencia emocional y tienen un nivel medio de adaptación a la universidad, y un 13,8% muestra un nivel bajo de inteligencia emocional y un nivel medio de adaptación a la universidad. Por otro lado, el 3,2% tiene un nivel alto de inteligencia emocional y un nivel bajo de adaptación a la universidad, el 61,3% muestra un nivel medio de inteligencia emocional y un nivel bajo de adaptación a la universidad, y el 35,5% un nivel bajo de inteligencia emocional y adaptación a la universidad. Por último, el 14,3% presenta un nivel alto de inteligencia emocional e inadaptación a la universidad. En base a los resultados obtenidos, la mayoría de la frecuencia de la población presenta un nivel medio de inteligencia emocional y un nivel medio de adaptación a la universidad

5.4. Comprobación de las Hipótesis

Supuestos de normalidad

La prueba de normalidad determina si el conjunto de datos proviene de una distribución normal y poder realizar los test de hipótesis exactas.

En la tabla 16, se puede observar que existe una significancia de 0,000 en el caso de la variable inteligencia emocional, lo que indicaría que no existe una distribución normal, mientras que en las dimensiones que la conforman se encontró que todas poseen una significancia menor a 0,05. En el caso de la variable adaptación a la universidad, se observa que posee una significancia de 0,000, lo que significa que no tiene una distribución normal, al igual que las dimensiones que la conforman.

Por ende, se decide emplear el Coeficiente de Correlación de Spearman (Rho), el cual es una prueba no paramétrica, siendo ideal para variables categóricas y con una distribución no normal, y en la presente investigación tanto la variable independiente como dependiente cumplen esos requisitos.

Tabla 16

Prueba de normalidad según el estadístico Kolmogorov – Smirnov respecto a las dimensiones y variables inteligencia emocional y adaptación a la universidad

Variable	Dimensión	Estadístico de prueba	Valores	Interpretación
Inteligencia emocional		Kolmogorov-Smirnov	0,270	No presenta normalidad
		gl	120	
		Sig.	0,0000	p<0,05

Atención emocional	Kolmogorov-Smirnov	0,247	No presenta normalidad
	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05
Claridad emocional	Kolmogorov-Smirnov	0,242	No presenta normalidad
	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05
Reparación emocional	Kolmogorov-Smirnov	0,288	No presenta normalidad
	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05
Adaptación a la universidad	Kolmogorov-Smirnov	0,267	No presenta normalidad
	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05
Personal	Kolmogorov-Smirnov	0,283	No presenta normalidad
	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05
Interpersonal	Kolmogorov-Smirnov	0,350	No presenta normalidad
	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05
Carrera	Kolmogorov-Smirnov	0,370	No presenta normalidad
	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05

	Kolmogorov-Smirnov	0,279	No presenta normalidad
Estudio	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05
	Kolmogorov-Smirnov	0,323	No presenta normalidad
Institucional	gl	120	
	Sig.	0,0000	p<0,05

Fuente: SPSS versión 26.

5.4.1. Comprobación de la Primera Hipótesis Específica. H0: La dimensión personal no se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H1: La dimensión personal se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 17

Contrastación de la primera hipótesis específica

		RHO DE SPEARMAN	
		PERSONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL
PERSONAL	Coefficiente de correlación	1,000	0,231935
	Sig. (bilateral)	.	0,010804
	N	120	120
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	0,232	1,000
	Sig. (bilateral)	0,011	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 26.

$$p = 0,010804$$

Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Decisión

Como p-valor=0,010804 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza H0.

Conclusión

Al nivel del 5% de significancia se concluye que la dimensión personal se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

5.4.2. Comprobación de la Segunda Hipótesis Específica. H0: La dimensión interpersonal no se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H1: La dimensión interpersonal se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 18

Contrastación de la segunda hipótesis específica

		RHO DE SPEARMAN	
		INTERPERSONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL
INTERPERSONAL	Coefficiente de correlación	1,000	0,528337
	Sig. (bilateral)	.	0,0000000005578
	N	120	120
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	0,528	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 26.

$$p = 0,0000000005578$$

Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Decisión

Como p-valor=0,0000000005578 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza H_0 .

Conclusión

Al nivel del 5% de significancia se concluye que la dimensión interpersonal se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

5.4.3. Comprobación de la Tercera Hipótesis Específica. H_0 : La dimensión carrera no se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H_1 : La dimensión carrera se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 19*Contrastación de la tercera hipótesis específica*

RHO DE SPEARMAN			
		CARRERA	INTELIGENCIA EMOCIONAL
CARRERA	Coefficiente de correlación	1,000	0,544658
	Sig. (bilateral)	.	0,000000000127
	N	120	120
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	0,545	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 26.

$$p = 0,000000000127$$

Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Decisión

Como p-valor=0,000000000127 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza H0.

Conclusión

Al nivel del 5% de significancia se concluye que la dimensión carrera se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

5.4.4. Comprobación de la Cuarta Hipótesis Específica. H0: La dimensión estudio no se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H1: La dimensión estudio se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 20

Contrastación de la cuarta hipótesis específica

RHO DE SPEARMAN			
		ESTUDIO	INTELIGENCIA EMOCIONAL
ESTUDIO	Coefficiente de correlación	1,000	0,440873
	Sig. (bilateral)	.	0,00000046656
	N	120	120
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	0,441	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 26.

$$p = 0,00000046656$$

Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Decisión

Como p-valor=0,00000046656 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza H0.

Conclusión

Al nivel del 5% de significancia se concluye que la dimensión estudio se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

5.4.5. Comprobación de la Quinta Hipótesis Específica. H0: La dimensión institucional no se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H1: La dimensión institucional se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 21

Contrastación de la quinta hipótesis específica

		RHO DE SPEARMAN	
		INSTITUCIONAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL
INSTITUCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	0,339754
	Sig. (bilateral)	.	0,000147
	N	120	120
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	0,340	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 26.

$$p = 0,000147$$

Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Decisión

Como p-valor=0,000147 es menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$; entonces se rechaza H0.

Conclusión

Al nivel del 5% de significancia se concluye que la dimensión institucional se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

5.4.6. Comprobación de Hipótesis General. H0: La inteligencia emocional no se relaciona con adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

H1: La inteligencia emocional se relaciona con adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Tabla 22.

Contrastación de la hipótesis general

RHO DE SPEARMAN			
		INTELIGENCIA EMOCIONAL	ADAPTACIÓN A LA UNIVERSIDAD
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	0,545128
	Sig. (bilateral)	.	0,00000000012155
	N	120	120
ADAPTACIÓN A LA UNIVERSIDAD	Coefficiente de correlación	0,545	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	120	120

Fuente: SPSS versión 26.

$$p = 0,00000000012155$$

Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

Decisión

Como $p\text{-valor} = 0,00000000012155$ es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$; entonces se rechaza H0.

Conclusión

Al nivel del 5% de significancia se concluye que la inteligencia emocional se relaciona con adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

Discusión de resultados

En el presente estudio, los resultados muestran que la mayoría de los participantes son de sexo femenino, además hay un gran porcentaje de estudiantes de traslado que oscilan entre los 18 a 24 años y que proceden de la ciudad de Tacna, asimismo una gran parte de ellos corresponde al primer ciclo de estudios. Por otro lado, en cuanto a la inteligencia emocional, se muestra un mayor porcentaje en el nivel medio junto con la adaptación a la universidad, además la mayor cantidad de estudiantes de traslado manifiesta una adecuada atención, claridad y reparación emocional, y de igual forma manifiestan niveles medios en la dimensión personal, interpersonal, carrera, estudio e institucional.

El objetivo principal de la presente investigación es determinar la relación entre inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna. Los resultados del análisis estadístico, en base al Coeficiente de Correlación de Spearman (Rho), muestran de esta forma que existe una relación entre inteligencia emocional y adaptación a la universidad en esta población.

Esta afirmación también se refuerza con los resultados que encontraron Parmentier, Pirsoul y Nils (2019) en donde mencionan que ambas variables se relacionan e influyen mutuamente, puesto que adecuados niveles de inteligencia emocional predisponen al estudiante a poder adaptarse mejor a los ambientes de formación profesional. Asimismo, otros estudios internacionales que se relacionan de manera indirecta con la presente investigación son los hallazgos de Udayar, Fiori y Bausseron (2020) en donde encuentra una estrecha relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, y según Paineopán (2012) refiere que el buen rendimiento académico es también el resultado de muchos factores y entre ellos se encuentra la adecuada adaptación del estudiante a la universidad, es decir que una vez más hay relación entre inteligencia emocional y adaptación a la universidad. Así como también los estudios de Ahmed, Asim y Pellitteri (2019), en donde él no solo menciona la relación, sino que la inteligencia emocional puede predecir el rendimiento académico, es decir que puede predecir la adaptación a la universidad.

La relación entre ambas variables puede ser explicado en base a la teoría de Vygotsky, en donde Medina (2016) menciona que según esa perspectiva se puede entender a la inteligencia emocional como un desarrollo psicológico y social imprescindible en el ser humano, que lo prepara y dota de conocimientos y herramientas necesarias para enfrentarse a cambios futuros en su entorno, es decir que la inteligencia emocional proporciona al individuo bases necesarias para el desarrollo de distintas actividades cotidianas, como ajustarse constantemente a nuevos contextos, por ende no puede existir una adecuada adaptación sin la presencia de una adecuada inteligencia emocional, y entonces surge un nuevo cuestionamiento, sobre por qué la inteligencia emocional tiene tanto impacto en nuestras vidas, qué factores o características tiene, que la hace tan importante para obtener una óptima adaptación. Para descubrir sus probables respuestas, es necesario profundizar en el concepto mismo de inteligencia. Según Solaz (2018) refiere que, en la teoría triárquica de la inteligencia desarrollada por Robert J. Stenberg, se menciona que la inteligencia tiene tres aspectos principales, los cuales son la capacidad analítica, creativa y práctica, y es en este último aspecto el cual está más relacionado con la adaptación, puesto que se refiere a la capacidad de poder ajustarse más rápido a su entorno y cambiar de comportamientos. Entonces se puede mencionar que la inteligencia emocional contiene esa capacidad analítica, creativa y práctica, necesaria para desarrollar una adecuada capacidad adaptativa.

Por otro lado, otros resultados encontrados fueron los que se puede visualizar en la tabla 15, en donde se menciona que la mayoría de los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología en la Universidad Privada de Tacna, presentan un nivel medio de inteligencia emocional y un nivel medio de adaptación a la universidad. Estos resultados se pueden afianzar con los hallazgos de Aedo y Gahona (2019), y Chávez (2019) puesto que ambos obtuvieron de la misma forma niveles medios de adaptación a la universidad en una similar cantidad de población con semejantes características a las actuales. También en la investigación de Cumpa (2019) y Escobar (2019) se encuentran niveles medios de inteligencia emocional en su población de estudiantes universitarios. El motivo por el cual se suele encontrar niveles medios de inteligencia emocional y adaptación a la universidad en varias

poblaciones, puede ser explicado por Galiana y León (2000) quienes refieren ocho principios de la inteligencia emocional, y mencionan que la gran mayoría de las personas no suele cumplir todos los principios, pero eso no significa que no tengan buenos niveles de inteligencia emocional, es decir que hay una baja probabilidad de encontrar altos porcentajes de personas con altos niveles de habilidades emocionales, y como anteriormente se mencionó, esta variable influye de la misma forma en los procesos de asimilación y acomodación de la adaptación propuestos desde la perspectiva cognitivo-evolutiva de Jean Piaget (Dongo, 2008; Saldarriaga-Zambrano et al., 2016). Es decir que, al no haber muchas probabilidades de que una persona pueda cumplir con todos los principios de la inteligencia emocional, entonces también habrá bajos porcentajes de obtener niveles altos de adaptación.

Por otra parte, a diferencia de los resultados de la presente investigación, Chucas (2019) encontró que el 66% de su población presentaba niveles bajos de adaptación a la universidad, es decir que la gran mayoría no se había ajustado correctamente a sus estudios superiores. Esta diferencia de resultados puede ser explicado por la disimilitud de los factores sociodemográficos, debido a que en la actual investigación los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, pertenecen a distintos ciclos académicos, y en el antecedente mencionado, toda su población está conformada por estudiantes que pertenecen solo al primer ciclo de estudios. Y según Sullca (2020) menciona que los estudiantes ingresantes están más predispuestos a padecer altos niveles de estrés, puesto que ellos tienen que afrontar la transición del colegio a la universidad, y según Painepán (2012) refiere que una de las dificultades para lograr adecuados niveles de adaptación es el malestar emocional. Por ende, a diferencia de la población de la actual investigación, la mayoría ya transitó por el proceso de adaptación del colegio a la universidad, y al estar en ciclos superiores ya conocen la dinámica y exigencias académicas de su facultad, por consiguiente, tienen menos probabilidades de experimentar altos niveles de estrés, favoreciendo una adecuada adaptación.

Así también, los resultados actuales se pueden comparar con la investigación de Catari (2018) realizado en la Universidad Privada de Tacna, pero con los estudiantes de primer ciclo de la escuela profesional de odontología, en donde se observa que casi la mitad de los estudiantes presenta un nivel bajo y muy bajo en inteligencia emocional, a diferencia de los estudiantes de traslado de psicología que muestran un nivel medio en la misma variable. La diferencia de resultados puede ser también explicada por la disimilitud de los factores sociodemográficos, pero también por los distintos perfiles profesionales que cada carrera busca instaurar en sus estudiantes, por ejemplo, en el primer caso, se busca que el estudiante de odontología esté más atento a brindar una buena salud bucal a la comunidad, pero en los estudiantes de psicología se busca que desarrollen más las capacidades básicas y facilitadoras mencionadas por Gabel (2005) como la autoconciencia emocional, asertividad, empatía, buen afrontamiento al estrés, control de impulsos, flexibilidad y solución de problemas para brindar salud mental a la sociedad. Es decir que, a diferencia de la carrera profesional de odontología, la formación de los estudiantes de psicología está más guiado a poder facilitar el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional, puesto que es necesario para poder desempeñar de manera óptima dicha profesión.

Finalmente, otros datos hallados en la presente investigación, son los resultados de las tablas 17, 18, 19, 20 y 21, en donde se demuestra la relación entre las cinco dimensiones de la adaptación a la universidad con la inteligencia emocional. Estos resultados pueden ser esclarecidos en base al modelo de habilidades que refieren Salovey y Mayer (1997) citado por Gordillo, et al. (2014) donde mencionan que la inteligencia emocional es una habilidad necesaria para el procesamiento de la información emocional. Y más adelante García-Fernández y Giménez-Mas (2010) indican que Salovey y Mayer especifican cinco habilidades incluidas en su modelo, y que todas ellas influyen en la vida de las personas. Es así como estas cinco habilidades influyen en las cinco dimensiones de la adaptación a la universidad, por ejemplo, la comprensión emocional influye en la adaptación personal, puesto que, al poseer la habilidad de identificar y comprender nuestras emociones, favorece al desarrollo de óptimas percepciones del estudiante en cuanto

a su bienestar psicológico y a su vez crea mayor conciencia de sí mismo para estar atento a su bienestar físico. El siguiente es la influencia que ejerce la dirección y percepción emocional en la adaptación interpersonal, debido a que esa habilidad permite al estudiante identificar las propias emociones y la de los demás, así como la causa y efecto que tienen en nuestro entorno favoreciendo a una buena interacción con sus pares. Así también, la facilitación emocional del pensamiento actúa en favor de la adaptación a la carrera y al estudio, puesto que esta habilidad ayuda al estudiante a poder priorizar, conducir o redirigir al pensamiento y lograr razonablemente sus objetivos académicos. Por último, la regulación reflexiva de las emociones influye en la adaptación institucional, debido a que esta habilidad permite al estudiante experimentar emociones placenteras como las que no, haciendo que pueda ser más tolerante cuando algunas de sus expectativas sobre la universidad no se cumplan. Como se ha podido observar cada habilidad de la inteligencia emocional influye en una o más de las dimensiones de la adaptación a la universidad, es por ello que en los resultados estadísticos de la presente investigación se encuentra una favorable relación entre cada dimensión de adaptación a la universidad con la inteligencia emocional.

En síntesis, toda esta información debe de llevar a uno a la reflexión sobre la importancia actual que se otorga a desarrollar adecuados niveles en ambas variables, considerando el gran impacto que tiene en la vida de los estudiantes. Vinculándolo con nuestra población actual, los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, no solo necesitan una adecuada adaptación académica, sino también como refiere Reaño (2014) necesitan una adecuada adaptación psicológica, a razón de que estos estudiantes tienen mayores niveles de predisposición a padecer dificultades en su salud mental como la depresión, ansiedad, entre otros.

Capítulo VI

Las conclusiones y Sugerencias

6.1. Conclusiones

6.1.1. Primera. De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos en la presente investigación se puede confirmar que la inteligencia emocional se relaciona con adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, asimismo el 75% de los estudiantes presentan un nivel medio de inteligencia emocional y un nivel medio de adaptación a la universidad.

6.1.2. Segunda. En cuanto a la dimensión personal de adaptación a la universidad, se puede aseverar que se relaciona con la inteligencia emocional, en donde el 54,1% de los estudiantes presentan un nivel medio en esta dimensión.

6.1.3. Tercera. Respecto a la dimensión interpersonal de adaptación a la universidad, se corrobora que sí se relaciona con la inteligencia emocional, mostrando que el 63,3% de los estudiantes presentan un nivel medio en esta dimensión.

6.1.4. Cuarta. Sobre la dimensión adaptación a la carrera, se comprueba que sí se relaciona con la inteligencia emocional, observando que el 66,7% de los estudiantes presentan un nivel medio en esta dimensión.

6.1.5. Quinta. En cuanto a la dimensión adaptación al estudio, se confirma la relación que tiene con la inteligencia emocional, mostrando que el 45,8% de los estudiantes presentan un nivel medio en esta dimensión.

6.1.6. Sexta. Por último, respecto a la dimensión adaptación institucional, se comprueba que sí se relaciona con la inteligencia emocional, observando que el 60% de los estudiantes presentan un nivel medio en esta dimensión.

6.2. Sugerencias

6.2.1. Primera. Que, la Dirección de la Escuela de Humanidades en la Carrera Profesional de Psicología, a través de Tutoría, puedan indagar a mayor profundidad el nivel de adaptación que cada estudiante de traslado posee, y así identificar oportunamente a los estudiantes que requieran una atención posterior o inmediata, esto puede lograrse mediante entrevistas personales, grupos focales o talleres vivenciales, con el fin de facilitar dicha labor.

6.2.2. Segunda. Que, en la Carrera Profesional de Psicología se diseñe talleres que ayude al estudiante de traslado a poder integrarse de manera favorable a las clases presenciales en su nuevo periodo de educación superior, orientadas a la integración social e institucional, con el fin de prevalecer el óptimo porcentaje de estudiantes que poseen una adecuada adaptación a la universidad y no percibir todo lo contrario, obteniendo beneficios no solo a nivel personal sino también institucional.

6.2.3. Tercera. Que, se desarrollen investigaciones sobre qué otras variables influyen con mayor impacto en la adaptación a la universidad, además que se amplíe el campo de aplicación de las futuras investigaciones, considerando una comparativa entre facultades de la misma Universidad Privada de Tacna,

observando las probables diferencias que pudiera haber tanto en la inteligencia emocional como adaptación a la universidad.

6.2.4. Cuarta. Que, se realicen futuras investigaciones sobre las variables estudiadas, en estudios longitudinales, de forma que se pueda delimitar cómo varían en los mismos estudiantes a lo largo de su carrera profesional, con el objetivo de fabricar estrategias que faciliten una oportuna intervención.

Referencias

- Aedo, R. y Gahona J. (2019). *Adaptación a la vida universitaria e indefensión aprendida en los estudiantes de primer y segundo año de enfermería, UNSA-2018*. (Trabajo de grado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.
- Ahmed, Z., Asim, M. y Pellitteri, J. (2019). Emotional intelligence predicts academic achievement in Pakistani management students. *The International Journal of Management Education*, 17 (2), 286-293. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2019.04.003>
- Aldana, B. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa San Martín de Porres, Tacna, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Privada de Tacna, Perú.
- Almeida, L. Soares, A. y Ferreira, J. (2000). *Transição e adaptação à Universidade: Apresentação do Questionário de Vivências Académicas (QVA)*. *Psicología*, 19, 189-208.
- Alva, J. (2016). *Adaptación y estandarización del cuestionario de vivencias académicas para jóvenes universitarios: un análisis psicométrico*. (Trabajo de grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Andrade, L. (2018). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Araujo, Y. y Esaine, L. (2015). *Clima social familiar y adaptación de conducta en adolescentes del centro preuniversitario de la Universidad Nacional de*

- Cajamarca. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Perú.
- Arbildo-Vega, H., Lecca-Gonzáles, M. y Vidal-Mosquera, A. (2014). Niveles de ansiedad en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista KIRU*, 11(2), 143-147. Recuperado de <http://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/RevKiru0/article/viewFile/130/109>
- Arévalo, R. (2018). *Inteligencias Múltiples y Autoeficacia en docentes de inglés*. (Trabajo de grado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- Ato, E., Galían, D. y Huéscar, E. (2007). Relaciones entre estilos educativos, temperamento y ajuste social en la infancia: Una revisión. *Anales de Psicología*, 001(23),33-40.
- Bailey, Th. y Phillips, Ll. (2015). *The influence of motivation and adaptation on students' subjective well-being, meaning in life and academic performance*. *Higher Education Research & Development*, 35(2), 201-216. <https://doi.org/10.1080/07294360.2015.1087474>
- Barradas, M., Fernández, N., Camacho, M., Rivera J. & Aguirre, M. (2013). Enemigos del aprendizaje: depresión y ansiedad en estudiantes del instituto tecnológico. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, (10), 1-26. https://pdfs.semanticscholar.org/9221/493cab49380689f8ee774bcad80088a3838d.pdf?_ga=2.145496884.1891315350.1599182142-1739563444.1599182142
- Barrett, L., Gross, J., Christensen, T. y Benvenuto, M. (2001). Knowing what you're feeling and knowing what to do about it: Mapping the relation between emotion differentiation and emotion regulation. *Cognition and Emotion*, 15, 713-724.

- Bazan, Gl. (2018). *Inteligencias múltiples y rendimiento académico en la asignatura de danza en Educación Inicial en estudiantes del VI ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Beltrán F. y Torres I. (2000). Adaptación social, dificultad escolar y salud emocional. *Psicología y Salud*, 4, 111-118.
- Bergamo, F., Giuliani, A., Camargo, S., Zambaldi, F. y Ponchio, M. (2012). Student Loyalty Based on Relationship Quality: An analysis On Higher Education Institutions. *Brazilian Business Review*, 9(2), 26-46.
- Binet, A. (1983). La inteligencia: su medida y educación. *Infancia y Aprendizaje*, 22, 115-120. <https://doi.org/10.1080/02103702.1983.10821981>
- Cabas-Hoyos, K., González-Bracamonte, Y. y Hoyos-Regino, P. (2017). Teoría de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXI: Una revisión. *Revista Clío América*, 11(22), 254-270.
- Camones, F. (2018). *Efecto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Campo-Gabal, G. y Gutiérrez, J. (2001). Psicopatología en estudiantes universitarios de la Facultad de Salud – Univalle. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 30(4), 351-358. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80630402.pdf>
- Canales, A., y De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26), 173-201. <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>
- Capillo, M. y Salazar, M. (2019). *Método Montessori para el desarrollo del concepto número en niños de 6 años*. (Tesis de maestría, Universidad Antonio Ruiz Montoya).

http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/UNIARM/2023/1/Capillo%20Mar tel%2c%20Melita_%20Mauricio%20Salazar%2c%20Max%20Junior_Tesis_Maestr%c3%ada_2019.pdf

Carbajo, M. (2011). Historia de la inteligencia en relación a las personas mayores. *Revista Pedagógica*, 24, 225-242.

Carranza, R. (2012). Depresión y características demográficas asociados en estudiantes y líderes universitarios de Lima metropolitana. *Dialnet*, 2(2), 79-90.

Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. (Trabajo de grado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.

Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). “Vygotsky: Enfoque Sociocultural”. *Educere*, 5(13), 41-44. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>

Carrión, E. (2002). Validación de características al ingreso como predictores del rendimiento académico en la carrera de medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 16(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412002000100001

Castanyer, O. (2009). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Desclée de Brouwer.

Catari, M. (2018). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de química del I ciclo de la escuela profesional de odontología de la Universidad Privada de Tacna, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Privada de Tacna, Perú.

Celis, A. (2006). Congruencia, integridad y transparencia. El legado de Carl Rogers. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 5(15). <https://www.redalyc.org/pdf/305/30517306004.pdf>

- Cohen, E. (2002). Educación, eficiencia y equidad: una difícil convivencia. *Revista Iberoamericana CSIC*, (30), 105-124. https://www.researchgate.net/publication/28060180_Educacion_eficiencia_y_equidad_una_dificil_convivencia
- Contreras, R. (2017). *Relación entre los tipos de temperamento y las inteligencias múltiples en los estudiantes de Educación Inicial del Instituto Superior Pedagógico de Tarapoto – 2016*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1997). *Executive EQ: Emotional Intelligence in Leadership & Organizations*. Grosset/Putnam.
- Cumpa, J. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y la actitud de los estudiantes de la unidad académica de estudios generales de la USMP, en la asignatura de emprendimiento, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Chau, C. y Saravia, J. (2014). Adaptación Universitaria y su relación con la salud percibida en una muestra de jóvenes de Perú. *Revista Colombiana de Psicología*, 23 (2), 269-284. <https://doi.org/10.15446/rcp.v23n2.41106>
- Chávez, J. (2019). *Procrastinación académica y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de una universidad privada, Chiclayo*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Chucas, E. (2019). *Estrés académico y adaptación a la vida universitaria, en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Señor de Sipán*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Claros, Br. (2017). *Estrategias de aprendizaje y su relación con las inteligencias múltiples de los oficiales alumnos del diplomado en liderazgo y gestión del grupo de Artillería, en la Escuela de Artillería del Ejército*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

- Del Boque, A. y Aragón, L. (2008). Nivel de adaptación en adolescentes mexicanos. *Interamerican Journal of Psychology*, 42(002), 85-96.
- De la Cruz, M. y Cordero, A. (2013). *Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)*. TEA-Ediciones.
- Del Pino, A. y Correa, B. (2016). Alcoholismo en jóvenes universitarios de diferentes carreras. *Revista PsicologíaCientífica.com*, 1(11). <http://www.psicologiacientifica.com/alcoholismo-jovenes-universitarios>
- Dongo, A. (2008). La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. *Revista IIPSI*, 11(1), 167-181.
- Domitrovich, C., Cortes, R. y Greenberg, M. (2007). Improving young children's social and emotional competence: A randomized trial of the preschool "PATHS" curriculum. *The Journal of Primary Prevention*, 28, 67-91.
- Edelman, G. (2006). Second nature: the transformation of knowledge. In *Second Nature: Brain Science and Human Knowledge*. Yale University, 142-57.
- Eisenberg, N., Cumberland, A. y Spinrad, T. (1998). Parental socialization of emotion. *Psychological Inquiry*, 9, 241-273.
- Eisenberg, N. y Spinrad, T. (2004). Emotion-related regulation: Sharpening the definition. *Child Development*, 75, 334-339.
- Ellsworth, P. y Scherer, K. (2003). Appraisal processes in emotion. In *Handbook of Affective Sciences*, ed. RJ Davidson, KR Scherer, HH Goldsmith. Oxford Univ. Press, 572-95.
- Ekman, P. (2003). *Emotions Revealed*. Times Books
- Ernst-Slavit, G. (2001). Educación para todos: La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. *Revista de Psicología de la PUCP*, 19(2), 320-330.
- Escobar, M. (2019). *La inteligencia emocional y su influencia en la intención de emprendimiento en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales*

- de la Universidad Privada de Tacna, periodo 2018.* (Trabajo de grado). Universidad Privada de Tacna, Perú.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and Reliability of the spanish modified versión of The Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94, 751-755.
<http://emotional.intelligence.uma.es/pdfs/spanish%20tmms.pdf>
- Fernández-Caparrós, M. (2009). *Outdoor training. Una nueva herramienta de formación para las empresas.* Sevilla, España: Wanceulen Editorial Deportiva.
- Flores, M. (2010). *Aplicación de estrategias innovadoras en base a las inteligencias múltiples para promover aprendizajes significativos en niños de 4 años de edad de la institución educativa Villa María de la ciudad de Tacna.* (Trabajo de grado). Universidad Privada de Tacna, Perú.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 16(6), 110-125.
- Gabel, R. (2005). Inteligencia emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales. *Serie Documentos de Trabajo*, 26,33.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 43-63.
- García-Fernández, M. y Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52.
- Gardner, H. (1987). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica.* Ediciones Paidós.

- Garner, P. (2010). Emotional Competence and its Influences on Teaching and Learning. *Educ Psychol Rev.*, 22, 297-321. <https://doi.org/10.1007/s10648-010-9129-4>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D. (2000). *Working with Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Gómez, J. (2019). Deserción universitaria alcanza el 30% en Perú y 42% en Latinoamérica. <http://ondadigital.pe/portal/actualidad/society/desercion-universitaria-alcanza-el-30-en-peru-y-42-en-latinoamerica/>
- Gómez, J., Galiana, D. y León, D. (2000). “*Qué debes saber para mejorar tu empleabilidad*”. Elche, Editorial Universidad Miguel Hernández.
- Gordillo, M., Ruíz, I. y Vicente, F. (2014). XV evaluación de la competencia emocional. En Valle, M. (Coord.). *Experiencias en docencia universitaria* (pp. 267). ACCI.
- Guerreri, M. (2016). *Inteligencia emocional una guía útil para mejorar tu vida*. Mesta Ediciones.
- Guevara, C., Rodas, N. y Varas, R. (2020). Relación entre autoconcepto y ansiedad estado-rasgo en universitarios peruanos. *Revista de Investigación en Psicología*, 22(2), 251-264.
- Guillén, D. (2019). *Adaptación socioeconómica en alumnos becarios de una universidad privada de Lima*. (Trabajo de grado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Hatos, A. y Zoltan, G. (2011). Student Persistence In Higher. A Literature Review. Higher Education For Social Cohesion-Cooperative Research And Development In A Cross-Border Area. 253-259.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación. Quinta edición*. The McGraw-Hill.

- Hidalgo, V. y Quispe, E. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima Metropolitana*. (Trabajo de grado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Ipanaqué, M. y Rojas, M. (2012). *Inteligencias Múltiples percibidas por las docentes e los estudiantes de cinco años e la RED 01 Región Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- James, W. (1884). What is emotion?. *Mind*, 4, 188-204.
- Kim, Y. (2008). Intercultural personhood: Globalization and a way of being. *International Journal of Intercultural Relations*, 32(4), 359-368. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2008.04.005>.
- Kong, F., Gong, X., Sajjad, S., Yang, K. y Zhao, J. (2019). How is emotional intelligence linked to life satisfaction? The mediating role of social support, positive affect and negative affect. *Journal of Happiness Studies*. <https://doi.org/10.1007/s10902-018-00069-4>.
- Laura, S. y Greco, C. (2010). Flexibilidad cognitiva para resolver problemas entre pares ¿difiere esta capacidad en escolares de contextos urbanos y urbanomarginales?. *Revista Interamericana de Psicología*, 44(1), 98-109.
- Linares, L., Rosbruch, N., Stern, M., Edwards, M., Walker, G. y Abikoff, H. (2005). Developing cognitive–social–emotional competencies to enhance academic learning. *Psychology in the Schools*, 42, 405-417.
- Ling, K., Piew, T. y Chai, L. (2010). The Input Model Of Education Quality on the Overall Students' Perceived Service Quality. *Canadian Social Science*, 6(2), 125-144.
- Linnenbrink, E. (2006). Emotion research in education: Theoretical and methodological perspectives on the integration of affect, motivation, and cognition. *Educational Psychology Review*, 18, 307-314.

- Londoño, M. (2008). *Cómo sobrevivir al cambio: inteligencia emocional y social en la empresa*. Fundación Confemetal.
- López, M. (2013). *Asertividad emocional y adaptación en adolescentes*. (Tesis de maestría). Universidade Fernando Pessoa, Portugal.
- Llorente, M. (2012). *Estudio, evaluación y optimización de los procesos de introducción de las TIC en los centros educativos en formación obligatoria*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Madrid, España.
- Macías, M. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, 10, 27-38.
- Marchesi, A. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, (23), 1-22.
- Márquez, D., Ortiz, S. y Rendón, M. (2009). Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r): un análisis psicométrico. *Revista Colombiana*, 18(1), 33-52.
- Marroquín, R. (2011). *Las inteligencias múltiples y su relación con la gestión educativa de los directores en centros de educación básica alternativa de la UGEL N° 06*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Martínez, A.; Piqueras, J.; Ramos, V. y Oblitas, L. (2009). Implicaciones de la Inteligencia Emocional en la Salud y el Bienestar emocional. *Revista de Psicología UNIFE* 17(1), 101-115.
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/agustinernesto.pdf>
- Mayer, J. y Casey, D. (2000). Educational Policy on Emotional Intelligence: Does It Make Sense?. *Educational Psychology Review*, 12(2), 163-183.
[https://doi.org/10.4070/00/0600-0163\\$18.00/0](https://doi.org/10.4070/00/0600-0163$18.00/0)
- Medina, A. (2007). *Pensamiento y Lenguaje. Enfoques constructivistas*. Mc Graw Hill Interamericana.

- Medina, F. (2016). *El aprendizaje cooperativo: un estudio de casos en aprendices de español como lengua de herencia en los Estados Unidos*. (Tesis doctoral). Universidad Pablo de Olvide, Sevilla, España.
- Mesa, P. y Rodríguez, J. (2007). *Manual de Psicopatología general*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Molero, C., Saiz, E. y Esteban, Cr. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>
- Mondoñedo L. (2017). Investigación de educación revela las causas de la deserción universitaria. *El Correo*. <https://diariocorreo.pe/peru/investigacion-revela-de-educacion-las-causas-de-la-desercion-universitaria-762894/?ref=dcr>
- Montero, E., Villalobos, J. y Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 13(2), 215-234.
- Moyano, E., Dinamarca, D., Mendoza-Llanos, R. y Palomo-Vélez, G. (2018). Escala de felicidad para adultos (EFPA). *Terapia psicológica*, 36(1).
- Navarro, E. (2008). *Cómo estimular las inteligencias múltiples. En el proceso de enseñanza-aprendizaje en el sistema educativo peruano*. Fénix.
- Núñez, E. (2019). *Estilos de aprendizaje y su relación con las inteligencias múltiples de los alumnos del diplomado en liderazgo y gestión del Batallón de Infantería en la Escuela de Infantería del Ejército – 2018*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

- Oberg, K. (1960). Cultural Shock: Adjustment to New Cultural Environments. *Practical anthropology*, 7(4), 177-182. <https://doi.org/10.1177/009182966000700405>
- Obregón, N. (2006). Quién fue María Montessori. *Contribuciones desde Coatepec*, (10), 149-171. <https://www.redalyc.org/pdf/281/28101007.pdf>
- Oliver, J., Rosel, J. y Jara, P. (2000). Modelos de regresión Multinivel: Aplicación en psicología escolar. *Psicothema*, 12(3), 487-494.
- Olvera, Y., Domínguez, B. y Cruz, A. (2002). *Inteligencia emocional manual para profesionales en el ámbito industrial*. Plaza y Valdés.
- Painepán, B. (2012). Adaptación a la universidad. En Pérez, O., *Guía de apoyo psicológico para universitarios. Tercera edición revisada y actualizada. Formación integral y autonomía* (pp. 11-18). Editorial Universidad de Santiago de Chile.
- Pan, J. (2011). A meaning-oriented, resilience-based model of acculturation: A sample of mainland Chinese graduate students in Hong Kong. *International Journal of Intercultural Relations*, 35 (5), 592-603. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2011.02.009>
- Papalia, D., Wendkos, S., y Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. Mc Graw - Hill.
- Parmentier, M., Pirsoul, T. y Nils, F. (2019). Examining the impact of emotional intelligence on career adaptability: A two-wave cross-lagged study. *Personality and Individual Differences*, 151. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.05.052>
- Pascarella, E. y Terenzini, P. (1979). Interaction Effects in Spady and Tinto's Conceptual Models of College Attrition. *Sociology of Education*, 52(4), 197-210.

- Pelegrina, S., Linares, M., y Casanova, P. (2002). Los estilos educativos de los padres y la competencia académica de los adolescentes. *Infancia y Aprendizaje*, 25(2), 147-168. <https://doi.org/10.1174/021037002317417796>
- Pérez, A. (2012). *Inteligencia emocional y motivación del estudiante universitario*. (Tesis Doctoral). Universidad de las Palmas de Gran Canaria, España.
- Pertegal, L. (2011). *Identificación de competencias genéricas de carácter socioemocional: aplicación al desarrollo profesional de ingenieros informáticos y Maestros*. (Tesis doctoral). Universidad de Alicante, España.
- Phelps, E. (2006). Emotion and cognition: insights from studies of the human amygdala. *Annu. Rev. Psychol.* 57, 27-53.
- Ponte, A. (2017). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*. (Trabajo de grado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Reaño, M. (2014). *La participación de los padres de familia y su relación con el proceso de adaptación del estudiante en la universidad*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Rigo, D. y Donolo, D. (2013). Tres enfoques sobre inteligencia: Un estudio con trabajadores manuales. *Estudios de Psicología (Campinas)*, 30(1), 39-48. https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103166X2013000100005&script=sci_abstract&tlng=es
- Ríos, R. y Cerquera, M. (2014). La modernización de los contenidos y métodos de enseñanza: reflexiones sobre la Escuela Nueva en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 16(22), 157-172.
- Riveros, M. (2004). *Características sociodemográficas y niveles de depresión en estudiantes ingresantes a la UNMSM a través de la escala CES-D*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

- Roldán, Cl. (2014). *Análisis de necesidades de orientación del estudiante de primer año en la universidad autónoma de occidente y líneas estratégicas para un plan de mentoría universitaria*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.
- Rosas, R. (2016). *Programa educativo ICCE basado en la teoría sociocultural de Vygotsky y las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. "Simón Bolívar"-Otuzco-La Libertad 2012*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Rudmin, F. (2003). Critical history of the acculturation psychology of assimilation, separation, integration, and marginalization. *Review of General Psychology*, 7, 3-37.
- Ruiz, C. (2011). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 81-113.
- Ruiz-Aranda, D., Extremera, N., y Pineda-Galán, C. (2014). Emotional intelligence, life satisfaction and subjective happiness in female student health professionals: The mediating effect of perceived stress. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 21(2), 106-113.
- Sánchez, F. (2019). Lev Vygotsky y la Teoría sociocultural del desarrollo cognitivo. *Web del maestro*. <https://webdelmaestrocmf.com/portal/vygotsky-y-la-teoria-sociocultural-del-desarrollo-cognitivo/>
- Saldarriaga-Zambrano, P., Bravo-Cedeño, G. y Loor-Rivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista científica dominio de las ciencias*, 2, 127-137.
- Salonava, M., Cifre, E., Grau, R., Llorens, S. y Martínez, I. (2005). Antecedentes de la autoeficacia en profesores y estudiantes universitarios: un modelo causal. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 21(1-2), 159-176.

- Salvador, C. (2010). *Análisis transcultural de la inteligencia emocional*. Editorial Universidad de Almería.
- Sánchez, M. (2001). La orientación universitaria y las circunstancias de elección de los estudios. *Revista de Investigación Educativa*, 19(1), 39-61.
- Schwartz, S. y Zamboanga, B. (2008). Testing Berry's Model of Acculturation: A Confirmatory Latent Class Approach. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 14(4), 275-285. <https://doi.org/10.1037/a0012818>
- Solaz, I. (2018). Teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg. <https://www.psicologia-online.com/teoria-triarquica-de-la-inteligencia-de-sternberg-2625.html>
- Sullca, G. (2020). *Estrés académico en estudiantes del primer ciclo de la escuela académica profesional de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*. (Tesis de grado). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Sultan, P. y Wong, H. (2010). Performance-Based Service Quality Model: An Empirical Study On Japanese Universities. *Quality Assurance in Education*, 18(2), 126-143.
- Talledo, K. (2017). *Optimismo disposicional y procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Tangney, J., Stuewig, J. y Mashek, D. (2007). Moral emotions and moral behavior. *Annu. Rev. Psychol*, 58, 345-72.
- Trentacosta, C., Izard, C., Mostow, A. y Fine, S. (2006). Children's emotional competence and attentional competence in early elementary school. *School Psychology Quarterly*, 21, 148-170.
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, Evolución y modelos de Inteligencia Emocional. *INNOVAR-Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24.

- Udayar, S., Fiori, M. y Bausseron, E. (2020). Emotional intelligence and performance in a stressful task: The mediating role of self-efficacy. *Personality and Individual Differences*, 156. [https://doi.org/10.1016 / j.paid.2019.109790](https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.109790)
- Ugarriza N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160.
- Valdivia, F. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los docentes de la EAP. De ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú.
- Van Rooij, E., Jansen, E. y Van de Grift, W. (2017). First-year university students' academic success: the importance of academic adjustment. *European Journal of Educational Psychology*. [https://doi.org/10.1016 /j.paid.2019.10979010.1007 / s10212-017-0347-8](https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.10979010.1007 / s10212-017-0347-8)
- Vargas, R. (2018). Hasta 30% de la población universitaria del Perú sufre de impactos en su salud mental por presión académica. *RPP Noticias*. <https://rpp.pe/vital/vivir-bien/hasta-30-de-la-poblacion-universitaria-del-peru-sufre-de-impactos-en-su-salud-mental-por-presion-academica-noticia1151266>
- Vélez-Romero, X. y Con-Lara, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *Revista científica dominio de las ciencias*, 2, 117-126.
- Veloso-Besio, C., Cuadra-Peralta, A., Antezana-Saguez, I., Avendaño-Robledo, R. y Fuentes-Soto, L. (2013). Relación entre Inteligencia Emocional, Satisfacción Vital, Felicidad Subjetiva y Resiliencia en funcionarios de Educación Especial. *Estudios Pedagógicos XXXIX*, (2), 355-366.

- Ventura, B. (2018). *Inteligencias múltiples y logros académicos en estudiantes de la especialidad de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales, UNE 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Vergara, C. (2019). Vygotsky y la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo. *Actualidad en psicología*.
<https://www.actualidadenpsicologia.com/vygotsky-teoria-sociocultural/>
- Vivas, M., Gallego, D., y González, B. (2006). *Educación de las emociones*. Madrid, Dykinson, S.L.
- Walker, M. (2011). ¿Aptitudes y qué más? Principios para las pedagogías de praxis en la educación superior. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (15), 85-107.
- Ward, C. y Kennedy, A. (1993). Acculturation and cross-cultural adaptation of British residents in Hong Kong. *Journal of Social Psychology*, 133, 395-397.
- Ward, C. y Kennedy, A. (1999). The measurement of sociocultural adaptation. *International Journal Intercultural*, 23(4), 659-677.
[https://doi.org/10.1016/S0147-1767\(99\)00014-0](https://doi.org/10.1016/S0147-1767(99)00014-0)
- Ward, C. y Rana-Deuba, A. (1999). Acculturation and adaptation revisited. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 30, 372-392.
- Ybaseta-Medina, J. (2019). La empatía en estudiantes de medicina. *Revista médica panacea*, 3(1),1.
- Yeke, S. y Semerciöz, F. (2016). Relationships between personality traits, cultural intelligence and intercultural communication competence. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 235, 313-319.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.11.036>.

- Yin, J. y Martin, R. (2006). Sense of humor, emotional intelligence, and social competence. *Journal of Research in Personality*, 40(6), 1202-1208.
- Youngstrom, E. y Izard, C. (2008). Functions of emotions and emotion-related dysfunction. In *Handbook of Approach and Avoidance Motivation*. Erlbaum, 363-80.
- Zeider, M., Matthews, G. y Roberts, R. (2009). *What We Know about Emotional Intelligence*. MIT Press.
- Zeidner, M., Roberts, R. y Matthews, G. (2002). Can emotional intelligence be schooled? A critical review. *Educational Psychologist*, 37, 215-231.
- Zhou, Y., Jindal-Snape, D., Topping, K. y Todman, J. (2008). Theoretical models of culture shock and adaptation in international students of higher education. *Higher Education Studies*, 33 (1), 63-75.
<https://doi.org/10.1080/03075070701794833>

Apéndice

Apéndice A

Informes de validación por juicio de expertos de la variable inteligencia emocional

DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez: Valenzuela Romero Alex Alfredo
2. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad Privada de Tacna
3. Autor del instrumento: Psic. Peter Salovey y Psic. John Mayer
4. Título de investigación: "Inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1.CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				x	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				x	
3.PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.				x	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.					x
5.SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general.				x	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				x	
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.					x
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				x	
9.METODOLOGÍA	El proceso responde al Método Científico.				x	
10.CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				x	
11. APLICACIÓN VIRTUAL	Fácil acceso a la plataforma de evaluación, Orden en la presentación de las instrucciones y preguntas. Respuestas concretas y exactas.					x

OPINION DE APLICABILIDAD: **Aplicable.**

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **17**

Lugar y fecha: Tacna, 17-07-2020

Teléfono N°: 952715062



Firma del experto informante

DNI: 41632620

DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez: Flores Rosado Cristina Beatriz
2. Cargo e institución donde labora: Docente – Universidad Privada de Tacna
3. Autor del instrumento: Psic. Peter Salovey y Psic. John Mayer
4. Título de investigación: “Inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020”.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1.CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.					X
5.SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general.					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.					X
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	El proceso responde al Método Científico.					X
10.CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					X
11. APLICACIÓN VIRTUAL	Fácil acceso a la plataforma de evaluación, Orden en la presentación de las instrucciones y preguntas. Respuestas concretas y exactas.					X

OPINION DE APLICABILIDAD: Tras revisar el instrumento “ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS-24)”, de 24 ítems, se concluye que la escala en mención es **favorable** para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 18

Lugar y fecha: Tacna, 25 de julio 2020

Teléfono N°: 954422082



Firma del experto informante

DNI: 74171308

DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez: Candela Najas, Blanca Beatriz
2. Cargo e institución donde labora: Coordinadora General de Tutoría - OSUN - UPT - Psicóloga
3. Autor del instrumento: Psic. Peter Salovey y Psic. John Mayer
4. Título de investigación: "Inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

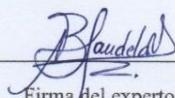
CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.				X	
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al Método Científico.				X	
10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				X	
11. APLICACIÓN VIRTUAL	Fácil acceso a la plataforma de evaluación, Orden en la presentación de las instrucciones y preguntas. Respuestas concretas y exactas.				X	

OPINION DE APLICABILIDAD: Positivo - Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 1.9

Lugar y fecha: Tacna, 25/07/2020

Teléfono N°: 952633530


Firma del experto informante

DNI: 00423900

Apéndice B

Informes de validación por juicio de expertos de la variable adaptación a la universidad

DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE LA VARIABLE ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez: Valenzuela Romero Alex Alfredo
2. Cargo e institución donde labora: Docente Universidad Privada de Tacna
3. Autores del instrumento: Psic. Leandro S. Almeida y Psic. Joaquín Armando Ferreira
4. Título de investigación: "Inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1.CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				x	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				x	
3.PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.					x
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.					x
5.SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general.				x	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				x	
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.				x	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			x		
9.METODOLOGÍA	El proceso responde al Método Científico.			x		
10.CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				x	
11. APLICACIÓN VIRTUAL	Fácil acceso a la plataforma de evaluación, Orden en la presentación de las instrucciones y preguntas. Respuestas concretas y exactas.				x	

OPINION DE APLICABILIDAD: si es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 16

Lugar y fecha: Tacna, 17-07-2020

Teléfono N°: 952715062



Firma del experto informante

DNI: 41632620

DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE LA VARIABLE ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez: Flores Rosado Cristina Beatriz
2. Cargo e institución donde labora: Docente – Universidad Privada de Tacna
3. Autores del instrumento: Psic. Leandro S. Almeida y Psic. Joaquín Armando Ferreira
4. Título de investigación: “Inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020”.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1.CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.					X
5.SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general.					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.					X
7.CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9.METODOLOGÍA	El proceso responde al Método Científico.					X
10.CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					X
11. APLICACIÓN VIRTUAL	Fácil acceso a la plataforma de evaluación, Orden en la presentación de las instrucciones y preguntas. Respuestas concretas y exactas.					X

OPINION DE APLICABILIDAD: Tras revisar el instrumento “CUESTIONARIO DE VIVENCIAS ACADÉMICAS VERSIÓN REDUCIDA (QVA-R)”, de 60 ítems, se realizaron observaciones mínimas. Se concluye que el instrumento en mención es **favorable** para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 17

Lugar y fecha: Tacna 25 de julio 2020

Teléfono N°: 954422082



Firma del experto informante

DNI: 74171308

DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE LA VARIABLE ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del juez: Candela Najjar, Blanca Beatriz
2. Cargo e institución donde labora: Coordinadora General de Tutoría - DBUN - UPT - Psicólogo
3. Autores del instrumento: Psic. Leandro S. Almeida y Psic. Joaquín Armando Ferreira
4. Título de investigación: "Inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020".

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

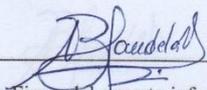
CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. PERTINENTE	Las preguntas tienen que ver con el tema.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de las preguntas.				X	
5. SUFICIENCIA	Se tiene la suficiente cantidad y calidad de ítems para consolidar el concepto general.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.				X	
7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	El proceso responde al Método Científico.				X	
10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.				X	
11. APLICACIÓN VIRTUAL	Fácil acceso a la plataforma de evaluación, Orden en la presentación de las instrucciones y preguntas. Respuestas concretas y exactas.				X	

OPINION DE APLICABILIDAD: Positivo - Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 2.9

Lugar y fecha: Tacna, 24/07/2020

Teléfono N°: 952633530


 Firma del experto informante
 DNI: 00423900

Apéndice C

Resultados de confiabilidad de inteligencia emocional

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,946	,947	24

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
X1	3,73	,907	30
X2	3,50	,861	30
X3	3,60	1,003	30
X4	3,97	,964	30
X5	2,77	,971	30
X6	3,17	1,053	30
X7	3,30	1,055	30
X8	3,53	,900	30
X9	3,37	1,129	30
X10	3,30	1,022	30
X11	3,37	1,066	30
X12	3,60	,932	30

X13	3,47	,860	30
X14	3,17	1,053	30
X15	3,37	,928	30
X16	3,43	,971	30
X17	3,60	1,102	30
X18	3,30	,915	30
X19	2,93	,980	30
X20	3,20	,925	30
X21	3,40	1,037	30
X22	3,77	,971	30
X23	4,23	,898	30
X24	3,77	,971	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
X1	79,10	230,093	,608	,944
X2	79,33	229,402	,672	,944
X3	79,23	227,357	,638	,944
X4	78,87	230,189	,565	,945
X5	80,07	239,995	,223	,949
X6	79,67	228,230	,576	,945

X7	79,53	224,878	,685	,943
X8	79,30	228,355	,680	,943
X9	79,47	224,740	,639	,944
X10	79,53	222,257	,799	,942
X11	79,47	220,947	,807	,942
X12	79,23	227,357	,691	,943
X13	79,37	225,964	,810	,942
X14	79,67	223,471	,733	,943
X15	79,47	225,223	,775	,942
X16	79,40	221,421	,875	,941
X17	79,23	231,013	,461	,946
X18	79,53	234,947	,423	,946
X19	79,90	228,714	,607	,944
X20	79,63	229,826	,606	,944
X21	79,43	230,116	,523	,945
X22	79,07	226,892	,677	,943
X23	78,60	228,524	,675	,943
X24	79,07	231,720	,507	,946

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
82,83	247,661	15,737	24

Apéndice D

Resultados de confiabilidad de adaptación a la universidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach		
basada en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
,832	,858	60

Estadísticas de elemento

	Desv.		
	Media	Desviación	N
X1	3,47	,819	30
X2	4,03	,615	30
X3	3,00	1,203	30
X4	3,27	,828	30
X5	4,17	,791	30
X6	2,47	1,008	30

X7	4,20	,805	30
X8	4,10	,803	30
X9	2,90	,885	30
X10	3,10	,960	30
X11	3,50	,938	30
X12	3,67	,884	30
X13	3,00	,947	30
X14	4,13	,776	30
X15	2,60	1,003	30
X16	4,03	,928	30
X17	3,00	,871	30
X18	3,57	,728	30
X19	3,23	1,006	30
X20	3,67	,661	30
X21	3,60	1,003	30
X22	4,20	,805	30
X23	3,63	,809	30
X24	3,53	,973	30
X25	2,90	,845	30
X26	2,97	1,033	30
X27	3,37	,890	30
X28	3,30	,794	30
X29	2,10	1,094	30

X30	3,10	1,125	30
X31	3,30	,794	30
X32	3,27	,907	30
X33	3,47	1,167	30
X34	3,53	,730	30
X35	2,80	,887	30
X36	3,30	,988	30
X37	3,87	,860	30
X38	3,80	,805	30
X39	2,90	,803	30
X40	3,40	1,003	30
X41	3,67	,661	30
X42	3,53	,730	30
X43	3,63	,809	30
X44	3,40	,968	30
X45	2,97	,964	30
X46	2,40	1,070	30
X47	3,60	,621	30
X48	2,67	1,061	30
X49	3,70	,794	30
X50	2,63	1,217	30
X51	1,70	,877	30
X52	2,70	1,088	30

X53	3,57	,858	30
X54	3,80	,997	30
X55	3,23	1,040	30
X56	2,30	1,291	30
X57	4,30	,877	30
X58	3,80	,925	30
X59	2,50	1,075	30
X60	3,37	1,474	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
X1	195,43	270,737	,596	,823
X2	194,87	275,499	,568	,826
X3	195,90	270,231	,399	,826
X4	195,63	286,447	,012	,834
X5	194,73	273,582	,507	,825
X6	196,43	286,530	-,002	,835

X7	194,70	271,666	,571	,824
X8	194,80	272,855	,527	,825
X9	196,00	281,448	,177	,831
X10	195,80	268,786	,565	,823
X11	195,40	278,593	,256	,829
X12	195,23	269,357	,597	,823
X13	195,90	283,059	,110	,833
X14	194,77	268,392	,727	,821
X15	196,30	270,976	,469	,825
X16	194,87	276,395	,331	,828
X17	195,90	289,128	-,081	,836
X18	195,33	274,575	,513	,825
X19	195,67	266,713	,601	,822
X20	195,23	274,737	,561	,825
X21	195,30	287,528	-,031	,836
X22	194,70	271,872	,563	,824
X23	195,27	279,651	,265	,829
X24	195,37	270,930	,487	,824
X25	196,00	276,552	,363	,827
X26	195,93	288,202	-,051	,836
X27	195,53	264,878	,753	,819
X28	195,60	283,352	,130	,832
X29	196,80	279,476	,186	,831

X30	195,80	284,786	,037	,835
X31	195,60	289,628	-,103	,836
X32	195,63	273,206	,448	,826
X33	195,43	267,151	,497	,823
X34	195,37	279,137	,320	,829
X35	196,10	288,024	-,044	,835
X36	195,60	282,317	,126	,832
X37	195,03	272,378	,505	,825
X38	195,10	266,990	,754	,820
X39	196,00	286,552	,010	,834
X40	195,50	267,155	,589	,822
X41	195,23	278,392	,392	,828
X42	195,37	278,516	,346	,828
X43	195,27	271,789	,564	,824
X44	195,50	274,603	,372	,827
X45	195,93	284,064	,076	,833
X46	196,50	290,328	-,110	,838
X47	195,30	277,459	,465	,827
X48	196,23	288,875	-,070	,837
X49	195,20	276,097	,407	,827
X50	196,27	277,444	,211	,831
X51	197,20	302,441	-,516	,844
X52	196,20	288,441	-,058	,837

X53	195,33	271,816	,527	,824
X54	195,10	275,679	,326	,828
X55	195,67	283,885	,071	,834
X56	196,60	289,283	-,079	,839
X57	194,60	286,248	,015	,834
X58	195,10	277,955	,281	,829
X59	196,40	296,662	-,279	,842
X60	195,53	286,257	-,019	,839

Estadísticas de escala

Desv.

Media	Varianza	Desviación	N de elementos
198,90	287,472	16,955	60

Apéndice E

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a estudiante:

Se está realizando una investigación científica en estudiantes universitarios de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna. Tu participación es voluntaria y anónima, los datos entregados serán tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, tampoco tiene fines de diagnóstico individual, y esta información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio. El proceso completo consiste en la aplicación de dos cuestionarios relacionados a la inteligencia emocional y adaptación a la vida universitaria.

Acepto participar voluntariamente de la investigación.

SI _____

NO _____

Apéndice F

Cuestionarios de Inteligencia emocional

ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS-24)

Instrucciones:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5

14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trató de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.	1	2	3	4	5

Apéndice G

Cuestionario de adaptación a la universidad

CUESTIONARIO DE VIVENCIAS ACADÉMICA VERSIÓN REDUCIDA (QVA-R)

Este es un cuestionario para detectar de qué forma se adaptan los estudiantes al ambiente académico. Por favor contesta sinceramente. Tus respuestas servirán para conocer mejor la situación de los estudiantes. Los datos serán tratados en forma confidencial y anónima.

Edad: ____ Sexo: Hombre__ Mujer __ Lugar de procedencia: _____
Ciclo de estudios _____

Por favor rellene el número de la opción que mejor se adapte a tu situación en cada uno de los enunciados.

OPCIONES DE RESPUESTA

1. No tiene ninguna relación conmigo; totalmente en desacuerdo; nunca sucede.
2. Tiene poca relación conmigo; bastante en desacuerdo; pocas veces sucede.
3. Algunas veces de acuerdo y otras en desacuerdo; algunas veces sucede, otras no.
4. Muy relacionado conmigo; muy de acuerdo; sucede bastantes veces.
5. Siempre relacionado conmigo; totalmente de acuerdo; siempre sucede.

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	Hago amistades con facilidad en mi universidad					
2	Mi carrera me permite desarrollar otras fortalezas como prestigio o solidaridad, en mi forma de ser.					
3	Aunque fuera posible no me cambiaria de universidad.					
4	Suelo sentir que mi estado de ánimo cambia con facilidad.					
5	Escogí esta carrera porque mis gustos y preferencias encajan con ella					
6	Habitualmente tengo la sensación de no tener los suficientes amigos o compañeros que deseo en la universidad.					
7	Elegí bien la carrera que estoy estudiando.					
8	Tengo capacidades y vocación para el área profesional					
9	Suelo sentirme triste o abatido(a).					
10	Considero que tengo bien organizado mi tiempo.					

11	Últimamente me he sentido confundido(a) y desorientado(a)					
12	Me gusta la universidad en la que estudio.					
13	Hay situaciones en las que creo estar a punto de perder el control de mis emociones.					
14	Me siento comprometido(a) con la carrera que elegí.					
15	Conozco bien los diferentes servicios que brinda mi universidad.					
16	Me gustaría terminar mis estudios en la universidad en la que me encuentro actualmente.					
17	Últimamente me he sentido pesimista.					
18	Las notas que he obtenido han sido buenas y me han permitido avanzar en la carrera					
19	Mis compañeros de curso son importantes para mí crecimiento personal.					
20	Cuento con las capacidades suficientes de aprendizaje como para responder a mis expectativas académicas.					
21	Me siento cansado y con sueño a lo largo del día.					
22	Creo que la carrera que elegí permite desarrollarme profesionalmente.					
23	Siento confianza en mí mismo(a).					
24	Siento que tengo un buen grupo de amigos en la universidad					
25	Me siento a gusto cuando tengo trabajo constante.					
26	Me he sentido solo(a) durante el último tiempo					
27	He establecido buenas relaciones con mis compañeros de curso.					
28	Suelo tener momentos de angustia					
29	Utilizo la biblioteca de la universidad.					
30	Se me dificulta encontrar un compañero(a) de estudio que me ayude a resolver un problema personal					
31	Se me dificulta concentrarme en una tarea durante mucho tiempo.					
32	Planifico las actividades que debo realizar diariamente					
33	Tengo amigos y amigas cercanos en la universidad.					
34	Suelo realizar con calma y tiempo las tareas de la universidad.					
35	Tengo problemas para organizar bien mi tiempo, y esto hace que tenga bajo desempeño académico.					
36	Se me facilita iniciar una conversación con nuevos compañeros.					

37	Elegí una carrera de acuerdo con mis aptitudes y capacidades.						
38	Se me conoce como una persona amigable y simpática.						
39	Pienso en muchas cosas que me ponen triste.						
40	Me gusta compartir momentos con mis compañeros cuando no estamos en clase.						
41	Sé establecer prioridades con respecto a las actividades en las que invierto mi tiempo.						
42	Tengo facilidad para reunirme con amigos(as) porque soy una persona sociable.						
43	Mis relaciones de amistad son cada vez más estables, duraderas e independientes						
44	Logro tomar buenos apuntes en las clases						
45	Me siento físicamente débil.						
46	Mi universidad no me genera interés.						
47	Siento que voy a lograr ser eficaz en la preparación de mis exámenes.						
48	La biblioteca de la universidad se encuentra bien dotada.						
49	Procuro organizar la información obtenida en las clases.						
50	Me gusta el sector donde está ubicada mi universidad.						
51	Me siento decepcionado(a) de mi carrera						
52	Tengo dificultad para tomar decisiones.						
53	Tengo buenas capacidades para el estudio.						
54	Mis gustos personales fueron decisivos para elegir mi carrera.						
55	Últimamente, suelo sentirme ansioso(a).						
56	Estoy estudiando una carrera diferente a la que siempre quise.						
57	Soy puntual para llegar al inicio de las clases.						
58	Mi universidad posee buena infraestructura.						
59	Se me dificulta hacer amigos en el aula de clase.						
60	Aunque fuera posible no me cambiaría de carrera.						

Apéndice H

Matriz de operacionalización

Inteligencia emocional y Adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.

CRITERIOS	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES / CATEGORÍAS
DATOS GENERALES	¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	La inteligencia emocional se relaciona con adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	<p>V1 Inteligencia emocional</p> <p>Salovey y Mayer (1997) citado por Gordillo, et al. (2014), mencionan que la inteligencia emocional es una habilidad mental específica, la cual implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad para acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender y regular las emociones, los cuales promueven el crecimiento intelectual y emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención emocional • Claridad emocional • Reparación emocional 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción emocional personal • Percepción emocional interpersonal • Integración de la emoción y la razón • Empatía • Regulación emocional personal • Resolución de conflictos interpersonales

DATOS ESPECÍFICOS	<p>1. ¿Cuál es la relación entre la dimensión personal con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión carrera con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación entre la dimensión estudio con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de</p>	<p>1. Establecer la relación entre la dimensión personal con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.</p> <p>2. Determinar la relación entre la dimensión interpersonal con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.</p> <p>3. Definir la relación entre la dimensión carrera con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.</p> <p>4. Establecer la relación entre la dimensión estudio con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de</p>	<p>1. La dimensión personal se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.</p> <p>2. La dimensión interpersonal se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.</p> <p>3. La dimensión carrera se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.</p> <p>4. La dimensión estudio se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la</p>	<p>V2 Adaptación a la universidad</p> <p>Es el proceso de acomodación o ajuste al ingreso de la educación superior, que puede verse facilitada u obstaculizada por diversos factores (Beltrán & Torres, 2000).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personal • Interpersonal • Carrera • Estudio • Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Alto • Medio • Bajo • Inadaptación
--------------------------	---	--	--	--	--	---

	psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?	psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	Universidad Privada de Tacna, 2020.			
	5. ¿Cuál es la relación entre la dimensión institucional con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020?	5. Determinar la relación entre la dimensión institucional con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.	5. La dimensión institucional se relaciona con la inteligencia emocional en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020.			
METODOLOGÍA	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		UNIDAD DE ESTUDIO/CONTEXTO		TÉCNICA	INSTRUMENTOS
	La presente investigación posee un enfoque cuantitativo debido a que se recopila información de manera estructurada, mediante herramientas informáticas y estadísticas y posteriormente se analiza los datos para obtener una aproximación sistemática a la realidad. Según la finalidad de la investigación es de tipo básica, debido a que se busca determinar la relación de una variable dependiente (Adaptación a la universidad) en función a la variable independiente (Inteligencia emocional). El diseño de la investigación es no experimental, porque existe la ausencia de manipulación de variables, tiene una temporalidad transaccional o transversal debido a que la recolección de los datos será solo en un momento específico, es descriptivo y de tipo correlacional, buscando identificar si existe relación entre las dos variables planteadas.		La población está constituida por todos los estudiantes de traslado de la carrera de psicología de la Universidad Privada de Tacna en número de 142 matriculados, de ambos sexos. Y después de aplicar los criterios de inclusión y exclusión se mantuvieron en el estudio 120 participantes.		Cuestionarios de medición de las variables.	<ul style="list-style-type: none"> •El <i>Trait Meta-Mood Scale</i> (TMMS-24) •Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r)

Apéndice I**Informe de Asesor de Tesis****INFORME**

AL : Mgr. PATRICIA NUÉ CABALLERO
Decana de la FAEDCOH - UPT

DEL : Psic. GLENDA R.VILCA CORONADO
Docente de la Carrera Profesional de Psicología

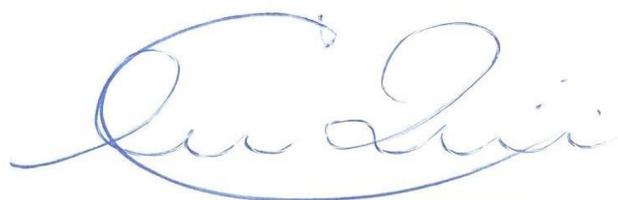
ASUNTO : Asesoría de tesis.

FECHA : Tacna, 30 de setiembre de 2020

Me dirijo a usted para saludarla cordialmente y cumplir con lo dispuesto en la resolución N° 121-D-2020-UPT/FAEDCOH, en el que se me designa como dictaminador de la tesis titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN A LA UNIVERSIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE TRASLADO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2020." presentada por la Srta. Bachiller CHIPANA GALLEGOS Mirella Ivonne.

Al respecto, luego del acompañamiento y levantamiento de observaciones respectivas, comunico a usted que el proceso de asesoría culminó satisfactoriamente, pudiendo continuar con la siguiente etapa.

Es cuanto informo para los fines pertinentes,



Psic. GLENDA ROSARIO VILCA CORONADO
Docente - Escuela Profesional de Humanidades
Carrera Profesional de Psicología

Apéndice J**Informe de Dictaminadores de Tesis****INFORME**

AL : Mgr. PATRICIA NUÉ CABALLERO
Decana de la FAEDCOH - UPT

DEL : Psic. Yefer Andrés Torres Gonzales
Docente de la Carrera Profesional de Psicología

ASUNTO : Asesoría de tesis.

FECHA : Tacna, 16 de noviembre de 2020.

Me dirijo a usted para saludarla cordialmente y cumplir con lo dispuesto en la resolución 220-D-2020-UPT/FAEDCOH (Tacna, 13 de mayo de 2020), en el que se me designa como dictaminador de la tesis titulada "Inteligencia emocional y Adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020", el cual fue presentado por la Bach. en Psicología Chipana Gallegos, Mirella Ivonne, para obtener el Título de Licenciado en Psicología. Al respecto debo señalar que luego de comunicarme con ella se le hizo observaciones en cuanto a la numeración, el índice, ampliación del marco teórico y mencionar el sistema de validación de los instrumentos de evaluación, las cuales ha levantado en el transcurso de los días. Comunico a usted que el proceso culminó satisfactoriamente, pudiendo continuar con la siguiente etapa; es decir **SE ENCUENTRA APTO** para continuar con su trámite.

Es cuanto informo para los fines pertinentes.



Psic. Yefer Andrés Torres Gonzales

Docente - Escuela Profesional de Humanidades
Carrera Profesional de Psicología

Tacna, 20-11-2020

SEÑORA DECANA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Mg. PATRICIA NUÉ CABALLERO

Asunto: Informe de dictaminador de tesis

Referencia: RESOLUCIÓN N° 220-D-2020-UPT/FAEDCOH (Tacna, 27 de octubre de 2020)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para hacerle llegar el informe correspondiente en mi calidad de dictaminador de tesis, el cual fue presentado por el Bach. en Psicología CHIPANA GALLEGOS, Mirella Ivonne, titulado: "Inteligencia emocional y Adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2020", para obtener el Título de Licenciada en Psicología.

Al respecto cabe señalar que se encuentra apta para continuar con su trámite, ha subsanado las observaciones dadas con anterioridad.

Es todo en cuanto informo a usted. Me despido expresándoles mis más sinceros deseos de aprecio y estima personal.

Atte.



Mgr. Alex Valenzuela Romero

Docente FAEDCOH